

N.I.F./N.I.E	NOMBRE Y APELLIDOS (SOLICITANTE)
N.I.F./N.I.E	NOMBRE Y APELLIDOS (SOLICITANTE)

## 1. Identidad y detalles de contacto del Prestamista e Intermediario.

- Nombre Entidad: **Caja Rural de Navarra Sociedad Cooperativa de Crédito**
- C.I.F.: **F 31021611**
- Domicilio Social Entidad: **Plaza de los Fueros, 1, 31003 Pamplona/Navarra**
- Correo: **consumo.crnavaarra@cajarural.com**
- Teléfono atención cliente: **948 168 100**
- Fax: **948 238 669**
- Página web: **www.cajaruraldenavarra.com**
- Nombre intermediario de préstamo: \_\_\_\_\_
- Dirección intermediario de préstamo: \_\_\_\_\_

- Derecho a un proyecto de contrato de préstamo. Usted tiene derecho, previa petición, a obtener de forma gratuita una copia del proyecto de contrato de préstamo. Esta disposición no se aplicará si en el momento de la solicitud, la Entidad no está dispuesta a celebrar con usted el contrato de préstamo.

## 5. Información Adicional de Comercialización a Distancia de Servicios Financieros:

### Información general sobre la ENTIDAD:

La ENTIDAD del presente producto es CAJA RURAL DE NAVARRA SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO. CIF: F 31021611, sito en la Plaza de los Fueros nº 1, 31003 Pamplona (Navarra), inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, Tomo 11, Folio 175, Hoja NA-183. Entidad de crédito sujeta e inscriben el registro especial de bancos del Banco de España, código 3008. Banco de España, sito en Madrid, Calle Alcalá, nº 48, (28014) es la autoridad de supervisión de la ENTIDAD.

### Derecho de desistimiento

Le informamos de que, si usted procede a la contratación del producto, podrá desistir del mismo en un plazo de 14 días naturales, desde la celebración del contrato. En caso de no desistir en el citado plazo o de que se ejecute el contrato a instancia suya, perderá el derecho a desistir del contrato.

En caso de que usted quiera desistir del contrato podrá ejercer su derecho acudiendo al domicilio social de la Entidad y/o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [consumo.crnavaarra@cajarural.com](mailto:consumo.crnavaarra@cajarural.com).

Según la legislación vigente, si usted desiste del contrato, la Entidad podrá efectuar el cobro de la parte proporcional de los costes de mantenimiento y/o administración correspondientes al servicio disfrutado hasta el desistimiento y especificados en las condiciones particulares del producto.

### Legislación y jurisdicción

Le informamos de que el presente proceso de contratación y el contrato se encuentran sometidos a la legislación española y a los Juzgados y Tribunales que correspondan de acuerdo con la legislación aplicable.

### Idiomas disponibles

Tanto el proceso de contratación como de ejecución del contrato, están disponibles en castellano.

### Reclamación

En caso de que el Consumidor desee plantear una queja o reclamación, podrán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de la ENTIDAD, a través de sus oficinas o su dirección de Internet, de acuerdo con lo previsto en el Reglamento para la defensa de los clientes y usuarios financieros de la ENTIDAD que también SE ENCUCENTRA a disposición del Consumidor a través de los medios y en la web de la ENTIDAD.

La información facilitada por la Entidad no supone ni una oferta vinculante ni la concesión de la financiación solicitada. La concesión de la misma estará supeditada a la previa evaluación por la Entidad de la solvencia económica y a la capacidad de endeudamiento del consumidor, y a la aprobación de la operación por los órganos decisorios de la Entidad.

### Recibí y Autorización

Los intervinientes, por medio del presente recibí expresamente manifiestan que la Entidad les ha entregado en este acto y con la suficiente antelación, la Información Normalizada Europea previa al contrato, establecida en la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de Crédito al consumo. Asimismo, en la página web de la Entidad se podrá encontrar en todo momento una versión actualizada del folleto de tarifas de la Entidad a disposición del Consumidor.

### Tratamientos de datos de carácter personal

La presente cláusula resume nuestra política de protección de datos, y en su caso puede añadir alguna especificación propia del servicio o producto que ahora contrata. Puede consultar la información ampliada correspondiente en su oficina o canal habitual, así como en la web de la Entidad.

### RESPONSABLE. Caja Rural de Navarra

**¿Quiénes podrán ver sus datos?** Solo el responsable, salvo que nos haya dado su consentimiento para su cesión, o esta venga impuesta por una norma. No se prevén transferencias de datos a terceros países. Serán también destinatarios los proveedores de algún servicio, pero ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos. Los datos de impago de deudas, una vez requerido su pago, se cederán a los ficheros de solvencia siguientes: ASNEF EQUIFAX y BADEXCUG.

### ¿Qué derechos tiene?

Podrá acceder, rectificar, suprimir sus datos, así como otros derechos reconocidos por la normativa. Siempre puede solicitar intervención humana en decisiones automatizadas. Recuerde que siempre puede oponerse a cualquier tratamiento, o revocar el consentimiento otorgado sin ningún perjuicio para Vd.

### ¿Por qué se tratan sus datos?

Los tratamientos necesarios lo son para cumplir el ordenamiento jurídico y sus contratos, precontratos o solicitudes. Los adicionales están basados en el interés legítimo o en su consentimiento.

### ¿Para qué finalidades?

Los datos se tratarán:

- Necesariamente para (i) cumplir las normas, así como (ii) cumplir sus contratos, precontratos y solicitudes, tomando para ello decisiones automatizadas o realizando perfiles o (iii) también para para hacer sus datos anónimos para cumplir obligaciones de solvencia.
- Adicionalmente, y salvo que se haya opuesto, también para (i) remitirle comunicaciones comerciales de productos que comercializamos similares o relacionados a los contratados sin afectar a su expectativa de privacidad, (ii) elaborar perfiles particulares para ajustar nuestra relación y ofertas con Vd., (iii) analizar su solvencia con datos internos para remitirle comunicaciones, como por ejemplo sobre créditos pre concedidos o financiación; (iv) actualizar sus datos y enriquecerlos con datos públicos con fines comerciales. (v) crear modelos de comportamiento a través de datos anónimos y seudonimizadas para fines comerciales.

Puede gestionar sus oposiciones ahora o en cualquier momento en el futuro a través de su canal habitual. También es posible que nos haya dado su consentimiento para finalidades adicionales. Estos consentimientos podrán revocarse sin detrimento en cualquier momento.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_  
Fdo. Consumidor, Fdo. Entidad,



## 2. Descripción de las características principales del producto de préstamo.

- Importe total: \_\_\_\_\_
- Condiciones que rigen la disposición de fondos: el consumidor encomienda a LA ENTIDAD el pago al establecimiento vendedor de la adquisición realizada, obligándose al pago de su importe, y sus intereses, en la forma prevista en este documento.
- Duración del contrato:
  - Duración: \_\_\_\_\_
  - Fecha de vencimiento: \_\_\_\_\_
- Plazos y pagos:
  - Plazos de amortización: \_\_\_\_\_
  - Tipo de cuota: cuota constante. e) Frecuencia de capital: mensual.
  - Frecuencia de intereses: mensual. g) Forma de liquidación: al vencimiento.
  - Liquidación de intereses: mensual. i) Amortización: cuota constante.
- Importe total que usted deberá pagar: \_\_\_\_\_

Coste total del Préstamo para el Consumidor	
Precio del Bien/Servicio	
Capital Concedido	
Intereses	
Comisión Apertura*	
Comisión Estudio	
Importe Total	

\* El importe de la comisión de apertura de acuerdo con lo solicitado por el CLIENTE, se pagará junto con el importe de la primera cuota financiada (salvo que fuera cliente de la Entidad) o incluyéndose en el importe total financiado.

- Nombre del Producto/Servicio: \_\_\_\_\_
- Precio del bien/Servicio: \_\_\_\_\_
- Garantía: Personal de los intervinientes.

## 3. Coste del préstamo

- TIN 1.º período \_\_\_\_\_ TIN 2.º período \_\_\_\_\_
- T.A.E.: \_\_\_\_\_

Ejemplo cálculo T.A.E.: Importe préstamo 3.000 €. Plazo: 48 meses. T.I.N.: 10 %.

Comisión de apertura: 1 %. T.A.E.: 11,05 %. Cuota Mensual: 76,08 €.

Importe total a pagar por el consumidor (capital + intereses + comisiones): 3.682,27 €.

- ¿Es obligatorio para obtener el préstamo en sí, o en las condiciones ofrecidas, tomar una póliza de seguros que garantice el préstamo, u otro servicio accesorio?  
 No.  Si.

- Costes en caso de pagos atrasados. Se advierte expresamente al consumidor que en caso de impago o incumplimiento del contrato de préstamo, la Entidad podrá resolver anticipadamente y reclamar en la vía judicial el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato de préstamo. La no realización de un pago podrá acarrearle graves consecuencias, por ejemplo la ejecución o venta forzosa, la inscripción en ficheros de información de solvencia patrimonial y crédito, la dificultad de obtención de un crédito, así como el devengo de los gastos, intereses y comisiones derivados del impago o incumplimiento.

- Comisión por reclamación recibo impagado: 30 €.
- Interés de demora: El resultante a adicionar dos puntos porcentuales al tipo de interés deudor ordinario.

## 4. Otros aspecto jurídicos importantes:

- Derecho de desistimiento: Si. Se ejercerá como se indica en el punto 5 de información adicional de comercialización a distancia.
- Reembolso anticipado: El consumidor podrá solicitar la cancelación de todo o parte del Préstamo, previa notificación al prestamista por cualquier medio del que se pueda tener constancia, procediendo a reembolsar anticipadamente el total o la parte del importe del Préstamo así cancelada, con abono del saldo únicamente que resulte, satisfaciendo al prestamista la correspondiente comisión de cancelación anticipada.
- Comisión de Cancelación Anticipada. Máximo el uno por ciento (1%) del importe reembolsado anticipadamente si el período entre la fecha de reembolso y la de terminación del contrato es superior a un año; si dicho período es inferior a un año, esta comisión no podrá superar el cero con cinco por ciento (0,5%) del importe reembolsado anticipadamente.
- Consulta de una base de datos. La Entidad se encuentra legalmente habilitada para consultar ficheros de solvencia patrimonial y crédito con el fin de evaluar su solvencia, y los Consumidores expresamente autorizan a la Entidad para que solicite a la CIRBE, para que esta la facilite, los datos que puedan existir sobre sus operaciones con otras Entidades Financieras de Crédito. Si la denegación del préstamo se basa en la consulta de uno de estos ficheros, la Entidad informará al Consumidor inmediata y gratuitamente de los resultados de dicha consulta y de los pormenores de la base de datos consultada, salvo en aquellos supuestos en que la ley o una norma de la Unión Europea de aplicación directa así lo prevea, o sea contrario a los objetivos de orden público o de seguridad pública.

N.I.F./N.I.E	NOMBRE Y APELLIDOS (SOLICITANTE)
N.I.F./N.I.E	NOMBRE Y APELLIDOS (SOLICITANTE)

## 1. Identidad y detalles de contacto del Prestamista e Intermediario.

- Nombre Entidad: **Caja Rural de Navarra Sociedad Cooperativa de Crédito**
- C.I.F.: **F 31021611**
- Domicilio Social Entidad: **Plaza de los Fueros, 1, 31003 Pamplona/Navarra**
- Correo: **consumo.crnavaarra@cajarural.com**
- Teléfono atención cliente: **948 168 100**
- Fax: **948 238 669**
- Página web: **www.cajaruraldenavarra.com**
- Nombre intermediario de préstamo: \_\_\_\_\_
- Dirección intermediario de préstamo: \_\_\_\_\_

- Derecho a un proyecto de contrato de préstamo. Usted tiene derecho, previa petición, a obtener de forma gratuita una copia del proyecto de contrato de préstamo. Esta disposición no se aplicará si en el momento de la solicitud, la Entidad no está dispuesta a celebrar con usted el contrato de préstamo.

## 5. Información Adicional de Comercialización a Distancia de Servicios Financieros:

### Información general sobre la ENTIDAD:

La ENTIDAD del presente producto es CAJA RURAL DE NAVARRA SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO. CIF: F 31021611, sito en la Plaza de los Fueros nº 1, 31003 Pamplona (Navarra), inscrita en el Registro Mercantil de Navarra, Tomo 11, Folio 175, Hoja NA-183. Entidad de crédito sujeta e inscriben el registro especial de bancos del Banco de España, código 3008. Banco de España, sito en Madrid, Calle Alcalá, nº 48, (28014) es la autoridad de supervisión de la ENTIDAD.

### Derecho de desistimiento

Le informamos de que, si usted procede a la contratación del producto, podrá desistir del mismo en un plazo de 14 días naturales, desde la celebración del contrato. En caso de no desistir en el citado plazo o de que se ejecute el contrato a instancia suya, perderá el derecho a desistir del contrato.

En caso de que usted quiera desistir del contrato podrá ejercer su derecho acudiendo al domicilio social de la Entidad y/o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [consumo.crnavaarra@cajarural.com](mailto:consumo.crnavaarra@cajarural.com).

Según la legislación vigente, si usted desiste del contrato, la Entidad podrá efectuar el cobro de la parte proporcional de los costes de mantenimiento y/o administración correspondientes al servicio disfrutado hasta el desistimiento y especificados en las condiciones particulares del producto.

### Legislación y jurisdicción

Le informamos de que el presente proceso de contratación y el contrato se encuentran sometidos a la legislación española y a los Juzgados y Tribunales que correspondan de acuerdo con la legislación aplicable.

### Idiomas disponibles

Tanto el proceso de contratación como de ejecución del contrato, están disponibles en castellano.

### Reclamación

En caso de que el Consumidor desee plantear una queja o reclamación, podrán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de la ENTIDAD, a través de sus oficinas o su dirección de Internet, de acuerdo con lo previsto en el Reglamento para la defensa de los clientes y usuarios financieros de la ENTIDAD que también SE ENCUENTRA a disposición del Consumidor a través de los medios y en la web de la ENTIDAD.

La información facilitada por la Entidad no supone ni una oferta vinculante ni la concesión de la financiación solicitada. La concesión de la misma estará supeditada a la previa evaluación por la Entidad de la solvencia económica y a la capacidad de endeudamiento del consumidor, y a la aprobación de la operación por los órganos decisorios de la Entidad.

### Recibí y Autorización

Los intervinientes, por medio del presente recibí expresamente manifiestan que la Entidad les ha entregado en este acto y con la suficiente antelación, la Información Normalizada Europea previa al contrato, establecida en la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de Crédito al consumo. Asimismo, en la página web de la Entidad se podrá encontrar en todo momento una versión actualizada del folleto de tarifas de la Entidad a disposición del Consumidor.

### Tratamientos de datos de carácter personal

La presente cláusula resume nuestra política de protección de datos, y en su caso puede añadir alguna especificación propia del servicio o producto que ahora contrata. Puede consultar la información ampliada correspondiente en su oficina o canal habitual, así como en la web de la Entidad.

### RESPONSABLE. Caja Rural de Navarra

**¿Quiénes podrán ver sus datos?** Solo el responsable, salvo que nos haya dado su consentimiento para su cesión, o esta venga impuesta por una norma. No se prevén transferencias de datos a terceros países. Serán también destinatarios los proveedores de algún servicio, pero ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos. Los datos de impago de deudas, una vez requerido su pago, se cederán a los ficheros de solvencia siguientes: ASNEF EQUIFAX y BADEXCUG.

### ¿Qué derechos tiene?

Podrá acceder, rectificar, suprimir sus datos, así como otros derechos reconocidos por la normativa. Siempre puede solicitar intervención humana en decisiones automatizadas. Recuerde que siempre puede oponerse a cualquier tratamiento, o revocar el consentimiento otorgado sin ningún perjuicio para Vd.

### ¿Por qué se tratan sus datos?

Los tratamientos necesarios lo son para cumplir el ordenamiento jurídico y sus contratos, precontratos o solicitudes. Los adicionales están basados en el interés legítimo o en su consentimiento.

### ¿Para qué finalidades?

Los datos se tratarán:

- Necesariamente para (i) cumplir las normas, así como (ii) cumplir sus contratos, precontratos y solicitudes, tomando para ello decisiones automatizadas o realizando perfiles o (iii) también para para hacer sus datos anónimos para cumplir obligaciones de solvencia.
- Adicionalmente, y salvo que se haya opuesto, también para (i) remitirle comunicaciones comerciales de productos que comercializamos similares o relacionados a los contratados sin afectar a su expectativa de privacidad, (ii) elaborar perfiles particulares para ajustar nuestra relación y ofertas con Vd., (iii) analizar su solvencia con datos internos para remitirle comunicaciones, como por ejemplo sobre créditos pre concedidos o financiación; (iv) actualizar sus datos y enriquecerlos con datos públicos con fines comerciales. (v) crear modelos de comportamiento a través de datos anónimos y seudonimizadas para fines comerciales.

Puede gestionar sus oposiciones ahora o en cualquier momento en el futuro a través de su canal habitual. También es posible que nos haya dado su consentimiento para finalidades adicionales. Estos consentimientos podrán revocarse sin detrimento en cualquier momento.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_  
Fdo. Consumidor, Fdo. Entidad,



## 2. Descripción de las características principales del producto de préstamo.

- Importe total: \_\_\_\_\_
- Condiciones que rigen la disposición de fondos: el consumidor encomienda a LA ENTIDAD el pago al establecimiento vendedor de la adquisición realizada, obligándose al pago de su importe, y sus intereses, en la forma prevista en este documento.
- Duración del contrato:
  - Duración: \_\_\_\_\_
  - Fecha de vencimiento: \_\_\_\_\_
- Plazos y pagos:
  - Plazos de amortización: \_\_\_\_\_
  - Tipo de cuota: cuota constante. e) Frecuencia de capital: mensual.
  - Frecuencia de intereses: mensual. g) Forma de liquidación: al vencimiento.
  - Liquidación de intereses: mensual. i) Amortización: cuota constante.
- Importe total que usted deberá pagar: \_\_\_\_\_

Coste total del Préstamo para el Consumidor	
Precio del Bien/Servicio	
Capital Concedido	
Intereses	
Comisión Apertura*	
Comisión Estudio	
Importe Total	

\* El importe de la comisión de apertura de acuerdo con lo solicitado por el CLIENTE, se pagará junto con el importe de la primera cuota financiada (salvo que fuera cliente de la Entidad) o incluyéndose en el importe total financiado.

- Nombre del Producto/Servicio: \_\_\_\_\_
- Precio del bien/Servicio: \_\_\_\_\_
- Garantía: Personal de los intervinientes.

## 3. Coste del préstamo

- TIN 1.º período \_\_\_\_\_ TIN 2.º período \_\_\_\_\_
- T.A.E.: \_\_\_\_\_

Ejemplo cálculo T.A.E.: Importe préstamo 3.000 €. Plazo: 48 meses. T.I.N.: 10 %.

Comisión de apertura: 1 %. T.A.E.: 11,05 %. Cuota Mensual: 76,08 €.

Importe total a pagar por el consumidor (capital + intereses + comisiones): 3.682,27 €.

- ¿Es obligatorio para obtener el préstamo en sí, o en las condiciones ofrecidas, tomar una póliza de seguros que garantice el préstamo, u otro servicio accesorio?  
 No.  Si.

- Costes en caso de pagos atrasados. Se advierte expresamente al consumidor que en caso de impago o incumplimiento del contrato de préstamo, la Entidad podrá resolver anticipadamente y reclamar en la vía judicial el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato de préstamo. La no realización de un pago podrá acarrearle graves consecuencias, por ejemplo la ejecución o venta forzosa, la inscripción en ficheros de información de solvencia patrimonial y crédito, la dificultad de obtención de un crédito, así como el devengo de los gastos, intereses y comisiones derivados del impago o incumplimiento.

- Comisión por reclamación recibo impagado: 30 €.
- Interés de demora: El resultante a adicionar dos puntos porcentuales al tipo de interés deudor ordinario.

## 4. Otros aspecto jurídicos importantes:

- Derecho de desistimiento: Si. Se ejercerá como se indica en el punto 5 de información adicional de comercialización a distancia.
- Reembolso anticipado: El consumidor podrá solicitar la cancelación de todo o parte del Préstamo, previa notificación al prestamista por cualquier medio del que se pueda tener constancia, procediendo a reembolsar anticipadamente el total o la parte del importe del Préstamo así cancelada, con abono del saldo únicamente que resulte, satisfaciendo al prestamista la correspondiente comisión de cancelación anticipada.
- Comisión de Cancelación Anticipada. Máximo el uno por ciento (1%) del importe reembolsado anticipadamente si el período entre la fecha de reembolso y la de terminación del contrato es superior a un año; si dicho período es inferior a un año, esta comisión no podrá superar el cero con cinco por ciento (0,5%) del importe reembolsado anticipadamente.
- Consulta de una base de datos. La Entidad se encuentra legalmente habilitada para consultar ficheros de solvencia patrimonial y crédito con el fin de evaluar su solvencia, y los Consumidores expresamente autorizan a la Entidad para que solicite a la CIRBE, para que esta la facilite, los datos que puedan existir sobre sus operaciones con otras Entidades Financieras de Crédito. Si la denegación del préstamo se basa en la consulta de uno de estos ficheros, la Entidad informará al Consumidor inmediata y gratuitamente de los resultados de dicha consulta y de los pormenores de la base de datos consultada, salvo en aquellos supuestos en que la ley o una norma de la Unión Europea de aplicación directa así lo prevea, o sea contrario a los objetivos de orden público o de seguridad pública.

## CONSULTA TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

D/D<sup>a</sup>..... con DNI.....y

D/D<sup>a</sup>..... con DNI.....,

ambos o al menos uno de ellos con domicilio en .....

calle ..... C. P. ....,

Ha sido **informado por el establecimiento colaborador** de la Entidad financiera **CAJA RURAL DE NAVARRA** sucursal n.º ....., que la legislación vigente sobre prevención de blanqueo de capitales obliga a las entidades bancarias a obtener de sus clientes la información de su actividad económica y a realizar una comprobación de la misma.

Con este exclusivo fin de verificación de la información facilitada, presto mi consentimiento expreso a **CAJA RURAL DE NAVARRA** (entidad financiera) para que en mi nombre pueda solicitar ante la Tesorería General de la Seguridad Social dicha información.

Los datos obtenidos de la Tesorería General de la Seguridad Social serán utilizados exclusivamente para la gestión señalada anteriormente. En el caso de incumplimiento de esta obligación por parte de la Entidad Financiera y/o del personal que en ella presta servicios, se ejecutarán todas las actuaciones previstas en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa que la desarrolla.

En ..... a ..... de ..... de 20 .....

Firma de/el/los autorizante/s,