

## Impulsbericht



### Erfahrungsaustausch Controlling und Leistungsmotivation

Dr. med. Hans-Hermann Ladetzki

Birgit Donnerberg



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin



### Impulsbericht soll:

- einführen,
- Probleme offenlegen,
- neugierig machen,

#### Aber:

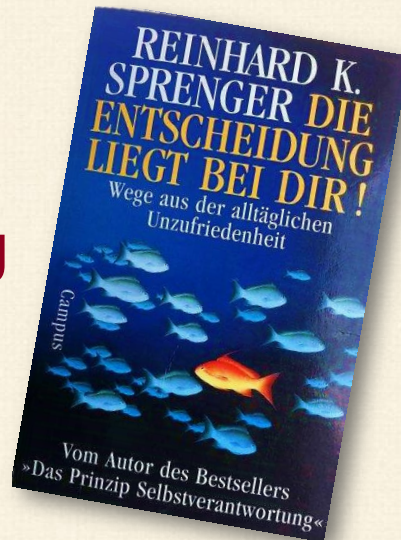
- kein festes Konzept/Lösung  
aufzeigen !!



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin

Reinhard K. Sprenger

## Die Entscheidung liegt bei Dir!



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin

### Reinhard K. Sprenger - Die Entscheidung liegt bei Dir

Jede Ameise weiß, was sie zu tun hat, wenn sie aus dem Ei entschlüpft ist. Sie hat – wie alle **Tiere** - ein **festes Programm**, nach dem sie lebt. Sie hat einen festen Instinkt, der ihr auf jeden Reiz unverrückbar die Reaktion vorgibt.

Anders der **Mensch**. Er folgt keinem > Schema F <.

Er wird nicht einfach von Instinkten gesteuert.

Er ist **frei** – das heißt, er kann wählen, was er in einer bestimmten Situation tut.

Ein Tier verhält sich, der Mensch **handelt**.

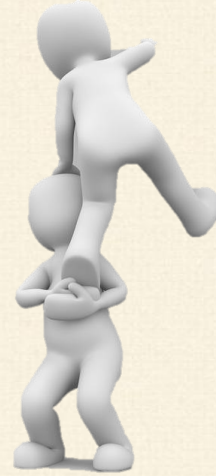
### Eigentlich ein wunderbares Geschenk, oder ?



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin

## unsere Ärztegruppen

- **Ältere Kollegen / Niedergelassene**
  - Praxis abgegeben / angestellter Arzt
  - möchten „austrudeln“
- **Ältere Kollegen aus dem Krankenhaus**
  - Motiv: nur Arzt sein
  - Zitat: „...ich brauche das Kribbeln im Bauch nicht mehr.“
  - Keine Dienste / geregelte Arbeitszeiten
  - keine/geringe Überstunden
- **Junge Kollegin**
  - Vereinbarung von Familie und Beruf
  - ggf. Mutter sein
- **„Durchreißer“**



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin

## Zusammenhang von Belohnung und Motivation

„Tu dies, dann bekommst du das.“

„Oft wird **nicht** getan,  
was sinnvoll ist,  
sondern was belohnt wird.“

➔ „Belohnung zerstört die Motivation.“



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin

Wir neigen dazu, genau soviel zu tun, wie nötig ist, um belohnt zu werden.“

- Konzentration auf den „schnellsten Weg“
- fehlendes Hinterfragen von Möglichkeiten
- ungenutzte Chancen
- verhinderte Kreativität
- keine Neugier mehr



„Wir ignorieren alles, dessen Bedeutung für den Erhalt der Belohnung nicht offensichtlich ist.“



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin

→ keine „Kariereleiter“

→ immer gleichbleibend

## Das Problem

→ fehlende Motivation / Anreize

→ fehlender „Druck“, um Veränderungen einzuleiten



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin

**Die Fachbereiche**

- Gefäßmedizin  
Gefäßchirurgie / Phlebologie / Lymphologie
- Allgemein Chirurgie
- Anästhesiologie
- Allgemeinmedizin
- Dermatologie
- Kompetenzzentrum Chronische Wunde

- Akademische Lehrpraxis der Medizinischen Fakultät
- Weiterbildung Phlebologie und Anästhesiologie
- Weiterbildung Allgemeinmedizin

**Diagnostik**

- Arterielle & venöse Durchblutungsstörungen
- Durchblutungsstörungen





Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin




**Therapie**

- Kompetenzzentrum „Chronische Wunde“
- Thrombosesprechstunde
- Varizenoperationen
- endoluminale Krampfaderoperationen
- Minichirurgische Operationstechniken
- arterielle Durchblutungsstörung
- LASER-Behandlung
- Verödungsbehandlung

## unsere Lösungsansätze

- keine Belohnung nach dem Prinzip: „gibst du mir, gebe ich dir.“
- keine Leistungs- und Umsatzbeteiligung
- starke Akzente auf das Controlling
- täglich Leistungs- und Dokumentationscontrolling

**Annahme: 10 Ärzte in der Praxis versorgen je einen Patienten mehr am Tag**




$$\frac{60 \text{ Tage}}{\text{Quartal}} \times \frac{10 \text{ Patienten}}{\text{Tag}} = 600 \text{ Patienten}$$

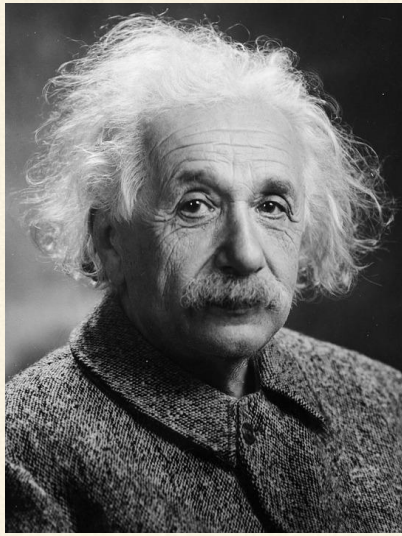
→ Scheinschnitt: 100,00 €

→ 60.000,00 €

- Taktzahl gibt die Geschäftsleitung vor
- Diagnose/Leistungen/Dokumentationen müssen eine Einheit bilden
- ein gutes Betriebsklima schaffen
  - Arbeitszeit
  - Betriebsfeste, Jubiläen, Geburtstage
  - differenzierte Weihnachtspremie



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin



**Die reinste Form des Wahnsinns  
ist es, alles beim Alten zu  
belassen und zu hoffen, dass  
sich etwas ändert.**

**(A. Einstein)**



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**



**Es bleibt schwierig! Aber Wir schaffen es!**



Medizinisches Versorgungszentrum »Herderstraße«  
Praxisklinik für Gefäßmedizin