

Bollettino degli interventi di assistenza e informazione alla popolazione della Protezione Civile di Roma Capitale

Sintesi interventi settimana 9 / lunedì 18 – domenica 24 maggio

Si riporta a seguire lo schema riepilogativo degli interventi di assistenza alla popolazione realizzati dalle **Organizzazioni del Volontariato di Protezione Civile** in convenzione con Roma Capitale - ed in coordinamento con Croce Rossa Italiana -, attivate **tra lunedì 18 e domenica 24 maggio 2020**.

Le Organizzazioni del Volontariato in convenzione attivate sono state in **media 21 al giorno**, impiegando in media **65 volontari** al giorno nella realizzazione degli interventi di assistenza e delle attività informative itineranti, svolte nel fine settimana in **11 aree verdi e parchi**. Inoltre, grazie alle associazioni si è continuato a fornire assistenza psicologica tramite numero verde.

Grazie al contributo delle associazioni regionali di volontariato coordinate dal C.O.C. si è realizzato un servizio di assistenza alla popolazione nelle principali stazioni ferroviarie e metropolitane, a supporto dell'organizzazione di ATAC e RFI, gestori del trasporto.

Nel periodo considerato si sono ricevute in totale **558 richieste di assistenza**, di cui **1 per spese** di beni di prima necessità, **6 per medicinali**, **57** per consegna di **mascherine**, **160 per richieste** e **332 per consegne di pacchi alimentari**¹, e infine **2 richieste** per altre tipologie di assistenza.

La Sala Operativa della Protezione Civile ha inoltre svolto attività informativa diretta alla popolazione rispondendo a circa **250 chiamate telefoniche al giorno di cittadini** che richiedevano assistenza, chiarimenti e informazioni.

¹ Le richieste di pacchi alimentari (*) raccolte dalla Sala Operativa sono trasmesse al Dip. Politiche Sociali, che le verifica e assegna in esecuzione a vari soggetti, tra cui il servizio volontariato della Direzione Protezione Civile e pertanto non coincidono con quelle della voce consegne pacchi alimentari (**).

Quadro Interventi lunedì 18 – domenica 24 maggio 2020

Tipologie di assistenza	Municipi																Tot.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	n.d.	
Richieste spesa													1				1
Richieste medicinali					1		1			4							6
Richieste pacchi alimentari *			6	12	21	19	7	4	7	4	8	2	6	18	13	33	160
Consegne pacchi alimentari **	1			28	74	74			26	48	2	25		25	26	3	332
Consegna mascherine						1	1						1			54	57
Altre richieste di assistenza																2	2
Supporto in stazioni	20	7		18			15	5	10	1			8	2			86
Totale	21	7	6	58	96	94	24	9	43	57	10	27	16	45	39	92	644

Le richieste di pacchi alimentari (*) raccolte dalla Sala Operativa sono trasmesse al Dip. Politiche Sociali, che le verifica e assegna in esecuzione a vari soggetti, tra cui il servizio volontariato della Direzione Protezione Civile e pertanto non coincidono con quelle della voce consegne pacchi alimentari (**).

Il seguente bollettino è realizzato dal Dipartimento Sicurezza e Protezione Civile con dati preliminari forniti dagli uffici Sala Operativa, Ufficio Volontariato, Ufficio Cartografia e Ufficio Mezzi e Logistica attraverso la piattaforma ZeroGis in dotazione al Dipartimento, in cui sono registrati a cura e responsabilità degli uffici, oppure tramite comunicazione interna degli uffici stessi, sotto il coordinamento della P.O. del Coordinamento, attività operative emergenziali.