

<b>HSD</b>	<b>De partners binnen ELZ Gent werken samen aan een hervormingsproces binnen de eerstelijnszorg in functie van een kwaliteitsvolle zorg voor de Gentenaar</b>	
OD 0.1	Door continu de vinger aan de pols te houden hebben we zicht op wat goed loopt en wat niet goed loopt binnen de Eerstelijnszone.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Signalen uit de bundel 2021 die de zorgraad prioritair wil opvolgen en/of trekken</li> <li>- Signalen die door de zorgraad zijn doorgegeven.</li> <li>- Vanuit de Stad Gent is een dashboard beschikbaar waar een hoop relevante data op verzameld is.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Signalenbundel</a></li> <li>- <a href="#">Dashboard</a></li> </ul>
OD 0.2	We hebben zicht op de effecten van de vermaatschappelijking van zorg in tijden waarin het sociaal kapitaal afneemt in de Eerstelijnszone Gent op korte en lange termijn.	<p>Er is een beter beeld over de grootte en het profiel van de doelgroep die nu in onze wijken wonen i.p.v. in residentiële settings. We hebben specifieke indicatoren die dat in beeld kunnen brengen. In aanloop van de opmaak van een nieuw meerjarenplan werd de omgevingsanalyse, die als basis diende voor het huidige meerjarenplan, geactualiseerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Actualisering omgevingsanalyse</a></li> </ul>
OD 0.3	We hervormen op basis van bovenstaande omgevingsanalyse, vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid, de Eerstelijnszone Gent opdat we kwaliteitsvolle zorg voor iedere Gentenaar kunnen bieden.	<p>Informatieverspreiding via nieuwsbrief, website, GEF. Achterban wil nog meer materiaal aangereikt krijgen aan de hand van concrete agendapunten, korte en duidelijk voorbereidende documenten, helder en duidelijk krijgen van scope en doelstellingen zorgraad, en mailing.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Informatieverspreiding</a></li> </ul>
<b>SD 1</b>	<b>ELZ Gent versterkt via gezondheids- en welzijnsbevordering de vaardigheden van burgers om gezonde keuzes te kunnen maken en hun levenskwaliteit te verbeteren en werkt aan de bevordering van gezonde levensvoorwaarden</b>	
OD 1.1	Alle actoren van ELZ Gent zijn zich bewust van het belang van gezondheids- en welzijnsbevordering en ziektepreventie en kennen de basisprincipes en strategieën voor gedragsverandering.	<p>Begrippenkader werd opgemaakt en is te vinden op de webpagina Gezond Leven Stimuleren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Webpagina Gezond Leven Stimuleren</a></li> </ul>

OD 1.2	Er is een toegankelijk, kwaliteitsvol aanbod ter gezondheids- en welzijnsbevordering en ziektepreventie (methodieken/projecten/materialen) beschikbaar dat door alle actoren van de ELZ Gent gekend is en gebruikt wordt, op maat van doelgroepen in de verschillende levensfasen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Webpagina Gezond Leven Stimuleren</a> als preventiezoeker</li> <li>- <a href="#">Preventiekalender</a> (gaat mee via de nieuwsbrief)</li> </ul>
<b>SD 2</b>	<b>ELZ Gent maakt een omschakeling naar doelgerichte, geïntegreerde zorg waarbij het realiseren van de levensdoelen van de burger centraal staat en de basis vormt om keuzes te maken en prioriteiten te stellen in de zorg.</b>	
OD 2.1	ELZ Gent voorziet in interprofessionele, op wijkniveau georganiseerde training rond doelgerichte zorg voor hulpverleners.	<p>Sinds de start van de eerstelijnszone gingen 6 tweedaagse trainingen 'de coachende professional' door in verschillende Gentse wijken. 90 hulp- en zorgverleners kregen tools aangereikt om concreet aan de slag te gaan met doelgerichte zorg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Tweedaagse trainingen doelgerichte zorg</a></li> </ul>
OD 2.2	ELZ Gent voorziet in intervisies rond doelgerichte zorg zodat getrainde professionals ondersteuning kunnen ontvangen om doelgerichte zorg te blijven toepassen.	<p>De trainingen in 2022 werden uitgebreid met een intervisiemoment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Intervisiemoment</a></li> </ul>
OD 2.3	ELZ Gent maakt ondersteunende tools voor doelgerichte zorg bekend bij professionals.	<p>ELZ Gent verwijst door naar <a href="http://www.vivel.be/doelgerichtezorg">www.vivel.be/doelgerichtezorg</a> en daarnaast lijsten we zelf enkele tools op op de webpagina <a href="http://www.elzgent.be/doelgerichtezorg">www.elzgent.be/doelgerichtezorg</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.vivel.be/doelgerichtezorg">Doorverwijzen naar www.vivel.be/doelgerichtezorg</a></li> <li>- <a href="#">Doorverwijzen naar verschillende tools zoals <u>de doelzoeker</u>, <u>clever</u>, ...</a></li> </ul>
OD 2.4	ELZ Gent verzamelt informatie en expertise voor organisaties die hun interne werking willen aanpassen om doelgericht werken nog meer mogelijk te maken. Dit kan verlopen door een intervisie aan te bieden aan beleidsmedewerkers die interne processen willen aanpassen in hun organisatie.	<p>Op 8 november 2022 vond een inspiratieavond plaats waar middenkader en directie van organisaties welkom waren. Best practices toonden aan dat ook binnen bestaande regelgeving en financiering organisaties zich zo kunnen organiseren dat doelgericht werken mogelijk wordt. Er waren 85 aanwezigen die gemiddeld een 3,8/5 (74%) qua tevredenheid scoorden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">Inspiratieavond</a></li> </ul>
<b>SD 3</b>	<b>ELZ Gent optimaliseert de toegankelijkheid van de welzijns- en gezondheidsvoorzieningen en de continuïteit van zorg over disciplines, lijnen en sectoren heen</b>	

OD 3.1	Gezondheids- en welzijnsvoorzieningen reflecteren samen met gebruikers over de toegankelijkheid van hun/de dienstverlening in de brede zin en nemen concrete engagementen op ter verbetering.	Vanuit Plazzo werden er in de periode van het beleidsplan twee leernetwerken begeleid, met extra ondersteuning vanuit Stad Gent.  - Twee leernetwerken
OD 3.2	We ondersteunen hulpverleners uit gezondheids- en welzijnswerk zodat zij de juiste vaardigheden hebben om de hulpvraag van de burger te verhelderen en de nodige kennis hebben van de sociale kaart om de burger door te verwijzen naar de juiste burger.	De sociale kaart wordt door gezondheids- en welzijnswerkers gebruikt als de centrale en geactualiseerde databank om goed en snel door te verwijzen (Vlaamse sociale kaart + sociale kaart van Gent + Wegwijs in Gent). Ook vormingen rond de sociale kaart werden gegeven in Hogescholen (opleiding sociaal werk, diabeteseducatie), aan gezondheidsgidsen, aan teams hulpverlening eerstelijns, middenveldparlement, etc. Via GBO werd maandelijks één recht in de kijker gezet om zo de rechtentoekenning bij de burger te doen stijgen.  - Recht van de maand (GBO) - 18 vormingen rond de sociale kaart - Deelname aan stuurgroep gezondheidsgidsen
OD 3.3	Inzetten op een betere kennis bij Gentenaars over en beter gebruik van gezondheids- en welzijnsvoorzieningen. (Versterken van gezondheidsvaardigheden.)	- Door de coronacrisis hebben we hier geen concrete acties rond ondernomen.
OD 3.4	We zorgen voor een betere afstemming tussen de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en eerstelijnszorg vanuit een holistische visie op gezondheid en welzijn.	- Uitrol conventie eerstelijnspsycholoog - Aandacht voor vindplaats gericht werken - Aandacht voor spreiding over grondgebied Gent
OD 3.5	Er wordt voorzien in continuïteit van zorg, (geestelijke) gezondheid en welzijn 24/7 over lijnen en sectoren heen.	Door de coronacrisis kon nog niet expliciet op deze doelstelling worden ingezet. Concrete afspraken werden dus nog niet gemaakt. Wel proberen we elkaar te vinden wanneer dit nodig is.  - Nog geen concrete acties
SD 4	<b>ELZ Gent versterkt de (inter)professionele en intersectorale samenwerking tussen formele en informele welzijns- en gezondheidspartners in functie van een geïntegreerde, doelgerichte en toegankelijke zorg.</b>	

OD 4.1	We zetten meer en breder in op multi- en interdisciplinair samenwerken tussen formele en informele hulpverleners aan de hand van ontmoeting, intervisie of ondersteunende tools (platform, document,)	<p>Sociale Trefdag: 21/09/2021, met 153 deelnemers. Themawandelingen: 6 themawandelingen in 2021-2022 rond de thema's vereenzaming en zorgvermijding, interculturele brugfiguren, intrafamiliaal geweld, drempels naar sociale rechten en laagdrempelige GGZ (2) met in totaal 155 deelnemers. Parlée Pistolet: er vonden 15 ontbijten plaats in de week van 13 tot 17 juni 2022. Hierbij werden +/- 600 eerstelijns hulpverleners bereikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Themawandelingen, Sociale Trefdag en Parlée Pistolet vond plaats.</li> <li>- Er vonden geen interdisciplinaire interventies op casusniveau plaats.</li> </ul>
OD 4.2	De meerwaarde van multi/interdisciplinair werken voor de PZON en hulpverlener wordt zichtbaar, waardoor interdisciplinair samenwerken een evidentie wordt voor formele en informele hulpverleners.	<p>Er is een werkgroep Eerstelijnsnetwerken die een visie heeft uitgewerkt tegen eind 2022, samen met een plan van aanpak voor uitrol vanaf 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opstart werkgroep Eerstelijnsnetwerken</li> </ul>
OD 4.3	We creëren de randvoorwaarden om interdisciplinaire samenwerking te stimuleren binnen een wenselijk en haalbaar financieel model. Waar dit lokaal niet mogelijk is, doen we aan beleidsbeïnvloeding.	<p>Er werden geen concrete stappen gezet richting visie rond casusregie en ketenzorg omwille van de coronacrisis. Wel wordt er in de visieteksten rond eerstelijnsnetwerken aandacht besteed aan samenwerkingsafspraken rond bepaalde problematieken of aandoeningen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geen concrete acties</li> </ul>
<b>SD 5</b>	<b>We helpen lokaal de covid-pandemie in te dijken.</b>	
OD 5.1	ELZ Gent ondernam op basis van bovenlokale beleidskaders en met behulp van de lokale covid-cijfers verschillende coördinerende acties om de covid-pandemie te helpen indijken.	<p>Covid-vaccinatiepunt en inbedding Eerstelijns, COVID crisis, COVID team</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verdeling beschermingsmateriaal</li> <li>- Covid-team</li> <li>- Lokaal monitoringssysteem</li> <li>- Covid overleg thuiszorg</li> </ul>
OD 5.2	ELZ Gent en Stad zetten een vaccinatiecentrum op en bouwen een vaccinatiestrategie uit in de strijd tegen de covid-pandemie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opstart en coördinatie vaccinatiecentrum</li> <li>- Covid-vaccinatiepunt en inbedding Eerstelijns</li> <li>- Mobiele- en thuisvaccinatie</li> </ul>

SD 6	<b>ELZ Gent en Stad Gent zetten vanaf 2021 samen twee wijknetwerkers Geestelijke Gezondheid in om de wijken te versterken (vanuit een gemeenschapsgerichte benadering) en te streven naar een beter mentaal welbevinden van de Gentenaars.</b>	
OD 6.1	De wijknetwerkers GG zijn een aanspreekpunt op vlak van Geestelijke Gezondheid voor 4 Gentse wijken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennismakingsgesprekken met wijkpartners</li> <li>- De rol van wijknetwerkers toelichten op wijk(actie)teams</li> <li>- Het netwerk GGZ versterken in de wijken</li> </ul>
OD 6.2	De wijknetwerkers GG versterken de mentale veerkracht	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thema's rond psychische kwetsbaarheid bespreekbaar maken (wijkateliers, wijkactieteams, gesprekstafels, organiseren en faciliteren van cursussen)</li> </ul>
OD 6.3	De wijknetwerkers GG zetten in op kwartiermaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Present zijn bij wijkactiviteiten i.f.v. kwartiermaken</li> <li>- Ondersteunen wijkgerichte activiteiten</li> <li>- Organiseren laagdrempelige wijkgerichte activiteiten</li> </ul>
OD 6.4	Organiseren van een lokaal overlegmoment in de wijk waar partners actief aan de slag gaan rond geestelijke gezondheid in de wijken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiseren van wijkateliers en werkgroepen mentaal welzijn/psychische kwetsbaarheid</li> <li>- Organiseren intervisies GGZ in de wijken.</li> </ul>
OD 6.5	De wijknetwerkers GG geven signalen door richting het beleidsniveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verzamelen van signalen via overlegmomenten met partners en bewoners uit de wijk en koppelen signalen terug naar 1<sup>e</sup>, 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> lijns- en stadsactoren</li> </ul>