


<b>Stav Auditů k tématu</b>	 Sebehodnocení zkontrolováno expertem - OK
<b>Oponent</b>	Bělonohý Ivo Bařinka Karel
<b>Konzultant</b>	--nepřiřazen--
<b>Koordinátor</b>	Bulan Jindřich
<b>Hodnocení oponenta</b>	<a href="#">Oponentní stanovisko</a>

## 1 Správa věcí veřejných a územní rozvoj

### 1.1 Řízení při správě a rozvoji – úroveň nastavení a provázanost procesů a dokumentů

(dělat správné věci správně, zahrnuje cílevědomý postup veřejné správy k udržitelnému rozvoji)

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY *Jakými daty jsou  
tvrzení podložena*

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

#### Celkové hodnocení oblasti 1.1 Řízení při správě a rozvoji – úroveň nastavení a provázanost procesů a dokumentů

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY *Jakými daty jsou  
tvrzení podložena*

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

? 1.1.1 Naplňuje město při správě a řízení území model „Dělat správné věci správně“ z hlediska výběru „správných věcí“ (výběr lze doložit například popisem a vyhodnocováním rizik, event. analýzami rizik, např. v rámci strategického plánu) včetně pravidelného vyhodnocování plánů, jejich cílů a měřitelných indikátorů?

Město Benešov má vydaný strategický plán na roky 2016-2020. Jedná se o **dlouhodobý strategický dokument města**, kterým město zřetelně deklaruje svou vizi, své priority a strategické cíle. Strategie Benešova je v souladu a navazuje na národní a nadnárodní strategické dokumenty, včetně strategie Středočeského kraje tak, aby bylo možné využít co nejlépe dotační tituly podporující cíle města.

Město se zaměří dlouhodobě na tyto priority:

1. Majetek města
2. Doprava a dopravní infrastruktura
3. Podmínky pro sport, kulturu, školství a volnočasové aktivity
4. Podmínky pro podnikání, bydlení, veřejnou správu a životní prostředí
5. Lobbování a partnerství města

#### Plnění strategického plánu a Akční plán

Strategický plán **stanovuje zastupitelstvo města a plní rada města**. Na plnění strategického plánu města je angažován celý úřad v čele s vedením města.

Rada města řídí plnění strategického plánu s využitím opatření Akčního plánu. **Akční plán** představuje zásobník strategických karet, návazné dokumenty a běžné cíle a úkoly. Rada města a zastupitelstvo města může měnit Akční plán ve vazbě na plnění projektů a okolní prostředí (např. podmínky dotací, změny zákonů a jiných regulací, potřeby města, změny finančních a lidských zdrojů apod.).

**Strategická karta** (projektová karta) definuje projekt (cíl) a každý projekt musí mít zodpovědného vedoucího projektu. Strategické karty (projektové karty) jsou výchozím strategicky významným zadáním pro zodpovědné vedoucí zaměstnance (vedoucí projektů). Vedoucí projektů řídí realizaci projektu a informují radu města o plnění projektu (cíle).

Vedle Akčního plánu existují záměry, které by měly být předkládány vedení města ve struktuře definovaných projektových záměrů záměr je evidován v Zásobníku projektových záměrů, který je kreativní základnou všech nápadů a podnětů k plnění strategického plánu, a to i těch, které nebyly schváleny a slouží jako pracovní varianty možných řešení a nových cest.

**1x ročně je zastupitelstvo radou města informováno o postupu plnění** strategického plánu. Strategický plán by měl být stabilnější dohodou nad prioritami a Akční plán by měl být živý měnící se baterií opatření (Strategických/projektových karet) k plnění strategického plánu.

#### Další návazné dokumenty a plány podporují strategii města.

- Plán investic a Plán obnovy majetku města;
- Rozpočet a rozpočtový výhled;
- Územní plán;
- Komunitní plán sociálních služeb na okrese Benešov
- Plány prevence
- Strategický plán MěÚ;
- Žádosti o dotace;
- Předpisy a regulace vydávané městem a další dokumenty dílčích oblastí dle kompetencí města a jeho úřadu.

Strategické plánování je proces spočívající v realizační fázi na monitorování, vyhodnocování a aktualizaci Akčního plánu. Po delším čase je třeba přezkoumat, zda priority a cíle strategie ještě odpovídají nové realitě. Vnější prostředí se mění velmi rychle a je třeba reagovat ve vazbě na agendu trvale udržitelného rozvoje.

#### Územně plánovací dokumentace

Město Benešov respektuje nadřazenou územně plánovací dokumentaci (tj. PÚR, ZÚR Středočeského kraje). Z těchto dokumentací vychází vydaný územní plán města Benešov v roce 2009. Tento dokument prošel změnou číslo 1, která byla vydána 2015. Nyní jsou připravovány další dvě změny. Město Benešov má několik ploch s podmínkou regulačního plánu či územní studie.

Úřad územního plánování pořizuje územně analytické podklady a snaží se je projednávat s každou samosprávou obce ve svém správním obvodu, tj. včetně města Benešov.

**Příloha:** [benesov-vyhled-s-analyzou-11-03-2015-po-uprave\\_1.pdf](#)

**1.1.A Existence a provázanost schválených strategických rozvojových dokumentů a ÚPD města včetně měřitelného souboru indikátorů**

Ano

Sebehodnocení **0**

Město má zpracovaný aktuální strategický plán, akční plán a návazné dokumenty. Zastupitelstvo je o plnění informováno 1x ročně.

? 1.1.2 Vybírá a prosazuje (schvaluje) město nejpotřebnější či nejdůležitější investice, aktivity, veřejné služby, opatření, legislativu atd., a to v

optimálním rozsahu a ve smyslu zásad udržitelného rozvoje včetně pravidelného hodnocení opatření ve vztahu k udržitelnému rozvoji?

<ul style="list-style-type: none"> <li>město dlouhodobě pracuje s vyrovnaným rozpočtem a investuje do zvyšování kvality života svých obyvatel; vstupem do NSZM a zavázáním se k systémovému postupu řízení města dle mezinárodních standardů, a díky realizaci řady projektů na zvýšení kvality ve veřejné správě došlo k významnému posunu ve smyslu vyhodnocování projektů a záměrů z hlediska jejich dopadů na udržitelný rozvoj (program místní Agenda 21 a Zdravé město), z hlediska souladu s klíčovými koncepcemi a plány a z hlediska dopadů na dlouhodobé provozní náklady města</li> <li><b>Energetický management</b></li> <li>město dlouhodobě monitoruje stav spotřeby v jednotlivých budovách města a jeho organizací; analyzuje tuto spotřebu a celkový stav budov a doporučuje vedení města vhodné investice; selekce umožňuje efektivněji využívat zdroje tam, kde představují největší potenciální přínos, resp. úspory</li> <li>v roce 2016 byla zpracována Dynamika vývoje energetické náročnosti budov v přímé správě radnice. Jedná se o analýzu energetických nákladů za roky 2012 až 2015. Součástí analýzy energetických nákladů je vypracování návrhu ke snížení cen v oblasti distribuce, obchodu s komoditami a technická řešení</li> <li>Dokument Dynamika vývoje energetické náročnosti budov je k dispozici pouze v listinné podobě na radnici města. Na vyžádání je možné do dokumentu nahlédnout.</li> </ul>	<p><b>1.1.A Existence a provázanost schválených strategických rozvojových dokumentů a ÚPD města včetně měřitelného souboru indikátorů</b></p> <p>Ano</p>	<p>Sebehodnocení <b>0</b></p> <p>Město je členem NSZM a má zpracovanou Dynamiku vývoje energetické náročnosti budov.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ? 1.1.3 Existuje provázanost strategických rozvojových dokumentů a ÚPD?

<p>Samospráva města má v rámci pořizování územně plánovací dokumentace možnost požadovat zapracování strategických cílů z rozvojových dokumentů.</p> <p>Odbor územního plánování zajišťuje koordinovanou urbanistickou koncepci rozvoje území, odbor rozvoje města a správy majetku stanovuje jeho naplnění v dlouhodobém horizontu; investiční a další záměry musí být vždy v souladu s ÚP.</p>	<p><b>1.1.A Existence a provázanost schválených strategických rozvojových dokumentů a ÚPD města včetně měřitelného souboru indikátorů</b></p> <p>Ano</p>	<p>Sebehodnocení <b>0</b></p> <p>Ideální by byl stav, kdy vlastník každého strategického dokumentu bude odpovědný za jeho zapracování do územně plánovací dokumentace.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ? 1.1.4 Existuje provázanost ostatních koncepčních dokumentů (plány jsou integrované – vzájemně provázané) včetně doložení připravenosti municipality efektivně reagovat na mimořádné situace a nové výzvy (např. klimatické změny, vnitřní a vnější migrace a podobně)?

<p>Město Benešov má zpracovaný krizový plán v souladu s platnou legislativou, součástí tohoto plánu jsou další dílčí plány, reagující na rizika a nebezpečí (vnější i vnitřní) vyplývající z analýzy rizik.</p> <p>Na krizový plán takto navazuje např. Povodňový plán města a Povodňový plán ORP Benešov, které řeší problematiku přirozené, zvláštění a přívalové povodně, město Benešov se dále zabývá problematikou klimatických změn a reflektuje na potřebu zohlednit tyto skutečnosti v budoucím výhledu směřování rozvoje města a jeho aktivit.</p> <p>Z výše uvedeného vyplývá, že schopnost města efektivně reagovat na mimořádné situace a nové výzvy, jako např. klimatické změny, vnitřní a vnější migrace apod., je tímto zaručena. Zmíněné dokumenty a opatření jsou neustále aktualizovány v souladu s novými pokyny, postupy a trendy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>každá nová koncepce/strategie (či její aktualizace) musí být schválena ZM. Takový dokument je tvořen zástupci odborů úřadu a dalšími přízvanými odborníky; mimo jiné se klade důraz na vazbu navrhovaného dokumentu na ostatní dokumenty a jejich ne/soulad; případné rozpory by měly být řešeny v rámci činnosti na pracovních jednáních dotčených odborníků.</li> <li>každá nově tvořená koncepce či obdobný dokument by měl ve svém úvodu obsahovat informaci o návaznosti na ostatní, zejm. nadřazené dokumenty</li> </ul>	<p><b>1.1.A Existence a provázanost schválených strategických rozvojových dokumentů a ÚPD města včetně měřitelného souboru indikátorů</b></p> <p>Ano</p>	<p>Sebehodnocení <b>+1</b></p> <p>krizový plán města Benešov je provázaný s dalšími dílčími plány.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ? 1.1.5 Byla provedena optimalizace veřejných služeb (ZŠ a MŠ, sociální služby, technické služby apod.) a úřadu tak, aby byl systém služeb efektivní a odpovídal místním podmínkám, a to včetně schopnosti reagovat na změny?

<p>dlouhodobě dochází k hledání úspor v různých oblastech fungování MěÚ, příspěvkových organizací, ať již např. efektivnějším nákupem energií na burze, investicím do zateplování škol, školením v rámci energetického managementu nebo obnovou vozového parku za vozy s menší spotřebou; optimalizace se ale týká také poskytování sociálních služeb, které jsou plánovány dlouhodobě se zapojením uživatelů těchto služeb</p> <p>Existuje metodická podpora při tvorbě ŠVP. Je jasně daný RVP i jeho aktualizace. Odborné podpory si platíme v rámci rozpočtu – ATRE, J. Mikač, Vzdělávací služby, časopisy Vedení školy apod. Materiální a finanční podporu nemáme. Hlídáme si projekty ( EU, OPVV, atd.), do kterých se zapojujeme, abychom finance získali. Nejde jen o projekty na rozvoj CZJ, ale i na podporu prevence apod. MěÚ platil bezpečnost při vzdělávání. Veškeré informace dále zpracováváme do ŠVP, DVPP, MPP.</p>	<p><b>1.1.B Monitorování a provádění optimalizace veřejných služeb a úřadu</b></p> <p>Ano</p>	<p>Sebehodnocení <b>0</b></p> <p>stav je dlouhodobě monitorován</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

### ? 1.1.6 Existuje provázanost investic se schválenými rozvojovými dokumenty?

<p>Kromě rozpočtového výhledu pořádáme porady vedení města a některých vedoucích odborů k projektovým záměrům a investičním akcím, které jsou připravovány s výhledem pro období 1-5 let . Tyto projektové záměry budou posouzeny strategickým týmem pro udržitelný rozvoj z hlediska socioekonomického hodnocení</p>	<p><b>1.1.C Provázanost investic, rozpočtu a rozpočtového výhledu na rozvojové dokumenty města</b></p> <p>Ano</p>	<p>Sebehodnocení <b>0</b></p> <p>stav posuzuje strategický tým pro udržitelný rozvoj</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------

### ? 1.1.7 Existuje provázanost provozního rozpočtu a výhledu s činnostmi obsaženými ve schválených rozvojových dokumentech?

<p>v současné době neexistuje, musíme urychleně přepracovat rozpočtový výhled (je neaktuální)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prostřednictvím Akčního plánu je zajištěna vazba mezi rozvojovými dokumenty a rozpočtem na příslušný rok; hodnocení socioekonomických a environmentálních dopadů zahrnuje rovněž posouzení vazby na SPRM a klíčové koncepce, plány atd.; pokud návrhy projektů či investiční záměry nejsou v souladu s těmito dokumenty, nemůže být záměr doporučen ze strany ZM ke schválení a zařazení do rozpočtu města;</li> <li>rozpočet se ve svých kapitálových výdajích zaměřuje na realizaci priorit SPRM</li> </ul> <p><b>Příloha:</b> <a href="#">rozpocet-2017_1.pdf</a></p>	<p><b>1.1.C Provázanost investic, rozpočtu a rozpočtového výhledu na rozvojové dokumenty města</b></p> <p>Ano</p>	<p>Sebehodnocení <b>-1</b></p> <p>rozpočtový výhled je neaktuální, nicméně se intenzivně pracuje na jeho obnově</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1.2 Řízení při správě a rozvoji - efektivní a účelné vykonávání činností, aktivit, naplňování plánů

(dělat věci správně, systematický manažerský postup k řešení slabých stránek udržitelného rozvoje)

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU	INDIKÁTORY <i>Jakými daty jsou tvrzení podložena</i>	SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------

**Celkové hodnocení oblasti 1.2 Řízení při správě a rozvoji - efektivní a účelné vykonávání činností, aktivit, naplňování plánů**

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU	INDIKÁTORY <i>Jakými daty jsou tvrzení podložena</i>	SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------

## ? 1.2.1 Naplňuje město při správě a řízení území model „Dělat správné věci správně“ z hlediska provádění, a to včetně přístupu města k zásadám zdravého finančního řízení (provozní přebytek, systém vnitřní kontroly – 3E, využívání příležitostí a snižování rizik atd.)?

Významným nástrojem pro zlepšování výkonnosti a efektivnosti úřadu spolu se zlepšením kvality poskytovaných služeb občanům jsou různé metody řízení kvality. Sektor veřejné správy je totiž značně odlišný od soukromého sektoru, z pohledu způsobu řízení a požadavků na jednotlivé pracovníky. Hlavním klientem i kritikem současně je občan sám, tedy je potřeba vždy rozhodnout, které požadavky jsou objektivně prospěšné pro rozvoj města a spokojenost občanů. Dalším specifickým prvkem práce samosprávy je politická vůle zastupitelů a jejich volebních cílů.

### 1.2.A Pravidla pro zdravé financování a míry zadlužování

Ne

### 1.2.B Orientace na občany / zákazníky

Ano

### 1.2.D Ekologické chování úřadu a městských organizací, úspory a opatření proti plýtvání

Město se chová na základě již ukončeného projektu zelený úřad. Má vytvořený kodex environmentálně šetrného chování zaměstnanců

Sebehodnocení 0

Úřad je orientován na občana jako klienta. Využívá hned několik metod pro řízení kvality, aby mohl neustále zlepšovat své služby. Má vytvořený kodex environmentálně šetrného chování zaměstnanců.

## ? 1.2.2 Existují přiměřená vnitřní pravidla pro zadlužování města a jsou tato pravidla dodržována?

Pravidla nejsou stanovena, nicméně město jedná tak, aby k zadlužování nedocházelo.

### 1.2.A Pravidla pro zdravé financování a míry zadlužování

Ne

Sebehodnocení -1

Ačkoli nejsou stanovena přesná pravidla, úřad se chová tak, aby nedocházelo k předlužování.

## ? 1.2.3 Lze na konkrétních aktivitách a činnostech prokázat orientaci úřadu a jeho organizací na občana a jeho oprávněné potřeby (otevřít doba, dostupnost ...)?

Městský úřad je velmi orientován na občana, což dokládají následující indikátory:

Úřední hodiny jsou 4x -5x týdně, v pondělí a ve středu na všech budovách do 17:00 hodin, tak aby úřad mohl každý navštívit, aniž by to výrazně zasáhlo jeho denní program. Budovy úřadu jsou bezbariérové. Úřad pomáhá občanům také díky svým internetovým stránkám, kde jsou jak přehledné návody jak vyřídit nejrůznější životní situace, tak i možnost mnoho úkonů vyřídit elektronicky, z domova.

Občané mají také možnost si na internetu rezervovat přesný termín návštěvy, takže nemusí čekat v případné frontě. To výrazně zkrátí jejich pobyt na úřadě a usnadní jim tak vyřízení potřebných agend.

Všechny budovy úřadu jsou dobře dostupné v centru města, v blízkosti je možnost parkování.

Dalším bonusem jsou dotazníky, které může občan při každé návštěvě vyplnit a odevzdat do sběrných schránek. Zde má každý návštěvník možnost svou návštěvu zhodnotit a poskytnout městu cennou zpětnou vazbu. Dotazníky jsou pravidelně vyhodnocovány a je k nim přihlášeno při plánování dalších aktivit úřadu.

### 1.2.B Orientace na občany / zákazníky

Ano

Úřední hodiny jsou dostatečně dlouhé, úřad je dobře dostupný jak pěšky tak autem. Občané mají možnost se aktivně zapojit a zhodnotit svou návštěvu.

Sebehodnocení +1

Vysoký počet úředních hodin, bezbariérovost úřadu, možnost klientů anonymně zhodnotit jejich návštěvu na úřadě

## ? 1.2.4 Prokazuje městský úřad a klíčové organizace města při běžném chodu výkonnost a kvalitu (např. pomocí zlepšujícího se trendu nebo pomocí benchmarkingu)?

Město a Městský úřad dlouhodobě pracuje s metodami kvality (EFQM, ISO, MA21, benchmarking)

Současně zohledňuje při řízení a zlepšování i metodické doporučení MV ČR pro řízení kvality ve veřejné správě.

Kombinace zvolených metod přispěla k podpoře potřeby synergie v užívaných metodách a využití procesního přístupu. Tento přístup zahrnuje také cyklus PDCA a zvažování rizik. Vedení městského úřadu společně s vedením města tak stanovuje společné plány a cíle, kterých chce v oblasti kvality poskytovaných služeb klientům (občanům, svým zaměstnancům, firmám atp.) dosáhnout za pomoci nastavených procesů. Účinnost procesů je sledována, monitorována a měřena, aby byl úřad v případě potřeby schopen reagovat na změnu či novou potřebu. K tomuto účelu je zaváděn referenční model a benchmarking. Podpora a řízení vzájemně provázaných procesů, jako systému, umožní úřadu i městu efektivněji a snáze dosahovat zamýšlených výsledků při zabezpečování svých agend. Díky tomu, že úřad bude takto řídit vzájemné vztahy mezi procesy systému, zvyšuje svou celkovou výkonnost.

Jelikož jednotlivé metody (nástroje) kvality uplatňované při řízení veřejné správy používají rozdílnou terminologii a mají odlišnou strukturu, je důležité uvědomit si, že jejich záměr je vždy stejný. Je jím kvalita, především tedy – dobře, rychle a levně poskytnutá **služba klientovi**, ať už je jím míněn občan, zaměstnanec, firma nebo kdokoliv jiný. Na základě tohoto učícího se procesu přistoupili město a městský úřad k vytváření integrovaného systému řízení kvality, který pomůže k vytvoření synergie a jednotnosti v aplikovaných metodách kvality městského úřadu a města.

Ocenění: Národní cena kvality v programu Start Europe, Přívětivý úřad - 1. místo ve Středočeském kraji.

### 1.2.C Výkonnost a kvalita

město pracuje s následujícími metodami hodnocení kvality: EFQM, ISO, MA21, benchmarking

Sebehodnocení +1

město monitoruje kvalitu podle několika ukazatelů. aby mohlo pružně reagovat na jakoukoli změnu

## ? 1.2.5 Jsou zavedeny efektivní způsoby komunikace v rámci samosprávy, úřadu a organizací řízených městem?

Úřad zavádí korporátní řízení ve vztahu k podřízeným organizacím a aktivně se snaží zefektivnit komunikaci s podřízenými organizacemi. Pravidelně se organizují porady a setkávání zaměstnanců, zejména je-li v řešení konkrétní projekt. Zaměstnanci jednotlivých organizací spolu mohou také komunikovat na dálku. Projekt je stále v řešení, pracuje se ale stále na co největším zefektivnění jednotlivých komunikačních kanálů. .

### 1.2.C Výkonnost a kvalita

město pracuje s následujícími metodami hodnocení kvality: EFQM, ISO, MA21, benchmarking

Sebehodnocení 0

Situace je v řešení

## ? 1.2.6 Chová se úřad a organizace města ekologicky?

- město dlouhodobě monitoruje stav spotřeby v jednotlivých budovách města a jeho organizacích; analyzuje tuto spotřebu a celkový stav budov a doporučuje vedení města vhodné investice; selekce umožňuje efektivněji využívat zdroje tam, kde představují největší potenciální přínos, resp. úspory
- v roce 2016 byla zpracována Dynamika vývoje energetické náročnosti budov v přímé správě radnice. Jedná se o analýzu energetických nákladů za roky 2012 až 2015. Součástí analýzy energetických nákladů je vypracování návrhu ke snížení cen v oblasti distribuce, obchodu s komoditami a technická řešení
- V roce 2017 je zpracováván proces snižování energetické náročnosti prostřednictvím energetického auditu. Výsledkem bude investice do snížení energetické náročnosti budov za podpory dotací z evropských fondů.

### • Projekt Zelený úřad

- zahájen 1.5.2011, ukončen 31.12.2011

### 1.2.D Ekologické chování úřadu a městských organizací, úspory a opatření proti plýtvání

Město se chová na základě již ukončeného projektu zelený úřad. Má vytvořený kodex environmentálně šetrného chování zaměstnanců

Sebehodnocení +1

byl realizován projekt zelený úřad, je vytvořen kodex environmentálně šetrného chování zaměstnanců

- cílem zpracování brožury a vytvoření Kodexu environmentálně šetrného chování zaměstnanců městského úřadu Benešov viz [http://www.benesov-city.cz/assets/File.ashx?id\\_org=219&id\\_dokumenty=4517](http://www.benesov-city.cz/assets/File.ashx?id_org=219&id_dokumenty=4517)
- hlavním cílem: spolupráce a výměna zkušeností mezi municipalitami Islandu a českými městy Benešov a Benátky nad Jizerou v oblasti zavádění environmentálně šetrného a ekonomicky výhodného provozu institucí veřejné správy
- dotace z Finančního mechanismu EHP/Norsko, z Blokového grantu „Fond technické asistence“ na projekt „Spolupráce islandských a českých municipalit v oblasti péče o životní prostředí – Zelený úřad“.

## ? 1.2.7 Přijímá úřad a organizace města opatření proti nevhodnému zacházení se zdroji?

1. snížení nákladů na údržbu vozidel nákupem nových aut
2. přechod na jednotného dodavatele el.energie pro všechny organizace města na základě výběrového řízení
3. zveřejňování všech veřejných zakázek na profilu zadavatele
4. v roce 2017 se bude u veřejných zakázek přestupovat na elektronické podání nabídek
5. renovace tonerů (opětovné plnění) cca u 99%
6. účast v Benchmarkingové iniciativě
7. mailová korespondence a využívání datových schránek
8. výměny stávajících oken za plastová v budovách MŠ a ZŠ a objektu technických služeb
9. zateplení souborů budov ZŠ MŠ a objektu technických služeb
10. snížení nákladů plánovaným přemístěním odboru. Namísto 3 budov bude MěÚ sídlit ve 2 budovách

### 1.2.D Ekologické chování úřadu a městských organizací, úspory a opatření proti plýtvání

Město se chová na základě již ukončeného projektu zelený úřad. Má vytvořený kodex environmentálně šetrného chování zaměstnanců

Sebehodnocení +1

úřad se snaží omezit spotřebu zdrojů na minimum

## 1.3 Řízení při správě a rozvoji - komunikace a partnerství

(správně komunikovat)

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY Jakými daty jsou tvrzení podložena

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

### Celkové hodnocení oblasti 1.3 Řízení při správě a rozvoji - komunikace a partnerství

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY Jakými daty jsou tvrzení podložena

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

## ? 1.3.1 Naplňuje město při správě a řízení území model „Dělat správné věci správně“ (viz obrázek) z hlediska správné komunikace?

Město dosud získávalo informace od občanů především formou veřejných dotazníků a podnětů od občanů. Tato forma komunikace se ale nezdá být dostačující a proto bylo rozhodnuto o pořádání veřejného fóra zdravého města, které se uskuteční 9.10.2017. Město plánuje pořádat tato fóra i v následujících letech. Nadále bude probíhat spěr informací o spokojenosti života v Benešově prostřednictvím anket a dotazníků, které jsou podle jejich rozsahsbírány průběžně či v pravidelných intervalech.

Město nabízí občanům mnoho příležitostí, jak se informovat o místním dění. Mnoho občanů jistě ocení novově zavedenou službu mobilního rozhlasu, která informuje občany o aktuálním dění pomocí sms zprávy. Konzervativnější občané mohou nadále získávat informace například z radničních listů či webových stránek města, aktuality lze najít také na městském facebooku.

Město benešov, ačkoli se jedná o orgán veřejné správy se snaží poskytovat občanům služby na nejmorednější úrovni. Návštěva úřadu nemá být pro občana noční můrou, ale spíše příjemnou povinností. Proto se město snaží zmenšit potřebnou byrokracii na minimum. K tomu opět poslouží webové stránky, kde si může každý občan vyhledat, jak postupovat při řešení nejrůznějších životních situací. Město se snaží být občanům partnerem, nikoli nadřízeným. Proto pořádá nejrůznější preventivní a osvětové programy, výukové přednášky nebo kulturní akce pro širokou veřejnost.

### 1.3.A Veřejná projednávání

První veřejné fórum město uskuteční 9.10. 2017 a následně plánuje pořádat jedno fórum ročně

### 1.3.B Transparentní úřad

Město má k dispozici několik komunikačních kanálů tak, aby vyhovělo všem generacím

### 1.3.C Partnerství a synergie

M2sto se snaží být občanům partnerem a neustále zlepšovat své služby.

Sebehodnocení +1

Město se snaží poskytovat informace občanům v co nejširší možné míře i občany aktivně zapojit do dění ve městě.

## ? 1.3.2 Provádí úřad a organizace města veřejná projednávání (či obdobné formy) při všech důležitých rozhodováních?

Město Benešov se snaží maximálně zapojit občany do dění ve městě, proto u nejdůležitějších rozhodnutí veřejná projednávání organizuje. Bylo tedy organozováno např. veřejné projednávání územního plánu, konunitního plánu nebo plánu prvence kriminality. Veřejné projednávání je také zahrnuto ve strategii MěÚ Benešov pro roky 2015-2018, která je součástí výroční zprávy z roku 2016.

### 1.3.A Veřejná projednávání

První veřejné fórum město uskuteční 9.10. 2017 a následně plánuje pořádat jedno fórum ročně

Sebehodnocení +1

Veřejná projednávání jsou součástí nové strategie MěÚ Benšov pro roky 2015-2018. Město pracuje na tom, aby se zvýšila jejich četnost.

## ? 1.3.3 Zveřejňuje město a jeho organizace pravidelně výroční zprávu (nebo obdobnou zprávu)?

Město zveřejňuje výroční zprávy od roku 2012. Zprávy jsou velmi obsáhlé a mimo základních informací o organizaci města obsahují např. Strategie městského úřadu pro další období, vize města do budoucnosti, přehled nejvýznamějších událostí ve městě atd. Zprávy jsou dostupné na webových stránkách města Benešova.

[http://www.benesov-city.cz/dp/id\\_ktg=1473&p1=39540](http://www.benesov-city.cz/dp/id_ktg=1473&p1=39540)

### 1.3.B Transparentní úřad

Město má k dispozici několik komunikačních kanálů tak, aby vyhovělo všem generacím

Sebehodnocení +2

město pravidelně zveřejňuje výroční zprávu vysoké kvality, která je volně dostupná všem občanům.

## ? 1.3.4 Existuje analýza stížností nebo podnětů od občanů, jsou přijímána opatření k jejich řešení?

Úřad má zpracovaná pravidla pro přijímání a vyřizování stížností a podnětů, která ukládají vedoucím odborů přijmout taková opatření, aby stížnost či podnět byl vyřešen. Začátkem roku 2017 byla zřízena centrální evidence stížností a podnětů.

Dvakrát ročně je předkládána radě zpráva o stavu stížností. Stížnosti jsou součástí interních řídicích kontrol.

Analýza elektronických podnětů k nahlášeným závadám ve městě je k dispozici na webových stránkách města.Podněty jsou ihned řešeny.

### 1.3.B Transparentní úřad

Město má k dispozici několik komunikačních kanálů tak, aby vyhovělo všem generacím

Sebehodnocení 0

Analýza je k dispozici na webu města. Podněty jsou ihned řešeny.

## ? 1.3.5 Lze o úřadu a organizacích města říci, že jsou transparentní a informace jsou dostupné?

Město zveřejňuje veškeré zakázky na profilu zadavatele

<https://ezak.benesov-city.cz/>

město vyvěšuje informace na webové stránky (rozpočet, Akční plán vč. investic, přehledy dotací,vyhodnocování apod.)

Úřad i město má od roku 2016 nové webové stránky, které se inspirovali moderními trendy. Webové stránky jsou uživatelsky přívětivé a dobře strukturované o čemž vypovídá úvodní stránka s hlavními tématy. Zaměstnanci denně přispívají svými příspěvky o dění ve městě nebo informacemi z úřadu.

Na webu města je odkaz na organizace městě, základní kontakty, personální obsazení a jejich vlastní webové stránky.

### 1.3.B Transparentní úřad

Město má k dispozici několik komunikačních kanálů tak, aby vyhovělo všem generacím

Sebehodnocení +1

Všechny zakázky a dokumenty jsou veřejně přístupné.

Organizace vydává a veřejně publikuje veškeré dokumenty a informace, jak jí ukládá zákon (rozpočty, průběžné hospodaření, závěrečné účty, zpráva o přezkoumání hospodaření) – viz úřední deska, webové stránky města, Benešovské radniční listy (dříve Benešovský zpravodaj) a facebookové stránky města. Zápisy z jednání Zastupitelstva a Rady města a komisí, vyhodnocení poskytování informací dle zákona o informacích, rozdělení grantů, a mnoho dalších informací je vyvěšeno na www stránkách města – [www.benesov-city.cz](http://www.benesov-city.cz). Tisková mluvčí poskytuje informace tisku a dalším médiím a vedení města koná pravidelně tiskové konference. Jednání Zastupitelstva města Benešov jsou veřejně přístupná, je na nich pořizován on-line zápis a je z nich pořizován zvukový záznam, který je k dispozici na webových stránkách [http://www.benesov-city.cz/dp/id\\_ktg=1649&p1=39567](http://www.benesov-city.cz/dp/id_ktg=1649&p1=39567)

O akcích typu kultura, sport, investice, V.I.P., krimi, zajímavosti, pel mel je veřejnost informována i prostřednictvím facebookových stránek města Benešov.

### ? 1.3.6 Přijímá úřad a jeho organizace opatření proti snížení rizik korupce?

Městský úřad provádí výběrová řízení a průzkumy trhu v souvislosti s každou objednávkou služby či produktu, ať už jde o objednání propagačních předmětů nebo o rekonstrukci silnic. Vždy je vybráno nejméně ze tří, části ale z pěti i více nabídek. Nabídku může předložit kdokoli, při větších finančních objemech musí být poptávky zveřejněny. Město se korupční problematikou zabývá, v roce 2011 byla např. na náměstí instalována výstava, která ukazovala největší korupční kauzy v ČR.

#### 1.3.B Transparentní úřad

Město má k dispozici několik komunikačních kanálů tak, aby vyhovělo všem generacím

Sebehodnocení 0

Město pořádá na všechny zakázka výběrový řízení a průzkumy trhu, obvykle ve větším rozsahu než je povinné, aby se zabránilo zneužití nebo korupčnímu jednání.

### ? 1.3.7 Jsou popsány a optimalizovány komunikační kanály s veřejností?

- město má zřízenou pozici tiskové mluvčí (mediální zástupkyně města)
- jsou pořádány pravidelné tiskové konference (pravidelně po zasedání rady města, tj. 1x za 14 dní) a tiskové konference k významným událostem
- webové stránky města obsahují několik informačních rubrik (aktuality, místní tisk, informace o službách města apod.), kterými sděluje informace obyvatelům města
- vedoucí pracovníci jsou rovněž postupně proškolení v prezentačních a komunikačních dovednostech směrem k veřejnosti
- město měsíčně vydává zpravodaj Benešovské radniční listy, kde občany informuje o činnostech ve městech a okolí. Tento plátek je distribuován zdarma
- webové stránky města obsahují několik informačních rubrik (aktuality, kalendář nejbližších akcí, informace o službách města, informace městská policie, úřední deska apod.), kterými sdělujeme informace obyvatelům města. Dodržujeme denní přínos aktualit na stránkách města a pravidelnou údržbou připomínáme občanům nejdůležitější informace. Obsahují elektronický archiv Benešovských radničních listů.
- Facebook města Benešov  
Od dubna 2015 informujeme na facebooku Město Benešov nejen o dění na MěÚ Benešov, ale také o akcích typu kultura, sport, investice, V.I.P., krimi, zajímavosti...Informace jsou denně aktualizovány.
- Mobilní rozhlas – SMS zprávy, emaily a aplikace  
Od září 2016 slouží občanům nová služba Mobilní rozhlas, díky které zasíláme přihlášeným občanům SMS zprávy Informační zprávy (varování před výkyvy počasí, odstávky vody, zhoršená smogová situace, výpadky elektrické energie či plynu, čištění ulic, uzavírky silnic...), Informace z radnice (změny úředních hodin institucí, upozornění na termíny a povinnosti...) a Kulturní informace (pozdávky na kulturní události a na sportovní utkání...)

#### 1.3.B Transparentní úřad

Město má k dispozici několik komunikačních kanálů tak, aby vyhovělo všem generacím

Sebehodnocení +1

Informace jsou dobře dostupné pro všechny věkové generace jak v listinné tak elektronické či mobilní verzi

### ? 1.3.8 Jsou vytvářena vhodná partnerství? Lze na konkrétních případech prokázat synergické efekty?

- partnerské město ve Francii Sainte Agnés
- partnerské město na Slovensku Partizanske
- člen v místní akční skupině Posázaví o.p.s
- S partnery Zdravého města a MA 21 jsou sepsány dohody, jejichž předmětem je vzájemná spolupráce při rozvoji Projektu Zdravé město Benešov a MA 21 s důrazem na aktivní uplatňování a propagaci udržitelného rozvoje, zdraví a kvality života na místní a regionální úrovni

#### 1.3.C Partnerství a synergie

M2sto se snaží být občanům partnerem a neustále zlepšovat své služby.

Sebehodnocení 0

Město má pozitivní zkušenosti s partnerskými městy, členstvím v akční skupině i s partnery jako je Zdravé město či MA 21

## 1.4 Spokojenost obyvatel s kvalitou života

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY *Jakými daty jsou tvrzení podložena*

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

### Celkové hodnocení oblasti 1.4 Spokojenost obyvatel s kvalitou života

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY *Jakými daty jsou tvrzení podložena*

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

### ? 1.4.1 Existuje metodika šetření spokojenosti?

Je realizováno dotazníkové šetření spokojenosti občanů, a to jak v souvislosti s celkovou spokojeností života v Benešově - viz příloha, tak i s každou dílčí návštěvou úřadu, kterou může každý návštěvník zhodnotit krátkým dotazníkem, který anonymně odevzdá na jednom z osmi sběrných míst umístěných v budovách úřadu. Dále jsou Užívány ankety, které se týkají důležitých rozhodnutí, či dílčích témat týkajících se organizace a chodu města.

Dotazník použitý při šetření je k nahlédnutí zde: [http://www.benesov-city.cz/vismo/dokumenty2.asp?id\\_org=219&id=50670](http://www.benesov-city.cz/vismo/dokumenty2.asp?id_org=219&id=50670)

Výsledky šetření spokojenosti občanů z roku 2017 jsou zveřejněny v následující příloze

**Příloha:** [spokojenost-obcanu\\_1.docx](#)

#### 1.4.A Spokojenost občanů s místním společenstvím

40-60

Podíl zcela spokojených či téměř spokojených občanů v jednotlivých oblastech života v Benešově. Přesná data jsou k dispozici v celkovém hodnocení oblasti a v příloze.

Sebehodnocení +2

Dotazníkové šetření je realizováno, na několika úrovních, dotazníky jsou přístupné v elektronické i listinné podobě.

### ? 1.4.2 Jsou s výsledky seznamování zastupitelé a veřejnost?

S výsledky je samozřejmě seznamováno jak zastupitelstvo, tak veřejnost. Zastupitelstvo na svých pravidelných setkáních, veřejnost obvykle zpravou v Radničních listech a na webových stránkách města. Výsledky šetření jsou veřejné a město vítá podněty ze strany občanů i zastupitelů, které pomohou jednotlivé zkoumané oblasti zlepšit tak, aby se zvedl koeficient spokojenosti.

#### 1.4.A Spokojenost občanů s místním společenstvím

40-60

Podíl zcela spokojených či téměř spokojených občanů v jednotlivých oblastech života v Benešově. Přesná data jsou k dispozici v celkovém hodnocení oblasti a v příloze.

Sebehodnocení +1

veřejnost i zastupitelé jsou s výsledky šetření seznamováni.

### ? 1.4.3 Lze doložit trend v hodnocení spokojenosti případně srovnání s jinými městy?

Vzhledem ke skutečnosti, že i ostatní města podobné velikosti provádějí dotazníkové šetření, není po Benešov

Sebehodnocení 0

obtížné jejich data získat a porovnat. To se také děje, zejména porovnávání dle ocenění jednotlivých oblastí spokojenosti.

#### 1.4.A Spokojenost občanů s místním společenstvím

40-60

Podíl zcela spokojených či téměř spokojených občanů v jednotlivých oblastech života v Benešově. Přesná data jsou k dispozici v celkovém hodnocení oblasti a v příloze.

trend je možné dohledat

### ? 1.4.4 Je provedena analýza výsledků, a to zejména v případě negativního trendu?

Analýza výsledků je prováděna jak v případě pozitivního, tak samozřejmě i negativního trendu. Město se neustále snaží zvyšovat kvalitu svých služeb, proto zaměstnance po skončení vyhodnocení oslovuje a sděluje jim výsledky šetření. Negativní trendy se město snaží zvrátit a pozitivní podpořit tak, aby došlo k celkovému zlepšení kvality úřadu.

#### 1.4.A Spokojenost občanů s místním společenstvím

40-60

Podíl zcela spokojených či téměř spokojených občanů v jednotlivých oblastech života v Benešově. Přesná data jsou k dispozici v celkovém hodnocení oblasti a v příloze.

Sebehodnocení +1

Analýza je prováděna podrobně a to jak v případě negativního, tak pozitivního trendu tak, aby se zlepšila praxe i v oblastech, kde je trend negativní.

### ? 1.4.5 Přijímají se opatření na základě provedení šetření?

Opatření vyplývající z analýzy výsledků jsou přijímána ve vztahu ke všem zainteresovaným stranám. Zaměstnanci, kterých se výsledky týkají jsou kontaktováni a celá analýza výsledků je předkládána zastupitelstvu města. Výsledky šetření jsou důležitým bodem komunikace s občany a zpětná vazba otevírá městu nové příležitosti ke zlepšení svých služeb.

#### 1.4.A Spokojenost občanů s místním společenstvím

40-60

Sebehodnocení +1

opatření jsou přijímána

## 1.5 Rozvíjení racionálního funkčního využití a prostorového uspořádání území

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY *Jakými daty jsou tvrzení podložena*

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

### Celkové hodnocení oblasti 1.5 Rozvíjení racionálního funkčního využití a prostorového uspořádání území

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY *Jakými daty jsou tvrzení podložena*

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

### ? 1.5.1 Prosazuje obec při umístování nových staveb požadavek, aby umístění negenerovalo zbytečnou dopravní zátěž okolí a klidových zón obce?

Územně plánovací dokumentace respektuje priority nadřazené územně plánovací dokumentace.

#### 1.5.A Kompaktnost městské zástavby

362,808

obvod budov 220 649 m / obvod zastavěného území 60 817 m

Sebehodnocení 0

požadavek je prosazován

### ? 1.5.2 Prosazuje město takovou funkční diferenciaci využití území, aby vyhovovala jak z hledisek fungování města a jeho dopravní obsluhy, ale i zdravého životního prostředí a podmínek života obyvatel i návštěvníků?

Data vychází z údajů ze SLDB 2011. Celkem bytů 7218, z toho 2113 v rodinných domech a 4995 v bytových domech.

#### 1.5.B Urbanistická struktura

#### 1.5.D Dostupnost veřejných parků, prostranství a služeb

49 %

Z územně plánovací dokumentace vybrány pouze funkční plochy veřejné zeleně.

Sebehodnocení 0

### ? 1.5.3 Má město jasnou vizi dalšího kvalitativního rozvoje města, obsaženou v ÚPD?

Vize města je závislá na prioritách zvolených zástupců samosprávy, kteří byli zvoleni demokratickou formou. Územně plánovací dokumenty vždy respektují priority vedení města.

Platný územní plán svou koncepcí vymezuje prověřené množství ploch pro rozvoj města i s ohledem na dlouhodobý rozvoj. Kvalita tohoto potenciálního rozvoje je podpořena regulativy vyplývajícími z ÚP - stanovení hlavního, přípustného a nepřípustného využití, požadavky na zpracování územních studií autorizovanými osobami a v neposlední řadě konzultace a odborné rady městského architekta.

Přestože je snahou města přednostně využívat proluky v zastavěném území a zabývá se využitím současných brownfields, dochází k postupnému naplňování i rozvojových ploch, zejména s funkcí pro bydlení. V případě ploch s podmíněným zpracováním územní studie je při jejich naplňování postupováno v souladu s konkrétní studií. Záměry jednotlivých investorů jsou konzultovány s městským architektem.

#### 1.5.C Nově navrhované zastavitelné plochy

Sebehodnocení 0

město má územní plán

## 1.6 Udržitelné projektování a výstavba, podpora vysoce kvalitní architektury a stavebních technologií

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY *Jakými daty jsou tvrzení podložena*

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

### Celkové hodnocení oblasti 1.6 Udržitelné projektování a výstavba, podpora vysoce kvalitní architektury a stavebních technologií

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU

INDIKÁTORY *Jakými daty jsou tvrzení podložena*

SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY

### 1.6.1 Vyhlašuje obec na projekty důležitých veřejných prostorů a staveb urbanistické nebo architektonické soutěže ve spolupráci s ČKA?

<p>Město se chystá zorganizovat architektonickou soutěž na revitalizaci centrálního a přilehlého náměstí. Zde bude zapojena veřejnost pro hodnocení jednotlivých návrhů.</p> <p>Město má zřízenou komisi architektů, kteří se aktivně zapojují do aktuálních potřeb.</p>	<p><b>1.6.A Využívání externí odborné pomoci</b></p>	<p>Sebehodnocení <b>+1</b></p> <p>město pořádá architektonické soutěže a má zřízenou komisi architektů</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 1.6.2 Má město smluvně zajištěnou spolupráci se stálým městským architektem?

<p>Městským architektem je Ing. arch. Michal Schwarz</p>	<p><b>1.6.A Využívání externí odborné pomoci</b></p>	<p>Sebehodnocení <b>+1</b></p> <p>město má smlouvu se stálým architektem</p>
----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

### 1.6.3 Uplatňuje město důsledně zásadu, že vítěz architektonické soutěže vykonává autorský dozor až do dokončení stavby?

<p>S touto situací se město ještě nesetkalo, ale je předpokladem, že při provádění díla bude vítězný architekt moci svůj návrh připomínkovat.</p>	<p><b>1.6.A Využívání externí odborné pomoci</b></p>	<p>Sebehodnocení <b>0</b></p> <p>situace ještě nastala</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

### 1.6.4 Uplatňuje obec při výběru projektanta a dodavatele pro veřejné stavby v obci kromě kritéria ceny i kritérium kvality výsledku, tedy poměru užitné a výtvarné hodnoty k ceně?

<p>Některé veřejné zakázky na studie a projekty jsou kontinuálně zadávány původním projektantům a projektantům předcházejících stupňů PD, tak aby byla zachována ideová kontinuita projektů a podpořen tvůrčí záměr a potenciál projektanta.</p>	<p><b>1.6.B Projednávání velkých investičních záměrů s veřejností</b></p>	<p>Sebehodnocení <b>0</b></p> <p>ano, v situacích kdy je to nezbytné ustupuje prioritě ceny kvality</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 1.6.5 Uplatňuje město metodiku pro řízený proces projednávání velkých záměrů s veřejností?

	<p><b>1.6.B Projednávání velkých investičních záměrů s veřejností</b></p>	
--	---------------------------------------------------------------------------	--

## 1.7 Regenerace a znovu využití nevyužitých nebo nevhodně využitých pozemků a staveb

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU	INDIKÁTORY <i>Jakými daty jsou tvrzení podložena</i>	SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------

### Celkové hodnocení oblasti 1.7 Regenerace a znovu využití nevyužitých nebo nevhodně využitých pozemků a staveb

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU	INDIKÁTORY <i>Jakými daty jsou tvrzení podložena</i>	SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------

### 1.7.1 Došlo k regeneraci a znovu využití existujících brownfields v zastavěném území města?

<p>Město Benešov má jeden velký brownfields. Tím jsou Tábořské kasárny. V ploše je v tuto chvíli platný regulační plán. Z pohledu územního plánu se jedná o přestavbovou plochu. Brownfields je součástí územně analytických podkladů.</p>	<p><b>1.7.A Přehled „brownfields“</b></p> <p>1 brownfields 10 % ze zastavitelných ploch (bydlení, občanská vybavenost)</p> <p><b>1.7.B Plocha „brownfields“ na území města</b></p> <p>6.5 %</p>	<p>Sebehodnocení <b>0</b></p> <p>na regeneraci se právě pracuje</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

### 1.7.2 Udržuje si obec průběžně aktuální přehled o nevyužitých nebo nevhodně využitých objektech a plochách v současném zastavěném území města, vhodných pro nová využití („brownfields“), které je možné využít pro potřeby obce nebo nabízet investorům a developerům místo výstavby „na zelené louce“?

<p>V Benešově není velké množství nevyužívaných objektů/ploch. Podnikatelské prostředí má zájem nevyužívané prostory využívat.</p>	<p><b>1.7.C Využití „brownfields“</b></p> <p>Z celkové plochy brownfields využito 10 520 m<sup>2</sup>. Lze stěží určit, v jaké míře probíhá výstavba v ostatních rozvojových plochách.</p>	<p>Sebehodnocení <b>0</b></p> <p>nevyužitých objektů je ve městě minimum</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

### 1.7.3 Nabízí obec investorům ochotným využít „brownfields“ pomoc s překonáním administrativních a majetkoprávních obtíží s tím spojených a odstraněním starých ekologických zátěží či zlepšení napojení na dopravní a technickou infrastrukturu?

<p>Město případně zájmu investorů v rámci svých možností prostřednictvím konzultací a metodické pomoci specifikuje možnosti využití stávajících ploch „brownfields“ a upozorňuje na problematiku realizace jednotlivých záměrů. Tyto záměry vyhodnocuje a napomáhá volit jejich optimální formu.</p> <p>ÚP počítá s vybudováním nových komunikací, které budou řešit napojení na dosud nevyužívané plochy.</p>		<p>Sebehodnocení <b>0</b></p> <p>město v novém územním plánu počítá s rozvojem komunikací, aby se zvýšila využitelnost dostupných nevyužívaných ploch</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 1.8 Regenerace staršího bytového fondu, občanské a technické vybavenosti a veřejných prostranství

STRUČNÝ POPIS DOSAVADNÍHO VÝVOJE A AKTUÁLNÍHO STAVU	INDIKÁTORY <i>Jakými daty jsou tvrzení podložena</i>	SEBEHODNOCENÍ MUNICIPALITY
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------	----------------------------

### Celkové hodnocení oblasti 1.8 Regenerace staršího bytového fondu, občanské a technické vybavenosti a veřejných prostranství

### ? 1.8.1 Provádí obec regeneraci domů a bytů ve vlastnictví města, městské občanské vybavenosti, panelových sídlišť apod.?

<p>ano, provádí - zateplování, rekonstrukce, revitalizace a to především objektů MěÚ a těch, ve kterých svou činnost provozují městem zřízené příspěvkové organizace - areály MŠ, ZŠ. U obytných domů ve vlastnictví města dochází k výměně oken, zateplování a výměně výtahů.</p>	<b>1.8.A Péče o bytový fond a objekty občanské vybavenosti v majetku města</b>	Sebehodnocení <b>0</b> město průběžně provádí opravy
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

### ? 1.8.2 Provádí obec systematickou obnovu technického vybavení města a inž. sítí?

<p><b>Dětská a sportovní hřiště</b></p> <p>Město Benešov má celkem 11 veřejných hřišť a 8 sportovní hřišť v údržbě technických služeb. Další hřiště či sportoviště jsou u základních a mateřských škol. Z celkového počtu veřejných hřišť je všech 11 hřišť s hracími prvky (prolézačky, houpačky, kolotoče, skluzavky) a 8 sportovních hřišť (asfaltové, betonové nebo umělé povrchy na basketbal, fotbal, kopanou apod.) .</p> <p>Všechny prvky na hřištích či sportovištích jsou certifikována dle evropských norem. Kontroly na našich hřištích provádí pravidelně technické služby každý den, týdně probíhají kontroly herních prvků, 1x za 3 měsíce provozní kontroly a jednou za rok odborná kontrola a revize herních prvků nezávislým kontrolorem s certifikací. Seznam hřišť je na <a href="http://www.tsbenesov.cz">www.tsbenesov.cz</a> .</p> <p>Další pasporty a plány údržby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pasport zeleně</li> <li>- pasport komunikaci včetně mostů, lávek, dopravního značení svislého i vodorovného, zábradlí, dešťových vpustí</li> <li>- pasport městského mobiliáře (lavičky, odpadkové koše, ukazatele, aj..)</li> <li>- pasport veřejného osvětlení – pravidelné revize, opravy a údržbu provádějí technické služby (lampy, stožáry, rozvaděče, kabely,aj.)</li> </ul> <p>Rada města schvaluje každý rok Plán zimní údržby</p> <p>Dále máme harmonogram čištění ulic a chodníků, svozu odpadkových košů a košů na psí exkrementy, svozu odpadu včetně separovaného odpadu (plast, papír, sklo, oděvy) a bioodpadu, sekání trávy, čištění dešťových vpustí.</p>	<b>1.8.B Péče o komunikace a inženýrské sítě v majetku města</b>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	--

## 1.9 Přípravenost na důsledky globální změny klimatu

### Celkové hodnocení oblasti 1.9 Přípravenost na důsledky globální změny klimatu

### ? 1.9.1 Má obec/město zpracován Plán protipovodňových opatření?

<p>Územně plánovací dokumentace obsahuje prvek retenční nádrže v korytu Benešovského potoka. Tato část potoka nebyla doposud realizována.</p> <p>Město Benešov má zpracovaný Plán protipovodňových opatření zatím pouze v tištěné podobě.</p> <p>V r. 2016 město Benešov získalo dotaci od Operačního programu životní prostředí na Vybudování výstražného varovného systému ochrany před povodněmi pro město Benešov a zpracování digitálního povodňového plánu města Benešov. Realizace tohoto projektu se předpokládá v r. 2017-2018 odbornou firmou, která vzešla z výběrového řízení. Město tak získá nový digitální povodňový plán včetně plánu protipovodňových opatření a moderní informační systém zajišťující varování obyvatel před povodňovým nebezpečím.</p>	<b>1.9.A Opatření proti povodním</b>	Sebehodnocení <b>+1</b> plán je zhotovený v tištěné podobě, v roce 2017-18 se předpokládá vytvoření nového plánu v podobě elektronické
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ? 1.9.2 Má obec/město zpracován Plán opatření proti suchu, resp. krizového hospodaření s vodou?

<p>Územně plánovací dokumentace tuto otázku neřeší.</p> <p>Město Benešov disponuje krizovým plánem, viz bod 1.1.4., který mimo jiné reaguje i na problematiku sucha a v souladu s platnou legislativou řeší postupy při zajištění náhradního zásobování vodou a nouzového zásobování vodou, včetně nastavení nezbytných opatření.</p>	<b>1.9.B Opatření pro zvýšení akumulace vod v prostředí a ke zpomalení odtoku</b>	Sebehodnocení <b>0</b> situace je zohledněna v krizovém plánu
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

## Komentáře (8)

Novák David vkládá nový komentář

Chcete-li, vyberte soubor na disku jako přílohu

**ODESLAT KOMENTÁŘ**

- Kučerová Ilona  
14.2.2017 09:02

ODPOVĚDĚT
- Zemanová Ivana  
28.2.2017 14:30

ODPOVĚDĚT
- Kondrátová Veronika

ODPOVĚDĚT



Oblast 1.1 – Město Benešov má kvalitně zpracovaný Strategický plán města Benešova (SPM) a jeho Akční plán. Tyto dokumenty jsou zveřejněné na webu města (pozor – SPM není v některých partiích dopracovaný, jak vyplývá z jeho obsahu). V auditu ani v základních tezích SPM není uvedena doba jeho platnosti (od roku 2016 do ?). Město má rovněž Územní plán, který je spolu s územními studiiemi a regulačními plány zveřejněné na webu města. Není doložena vzájemná provázanost těchto základních strategických dokumentů. Z dílčích rozvojových dokumentů a aktivit město realizuje energetický management (uvádí dokument Dynamika vývoje energetické náročnosti budov, který však není k auditu přiložen ani jej nelze vyhledat na webu města), krizový plán, povodňové plány. Většina z nich je vyhodnocována v každoroční výroční zprávě města. U dílčích koncepcí a strategických dokumentů však není doložena provázanost se SPM a vzájemné relace při jejich naplňování, vyhodnocování a aktualizacích.

SPM a AP obsahují jednotlivé cíle, které se propisují do rozpočtového výhledu a rozpočtu města. Město má velmi dobře zpracovaný rozpočtový výhled včetně analýzy financí a ratingu. O zařazení investic do rozpočtového výhledu a rozpočtu jedná kromě samosprávy i strategický tým pro UR z hlediska socioekonomického hodnocení. Přesto si je město vědomo určité neaktuálnosti rozpočtového výhledu a uvádí potřebu jeho urychleného přepracování z důvodů nesouladu projektů a investičních záměrů se SPM.

Oblast 1.2 – Město Benešov realizuje několik komplexních certifikovaných systémů řízení a zvyšování kvality veřejné správy (ČSN EN ISO 9001, EFQM, benchmarking), kde dosahuje i úspěchů v různých soutěžích. Má zavedeno finanční řízení dle platných předpisů a sofistikovaného systému rozpočtového výhledu, nemá nastavena pravidla pro (ne)zadlužování města ani interní limitní hodnotu zadlužení (např. vnitřní ukazatel dluhové služby).

V auditu není vyplněna návodná otázka č. 1.2.3 (její popis), byť je vyplněn indikátor a sebehodnocení - nemůže tak být oponentem ověřeno. K 1.2.5 - Interní komunikace je popsána jako korporátní řízení ve vztahu k založeným/zřízeným organizacím, ale bez bližšího popisu (např. porady, setkávání, ICT kanály, sdílený prostor...) a bez sebehodnocení.

V oblasti úspor energií má město realizován projekt Zelený úřad (2011) s výstupem – kodexem environmentálně šetrného chování zaměstnanců a dále dokument Dynamika vývoje energetické náročnosti budov (2016).

Oblast 1.3 – Nejsou vyplněny otázky č. 1.3.1, 1.3.2 a 1.3.6, včetně indikátorů a sebehodnocení – buď je to v auditu pouze opomenuto nebo to může vypovídat o velkých rezervách při oboustranné komunikaci města s veřejností (komunikace, veřejná projednávání, plánování a rozhodování se zapojením veřejností) a dále při analýze a tvorbě opatření pro snižování rizik korupce. O těchto aktivitách jsem bohužel nenalezl nic ani na webu města ani na podstránce Zdravé město. Není popsán ani důvod a způsob výběru pro uzavřená partnerství města s dalšími subjekty a přínosy těchto partnerství.

Naopak město každoročně vydává rozsáhlou výroční zprávu, která shrnuje všechny oblasti včetně ekonomických informací, zprávy o činnosti města, jednotlivých odborů a založených obchodních společností, ale i například informace o stížnostech a jejich vyřízení a další podrobnosti. Výroční zpráva vykazuje prvky excelence. Pro informovanost o zřízených organizacích město vytvořilo Portál příspěvkových organizací, kde lze na jednom místě získat základní informace o jednotlivých subjektech a slouží i jako rozcestník na jejich jednotlivé weby. Tímto způsobem zpracovaná výroční zpráva a Portál příspěvkových organizací jsou přenositelné jako příklady dobré praxe i do dalších municipalit.

Oblast 1.4 – Město uvádí, že je realizováno dotazníkové šetření spokojenosti občanů, ale bez bližšího popisu, vyplněného indikátoru či zdůvodnění sebehodnocení (odkaz na dnes již neaktivní dotazník z květně 2017 je na webu měst a kratičkou zprávu jsem našel pouze v Benešovských listech č. 8/2017) a pro zhodnocení Auditů UR není uveden žádný důkaz či odkaz na něho, nebylo proto možné ověřit tyto skutečnosti.

Několik otázek/doporučení pro postup v následujících letech (doporučení, nyní není třeba reagovat):

- Za velmi vhodné považuji v budoucnu přijmout pravidla pro (ne)zadlužování města, která určí z dlouhodobého hlediska stabilní způsob chování v této oblasti a budou závazná pro město, jeho samosprávu i organizace.

- Jsou pro efektivnější komunikaci veřejnost / partneři / zainteresované strany města nějak segmentovány, a pokud ano, jaké komunikační kanály pro jednotlivé segmenty využíváte?

- Jak se vybírají partneři města a jak jsou partnerství přezkoumávána a vyhodnocována? Je někde uveden seznam (soupis) partnerských organizací v jednotlivých segmentech?

#### ZÁVĚR:

Město Benešov pro Audit udržitelného rozvoje použilo předepsaný formulář. Audit je v oblasti 1.A Veřejná správa - oblasti 1.1. až 1.4. z části přehledný a srozumitelný, z části však nedostatečně vyplněný pro ověření uváděných skutečností. Audit však vykazuje rozdílnou kvalitu jeho vyplnění v jednotlivých oblastech, je nutno se soustředit na jeho lepší jednotné zpracování. Nejsou vyplněny indikátory 1.2.D, 1.3.A, 1.3.B, 1.3.C a 1.4.A, nejsou vyplněny slovní popisy sebehodnocení v návodných otázkách č. 1.2.1, 1.2.2, hodnota ani popis v otázce 1.2.5., 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3., 1.3.6 a 1.4.4., ani celkové sebehodnocení podoblasti 1.1, 1.2, 1.3 a 1.4, což je pro úplnost auditu UR nezbytné a bez nich nelze audit za oblast 1 schválit bez výhrad(!) – žádám proto o jejich doplnění.

Město Benešov v Auditě UR nevyužilo možnosti text doplnit a popisované skutečnosti doložit přílohami (až na výjimky) a zejména použitím webových odkazů na dokumenty města, přístupné jednoduchým prokliknutím. Vypovídací schopnost auditu se tak výrazně snížila, nicméně pro příští období lze linky určitě bez větší pracnosti doplnit. Město Benešov realizuje místní Agendu od roku 2016, kdy dosáhlo kategorie D, v roce 2017 hodlá dosáhnout kategorie C (dle Databáze MA21 (CENIA)). V databázi MA21 má pro letošní rok 2017 vyplněny (schváleny) zatím pouze kritéria 1.1 až 1.3. pro kategorie Z až D MA21.

Město Benešov má vybudován kvalitní systém vnitřního plánování a řízení. Má tedy vytvořeny podmínky pro větší zapojení veřejnosti, podnikatelského i neziskového sektoru a postupu při naplňování UR. Tento potenciál však musí v nadcházejících letech široce a efektivně využít, teprve následně se bude moci prokázat dlouhodobě stabilní implementace principů a zásad UR.

Po doplnění výše uvedených indikátorů 1.2.D, 1.3.A, 1.3.B, 1.3.C a 1.4.A, sebehodnocení v otázkách 1.2.5., 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3., 1.3.6 a 1.4.4., a celkového sebehodnocení podoblasti 1.1, 1.2, 1.3 a 1.4, může být Audit UR za oblast 1.A schválen.

Poznámka: na nutnost doplnění těchto údajů jsem upozornil e-mailem dne 14.08.2017 jako odpověď na dotaz tajemnice Městského úřadu Benešov ze dne 09.08.2017.

(Odhad časové náročnosti doplnění: 1 - 2 hod., po dohodě s MŽP a CENIA prosím o doplnění do cca jednoho týdne.)

#### ODPOVĚĎT

Bělonohý Ivo

5.9.2017 14:48

[Reaguje na Bělonohý Ivo](#)

Dobrý den,

děkuji Vám za doplnění údajů, informací, indikátorů a sebehodnocení v oblasti 1.1 - 1.4. Audit je dle mého přesvědčení v oblasti Veřejná správa již v pořádku.

V příloze Vám posílám text mého závěrečného komentáře - v původním znění (viz výše) s vyznačením změn a dále v konečném znění, jak jej naleznete v následujícím komentáři.

Děkuji Vám za dobrou spolupráci a přeji hezký den

Ivo Bělonohý

[shz\\_ur\\_c\\_2017\\_belonohy\\_170903\\_benesov.docx](#)

#### ODPOVĚĎT

Bělonohý Ivo

5.9.2017 14:55

[Reaguje na Bělonohý Ivo](#)

Ještě jsem zapomněl drobnost - u otázek 1.3.1., 1.3.2. a v podoblasti 1.4 jste u doplněných popisů a asi při práci pod časovým tlakem učinili několik překlepů a chybiček v psaní a počtech. Na obsah auditu to nemá vliv, ale pokud byste si to chtěli po sobě ještě opravit, prosím Vás během středy 6. září 2017. Ve středu večer bych pak audit a jeho hodnocení uzavřel a následně již

#### KONEČNÝ KOMENTÁŘ ZA OBLAST 1.1 - 1.4 - VEŘEJNÁ SPRÁVA

Oblast 1.1 – Město Benešov má kvalitně zpracovaný Strategický plán města Benešova (SPM) a jeho Akční plán. Tyto dokumenty jsou zveřejněné na webu města (pozor – SPM není v některých partiích dopracovaný, jak vyplývá z jeho obsahu). Město má rovněž Územní plán, který je spolu s územními studii a regulačními plány zveřejněné na webu města. Nebylo možné ověřit vzájemnou provázanost těchto základních strategických dokumentů. Z dílčích rozvojových dokumentů a aktivit město realizuje energetický management (uvádí dokument Dynamika vývoje energetické náročnosti budov, který však není k auditu přiložen ani jej nelze vyhledat na webu města), krizový plán, povodňové plány. Většina z nich je vyhodnocována v každoroční výroční zprávě města. U dílčích koncepcí a strategických dokumentů však není doložena provázanost se SPM a vzájemné relace při jejich naplňování, vyhodnocování a aktualizacích.

SPM a AP obsahují jednotlivé cíle, které se propisují do rozpočtového výhledu a rozpočtu města. Město má velmi dobře zpracovaný rozpočtový výhled včetně analýzy financí a ratingu. O zařazení investic do rozpočtového výhledu a rozpočtu jedná kromě samosprávy i strategický tým pro UR z hlediska socioekonomického hodnocení. Přesto si je město vědomo určité neaktuálnosti rozpočtového výhledu a uvádí potřebu jeho urychleného přepracování z důvodů nesouladu projektů a investičních záměrů se SPM.

Oblast 1.2 – Město Benešov realizuje několik komplexních certifikovaných systémů řízení a zvyšování kvality veřejné správy (ČSN EN ISO 9001, EFQM, benchmarking), kde dosahuje i úspěchů v různých soutěžích. Má zavedeno finanční řízení dle platných předpisů a sofistikovaného systému rozpočtového výhledu, nemá nastavena pravidla pro (ne)zadlužování města ani interní limitní hodnotu zadlužení (např. vnitřní ukazatel dluhové služby).

V oblasti úspor energií má město realizován projekt Zelený úřad (2011) s výstupem – kodexem environmentálně šetrného chování zaměstnanců a dále dokument Dynamika vývoje energetické náročnosti budov (2016).

Oblast 1.3 – Audit popisuje široké portfolio způsobů interaktivní komunikace s veřejností a její zapojování do rozhodovacích procesů. Není doložen systémový přístup, resp. výstup k prevenci proti korupci (s výjimkou veřejného zadávání). Není popsán důvod a způsob výběru pro uzavření partnerství města s dalšími subjekty a přínosy těchto partnerství.

Naopak město každoročně vydává rozsáhlou výroční zprávu, která shrnuje všechny oblasti včetně ekonomických informací, zprávy o činnosti města, jednotlivých odborů a založených obchodních společností, ale i například informace o stížnostech a jejich vyřízení a další podrobnosti. Výroční zpráva vykazuje prvky excelence. Pro informovanost o zřízených organizacích město vytvořilo Portál příspěvkových organizací, kde lze na jednom místě získat základní informace o jednotlivých subjektech a slouží i jako rozcestník na jejich jednotlivé weby. Tímto způsobem zpracovaná výroční zpráva a Portál příspěvkových organizací jsou přenositelné jako příklady dobré praxe i do dalších municipalit.

Oblast 1.4 – Město v roce 2017 realizovalo dotazníkové šetření spokojenosti občanů, provedlo jeho vyhodnocení a prezentaci výsledků. Nebylo možné ověřit systémový soubor opatření na základě výstupů z šetření, který by sloužil jako vstup do akčních plánů, rozpočtu apod.

Několik otázek/doporučení pro postup v následujících letech (doporučení, nyní není třeba reagovat):

- Za velmi vhodné považuji v budoucnu přijmout pravidla pro (ne)zadlužování města, která určí z dlouhodobého hlediska stabilní způsob chování v této oblasti a budou závazná pro město, jeho samosprávu i organizace.

- Jsou pro efektivnější komunikaci veřejnost / partneři / zainteresované strany města nějak segmentovány, a pokud ano, jaké komunikační kanály pro jednotlivé segmenty využíváte?

- Jak se vybírají partneři města a jak jsou partnerství přezkoumávána a vyhodnocována? Je někde uveden seznam (soupis) partnerských organizací v jednotlivých segmentech?

#### ZÁVĚR

Město Benešov pro Audit udržitelného rozvoje použilo předepsaný formulář. Audit je v oblasti 1.A Veřejná správa - oblasti 1.1. až 1.4. z části přehledný a srozumitelný, z části však nedostatečně vyplněný pro ověření uváděných skutečností. Audit však vykazuje rozdílnou kvalitu jeho vyplnění v jednotlivých oblastech, je nutno se soustředit na jeho lepší jednotné zpracování.

Město Benešov v Auditě UR pouze částečně využilo možnosti text doplnit a popisované skutečnosti doložit přílohami (až na výjimky) a zejména použitím webových odkazů na dokumenty města, přístupné jednoduchým prokliknutím. Vypovídací schopnost auditu se tak ke škodě hodnocení snížila, nicméně pro příští období lze linky určitě bez větší pracnosti doplnit.

Město Benešov realizuje místní Agendu od roku 2016, kdy dosáhlo kategorie D, v roce 2017 hodlá dosáhnout kategorie C (dle Databáze MA21 (CENIA)). V databázi MA21 má pro letošní rok 2017 vyplněna (schválena) zatím pouze kritéria 1.1 až 1.3. pro kategorie Z až D MA21.

Město Benešov má vybudován kvalitní systém vnitřního plánování a řízení. Má tedy vytvořeny podmínky pro větší zapojení veřejnosti, podnikatelského i neziskového sektoru a postupu při naplňování UR. Tento potenciál však musí v nadcházejících letech široce a efektivně využít, teprve následně se bude moci prokázat dlouhodobě stabilní implementace principů a zásad UR.

#### ODPOVĚDĚT

1.5. Územní plán je k dispozici na webových stránkách města v dostatečné formě. Prostorové řešení a urbanistická koncepce je z dokumentace zřejmá. Poslední právní stav byl zpracován po změně č.1. Jinak k této oblasti nemám připomínek.

1.6.3. Doporučení se týká toho, že by autor vítězného návrhu, nebo autor studie, původní koncepce řešení, měl zpracovávat všechny stupně projektové dokumentace až po fázi výkonu dozorů na stavbě, viz. prakticky odpověď města v bodu 1.6.4. Samozřejmě za předpokladu, že k těmto úkonům bude způsobilý.

1.6.5. Bez odpovědi. Obecně, doporučuje se větší záměry města, nebo potenciálně problematické projekty od začátku projednávat s předem definovanými skupinami veřejnosti, a tím předejít případným pozdějším komplikacím.

1.7. Je zřejmé, že město problematiku brownfields řeší. Bez dalších připomínek.

1.8. Oblast je městem řešena. Pokud město takto řeší objekty ve vlastní správě, jde o pozitivní příklad pro ostatní investory. Bez dalších připomínek.

1.9. V zásadě bez připomínek. Pouze u bodu opatření proti suchu, v případě, že některá opatření by byla možná zapracovat do územního plánu, určitě toto doporučujeme.

#### Závěry a doporučení:

Pokud jde o územní rozvoj lze konstatovat, že má město celkem dobře nastaveny priority. Město má městského architekta a využívá možnosti architektonických soutěží, z toho je zřejmá snaha o kvalitu veřejného prostoru. Rovněž oblast regenerace je dle odpovědí řešena příkladně. Doporučení se může týkat zavedení systému pro projednávání záměrů s veřejností, nebo případného zapracování opatření proti suchu do příštího územního plánu.

#### ODPOVĚDĚT