

# ***POSTE DISPONIBLE***

**POSTE RÉGULIER, TEMPS COMPLET**

**CONCOURS N° 2017-14EXT**

**TECHNICIENNE OU TECHNICIEN EN INFORMATIQUE, CLASSE PRINCIPALE  
ADMINISTRATEUR DE RÉSEAUX ET DE SYSTÈMES  
Direction des services informatiques**

**LIEU DE TRAVAIL :** Tous les sites du Cégep de Trois-Rivières

**HORAIRE DE TRAVAIL :** de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h

**ÉCHELLE DE TRAITEMENT :** de 25,03 à 32,90 \$ l'heure

## **QUALIFICATIONS REQUISES**

### Formation et expérience

Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique avec champ de spécialisation approprié ou détenir un diplôme ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente et avoir quatre (4) années d'expérience à titre de technicienne ou de technicien en informatique ou dans un emploi équivalent.

### Autres exigences

- Avoir une connaissance approfondie de la conception et de la gestion opérationnelle des réseaux informatiques à large spectre de services. Ceci concerne notamment les services :
  - d'infrastructures de réseaux locaux et étendus (commutation et routage : voix et données)
  - de redondance, de résilience et de relève informatique
  - de protection de l'environnement TI (identification, authentification, autorisation, traçabilité et intrusion, accès distant sécurisé, pare-feu)
  - d'hébergement et de stockage de contenu (disques réseau, SAN, infonuagique)
  - d'annuaire d'entreprise LDAP notamment Active Directory, de courriels et de communications unifiées (Exchange et Office365) ainsi que des principaux logiciels de l'écosystème Microsoft, notamment Sharepoint
  - d'infrastructures applicatives (Windows Server 2008, et 2012, Linux Redhat, VMware, SGBDR, téléphonie IP)
- Avoir une bonne connaissance des normes et pratiques (EIA/TIA) en vigueur dans l'industrie des télécommunications ainsi que des principaux mécanismes d'administration des systèmes d'exploitation client largement répandus (Windows7 et 10) ;
- Avoir une bonne connaissance d'un langage de script tel que Powershell, Python ou Perl ;
- Posséder une bonne connaissance du français parlé et écrit ;
- Réussir les tests de connaissances exigés par le collège, sur les exigences mentionnées ci-haut.

## **POUR POSTULER**

Les personnes intéressées sont invitées à nous faire parvenir leur candidature par courriel à [ress.humaines@cegeptr.qc.ca](mailto:ress.humaines@cegeptr.qc.ca) au plus tard le **23 octobre 2017 à 16 h** en inscrivant dans l'objet : **2017-14EXT - tech. informatique.**

Le 10 octobre 2017

Cégep de Trois-Rivières  
Direction des ressources humaines

## **NATURE DU TRAVAIL**

Le rôle principal et habituel de la personne de cette classe d'emploi consiste à assumer les tâches d'administrateur de réseaux du collègue et des centres de données en veillant à la haute disponibilité, à la stabilité et à la qualité des services offerts à la communauté collégiale. Elle accomplit avec une grande autonomie des travaux techniques spécialisés (capacité, fiabilité, performance, sécurité) visant le développement, l'évolution ou le maintien des technologies et services diversifiés à l'échelle de l'organisation. La qualité de préparation des interventions, le recours à des méthodes éprouvées et la nécessité d'autoformation continue sont incontournables. De même, une forte capacité à globaliser une situation et à en mesurer les impacts avant d'agir est essentielle. La personne titulaire de ce poste doit par ailleurs effectuer des activités de veille technologique afin de conseiller sa Direction. Enfin, elle assume un soutien technique et logistique de niveau 3, le plus haut de l'échelle, aux ressources informatiques de la Direction. Elle peut être appelée à coordonner le travail d'une équipe de techniciennes ou de techniciens en informatique.

## **QUELQUES ATTRIBUTIONS CARACTÉRISTIQUES**

La personne titulaire :

- planifie, implante et gère tous les serveurs applicatifs (physiques ou virtuels) ainsi que divers services offerts au niveau de l'infrastructure technologique (LDAP, DNS, DHCP, Impression réseau, SAN, Parefeu, VPN, licence, Sauvegarde, etc.) ; s'assure de leur bon fonctionnement ;
- participe à différentes phases de l'analyse des besoins et de la faisabilité technique dans un contexte de projets ;
- valide les schémas de sécurité pour certifier les accès conformes aux exigences. Met en place des mécanismes de surveillance pour assurer la performance et l'intégrité des divers systèmes ;
- définit et maintient les configurations optimales d'exploitation des infrastructures technologiques. Rédige des procédures et des guides techniques d'exploitation ;
- identifie les tâches récurrentes et les automatise de façon à optimiser les ressources ;
- effectue des recherches, des activités de veille technologique ou teste des produits afin de proposer des solutions ciblées à des problèmes techniques ou d'identifier des opportunités technologiques ;
- diagnostique et résout différents types d'incidents, certains demandant de coordonner des appels et des interventions avec des fournisseurs ou spécialistes externes. Communique l'information aux utilisateurs lors de changements majeurs au niveau des systèmes et processus ou lors d'incidents ;
- coordonne le travail du personnel de soutien impliqué dans la réalisation de programmes ou d'opérations techniques dont elle est responsable ;
- peut être appelée à assurer des périodes de disponibilité après sa journée ou sa semaine régulière de travail ;
- au besoin, accomplit toute autre tâche connexe.