



**PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES**  
- 2020/2021 -

**Módulo - Escolas**

agosto 2021



## ÍNDICE:

1. Módulo ESCOLAS .....	5
1.1. Acesso à plataforma de Reclamação de Provas e Exames.....	5
1.2. Introdução de Reclamação.....	6
1.3. Carregamento de Ficheiros.....	7
1.4. Submissão de uma Reclamação à Presidência do JNE .....	10
1.5. Devolução de processo de Reclamação concluído à Escola.....	12



## 1. Módulo ESCOLAS

Compete ao diretor da escola submeter na Plataforma de Reclamação de Provas e Exames (REC) as reclamações do resultado da reapreciação, no próprio dia ou no dia seguinte ao da respetiva entrada nos serviços de administração escolar.

### **Preparação do Processo para submissão na Plataforma REC**

**DIGITALIZAR em PDF os seguintes documentos em separado:**

- a) Modelo 14/JNE – **requerimento** para Reclamação do interessado devidamente preenchido, sem ocultação dos dados identificativos;
- b) Modelo 14-A/JNE – **alegação** justificativa da **Reclamação**;
- c) O **talão** (canhoto) destacável;
- d) **Prova** resolvida pelo aluno respeitando a sequência da paginação da prova, em páginas de formato A4;
- e) Modelo 11-A/JNE - **alegação** justificativa da **Reapreciação**;
- f) **Grelhas de classificação da(s) reapreciação(ões)**;
- g) **Parecer(es) do(s) relator(es)**;
- h) **Ata de homologação** da reapreciação;
- i) **Prova a nível de escola – PDF único com os seguintes elementos:**
  - Prova resolvida pelo aluno;
  - Enunciado de Prova de Equivalência à Frequência (PEF) ou de Prova a Nível de Escola;
  - Critérios de Classificação de PEF ou Prova a Nível de Escola.

### 1.1. Acesso à plataforma de Reclamação de Provas e Exames

Aceder à plataforma REC através do endereço: <https://area.dge.mec.pt/jnerec/>

DIREÇÃO-GERAL DA EDUCAÇÃO

REPÚBLICA PORTUGUESA

je

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021

Código  Palavra-chave  Validar

Para entrar na plataforma, introduzir o **Código DGEEC da escola** e a **Palavra-chave associada a esse código DGEEC**.

Abre o ecrã: **Lista de Provas em Edição**

## 1.2. Introdução de Reclamação

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021

je

[provas em Edição](#) [provas Submetidas](#)

Código: 1109038 Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra

Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra

Lista de Provas em Edição

-

Sair Nova Reclamação

Selecionar **Nova Reclamação**

Abre o ecrã: **Introdução de Dados Gerais**

Manual - Módulo Escola

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021

je

[provas em Edição](#) [provas Submetidas](#)

Código: 1109038 Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra

Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra

Introdução de Dados Gerais (\*) Campos de preenchimento obrigatório

Número convencional da prova (\*)  Fase (\*)

Agrupamento do JNE (\*)

Nível de ensino (\*)  Básico  Secundário Ano de escolaridade (\*)

Tipo de prova (\*)

Disciplina (\*)

Nome do aluno (\*)

C.C. do aluno (\*)

Voltar Guardar

Preencher os dados:

Manual - Módulo Escola

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021

je

[provas em Edição](#) [provas Submetidas](#)

Código: 1109038 Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra

Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra

Introdução de Dados Gerais (\*) Campos de preenchimento obrigatório

Número convencional da prova (\*) 9876 Fase (\*) 1.ª fase

Agrupamento do JNE (\*) Oeste

Nível de ensino (\*)  Básico  Secundário Ano de escolaridade (\*) 11.º Ano

Tipo de prova (\*) Exames Finais Nacionais

Disciplina (\*) 639 - Português

Nome do aluno (\*) José Maria

C.C. do aluno (\*) 123456789

Voltar Guardar

Para concluir clicar no botão

Guardar

Surge a informação:

Registo inserido com sucesso

Fechar

Clicar em **Fechar**

Abre o ecrã: **Menu**

Manual - Módulo Escola

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021

je

provas em Edição      provas Submetidas

Código: 1109038      Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra

Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra

Menu

Número convencional da prova 9876

Clicar em  para abrir o ecrã: Carregamento de Ficheiros

### 1.3. Carregamento de Ficheiros

Os ficheiros a carregar são vários e distintos caso se trate de um exame final nacional, uma prova a nível de escola ou uma prova de equivalência à frequência. Estão por isso abertos vários campos não sendo obrigatório serem todos carregados.

Lista de verificação de ficheiros a carregar:

#### Exame final nacional

1	Requerimento da reclamação – modelo 14/JNE
2	Fundamentação da reclamação – modelo 14-A/JNE
3	Original da prova
4	Talão destacável com a identificação do aluno (vulgo – canhoto)
5	Alegação justificativa da reapreciação – modelo 11-A/JNE
6	Grelha(s) do(s) professor(es) relator(es) – modelo 18-A/JNE
7	Parecer(es) do(s) professor(es) relator(es) – modelo 19/JNE
8	Ata de homologação do resultado da reapreciação – modelo 20/JNE

#### Prova a nível de escola ou Prova de equivalência à frequência

1	Requerimento da reclamação – modelo 14/JNE
2	Fundamentação da reclamação – modelo 14-A/JNE
3	Original da prova
4	Talão destacável com a identificação do aluno (vulgo – canhoto)
5	Enunciado da prova sem identificação da escola
6	Informação-prova sem identificação da escola
7	Critérios de classificação sem identificação da escola
8	Alegação justificativa da reapreciação – modelo 11-A/JNE
9	Grelha(s) do(s) professor(es) relator(es) - modelo 18-A/JNE
10	Parecer(es) do(s) professor(es) relator(es) – modelo 19/JNE

11 Ata de homologação do resultado da reapreciação – modelo 20/JNE

Menu: Carregamento de Ficheiros

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021

je

[provas em Edição](#)      [provas Submetidas](#)

Código: 1109038      Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra

Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra

Carregamento de Ficheiros (Formato PDF com um tamanho máximo de 4 MB)

Requerimento M14

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Requerimento

Alegação M14A

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Alegação

Talão/Canhoto

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Talão

Prova

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Prova

Alegação M11A

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Alegação

Grelha Classificação 1º relator

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Grelha

Parecer 1º Relator

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Parecer

Grelha Classificação da Reapreciação 2º Relator

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Grelha

Parecer 2º Relator

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Parecer

Ata da Reapreciação

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Ata

Informação-Prova PEF/Nível escola

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Informação

Enunciado PEF/Nível escola

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Enunciado

Critérios de Classificação PEF/Nível escola

- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Critérios

Voltar

Para fazer um carregamento clicar em **Escolher ficheiro**

Exemplo:

Para carregar o ficheiro Requerimento M14 após a escolha deve carregar em **Inserir Requerimento**

Carregamento de Ficheiros (Formato PDF com um tamanho máximo de 4 MB)

Requerimento M14

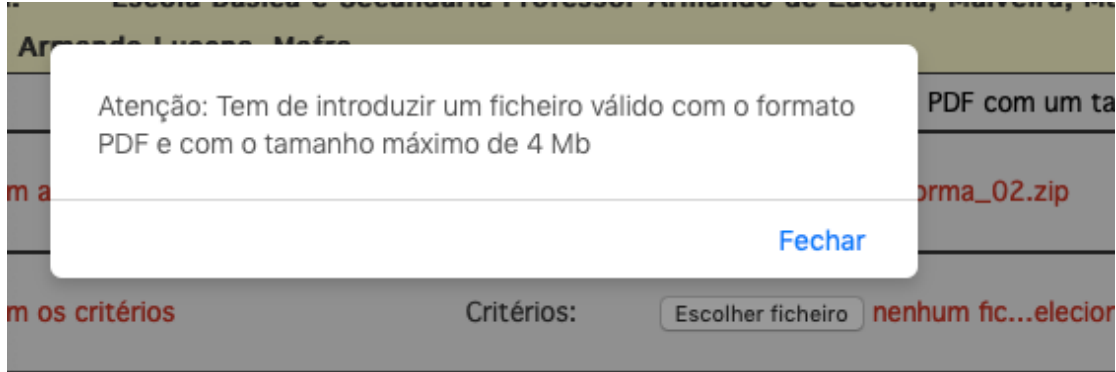
- Escolher ficheiro **Requerimento\_reclamacao\_M14.pdf** Inserir Requerimento

Alegação M14A

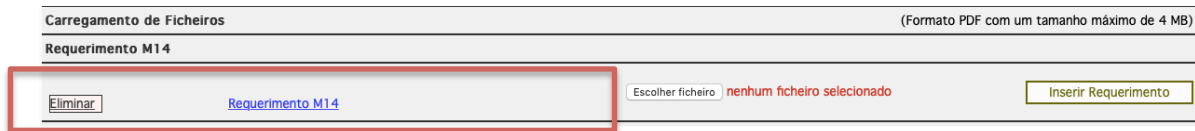
- Escolher ficheiro nenhum ficheiro selecionado Inserir Alegação



**Nota:** Os documentos deverão ser carregados em formato PDF e as grelhas em formato Excel. No caso de introdução de ficheiro noutra formato, como por exemplo “.zip” aparece o ecrã:



Ficheiro carregado com sucesso, no ecrã aparece:



Deverá proceder-se da mesma forma para todos os ficheiros a carregar.


Exemplo para a reclamação de um Exame final nacional:



<b>Parecer 1º Relator</b>		
<a href="#">Eliminar</a>	<a href="#">Parecer 1º Relator</a>	<input type="button" value="Escolher ficheiro"/> nenhum ficheiro selecionado <input type="button" value="Inserir Parecer"/>
<b>Grelha Classificação da Reapreciação 2º Relator</b>		
-	<input type="button" value="Escolher ficheiro"/> nenhum ficheiro selecionado	<input type="button" value="Inserir Grelha"/>
<b>Parecer 2º Relator</b>		
-	<input type="button" value="Escolher ficheiro"/> nenhum ficheiro selecionado	<input type="button" value="Inserir Parecer"/>
<b>Ata da Reapreciação</b>		
<a href="#">Eliminar</a>	<a href="#">Ata da Reapreciação</a>	<input type="button" value="Escolher ficheiro"/> nenhum ficheiro selecionado <input type="button" value="Inserir Ata"/>
<b>Informação-Prova PEF/Nível escola</b>		
-	<input type="button" value="Escolher ficheiro"/> nenhum ficheiro selecionado	<input type="button" value="Inserir Informação"/>
<b>Enunciado PEF/Nível escola</b>		
-	<input type="button" value="Escolher ficheiro"/> nenhum ficheiro selecionado	<input type="button" value="Inserir Enunciado"/>
<b>Critérios de Classificação PEF/Nível escola</b>		
-	<input type="button" value="Escolher ficheiro"/> nenhum ficheiro selecionado	<input type="button" value="Inserir Critérios"/>
<input type="button" value="Voltar"/>		

Após o carregamento dos ficheiros clicar em

Abre o ecrã: **Menu**

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021		<a href="#">Manual - Módulo Escola</a>
		
		<a href="#">provas em Edição</a> <a href="#">provas Submetidas</a>
<b>Código:</b> 1109038	<b>Escola:</b> Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra	
<b>Agrupamento:</b> Escolas Professor Armando Lucena, Mafra		
<b>Menu</b>		
Número convencional da prova	9876	
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Atualizar Reclamação"/>	<input type="button" value="Eliminar Reclamação"/>
	<input type="button" value="Carregar Ficheiros"/>	<input type="button" value="Submeter Reclamação"/>

Para sair do ecrã **Menu**, clicar em

Abre o menu **Lista de Provas em Edição** onde pode escolher **Sair** ou **Nova Reclamação**.

**IMPORTANTE**

Antes de Submeter a Reclamação, a escola deve verificar os dados e se todos os ficheiros necessários foram carregados.

#### 1.4. Submissão de uma Reclamação à Presidência do JNE

Após clicar em

Abre o menu **Lista de Provas em Edição** onde a Prova de Número convencional 9876 já não aparece.

Manual - Módulo Escola

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021

[provas em Edição](#)      [provas Submetidas](#)

Código: 1109038      Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra

Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra

Lista de Provas em Edição

-

Passou para a **Lista de Provas Submetidas**:

Manual - Módulo Escola

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021

[provas em Edição](#)      [provas Submetidas](#)

Código: 1109038      Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra

Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra

Lista de Provas Submetidas

N.C.P.	Nível ensino	Fase	Ano escolaridade	Tipo prova	Disciplina
0123	Secundário	1.ª fase	11.º Ano	Exames Finais Nacionais	715 - Física e Química A
1	Secundário	1.ª fase	11.º Ano	Exames Finais Nacionais	838 - PLNM intermédio
124	Secundário	2.ª fase	12.º Ano	Provas a Nível de Escola	225 - Filosofia
9876	Secundário	1.ª fase	11.º Ano	Exames Finais Nacionais	639 - Português

**IMPORTANTE**

Após a Submissão a escola apenas pode visualizar a Reclamação Submetida no menu Lista de Provas Submetidas.  
A escola deixa de poder fazer qualquer alteração.

Manual - Módulo Escola

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021

[provas em Edição](#)      [provas Submetidas](#)

Código: 1109038      Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra

Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra

**Dados Gerais**

Número convencional da prova	9876	Fase	1.ª fase
Agrupamento do JNE	Oeste		
Nível de ensino	Secundário	Ano de escolaridade	11.º Ano
Tipo de prova	Exames Finais Nacionais		
Disciplina	639 - Português		
Nome do aluno	9876		
C.C. do aluno	123456789		

**Ficheiros**

Requerimento M14	Alegação M14	Talão
Requerimento M14	Alegação M14A	Talão - Canhoto
Prova	Alegação M11A	Grelha 1ª Reap.
Prova	Alegação M11A	Grelha Classificação 1º Relator
Parecer 1º Rel.	Não foi carregada a Grelha da 2ª Reapreciação	Não foi carregado o Parecer da 2ª Reapreciação
Parecer 1º Relator		
Ata Reap.	Não foi carregada a Informação PEF	Não foi carregado o Enunciado PEF
Ata da Reapreciação		
Não foram carregados os Critérios PEF		

Processo de entrega de Processo de Reclamação à Presidência do JNE concluído.

Para introduzir uma nova reclamação recomeçar o processo a partir do ponto **1.2. Introdução de Reclamação.**


### 1.5. Devolução de processo de Reclamação concluído à Escola

O Presidente do JNE decide e comunica o resultado do processo de reclamação através de Despacho divulgado na Plataforma de Reclamação de Provas e Exames, no prazo estipulado no n.º 8 do artigo 44.º do Despacho Normativo 10-A/2021, de 22 de março.

O Despacho da Reclamação deve ser impresso pelo diretor da escola que dele dará conhecimento de imediato ao aluno, quando maior, ou ao seu encarregado de educação.


Para retirar o Despacho a escola acede à plataforma REC com o **Código DGEEC da escola** e a **Palavra-chave associada a esse código DGEEC**, através do endereço: <https://area.dge.mec.pt/jnrec/>

No menu **Lista de Processos Concluídos** acede à decisão da reclamação clicando no N.C.P. cujo processo de reclamação está finalizado.

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021					
					
Código: 1109038			Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra		
Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra		<a href="#">provas em Edição</a>		<a href="#">provas Submetidas</a>	
<a href="#">provas Concluídas</a>					
Lista de Processos Concluídos					
N.C.P.	Aluno	CC	Fase	Ano Escolaridade	Disciplina
<a href="#">0123</a>	0123	222222222222	1.ª fase	11.º Ano	715 - Física e Química A
<a href="#">124</a>	124	124124124124	2.ª fase	12.º Ano	225 - Filosofia
<input type="button" value="Sair"/>					

### Abre o menu

PLATAFORMA DE RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021			
			
Código: 1109038		Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra	
Agrupamento: Escolas Professor Armando Lucena, Mafra		<a href="#">provas em Edição</a>	
		<a href="#">provas Submetidas</a>	
<a href="#">provas Concluídas</a>			
Dados Gerais			
Número convencional da prova	124	Fase	2.ª fase
Agrupamento do JNE	Oeste		
Nível de ensino	Secundário	Ano de escolaridade	12.º Ano
Tipo de prova	Provas a Nível de Escola		
Disciplina	225 - Filosofia		
Nome do aluno	124		
C.C. do aluno	124124124124		
Classificação da Correção	123	Classificação da Reapreciação	125
Código ENES	1078	Número da Reclamação	S002
Classificação da Reclamação	145	Resultado	Provido
Parecer do Júri	Dou provimento à reclamação nos termos do parecer do especialista. Assim, classificação final da prova passa a ser de 145 pontos = 15 valores		
Ficheiros			
Requerimento M14		Alegação M14	
Requerimento M14	Alegação M14A	Talão - Canhoto	Talão
Prova		Alegação M11A	
Prova	Alegação M11A	Grelha Classificação 1.º Relator	Grelha 1.º Reap.
Parecer 1.º Rel.		Grelha 2.º Reap.	
Parecer 1.º Relator	Grelha Classificação 2.º Relator	Parecer 2.º Relator	Parecer 2.º Reap.
Ata Reap.		Inform. PEF/NE	
Ata da Reapreciação	Informação PEF	Enunciado PEF	Enunciado PEF/NE
Critérios PEF/NE		Modelo 30	
Critérios de Classificação PEF	Modelo 30	Grelha Classificação Reclamação	Grelha Reclamação
<input type="button" value="Voltar"/>		<input type="button" value="Imprimir Despacho"/>	

Clicar em  para descarregar o Despacho.

Exemplo de Despacho:



**EDUCAÇÃO**

**RECLAMAÇÃO DE PROVAS E EXAMES 2020/2021**

**DESPACHO**

Exmo. (a) Sr.(a) Diretor(a)/Diretor(a) Pedagógica  
Escola: Escola Básica e Secundária Professor Armando de Lucena, Malveira, Mafra

ASSUNTO: Reclamação de Provas e Exames 2021/2021

Processo n.º: S002  
Nome: 124  
N.º de CC: 124124124124

Fase: 2.ª fase  
Disciplina: 225 - Filosofia

Vimos comunicar a V. Ex.ª que sobre o processo de reclamação acima referenciado foi nesta data exarado por mim o seguinte despacho:

Dou provimento à reclamação nos termos do parecer do especialista.  
Assim, classificação final da prova passa a ser de 145 pontos = 15 valores

Solicitamos que dê de imediato conhecimento desta decisão ao encarregado de educação ou ao aluno, quando maior, mediante a entrega de cópia desta comunicação e mande emitir nova ficha ENES, se tal for solicitado.

O processo completo está disponível na Plataforma de Reclamação de Provas e Exames e deverá ser arquivado na escola.

Data: 20-08-2021 10:42:18

Com os melhores cumprimentos.

O Presidente do Júri Nacional de Exames, Luís Duque de Almeida