

# EIVISSA CREA

## Viver d'Empreses

# Memòria d'activitats 2010

Amb la col·laboració de:

Consell d'ivissa



# Índex

|   |           |
|---|-----------|
| <b>0. Presentació.....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1. Introducció.....</b>  | <b>5</b>  |
| Entitats vinculades al projecte.....                                | 7         |
| <b>2. El programa Eivissa Crea.....</b>                             | <b>9</b>  |
| Serveis d'Eivissa Crea.....   | 10        |
| Resultats.....  | 12        |
| <b>3. El Viver d'Empreses.....</b>                                  | <b>17</b> |
| Requisits d'accés i permanència.....                                | 24        |
| <b>4. Empreses instal·lades al Viver d'Empreses.....</b>            | <b>25</b> |
| <b>5. Iniciatives empresarials d'Eivissa Crea.....</b>              | <b>29</b> |
| Consolidació d'empreses.....  | 33        |
| <b>6. Activitats Eivissa Crea.....</b>                              | <b>37</b> |
| Actuacions de sensibilització i foment de l'esperit emprenedor..... | 39        |
| Actuacions de suport en el procés de creació d'empresa.....         | 46        |
| Actuacions de suport inicial a l'activitat emprenedora.....         | 49        |
| Accions formatives.....   | 53        |
| <b>7. Avaluació.....</b>  | <b>55</b> |

0

# Presentació

## Presentació

El programa Eivissa Crea neix com a una continuació natural de les activitats desenvolupades per l'AD Eivissa crea (AD 361) en el marc del projecte ICEqual Eivissa Crea, co-finançat pel FSE, el Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament d'Eivissa, entre els anys 2005 i 2007.

L'Ajuntament d'Eivissa, amb la voluntat de donar continuïtat a aquest projecte va impulsar, a la fi de l'any 2007, aquesta nova etapa del projecte, amb el suport del Consell Insular d'Eivissa i, ja en el 2008, de l'Institut d'Innovació Empresarial de les illes Balears.

Les col·laboracions establertes han permès ampliar l'àmbit d'actuació del programa que, en aquests moments, dona cobertura a tota l'illa.

1

# Introducció

## Introducció

Eivissa Crea és un programa impulsat per l'Ajuntament d'Eivissa, amb el suport del Consell Insular d'Eivissa i de l'Institut d'Innovació Empresarial de les illes Balears, que pretén:

- Fomentar l'esperit emprenedor a l'illa d'Eivissa
- Millorar les expectatives d'èxit dels projectes empresarials que sorgeixen a la nostra illa.
- Ser un punt de referència que contribueixi al desenvolupament econòmic i social de forma sostenible de l'illa d'Eivissa.

Per aconseguir els seus objectius, Eivissa Crea proporciona diferents serveis que tenen com a finalitat:

- Sensibilitzar i promoure l'esperit emprenedor, de manera especial entre joves, dones, immigrants i col·lectius amb necessitats especials.
- Proporcionar un espai on les persones promotores puguin desenvolupar les seves idees empresarials.
- Proporcionar allotjament temporal a un nombre determinat d'empreses al Viver d'Empreses.
- Crear un sistema integrat de suport a l'activitat, proporcionant serveis de suport a la creació i consolidació de projectes empresarials.
- Promoure un model d'empresa modern, conscient dels reptes del present i integrat de forma responsable a la societat.
- Difondre noves tècniques, eines i metodologies de gestió.

## Entitats vinculades al projecte

Les entitats públiques vinculades al desenvolupament del programa són:

- Ajuntament d'Eivissa
- Consell Insular d'Eivissa
- Institut d'innovació Empresarial de les illes Balears - Conselleria de Comerç, Indústria i Energia.

En el desenvolupament de les activitats d'Eivissa Crea participen activament diferents entitats:



**Associació de Joves Empresaris de Balears**

Sensibilització i orientació sobre l'empresa i autoocupació a joves.



**Confederació d'Associacions Empresariales de Balears**

Sensibilització sobre la creació d'empreses i mentoria.



**Fundació Deixalles**

Conscienciació ambiental i difusió d'empreses d'inserció.



**Petita i Mitjana Empresa d'Eivissa i Formentera**

Sensibilització sobre la creació d'empreses i mentoria.



**Plataforma Sociosanitaria**

Assessorament a immigrants i persones amb especials dificultats.



**Unió de cooperatives de Treball**

Difusió i assessorament en la creació de cooperatives de treball.

A més, en el desenvolupament de l'assessorament mitjançant bons de consulta, hi participen els següents col·legis professionals:

- Il·lustre Col·legi d'Advocats de les illes Balears.
- Col·legi Professional d'Arquitectes.
- Col·legi Professional d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics i Enginyers de l'Edificació d'Eivissa i Formentera.
- Col·legi Professional d'Economistes.
- Col·legi d'Enginyers Superiors Industrials.
- Col·legi de Graduats Socials d'Eivissa.
- Col·legi de Pèrits i Enginyers Tècnics Industrials.
- Col·legi de Geògrafs de les illes Balears.



## 2 El programa Eivissa Crea

## Serveis d'Eivissa Crea

Serveis que ofereix el programa Eivissa Crea:

1. **Diagnòstic de l'entorn** (Observatori socioeconòmic i laboral): Anàlisi de les tendències demogràfiques i de la seua evolució, anàlisi de l'estructura econòmica i empresarial, identificació dels factors externs i interns que intervenen en el procés de formació i desenvolupament de les empreses.
2. **Sensibilització i foment de l'esperit emprenedor**, de manera especial en dones, joves, immigrants i persones amb especials dificultats.
3. Suport a la persona emprenedora en el procés de **creació d'empreses**, des de la idea de negoci fins a la constitució i posada en marxa (estudi de viabilitat, desenvolupament de plans d'empresa).
4. Foment de la creació d'empreses d'economia social (creació de **cooperatives de treball associat**).
5. **Abonaments de consultoria** (laboral, financera, fiscal, màrqueting, industrial...) a través de professionals col·legiats.
6. Assessorament en àrees de **responsabilitat social empresarial**: Satisfer a la clientela, motivar als treballadors i treballadores, preocupar-se pels proveïdors, ser un bon membre de la comunitat i protegir el medi ambient; són aspectes que influeixen en l'aspecte econòmic. Per ser competitives, les empreses han d'adequar-se a les demandes del mercat i de la societat en què actuen. Per això és important que es proporcionin, al llarg de totes les fases de la creació i consolidació de l'empresa, sistemes de gestió empresarial i estratègies que afavoreixin la integració dels aspectes socials i mediambientals en els objectius econòmics de l'activitat empresarial (política d'actuació en el lloc de feina, política mediambiental, política del mercat, política social, valors de l'empresa, comunicació eficaç de l'esperit empresarial responsable...). Aquest assessorament es proporciona a través de tallers pràctics i de seminaris temàtics.
7. **Viver d'empreses**, estructura d'acollida temporal pensada per ubicar empreses durant la fase inicial de l'activitat empresarial, on, a més de serveis bàsics, s'ofereixen serveis d'assessorament i suport professional individualitzat.

8. **Mentoria:** Ser mentor significa apadrinar de manera altruista les noves persones emprenedores. L'experiència dels empresaris ja consolidats amb clients, treballadors i treballadores, bancs, competència, mercat,... té un valor incalculable quant a les transmissions de coneixements, treball i pensament.
9. Suport a la **consolidació d'empreses** existents: En el context competitiu actual, l'empresa necessita professionals amb capacitats per crear una nova visió, concebre i desenvolupar una estratègia, resoldre problemes operatius, liderar equips, adaptar-se i adaptar l'empresa als continus canvis de l'entorn i que, a més, estiguin motivats i motivin al seus equips; en definitiva, empreses amb capacitat de creixement.
10. **Seminaris temàtics**, amb l'objectiu de reduir el risc de mal funcionaments i males pràctiques empresarials, i conscienciar els nous empresaris i empresàries sobre el valor de la **bona gestió** i les bones pràctiques empresarials, de la importància de la **innovació**, de la conciliació personal i laboral, de la salut laboral i de la salut mediambiental de l'empresa i del seu entorn.

## Resultats

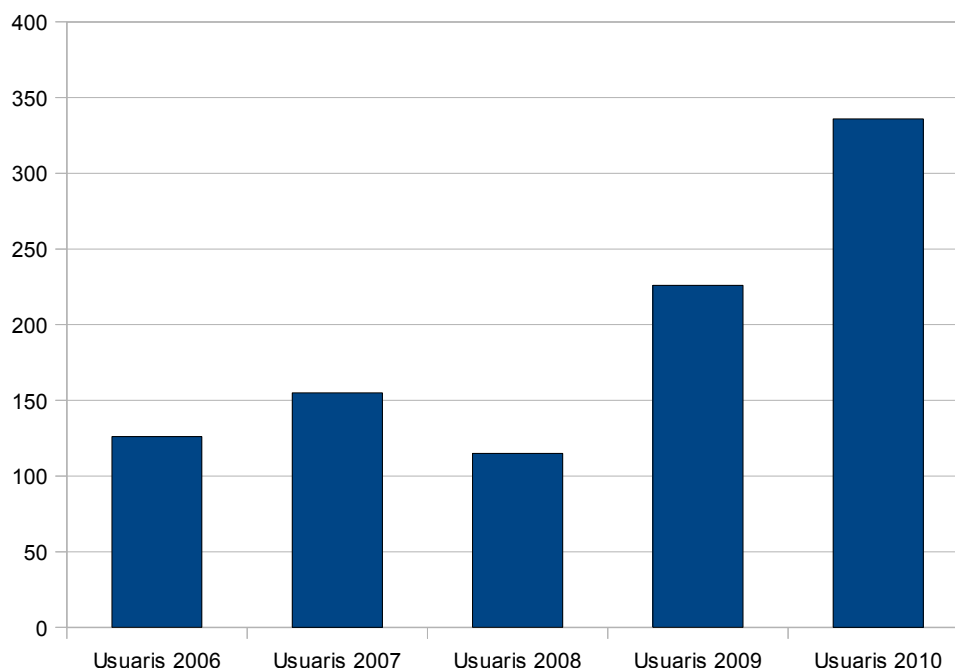
Des de l'inici del projecte, s'han assessorat 856 idees i projectes empresarials, presentats per més de 1053 persones emprenedores. S'han realitzat més de 1150 atencions a persones amb actituds emprenedores i s'han creat 67 empreses.

Durant l'any 2010, a Eivissa Crea s'han assessorat 243 idees i projectes empresarials, presentats per 336 persones emprenedores.

A partir de 2008 es va començar a donar servei a tots els municipis de l'illa i, al 2010, 123 idees empresarials han vingut de fora del municipi d'Eivissa, el que representa ja el 51% del total de projectes assessorats.

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| Santa Eulària.....52 | Sant Antoni.....35 |
| Sant Josep.....29    | Sant Joan.....7    |

Evolució usuaris Eivissa Crea



Dels projectes presentats el **61,82% estan orientats al sector serveis**, el **27,38% al comerç** i el **10,80%** a altres sectors.

El **perfil de la persona emprenedora** que acudeix a Eivissa Crea té les següents característiques:

- El **53,12%** són dones i el **46,88%** homes.
- El **16,59%** és ciutadania de països de la comunitat europea, el **14,54%** ciutadania amb nacionalitat de països extracomunitaris i el **68,87%** ciutadania espanyola.
- El **29,87%** treballen a compte d'altre, el **55,60%** estan es situació de desocupació, el **12,86%** són autònoms i l'**1,67%** estan a altres situacions.
- Quasi un **87%** tenen una edat compresa entre els 25 i els 54 anys.

En la majoria dels casos, l'objectiu de les persones emprenedores era “dur a terme un projecte empresarial complet” i han requerit assessorament específic en elaboració de plans d'empresa, préstecs i subvencions així com informació de tràmits i llicències.

Durant l'any 2010 hi ha hagut 6 comissions d'avaluació de plans d'empresa on tècnics de l'Ajuntament d'Eivissa , Caeb, Pimeef, i Joves Empresararis han avaluat els plans , la seva viabilitat i les sol·licituds de mòduls al Viver d'empreses.

Emmarcats dins el conveni concertat amb els diferents professionals s'han repartit un total de **224 bons de consultoria** amb advocats, gestors, enginyers, i economistes dels que han fet us 56 usuaris per consultes puntuals.

**Com a resultat del suport proporcionat per Eivissa Crea s'han creat durant l'any 2010 un total de 17 noves empreses** (de les quals 5 son emprenedors de fora de Vila)

## Empreses creades al 2010

1. **STAIN**, coffee, ice-cream, lounge bar. Local on s'ubica una cafeteria pastisseria amb productes d'elaboració pròpia , gelateria i servei de càtering a Santa Eulària.
2. **Muchoticket.com**. Empresa que comercialitza concerts, excursions, i esdeveniments ja programats o de producció pròpia, mitjançant punts de venda a tota l'illa d'Eivissa i també a l'àmbit d'internet.
3. **FIX Ibiza**. Empresa de comunicació, producció, relacions públiques i relacions institucionals tant per a empreses de l'illa com estrangeres. Son les responsables del Ibiza Rocks i Mallorca Rocks.
4. **Antic Ara I Abans**. Restaurant al centre de Vila de plats tradicionals amb nous ingredients i amb una presentació i estètica nova. Es dirigeix a tot tipus de públic.
5. **CRR Marketing**. Empresa de estudis de mercat, enquestes d'opinió, i estadístiques per al desenvolupament empresarial i la competitivitat de l'illa com a destí turístic.
6. **TRANS FORMA**. Dos dones autònomes que dissenyen , produeixen i venen tot tipus d'articles fabricats a partir d'objectes i materials reciclats.
7. **CHANDRA IBIZA Soc. Cooperativa**. Centre de ioga i teràpies naturals al centre de Vila. Son una societat Cooperativa formada per tres dones de les quals dos estaven a l'atur, s'ubica a un pis de Vara de Rei.
8. **CAFETERIA RESTAURANTE “Can Cosmi”**. Local situat a la zona de Ses Païsses, la dona emprenedora l'ha creat a partir d'un local heretat de son pare , l'ha reformat i ha començat la seva trajectòria amb el nostre assessorament. Ha obtingut aval de ISBA.
9. **RELAX Body Shape**. Estudi de Pilates a Santa Gertrudis. La promotora, Belen Pombo ha vist la necessitat del centre al poble, on captar clients de San Miquel, Sant Joan, San Carles etc. per practicar aquesta metodologia que treballa tan el cos com el benestar mental.
10. **BE Seen**. Autònom dedicat al servei de impressió, emmagatzemament i distribució de material promocional per les empreses que volen promoure les seves marques a reu del mercat de l'illa.

11. **Mariano Paredes Plaguicides.** Empresari dedicat a donar suport tècnic a la indústria alimentària en temes de gestió de qualitat i amb els requisits demandats pel Ministeri de Sanitat i Consum, començant pel control de plagues.
12. **CRISA España.** Empresa que es dedica a la comercialització de productes per a la personalització de peces tèxtils i calçats, oferint solucions tant en pedreria com en impressió digital. Dissenys exclusius per empreses o particulars.
13. **A.C.C Esports.** Entrenador professional de basket que comença activitat com autònom per comercialitzar en exclusiva tota mena d'equipament esportiu de la marca Austral SA. Dirigit a clubs i federacions esportives.
14. **DLR Sonido Profesional.** Empresa que ofereix els seus serveis en l'àmbit del so professional més enllà del que actualment es troba a la illa. Incorpora aspectes innovadors respecte al ja existent quant als serveis prestats., com manteniment i reparació o disseny a mida del equip de so per professionals o particulars.
15. **Di-Vision.** Desenvolupament i execució d'instal·lacions visuals i multimèdia avançada per a esdeveniments. Activitats artístiques d'arquitectura i imatge fusionades amb noves tecnologies. Producció integral i disseny de muntatges visuals per a concerts i conferències, escenaris a mesura.
16. **SOS Soluciones Organizativas y Secretariado.** Empresa de serveis dedicada a l'externalització de les funcions administratives de les empreses, gestió i tramitació de tot tipus de documents. Pot ser de manera permanent o per pics puntuals de feina.
17. **Ivanna Mestres Diseño y Producción de Indumentaria.** Dissenyadora de moda orientada al món del espectacle i les discoteques . També produeix una línia de complements, accessoris i calçat . Dissenys exclusius i personalitzats.

Actualment s'està treballant amb els plans d'empresa de les persones emprenedores que volen posar amb marxa el seu projecte a l'any 2011.

## Suport a la consolidació d'empreses

L'equip tècnic de consolidació d'empreses du a terme tutories personalitzades amb els nous empresaris i empresàries per fer una primera valoració, un diagnòstic inicial i suggeriments de intervenció als usuaris i usuàries sol·licitants del servei.

**Durant l'any 2010 s'han fet actuacions d'acompanyament i assessorament en consolidació a més de 50 projectes d'unes 60 persones usuàries.**

El 38% dels usuaris són homes i el 62% són dones.

De les 60 persones usuàries, el 55% tenen estudis primaris o secundaris obligatoris, el 15% tenen formació professional, i el 30% són diplomats o llicenciats universitaris.

El tram d'edat està comprès entre 25 i 54 anys.



3

## El Viver d'Empreses

## El Viver d'Empreses

El Viver d'Empreses és una estructura d'acollida temporal pensada per ubicar empreses al inici de la seva activitat, acompanyar-les i prestar-les determinats serveis adaptats a les necessitats de cada projecte empresarial amb la finalitat de facilitar el desenvolupament d'iniciatives d'interès per Eivissa.



Constitueix un espai físic, que combinant l'oferta de locals, formació, assessorament i prestació de serveis, tracta de cobrir les necessitats bàsiques de petites empreses, permetent millorar les seves expectatives de supervivència.



Ubicat a una planta baixa en el centre de la Ciutat d'Eivissa, disposa d'una superfície de 600m<sup>2</sup> amb espais comuns i 16 mòduls per l'allotjament d'empreses de entre 12 m<sup>2</sup> i 26 m<sup>2</sup>, alguns dels quals es poden convertir en mòduls dobles o triples d'entre 36m<sup>2</sup> a 54 m<sup>2</sup>.



Tots els mòduls estan dotats d'instal·lacions individuals d'electricitat, telèfon, accés a Internet i climatització permetent la immediata posada en marxa de l'activitat empresarial.

Les empreses allotjades tenen accés a les instal·lacions les 24 hores del dia, durant tot l'any.

Els espais comuns consten de zona recepció i administració, dos àrees d'espera i de reunions informals, una sala d'usos múltiples i la zona de lavabos.

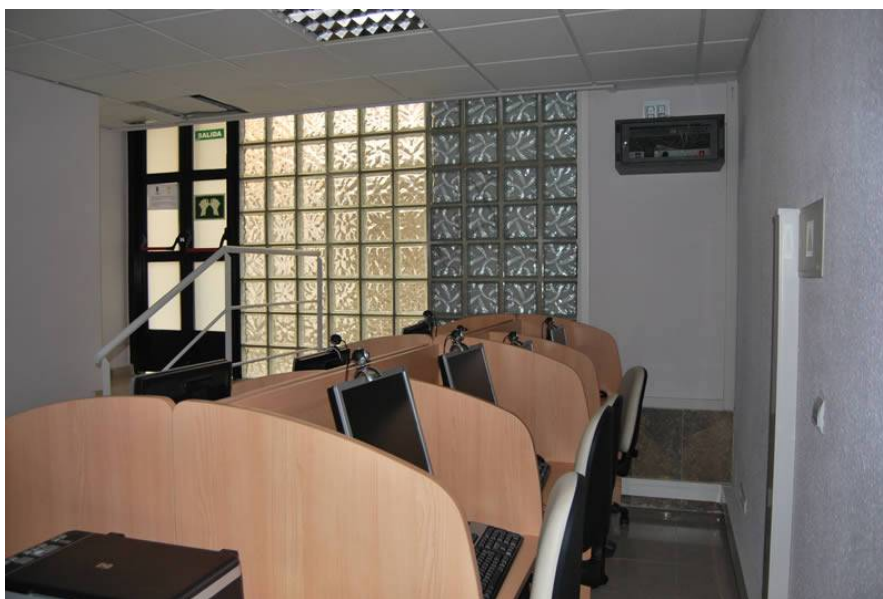
Les instal·lacions del Viver d'Empreses són totalment accessibles a persones amb mobilitat reduïda, així com l'accés al mateix des del carrer, que compta, a més, amb dos places d'aparcament reservades per PMR.



A més, les empreses allotjades al Viver d'Empreses disposen dels següents serveis:

- Recepció i control d'accessos
- Administració i secretaria
- Fotocopiadora i Fax
- Accés a serveis telemàtics
- Neteja i manteniment
- Seguretat i vigilància
- Àrea de descans i de reunions informals
- Sala d'usos múltiples

El Viver d'Empreses també disposa d'un telecentre totalment equipat amb 8 ordinadors.



A les mateixes instal·lacions s'ofereix l'assessorament empresarial necessari, tant per realitzar el projecte empresarial i posar en marxa l'activitat, com per consolidar el negoci i elaborar plans estratègics, així com accés a la resta de serveis oferts dins l'Eivissa Crea.

## Requisits d'accés i permanència

El Viver d'Empreses està obert a les persones promotores, residents a l'illa d'Eivissa, de noves iniciatives empresarials i empreses amb viabilitat tècnica, comercial, econòmica i financera i que presentin necessitats d'incubació.

Per accedir al Viver d'Empreses és necessari presentar una sol·licitud d'admissió juntament amb una memòria descriptiva del projecte empresarial. Els projectes es valoren i seleccionen atenent els següents criteris de selecció:

- Viabilitat del projecte
- Sector d'activitat
- Llocs de feina creats
- Innovació

L'estància màxima de les empreses dins el Viver d'Empreses és de 24 mesos, encara que, de forma excepcional, es podrà sol·licitar una pròrroga especial de 6 mesos.

Les normes de funcionament del Viver d'Empreses, així com el cost del lloguer dels mòduls i dels serveis addicionals es recullen en el Reglament Intern del Viver d'Empreses.

# 4 Empreses instal·lades al Viver d'Empreses



## Empreses incubades al Viver d'Empreses

Al Viver d'Empreses, l'any 2010, s'han allotjat les següents empreses:



### **AFFECTOS**

Empresa de serveis d'acompanyament domiciliari i hospitalari per a persones en situació de dependència.



### **ENTORN**

Empresa dedicada a l'assessoria ambiental, implantació de sistemes de gestió, tramitació de subvencions i formació.



### **INCENTIVOS IBIZA**

Organització de viatges d'incentius per empreses



### **IBIZA MUNDO ACTIVO**

Empresa de tot tipus d'activitats esportives i d'oci al medi natural. Formació i pràctiques de monitors de temps lliure.



### **IBIZAONLINETV.COM**

Empresa de creació de audiovisuals amb canal de televisió per internet amb notícies de les Pitiüses.



### **LIGHTSPACE IBIZA**

Empresa de serveis especialitzada en projectes de il·luminació, infografia arquitectònica i disseny.



#### **IBIZAPRESS**

Diari digital gratuït d'Eivissa, amb notícies i esdeveniments de les illes amb l'objectiu divulgar la seva cultura.

Al 2010 han sortit algunes de les empreses que ocupaven mòduls per continuar amb la seva trajectòria fora del Viver d'empreses i així donar opció a d'altres persones emprenedores a fer-ho.

Les noves empreses assessorades per Eivissa Crea i que ocupen els mòduls deixats per les anteriors son:

#### **Muchoticket.com**



Empresa que comercialitza concerts, excursions, i esdeveniments ja programats mitjançant punts de venda a tota l'illa d'Eivissa i també a l'àmbit d'Internet.



#### **FIX IBIZA**

Agència de comunicació i esdeveniments basada en potenciar d'una manera intel·ligent i original les relacions entre les empreses, el públic en general i les Institucions.



#### **CRR Marketing**

Empresa d'estudis de mercat, màrqueting i enquestes d'opinió sobre tot pel desenvolupament empresarial i la competitivitat del sector turístic.



### **CRISA Hotfix España**

Empresa que es dedica a la comercialització de productes per a la personalització de peces tèxtils i calçats, oferint solucions tant en pedreria com en impressió digital.



### **SOS Soluciones Organizativas y Secretariado**

Empresa de serveis dedicada a l'externalització de les funcions administratives de les empreses, gestió i tramitació de tot tipus de documents.



### **di-Vision Audiovisuales y Multimedia**

Desenvolupament i execució d'instal·lacions visuals i multimèdia avançada . Producció integral i disseny de muntatges visuals per a concerts i conferències.

5

## Iniciatives empresarials d'Eivissa Crea

## Iniciatives empresarials d'Eivissa Crea

Des dels seus inicis, Eivissa Crea ha donat suport per la creació i consolidació a una àmplia varietat d'iniciatives empresarials, algunes de les quals són:

1. **Es Traç / Musicaldansa.** Taller-escola de música, teatre i dansa per infants i joves fins a 16 anys, en especial atenció a persones en risc d'exclusió social o amb discapacitats.
2. **Blu Laser.** Cooperativa que ha posat en marxa un centre d'estètica, depilació làser i altres teràpies corporals.
3. **Erotic & Chic.** Botiga eròtica per a dones que ha transformat la imatge dels establiments "habituals".
4. **Cooperativa Savors.** Cooperativa integrada per un nutricionista, un monitor de temps lliure i un cuiner, que proporciona servei de menjar a les escoles.
5. **La Goutte Seche.** Neteja de cotxes a domicili sense aigua, respectuosa amb el medi ambient.
6. **Cooperativa Proyecto Sur.** Espai al port d'Eivissa que combina un restaurant recreatiu, sala d'exposicions, llibreria i concerts de música en viu.
7. **Ecoplagas.** Empresa de plaguicides i insecticides ecològics.
8. **Arenados.** Empresa de neteja de tot tipus de superfícies amb arena a propulsió.
9. **Emergency staff.** Atenció sanitària es espais lúdics, festes, concerts, discoteques i tot tipus d'esdeveniments multitudinaris d'oci.
10. **Hot Fish Water Taxi.** Taxi marítim per desplaçaments de tot tipus entre Eivissa i Formentera.

11. **Galeria Sleeping Cat.** Galeria d'art amb exhibicions audiovisuals.
12. **E.M.I.F. Escola de motociclisme** per a infants i joves que ofereix també educació vial, la primera de les seves característiques a les illes Pitiüses.
13. **La Medina.** Servei de menjars i càtering amb especialitats marroquines.
14. **The Soap Shop.** Comerç d'articles de bany amb essències naturals.
15. **Al Grano.** Comerç d'alimentació i productes biològics.
16. **Deva Models.** Empresa de models i hostesses.
17. **TUIC.** Serveis turístics i culturals.
18. **Trasacar.** Empresa de comercialització de carns asturianes de qualitat i bacallà.
19. **Proyecto Amore.** Disseny i confecció de moda de dona.
20. **L&L Forn.** Forn de pa i pastissos a Sant Jordi.
21. **Videaliza.** Productora audiovisual multimèdia, produccions pròpies i alienes.
22. **Chandra Yoga Soc. Cooperativa.** Centre de ioga i teràpies naturals
23. **Ecoway Ibiza.** Recorreguts pel patrimoni històric i turístic en segway.
24. **Electricidad David.** Instal·lacions d'electricitat.
25. **Un Tok de Sal.** Càtering i cuinera a domicili.
26. **Santamaría fontaneria.** Empresa de fontaneria creada per 2 dones.
27. **III Instituto idiomático.** Estances vacacionals a Eivissa per l'aprenentatge de la llengua castellana i catalana.

28. **Artigoo.com.** Projecte que permet que qualsevol persona pugui obtenir beneficis publicant escrits a internet, de forma ràpida i sense coneixements tècnics.
29. **Domotik Pro.** Realitzen projectes tant a empreses com a particulars de reforma i actualització com d'obra nova en el sector de la Domòtica.
30. **Somiart By FOCIFUM.** Restaurant espectacle que combinarà gastronomia internacional amb nits temàtiques de shows organitzats per “Foc i Fum”.
31. **BeSEEN.** Autònom dedicat a repartir publicitat d'empreses a tota l'illa i pròximament a fer ell mateix els dissenys de la publicitat que reparteix.
32. **TRANS.FORMA.** Empresa creada per dos dones en risc de exclusió laboral. Produeixen tot tipus de articles amb material reciclat. (bijuteria, bosses i accessoris personalitzats, articles per la llar etc.).
33. **ANA CALVO Entrenadora personal.** Entrenadora esportiva que combina l'entrenament personalitzat amb les classes al establiment esportiu o gimnàs
34. **Radio Energía.** Emissora de radio. Autònoma que ha creat una emissora de radio amb continguts socials i que pretén ajudar les persones amb diferents tipus de carències.
35. **CON LA I.** Comunicació i premsa. Empresa recentment creada per dos noies expertes amb comunicació que comencen trajectòria pel seu comte.
36. **Show Design Soc.** Cooperativa. Empresa d'espectacles de dansa, teatre i producció de indumentària per shows de tota mena.

## Consolidació d'empreses

Al 2010 s'ha seguit amb el suport a la consolidació d'empreses amb almenys un any d'alta a l'IAE.

En el context competitiu actual les empreses recentment creades necessiten professionals amb capacitats per crear una nova visió, concebre i desenvolupar una estratègia, resoldre problemes operatius, i adaptar-se als continus canvis de l'entorn social i econòmic.

A més a més els empresaris han de tenir motivació i motivar als seus equips, en definitiva tenen que ser empreses amb capacitat de creixement.

El total d'empreses en consolidació a l'any 2010 ha set de 58, algunes de les quals anomenam a continuació:

1. **Body&Soul** Cooperativa Artística. Cooperativa artística de tres integrants. Teatre, dansa i acrobàcia. Incorpora espectacle que recrea la història d'Eivissa des de l'antiguitat fins als nostres dies. Difusió publicitària i assessorament en gestió interna.
2. **Giussepina Di Mateo**. Empresa familiar de disseny de joies amb pedres i metalls nobles. Necessitaven assessorament amb control de despeses i amb la gestió administratives del seu projecte.
3. **Facundo Fornés**. Serveis de topografia i creació d'una revista digital per a empresaris de la construcció i decoració. Assessorament a la manera de orientar l'empresa.
4. **Entorn**. Formació i gestió medi ambiental per empreses industrials, turístiques o especialment nocives per al medi ambient. Assessorament en protocol de sol·licituds de cursos de formació ambiental.



5. **Electricitat David.** Autònom dedicat a instal·lacions elèctriques i aire condicionat. Assessoraments en màrqueting i en gestió administrativa de l'activitat.
6. **Angela Martí.** Dissenya i confecciona complements en pell. Assessoraments per la creació d'una pàgina web per venda on line.
7. **Aida García Coaching.** Assessorament en Màrqueting i estratègia empresarial per captar clients i fidelitzar-los.
8. **Un Tok de Sal.** Catering i cuinera a domicili, assessorament en gestió del autònom per fer ella mateixa el tema de l'administració de la seva empresa.
9. **Escola d'Estètica Nancy.** Escola de formació de professionals d'estètica. Consolidació com autònoma en local propi.
10. **Ibiza Mundo Activo.** Empresa de tot tipus d'activitats esportives i d'oci en el medi natural. Formació i pràctiques de monitors de temps lliure. Petició de mòdul al Viver d'empreses.
11. **IbizaONLINE TV.** Empresa en fase de consolidació. Solució puntual per un problema temporal de finançament.
12. **Cristina Palau.** Activitat de venda de material d'oficina, nova SL de negoci consolidat. Assessoraments en possibles subvencions.
13. **Cas des Bosc.** Elaboració de mermelades artesanes, galetes, etc., amb productes autòctons com la garrova, fruites, ametlles. Canvi de SL a Cooperativa per ampliar activitat e incorporar nous socis.
14. **Erotic&Chic.** Botiga d'articles eròtics per a dones, xerrades tupper-sex, sopar temàtics, etc. Comerç d'articles eròtics per a la dona, canviant la imatge d'aquests establiments típicament masculins. Suport a la difusió i publicitat.

15. **La Goutte Sèche.** Empresa de neteja de cotxes i vaixells sense aigua, a domicili i respectant el medi ambient. Assessorament en temes de difusió, gestió administrativa i màrqueting.
16. **Cooperativa Proyecto Sur.** Espai al port d'Eivissa que combina un restaurant vegetarià, sala d'exposicions, llibreria i concerts de musica en directe. Assessorament a la difusió i màrqueting.
17. **Emergency Staff.** Atenció sanitària als espais lúdics, festes, concert, discoteques i a tot tipus d'esdeveniments multitudinaris de oci.
18. **Hot Fish Water Taxi.** Taxi marítim per a viatges a tota hora entre Eivissa i Formentera. Assessorament amb estratègia empresarial i màrqueting.
19. **Afectos.** Empresa d'assistència domiciliaria o hospitalària per a persones en situació de dependència temporal o permanent.
20. **Galería Sleeping Cat.** Espai d'exposició i botiga de productes audiovisuals, de disseny gràfic i performances de joves artistes.
21. **Deva Models.** Agència d'hostesses i models a Eivissa. Necessitava millorar la seva gestió i la seua estratègia empresarial. A pesar de la crisi segueix endavant amb nous productes i esdeveniments.
22. **Tabiquería y Cerramientos SL.** El promotor passa per problemes de liquiditat amb clients que no paguen i subcontractes a preus baixos. Necessita assessorament per canviar la seua estratègia empresarial i dedicar-se a petites reformes i serveis de manteniment a particulars.
23. **Bárbara Ghelfi.** Llibreria Expresarte a Jesús, premsa, llibres, revistes i zona wi-fi. Empresa creada per tres sòcies en CB. Problemes entre elles en la gestió del negoci. Assessorament jurídic sobre drets i obligacions de cada sòcia.

24. **Olimpia Hage.** Autònoma Libanesa afincada a Eivissa. Organitza cerimònies de degustació de tes que ella mateixa elabora amb fins terapèutics. Basant-se en la tradició ancestral del seu país, utilitza plantes i herbes autòctones de l'illa. Assessorament en màrqueting i amb creixement de l'empresa Olimpia's Tea.
25. **Gracia Garrigues.** Tenda d'alimentació i cosmètica naturals a Sant Josep. "AL GRANO" Més d'un any en funcionament, finançada amb recursos propis. Com autònoma gestora amb totes les funcions, ha sol·licitat assessorament amb orientació estratègica i ajut a la gestió.
26. **Instituto Idiomático de Ibiza.** Els promotors Daniel Bertole i Irene Verdugo han sol·licitat assessorament en la consolidació de l'escola i per l'obertura de la nova activitat de "Turismo Idiomático", sobretot ajuda per a la difusió.
27. **Videaliza Productora Audiovisual.** Una empresa de recent creació, un any, la promotora Esperanza Palerm sol·licitava el nostre assessorament en gestió administrativa del autònom i un curs de formació personalitzada de Tècniques de Negociació.
28. **Cachirulo animación de fiestas.** Assessorament en la busqueda i lloguer d' un local per tenir un lloc permanent on fer festes per nens . Abans ho feia itinerant
29. **Joaquin Veiga Tratamiento de agua.** Necessitava un curs d'Orientació Estratègica de l'empresa per moments puntuals de canvi de rumb.
30. **La Taberna de Patxi.** Assessorament en el traspas del seu negoci ja que tenia un possible comprador . Aspectes fiscals i econòmics
31. **SHOW DESIGN Soc. Cooperativa.** Assessorament en aspectes de finançament i gestió interna de una Societat Cooperativa artística

# 6 Activitats Eivissa Crea

## Activitats Eivissa Crea

Al llarg de l'any 2010 , Eivissa Crea ha desenvolupat tot una sèrie d'activitats al voltant de la creació d'empreses que abasten:

- Actuacions de sensibilització i foment de l'esperit emprenedor
- Actuacions de suport a la persona emprenedora en el procés de creació d'empresa
- Actuacions de suport inicial a l'activitat emprenedora
- Accions formatives

## Actuacions de sensibilització i foment de l'esperit emprenedor

Per tal de sensibilitzar i fomentar l'esperit emprenedor de l'illa de Eivissa s'han realitzat en aquest període diferents activitats amb una participació de més de 300 persones emprenedores i empresàries.

“Dia de l’emprenedor a Eivissa” 27 de maig de 2010.

Una de les actuacions més destacades realitzades per sensibilitzar i fomentar l’esperit emprenedor i la creació d’empreses va ser l’organització del dia de l’emprenedor les Illes Balears a Eivissa.

El dia de l’emprenedor és un acte organitzat, a les Illes Balears, per la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia, a través del Centre Europeu d’Empreses Innovadores.



El 27 de maig de 2010 amb motiu de la celebració del “Dia de l’emprenedor a Eivissa”, es varen programar al Viver d’Empreses de l’Ajuntament d’Eivissa consultories personalitzades de ½ hora de durada cadascuna dirigides a empreses creades i en fase de consolidació en els següents sectors:

- Sistemes de gestió: Qualitat, seguretat i responsabilitat social corporativa (AENOR).
- Protecció de dades (NIFLED).
- Patents, marques i propietat intel·lectual (CLARKE, MODET & CO).
- Internacionalització (ICEX).
- Gestió de residus (DUNA BALEARES i RECICLA NEGRETA)
- gestió mediambiental (ENTORN).



Aquest programa de consultoria es va complementar amb un àrea de networking amb empreses.

Per tancar la programació al voltant del dia de l'emprenedor es va realitzar una conferència, al Consell d'Eivissa, a càrrec de José Hermida, periodista, “coach” i creador de la revista “Emprendedores” sobre “Motivar en temps de crisi. Pautes per restablir la confiança”.



### Jornades, fires i congressos

Participació d'Eivissa Crea a les Fires que se celebren al llarg del any al recinte firal i que poden ser d'utilitat per a les persones emprenedores o que recentment hagin creat empresa.

**Participació d'Eivissa Crea a la VII Fira Habitat de Decoració, Interiorisme i Construcció. 14,15, 16 de maig 2010**

Estand propi d'Eivissa Crea amb les empreses relacionades amb el sector.

**Participació d'Eivissa Crea a la XIX Fira de mostres d'Eivissa**

Eivissa Crea va participar a la XIX Fira de Mostres d'Eivissa, organitzada a Eivissa els dies 30 i 31 d'octubre i 1 de novembre, amb un estand propi i amb una programació d'activitats diversa al voltant de la creació d'empreses, en la qual varen participar algunes de les empreses creades en el marc d'Eivissa Crea.



## Dilluns 01 de novembre

**11-13h**  
Demostració de disseny i creació de moda femenina i per a espectades  
"Ivanna Mestres Diseño de Moda"

**13-15h**  
Demostració d'enquestes online i solucions per a hotels  
"CRR Marketing"

**16-19h**  
Degustació de productes alimentaris autòctons  
"Cas des Bosc"

**18-20h**  
Presentació de serveis i demostració multimèdia  
"Di-Vision Multimèdia"

## ACTIVITATS XX FIRA DE MOSTRES

### EIVISSA CREA

stand 63

#### Més informació:

Viver d'Empreses de l'Ajuntament d'Eivissa  
C/Arquebisbe Cardona Riera, 19  
Tel. 971 19 99 82 / Fax. 971 31 73 84 /  
E-mail. [ecrea@eivissa.es](mailto:ecrea@eivissa.es) [www.eivissa.es](http://www.eivissa.es)



## Participació d'Eivissa Crea a II Fira FOROTEC a Mallorca

Els dies 25 i 26 de novembre, va tindre lloc la segona edició del Fòrum Tecnològic de les Illes Balears, la qual es celebrà en el Parc Bit de Palma de Mallorca. Aquest Fòrum està promogut per la Direcció General de Recerca, Desenvolupament Tecnològic i Innovació del Govern dels Illes Balears en col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears.

La trobada pretén convertir-se en un punt anual de referència per a investigadors i emprenedors, on els grups d'investigació, els clústers dels Illes Balears i les empreses puguin trobar-se i exposar les seves necessitats.

Eivissa Crea va participar en aquest esdeveniment amb un estand propi, donant l'oportunitat a les empreses sorgides en el marc del projecte d'Eivissa Crea, de tenir un espai on presentar els seus projectes i àrea d'activitat.

Les empreses assistents i sorgides del projecte Eivissa crea van ser Fix, Muchoticket.com, CRR Márqueting, TUIC Turisme i Cultura.



### Xerrades de foment de la creació d'empreses a centres educatius

Amb la finalitat de sensibilitzar a la gent jove vers l'autoocupació i la creació d'empreses es realitzen xerrades a l'alumnat de les escoles taller i el Tallers Ocupacionals del diferents Ajuntaments i del Consell Insular d'Eivissa amb la participació de les entitats que col.laboren amb el projecte. Després de la xerrada es programa una visita al Viver d'Empreses per dóna'ls-hi a conèixer els serveis que oferim i les empreses creades en el marc d'Eivissa Crea.



Visites i xerrades realitzades a 2010:

- Grau Superior d'Activitats Esportives IES ALGARB. 21 de gener 2010
- Grau Mitja de Perruqueria juntament amb el Grau d'Assistència Sociosanitària. IES Algarb. 26 de gener 2010
- Grau Mitja de Conducció d'Activitats Físiques i Esportives IES Algarb. 12 de febrer 2010.
- Grau Superior de Moblament i Moda de l'Escola d'Art. Ajuntament de Sant Josep. Visita al Viver d'empreses. 11 de març 2010.
- Taller Ocupacional “Aspiocs “ de Maçoneria del Consell Insular d'Eivissa 24 d'agost de 2010 .
- Taller Ocupacional “Can Cosmi” de l'Ibanat . Govern Balear.13 de setembre

2010.

- Taller Ocupacional de Mamposter de l'Ajuntament d'Eivissa. 23 de setembre de 2010.
- Escola Taller de l'Ajuntament de Sant Josep, Es Romani. 25 d'octubre de 2010.
- Grau Superior Activitats Esportives IES Algarb. 30 de novembre de 2010.
- Grau Superior d'Assistència Sociosanitària IES Algarb. 30 de novembre 2010.



Son xerrades d'unes tres hores de durada on a mes de visitar el Viver d'empreses, els alumnes aprenen coneixements bàsics sobre autoocupació , creació i gestió d'una empresa , estudis de mercat, sectors en expansió i assessorament en diferents habilitats característiques de les persones emprenedores.

Al final de les xerrades els alumnes omplim una enquesta de satisfacció on podem veure si els ha agradat i nosaltres poder millorar.

## Actuacions de suport en el procés de creació d'empresa

Seguint amb les actuacions de suport a la persona emprenedora en el procés de creació del seu projecte empresarial, s'han realitzat 21 activitats que tenen una periodicitat quinzenal i en les quals participen gairebé tots els usuaris del Projecte Eivissa Crea amb una assistència de 180 persones al llarg del any 2010.

### Cicle de Tallers “Els dimecres al Viver”

Els tallers “Els dimecres al Viver” són tallers quinzenals, de tres hores de durada i per grups d'usuaris que estan començant amb el seu projecte, en el contingut es treballen apartats de rellevància del pla d'empresa.

El tallers realitzats han set:

- **“Com s'estructura un pla d'empresa?”** Per saber com estructurar les idees que es tenen per crear un pla d'empresa [13 de gener, 5 de maig, 15 de setembre]
- **“Formes Jurídiques”** Per tenir coneixement de les diferents formes jurídiques existents per començar un projecte empresarial (24 de novembre,)
- **“Com fem el nostre pla de màrqueting?”** El pla de màrqueting clarifica les idees i accions competitives, unifica criteris, controla resultats i és una base per fer altres plans com el de recursos humans i el financer [10 de febrer, 19 de maig, 29 de setembre]
- **“Com fem el nostre pla financer?”** Per saber com es poden identificar les necessitats de finançament, què és la inversió i què són els costos corrents [10 de març, 2 de juny, 13 d'octubre]



- **“Ajudes i Subvencions per la meua empresa”** Informació de les ajudes i subvencions que poden sortir o han sortit per als emprenedors [21 d'abril,16 de juny,10 de novembre]
- **“Què haig de saber sobre recursos humans i contractació?”** Com dur un equip de treball a l'empresa i tipus de contractes.[10 de març]
- **“Quins productes financers em poden interessar?”**(Sa Nostra, ISBA,Banca Ètica) Tipus de productes financers que ofereixen les entitats financeres, línies ICO, etc.[24 de març,14 de juliol,1 de desembre]
- **“Com fer la nostra anàlisi DAFO?”** Com analitzam la competència i l'entorn. Analitzar les debilitats, amenaces, fortaleses i oportunitats.[27 de gener]
- **“Gestió administrativa de l'autònom”** Capacitar l'autònom per dur les diferents àrees econòmiques i administratives de l'empresa.[7 d'abril,30 de juny, 27 d'octubre]



### “Dinars amb...” i “Cafè col·loqui amb...”

S’han dut a terme reunions informals de nous empresaris i empresàries amb diferents personalitats de l’àmbit polític o empresarial de reconegut prestigi mitjançant menjars i esmorzars col·loqui.

Es convoquen entre 15 i 20 persones empresàries que assisteixen a aquestes trobades per tenir l’oportunitat de donar-se a conèixer o compartir experiències amb aquestes personalitats, juntament amb els tècnics de creació d’empreses de les entitats col·laboradores del projecte Eivissa Crea (Caeb, Pimeef, Joves Empresaris, Fundació Deixalles)

- **“Dinar amb...” Francesca Vives Amer.** Consellera de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears, Joan Serra Mayans Conseller de Desenvolupament Empresarial del Consell Insular d’Eivissa i Vicent Ferrer Barbany, Tinent d’Alcalde de Promoció Econòmica i Serveis Personals de l’Ajuntament d’Eivissa. 20 de maig de 2010.
- **“Dinar amb...” Pere Aguiló Crespí,** Conseller de Treball i Formació, Maria Duran Directora General de Responsabilitat Social Corporativa del Govern de les Illes Balears, Joan Serra Mayans Conseller de Desenvolupament Empresarial del Consell Insular d’Eivissa i Vicent Ferrer, Tinent d’Alcalde de l’Ajuntament d’Eivissa. 15 de febrer de 2010.



## Actuacions de suport inicial a l'activitat emprenedora

Les actuacions de suport inicial engloben xerrades i jornades tant en temes tècnics com en àrees de responsabilitat empresarial, mentoria i premis a la creació d'empreses.

Les xerrades organitzades en el marc d'Eivissa Crea sobre diferents temàtiques estan coordinades amb entitats sòcies del projecte.

Durant l'any 2010 s'han dut a terme les següents actuacions de les quals han pogut gaudir més de 350 persones emprenedores

### **Premis “Jove Empresari i Emprenedor Jove d'Eivissa”**

El dijous 18 de novembre, a la seu del Consell, es van lliurar els premis “Jove Empresari d'Eivissa” i “Emprenedor Jove d'Eivissa”. Premis organitzats en el marc d'Eivissa Crea que anualment atorga l'associació “Joves Empresaris de Balears” i que compten amb el suport de l'Ajuntament d'Eivissa, el Consell Insular, les conselleries de Joventut i Comerç del Govern, , el Institut d'innovació Empresarial de les Illes Balears (IDI), l'Institut de la Joventut del Govern central i “Sa Nostra”.

Aquests premis, dotats amb 3.000 i 2.000 euros respectivament, es concedeixen als promotors d'empreses menors de 40 anys que han destacat per la seva idea de negoci, sistemes de gestió, o qualsevol altre aspecte rellevant en l'àmbit empresarial. Hi varen assistir més de 50 persones entre públic i nominats.

El premi Emprenedor Jove d'Eivissa va ser per CRR MARKETING promoguda per Carlos Rivas Rua, i el premi Jove Empresari d'Eivissa va ser per Muchoticket.com, promoguda per José Luis Trencó, empreses allotjades al viver d'Empreses i sortides del projecte Eivissa Crea.





#### **Organització i Difusió Seminari Creativitat i Innovació.**

Europe Direct i Eivissa Crea, Escola Edward de Bono. Organització d'un seminari per a 90 persones a la sala de Plens del Consell Insular. Ponent. Dona Pace. Assistència de les escoles taller CAPI de Santa Eulàlia, alumnes de l'Escola d'Art, tècnics de joventut de Sant Antoni i Sant Josep, ADLs i públic en general. 4 de març 2010.

#### **Jornades TIC de l'Institut Sa Colomina.**

Participació a les jornades TIC del IES Sa Colomina amb una xerrada d'autoocupació per part del tècnic Miguel Jurado de Eivissa Crea i Elena Miragall de Joves Empresaris. 4 de març 2010.

#### **Participació a les jornades “Empreses i noves tecnologies”**

Palau de Congressos de Santa Eulària. Dies 24 i 25 de març.

## **Participació a la II jornada d'Autoocupació a Sant Josep**

### II JORNADA D'AUTOOCUPACIÓ A SANT JOSEP DE SA TALAIA

17 de maig de 2010.

#### PROGRAMA

---

- 09:30 h. Recepció i lliurament de material
- 09:45 h. Presentació de la jornada.  
Sra. Francisca Ribas Ribas. Regidora de Govern. Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia
- 09:50 h. La importància dels emprenedors en tems de crisi.  
Sra. Elena Sánchez i Sra. Jillian Canney, gerents de FIX  
Sr. Miguel Jurado Moreno. Tècnic en creació i consolidació d'empreses Eivissa Crea
- 10:15 h. Com es crea una empresa. Diferents tipus d'empreses. Especial incidència en el cooperativisme. Taller pràctic  
Sr. Alex Minchiotti. CAEB
- 11:15 h. Pausa - cafè
- 11:45 h. Continuació taller pràctic. Precs i preguntes
- 12:30 h. Clausura de la Jornada  
Sr. Josep Marí Ribas. Il·ltre. Alcalde Ajuntament de Sant Josep de Sa Talaia

## **II Jornada d'Assessorament en temes Europeus**

Cites individuals sota demanda per emprenedors o empresaris en temes europeus. Organitzades al Viver d'empreses i a càrrec del Centre Balears Europa i Eivissa Crea. 25 de maig de 2010.

## I JORNADA INNOVACIÓ I CREATIVITAT

El dimarts 14 de desembre va tenir lloc, a la sala de plens del Consell d'Eivissa, la I Jornada de Creativitat i Innovació, organitzada per Eivissa Crea amb la col·laboració de la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia de les Illes Balears.

Va estar presentada per Pere Oliver Reus, Director General d'Investigació, Desenvolupament Tecnològic i Innovació; Irantzu Fernández Prieto, Regidora d'Educació i Joventut de l'Ajuntament d'Eivissa. I Joan Serra Mayans, Conseller de Política Empresarial i Activitats del Consell d'Eivissa.

La jornada va comptar amb la presència d'experts en innovació i noves tecnologies dins el món de l'empresa: Donna Pace (Bono Thinking Systems), José María Guijarro de AIDO, Josep Lluís Sánchez de Infonomia i Jorge Rufo Villarrubia de AENOR. Va tenir una assistència de mes de 80 persones.

Els ponents van deixar constància de que ser creatiu en el món empresarial, imaginant coses noves i diferents, permet buscar solucions, i aquestes solucions creatives generen la introducció contínua de innovacions.



## Accions formatives

### Formació en competències relacionades amb la gestió d'empreses

Són accions formatives de grups de 8 a 10 persones cadascuna d'elles amb una durada de 20 hores, i tenen lloc al viver d'empreses.

Els assistents a aquestos cursos podran aplicar les ferramentes de gestió a la seva activitat empresarial.

El cursos realitzats són; **“Estratègia i Planificació empresarial. Nivell I”** que pretenia capacitar la persona empresària a organitzar i rendibilitzar la seva empresa, que es va dur a terme durant el mes d'abril i **“Estratègia i Planificació empresarial. Nivell II”**, que es va fer del 29 de setembre al 21 d'octubre del 2010.

### **Cursos “Eines per a Emprenedors: Creació d'Empreses; i Habilitats per a Emprendre, Dirigir i Gestionar l'Empresa.”**

Els cursos, de 25 hores lectives cadascun, han estat organitzats per la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears amb el suport del viver d'empreses EivissaCrea, dins del projecte RESET (Espai de l'emprenedor i suport a la nova empresa tecnològica), programa d'empreneduria de la UIB.

Aquestes accions formatives desenvolupades entre els mesos d'abril i juny de 2010, i de les que han gaudit 35 persones, han estat dirigides tant al públic en general com a estudiants universitaris, persones en situació d'atur, treballadors en actiu i futurs emprenedors.

### Formació personalitzada

Durant l'any 2010 s'han realitzat un total de 40 cursos individuals , que són accions formatives personalitzades que es realitzen a distància, perquè en ocasions les necessitats de formació d'una persona emprenedora no coincideix amb els horaris establerts per als cursos presencials.

Els cursos tenen una durada entre 40 i 60 hores i quatre tutories personals amb un professor especialitzat, que tenen lloc al Viver d'empreses.

El llistat de cursos realitzats és:

- Màrqueting general.4
- Gestió de recursos humans.1
- Implantació de la LOPD en les empreses.3
- Relaciones humanes.1
- Tècniques de negociació.8
- Orientació estratègica de l'empresa.10
- Màrqueting en Internet.6
- Tècniques d'administració de tresoreria.6

7

# Avaluació

## Avaluació

Emmarcades en el projecte Eivissa Crea es duen a terme diferents tipus d'activitats relacionades amb la creació i consolidació d'empreses.

Les activitats fetes al 2010 han consistit en tallers quinzenals de estructuració del pla d'empresa i els seus apartats més significatius, cursos de formació pel treball i la gestió empresarial, visites al viver d'empreses i xerrades pel foment de l'autoocupació dirigides a alumnes d'escoles taller i graus de formació professional de tots el IES de l'illa.

S'han dut a terme tallers relacionats amb el pla d'empresa com; màrqueting, pla financer, anàlisi DAFO, contractació i recursos humans, finançament, etc.,

També s'han realitzat cursos de foment de l'autoocupació per alumnes de brigades de jardineria, manteniment i neteja en pràctiques de formació alternada amb la feina, així com visites als IES i xerrades al viver d'empreses per alumnes de graus professionals, escoles taller CAPI, etc.

Segon les enquestes de satisfacció fetes a 38 de les activitats del 2010 i que han gaudit un total de 378 persones, la nota mitjana de les avaluacions han sigut de **8,66 sobre 10**, destacant els aspectes de interès del contingut (4,65 sobre 5) i la claredat dels ponents (4,79 sobre 5).



# EIVISSA CREA

## Viver d'Empreses

C/ Arquebisbe Cardona Riera, núm. 19

07800 EIVISSA

Tel. 971 19 99 82 - Fax. 971 31 73 84

Correu electrònic: [ecrea@eivissa.es](mailto:ecrea@eivissa.es)

[www.eivissa.es/ecrea](http://www.eivissa.es/ecrea)

[www.eivissacrea.com](http://www.eivissacrea.com)