

Περιβαλλοντική Έκθεση 2019



Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή.....	5
2.	Ποιοι είμαστε	7
3.	Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και την Αειφόρο Ανάπτυξη.....	8
4.	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	8
	Πλαίσιο Λειτουργίας – Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον	10
	Ενδιαφερόμενα Μέρη	11
5.	Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις	12
6.	Μηχανισμοί προσδιορισμού και τεκμηρίωσης Απειλών και Ευκαιριών	13
	Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου	13
	Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων	13
	Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Εργασιών	13
	Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων	14
	«Πράσινη» Πολιτική Προμηθειών	14
	Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής.....	14
7.	Περιβαλλοντική Νομοθεσία	15
8.	Περιβαλλοντικοί Στόχοι – Προγράμματα και Επίδοση.....	15
9.	Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού	16
10.	Ενέργεια	17
	Δείκτης Ενεργειακής Έντασης.....	18
	Διαχείριση Ενέργειας.....	18
	Πιστοποίηση κατά L.E.E.D. - (Leadership in Energy & Environmental Design).....	19
11.	Επαγγελματικά Ταξίδια.....	19
12.	Αέρια του Θερμοκηπίου	19
13.	Νερό.....	22
14.	Χαρτί	23
15.	Ανακύκλωση και Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων	24
	Μελανοδοχεία (toner cartridges).....	24
	Ανακύκλωση Χαρτιού και Υλικών Συσκευασίας.....	25
	Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός εξοπλισμός.....	25
	Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές	26
	Πιστωτικές Κάρτες.....	26
	Πλαστικά καπάκια	26

16.	Θόρυβος.....	27
17.	«Πράσινα» Τραπεζικά Προϊόντα και Υπηρεσίες.....	28
	WWF Eurobank Visa – Το Πρώτο «Πράσινο» Τραπεζικό Προϊόν στην Ελλάδα	28
	«Πράσινα» Δάνεια Κατοικίας.....	29
	Χρηματοδότηση Έργων καθαρής ενέργειας και άλλων φιλικών στο περιβάλλον πηγών ενέργειας.....	29
	Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών – e-Statement.....	30
	Συμμετοχή σε περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένες επιχειρήσεις.....	30
18.	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	31
19.	Δράσεις 2019 σχετικές με το Περιβάλλον	32
	Καθαρισμός παραλίας στη Σαρωνίδα σε συνεργασία με το «Σώμα Νέων Εθελοντών σε Δράση».....	32
	Ανάπλαση εξωτερικού χώρου Μ.Φ.Η. «Παναγία η Ελεούσα».....	32
	Δημιουργία λαχανόκηπου στο 6ο Δημοτικό Σχολείο Καισαριανής.....	32
	Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης	33
	Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση.....	34
	Παράρτημα 1 - Περιβαλλοντικές Πλευρές.....	37
	Παράρτημα 2 – Κατάλογος Νομοθεσίας	40
	Παράρτημα 3 - Περιβαλλοντική Επίδοση	42
	Παράρτημα 4 - Τεχνικές Παρεμβάσεις	49
	Παράρτημα 5 - Χώροι Δραστηριοτήτων.....	51



EMAS

**ΕΠΑΛΗΘΕΥΜΕΝΗ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
EL-000080**

1. Εισαγωγή

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί καθήκον για τον Όμιλο Eurobank. Το 2003 σηματοδότησε την εναρκτήριο πορεία της Τράπεζας στην προστασία του περιβάλλοντος με τη θέσπιση της επίσημης Περιβαλλοντικής Πολιτικής της, η οποία αποσκοπεί στη μείωση των περιβαλλοντικών της επιπτώσεων. Η Περιβαλλοντική Πολιτική υλοποιείται με την εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Η Eurobank από το 2004 είναι η πρώτη Τράπεζα στην Ελλάδα που έχει πιστοποιηθεί κατά το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001 για την εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ). Το ΣΠΔ επιτηρείται ετησίως από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης TÜV HELLAS. Το 2009 η λειτουργία του συστήματος έκανε ένα ακόμη βήμα «ωρίμανσης» με την ολοκλήρωση των διαδικασιών καταχώρησης της Τράπεζας στο Ευρωπαϊκό Μητρώο του Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου (EMAS) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (αριθμός καταχώρησης EL-000080) των επιχειρήσεων που τηρούν τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II και III του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 για την Περιβαλλοντική Διαχείριση. Η μετάβαση αυτή, όπως αναφέρεται στα επίσημα έγγραφα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής συμβάλλει στη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων ενώ αυξάνει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τα ζητήματα αειφόρου ανάπτυξης συμπεριλαμβανομένων αυτών του Περιβάλλοντος, θεωρούνται υψίστης σημασίας για τη Διοίκηση της Eurobank, η οποία έχει αναθέσει την ευθύνη για αυτά στην Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου, της οποίας προεδρεύει ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες. Οι περιβαλλοντικές ενέργειες του Ομίλου και η ενίσχυση της Αειφόρου Ανάπτυξης συντονίζονται από τη Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου, με βασικό σκοπό τη μέριμνα για την υλοποίηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και την επίτευξη των στόχων που απορρέουν από αυτήν.

Η Eurobank συμμετέχει, από το 2005, στη Χρηματοοικονομική Πρωτοβουλία του Περιβαλλοντικού Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών (UNEP FI), για την προώθηση της Αειφόρου Ανάπτυξης. Από το 2010 έως και το 2014 υπήρξε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Τραπεζικής και διετέλεσε μέλος της Παγκόσμιας Διοικούσας Επιτροπής του Οργανισμού. Την ίδια περίοδο, η Τράπεζα ανέλαβε την Προεδρία της Ευρωπαϊκής Ομάδας Δράσης, όπου συντόνισε την εκστρατεία προώθησης της Αειφόρου Τραπεζικής στην Ευρωπαϊκή Ένωση και συνέβαλε ενεργά στην έκδοση του, πρώτου στο είδος του, Εγχειριδίου Αειφόρου Τραπεζικής σε παγκόσμιο επίπεδο. Τον Σεπτέμβριο 2019, η Eurobank επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της να αναλάβει ενεργό ρόλο για την υλοποίηση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs) και της Συμφωνίας των Παρισίων για την κλιματική αλλαγή, υπογράφοντας τις Αρχές Υπεύθυνης Τραπεζικής, οι οποίες διαμορφώθηκαν από την παγκόσμια κοινότητα μέσω του United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI, και καθορίζουν το πλαίσιο για τη μελλοντική ανάπτυξη ενός βιώσιμου τραπεζικού συστήματος με ισχυρό θετικό πρόσημο στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Επίσης, η Τράπεζα αποτελεί μέλος της μόνιμης ομάδας εργασίας εμπειρογνομόνων (EEFIG) θεσμοθετημένης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Χρηματοδότηση Ενεργειακής Απόδοσης. Η Eurobank επίσης συμμετέχει και έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ από το 2008, υποστηρίζοντας και προωθώντας ενεργά τις 10 αρχές του, για την προώθηση της αειφορίας και της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας. Η Eurobank πρωτοστάτησε στη δημιουργία της διατραπεζικής Επιτροπής Αειφόρου Ανάπτυξης της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών και συντονίζει τις εργασίες της μέχρι και σήμερα. Η Επιτροπή παρακολουθεί τις εξελίξεις του διεθνούς και

εθνικού ρυθμιστικού/ κανονιστικού πλαισίου και επεξεργάζεται τα θέματα που άπτονται της προστασίας του περιβάλλοντος και της αειφόρου ανάπτυξης, ενώ επίσης είναι πρεσβευτής στην Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020 που έχει ως στόχο την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας. Επιπρόσθετα, είναι μέλος στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas), καθώς και στο Global Sustain.

Η Eurobank συμμετείχε το 2019 στην έκδοση του πρώτου πιστοποιημένου «πράσινου» εταιρικού ομολόγου στην ελληνική αγορά, ενδεικτικό της φιλοσοφίας και της στρατηγικής της στην πολιτική επενδύσεων προς την ενίσχυση της «πράσινης» οικονομίας. Επόμενος στόχος είναι η ενίσχυση της στρατηγικής της πάνω στην κλιματική αλλαγή και τη χρηματοδότηση πράσινων επιχειρήσεων.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας είναι «Παροχή Τραπεζικών και Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών», η θέση εφαρμογής είναι στην Ελλάδα, ενώ η έκταση της Πιστοποίησης αφορά όλες τις Κεντρικές Υπηρεσίες και όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας (Παράρτημα 5).

Στο πλαίσιο των απαιτήσεων του EMAS για επικύρωση της περιβαλλοντικής έκθεσης σε ετήσια βάση, κατόπιν σχετικής επιθεώρησης από Φορέα, συντάχθηκε η παρούσα Περιβαλλοντική Έκθεση στην οποία αναφέρονται οι επιδόσεις και τα αποτελέσματα της Τράπεζας, με σκοπό την παροχή των περιβαλλοντικών πληροφοριών της Eurobank προς το κοινό και προς κάθε ενδιαφερόμενο. Τα στοιχεία τα οποία συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση αφορούν στην περιβαλλοντική πολιτική, στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, στις επιδόσεις, στην τεκμηρίωση των απειλών / κινδύνων και ευκαιριών και στα αποτελέσματα της Τράπεζας για το σύνολο των σημείων παρουσίας της με βάση τους περιβαλλοντικούς στόχους που έχει θέσει.

Ημερομηνία: 1/7/2020

Σ. Ιωάννου

Πρόεδρος Επιτροπής Περιβάλλοντος &
Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
Group Chief Operating Officer (COO) &
Διεθνείς Δραστηριότητες

Ι. Κουφογιάννη

Διευθύντής Διεύθυνσης Περιβαλλοντικών
και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου
Ανάπτυξης Ομίλου

2. Ποιοι είμαστε

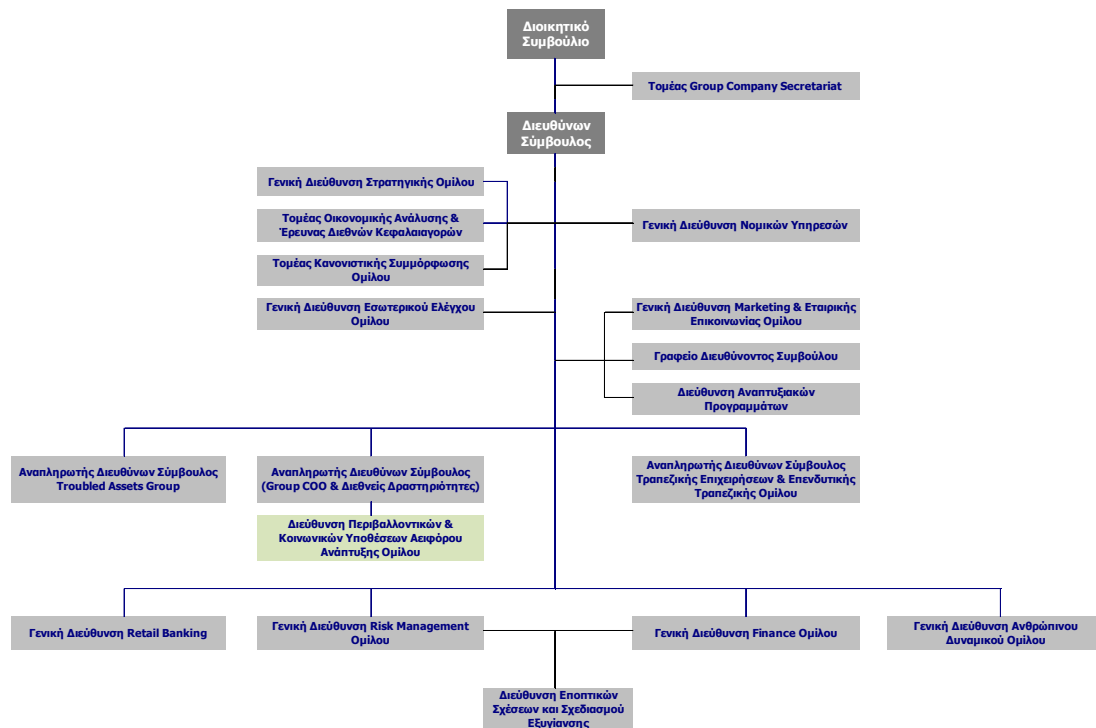
Ο Όμιλος Eurobank είναι ένας δυναμικός χρηματοοικονομικός οργανισμός με παρουσία σε έξι χώρες, σύνολο ενεργητικού €64,8 δισ. και ανθρώπινο δυναμικό 13.456 εργαζόμενους. Ξεκίνησε τη διαδρομή του το 1990 και έπειτα από μία δυναμική πορεία ανάπτυξης και εξαγορών, πρωτοστατεί τα τελευταία χρόνια στις εξελίξεις και τη διαμόρφωση του τραπεζικού περιβάλλοντος.

Με συνολικό δίκτυο 674 σημείων εξυπηρέτησης στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ο Όμιλος παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε ιδιώτες και επιχειρήσεις.

Στην Ελλάδα, η Eurobank δραστηριοποιείται με ευρύ δίκτυο λιανικής, εξειδικευμένα κέντρα εξυπηρέτησης επιχειρήσεων, δίκτυο Private Banking και βραβευμένα ηλεκτρονικά κανάλια. Η φιλοσοφία της Eurobank εστιάζει στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες της, δίνοντας έμφαση στις εξειδικευμένες και διαφορετικές ανάγκες τους.

Ο Όμιλος επίσης διατηρεί στρατηγική θέση στη Βουλγαρία και τη Σερβία, και διακρίνεται στον τομέα διαχείρισης περιουσίας στην Κύπρο, το Λουξεμβούργο και το Λονδίνο.

Το Οργανόγραμμα της Eurobank παρουσιάζεται στο κάτωθι διάγραμμα:



Σχήμα 1: Οργανόγραμμα Eurobank

3. Πολιτικές για το Περιβάλλον, την Ενέργεια και την Αειφόρο Ανάπτυξη

Η Eurobank ανακοίνωσε την Περιβαλλοντική Πολιτική της το 2003, ως ένδειξη της δέσμευσής της για τη μείωση:

- των άμεσων επιπτώσεων στο περιβάλλον, που προκύπτουν από τη λειτουργία της, καθώς και
- των έμμεσων επιπτώσεων, που απορρέουν από τις δραστηριότητες των πελατών και προμηθευτών της.

Η [Περιβαλλοντική Πολιτική](#) κοινοποιείται στο προσωπικό της Τράπεζας και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.eurobank.gr. Η Eurobank από το 2015, εφαρμόζει [Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας](#) με σκοπό την ελαχιστοποίηση του ενεργειακού κόστους, τον περιορισμό των επιβλαβών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και την αύξηση των ενεργειακών επιδόσεων. Παράλληλα, η Eurobank εφαρμόζει [Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης](#) που διασφαλίζει ότι λαμβάνει τις αποφάσεις της με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την αειφορία. Η Πολιτική Αειφόρου Ανάπτυξης έχει σχεδιαστεί με βάση τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές αειφορίας και υλοποιείται σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητας της Τράπεζας, και είναι διαθέσιμη όπως και η Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr.



4. Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Eurobank αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα για τη συνολική και ορθή διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων που προκύπτουν ή ενδέχεται να προκύψουν από τη λειτουργία της Τράπεζας. Το ΣΠΔ που εφαρμόζει η Eurobank βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Συστήματος Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου - EMAS και έχει σκοπό την τήρηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής στο πεδίο της δραστηριότητας της Τράπεζας. Παράλληλα, στηρίζεται σε συγκεκριμένη δομή και οργάνωση της Τράπεζας και σε καθιερωμένες διαδικασίες παρακολούθησης, μέτρησης και καταγραφής των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο άμεσο και ευρύτερο περιβάλλον, εντός του οποίου λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες της Τράπεζας. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της Eurobank έχει ορίσει ως εκπρόσωπό της για περιβαλλοντικά ζητήματα τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες με σκοπό την ενιαία και υπεύθυνη προώθηση και εφαρμογή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και του ΣΠΔ σε όλα τα σημεία και μονάδες της Τράπεζας.

Η Επιτροπή Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου (Group Environmental & Sustainability Committee) ανασκοπεί το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και την ευθύνη για την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης την έχει η Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου. Η Επιτροπή αποτελείται από τον Πρόεδρο και 10 τακτικά Μέλη. Πρόεδρος της Επιτροπής είναι ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες και μέλη της:

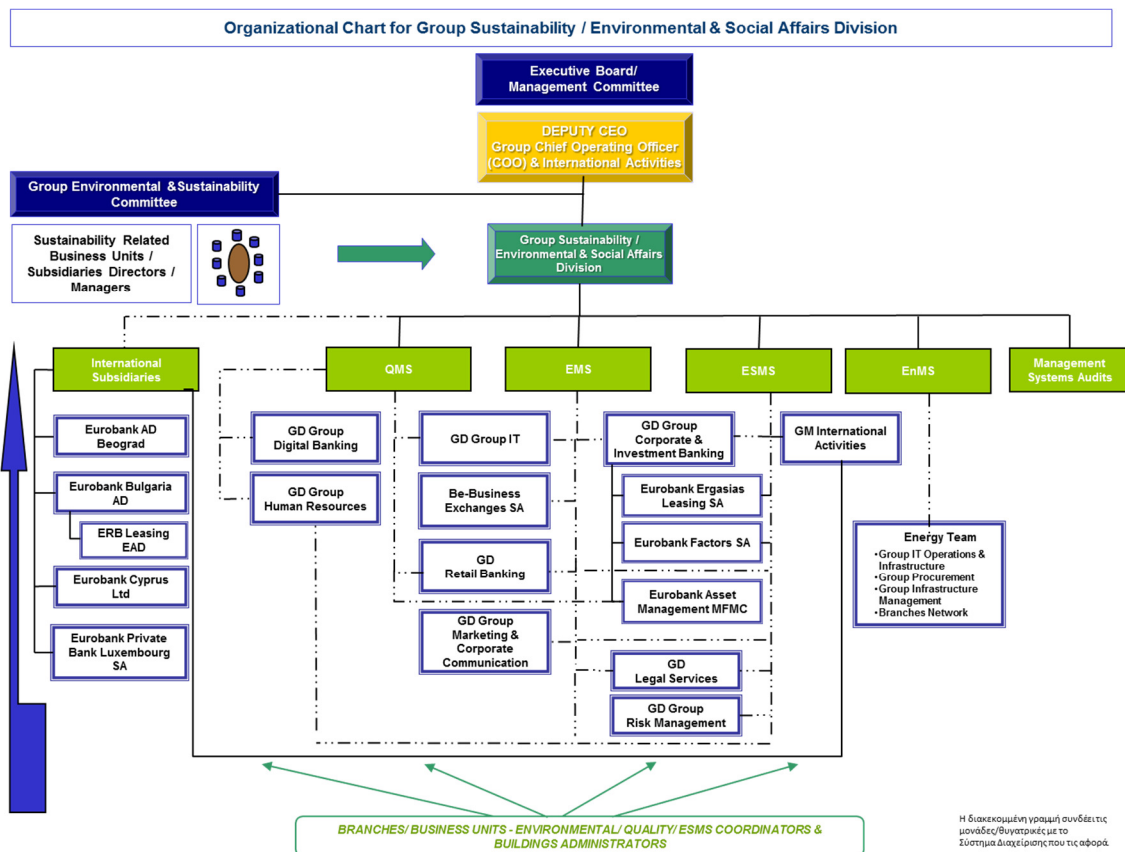
- Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Troubled Assets Group
- Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος Τραπεζικής Επιχειρήσεων και Επενδυτικής Τραπεζικής Ομίλου
- Γενικός Διευθυντής Risk Management Ομίλου, Group Chief Risk Officer (CRO)
- Γενικός Διευθυντής Νομικών Υπηρεσιών
- Γενικός Διευθυντής Retail Banking
- Γενικός Διευθυντής Στρατηγικής Ομίλου
- Γενικός Διευθυντής Marketing & Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου
- Γενικός Διευθυντής, Head of Operations
- Επικεφαλής Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου
- Διευθυντής, Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων, Διεύθυνσης Περιβαλλοντικών & Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου και Επικεφαλής του Κέντρου Ακίνητης Περιουσίας

Ανάλογα με τα θέματα που εξετάζονται σε κάθε συνεδρίαση, συμμετέχουν:

- Επικεφαλής Γενικής Διεύθυνσης Group Digital Banking, Group Chief Digital Officer
- Επικεφαλής Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής Ομίλου, Group Chief Information Officer
- Επικεφαλής Γενικής Διεύθυνσης Διεθνών Δραστηριοτήτων

Η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον μια φορά το έτος, παρέχει στρατηγικές κατευθύνσεις αειφόρου ανάπτυξης και παρακολουθεί βασικούς δείκτες αειφορίας. Επιπλέον, διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται σωστά οι σχετικές Πολιτικές και διαδικασίες των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Ο τρόπος επικοινωνίας με τη Διοίκηση, καθώς και τις άλλες Διευθύνσεις στο Οργανόγραμμα της Τράπεζας σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένου του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, παρουσιάζεται στο Σχήμα 2. Είναι πεποίθηση της Διοίκησης ότι η επιτυχία της εφαρμογής του ΣΠΔ περνάει μέσα από τη συνειδητοποίηση των βασικών αρχών προστασίας και σεβασμού του περιβάλλοντος, η οποία τελικά οδηγεί στην προσωπική και έμπρακτη συμβολή κάθε εργαζομένου.



Σχήμα 2: Οργανόγραμμα Eurobank σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης

Πλαίσιο Λειτουργίας – Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης θεμάτων που επηρεάζουν την ικανότητα της Τράπεζας να επιτυγχάνει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (Περιβαλλοντική Πολιτική), η Eurobank παρακολουθεί και λαμβάνει υπόψη τα εσωτερικά και τα εξωτερικά θέματα τα οποία μπορούν να επηρεάσουν θετικά ή αρνητικά τη λειτουργία της.

Βασικά θέματα που εξετάζονται είναι: ο στρατηγικός σχεδιασμός, οι προσφερόμενες υπηρεσίες, οι νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, οι τεχνολογικές εξελίξεις, η αγορά/ ανταγωνισμός, η εκπαίδευση/ αξιολόγηση εργαζομένων, κλπ.

Οι παράγοντες που προσδιορίζουν τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα και επηρεάζουν την απόδοση/λειτουργία της Τράπεζας, θα πρέπει να αναγνωριστούν, να κατανοηθούν και να αναλυθούν. Οι παράγοντες αυτοί είναι οι εξής:

Εσωτερικοί παράγοντες:

- Ανθρώπινοι πόροι
- Τεχνολογικοί πόροι
- Οικονομικοί πόροι
- Άυλοι πόροι
- Επιχειρηματικό κλίμα

Εξωτερικοί παράγοντες:

- οικονομικοί (η διάρθρωση της οικονομίας της χώρας, οι τομείς παραγωγής, οι παραγωγικοί πόροι, τα επίπεδα ανάπτυξης κ.ά.)
- πολιτικοί (πολιτικό καθεστώς, κρατικός παρεμβατισμός, πολιτική και οικονομική ελευθερία, γραφειοκρατία κ.ά.)

- κοινωνικοί (διάρθρωση της κοινωνίας, πολιτισμός, ιστορία, ήθη, έθιμα, κινητικότητα πολιτών κ.ά.)
- τεχνολογικοί (επίπεδο εφαρμογής προόδου και αποδοχής της τεχνολογίας, αποτελεσματικός συνδυασμός πόρων, γνώσεων, εμπειριών κ.ά.)

Εφόσον προκύψει κάποιο θέμα που επηρεάζει το Σύστημα Διαχείρισης, αυτό αναλύεται μέσω της διεργασίας των διορθωτικών ενεργειών. Τα εσωτερικά και εξωτερικά θέματα παρουσιάζονται σε ετήσια βάση στον Απολογισμό του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η Eurobank έχει αναπτύξει συνεργασίες και προάγει το διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενων μερών, δηλαδή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που, έμμεσα ή άμεσα, συνδέεται και επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τη δραστηριότητα και τη λειτουργία της.

Τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη που σχετίζονται με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, καθώς και το πλαίσιο συνεργασίας τους με την Eurobank προσδιορίζονται ως εξής:

- Αναλυτές & Επενδυτές: Έγκαιρη ενημέρωση με ακρίβεια και πληρότητα σχετικά με την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου
- Φορείς Επιχειρηματικότητας: Αμοιβαία συνεργασία και ανοικτή επικοινωνία με γνώμονα τη διασφάλιση των συμφερόντων της επιχειρηματικής κοινότητας
- Εργαζόμενοι: Επικοινωνία με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη των δεξιοτήτων
- Κράτος & Κανονιστικές Αρχές: Επικοινωνία με στόχο την πλήρη συμμόρφωση και τον εναρμονισμό στο εποπτικό και κανονιστικό πλαίσιο
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης: Συνεργασία για τη βέλτιστη και αποτελεσματική προβολή της Τράπεζας, καθώς και την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών
- Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις & Σύλλογοι: Συνεχής προώθηση και υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό αντίκτυπο
- Νέοι Επιχειρηματίες: Ανάδειξη των νέων επιχειρήσεων και των ερευνητικών προσπαθειών με καθορισμένα κριτήρια και διαφανείς διαδικασίες
- Πελάτες: Υπεύθυνη πληροφόρηση, εξυπηρέτηση και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με σεβασμό και διαφάνεια
- Προμηθευτές: Συνεργασία με διαφανείς διαδικασίες, καθορισμένα κριτήρια και τελικό στόχο το αμοιβαίο όφελος
- Τοπικές Κοινότητες: Υποστήριξη με στόχο την ανάδειξη της τοπικής διαφορετικότητας

Η Eurobank παρακολουθεί και ανασκοπεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με τα εν λόγω ενδιαφερόμενα μέρη και τις σχετικές απαιτήσεις τους, καθορίζοντας συγκεκριμένο πλαίσιο συνεργασίας και τρόπο επικοινωνίας για κάθε περίπτωση. Αναλυτικότερα στοιχεία σχετικά με τα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη και τον τρόπο επικοινωνίας και διαλόγου, αναφέρονται στον [Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019](#) στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.eurobank.gr.

5. Περιβαλλοντικές Πλευρές και Επιπτώσεις

Ως περιβαλλοντική πλευρά ορίζεται κάθε στοιχείο των δραστηριοτήτων, προϊόντων ή υπηρεσιών της Τράπεζας, το οποίο μπορεί να αλληλεπιδράσει με το περιβάλλον. Από τη δραστηριότητα της Τράπεζας ενδέχεται να προκύψουν δύο είδη περιβαλλοντικών πλευρών:

- Άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές
Οι περιβαλλοντικές πλευρές, οι οποίες προέρχονται από τις λειτουργικές δραστηριότητες της Τράπεζας, όπως η λειτουργία των κτιρίων/καταστημάτων και οι μετακινήσεις. Οι βασικές άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές είναι η κατανάλωση φυσικών πόρων, η δημιουργία στερεών αποβλήτων, οι αέριες εκπομπές, καθώς και τα υγρά απόβλητα.

- Έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές
Οι περιβαλλοντικές πλευρές που συνδέονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Τράπεζας και αφορούν τη χρηματοδότηση πελατών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάζουν το περιβάλλον, καθώς και τη σχέση με τους προμηθευτές. Οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές σχετίζονται με τα προμηθευόμενα προϊόντα/υλικά, τη λειτουργία προμηθευτών/υπεργολάβων, τα προϊόντα και τον κίνδυνο στη χρηματοδότηση πελατών σχετικά με επενδύσεις κεφαλαίου και τη χορήγηση δανείων.

Στην Eurobank έχει γίνει αναγνώριση και προσδιορισμός των περιβαλλοντικών πλευρών, οι οποίες προκύπτουν από το σύνολο των δραστηριοτήτων της Τράπεζας προκειμένου, μέσω της αξιολόγησης της σημαντικότητας των αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, να καθορισθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι του οργανισμού. Η καταγραφή όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους γίνεται βάσει της διαδικασίας του ΣΠΔ «Αναγνώριση και Αντιμετώπιση νέων Άμεσων και Έμμεσων Περιβαλλοντικών Πλευρών». Σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, αξιολογούνται οι αναγνωρισμένες άμεσες περιβαλλοντικές πλευρές, βάσει κριτηρίων όπως:

- της συχνότητας/πιθανότητας εμφάνισης της πλευράς
- της σοβαρότητας της επίπτωσης
- της ύπαρξης ή μη νομοθετικών ή άλλων απαιτήσεων
- του βαθμού ενδιαφέροντος της κοινότητας όπου παρουσιάζεται, για την υπό εξέταση επίπτωση.

Επιπλέον, οι έμμεσες περιβαλλοντικές πλευρές αξιολογούνται στη βάση κριτηρίων που σχετίζονται με τα εταιρικά προϊόντα και τις επιπτώσεις τους. Οι περιβαλλοντικές πλευρές κατατάσσονται βάσει της αξιολόγησης των επιπτώσεών τους σε κλίμακα σημαντικότητας και χαρακτηρίζονται ως σημαντικές, προαιρετικές και μη σημαντικές. Η κλίμακα κατάταξης είναι η εξής (μέγιστη τιμή αξιολόγησης 3):

Αξιολόγηση	Κατάταξη	Ενέργεια
<1,2	Μη σημαντική	Δεν απαιτείται αντιμετώπιση.
>1,2 <2,1	Προαιρετική	Αντιμετωπίζεται εφόσον υπάρχει δυνατότητα βελτίωσης λαμβάνοντας υπόψη το κόστος και τη διαθέσιμη τεχνολογία ή μηχανισμό.
>2,1	Σημαντική	Υποχρεωτική αντιμετώπιση – διαχειριστικά μέτρα.

Η Eurobank εξετάζει τις περιβαλλοντικές πλευρές ανά δραστηριότητα καθώς και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις τους, τις αξιολογεί ως προς τη σημαντικότητά τους και λαμβάνει διαχειριστικά μέτρα βάσει των σχετιζόμενων περιβαλλοντικών απειλών και ευκαιριών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του οργανισμού. Οι περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της Eurobank και οι σχετιζόμενες απειλές και ευκαιρίες (Παράρτημα 1), ελέγχθηκαν κατά την επαλήθευση των στοιχείων της παρούσας Έκθεσης από το Φορέα Πιστοποίησης, τον Ιούλιο του 2020.

6. Μηχανισμοί προσδιορισμού και τεκμηρίωσης Απειλών και Ευκαιριών

Η Eurobank στο πλαίσιο αντιμετώπισης των μη επιθυμητών αποτελεσμάτων – Απειλών καθώς και για την ενδυνάμωση των επιθυμητών αποτελεσμάτων – Ευκαιριών, έχει καθορίσει τους παρακάτω μηχανισμούς:

Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου

Η Eurobank εφαρμόζει εσωτερικά Σύστημα Αξιολόγησης και Ελέγχου Επιχειρησιακού Κινδύνου (Risk and Control Self Assessment - RCSA) - το οποίο περιλαμβάνει κριτήρια ποιότητας, περιβαλλοντικά, κοινωνικά κ.ά. - ώστε να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον επιχειρησιακό κίνδυνο σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της Eurobank, να αξιολογεί τη σημαντικότητα και να λαμβάνει διορθωτικά μέτρα, εφόσον απαιτηθεί. Στόχος είναι η διαρκής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, ώστε να διαφυλάσσει τις σχέσεις της με τους πελάτες. Η εφαρμογή του RCSA συμβάλλει στη διατήρηση της πορείας της Τράπεζας στην επίτευξη υψηλών επιδόσεων.

Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων

Η συμμετοχή σημαντικών θεσμικών επενδυτών στο μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας, σηματοδότησε την αναβάθμιση υφιστάμενων και την ενσωμάτωση νέων μηχανισμών διαχείρισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων στις δανειακές και επενδυτικές τραπεζικές της εργασίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Eurobank εφαρμόζει ειδική πολιτική διαχείρισης πιθανών πιστωτικών, λειτουργικών και νομικών κινδύνων αλλά και κινδύνων φήμης που μπορεί να απορρέουν από την περιβαλλοντική και κοινωνική συμπεριφορά των πελατών της, με τρόπο ώστε να προκαλούνται οι ελάχιστες δυνατές αναταράξεις στην επιχειρηματική δραστηριότητα. Έτσι το Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων (Environmental & Social Management System - ESMS) ενσωματώνει διαδικασίες στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας σε υποχρεώσεις που η ίδια έχει αναλάβει έναντι της IFC και της EBRD, καθώς και τη σχετική εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία. Σκοπός είναι ο περιορισμός περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων που εγκυμονεί η δραστηριότητα των χρηματοδοτούμενων επιχειρήσεων. Μέχρι σήμερα έχει κατηγοριοποιηθεί το σύνολο του χαρτοφυλακίου των επιχειρηματικών δανείων με γνώμονα τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, ενώ έχουν εντοπιστεί οι κλάδοι εκείνοι που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη πιθανή έκθεση. Το Σύστημα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Κινδύνων έχει πλήρως ενσωματωθεί στην εγκριτική διαδικασία και στη διαδικασία παρακολούθησης των χρηματοδοτήσεων που εφαρμόζει η Τράπεζα, και υποστηρίζεται από τη Διοίκηση της Τράπεζας, αφού η θέσπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων μπορεί να βοηθήσει να επιτευχθούν βιώσιμα μοντέλα λειτουργίας και επομένως καλύτερες πιστοληπτικές αξιολογήσεις.

Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας Εργασιών

Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών περιστατικών, η Eurobank εφαρμόζει Σχέδιο Αδιάλειπτης Επιχειρησιακής Λειτουργίας (Business Continuity Plan), το οποίο περιλαμβάνει τον προγραμματισμό και την προετοιμασία ώστε να διασφαλιστεί ότι η Τράπεζα μπορεί να συνεχίσει τη λειτουργία της σε περίπτωση σοβαρών περιστατικών ή καταστροφών, και είναι σε θέση να ανακάμψει σε λειτουργική κατάσταση εντός εύλογα σύντομης περιόδου, αντιμετωπίζοντας τυπικές καταστροφές που συνεπάγεται η συνεχιζόμενη επιχειρηματική δραστηριότητα (φυσικές καταστροφές όπως οι πυρκαγιές και οι πλημμύρες, ατυχήματα, server crashes ή μολύνσεις από ιούς, αφερεγγυότητα βασικών προμηθευτών, εκστρατείες αρνητικών μέσων ενημέρωσης, αναταραχές στην αγορά, κ.ά.). Στο Σχέδιο περιλαμβάνονται τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνέχιση των κύριων επιχειρησιακών λειτουργιών και προοδευτικά όλων των λειτουργιών της επιχείρησης.

Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων

Η Eurobank παρακολουθεί, μετρά και αναλύει τις επιδόσεις της σχετικά με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Επίσης, διατηρεί σχετικές διεργασίες για την καταγραφή ζητημάτων που σχετίζονται με τα περιβαλλοντικά της προγράμματα. Τα αποτελέσματα και η ανάλυση των διεργασιών, αξιολογούνται συνδυαστικά και χρησιμοποιούνται ως πηγή πληροφόρησης και ευκαιρία για βελτίωση των περιβαλλοντικών προγραμμάτων με πιθανό ανασχεδιασμό αυτών, όπου κρίνεται απαραίτητο. Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται η συμμόρφωση με την Περιβαλλοντική Πολιτική και τους περιβαλλοντικούς στόχους της Eurobank, καθώς και η καλή λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

«Πράσινη» Πολιτική Προμηθειών

Από την έναρξη λειτουργίας του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, η Τράπεζα έχει μέσω της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της ανακοινώσει την πρόθεσή της να μεταδώσει την περιβαλλοντική κουλτούρα στους πελάτες και τους προμηθευτές της. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσει σταδιακά περιβαλλοντικά κριτήρια αξιολόγησης για τους προμηθευτές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους. Η ύπαρξη Περιβαλλοντικής Πολιτικής και Συστημάτων Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης περιλαμβάνεται ήδη στα κριτήρια αξιολόγησης των προμηθευτών, ενώ περιβαλλοντικά σήματα όπως Energy Star, FSC, PEFC, Ecolabel κ.ά., περιλαμβάνονται στις προδιαγραφές προϊόντων, όπου αυτό είναι πρακτικά εφικτό. Στο πλαίσιο αυτό, χρησιμοποιούνται τα εργαλεία:

- Περιβαλλοντικές προδιαγραφές βασικών προμηθευόμενων αγαθών, βάσει κριτηρίων με σκοπό την αξιολόγηση και επιλογή «πράσινων» προϊόντων από τους υπεύθυνους προμηθειών.
- Μέθοδος αξιολόγησης για «πράσινες» προμήθειες, με τη χρήση πινάκων αξιολόγησης των τεχνικών προδιαγραφών των προμηθειών/προμηθευτών.

Η Τράπεζα, μέσω της «Πράσινης» Πολιτικής Προμηθειών λαμβάνει σοβαρά υπόψη τις ιδιαιτερότητες της αγοράς και στοχεύει να αξιοποιήσει την αγοραστική της δύναμη, ώστε να επηρεάσει θετικά την αγορά προς την κατεύθυνση της παροχής φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς να δημιουργεί αναταράξεις και αθέμιτους ανταγωνισμούς. Η τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας αποτελεί ρητή διάταξη στις συμβάσεις με εργολάβους. Η Πολιτική Προμηθειών περιλαμβάνει ειδικές περιβαλλοντικές διατάξεις ώστε να προωθείται η ορθή περιβαλλοντική συμπεριφορά των προμηθευτών, και να επιλέγονται, όπου είναι δυνατόν, τα προϊόντα που είναι φιλικότερα προς το περιβάλλον.

Ανάπτυξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής

Στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους Πελάτες, η Eurobank επενδύει στην παροχή αξιόπιστων προϊόντων και υπηρεσιών. Οι συναλλαγές μπορεί να πραγματοποιηθούν με ασφάλεια, από πλήθος σημείων εξυπηρέτησης (υπολογιστής, κινητό, τηλεφωνικά, ATM, καταστήματα και κέντρα αυτόματων συναλλαγών) με στόχο την εύκολη πρόσβαση σύμφωνα με την πελατοκεντρική φιλοσοφία της Eurobank. Στα προϊόντα ηλεκτρονικής τραπεζικής δίδεται έμφαση στην ασφάλεια της πληροφορίας και των συστημάτων και η Τράπεζα επενδύει στην ασφάλεια των δεδομένων και στην ανάπτυξη συστημάτων και μηχανισμών ταυτοποίησης για τη διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Το Digital Banking της Eurobank σχεδιάζει και υλοποιεί πρωτοποριακές ψηφιακές εφαρμογές, υπηρεσίες και πλατφόρμες καλύπτοντας τις σύγχρονες ανάγκες εξυπηρέτησης των πελατών, μετόχων και επενδυτών.

7. Περιβαλλοντική Νομοθεσία

Η Eurobank εφαρμόζει ειδική διαδικασία σχετικά με τη Διαχείριση Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας και την Κατάρτιση Πρότασης Συμμόρφωσης. Η διαδικασία σκοπεύει στην περιγραφή του τρόπου συλλογής, μελέτης, αξιολόγησης, εφαρμογής και ανανέωσης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας που σχετίζεται με τις δραστηριότητες και τα προϊόντα της Τράπεζας, καθώς και την κατάρτιση πρότασης συμμόρφωσης. Η βάση δεδομένων Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας ενημερώνεται συστηματικά και εμπλουτίζεται με τις τρέχουσες περιβαλλοντικές νομικές απαιτήσεις και ακολούθως διερευνάται εάν οι απαιτήσεις αυτές έχουν εφαρμογή στις εργασίες της Τράπεζας (Παράρτημα 2 – βασική νομοθεσία). Σε κάθε Μονάδα, στο πλαίσιο διαχείρισης των εφαρμοστέων περιβαλλοντικών νομικών απαιτήσεων και άλλων δεσμεύσεων, υλοποιούνται οι προτάσεις συμμόρφωσης και ελέγχεται ο τρόπος εφαρμογής τους.

8. Περιβαλλοντικοί Στόχοι – Προγράμματα και Επίδοση

Ετησίως τίθενται περιβαλλοντικοί στόχοι σε σχέση με τις περιβαλλοντικές πλευρές που αποσκοπούν στη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της Τράπεζας. Για την επίτευξη των ευρύτερων αυτών στόχων, καθώς και των συγκεκριμένων ποσοτικών, σχεδιάζονται και υλοποιούνται περιβαλλοντικά προγράμματα. Οι ετήσιοι στόχοι για το 2019/2020 καθώς και η επίδοση για το 2019 σε σχέση με τους στόχους που τέθηκαν, παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες.

Εξοικονόμηση Φυσικών Πόρων

Περιβαλλοντικός Στόχος	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα	Περίοδος Υλοποίησης	Στόχος 2020	Στόχος 2019	Επίδοση
Μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας	Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001), βλέπε σελίδα 17	31/12/2020	-4%	-2%	●
Ετήσια Προμήθεια Χαρτιού	Πρόγραμμα Εξοικονόμησης Χαρτιού, βλέπε σελίδα 23	31/12/2020	350 τόνοι	250 τόνοι	●

Μείωση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG)

Περιβαλλοντικός Στόχος	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα	Περίοδος Υλοποίησης	Στόχος 2020	Επίδοση
Μείωση Έμμεσων Εκπομπών GHG (Scope2) σε σχέση με το 2014*	Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001), βλέπε σελίδα 19	31/12/2020	31%	●
Μείωση Εκπομπών GHG (Scope1&2) σε σχέση με το 2014*	Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ISO 50001), βλέπε σελίδα 19	31/12/2020	30%	●

* Το 2014 αποτελεί το έτος βάσης για τους στόχους μείωσης εκπομπών των GHG.

Ελαχιστοποίηση Αποβλήτων

Περιβαλλοντικός Στόχος	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα	Περίοδος Υλοποίησης	Στόχος 2020	Στόχος 2019	Επίδοση
Ανακύκλωση χαρτιού στα σημεία παρουσίας της Τράπεζας	Ανακύκλωση χαρτιού & υλικών συσκευασίας, βλέπε σελίδα 25	31/12/2020	100%	100%	●
Ανακύκλωση των μελανιών εκτύπωσης (Toner)	Σύστημα Διαχείρισης Εκτυπώσεων, βλέπε σελίδα 24	31/12/2020	100%	100%	●
Ανακύκλωση των λαμπτήρων/ συσσωρευτών	Ανακύκλωση λαμπτήρων/ συσσωρευτών, βλέπε σελίδα 26	31/12/2020	100%	100%	●
Ανακύκλωση του αποσυρόμενου λοιπού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)	Ανακύκλωση Αποβλήτων (ΑΗΗΕ), βλέπε σελίδα 25	31/12/2020	100%	100%	●

● Επίτευξη στόχου ● Μερική επίτευξη στόχου ● Μη επίτευξη στόχου

Ευαισθητοποίηση σε περιβαλλοντικά θέματα

Περιβαλλοντικός Στόχος	Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα	Περίοδος Υλοποίησης
Περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση εργαζομένων και κοινωνίας	Συμμετοχή ή συνεργασία σε διοργάνωση εθελοντικών δράσεων για το περιβάλλον, βλέπε σελίδα 32	31/12/2019

9. Εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας, η Eurobank φροντίζει για την εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος, ενέργειας και κλιματικής αλλαγής, καθώς και για την εφαρμογή ορθών διαδικασιών.

Το σύνολο των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί από το 2003 έως σήμερα σε περιβαλλοντικά θέματα ανέρχεται σε 4.426 άτομα. Στόχος για το 2020 είναι τα εκπαιδευτικά προγράμματα να διατεθούν μέσω e-learning, "ανοιχτά" προς όλο το προσωπικό, ώστε να μπορούν ελεύθερα όλοι οι εργαζόμενοι να τα επιλέγουν στο μαθησιακό τους πλάνο.

Επίσης σχετικά με την ευαισθητοποίηση και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην λειτουργία του συστήματος ενέργειας, συνεχίστηκε η ενημέρωση/επικοινωνία των διαφόρων περιβαλλοντικών θεμάτων μέσω της σελίδας του «Περιβάλλοντος – Ποιότητας – Ενέργειας» στο Connected, μέσω e-mails, σε ενημερώσεις του Connected, καθώς και σε απευθείας επικοινωνία τηλεφωνικά ή και με e-mail.

Ενδεικτικά θέματα που αναρτήθηκαν στο connected είναι: Παγκόσμια Ημέρα Νερού, Συμμετέχουμε όλοι στην «Ωρα της Γης», Ευρωπαϊκή Ημέρα Natura 2000, Αντικαθιστούμε τα πλαστικά είδη μιας χρήσης, Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος 2019, Συμμετέχουμε στην Ευρωπαϊκή Εβδομάδα μείωσης αποβλήτων.

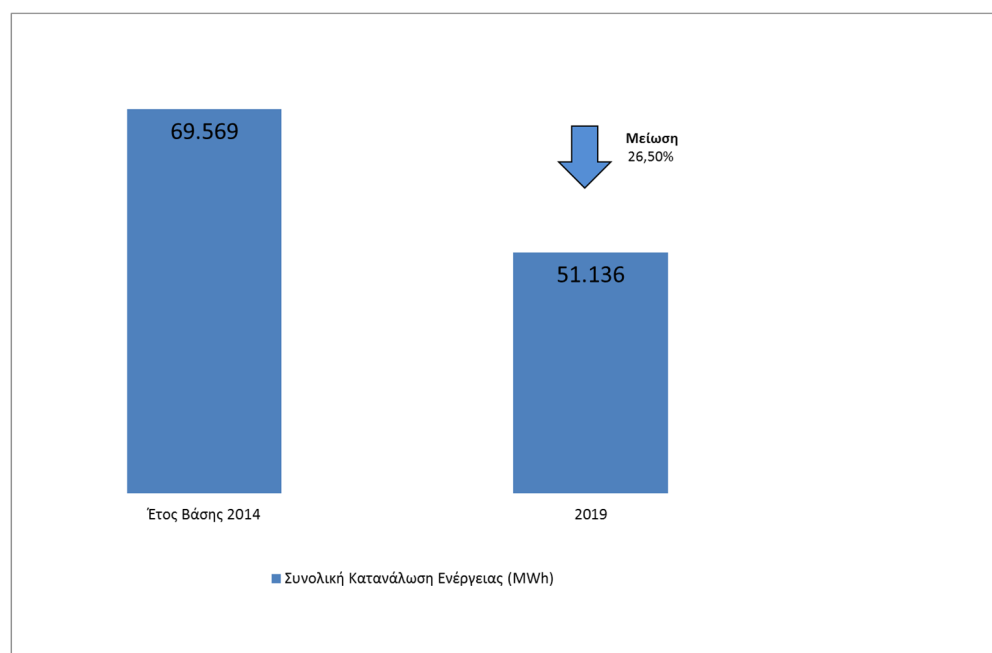
Παράλληλα, σε εξαμηνιαία και ετήσια βάση πραγματοποιείται αξιολόγηση και ενημέρωση των καταστημάτων σχετικά με την ενεργειακή τους κατανάλωση μέσω της «Ενεργειακής Ταυτότητας».

10. Ενέργεια

Η σημασία της Κλιματικής Αλλαγής καθιστά την παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας μία από τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές προτεραιότητες της Τράπεζας. Η κατανάλωση ενέργειας οφείλεται:

- στην καύση φυσικού αερίου και πετρελαίου για θέρμανση,
- στη χρήση πετρελαίου και βενζίνης από τα οχήματα που χρησιμοποιούνται για διακίνηση υλικών μεταξύ κτιρίων εντός της Αττικής, και
- στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τις λειτουργίες του οργανισμού.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας στον οργανισμό ανήλθε στις 51.136 MWh και παρουσίασε μείωση κατά 3,44% σε σύγκριση με το 2018, ενώ σε σχέση με το έτος βάσης 2014, έχει επιτευχθεί μείωση κατά 26,50% (Σχήμα 3). Οι αντίστοιχοι δείκτες κατανάλωσης ενέργειας ανά εργαζόμενο και ανά επιφάνεια σε σχέση με το 2018 παρουσίασαν αύξηση κατά 0,06% και αύξηση κατά 2,02% αντίστοιχα. Η συνολική κατανάλωση ενέργειας οφείλεται κυρίως στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, που στα καταστήματα και στα κτίρια της Τράπεζας παρουσίασε μείωση κατά 4,47% σε σχέση με το 2018 (47.362.488 kWh έναντι 49.579.366 kWh το 2018).



Σχήμα 3: Κατανάλωση ενέργειας σε σχέση με το έτος βάσης 2014.

Τα αποτελέσματα του Ομίλου για την ηλεκτρική ενέργεια το 2019 ήταν 51.121.813 kWh ενώ το 2018 ήταν 53.826.533 kWh, δηλαδή μείωση κατά 5,02%.

Το 2019 η κατανάλωση φυσικού αερίου για τη θέρμανση των κτιρίων της Τράπεζας, ανήλθε στις 3.551.430 kWh και παρουσίασε αύξηση σε σχέση με το 2018 κατά 15,14%, αντίστοιχα η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης παρουσιάζει μείωση κατά 20%.

Επιπλέον, η συνολική κατανάλωση ενέργειας από τη χρήση βενζίνης και πετρελαίου κίνησης από τα 3 οχήματα της Τράπεζας παρουσίασε μείωση κατά 3.390 λίτρα καυσίμων σε σχέση με το 2018.

Οι καταναλώσεις ενέργειας αναλυτικά καθώς και η εξέλιξη των αντίστοιχων δεικτών κατανάλωσης ανά εργαζόμενο και επιφάνεια από το έτος βάσης 2014 έως και το 2019 παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 της παρούσας Έκθεσης.

Δείκτης Ενεργειακής Έντασης

Ο δείκτης ενεργειακής έντασης εκφράζει την ενέργεια που καταναλώνει η Τράπεζα δια το σύνολο των λειτουργικών της εσόδων και χρησιμεύει για την παρακολούθηση των ενεργειακών της επιδόσεων σε σχέση με την κλίμακα των δραστηριοτήτων της. Ο δείκτης σε συνδυασμό με την απόλυτη ενεργειακή κατανάλωση βοηθά στην προσαρμογή της ενεργειακής απόδοσης της Τράπεζας με τις δραστηριότητές της. Ο δείκτης για το 2019 είναι της τάξης των 37,22 kWh/m€ και παρουσιάζει αύξηση κατά 2,68% σε σχέση με το 2018 (36,25 kWh/m€). Σκοπός της Τράπεζας είναι η μείωση των ενεργειακών αναγκών της σε σχέση με τις δραστηριότητές της στα επόμενα χρόνια.

Διαχείριση Ενέργειας

Η Eurobank εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ) για την εφαρμογή της αντίστοιχης Πολιτικής Διαχείρισης σχετικά με την υπεύθυνη διαχείριση της ενέργειας στο σύνολο των εγκαταστάσεων της Τράπεζας (καταστήματα και κτίρια Διοίκησης) με στόχο την ελαχιστοποίηση:

- του ενεργειακού κόστους,
- των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των επιβλαβών εκπομπών, και
- της εξάντλησης των ορυκτών καυσίμων.

Η Eurobank επικοινωνεί ετησίως στο πλαίσιο του ΣΔΕ την «ενεργειακή ταυτότητα» των καταστημάτων της. Η αξιολόγηση της ετήσιας επίδοσης του κάθε καταστήματος πραγματοποιείται μέσω:

- της κατάταξής του κατά αύξοντα αριθμό, βάσει της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας και των κανονικοποιημένων τιμών της τόσο ανά επιφάνεια όσο και ανά βαθμομέρες ψύξης και θέρμανσης, λαμβάνοντας υπόψη τη συνεισφορά της επίδρασης των μετεωρολογικών συνθηκών στις ενεργειακές ανάγκες για θέρμανση και ψύξη των κτιρίων,
- του ποσοστού των καταστημάτων με μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας,
- της ετήσιας μεταβολής της ενεργειακής κατανάλωσης συνολικά και ανά επιφάνεια, καθώς και
- της απόλυτης και ποσοστιαίας σχετικής διαφοράς της ενεργειακής κατανάλωσης ανά επιφάνεια σε σχέση με τη μέση τιμή του δείκτη για το σύνολο των καταστημάτων.

Στο πλαίσιο του ΣΔΕ, η παρακολούθηση και η ανάλυση των ενεργειακών καταναλώσεων, με στόχο την υλοποίηση τεχνικών παρεμβάσεων και διαχειριστικών λύσεων, όπου απαιτείται, ακολουθεί μεθοδολογία τεκμηρίωσης της προβλεπόμενης βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης και συγκεκριμένα βασίζεται στο μοντέλο «Pay as you save», σε συνεργασία με Εταιρεία Ενεργειακών Υπηρεσιών (ΕΕΥ), στο πλαίσιο πρότυπης «Σύμβασης Ενεργειακής Απόδοσης Διαμοιραζόμενου Οφέλους».

Αναλυτικά οι τεχνικές παρεμβάσεις ανά κτίριο κατά τη διάρκεια του 2019 παρουσιάζονται στο Παράρτημα 4 της παρούσας έκθεσης.

Οι προγραμματιζόμενες ενέργειες εντός του 2020 είναι οι κάτωθι:

- Συνέχιση των παρακάτω εφαρμογών σε όλα τα νέα καταστήματα και χώρους γραφείων της Τράπεζας όπως και σε όλους τους χώρους που εφαρμόζονται εκτεταμένες εργασίες ανακαίνισης:
 - τοποθέτηση φωτιστικών νέας τεχνολογίας (LED).
 - εγκατάσταση συστημάτων κλιματισμού VRF, αυτόνομων κλιματιστικών μηχανημάτων καθώς και η εγκατάσταση αερόψυκτων κλιματιστικών συγκροτημάτων νερού ενεργειακής κλάσης A+ τουλάχιστον.
 - εγκατάσταση συστήματος αερισμού-εξαερισμού με ανάκτηση αέρα.
- Υλοποίηση τεχνικών εκθέσεων αυτοψίας από μηχανικούς της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων.
- Πιστοποίηση του κτιριακού συγκροτήματος της Νέας Ιωνίας κατά L.E.E.D (Leadership in Energy & Environmental Design).
- Αντικατάσταση κεντρικών UPS - Data center N. Ιωνίας, με νέα χαμηλότερης ισχύος και μεγάλου βαθμού απόδοσης (95%).
- Τοποθέτηση συστημάτων αυτοματισμού σε καταστήματα (Building Management System, BMS)

Πιστοποίηση κατά L.E.E.D. - (Leadership in Energy & Environmental Design)

Η Τράπεζα έχει ξεκινήσει τις διεργασίες για την πιστοποίηση του κτιριακού συγκροτήματος της Ν. Ιωνίας με L.E.E.D. GOLD και χρονικό ορίζοντα εντός του 2020.

Το συγκεκριμένο κτιριακό συγκρότημα θα αποτελεί το τρίτο κτίριο γραφείων της Τράπεζας με τη σχετική πιστοποίηση, αναδεικνύοντας έτσι το άριστο εργασιακό περιβάλλον της Eurobank. Σημειώνουμε ότι με L.E.E.D. Platinum έχει πιστοποιηθεί το κτίριο επί της οδού 25ης Μαρτίου & Τεώ (Ταύρο) και με L.E.E.D. GOLD έχει πιστοποιηθεί το κτίριο επί της οδού Κύπρου & Αρχιμήδους (Μοσχάτο).

11. Επαγγελματικά Ταξίδια

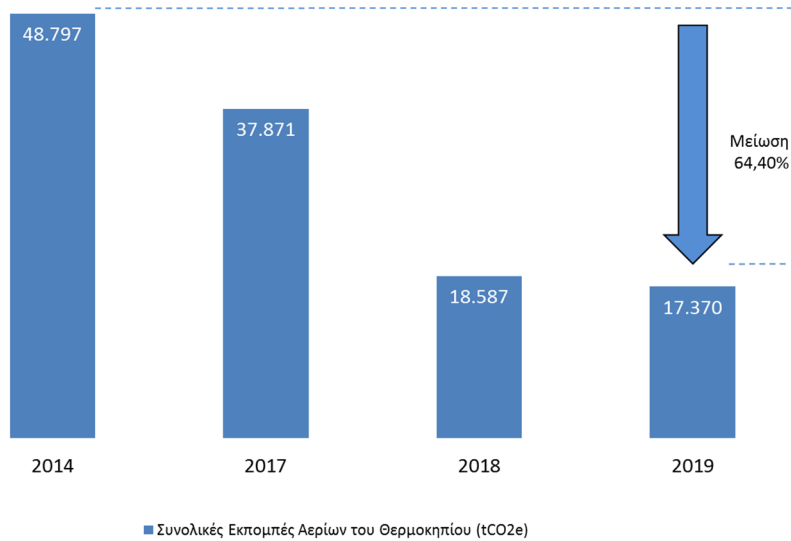
Η Τράπεζα καταγράφει από το 2003 τα συνολικά μίλια επαγγελματικών αεροπορικών ταξιδιών τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί σε όπου είναι εφικτό τη δυνατότητα των συναντήσεων μέσω videoconference/teleconference με σκοπό την μείωση των επαγγελματικών ταξιδιών και τις αντίστοιχες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3).

12. Αέρια του Θερμοκηπίου

Με στόχο την παρακολούθηση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της, συμβάλλοντας στη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου, η Τράπεζα χρησιμοποιεί από το 2008 το διεθνές Πρωτόκολλο Greenhouse Gas Protocol (GHG) (www.ghgprotocol.org). Επιπροσθέτως από το 2018 η Τράπεζα εφαρμόζει για την ηλεκτρική ενέργεια την Market Base Method, χρησιμοποιώντας τους ετήσιους συντελεστές εκπομπών CO₂ από τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφονται και επιμερίζονται οι καταναλώσεις ενέργειας και υπολογίζονται οι άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Από τη λειτουργία της Eurobank, στις άμεσες εκπομπές (Scope 1), αντιστοιχούν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από την καύση πετρελαίου, φυσικού αερίου για θέρμανση των κτιρίων, καθώς και τη χρήση πετρελαίου κίνησης και βενζίνης από τα οχήματα της Τράπεζας για μεταφορές εντός Αττικής. Στις έμμεσες εκπομπές αντιστοιχούν οι εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

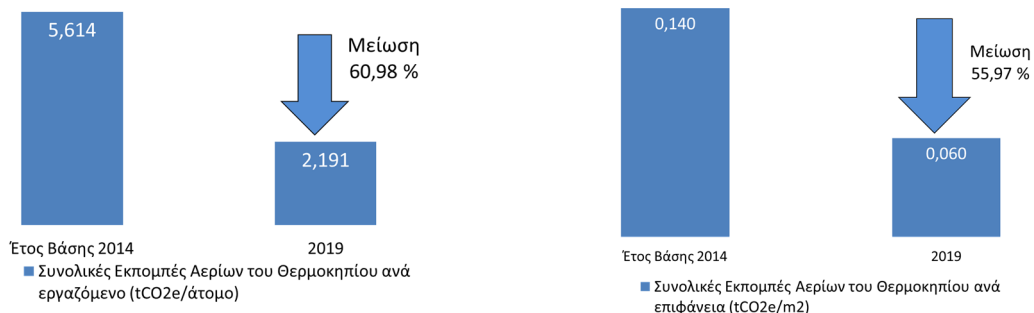
(Scope 2) καθώς και οι εκπομπές που οφείλονται στα αεροπορικά επαγγελματικά ταξίδια των εργαζομένων (Scope 3).

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε ισοδύναμα διοξειδίου του άνθρακα (tCO₂e) το 2019 μειώθηκαν κατά 6,55% σε σχέση με το 2018 και ανήλθαν σε 17.369,71 tCO₂e (Σχήμα 4) ενώ οι αντίστοιχοι δείκτες εκπομπών ανά εργαζόμενο και ανά επιφάνεια ανήλθαν σε 2,19 tCO₂e/άτομο και 0,060 tCO₂e/m² αντίστοιχα (Σχήμα 5).



Σχήμα 4: Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου έχουν σημειώσει σημαντική μείωση κατά 64,40% σε σχέση με το έτος βάσης 2014 (Σχήμα 4) ενώ οι αντίστοιχες μειώσεις του δείκτη εκπομπών ανά εργαζόμενο και εκπομπών ανά επιφάνεια ανέρχονται σε 60,98% και 55,97% αντίστοιχα (Σχήμα 5).



Σχήμα 5: Σύγκριση συνολικών εκπομπών ανά εργαζόμενο και ανά επιφάνεια σε σχέση με το έτος βάσης 2014.

Πρέπει να σημειωθεί ότι οι στόχοι μείωσης τόσο των έμμεσων εκπομπών (Scope 2) όσο και του αθροίσματος των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1&2) που έχει θέσει η

Τράπεζα για το 2020 έχουν σε μεγάλο βαθμό ήδη επιτευχθεί ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας.

Στο πλαίσιο μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από την καύση του πετρελαίου θέρμανσης, έχουν αναπτυχθεί υποδομές για τη σταδιακή χρήση φυσικού αερίου με αποτέλεσμα τη μείωση κατά 3,52% του σχετικού δείκτη έντασης εκπομπών πετρελαίου και φυσικού αερίου (tCO_{2e}/kWh) από το έτος βάσης 2014.

Παράλληλα, η Τράπεζα εξασφάλισε για το 2019 Εγγυήσεις Προέλευσης για το 89,36% της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, πιστοποιώντας ότι προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Η συνεισφορά των επιμέρους αερίων του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα CO₂, μεθάνιο CH₄, υποξείδιο του αζώτου N₂O) στο σύνολο των εκπομπών παρουσιάζεται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 της Έκθεσης, όπως επίσης και οι ετήσιες εκπομπές αερίων ρύπων (Διοξείδιο του Θείου SO₂, Οξειδίων του Αζώτου NO_x και Διωρούμενων Σωματιδίων) στην ατμόσφαιρα από την καύση ορυκτών καυσίμων.

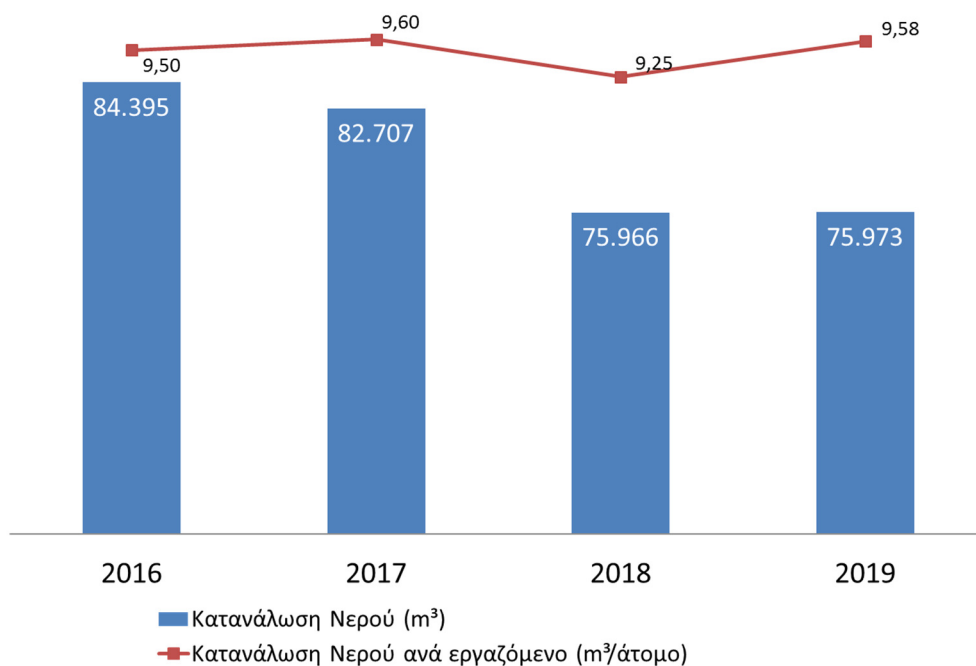
Τέλος τα στοιχεία για τα φθοριούχα αέρια που εκλύθηκαν από τις εγκαταστάσεις που χρησιμοποιεί η Τράπεζα για το 2019 είναι τα κάτωθι:

Είδος	GWP	kg	tn CO _{2e}
R-410A	2.088	52,3	109,202
R-407C	1.774	31,9	56,591
Σύνολα		84,2	165,793

Η Τράπεζα, περιορίζοντας σημαντικά τις εκπομπές αερίων του Θερμοκηπίου από τις λειτουργίες της, συμβάλλει στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής και συνεισφέρει στην επίτευξη του παγκόσμιου στόχου βιώσιμης ανάπτυξης για το κλίμα (SDG13).

13.Νερό

Το νερό αποτελεί το σημαντικότερο φυσικό πόρο και για το σκοπό αυτό η Τράπεζα δίνει μεγάλη βαρύτητα στην εξοικονόμησή του. Το 2019 η κατανάλωση νερού ανήλθε σε 75.973 m³ που αντιστοιχεί σε αύξηση 0,01% σε σχέση με το 2018 (Σχήμα 6) και παράλληλα ο δείκτης κατανάλωσης νερού ανά εργαζόμενο ανήλθε στα 9,58 m³/άτομο που βρίσκεται κοντά στο στόχο της σταθεροποίησης της κατανάλωσης νερού στα 9 m³/άτομο που έχει θέσει η Τράπεζα στο πλαίσιο της ορθολογικής χρήσης του (Σχήμα 6). Στο πλαίσιο αυτό, στο κτιριακό συγκρότημα της Νέας Ιωνίας έγινε ρύθμιση της ροής στα καζανάκια με μέγιστη εκροή ποσότητας νερού στα 5lt/πάτημα.



Σχήμα 6: Κατανάλωση νερού και κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο

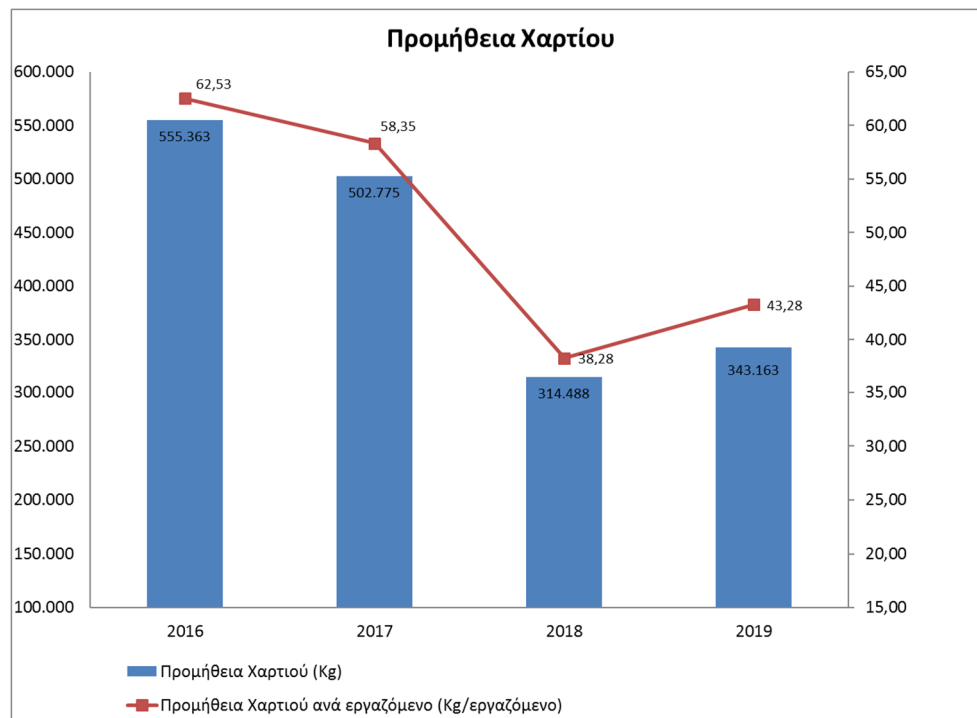
Επίσης, για το 2020 προγραμματίζεται η εγκατάσταση περιοριστών ροής στις βρύσες των νιπτήρων στα κτίρια της Αττικής με σκοπό την μείωση της κατανάλωσης νερού.



14.Χαρτί

Το χαρτί αποτελεί από τις πιο σημαντικές ροές αποβλήτων στους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς και στην Eurobank ο εξορθολογισμός και ο έλεγχος της κατανάλωσης χαρτιού αποτελεί έναν σημαντικό περιβαλλοντικό στόχο.

Στο πλαίσιο αυτό, η ετήσια προμήθεια χαρτιού το 2019 ανήλθε στα 343.163 κιλά και παρουσίασε αύξηση σε σχέση με το 2018 κατά 9,12%, ενώ η αντίστοιχη κατανάλωση ανά εργαζόμενο αυξήθηκε κατά 13,07% (Σχήμα 7).



Σχήμα 7: Προμήθεια χαρτιού και προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο

Το 2019 η ζήτηση χαρτιού ήταν αυξημένη σε σχέση με το 2018 λόγω πρόσθετων αναγκών που προέκυψαν, με αποτέλεσμα ο στόχος του 2019 που αφορά το σύνολο της προμήθειας χαρτιού του έτους να μην επιτευχθεί. Ωστόσο, η ποσότητα εξακολουθεί να παραμένει σε χαμηλά επίπεδα και ελεγχόμενη, κατόπιν της διαδικασίας κανονικοποίησης των προμηθειών που ξεκίνησε/ εφαρμόστηκε το 2018. Η ετήσια μεταβολή της προμήθειας χαρτιού σε σχέση με το έτος βάσης 2014 φαίνεται στον κάτωθι πίνακα, όπου παρατηρείται και η μεγάλη μείωση των τελευταίων ετών.

	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Προμήθεια χαρτιού (kg)	343.163	314.488	502.775	555.363	548.939	574.138
Μεταβολή με έτος βάσης το 2014 (%)	-40,23%	-45,22%	-12,43%	-3,27%	-4,39%	

Πρέπει να σημειωθεί ότι το σύνολο της προμήθειας χαρτιού A4 είναι διαπιστευμένο με το οικολογικό σήμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης “Ecolabel”.

15. Ανακύκλωση και Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Στην Τράπεζα γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανακυκλώνονται ή/και να αξιοποιούνται όλα τα παραγόμενα στερεά απόβλητα. Τα απόβλητα ανάλογα με το είδος τους, συλλέγονται σε κατάλληλους κάδους ή σε συγκεκριμένους χώρους από όπου παραλαμβάνονται είτε από τους αρχικούς προμηθευτές των υλικών είτε από αδειοδοτημένους υπεργολάβους είτε από τα δημοτικά συστήματα διαχείρισης αποβλήτων. Η προσπάθεια στην κατεύθυνση αυτή αρχίζει από την προμήθεια υλικών με πρόνοια, ώστε τα απόβλητά τους, να έχουν χαμηλές επιπτώσεις στο περιβάλλον όπως συσσωρευτές ξηρού τύπου ή υλικά ανακαίνισης χώρων χωρίς αμίαντο.



Η Τράπεζα παρακολουθεί τη ροή των κυριότερων ρευμάτων αποβλήτων (waste streams) φροντίζοντας για την καλύτερη δυνατή διαχείρισή τους και τη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Οι κύριοι τύποι αποβλήτων για τα περισσότερα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα είναι το χαρτί και τα απόβλητα προϊόντων πληροφορικής.

Η Τράπεζα παρακολουθεί και διαχειρίζεται τον κύκλο ζωής των εξής υλικών εντός του οργανισμού:

- Μελανοδοχεία (toner cartridges)
- Χαρτί και Υλικά Συσκευασίας
- Απόβλητα Ηλεκτρικού & Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού
- Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές
- Πιστωτικές κάρτες
- Πλαστικά καπάκια

Πάγιος στόχος της Τράπεζας είναι η συνεχής επέκταση των προγραμμάτων ανακύκλωσης ώστε να γίνεται ασφαλής διαχείριση όλων των εξερχομένων υλικών που μπορούν να ανακυκλωθούν.

Στο πλαίσιο αυτό, προχωρήσαμε το 2019 στην κατάργηση όλων των πλαστικών ειδών μιας χρήσης (όπως ποτήρια, πιάτα, κουτάλια, μαχαιροπήρουνα, αναδευτήρες, καλαμάκια), που υπήρχαν στους ηλεκτρονικούς καταλόγους, και στην αντικατάστασή τους με αντίστοιχα χάρτινα ή βιοδιασπώμενα προϊόντα. Η υιοθέτηση τέτοιων πρωτοβουλιών αποδεικνύει εμπράκτως την ευαισθησία του Ομίλου μας σε περιβαλλοντικά ζητήματα και ωθεί όλους τους εργαζομένους να συνδράμουν σε αυτή την προσπάθεια.

Επίσης η Τράπεζα στο πλαίσιο των προμηθειών ηλεκτρονικού εξοπλισμού μέσω διαγωνισμών, δίνει στους προμηθευτές την δυνατότητα υποβολής προσφοράς και για ανακατασκευασμένο εξοπλισμό (refurbished). Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνουμε μείωση των ηλεκτρονικών αποβλήτων χωρίς να επηρεάζεται η σωστή λειτουργία και αποδοτικότητα αυτών.

Μελανοδοχεία (toner cartridges)

Σύμφωνα με το πρόγραμμα διαχείρισης των μελανοδοχείων, το σύνολο των σημείων της Τράπεζας έχει ενταχθεί στην υπηρεσία «Managed Printing Services (MPS)», σε συνεργασία με τις εταιρείες INTERSYS και XEROX, στην οποία οφείλεται η πολύ σημαντική μείωση στη συνολική ετήσια προμήθεια μελανοδοχείων. Το 2019 επιτεύχθηκε ο στόχος «Ανακύκλωσης του 100% των μελανοδοχείων». Στόχος παραμένει η εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος MPS, σε όλη την επικράτεια καθώς και η 100% ασφαλής διαχείριση των κενών μελανοδοχείων.

Ανακύκλωση Χαρτιού και Υλικών Συσκευασίας

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού επανασχεδιάστηκε το 2014 με κύρια αλλαγή, εκτός του εργολάβου, την ένταξη χρήσης των δημοτικών συστημάτων ανακύκλωσης για τη διαχείριση του χαρτιού και των υλικών συσκευασίας. Η συνολική ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώθηκε από τον εργολάβο ανακύκλωσης το 2019 ανήλθε στα 193.543 κιλά που αντιστοιχεί στο 56,40% της ετήσιας προμήθειας χαρτιού.

Το 2019 επιτεύχθηκε για ακόμα μια χρονιά ο στόχος «Ανακύκλωσης χαρτιού στο 100% των σημείων παρουσίας της Τράπεζας» με αποτέλεσμα η συνολική ποσότητα ανακύκλωσης χαρτιού από την Eurobank να είναι σαφώς μεγαλύτερη, καθώς μεγάλη ποσότητα χαρτιού, που αφορά το 70% των καταστημάτων, διοχετεύεται στα δημοτικά συστήματα ανακύκλωσης χωρίς να είναι εφικτή η παροχή σχετικών δεδομένων.

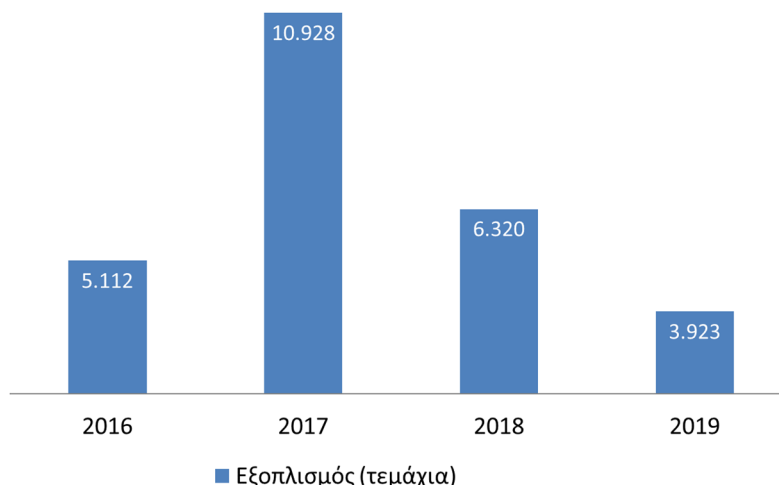
Επίσης, ανακυκλώθηκαν συνολικά 237,90 κιλά υλικών συσκευασίας (πλαστικό, αλουμίνιο, κάρτινες συσκευασίες).

Ηλεκτρικός και Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Το 2019 συνεχίστηκε η ασφαλής διαχείριση του αποσυρόμενου Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ) μέσω είτε της επαναχρησιμοποίησης εντός των μονάδων της Τράπεζας και δωρεών σε εξωτερικούς φορείς είτε μέσω της ανακύκλωσης των συσκευών που δε δύναται να επαναχρησιμοποιηθούν.

Η ανακύκλωση ΗΗΕ πραγματοποιείται σε συνεργασία με το επίσημο Σύστημα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και τους σχετικούς αδειοδοτημένους συνεργάτες του. Εντός του 2019 ανακυκλώθηκαν συνολικά 3.923 τεμάχια (Σχήμα 8) που αντιστοιχούν σε 105.150 κιλά εξοπλισμού.

Το ανωτέρω ποσό αντιστοιχεί στο 100% του μη λειτουργικού αποσυρόμενου ΗΗΕ, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο. Παράλληλα, η Τράπεζα στο πλαίσιο της διαχείρισης του κύκλου ζωής των υλικών που προμηθεύεται, συνέχισε το επιτυχημένο πρόγραμμα δωρεάς ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Το 2019 προσφέρθηκαν 2.400 τεμάχια ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε δωρεές.



Σχήμα 8: Ανακύκλωση Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού σε τεμάχια

Λαμπτήρες/ Συσσωρευτές

Οι χρησιμοποιημένοι λαμπτήρες και οι συσσωρευτές αποτελούν απόβλητα που ελέγχονται από τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία. Η δε ασφαλής διάθεσή τους αποτρέπει τους κινδύνους ρύπανσης του εδάφους και του υδροφόρου ορίζοντα με βαρέα μέταλλα και άλλες επικίνδυνες ουσίες. Το 2019 επιτεύχθηκε ο στόχος «Ανακύκλωσης του 100% των αποσυρόμενων λαμπτήρων και συσσωρευτών». Συγκεκριμένα, η Τράπεζα συνέχισε τη συνεργασία με τους εγκεκριμένους φορείς διαχείρισής τους, και συνολικά παραδόθηκαν προς ασφαλή διάθεση 610,45 κιλά λαμπτήρων. Επίσης, δόθηκαν προς ασφαλή διαχείριση, συσσωρευτές συνολικού βάρους 24.124 κιλών, όπου περιλαμβάνονται αποσυρόμενοι συσσωρευτές από UPS μεγάλου/μεσαίου τύπου. Τέλος, γίνεται επίσης συλλογή και μπαταριών φορητού τύπου σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΦΗΣ, ανακυκλώνοντας συνολικά 455 κιλά.

Πιστωτικές Κάρτες

Η Eurobank στο πλαίσιο της εφαρμογής των αυστηρών περιβαλλοντικών κριτηρίων της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της, παρακολουθεί τις περιβαλλοντικές πτυχές των προϊόντων της κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει το πρόγραμμα ανακύκλωσης πιστωτικών καρτών, σύμφωνα με το οποίο οι πιστωτικές κάρτες που έχουν λήξει ή έχουν ακυρωθεί και επιστρέφονται στην Eurobank, ανακυκλώνονται σε συνεργασία με εγκεκριμένες εταιρίες διαχείρισης. Ο στόχος της Eurobank είναι η ορθή διαχείριση του συνόλου των ληγμένων ή ακυρωμένων πιστωτικών καρτών που επιστρέφονται από τους πελάτες της.

Επίσης, η Τράπεζα πρωτοπορώντας θα εισάγει το 2020, μια νέα γενιά καρτών από οικολογικό, βιοδιασπώμενο υλικό, υιοθετώντας τα διεθνή περιβαλλοντικά πρωτόκολλα στην τραπεζική λειτουργία συμπεριλαμβανομένων των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων. Έτσι το 2020, όλες οι νέες χρεωστικές κάρτες Eurobank για ιδιώτες και επιχειρήσεις, αλλά και όσες χρεωστικές ανανεώνονται ή επανεκδίδονται, κατασκευάζονται από βιοδιασπώμενο υλικό, για την παραγωγή του οποίου απαιτείται μικρότερη κατανάλωση ενέργειας και παράγονται σημαντικά χαμηλότερες εκπομπές θερμοκηπίου. Στόχος είναι η εφαρμογή, στην πράξη, της περιβαλλοντικής στρατηγικής της Τράπεζας, με σκοπό τη σημαντική μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και η ενίσχυση πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης.

Πλαστικά καπάκια

Η Eurobank στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής Πολιτικής και της Εταιρικής Υπευθυνότητας, εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης πλαστικών καπακιών, τα οποία παραλαμβάνονται από εταιρεία ανακύκλωσης και το ανταποδοτικό όφελος διατίθεται για φιλανθρωπικούς σκοπούς μέσω της εθελοντικής ομάδας του Ομίλου “WeShare”. Σύμφωνα με το πρόγραμμα αυτό, τα καπάκια συγκεντρώνονται στην αποθήκη της Τράπεζας, από όπου γίνεται η παραλαβή τους από εταιρεία ανακύκλωσης με ανταποδοτικό όφελος. Στόχος της Τράπεζας είναι αφενός η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και αφετέρου η ενίσχυση ευπαθών ομάδων μέσω και του συγκεκριμένου οφέλους. Το πρόγραμμα αγκαλιάζουν όλο και περισσότεροι εργαζόμενοι δείχνοντας έτσι την περιβαλλοντική – οικολογική τους συνείδηση και τη διάθεσή τους για προσφορά, συμμετέχοντας σε πρωτοβουλίες κοινωνικής ευαισθητοποίησης. Το 2019 η Τράπεζα συγκέντρωσε και ανακύκλωσε 840 κιλά καπακιών.

16. Θόρυβος

Η Τράπεζα, πραγματοποιεί μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακριβώνονται σε ετήσια βάση και εκπονείται ετήσια αναφορά φυσικών παραγόντων, όπου συμπεριλαμβάνεται και ο θόρυβος. Τα επιτρεπτά όρια του θορύβου για πνευματική εργασία, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Διεθνούς Προτύπου ISO 1996-1, ανέρχονται σε 55 dB(A). Ο θόρυβος που καταγράφεται από τους Τεχνικούς Ασφαλείας, με τη βοήθεια των οργάνων μέτρησης, δεν ξεπερνά σε καμία περίπτωση τα κατώτερα όρια ανάληψης δράσης, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία. Τονίζεται ότι στις εγκαταστάσεις μας δεν υπάρχουν άμεσες πηγές θορύβου.

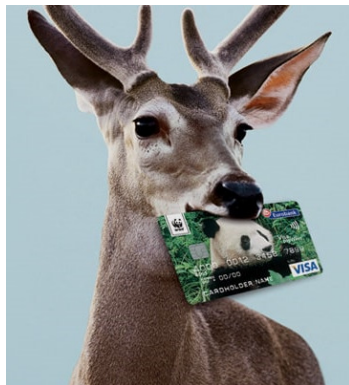
Ο προερχόμενος θόρυβος στην πλειονότητα των περιπτώσεων προέρχεται από παροδικές ομιλίες πελατών, ήχους/ κλήσεις κινητών ή σταθερών τηλεφώνων λόγω πολυκοσμίας, ειδικά στις μέρες και ώρες αιχμής των καταστημάτων. Σε ειδικές περιπτώσεις, όπως σε χώρους με μεγάλο αριθμό θέσεων εργασίας και στα τηλεφωνικά κέντρα, γίνεται περαιτέρω αξιολόγηση μετρήσεων θορύβου και εφόσον απαιτηθεί, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Τεχνικών Έργων υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες (π.χ. τοποθέτηση ηχοαπορροφητικών panels κλπ.). Επίσης, και σε μεγάλες εγκαταστάσεις κλιματισμού ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις όπου τα επίπεδα του θορύβου μπορούν να ξεπεράσουν το ανώτατο όριο εκπομπής, το οποίο καθορίζεται από το Π.Δ. 1180/81 (Φ.Ε.Κ. 293/Α 6-10-1981). Για τις περιπτώσεις αυτές, γίνονται τακτικές επιθεωρήσεις/ συντηρήσεις των εγκαταστάσεων κλιματισμού των καταστημάτων/ κτιρίων της Τράπεζας, προκειμένου οι εγκαταστάσεις να βρίσκονται σε καλή κατάσταση. Όταν διαπιστωθεί ότι σε κάποιο κατάστημα ο θόρυβος που εκλύεται από τις εγκαταστάσεις του έχει ξεπεράσει το ανώτατο όριο της νομοθεσίας, είτε από έλεγχο της ίδιας της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων είτε από παράπονο από όμορη ιδιοκτησία, πραγματοποιείται αυτοψία από μεικτό κλιμάκιο μηχανικών - τεχνικών για την ενδελεχή καταγραφή των επιπέδων του θορύβου, διερεύνηση των αιτιών του, άμεση επισκευή σε περίπτωση βλάβης και κατόπιν, έλεγχος ηχομέτρησης για την επιβεβαίωση ότι δεν υπερβαίνονται τα όρια εκπομπής θορύβου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα για το 2019 προχώρησε στην ηχομόνωση του μηχανολογικού εξοπλισμού στον πίσω ακάλυπτο χώρο του καταστήματος επί της οδού Καλλιρρόης 21. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ηχομετρήσεις για τον προσδιορισμό της στάθμης θορύβου που εκπέμπεται προς το περιβάλλον από το μηχανολογικό αυτόν εξοπλισμό μετά τις τεχνικές επεμβάσεις και η εκπεμπόμενη ηχοστάθμη μετρήθηκε εντός των νόμιμων ορίων.

17. «Πράσινα» Τραπεζικά Προϊόντα και Υπηρεσίες

Επιπλέον, στο πλαίσιο της ενεργητικής προώθησης ορθών πρακτικών και με στόχο τη μακροχρόνια βιωσιμότητα, η Τράπεζα έχει αναπτύξει μια σειρά «πράσινων» προϊόντων, δηλαδή τραπεζικών προϊόντων που προσφέρουν περιβαλλοντικό όφελος. Τα προϊόντα «χτίζουν» πάνω στις σχέσεις της Τράπεζας με τους πελάτες της και την αγορά, για να προωθήσουν εργαλεία και κίνητρα για οικονομική δραστηριότητα φιλική προς το περιβάλλον.

WWF Eurobank Visa – Το Πρώτο «Πράσινο» Τραπεζικό Προϊόν στην Ελλάδα



Η WWF Eurobank Visa, προϊόν της συνεργασίας μεταξύ της Eurobank και της περιβαλλοντικής οργάνωσης WWF Ελλάς, ήταν το πρώτο «πράσινο» προϊόν που εξέδωσε ελληνική τράπεζα και ξεκίνησε το 2000. Το 2019, ο συνολικός αριθμός των ενεργών πιστωτικών καρτών WWF Eurobank Visa ανήλθε σε 18.443, ενώ καταβλήθηκε από την Eurobank στην WWF Ελλάς το ποσό των € 50.544,63€ που προέρχεται από:

- τις εφάπαξ καταβολές χρηματικού ποσού για κάθε νέα έκδοση και κάθε ανανέωση της κάρτας, και
- την καταβολή ποσοστού επί της αξίας των αγορών που πραγματοποιούν οι κάτοχοι των καρτών, χωρίς καμία δική τους επιβάρυνση.

Μέχρι σήμερα, έχουν αποδοθεί στην WWF Ελλάς μέσω της WWF Eurobank Visa περισσότερα από € 1,6 εκατ. για τη χρηματοδότηση δράσεων προστασίας του περιβάλλοντος. Ενδεικτικά, έχουμε στηρίξει:

- Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της διαδικτυακής εφαρμογής «Οικοσκόπιο», τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική της έκδοση, για τον εμπλουτισμό της με νέα δεδομένα και την προσθήκη παιχνιδιών στην ειδική ενότητά της «Οικοσκόπιο kids».
- Δράσεις προστασίας πολύτιμων οικοτόπων στο Εθνικό Πάρκο Δάσους Δαδιάς, όπου εκεί βρίσκουν καταφύγιο και τελευταίο τόπο αναπαραγωγής ορισμένα από τα πλέον σπάνια και απειλούμενα αρπακτικά πουλιά των Βαλκανίων.
- Χρηματοδότηση σημαντικών δράσεων που στηρίζουν επιστημονικά τη δουλειά της WWF σε θέματα περιβαλλοντικής πολιτικής καθώς και στην επικοινωνία (χάρτες προβολής του προβλήματος των δασικών πυρκαγιών, καταγραφές των λιγνιτικών σταθμών στην Ελλάδα, οικολογική αξία παράκτιου χώρου).
- Υποστήριξη του έργου της νομικής ομάδας της οργάνωσης. Η νομική ομάδα αποτελείται από μία ομάδα εθελοντών με διαφορετικό επιστημονικό υπόβαθρο (δικηγόροι, μηχανικοί, περιβαλλοντολόγοι), που προσφέρουν περιβαλλοντικές πληροφορίες και συμβουλές στους πολίτες σχετικά με περιπτώσεις περιβαλλοντικής υποβάθμισης όπως βιομηχανική ρύπανση, παράνομη υλοτομία κτλ.
- Δράσεις προστασίας της παραλίας των Σεκανίων στη Ζάκυνθο για την προστασία της χελώνας *caretta caretta* όπως η ενίσχυση της φύλαξης της παραλίας, τα αντιπυρικά έργα και άλλα.

«Πράσινα» Δάνεια Κατοικίας

Η Eurobank έχει συμβάλλει ουσιαστικά σε δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και ειδικότερα στην ενεργειακή αναβάθμιση των κατοικιών της χώρας, συμμετέχοντας ενεργά τόσο στο Πρόγραμμα «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον» όσο και στο Πρόγραμμα «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον II».

Κατά το πρώτο πρόγραμμα, η Τράπεζα χρηματοδότησε συνολικά σχεδόν 10.000 νοικοκυριά τα οποία αναβάθμισαν ενεργειακά την κατοικία τους. Κατά την τελευταία διετία, η Τράπεζα με τη συμμετοχή της στα δύο Ενδιάμεσα Προγράμματα «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον», τα οποία αφορούσαν στη δανειοδότηση πελατών που δεν είχαν ενταχθεί στο πρώτο πρόγραμμα, χρηματοδότησε πάνω από 2.700 νοικοκυριά. Ταυτόχρονα, η Τράπεζα είχε καθοριστικό ρόλο στο σχεδιασμό του νέου Προγράμματος «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον II» που ξεκίνησε από το Μάρτιο του 2018, καθώς και στη βελτίωση της διαδικασίας υποβολής και διαχείρισης αιτήσεων μέσα από μία νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία διαμορφώθηκε σε συνεργασία με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας και την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα (Ε.Α.Τ ή μέχρι πρόσφατα Εθνικό Ταμείο Επιχειρηματικότητας και Ανάπτυξης Ε.Τ.Ε.ΑΝ). Στο νέο Πρόγραμμα που είναι σε εξέλιξη, η Τράπεζα συμμετέχει δυναμικά, έχοντας χρηματοδοτήσει, από την αρχή του Προγράμματος έως σήμερα, πάνω από 2.400 νέα νοικοκυριά για να υλοποιήσουν «πράσινες» παρεμβάσεις στις κατοικίες τους.

Τέλος, η Eurobank εκτός από τη συμμετοχή της στο επιδοτούμενο πρόγραμμα της πολιτείας, προσφέρει παράλληλα, για όσους δεν είχαν την ευκαιρία να ενταχθούν στα Προγράμματα «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον I/II», αντίστοιχο δανειακό προϊόν με την ονομασία «Πράσινο Δάνειο Κατοικίας – Εξοικονόμηση Ενέργειας». Το προϊόν χορηγείται με ή χωρίς προσημείωση ακινήτου και χρηματοδοτεί οποιαδήποτε ανάγκη του πολίτη για «πράσινες» επισκευές εξοικονόμησης ενέργειας σε ακίνητο ιδιοκτησίας του (ενδεικτικά, από την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων για την οικιακή παραγωγή ενέργειας (net metering), την πλήρη αλλαγή του συστήματος θέρμανσης, έως την πλήρη ανακαίνιση της κατοικίας με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας).

Συμπερασματικά, η πολύτιμη εμπειρία και τεχνογνωσία της Eurobank στην κατηγορία των πράσινων δανείων αποτελεί πάντα το εφελτήριο για μελλοντικές πρωτοβουλίες με απώτερο σκοπό να συμβάλουμε ενεργά τόσο στην επίτευξη των κρατικών περιβαλλοντικών στόχων, όσο και στην προστασία του ευρύτερου περιβάλλοντος, σχεδιάζοντας εξειδικευμένα «πράσινα» τραπεζικά προϊόντα που προσφέρουν τις πιο συμφέρουσες χρηματοδοτικές λύσεις, καλύπτοντας όλες τις πιθανές «πράσινες» ανάγκες του πολίτη σε επίπεδο κατοικίας.

Χρηματοδότηση Έργων καθαρής ενέργειας και άλλων φιλικών στο περιβάλλον πηγών ενέργειας

Η στήριξη των επενδύσεων στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) αποτελεί σταθερό προσανατολισμό για την Τράπεζα τα τελευταία χρόνια, εντασσόμενη στον ευρύτερο στόχο χρηματοδότησης της οικονομίας και στήριξης της ανάπτυξης της χώρας. Η Τράπεζα έχει δημιουργήσει δανειακά προϊόντα για τη χρηματοδότηση επενδύσεων σε ΑΠΕ για επιχειρήσεις, όπως φωτοβολταϊκά και αιολικά πάρκα με μικρή εγκατεστημένη ισχύ.

Παράλληλα, υποστηρίζει και τις μεγάλες επενδύσεις ΑΠΕ μέσω σύνθετων τραπεζικών προϊόντων, με έμφαση στις δομημένες χρηματοδοτήσεις Project Finance.

Η Τράπεζα δραστηριοποιείται επίσης και στη χρηματοδότηση λοιπών επενδύσεων φιλικών προς το περιβάλλον, χρηματοδοτώντας επενδύσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από φυσικό αέριο που κατασκευάστηκαν σε αντικατάσταση παλιών ρυπογόνων μονάδων. Στόχος της Τράπεζας για το 2019 είναι η επέκταση του δανειακού της χαρτοφυλακίου στον τομέα των ΑΠΕ και η συνέχιση της στήριξης των Ελλήνων και ξένων επενδυτών που δραστηριοποιούνται στον τομέα αυτό.



Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών – e-Statement

Σημαντική ήταν η αύξηση χρήσης της υπηρεσίας e-Statement και το 2019, καθώς 207.600 επιπλέον χρήστες e-Banking επέλεξαν να ενημερώνονται μόνο μέσω των ηλεκτρονικών αντιγράφων των λογαριασμών τους. Από την αρχή της υπηρεσίας e-Statement, 928.000 πελάτες έχουν διακόψει την ταχυδρομική αποστολή πάνω από 2.300.000 φυσικών statements.

Οι σημαντικότερες ενέργειες που οδήγησαν στη διακοπή των φυσικών statements στο 2019 η ενσωμάτωση της επιλογής διακοπής φυσικών αντιγράφων κατά τη διαδικασία εγγραφής στο e-Banking για τους νέους χρήστες, η οποία επηρεάζεται από την σημαντική αύξηση χρήσης του καναλιού και στην ευχέρεια του Digital On Boarding που έγινε διαθέσιμη και επιτρέπει την αυτόνομη εξ αποστάσεων ενεργοποίηση του πελάτη της Τράπεζας στο e-Banking, καθώς και η e-Banking “splash screen” που ξεκίνησε ξανά τον Δεκέμβριο 2019 και εμφανίζεται σε κάθε παλιό χρήστη e-Banking ο οποίος έχει περιθώριο να διακόψει έστω και ένα φυσικό statement.

Επίσης, η εξοικονόμηση κόστους για την Τράπεζα από την ελάττωση της ταχυδρομικής αποστολής είναι κι αυτή ιδιαίτερα σημαντική και ξεπερνάει τα €12 εκατ. από την έναρξη διάθεσης της υπηρεσίας.

Συμμετοχή σε περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένες επιχειρήσεις

Επιδίωξη της Τράπεζας είναι να συμμετέχει επιλεκτικά σε εταιρείες με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και αναπτυξιακές προοπτικές, με έμφαση στην εξωστρέφεια και την περιβαλλοντική ευαισθησία. Παράλληλα, προσφέρει και συμβουλευτικές υπηρεσίες και τεχνογνωσία για την ανάπτυξη και επέκταση τέτοιων επιχειρήσεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Στο πλαίσιο αυτό, μεταξύ άλλων, η Τράπεζα συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ Α.Ε. από το 2010, μαζί με συνεπενδυτή από τον ιδιωτικό τομέα, μέσω της εταιρίας SINDA LTD. Ο όμιλος εταιρειών ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ είναι ένας από τους μεγαλύτερους στην Ελλάδα στην προστασία του περιβάλλοντος, με δραστηριοποίηση σε τομείς όπως η διαχείριση στερεών και υγρών αποβλήτων, η διαχείριση υδάτινων πόρων, η αποκατάσταση ρυπασμένων εδαφών, η παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ και η εξοικονόμηση ενέργειας. Το 2019, η ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ συμμετείχε σε κοινοπραξία, η οποία υπέγραψε σύμβαση ΣΔΙΤ για τη χρηματοδότηση, μελέτη κατασκευή και 25ετή εκμετάλλευση της μονάδας διαχείρισης απορριμμάτων Ηλείας, δυναμικότητας 80.000 τόνων αστικών στερεών αποβλήτων ετησίως. Επίσης, η Τράπεζα συμμετέχει στο private equity fund ΑΚΕΣ IBG HF III, το οποίο εξειδικεύεται στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ειδικότερα στην εγκατάσταση και λειτουργία μικρομεσαίων φωτοβολταϊκών και αιολικών πάρκων στην Ελλάδα. Το χαρτοφυλάκιο του fund περιλαμβάνει αιολικά και φωτοβολταϊκά πάρκα συνολικής ισχύος 225MW σε διάφορα στάδια λειτουργίας και ανάπτυξης, εκ των οποίων ισχύς 191 MW αναλογεί στο fund και τα υπόλοιπα σε συνεπενδυτές. Τα αιολικά πάρκα συγκεντρώνουν το 92% της συνολικής ισχύος και τα φωτοβολταϊκά το 8% αντίστοιχα. Η Eurobank αποτελεί τον τρίτο μεγαλύτερο μεριδούχο του fund.

18.Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην πρόοδο και την αειφορία η Eurobank σχεδιάζει διαχρονικά την επιχειρηματική της δράση με βασικό κριτήριο τη συμβολή της στην κοινωνία.

Η αποδοτική διαχείριση των οικονομικών πόρων, ο διαρκής εκσυγχρονισμός των τεχνολογικών μέσων, η ανθρωποκεντρική φιλοσοφία της, είναι η βάση των πρωτοβουλιών για κοινωνική ανάπτυξη, ενώ προσπαθεί διαρκώς οι δράσεις της να προσαρμόζονται στις ανάγκες της κοινωνίας και της οικονομίας, προάγοντας παράλληλα διαχρονικές αξίες και αρχές που διέπουν τη λειτουργία και τη φιλοσοφία του Οργανισμού.

Οι βασικές Αρχές Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης στο σύγχρονο εταιρικό και κοινωνικό περιβάλλον της Eurobank, συνδέονται με τη δημιουργία ισχυρών δεσμών εμπιστοσύνης, συνεργασίας και αμοιβαίου οφέλους με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητές της.

Η Εταιρική Διακυβέρνηση εφαρμόζεται με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, ενώ βασική προτεραιότητα και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την Eurobank αποτελούν οι άνθρωποί της. Η διαφύλαξη της αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους πελάτες και η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελούν επίσης προτεραιότητα. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενίσχυση της διασφάλισης και της ποιότητας των προμηθειών, σε συνδυασμό με την αποτελεσματική και διαφανή συνεργασία με τους προμηθευτές.

Η Eurobank είναι η τράπεζα της ελληνικής επιχειρηματικότητας, καθώς έχει επιλέξει εδώ και χρόνια να επενδύει σταθερά και με συνέπεια σε στρατηγικές πρωτοβουλίες ενίσχυσης της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων, με στόχο την υποστήριξη της υγιούς επιχειρηματικότητας και της ποιοτικής αναβάθμισης νευραλγικών επιχειρηματικών τομέων. Πρωτοβουλίες όπως, οι επιχειρηματικές αποστολές Go International, η πρωτοποριακή διαδικτυακή πύλη διεθνούς εμπορίου exportgate, το Family Business και η επιχειρηματική αριστεία, με το θεσμό των βραβείων Growth Awards, είναι από τις κυριότερες δράσεις της Eurobank, στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας και της ελληνικής οικονομίας.

Η Eurobank είναι επίσης πρωτοπόρος στις πρωτοβουλίες στήριξης της καινοτόμου νεοφυούς (startup) επιχειρηματικότητας, συμβάλλοντας στη δημιουργία προοπτικών βιώσιμης απασχόλησης του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας. Το πρόγραμμα egg-enter-grow-go διανύει τον 7ο κύκλο του και αποτελεί πρότυπο για το οικοσύστημα της startup επιχειρηματικότητας τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό. Το egg εξελίσσεται διαρκώς, προσφέροντας πλέον ευκαιρίες χρηματοδότησης, mentoring, εμπορική δράση, δικτύωση και εξωστρέφεια, μέσα από δύο διακριτές και, παράλληλα, συμπληρωματικές πλατφόρμες υποστήριξης της επιχειρηματικότητας: Την πλατφόρμα Start-Up και την πλατφόρμα Scale Up.

Αναγνωρίζοντας ότι η Παιδεία, η γνώση και η αριστεία είναι αξίες καταλυτικές για την ατομική ολοκλήρωση αλλά και για τη συλλογική πρόοδο, η Eurobank υλοποιεί τα τελευταία 17 χρόνια το Πρόγραμμα « Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία», ένα πρόγραμμα κοινωνικής ευθύνης και υψηλού συμβολισμού που επιβραβεύει τους αριστούχους μαθητές από όλη τη χώρα.

Η Eurobank δεν παραβλέπει τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες του πληθυσμού και αναλαμβάνει μία σειρά από πρωτοβουλίες ανακούφισης, που αφορούν κυρίως στην προστασία των παιδιών.

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον η Τράπεζα υποστηρίζει σημαντικά πολιτιστικά δρώμενα του τόπου, ενώ προάγει τον Αθλητισμό και στέκεται στο πλευρό Ελλήνων αθλητών που μέσα από τους αγώνες τους δίνουν εντυπωσιακά παραδείγματα ήθους, επιμονής και προσήλωσης.

Αναλυτικότερα οι δράσεις παρουσιάζονται στον [Ετήσιο Απολογισμό Δραστηριοτήτων & Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019](#), ο οποίος συντάσσεται σύμφωνα με τα νέα GRI Standards και το περιεχόμενό του συνδέεται άμεσα με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, καθώς και στη διαδικτυακή πύλη της Eurobank www.eurobank.gr.



19. Δράσεις 2019 σχετικές με το Περιβάλλον

Καθαρισμός παραλίας στη Σαρωνίδα σε συνεργασία με το «Σώμα Νέων Εθελοντών σε Δράση»

20 εθελοντές του Team up, συγκεντρώθηκαν στις 19 Μαΐου 2019 στην παραλία της Σαρωνίδας, συνεισφέροντας στον καθαρισμό της, φροντίζοντας ενεργά για μία ακτογραμμή απαλλαγμένη από μικροπλαστικά και σκουπίδια.

Στο πλευρό τους είχαν την ομάδα «Νέοι εθελοντές σε δράση». Η ομάδα μοιράστηκε μαζί τους πληροφορίες, τόσο για την περιοχή όσο και για τη σημασία του υδάτινου περιβάλλοντος για τους κατοίκους της.

Μέσα σε 2 ώρες, οι εθελοντές κατάφεραν να συγκεντρώσουν 35 σακούλες σκουπιδιών, καθαρίζοντας 600 μέτρα ακτογραμμής. Η σπουδαιότητα της κίνησης αυτής είναι εύκολα αντιληπτή, αν αναλογιστεί κανείς ότι 1,25 εκατομμύρια κομματάκια πλαστικού ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο έχουν εντοπιστεί στη Μεσόγειο Θάλασσα, με την Ελλάδα να βρίσκεται ανάμεσα στις πέντε βασικές χώρες προέλευσης πλαστικών σκουπιδιών, σύμφωνα με έρευνα της WWF.

Ανάπλαση εξωτερικού χώρου Μ.Φ.Η. «Παναγία η Ελεούσα»

Στις 26 Ιουνίου 2019, 24 εθελοντές του Team up, συγκεντρώθηκαν στη Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων «Παναγία η Ελεούσα» στη Νέα Ιωνία, συνεισφέροντας στην ανάπλαση του εξωτερικού της χώρας και κάνοντας παρέα στους ηλικιωμένους που φιλοξενούνται στον χώρο.

Οι εθελοντές βρέθηκαν στο γηροκομείο μαζί με μέλη της οικογένειάς τους, γεμάτοι όρεξη και διάθεση, φροντίζοντας ενεργά στην αναδιαμόρφωση του περιβάλλοντα χώρου. Συγκεκριμένα, έβαψαν την εκκλησία, τα κάγκελα αλλά και τα παγκάκια που βρίσκονταν εκεί ενώ παράλληλα, υπό την επίβλεψη γεωπόνου, καθάρισαν τον κήπο και φύτεψαν αρωματικά φυτά, δίνοντας έτσι μία νότα πρασίνου στο χώρο.

Μέσα σε μόλις 2 ώρες, οι εθελοντές κατάφεραν να βάψουν πάνω από 47τ.μ. επιφάνειας, 6 παγκάκια και πάνω από 40 μέτρα περίφραξης. Παράλληλα, φύτεψαν 38 αρωματικά φυτά τα οποία πέραν της ομορφιάς που προσφέρουν πλέον στο χώρο, δίνουν τη δυνατότητα παρασκευής φαγητού στο γηροκομείο με υλικά από το δικό του κήπο. Οι εθελοντές παρέδωσαν τον αναδιαμορφωμένο χώρο στους επωφελούμενους, στο πλαίσιο μίας μικρής γιορτής, προσφέροντας ταυτόχρονα στους ηλικιωμένους τα οφέλη της ανθρώπινης επαφής.

Δημιουργία λαχανόκηπου στο 6ο Δημοτικό Σχολείο Καισαριανής

Την Τετάρτη 25 Σεπτεμβρίου 2019, 19 εθελοντές του Team up συγκεντρώθηκαν στον προαύλιο χώρο του 6ου Δημοτικού Σχολείου Καισαριανής με σκοπό να ανανεώσουν το λαχανόκηπο του σχολείου, ενθαρρύνοντας τα παιδιά να έρθουν σε επαφή με τη φύση, να μάθουν να φροντίζουν και να σέβονται τη γη αλλά και να απολαμβάνουν τους καρπούς της.

Οι εθελοντές μέσα σε 3 ώρες, υπό την επίβλεψη γεωπόνου αλλά και του δασκάλου του Σχολείου που είχε την πρωτοβουλία να ζητήσει την ανάπλαση, κατάφεραν να βάψουν τους τοίχους και τα κάγκελα που οριοθετούν τον λαχανόκηπο τοποθετώντας παράλληλα ξύλινα διαχωριστικά και νέα στηρίγματα, να καθαρίσουν τον κήπο από ξερά χόρτα, να σκάψουν, να φυτέψουν και να ποτίσουν τα νέα οπωροκηπευτικά προϊόντα (εποχιακά λαχανικά και αρωματικά), καθώς επίσης και να εγκαταστήσουν θερμοκήπιο και κομποστοποιητή.

Επίσης, οι εθελοντές μας ετοίμασαν και ζωγράρισαν 300 φακέλους με σπόρους εποχιακών λαχανικών και αρωματικών, οι οποίοι προσφέρθηκαν ως δώρο στους μαθητές και τους δασκάλους του Σχολείου, με την προτροπή να τους φυτεύσουν.

Όλες οι παραπάνω δράσεις πραγματοποιήθηκαν σε συνεργασία με τη ΜΚΟ ethelon.

Βεβαίωση του Περιβαλλοντικού Επαληθευτή σχετικά με τις Δραστηριότητες Επαλήθευσης και Επικύρωσης

Ο φορέας TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) A.E., με αριθ. μητρώου περιβαλλοντικού επαληθευτή EMAS EL-V-0004 διαπιστευμένος για την έκταση δραστηριοτήτων 1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τους 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32.3, 33, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09) (κωδικός NACE), δηλώνω ότι επαλήθευσα αν το σύνολο του οργανισμού που αναφέρεται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού Ομίλου Eurobank Ergasias A.E., καταχωρημένου με τον αριθ. EL-000080, ανταποκρίνεται σε όλες τις απαιτήσεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017 και του (ΕΕ) 2018/2026 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II, III και IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS).

Υπογράφοντας την παρούσα βεβαίωση, δηλώνω τα ακόλουθα:

- η επαλήθευση και η επικύρωση διενεργήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, του (ΕΕ) 2017/1505 της Επιτροπής, της 28ης Αυγούστου 2017 και του (ΕΕ) 2018/2026 της Επιτροπής της 19ης Δεκεμβρίου 2018, για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II, III και IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009,
- η επαλήθευση και η επικύρωση επιβεβαιώνουν ότι δεν προέκυψαν στοιχεία μη συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις που αφορούν το περιβάλλον,
- τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχονται στην επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση του οργανισμού παρέχουν έγκυρη, αξιόπιστη και ακριβή εικόνα όλων των δραστηριοτήτων που τελούνται στον οργανισμό, εντός της έκτασης που αναφέρεται στην περιβαλλοντική δήλωση.

Το παρόν έγγραφο δεν είναι ισοδύναμο με καταχώριση EMAS. Μόνον ένας αρμόδιος φορέας δυνάμει του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009, μπορεί να παράσχει καταχώριση EMAS. Το παρόν έγγραφο δεν μπορεί να δημοσιοποιείται παρά μόνο σε συνδυασμό με άλλα έγγραφα.

Αθήνα, _____

Υπογραφές

Β. Καζάζη
Διευθύντρια Πιστοποίησης
Συστημάτων
TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Π. Αχλάδας
Επικεφαλής Επαληθευτής
TÜV HELLAS (TÜV NORD)
A.E.

Απαιτούμενες Πληροφορίες κατά την καταχώριση

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Όνομα	Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κώδικας	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ιωάννα Κουφογιάννη Διευθύντρια Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
Τηλέφωνο	214 4057301
Φαξ	211 8809625
Ηλεκτρονική διεύθυνση	ikoufogianni@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρισης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρισης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρισης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρισης	-
Ημερομηνία επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	7/2020
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	7.929
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	εκ. € 1.374

ΧΩΡΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Όνομα	Eurobank A.E.
Διεύθυνση	Όθωνος 8, 390 Καταστήματα/ Κτίρια (βλέπε Παράρτημα 5)
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός κωδικός	10557
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ιωάννα Κουφογιάννη Διευθύντρια Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
Τηλ	214 4057301
Φαξ	211 8809625
Ηλεκτρονική διεύθυνση	ikoufogianni@eurobank.gr
Δικτυακός τόπος	www.eurobank.gr
Πρόσβαση του κοινού στην περιβαλλοντική δήλωση ή την επικαιροποιημένη περιβαλλοντική δήλωση	
α) έντυπη μορφή	Διεύθυνση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Υποθέσεων Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
β) ηλεκτρονική μορφή	www.eurobank.gr
Αριθμός καταχώρησης	EL-000080
Ημερομηνία καταχώρησης	11/3/2009
Ημερομηνία αναστολής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία διαγραφής της καταχώρησης	-
Ημερομηνία της επόμενης περιβαλλοντικής δήλωσης	-
Ημερομηνία της επόμενης επικαιροποιημένης περιβαλλοντικής δήλωσης	07/2020
Αίτηση για παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 7 ΝΑΙ – ΟΧΙ	ΟΧΙ
Κωδικός δραστηριοτήτων NACE	64 – Δραστηριότητες Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών, με εξαίρεση τις ασφαλιστικές δραστηριότητες και τα ασφαλιστικά ταμεία
Αριθμός εργαζομένων	7.929
Κύκλος εργασιών ή ετήσιος ισολογισμός	εκ. € 1.374

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΤΗΣ

Όνομα περιβαλλοντικού επαληθευτή	TÜV ΕΛΛΑΣ (TÜV NORD) Α.Ε.
Διεύθυνση	Λεωφόρος Μεσογείων 282
Πόλη	Χολαργός
Ταχυδρομικός κώδικας	155 62
Χώρα/Ομόσπονδο κράτος/Περιφέρεια/Αυτόνομη Κοινότητα	Ελλάδα
Τηλ	210 6540195
Φαξ	210 6528025
Ηλεκτρονική διεύθυνση	www.tuvhellas.gr
Αριθ. καταχώρησης της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης	EL-V-0004
Έκταση της διαπίστευσης ή της αδειοδότησης (κωδικοί NACE)	1.61, 7 (με εξαίρεση τον 7.21), 8.1, 8.91, 10, 11, 12, 13, 14.1, 14.3, 16, 18.1, 19, 20, 21, 22, 23, 24 (με εξαίρεση τον 24.46), 25, 26.2, 26.8, 27, 28 (με εξαίρεση τους 28.29, 28.96 και 28.99), 31, 32.3, 33, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 49.42, 49.5, 52, 53, 55, 56, 58, 59.2, 61, 62, 63.1, 64, 65.1, 66.2, 68, 69.1, 70, 71.1, 72, 77.32, 79, 80, 81, 82.3, 84.11, 85, 86.23, 95, 96 (με εξαίρεση τον 96.09)
Φορέας διαπίστευσης ή αδειοδότησης	Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (ΕΣΥΔ)

Αθήνα, 01/07/2020

Υπογραφή του αντιπροσώπου του Οργανισμού

Σ. Ιωάννου

Πρόεδρος Επιτροπής Περιβάλλοντος & Αειφόρου Ανάπτυξης Ομίλου
 Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος
 Group Chief Operating Officer (COO) & Διεθνείς Δραστηριότητες
 Εκπρόσωπος Διοίκησης της Eurobank

Παράρτημα 1 - Περιβαλλοντικές Πλευρές

Άμεσες Περιβαλλοντικές πλευρές

Εργασία	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Αξιολ.	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
Ανακίνηση Κτιρίων						
Αντικατάσταση μηχανολογικού, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού.	Απόρριψη στερεών επικινδύνων και μη αποβλήτων Θόρυβος Κίνδυνος φωτιάς	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Ηχορύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	2,06	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Ανακύκλωση συσκευών.	Εργασίες εργολάβων/συντηρητών με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Διενέργεια μετρήσεων περιβαλλοντικών παραγόντων από τον Τεχνικό Ασφαλείας. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Χωροταξικές μεταβολές, διαμερισμάτωσης - οικοδομικές εργασίες μικρής έκτασης.	Απόρριψη στερεών επικινδύνων και μη αποβλήτων Απόρριψη συσκευασιών χρωμάτων Θόρυβος Κίνδυνος φωτιάς	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Ηχορύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	2,02	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων - μπάζα, με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Διαχείριση αδρανών υλικών (μπάζων).	Εργασίες εργολάβων/συντηρητών με σύμβαση έργου (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση και διαχείριση επικινδύνων αποβλήτων (π.χ. αμιάντου). Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη στο περιβάλλον, όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, επιλεκτική κατεδάφιση, απομάκρυνση επικινδύνων υλικών, αξιοποίηση λοιπών υλικών. Απόρριψη αδρανών (μπάζα) σε εγκεκριμένους χώρους. Ηχομόνωση και ηχοπροστασία των κτιριακών εγκαταστάσεων. Χρήση χρωμάτων χωρίς επικίνδυνες ουσίες και με περιβαλλοντικά φιλικό τρόπο παραγωγής τους. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Διαχείριση/ Αποθήκευση εξοπλισμού - παγίων						
Αποθήκευση εξοπλισμού (ηλεκτρονικού/ ηλεκτρικού, επίπλων / λοιπού εξοπλισμού γραφείου).	Απόρριψη στερεών επικινδύνων και μη αποβλήτων. Κίνδυνος φωτιάς.	Ρύπανση από επικίνδυνα και μη απόβλητα. Μείωση βιοποικιλότητας.	2,44	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Επαναχρησιμοποίηση, δωρεές, ανακύκλωση - ανταποδοτικό όφελος.	Διαχωρισμός/διαλογή των ηλεκτρονικών αποβλήτων από τα υπόλοιπα απόβλητα. Παράδοση σε σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης ή σε εγκεκριμένο συλλέκτη - ανταποδοτικό όφελος. Διαχειριζόμαστε 100% τον εξοπλισμό γραφείου, όσον αφορά στα έπιπλα τα οποία δεν μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν, συλλέγονται αρχικά σε κεντρική αποθήκη μέχρι να βρεθεί κατάλληλος συνεργάτης για ανακύκλωση ή δίνονται σε δωρεές. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Λειτουργία γραφείων και καταστημάτων						
Χρήση χαρτιού	Απόρριψη στερεών μη επικινδύνων αποβλήτων. Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Ρύπανση από απόβλητα.	2,13	Αύξηση κόστους προμήθειας, λόγω απαιτήσεων σε εκτύπώσεις. Δημιουργία μεγάλου όγκου φυσικού αρχείου. Πρόβλημα στη διαχείριση (αποθήκευση, φύλαξη, καταστροφή, ανακύκλωση).	Μέτρα μείωσης των εκτυπώσεων, εισαγωγή ηλεκτρονικής υπογραφής, κλπ.	Χρήση νέας τεχνολογίας (πολυμηχανήματα, ψηφιακή τραπεζική, κλπ).
Χρήση αλουμινίου & πλαστικού	Απόρριψη στερεών μη επικινδύνων αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	2			Όχι ανεξέλεγκτη απόρριψη, ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση. Μικρές ποσότητες
Χρήση μελανοδοχείων και μελανιών εκτύπωσης	Απόρριψη στερεών μη επικινδύνων αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	1,99	Συνεισφορά στη ρύπανση επίγειων και υπογείων υδάτων λόγω απόρριψης χωρίς λήψη διαχειριστικών μέτρων.	Σύστημα διαχείρισης εκτυπώσεων - MPS. Συνολική ανακύκλωση μελανοδοχείων ή συνολική αναγόμισή τους.	Όχι ανάμιξη με επικίνδυνα απόβλητα, ξεχωριστή συλλογή και ορθή διαχείριση (επιστροφή σε προμηθευτή ή παράδοση σε αδειοδοτημένο υπεργολάβο ανακύκλωσης αποβλήτων).
Χρήση συσσωρευτών / μπαταριών.	Απόρριψη στερεών επικινδύνων αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	1,92	Συγκέντρωση μεγάλου όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση, φύλαξη.		Ανακυκλώνονται το 100% των συσσωρευτών μέσω ειδικών ανακυκλωτών.
Χρήση ηλεκτρικής ενέργειας για λειτουργία εξοπλισμού (π.χ. κλιματιστικές μονάδες, φωτισμό, συσκευές)	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Αέριες εκπομπές.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ατμοσφαιρική ρύπανση.	1,88	Προβλήματα λόγω διακοπής ηλεκτροδότησης για μεγάλη διάρκεια. Συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή (εκπομπές CO2 και άλλων αερίων του θερμοκηπίου).	Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μείωση κόστους κατανάλωσης. Συνεργασία με παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν μείγμα καυσίμου παραγωγής με μικρό ανθρακικό αποτύπωμα ή/και που η παρεχόμενη ενέργεια προέρχεται κατά μεγάλο ποσοστό από την αγορά Α.Π.Ε.	Χρήση συστημάτων αδιάλειπτης λειτουργίας σε μηχανογραφικό ή τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό με UPS & γεννήτριες. Εγκατάσταση μη ενεργοβόρων συστημάτων, ενεργειακή μελέτη κάθε κτιρίου, έκδοση δελτίου με ενεργειακά στοιχεία κτιρίου, ενεργειακές επιθεωρήσεις από ειδικούς επιθεωρητές. Ενεργειακά κριτήρια στο διαγωνισμό επιλογής παρόχου ενέργειας καθώς και στους διαγωνισμούς επιλογής εξοπλισμού (π.χ λαμπτήρες LED).
Χρήση πετρελαίου θέρμανσης / λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Διαρροή πετρελαίου. Αέριες εκπομπές. Κίνδυνος φωτιάς.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ρύπανση νερών - εδάφους. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	1,92	Μη διαθεσιμότητα πετρελαίου. Αύξηση τιμής πετρελαίου. Υψηλοί ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.	Μείωση λειτουργικού κόστους. Εξέταση εναλλακτικού τρόπου θέρμανσης π.χ. φυσικό αέριο.	Περιορισμένη χρήση. Συντήρηση καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Έκδοση φύλλου συντήρησης - ρύθμιση από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αερίων ρύπων του καυστήρα. Ελεγχος δεξαμενής συλλογής διαρροών. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.

Εργασία	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Αξιολ. Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα	
Χρήση φυσικού αερίου/ λειτουργία καυστήρα θέρμανσης	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Αέριες εκπομπές. Κίνδυνος φωτιάς.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Μείωση βιοποικιλότητας.	1,92	Αυξημένοι ρύποι. Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο	Οικονομική, καθαρή και φιλική προς το περιβάλλον λύση (π.χ. σε σχέση με το πετρέλαιο).	Συντήρηση καυστήρων από τεχνικό που έχει προβλεπόμενη άδεια. Έκδοση φύλλου συντήρησης - ρύθμιση από τεχνικό, το οποίο περιλαμβάνει μέτρηση των αέριων ρύπων του καυστήρα. Εφαρμογή μέτρων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, πιστοποιητικά πυρασφάλειας κτιρίων, μέτρα και εξοπλισμός πρόληψης και αντιμετώπισης πυρκαγιάς.
Περιβαλλοντικό έκτακτο περιστατικό.	Κίνδυνος φωτιάς.	Μείωση βιοποικιλότητας. Ατμοσφαιρική ρύπανση.	1,37	Κίνδυνος για την ζωή των εργαζομένων, Κίνδυνος για τον περιβάλλοντα χώρο.		Λήψη μέτρων ασφαλείας: ψηφιακό CCTV, τοποθέτηση εμποδίων - πυροδιαμερίσματα. Λήψη μέτρων πυροπροστασίας (Πυρανίχνευση, Συστήματα Ενεργητικής Πυροπροστασίας, Συστήματα πυρόσβεσης).
Συντήρηση κτιρίων και εξοπλισμού						
Ηλεκτρολογικές εργασίες	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,81	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση.		Εργασίες με σύμβαση έργου που καλύπτει και περιβαλλοντικά θέματα.
Συντήρηση ανελκυστήρων	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,6	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων με προβλήματα στη διαχείριση.		Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών (ορυκτέλαια Μ/Τ)	Κατανάλωση φυσικών πόρων. Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Εξάντληση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων. Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,74	Αύξηση των συνολικών αέριων εκπομπών του Οργανισμού.	Χρήση ηλεκτροπαραγωγών ζευγών νέας τεχνολογίας με μειωμένη κατανάλωση καυσίμου με αποτέλεσμα τη μείωση των εκπομπών	Οι γεννήτριες της Τράπεζας, αφορούν εφεδρικούς σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής και απαλλάσσονται από λήψη άδειας εγκατάστασης και λειτουργίας. Γίνεται ανακύκλωση από τους συντηρητές, συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση κλιματιστικών (χρήση freon και λοιπών αναλωσίμων στα κλιματιστικά)	Χημικά απόβλητα. Κίνδυνος διαρροής. Αέριες εκπομπές. Θόρυβος.	Τοξικές επιδράσεις στην βιοποικιλότητα. Ρύπανση νερών - εδάφους. Ατμοσφαιρική ρύπανση. Ηχορύπανση.	1,71	Ρύπανση εδάφους. Αύξηση των επιπέδων τοξικότητας λόγω διαρροής υλικών συντήρησης μονάδων κλιματισμού. Κακή λειτουργία, προβλήματα κλιματισμού χώρων εργασίας. Καταγγελίες από κατοίκους για θόρυβο από τις εγκαταστάσεις μας.	Χρήση οικολογικών ψυκτικών τύπου R32 με χαμηλότερη τοξικότητα. Αντικατάσταση παλαιών κλιματιστικών μηχανημάτων με νέα μηχανήματα - τελευταίας τεχνολογίας.	Συμβάσεις συντήρησης - έλεγχος διαρροών freon / Φθοροχλωράνθρακες (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων). Τακτική συντήρηση κλιματισμού και χρήση οικολογικών ψυκτικών. Οι Τεχνικοί Ασφάλειας, πραγματοποιούν μετρήσεις φυσικών παραγόντων σε όλες τις εγκαταστάσεις της, με όργανα μέτρησης τα οποία διακριβώνονται σε ετήσια βάση. Για την εξάλειψη ελαχιστοποίηση τυχών περιπτώσεων θορύβου γίνονται τακτικές επιθεωρήσεις/συντηρήσεις, των εγκαταστάσεων κλιματισμού των καταστημάτων/κτιρίων της Τράπεζας, ούτως ώστε οι εγκαταστάσεις να βρίσκονται σε καλή κατάσταση.
Συντήρηση συσκευών UPS	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,74	Συγκέντρωση όγκου αποβλήτων (συσκευή - μπαταρίες) με προβλήματα στη διαχείριση.		Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Συντήρηση φωτεινών επιγραφών / λαμπτήρων	Απόρριψη στερεών επικίνδυνων αποβλήτων.	Ρύπανση από επικίνδυνα απόβλητα.	1,6		Χρήση λαμπτήρων τεχνολογίας led με αυξημένη διάρκεια ζωής με αποτέλεσμα τη μείωση των αποβλήτων τέτοιου τύπου.	Ξεχωριστή συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένη μονάδα διαχείρισης. Συμβάσεις συντήρησης (χρονοδιαγράμματα, κάλυψη περιβαλλοντικών θεμάτων).
Προμήθειες						
Προμήθεια ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.	Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Εξάντληση φυσικών πόρων.	1,95	Μη διαθεσιμότητα από προμηθευτή.	Χρήση προϊόντων που έχουν οικολογικό σήμα ή και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές. Ενεργειακή κλάση προϊόντος.	Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα (ενεργειακή κλάση) και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.
Προμήθεια χαρτιού.	Κατανάλωση φυσικών πόρων.	Εξάντληση φυσικών πόρων.	1,19	Χρήση μη οικολογικού χαρτίου.	Χρήση χαρτίου που έχει οικολογικό σήμα ή και πληρεί θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.	Οικολογικά υλικά και προϊόντα που έχουν οικολογικό σήμα και πληρούν θεσμοθετημένες περιβαλλοντικές προδιαγραφές.
Μεταφορές						
Συντήρηση εταιρικών φορτηγών.	Απόρριψη στερεών αποβλήτων.	Ρύπανση από απόβλητα.	2,3	Οικονομική επιβάρυνση του οργανισμού μέσω προστίμων για αυξημένες εκπομπές κατά τον έλεγχο των οχημάτων λόγω ελλειπών ή κακής συντήρησής τους.	Συνεργασία με εγκεκριμένους συλλέκτες για επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση των απορριφθέντων αναλωσίμων (ορυκτέλαια, σσσωρευτές, ελαστικά). Μειωμένο λειτουργικό κόστος, λόγω καλύτερων επιδόσεων των οχημάτων μέσω της	Τακτική συντήρηση, έλεγχος μπαταρίας/ελαστικών σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Τακτικός έλεγχος λαδιών - ορυκτέλαια σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο. Επίσης χρήση λιπαντικών χαμηλού ιξώδους και κλιματιστικών χαμηλής αντίστασης κύλισης.

Έμμεσες Περιβαλλοντικές Πλευρές

Δραστηριότητα	Περιβαλλοντική Πλευρά	Περιβαλλοντική επίπτωση	Απειλή	Ευκαιρία	Διαχειριστικά μέτρα
ΚΑΡΤΕΣ (έκδοση & διαχείριση πιστωτικών καρτών, κλπ)	Έμμεση περιβαλλοντική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Οι πιστωτικές κάρτες δεν δημιουργούν Περιβαλλοντικό Κίνδυνο. Το προϊόν - πιστωτική κάρτα - το οποίο δεν χρησιμοποιείται λόγω π.χ. λήξης διάρκειας ισχύος ή άλλων τεχνικών λόγων, αποτελεί στερεό απόβλητο το οποίο το διαχειριζόμαστε κατάλληλα.	Ανάπτυξη ειδικών προϊόντων σε συνεργασία με ΜΚΟ όπου θα χρηματοδοτούν συγκεκριμένες περιβαλλοντικές δράσεις (π.χ. δενδροφύτευση). Τα προϊόντα αυτά έχουν ανταποδοτικό όφελος για το περιβάλλον και προβάλλουν την περιβαλλοντική ευαισθησία της Τράπεζας. Χρήση ειδικών υλικών κατασκευής καρτών, π.χ. βιοδιασπώμενες κάρτες.	Η Τράπεζα έχει αναπτύξει το προϊόν "πράσινη" κάρτα VISA σε συνεργασία με την WWF. Οι μη ενεργές κάρτες καταστρέφονται και ανακυκλώνονται κατάλληλα. Έκδοση βιοδιασπώμενων χρεωστικών καρτών.
Δάνεια σε έργα / πρωτοβουλίες με εμφανές περιβαλλοντικό όφελος	Έμμεση περιβαλλοντική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Οι συγκεκριμένες πιστώσεις δεν περιέχουν περιβαλλοντικό κίνδυνο.	Η ανάπτυξη νέων προϊόντων χορηγήσεων που θα ενθαρρύνουν έργα προστασίας του περιβάλλοντος (Φυσικό αέριο, Αιολικά πάρκα, ΧΥΤΑ, Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, αγορά εξοπλισμού που θα προστατεύσει το περιβάλλον) αφενός θα έχει θετική επίπτωση στο περιβάλλον και αφετέρου αποτελούν μία καλή επιχειρηματική ευκαιρία ανάπτυξης της Τράπεζας. Τα έργα αυτά δύναται να αφορούν όλες τις κατηγορίες επιχειρήσεων.	
Δάνεια σε έργα και μεγάλες επενδύσεις	Έμμεση περιβαλλοντική πλευρά.	Έμμεση επίπτωση.	Τα δάνεια σε επιχειρήσεις με δραστηριότητα υψηλού ή μέσου κινδύνου, έχουν αυξημένο χρηματοοικονομικό κίνδυνο γιατί στις επιχειρήσεις αυτές υπάρχει αυξημένη πιθανότητα να συμβεί κάποιο περιβαλλοντικό ατύχημα. Ένα τέτοιο ατύχημα θα επηρέαζε σοβαρά την δυνατότητα της επιχείρησης να ανταπεξέλθει στις οικονομικές της υποχρεώσεις και θα έθετε σε κίνδυνο την ομαλή εξυπηρέτηση του δανείου. Τέλος και η φήμη της Τράπεζας τίθεται σε κίνδυνο - υψηλός κίνδυνος φήμης.		Η Τράπεζα έχει εφαρμόσει Περιβαλλοντικές και Κοινωνικές (Π&Κ) υπεύθυνες πρακτικές στις πιστοδοτικές της διαδικασίες, μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης (Environmental & Social Management System - ESMS). Το ESMS αποτελεί μεθοδολογία εντοπισμού, αναγνώρισης, αξιολόγησης, διαχείρισης (πρόληψης, αποφυγής, βελτίωσης ή περιορισμού), και παρακολούθησης των Περιβαλλοντικών & Κοινωνικών (Π&Κ) κινδύνων, οι οποίοι δύναται να προκύψουν από την επιχειρηματική δραστηριότητα των πιστούχων.

Παράρτημα 2 – Κατάλογος Νομοθεσίας

- **Π.Δ. 1180/81 (ΦΕΚ 293/Α/6-10-1981):** Περί ρυθμίσεως θεμάτων αναγομένων εις τα της ιδρύσεως και λειτουργίας βιομηχανιών, βιοτεχνιών, πάσης φύσεως μηχανολογικών εγκαταστάσεων και αποθηκών και της εκ των διασφαλίσεως του περιβάλλοντος εν γένει.
- **ΦΕΚ 1976 (22/05.2020):** Διαδικασία και δικαιολογητικά για την έναρξη λειτουργίας των εφεδρικών σταθμών ηλεκτροπαραγωγής.
- **Κανονισμός ΕΕ 2018/2026** της Επιτροπής της 19^{ης} Δεκεμβρίου 2018 για την τροποποίηση του παραρτήματος IV του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και ελέγχου (EMAS).
- **Φ.Β1/Ε2.1/244/6/5.1.2011:** Προκήρυξη του Προγράμματος “Εξοικονόμηση κατ’ οίκον”.
- **Νόμος 2939/01 (179/Α):** Συσκευασίες και εναλλακτική διαχείριση των συσκευασιών και άλλων προϊόντων.
- **Οδηγίες 2002/95 και 2002/96:** Μέτρα, όροι και πρόγραμμα για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
- **50910/2727/2003:** Μέτρα και όροι για τη διαχείριση στερεών αποβλήτων.
- **Η.Π.23615/651/Ε.103/2014:** Καθορισμός κανόνων, όρων και προϋποθέσεων για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ).
- **Οδηγία 2008/98/ΕΚ** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Νοεμβρίου 2008, για τα απόβλητα και την κατάργηση ορισμένων οδηγιών.
- **406/2009/ΕΚ:** Περί των προσπαθειών των κρατών μελών να μειώσουν τις οικείες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου, ώστε να τηρηθούν οι δεσμεύσεις της Κοινότητας για μείωση των εκπομπών αυτών μέχρι το 2020.
- **517/2014:** Μείωση των ανθρωπογενών αερίων του θερμοκηπίου (φθοριούχα αέρια).
- **Αριθ. πρωτ. οικ.:189533/2011:** Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με τη λειτουργία των σταθερών εστιών καύσης για τη θέρμανση κτιρίων και νερού.
- **37411/ΦΕΚ1827/2007:** Καθορισμός αρμοδίων αρχών, μέτρων και διαδικασιών για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) υπ’ αριθμ. 2037/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29ης Ιουνίου 2000 για τις ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος.
- **2020/852:** Θέσπιση πλαισίου για τη διευκόλυνση των βιώσιμων επενδύσεων και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2088.
- **2577/2006:** Πλαίσιο αρχών λειτουργίας και κριτηρίων αξιολόγησης της οργάνωσης και των συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου των πιστωτικών και χρηματοδοτικών ιδρυμάτων και σχετικές αρμοδιότητες των διοικητικών τους οργάνων.
- **344/2005/ΕΚ:** Για τον καθορισμό οικολογικών κριτηρίων για την απονομή κοινοτικού οικολογικού σήματος σε προϊόντα καθαρισμού γενικής χρήσεως και προϊόντα καθαρισμού εγκαταστάσεων υγιεινής.
- **66/2010/ΕΚ:** Σχετικά με το οικολογικό σήμα της ΕΕ (EU Ecolabel).
- **Νόμος 4403/2016:** Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις των άρθρων 19, 20, 29, 30, 33, 35, 40 έως 46 της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ σχετικά με «τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις και συναφείς εκθέσεις επιχειρήσεων ορισμένων μορφών, την τροποποίηση της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ του Ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση των Οδηγιών 78/660/ΕΟΚ και 83/349/ΕΟΚ του Συμβουλίου» (Ε.Ε. L 189 της 29ης Ιουνίου 2013) και στις διατάξεις της Οδηγίας 2014/95/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Ε.Ε. L 330/1 της 15ης Νοεμβρίου 2014) «για την τροποποίηση της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ όσον αφορά τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών και πληροφοριών για την πολυμορφία από ορισμένες μεγάλες επιχειρήσεις και ομίλους» και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού.
- **41624/2010:** Μέτρα, όροι και πρόγραμμα για την εναλλακτική διαχείριση των αποβλήτων ηλεκτρικών σπληνών και συσσωρευτών.
- **Οδηγία 66/2006/ΕΚ** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 6ης Σεπτεμβρίου 2006 σχετικά με τις ηλεκτρικές στήλες και τους συσσωρευτές και τα απόβλητα ηλεκτρικών σπληνών και συσσωρευτών και με την κατάργηση της οδηγίας 91/157/ΕΟΚ.
- **Οδηγία 2012/27/ΕΕ** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ενεργειακή απόδοση, την τροποποίηση των οδηγιών 2009/125/ΕΚ και 2010/30/ΕΕ και την κατάργηση των οδηγιών 2004/8/ΕΚ και 2006/32/ΕΚ.
- **5825/2010:** Έγκριση Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων.
- **Κανονισμός (ΕΕ) 2017/1505** της Επιτροπής της 28ης Αυγούστου 2017 για την τροποποίηση των παραρτημάτων I, II και III του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1221/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί της εκούσιας συμμετοχής οργανισμών σε κοινοτικό σύστημα οικολογικής διαχείρισης και ελέγχου (EMAS).
- **41/2018:** Κανονισμός Πυροπροστασίας Κτιρίων.

- **Υ.Α 3275 Φ.700.17/2016 (ΦΕΚ 388/Β' 19.2.2016):** Μέτρα και μέσα πυροπροστασίας γραφείων.
- **Νόμος 4342 (ΦΕΚ 143/Α' 9.11.2015):** Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2012 «Για την ενεργειακή απόδοση, την τροποποίηση των Οδηγιών 2009/125/ΕΚ και 2010/30/ΕΕ και την κατάργηση των Οδηγιών 2004/8/ΕΚ και 2006/32/ΕΚ», όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2013/12/ΕΕ του Συμβουλίου της 13ης Μαΐου 2013 «Για την προσαρμογή της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την ενεργειακή απόδοση, λόγω της προσχώρησης της Δημοκρατίας της Κροατίας» και άλλες διατάξεις.
- **Πυρ. Διατ. 14/2014 (ΦΕΚ 2434/Β' 12.9.2014):** Οργάνωση, εκπαίδευση και ενημέρωση προσωπικού των επιχειρήσεων - εγκαταστάσεων σε θέματα πυροπροστασίας.
- **Πυρ. Διατ. 15/2014 (ΦΕΚ 3149/Β' 24.11.2014):** Έγκριση της υπ' αριθμ. 15/2014 Πυροσβεστικής Διάταξης με θέμα: «Προδιαγραφές μελέτης, σχεδίασης και εγκατάστασης των φορητών, μόνιμων και λοιπών προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων και μέσων της ισχύουσας νομοθεσίας πυροπροστασίας».
- **Πυρ. Διατ. 12 (ΦΕΚ Β' 1794/6.6.2012):** Καθιέρωση βιβλίου ελέγχου συντήρησης και καλής λειτουργίας των μέσων ενεργητικής πυροπροστασίας των επιχειρήσεων – εγκαταστάσεων.
- **Υ.Α. Η.Π. 18694 (ΦΕΚ 1232/Β' 11.4.2012):** Καθορισμός αρμόδιων αρχών, μέτρων και διαδικασιών για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ) υπ' αριθμ. 842/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Μαΐου 2000 «για ορισμένα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου», και των Κανονισμών που εκδίδονται σε εφαρμογή του.
- **Φ.50/503/168 19.4.2011:** Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 115239/25702/3627 της 21 Δεκ. 1965/11 Ιαν. 1966 (ΦΕΚ Β' 8) απόφασης του Υπουργού Βιομηχανίας «Περί ερμηνείας των διατάξεων του Νόμου 4483/65».
- **Κανονισμός (ΕΕ) 305/2011** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Μαρτίου 2011 για τη θέσπιση εναρμονισμένων όρων εμπορίας προϊόντων του τομέα των δομικών κατασκευών και για την κατάργηση της οδηγίας 89/106/ΕΟΚ του Συμβουλίου.
- **1603/4.10.2010:** Εφαρμογή του Κανονισμού Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων (KENAK).
- **Δ6/Φ1/οικ.8786 (ΦΕΚ Β' 646/14.05.2010):** Εφαρμογή του Συστήματος Εγγυήσεων Προέλευσης Ηλεκτρικής Ενέργειας από Α.Π.Ε. και Σ.Η.Θ.Υ.Α. και Μηχανισμού Διασφάλισής του.
- **Υ.Α. 3015/30/06/2009 (ΦΕΚ 536/Β' 23.3.2009):** Καθορισμός όρων ασφαλείας καταστημάτων πιστωτικών ιδρυμάτων.
- **ΦΕΚ 1498/Β' 8.12.2000):** Κανονισμός αδειών παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Παράρτημα 3 - Περιβαλλοντική Επίδοση

Δείκτες Κανονικοποίησης

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Αριθμός Εργαζομένων	άτομα	-3,49%	7.929	8.216	8.617	8.882	8.674	8.692
Επιφάνεια χώρων	m ²	-5,35%	287.601	303.842	331.724	343.515	348.006	355.755

Ενέργεια

Καταναλώσεις Καυσίμων

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Πετρέλαιο Θέρμανσης	lt	-15,27%	15.311	18.071	24.874	40.368	42.204	48.127
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με πετρέλαιο	m ²	-61,56%	5.885	15.311	15.311	16.065	18.090	18.090
Πετρέλαιο Θέρμανσης ανά επιφάνεια	lt/m ²	120,43%	2,60	1,18	1,62	2,51	2,33	2,66
Φυσικό Αέριο	kWh	15,14%	3.551.430	3.084.405	3.314.743	3.435.925	2.619.114	2.510.195
Επιφάνεια χώρων που θερμαίνονται με φυσικό αέριο	m ²	27,22%	74.729	58.740	58.740	52.180	52.180	52.180
Φυσικό Αέριο ανά επιφάνεια	kWh/m ²	-9,49%	47,52	52,51	56,43	65,85	50,19	48,11
Βενζίνη σε Οχήματα	lt	-31,89%	5.315	7.804	8.900	6.362	8.238	
Πετρέλαιο Κίνησης	lt	-30,10%	2.093	2.995	2.420	3.170	2.427	

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	-4,47%	47.362.488	49.579.366	53.783.795	54.204.951	59.005.476	66.553.823
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά εργαζόμενο	kWh/άτομο	-1,01%	5.973	6.034	6.242	6.103	6.803	7.657
Ηλεκτρική Ενέργεια ανά επιφάνεια	kWh/m ²	0,92%	164,68	163,17	162,13	157,79	169,55	187,08

Κατανάλωση Ενέργειας

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Πετρέλαιο Θέρμανσης	kWh	-20,00%	151.804	189.746	261.177	423.864	443.142	505.334
Φυσικό Αέριο	kWh	15,14%	3.551.430	3.084.405	3.314.743	3.435.925	2.619.114	2.510.195
Βενζίνη σε Οχήματα	kWh	-31,89%	49.059	72.030	82.146	58.721	76.036	-
Πετρέλαιο Κίνησης	kWh	-30,10%	20.755	29.694	23.994	31.430	24.063	-
Ηλεκτρική Ενέργεια	kWh	-4,47%	47.362.488	49.579.366	53.783.795	54.204.951	59.005.476	66.553.823
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	kWh	-3,44%	51.135.536	52.955.240	57.465.855	58.154.891	62.167.831	69.569.352
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά εργαζόμενο	kWh/άτομο	0,06%	6.449,18	6.445,38	6.668,89	6.547,50	7.167,15	8.003,84
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά επιφάνεια	kWh/m ²	2,02%	177,80	174,29	173,23	169,29	178,64	195,55

Μεταφορές
Επαγγελματικά Ταξίδια

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Αεροπορικά Ταξίδια	km	-2,78%	2.321.884	2.388.192	3.083.459	2.761.219	3.141.421	2.574.432
Αεροπορικά ταξίδια ανά εργαζόμενο	Km/άτομο	0,74%	292,83	290,68	357,83	310,88	362,17	296,18

Εγκαταστάσεις
Ψυκτικά Μέσα

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
R-410A	Kg		52,30	-	-	-	-	-
R-407C	Kg		31,90	-	-	-	-	-

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Greenhouse gases)

Ο υπολογισμός των αερίων του θερμοκηπίου (σε ισοδύναμα CO₂) γίνεται από το 2008 βάσει των υπολογιστικών φύλλων του GHG protocol (Transport tool v2.6, Stationary combustion tool v4.1, Emissions from purchased electricity v4.8 και Global Warming Potential Values AR5), καθώς και από το 2018 για την ηλεκτρική ενέργεια η Τράπεζα εφαρμόζει την Market-base method χρησιμοποιώντας τους ετήσιους συντελεστές εκπομπών CO₂ από τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας.

Άμεσες Εκπομπές - Πεδίο Εφαρμογής 1 (Score 1)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης	tCO ₂ e	-15,27%	41,22	48,65	66,97	113,73	118,9	134,92
Από Κατανάλωση Φυσικού Αερίου	tCO ₂ e	15,14%	719,32	624,73	671,38	695,92	530,48	506,96
Από Κατανάλωση Βενζίνης σε Οχήματα	tCO ₂ e	-31,86%	12,07	17,72	20,22	14,45		-
Από Κατανάλωση Πετρελαίου Κίνησης	tCO ₂ e	-30,10%	5,60	8,02	6,48	8,48		-

Οι υπολογισμοί εκπομπών για το πετρέλαιο θέρμανσης το 2017 έχουν πραγματοποιηθεί βάσει των καταναλώσεων σε lt, ενώ για τα προηγούμενα έτη βάσει της μετατροπής της κατανάλωσης από lt σε kWh.

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Φθοριούχα αέρια από ψυκτικά μέσα	tCO ₂ e		165,79	-	-	-	-	-

Έμμεσες Εκπομπές - Πεδίο Εφαρμογής 2 (Score 2)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Από Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	tCO ₂ e	-7,30%	16.376,83	17.666,74	36.820,94	37.109,27	40.395,76	47.918,75

Λοιπές Έμμεσες Εκπομπές - Πεδίο Εφαρμογής 3 (Score 3)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Από αεροπορικά ταξίδια	tCO ₂ e	-2,78%	214,66	220,79	285,07	255,27	290,42	236,85

Συνολικές Εκπομπές

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Εκπομπές GHG – Score 1	tCO ₂ e	11,31%	778,22	699,12	765,04	832,58	649,38	641,9

Εκπομπές GHG – Scope 2	tCO ₂ e	-7,30%	16.376,83	17.666,74	36.820,94	37.109,27	40.395,76	47.918,75
Εκπομπές GHG – Scope 3	tCO ₂ e	-2,78%	214,66	220,79	285,07	255,27	290,42	236,85
Εκπομπές GHG – Scope 1 & 2	tCO ₂ e	-6,59%	17.155,05	18.365,86	37.585,98	37.941,86	41.045,14	48.560,65
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	-6,55%	17.369,71	18.586,65	37.871,05	38.197,13	41.335,57	48.797,50
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά εργαζόμενο	tCO ₂ e/άτομο	-3,16%	2,19	2,26	4,39	4,3	4,77	5,61
Συνολικές Εκπομπές GHG ανά επιφάνεια	tCO ₂ e/m ²	-1,27%	0,060	0,061	0,114	0,111	0,12	0,14

Εκπομπές ανά αέριο του θερμοκηπίου

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Διοξείδιο του Άνθρακα CO ₂	tCO ₂ e	-6,55%	17.367,33	18.584,51	37.868,67	38.194,40	41.333,30	48.797,43
Μεθάνιο CH ₄	tCO ₂ e	11,96%	1,95	1,74	1,92	0,077	1,77	0,0634
Υποξείδιο του Αζώτου N ₂ O	tCO ₂ e	7,28%	0,43	0,40	0,46	0,002	0,5	0,002
Συνολικές Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	-6,55%	17.369,71	18.586,65	37.871,05	38.197,13	41.335,57	48.797,50

Δείκτες Έντασης Εκπομπών

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Ένταση Άνθρακα	tCO ₂ e/εκ. €	-0,63%	12,64	12,72	25,13	23,21	27,85	42,07
Ένταση Ενέργειας	kWh/εκ. €	2,68%	37,22	36,25	38,13	35,33	41,89	59,97
Ένταση Εκπομπών GHG από πετρέλαιο θέρμανσης και φυσικό αέριο ανά kWh	tCO ₂ e/kWh	-0,14%	0,2054	0,2057	0,2065	0,2098	0,2121	0,2129
Λειτουργικά έσοδα	(εκ.€)	-5,95%	1.374	1.461	1.507	1.646	1.484	1.160

Η ένταση άνθρακα υπολογίζεται ως τις συνολικές εκπομπές GHG ως προς τα έσοδα σε εκατομμύρια ευρώ.

Η ένταση εκπομπών GHG από πετρέλαιο θέρμανσης και φυσικό αέριο υπολογίζεται ως το πηλίκιο των συνολικών εκπομπών λόγω θέρμανσης ανά kWh.

(1) Διορθώθηκε η αρχική τιμή 19,93 μετά την έκδοση της ετήσιας αναφοράς

Εκπομπές Αερίων Ρύπων

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Διοξείδιο του Θείου SO ₂	t	-17,56%	0,011	0,013	0,017	0,028	0,03	0,03
Οξείδια του Αζώτου NO _x	t	12,47%	0,512	0,455	0,502	0,555	0,45	0,45
Αιωρούμενα Σωματίδια	t	7,95%	0,027	0,025	0,028	0,033	0,029	0,03

Νερό

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Κατανάλωση νερού	m ³	0,01%	75.973	75.966	82.707	84.395	85.200	86.204
Κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο	m ³ /άτομο	3,63%	9,58	9,25	9,6	9,5	9,82	9,92
Κατανάλωση νερού ανά επιφάνεια	m ³ /m ²	5,66%	0,264	0,250	0,249	0,246	0,245	0,242

Χαρτί

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Προμήθεια χαρτιού	Kg	9,12%	343.163	314.488	502.775	555.363	548.939	574.138
Προμήθεια χαρτιού ανά εργαζόμενο	Kg/άτομο	13,07%	43,28	38,28	58,35	62,53	63,29	66,05
Προμήθεια χαρτιού A4 με σήμανση Ecolabel	%	-	100	100	100	100	100	100

Ανακύκλωση και διαχείριση στερεών αποβλήτων
Μελανοδοχεία - Τόνερ

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Προμήθεια toner	τεμάχια	-69,51%	25	82	150	55	823	3.713
Ανακύκλωση toner	τεμάχια	-4,58%	2.229	2.336	962	1.429	1.082	4.409

Η προμήθεια toner αφορά εκτυπωτές εκτός του συστήματος MPS.

Χαρτί και υλικά συσκευασίας

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Ποσότητα χαρτιού που ανακυκλώνεται	Kg	59,37%	193.543	121.440	132.427	124.689	117.879	173.401
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού στο σύνολο προμήθειας χαρτιού	%	46,06%	56,40%	38,62%	26,34%	22,45%	21,47%	30,20%
Ποσότητα υλικών συσκευασίας που ανακυκλώνεται	Kg	10,86%	237,90	214,60	225,00	234	241	389

Ηλεκτρικός & Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός (ΗΗΕ)

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Ανακύκλωση ΗΗΕ	kg	-17,91%	105.150	128.090	84.610	92.890	132.180	120.020
Ανακύκλωση ΗΗΕ	τεμάχια	-37,93%	3.923	6.320	10.928	5.112	7.043	8.180
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός που δόθηκε σε δωρεές	τεμάχια	45,90%	2.400	1.645	937	1.267	1.809	976
Ποσότητα ορυκτέλαιων Η/Ζ που αλλάχθηκαν	Kg	-	1226	786	0	780	1.400	120

Λαμπτήρες / Συσσωρευτές

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Ανακύκλωση Συσσωρευτών	Kg	-16,10%	24.124	28.754	1.463	2.751	2.767	4.219
Ανακύκλωση μπαταριών φορητού τύπου	Kg	0,66%	455	452	631	536	465	562
Ανακύκλωση Λαμπτήρων	τεμάχια	-				4.458	2.036	12.472
	kg	13,26%	610,45	539	450	574,1	425	250,6

Η ανακύκλωση λαμπτήρων από το 2017 καταγράφεται μόνο σε kg.

Εκπαίδευση προσωπικού

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Υπάλληλοι που έχουν εκπαιδευτεί	άτομα	-100,00%	0	589	108	188	248	142

Το συνολικό πλήθος υπαλλήλων που έχουν εκπαιδευτεί από το 2003 σε περιβαλλοντικά θέματα ανέρχεται σε 4.426 άτομα.

Ηλεκτρονική Υπηρεσία αντιγράφων λογαριασμών - e-Statement

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	Στοιχεία πριν το 2015
Αριθμός φυσικών statements που διακόπηκαν	πλήθος (χιλ.)	-	457,6	756	409	99	166	413
Αριθμός νέων πελατών που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία του e-Statement	άτομα (χιλ.)	-	207	297	173	46	65	139
Ποσοστό διείσδυσης της υπηρεσίας e-Statement στους ενεργούς χρήστες της υπηρεσίας e-Banking	%	-	75,86	75	53	55	50	-
Ποσό που εξοικονομήθηκε από την διακοπή των φυσικών statements	€ (εκατ.)	-	3,42	2,63	1,90	1,45	1,31	2,29

Περιβαλλοντικές Χορηγίες - «Πράσινα» Προϊόντα

		Ετήσια Μεταβολή (%)	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Περιβαλλοντικές Χορηγίες	πλήθος	-	3	0	0	3	2	3
Ενεργά Πράσινα Προϊόντα	πλήθος	-	6	6	6	6	6	6

Παράρτημα 4 - Τεχνικές Παρεμβάσεις

Αναλυτικά οι τεχνικές παρεμβάσεις ανά κτίριο κατά τη διάρκεια του 2019 είναι οι κάτωθι:

Κλιματισμός

Στο δίκτυο καταστημάτων και στα κτίρια γραφείων της Τράπεζας τοποθετήθηκαν συστήματα κλιματισμού με εξοικονόμηση ενέργειας και παράλληλα αυξημένες δυνατότητες βελτίωσης των συνθηκών των αντίστοιχων χώρων, που συνεισφέρουν ιδιαίτερα στον αερισμό των χώρων πέρα από τις ανάγκες για ψύξη – θέρμανση. Συγκεκριμένα, τα νέα συστήματα κλιματισμού που εγκαταστάθηκαν το 2019 αφορούν:

- πολυδαιρούμενα συστήματα μεταβλητής παροχής ψυκτικού μέσου (VRF) τα οποία συνδυάστηκαν με εναλλάκτες αέρα – αέρα που επιτρέπουν τον προκλιματισμό εξωτερικού («φρέσκου») αέρα με χαμηλή κατανάλωση ρεύματος.
- αυτόνομα κλιματιστικά μηχανήματα διαιρούμενου τύπου (split), με έλεγχο λειτουργίας μέσω «inverter», υψηλής ενεργειακής κλάσης (A+ ή μεγαλύτερης) που λειτουργούν με οικολογικό Freon R410a και Freon R32 και παρουσιάζουν υψηλούς βαθμούς απόδοσης.

Οι εγκαταστάσεις έγιναν στα παρακάτω καταστήματα:

- 027 DELPHI CENTER
- 092 ΜΥΚΟΝΟΣ
- 094 ΠΕΡΑΙΑ
- 095 ΚΗΦΙΣΙΑ
- 099 ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ
- 118 ΙΔΡΑΓΟΥΜΗ
- 126 ΤΡΙΠΟΛΗ
- 130 ΚΙΛΚΙΣ
- 155 ΜΕΣΣΟΛΛΟΓΓΙ
- 178 ΠΕΙΡΑΙΩΣ
- 216 ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ
- 220 ΜΟΣΧΑΤΟ
- 226 ΚΑΡΔΙΤΣΑ
- 231 ΒΕΡΟΙΑ
- 233 ΤΡΙΚΑΛΑ
- 237 ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ
- 259 ΙΛΙΟΝ
- 261 ΑΡΓΟΣ
- 299 ΡΟΔΟΣ
- 328 ΒΡΙΛΗΣΣΙΑ
- 329 ΕΛΑΣΣΟΝΑ
- 335 ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ
- 356 ΚΩΣ
- 359 ΠΑΡΟΣ
- 415 ΤΡΙΠΟΛΗ Β
- 449 ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ

καθώς και στα παρακάτω κτίρια:

- ΚΤΙΡΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 9-11
- Ν.ΙΩΝΙΑ ΚΤΙΡΙΟ Α
- Ν.ΙΩΝΙΑ ΚΤΙΡΙΟ Β
- Ν.ΙΩΝΙΑ ΚΤΙΡΙΟ Γ
- ΑΘΗΝΑ ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 21
- ΤΑΥΡΟΣ ΤΕΩ ΚΑΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- ΑΘΗΝΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 34
- ΜΟΣΧΑΤΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75

Φωτισμός

Το 2019, στα καταστήματα και σε όλους τους χώρους που εκτελέστηκαν εκτεταμένες εργασίες διασκευής – ανακαίνισης, τοποθετήθηκαν νέα φωτιστικά σώματα με τεχνολογία εξοικονόμησης ενέργειας (λαμπτήρες LED). Η μείωση καταναλισκόμενης ενέργειας φωτισμού εκτιμάται σε 50% τουλάχιστον, σε σχέση με τον μέχρι τώρα τύπο φωτιστικών σωμάτων που έχει χρησιμοποιηθεί και μπορεί να φτάσει μέχρι και 80% στις περιπτώσεις που αντικαθιστούν φωτιστικά με λαμπτήρες ΗQI. Αντικατάσταση των λαμπτήρων με νέους

τεχνολογίας LED έγινε σε όλα τα καταστήματα στα οποία έγινε αντικατάσταση κλιματιστικών και αναφέρονται παραπάνω καθώς και στα κάτωθι καταστήματα:

- 040 ΚΟΡΩΠΙ
- 102 ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ
- 338 ΝΑΞΟΣ
- 421 ΚΑΛΥΜΝΟΣ
- 479 ΠΕΡΑΜΑ

καθώς και στα παρακάτω κτίρια:

- ΚΤΙΡΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ 9-11
- Ν.ΙΩΝΙΑ ΚΤΙΡΙΑ Α, Β, Γ
- ΑΘΗΝΑ ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 21, ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 22, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 36
- ΤΑΥΡΟΣ ΤΕΩ ΚΑΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Βελτίωση απόδοσης Ηλεκτρικών εγκαταστάσεων

Το 2019 πραγματοποιήθηκε έλεγχος των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του δικτύου καταστημάτων και χώρων Διοίκησης σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384. Επιπλέον έγινε έλεγχος και ρύθμιση σε όλους τους χρονοδιακόπτες των καταστημάτων που ελέγχουν τη λειτουργία των φωτεινών επιγραφών.

Τέλος έγινε εγκατάσταση συστήματος BMS στο κατάστημα 027 Delphi Center και στο κτίριο επί της οδού Πανεπιστημίου 36.

Λοιπά μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας

Στο πλαίσιο της Σύμβασης Διαμοιραζόμενου Οφέλους με την CPS για τη Βελτιστοποίηση Ενεργειακής Απόδοσης κτιρίων και καταστημάτων, πραγματοποιήθηκαν τα κάτωθι εντός του 2019:

- Αξιοποιώντας το σύστημα των εγκατεστημένων μετρητών στα κτίρια και καταστήματα του έργου, έγινε έγκαιρος εντοπισμός παραμενόντων φορτίων σε μη εργάσιμες μέρες και ώρες (π.χ. 00043 – Ν. Κηφισιά κ.ά.) και προβλημάτων εξοπλισμού (π.χ. 00247 – Πάτρας κ.ά.).
- Εργασίες βελτιστοποίησης του ελέγχου λειτουργίας των αντλιών θερμότητας και του κλιματισμού που εξυπηρετεί το κατάστημα 00208 – Νίκαιας. Οι εργασίες περιλάμβαναν την προμήθεια και εγκατάσταση νέου UPS Eaton 650VA για την αδιάλειπτη τροφοδοσία του controller του BMS, προκειμένου να αποφεύγονται προβλήματα κατά την εφαρμογή των χρονοπρογραμμάτων λειτουργίας κλιματισμού.
- Αναβάθμιση του λειτουργικού της BMS του κτιρίου 02060 – Όθωνος 8 σε v4 Desigo CC προς άρση ορισμένων προβλημάτων (bugs). Παράλληλα με την αναβάθμιση, πραγματοποιήθηκαν διορθώσεις στα χρονοπρογράμματα του BMS.
- Διενέργεια εργασιών για την επικοινωνία του BMS του κτιρίου 02060 – Όθωνος 8 με την εξελεγχόμενη cloud –based πλατφόρμα Navigator της Siemens (Cloud Facility Improvement Measures - CloudFIMs), η οποία έχει τη δυνατότητα να συλλέγει δεδομένα από τον επιτηρούμενο εξοπλισμό και να τα επεξεργάζεται μέσω ειδικά σχεδιασμένων αλγορίθμων, προκειμένου να επισημάνει στοχευμένες διορθωτικές επεμβάσεις, όπως η διόρθωση των χρονοπρογραμμάτων προσαγωγής/επιστροφής των ανεμιστήρων των AHUs (υλοποιήθηκε).
- Μέσω του μετρητικού εξοπλισμού διαπιστώθηκαν παραμένοντα φορτία στο σύστημα κλιματισμού του καταστήματος 00247 – Όθωνος & Αμαλίας, Πάτρα. Τα φορτία αυτά οφείλονται σε παράκαμψη των χρονοπρογραμμάτων λειτουργίας, λόγω προβλήματος στις θερμοκρασίες του συστήματος κλιματισμού, το οποίο χρήζει περαιτέρω διερεύνησης.
- Προμήθεια και εγκατάσταση συσκευών Inverter στους ανεμιστήρες των Κλιματιστικών Μονάδων του κτιρίου 02057 – Σανταρόζα 5. Οι συσκευές inverter ενσωματώθηκαν στο αναβαθμισμένο σύστημα BEMS του κτιρίου, και πλέον οι τέσσερις ανεμιστήρες των δύο ΚΚΜ, βρίσκονται σε λειτουργία, οδηγούμενοι από τα αντίστοιχα inverters.
- Εγκατάσταση και ένταξη στο αναβαθμισμένο σύστημα BMS, έξι (6) νέων επίτοιχων μπουτόν φωτισμού για την έναυση και σβέση όλων των φωτιστικών του αντίστοιχου ορόφου και των απαραίτητων καλωδιώσεων 02130 – Πεσμαζόγλου.
- Προμήθεια και εγκατάσταση αισθητηρίων θερμοκρασίας στο συλλέκτη του δώματος και προγραμματισμός BMS που αφορούν στον έλεγχο του συστήματος κλιματισμού του κτιρίου 02111 – Μποδοσάκν.
- Προμήθεια και τοποθέτηση αισθητηρίων παρουσίας στα WC του κτιρίου 02111 – Μποδοσάκν.
- Διεξαγωγή διαγωνισμού για την εγκατάσταση συσκευών Inverter στις Κλιματιστικές Μονάδες του Κτιρίου 02057 – Σανταρόζα 5.
- Αναφορικά με το κτιριακό συγκρότημα της Νέας Ιωνίας πραγματοποιήθηκαν τα εξής:
 - Εντοπισμός «βραχυκυκλωμάτων» συνδέσεων ψυχρού/θερμού νερού στις κλιματιστικές μονάδες του κτιρίου Δ' στο συγκρότημα Ν. Ιωνίας και διενέργεια μετρήσεων θερμοκρασίας στο δίκτυο κλιματισμού (επιστροφής) του κτιρίου Δ προς επιβεβαίωση.
 - Τοποθέτηση καλωδίων διασύνδεσης του ΑΚΕ του BMS με τον Πίνακα Ελεγκτών της Carrier για τον έλεγχο του ψυκτικού συγκροτήματος και την ταχεία φόρτιση των δεξαμενών, προκειμένου να γίνουν οι εργασίες αναπρογραμματισμού του ελέγχου λειτουργίας ψυκτικών συστημάτων Data Center για την ασφαλή λειτουργία του ενός συστήματος (δεν έχει ολοκληρωθεί).
 - Εγκατάσταση θερμιδομετρητών στο κτιριακό συγκρότημα Νέας Ιωνίας και ένταξή τους, στο BMS.

Παράρτημα 5 - Χώροι Δραστηριοτήτων

Σύνολο σημείων 31/12/2019: 390 (37 Κτίρια και 353 Καταστήματα)

Καταστήματα

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
002	Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ ΜΑΡΟΥΣΙ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 117	15124	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
005	ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΛΑΜΠΡΑΚΗ 138	18535	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
006	ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΟΥΡΟΥ 8	15234	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
008	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 124	16345	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
009	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΔΗΜ. ΓΟΥΝΑΡΗ 2 & ΒΑΣ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 1	12131	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
010	ΔΕΛΤΑ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 350	17674	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
014	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 9	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
015	ΠΑΤΡΑΣ	ΑΓΙΟΥ ΑΝΔΡΕΟΥ 26 & ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ	26221	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΙΑΣ
017	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 280 & ΘΗΒΩΝ	12210	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΤΤΙΚΗΣ
018	ΒΟΛΟΥ	ΙΑΣΟΝΟΣ 69	38221	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
019	ΑΛΙΜΟΥ	ΓΕΡΟΥΛΑΝΟΥ 2 & Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	16452	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
020	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΟΔΟΣ ΜΑΡΤΥΡΩΝ 25ΗΣ ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ & ΚΟΡΩΝΑΙΟΥ	71202	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
024	ΤΟΥΜΠΑΣ	ΑΡΤΑΚΗΣ & ΛΕΜΕΣΟΥ 7	54453	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
025	ΟΔΟΥ ΘΘΩΝΟΣ ΣΥΝΤΑΓΜΑ	ΟΘΩΝΟΣ 8	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
026	ΚΕΦΑΛΑΡΙΟΥ	ΠΑΤΡ.ΜΑΞΙΜΟΥ 2 & ΔΗΛΗΓΙΑΝΝΗ	14562	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
027	ΜΑΡΟΥΣΙ - DELPHI CENTER	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56	15125	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
028	ΕΚΑΛΗ	Λ. ΘΗΣΕΩΣ 67	14671	Ν. ΕΡΥΘΡΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
028	20ο ΧΛΜ ΑΘΗΝΩΝ- ΛΑΜΙΑΣ - ΘΥΡΙΔΑ	20ο ΧΛΜ ΑΘΗΝΩΝ- ΛΑΜΙΑΣ	14565	ΕΚΑΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
029	ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΦΛΕΣΣΑ 1-7 & ΜΙΑΟΥΛΗ 83	18538	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
030	ΚΑΡΟΛΟΥ ΝΤΗΛ	ΚΑΡΟΛΟΥ ΝΤΗΛ 13	54623	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
031	ΠΛ. ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΠΕΡΙΔΩΝ 3	16674	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
033	ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 39 & ΑΤΤΑΛΕΙΑΣ	17123	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
034	ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ	ΕΥΤΥΧΙΔΟΥ 28-30 & ΚΡΗΣΙΛΑ 2	11635	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
035	ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 24	17561	ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
036	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ - ΨΥΧΙΚΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 340	15451	ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
037	ΔΙΑΓΩΝΙΟΥ	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 114 & Δ.ΓΟΥΝΑΡΗ	54622	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
039	ΟΔΟΥ ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 162	41223	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
040	ΚΟΡΩΠΙΟΥ	ΒΑΣ.ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 228	19400	ΚΟΡΩΠΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
041	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ & 25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ	54646	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
042	PORTO CENTER	26ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 90	54627	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
043	ΝΕΑΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ	17ο χλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΜΙΑΣ	14564	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
044	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 167	17672	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
045	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ-ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ 45	15342	ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
046	ΟΔΟΥ ΠΑΤΗΣΙΩΝ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 207	11253	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
049	ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ	Λ. ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ 79	14341	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
050	ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΘΕΑΤΡΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ	Λ. ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 42-44	18535	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
052	ΜΟΥΣΕΙΟΥ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 57	10432	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
053	ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 2	15127	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
055	ΜΟΣΧΑΤΟΥ	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 67	18345	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
056	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 11	19200	ΕΛΕΥΣΙΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
057	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 80	13231	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
059	ΑΚΤΗΣ ΚΟΝΔΥΛΗ	ΑΚΤΗ ΚΟΝΔΥΛΗ 26-28	18545	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
060	ΕΠΤΑΛΟΦΟΥ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27	56121	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
062	ΠΛΑΤΕΙΑ ΟΜΟΝΟΙΑΣ	ΣΤΑΔΙΟΥ 60	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
063	ΟΔΟΥ ΚΑΝΑΡΗ	ΚΑΝΑΡΗ 23	10673	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
065	ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 89	12134	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
066	ΧΑΙΔΑΡΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ 187	12461	ΧΑΙΔΑΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
067	ΤΑΥΡΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 226	17778	ΤΑΥΡΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
073	ΣΤΑΘΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΔΙΟΝ.ΣΟΛΩΜΟΥ & ΠΑΤΡ.ΙΩΑΚΕΙΜ 1	14234	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
074	ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 62	13561	ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
076	ΒΡΥΩΝΗ -ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 99 & ΣΑΧΤΟΥΡΗ 37	18536	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
078	ΟΔΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ ΒΟΛΟΥ	ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΣ 171	38221	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
083	ΠΛ. ΜΑΡΟΥΔΑ ΠΑΤΡΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ 32 & ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ	26226	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΙΑΣ
092	ΜΥΚΟΝΟΥ	ΟΔ. ΜΥΚΟΝΟΥ- ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ, ΣΥΝΟΙΚΙΑ ΔΡΑΦΑΚΗ	84600	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
092	ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙΑ ΜΥΚΟΝΟΥ - ΘΥΡΙΔΑ	ΜΑΤΘΑΙΟΥ ΑΝΔΡΟΝΙΚΟΥ & ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ, ΜΑΤΟΓΙΑΝΝΙ 21	84600	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΕΣ
093	ΑΓΙΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΥ	ΧΕΛΜΟΥ 24	14565	ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
094	ΠΕΡΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ & ΑΝΘΕΩΝ 25	57019	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
095	ΚΗΦΙΣΙΑΣ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 271 & ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 1	14561	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
096	ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 100	19005	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
097	ΝΑΥΠΛΙΟΥ	ΣΙΔΗΡΑΣ ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 97 & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	21100	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
098	ΠΑΛΛΗΝΗΣ	ΛΕΩΦ.ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 52	15351	ΠΑΛΛΗΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
099	ΟΔΟΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ & ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΛΕΩΦ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 118 & ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 191	11471	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
101	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ	ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙΟΥ 22 & ΒΑΛΑΩΡΙΤΟΥ 3	10671	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
102	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 151	11527	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
103	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ 70 & ΜΑΡΑΤΟΥ	15771	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	ΑΤΤΙΚΗΣ
107	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	ΛΕΩΦ. ΓΡΗΓ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 123	18120	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
108	ΡΕΝΤΗ	Λ. ΚΗΦΙΣΟΥ 89	18233	ΑΓΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
110	ΝΕΑΣ ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 334 & ΙΩΝΙΑΣ	14671	ΝΕΑ ΕΡΥΘΡΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
112	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 26	20100	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
113	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 25	50500	ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ	ΚΟΖΑΝΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
115	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 10	46100	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ
116	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΕΥΓ.ΒΟΥΛΓΑΡΕΩΣ 97 ΚΑΙ ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
118	ΟΔΟΥ ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 22	54624	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
121	ΛΑΜΙΑΣ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ & ΤΖΑΒΕΛΛΑ	35100	ΛΑΜΙΑ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
122	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΒΑΣ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 46	54640	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
125	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΛΑΓΚΑΔΑ 301	56430	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
126	ΤΡΙΠΟΛΗΣ	ΔΑΡΕΙΩΤΟΥ 10 & ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ	22100	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ
128	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Λ.ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ & ΠΛ.ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ	24100	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
130	ΚΙΛΚΙΣ	21ης ΙΟΥΝΙΟΥ & ΔΙΟΓΕΝΟΥΣ	61100	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
131	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ - ΣΕΡΡΕΣ	Δ. ΣΟΛΩΜΟΥ 62	62124	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
134	ΧΑΝΙΟΠΟΡΤΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥΡΩΝ 1	71304	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
135	ΧΑΝΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ	73100	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
136	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 78 ΚΑΙ Β.ΚΑΛΛΕΡΓΗ	74100	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΗΣ
137	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ - ΧΙΟΣ	ΑΠΛΩΤΑΡΙΑΣ 60	82100	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
139	ΟΔΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΑΙΓΑΙΟΥ 104	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
140	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	ΠΛΑΤΕΙΑΣ ΕΙΡΗΝΗΣ 40	69100	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΡΟΔΟΠΗΣ
142	ΚΑΛΑΜΑΚΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 31 & ΓΡ.ΑΥΞΕΝΤΙΟΥ 2-4	17455	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
146	ΘΗΒΩΝ	ΠΙΝΔΑΡΟΥ 100 & Γ. ΤΣΕΒΑ	32200	ΘΗΒΑ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ
147	ΝΕΟΥ ΜΑΡΜΑΡΑ	ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΡΡΑ	63081	ΝΕΟΣ ΜΑΡΜΑΡΑΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
150	ΣΥΚΕΩΝ	ΑΛ.ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 85	56625	ΣΥΚΙΕΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
151	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ- ΠΑΤΡΑ	ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ 108	26441	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΙΑΣ
152	ΑΙΓΙΟΥ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 17-19	25100	ΑΙΓΙΟ	ΑΧΑΙΑΣ
153	ΣΠΑΡΤΗΣ	ΚΩΝ.ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ & ΚΛΕΟΜΒΡΟΤΟΥ	23100	ΣΠΑΡΤΗ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ
154	ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 17	27200	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΗΛΕΙΑΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
155	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 2 & ΜΑΥΡΟΚΟΡΔΑΤΟΥ	30200	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
159	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΒΟΛΟΥ	ΛΑΡΙΣΗΣ & ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ 126	38334	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
160	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙΟΥ	ΠΑΤΡΙΑΡΧΗ ΒΑΡΘΟΛΟΜΑΙΟΥ Α΄	63074	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
163	ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ	ΠΛΑΤΑΝΟΣ ΦΑΛΗΡΑΚΙ ΡΟΔΟΥ	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
164	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ	72200	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ
165	ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΙΩΑΝΝΗ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑ 1	70014	ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
166	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ	70300	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
167	ΜΑΛΙΩΝ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 79 Α	70007	ΜΑΛΙΑ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
168	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΝΩΣΣΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΝΩΣΣΟΥ 96	71307	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
169	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	Ι.ΚΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 9	72100	ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ
171	ΣΗΤΕΙΑΣ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 27	72300	ΣΗΤΕΙΑ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ
172	ΜΟΙΡΩΝ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 87	70400	ΜΟΙΡΕΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
173	ΜΕΤΣΟΒΟΥ	ΔΗΜΑΡΧΙΑΚΟ ΜΕΓΑΡΟ	44200	ΜΕΤΣΟΒΟ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
175	ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ	ΙΑΣΩΝΙΔΟΥ 54	16777	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
176	ΕΥΟΣΜΟΥ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 124 & ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ	56224	ΕΥΟΣΜΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
178	ΟΔΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 9-11	10552	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
182	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ	ΛΕΩΦ. Γ.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 23	14452	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
183	ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 66-68	56728	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
185	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ	ΛΕΩΦ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 70	17564	ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
186	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΛΟΦΟΥ 3	14121	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
189	ΒΑΡΚΙΖΑΣ	ΛΕΩΦ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 10	16672	ΒΑΡΚΙΖΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
190	ΑΛΜΥΡΟΥ	ΙΑΣΩΝΟΣ 4	37100	ΑΛΜΥΡΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
191	ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ 43	57013	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
192	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 246	68200	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΕΒΡΟΥ
193	ΚΟΛΩΝΟΥ	ΛΕΝΟΡΜΑΝ 122	10444	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
195	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 46	20300	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
196	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ-ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΛΕΩΦ. ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ 270	18900	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
197	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Λ. ΚΥΚΝΩΝ 4 & ΛΑΖΑΡΟΥ ΡΙΖΟΥ	52100	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
202	ΟΔΟΥ ΤΣΑΜΑΔΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΤΣΑΜΑΔΟΥ 7	18531	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
203	ΤΣΙΜΙΣΚΗ	ΤΣΙΜΙΣΚΗ 27	54624	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
204	ΟΔΟΥ ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ	ΚΑΛΑΜΙΩΤΟΥ 3	10563	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
205	ΛΕΩΦ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - Ν. ΙΩΝΙΑ	ΛΕΩΦ.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 332	14231	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
206	ΟΔΟΥ ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ	ΛΕΟΝΤΟΣ ΣΟΦΟΥ 18	54626	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
207	ΝΕΟΥ ΚΟΣΜΟΥ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 19	11743	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
208	ΝΙΚΑΙΑΣ	7ης ΜΑΡΤΙΟΥ 1944 34 & ΜΟΥΓΛΩΝ 1	18450	ΝΙΚΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
209	ΟΔΟΥ ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ - ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ 5	12131	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
210	ΟΔΟΥ ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 1	60100	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΙΕΡΙΑΣ
211	ΑΝΑΛΗΨΕΩΣ-ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ-ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ 135	54645	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
213	ΧΑΛΚΙΔΑΣ	ΚΡΙΕΖΩΤΟΥ & ΦΑΡΜΑΚΙΔΟΥ 3	34100	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΕΥΒΟΙΑΣ
215	ΒΑΘΗΣ	ΧΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΗ 29	10432	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
216	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 157	54627	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
217	ΛΑΡΙΣΑΣ	Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ & ΚΟΥΜΑ	41222	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
218	ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ	ΛΕΩΦ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 98 & ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ	11526	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
219	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΑΠΟΣΤ. ΛΟΥΚΑ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ 1	58100	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	ΠΕΛΛΗΣ
220	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΜΟΣΧΑΤΟΥ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 66	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
221	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ - Π. ΦΑΛΗΡΟ	ΛΕΩΦ. ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ & ΑΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 2	17561	ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
222	ΟΔΟΥ ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ	ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ 5 & ΠΡΑΞΙΤΕΛΟΥΣ 40-44	10561	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
225	ΟΔΟΥ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ-ΚΑΒΑΛΑΣ	ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 10 & ΎΔΡΑΣ 10	65302	ΚΑΒΑΛΑ	ΚΑΒΑΛΑΣ
226	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Ν.ΠΛΑΣΤΗΡΑ 19	43100	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
231	ΒΕΡΟΙΑΣ - ΜΕΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ	ΜΕΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 27	59100	ΒΕΡΟΙΑ	ΗΜΑΘΙΑΣ
232	ΟΔΟΥ ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ	ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ 46	54622	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
233	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΚΟΝΔΥΛΗ 14 & ΑΘ.ΔΙΑΚΟΥ	42100	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
234	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 439	15343	ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
237	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 35-37	11528	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
238	Ν. ΨΥΧΙΚΟΥ	ΣΟΛΩΜΟΥ 5	15451	ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
239	ΚΟΖΑΝΗΣ	ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ 8	50100	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗΣ
240	ΚΟΡΑΗ	ΚΟΡΑΗ 7 & ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 37	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
243	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ 18	54630	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
244	ΑΝΩ ΠΑΤΗΣΙΑ - ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 345Α & ΜΑΚ ΜΙΛΑΝ 2	11144	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
245	ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΑΘΗΝΩΝ 6	16675	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
246	ΟΔΟΥ ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 77 & ΦΙΛΟΛΑΟΥ	16121	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
247	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΑΝΔΡΕΟΥ - ΠΑΤΡΑ	ΟΘΩΝΟΣ-ΑΜΑΛΙΑΣ & ΠΑΤΡΕΩΣ 1	26221	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΙΑΣ
248	ΠΛΑΚΑΣ	ΑΔΡΙΑΝΟΥ 140 & ΤΡΙΠΟΔΩΝ 29	10558	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
249	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 4 & ΑΡΧ. ΛΑΤΤΑ	29100	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
250	ΔΡΑΜΑΣ	Π. ΚΑΒΔΑ 6 & ΗΠΕΙΡΟΥ	66100	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
251	ΔΑΦΝΗΣ	Λ.ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 186	17235	ΔΑΦΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
252	ΟΔΟΥ ΠΑΠΑΦΗ - ΤΟΥΜΠΑ	ΠΑΠΑΦΗ 118-120 & ΚΛΕΑΝΘΟΥΣ	54453	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
253	ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΒΕΙΚΟΥ 3	11146	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
255	ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 2Α	17676	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
257	ΛΕΩΦ. ΚΩΝ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ-ΒΟΥΛΓΑΡΗ	Λ. Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 175	54249	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
258	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ	ΛΕΩΦ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 51-53	18755	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
259	ΙΛΙΟΥ	ΠΡΩΤΕΣΙΛΑΟΥ 79	13122	ΙΛΙΟΝ	ΑΤΤΙΚΗΣ
260	ΟΔΟΥ ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ - ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ & ΜΕΣΣΗΝΗΣ	24100	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
261	ΑΡΓΟΥΣ	ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ 6 & ΚΟΡΑΗ	21200	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
265	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 9	30100	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
266	ΟΔΟΥ ΠΑΤΡΩΝ - ΠΥΡΓΟΣ	ΠΑΤΡΩΝ 59	27100	ΠΥΡΓΟΣ	ΗΛΕΙΑΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
268	ΟΔΟΥ ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ - ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 94 & ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 91	15234	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
269	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 288	68100	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΕΒΡΟΥ
270	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 23	45444	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
273	ΜΕΝΙΔΙΟΥ	ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ 32 & ΠΑΠΑΝΙΚΑ	13673	ΜΕΝΙΔΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
274	ΕΚΘΕΣΗ ΛΑΜΙΑΣ	ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ 32	35100	ΛΑΜΙΑ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
276	ΛΕΩΦ. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ - ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	Λ.ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ 65	71202	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
277	ΑΓΙΟΥ ΣΩΣΤΗ	Λ.ΣΥΓΓΡΟΥ 194	17671	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
278	ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ & ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ	34500	ΑΛΙΒΕΡΙ	ΕΥΒΟΙΑΣ
279	ΑΓΟΡΑΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ 69 & 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 26	15124	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
281	ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 220	15561	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
282	ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ	Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 17 & ΚΡΗΤΗΣ 28	56334	ΚΟΡΔΕΛΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
285	ΜΕΓΑΡΩΝ	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 5	19100	ΜΕΓΑΡΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
287	ΟΔΟΥ ΣΚΑΛΙΔΗ - ΧΑΝΙΑ	ΣΚΑΛΙΔΗ 5	73131	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
289	ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 47	57009	ΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
292	ΑΡΙΔΑΙΑΣ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 10 & ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	58400	ΑΡΙΔΑΙΑ	ΠΕΛΛΗΣ
293	ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 1Α	32100	ΛΙΒΑΔΕΙΑ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ
294	ΑΙΓΑΛΕΩ-ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΣΤΑΥΡΩΜΕΝΟΥ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 197	12241	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΤΤΙΚΗΣ
295	ΛΕΩΦ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ - ΚΕΡΚΥΡΑ	Λ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 31	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
299	ΡΟΔΟΥ	ΕΘΝΑΡΧΟΥ ΜΑΚΑΡΙΟΥ 20	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
302	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ	ΤΖΑΒΕΛΑ 85	30300	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
303	ΠΑΝΟΡΜΟΥ	ΠΑΝΟΡΜΟΥ 75 & ΑΧΑΪΑΣ	11524	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
304	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ - ΠΕΙΡΑΙΑ	ΠΑΛΑΜΗΔΙΟΥ & ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ 61	18545	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
305	ΒΟΥΛΑΣ	Λ. ΒΑΣ. ΠΑΥΛΟΥ 82	16673	ΒΟΥΛΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
311	ΑΡΤΑΣ	Ν. ΣΚΟΥΦΑ 74 & ΒΛΑΧΟΥΤΣΗ	47100	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
312	ΧΙΟΥ	ΛΕΩΦ. ΑΙΓΑΙΟΥ 22	82100	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
314	ΞΑΝΘΗΣ	ΜΙΧ. ΒΟΓΔΟΥ 14-16	67100	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
315	ΠΕΥΚΗΣ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 15	15121	ΠΕΥΚΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
317	ΜΕΣΣΗΝΗΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΝΙΚ.ΧΙΩΤΗ 4	24200	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
319	ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 39 ΚΑΙ ΕΡΜΟΥ	81100	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΛΕΣΒΟΥ
320	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ - ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ 44	16345	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
322	ΕΔΕΣΣΗΣ	ΕΓΝΑΤΙΑΣ 13 & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	58200	ΕΔΕΣΣΑ	ΠΕΛΛΗΣ
323	ΣΕΠΟΛΙΩΝ	ΔΥΡΡΑΧΙΟΥ 62	10443	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
324	ΚΙΑΤΟΥ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 23	20200	ΚΙΑΤΟ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
326	ΒΟΤΣΗ - ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 54 & ΚΑΖΑΖΗ 9	55133	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
327	ΛΕΩΦ. ΑΘΗΝΩΝ - ΧΑΙΔΑΡΙ	Λ.ΑΘΗΝΩΝ 364 & ΚΡΗΝΗΣ	12462	ΧΑΙΔΑΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
328	ΒΡΙΑΗΣΣΙΩΝ	ΚΥΠΡΟΥ & ΛΕΩΦ.ΠΕΝΤΕΛΗΣ 52	15235	ΒΡΙΑΗΣΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
329	ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ	ΠΑΝΟΥ ΖΗΔΡΟΥ 7	40200	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
330	ΓΙΟΦΥΡΟΥ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ 62 ΜΑΡΤΥΡΩΝ 183	71500	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
331	ΛΕΩΦ. Ε. ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ - ΡΕΘΥΜΝΟ	ΛΕΩΦ.ΕΜΜ.ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ 23	74100	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΗΣ
334	ΣΠΑΤΩΝ	ΒΑΣ.ΠΑΥΛΟΥ 166 & ΑΙΣΧΥΛΟΥ	19004	ΣΠΑΤΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
335	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Μ.ΜΠΟΤΣΑΡΗ 2	19300	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
336	ΘΕΡΜΗΣ	ΒΑΣΙΛΙΚΗΣ ΤΑΒΑΚΗ 40	57001	ΘΕΡΜΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
337	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΙΜΙΛΙΑΝΟΥ	51100	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ
338	ΝΑΞΟΥ	ΠΑΡΑΛΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΝΑΞΟΥ	84300	ΝΑΞΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
340	ΣΥΡΟΥ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΕΠΤΑΝΗΣΟΥ	84100	ΣΥΡΟΣ - ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
341	ΠΛ. ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗ - ΑΘΗΝΑ	ΔΕΛΗΓΙΩΡΓΗ 55-59	10437	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
342	ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	ΑΝΤΩΝΗ ΤΡΙΤΣΗ 110 ΚΑΙ ΡΟΚΚΟΥ ΒΕΡΓΩΤΗ	28100	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑ
343	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΣΤΕΦΑΝΟΥ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 17	53100	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ
344	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ ΖΑΡΟΥΧΛΕΙΚΑ ΠΑΤΡΩΝ	ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ 167	26334	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΪΑΣ
345	ΝΑΟΥΣΑΣ	ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΣΟΛΩΜΟΥ 9	59200	ΝΑΟΥΣΑ	ΗΜΑΘΙΑΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
346	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΚΟΛΟΒΟΥ	48100	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑΣ
348	ΛΑΜΠΡΙΝΗΣ	ΝΑΡΚΙΣΣΟΥ 2 & ΦΩΚΑ	11146	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
349	ΒΥΡΩΝΑ	ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ 101 & ΑΓ.ΣΟΦΙΑΣ 16	16231	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
350	ΣΙΝΔΟΣ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ & ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΥ ΣΜΥΡΝΗΣ	57400	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
351	ΣΤΡ. ΚΑΛΛΑΡΗ - Κ. ΠΑΤΗΣΙΑ	ΣΤΡ. ΚΑΛΛΑΡΗ 40 & ΠΡΕΤΕΝΤΕΡΗ	11145	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
353	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ-ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	ΕΥΕΛΠΙΔΩΝ 61-63	11362	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
354	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ ΣΩΤΗΡΙΟΥ	19003	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
355	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 4	21300	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ
356	ΚΩΣ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ & ΝΥΜΦΑΙΑΣ	85300	ΚΩΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
357	ΑΝΝΗΣ ΜΑΡΙΑΣ ΡΟΔΟΥ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ & ΛΕΜΕΣΟΥ	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
358	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ & Π.ΚΕΦΑΛΑ	22200	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ
359	ΠΑΡΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΡΟΜΠΟΝΑ, ΠΑΡΟΙΚΙΑ	84400	ΠΑΡΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
360	ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	5ης ΜΑΙΟΥ	23051	ΣΚΑΛΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ
362	ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ	ΠΛΑΚΑ ΜΕΣΑΡΙΑΣ	84700	ΘΗΡΑ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
362	ΘΗΡΑ - ΘΥΡΙΔΑ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΠΛΑΤΕΙΑ ΦΗΡΩΝ	84700	ΘΗΡΑ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
363	ΣΑΜΟΥ	ΘΕΜ.ΣΟΦΟΥΛΗ 81	83100	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
364	ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ - ΠΥΡΓΟΣ ΑΘΗΝΩΝ	ΦΕΙΔΙΠΠΙΔΟΥ 2	11526	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
365	ΟΔΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ-ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΔΩΔΩΝΗΣ 41 & ΛΙΝΑΣ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 2	45221	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
366	ΠΥΛΑΙΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 44 & Ι.ΓΙΑΝΝΟΥΔΗ 2	55535	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
367	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ	Σ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΧΑΛΚΙΔΑΣ 1	14123	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
368	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ	25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 50	24500	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
369	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΦΥΛΗΣ & ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ 2-4	13451	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
371	ΑΙΓΙΝΑ	ΛΕΩΦ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 6	18010	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
372	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΕΘΝ.ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 21	35200	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
374	ΧΟΛΑΡΓΟΣ ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 47	15561	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
375	ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ- ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ	ΘΕΟΜΗΤΟΡΟΣ 61 & ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ	17455	ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
376	ΛΑΓΚΑΔΑΣ	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 11	57200	ΛΑΓΚΑΔΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
377	Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	ΖΑΦΕΙΡΙΟΥ 3 & ΚΥΠΡΟΥ	63200	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
378	ΡΑΦΗΝΑΣ	ΑΡΑΦΗΝΙΔΩΝ ΑΛΩΝ 6	19009	ΡΑΦΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
379	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 103	61200	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	ΚΙΛΚΙΣ
380	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗ 2	31100	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ
381	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	Λ. ΛΑΥΡΙΟΥ 23 ΚΑΙ ΦΛΕΜΙΝΓΚ	15351	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
382	ΑΡΤΕΜΙΔΑΣ	ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 47	19016	ΑΡΤΕΜΙΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
383	Ν.ΣΜΥΡΝΗ Β & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 190	ΕΡΑΤΟΥΣ & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 190	17563	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
384	ΦΙΛΟΘΕΗΣ	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 70	15237	ΦΙΛΟΘΕΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
386	ΠΛ.ΕΛΑΙΩΝ ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΕΛΑΙΩΝ 29 & ΔΗΜΗΤΡΑΣ	14564	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
387	ΙΣΤΙΑΙΑ-ΕΥΒΟΙΑ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 97	34200	ΙΣΤΙΑΙΑ	ΕΥΒΟΙΑΣ
388	Ν.ΚΡΗΝΗ-ΘΕΣ/ΚΗ	ΣΜΥΡΝΗΣ 41 & ΒΡΥΟΥΛΩΝ	55132	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
390	ΛΕΧΑΙΝΑ-ΗΛΕΙΑ	ΠΡΑΝΤΟΥΝΑ & ΚΑΝΑΡΗ	27053	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΗΛΕΙΑΣ
391	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ- ΚΑΒΑΛΑ	ΘΟΥΚΥΔΙΔΟΥ & ΣΟΦΟΚΛΗ	64200	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ	ΚΑΒΑΛΑΣ
392	ΓΕΡΑΚΑΣ-ΑΤΤΙΚΗ	ΚΛΕΙΣΘΕΝΟΥΣ & ΜΑΚΑΡΙΟΥ	15344	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
393	Ν.ΑΡΤΑΚΗ-ΕΥΒΟΙΑ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 101	34600	ΝΕΑ ΑΡΤΑΚΗ	ΕΥΒΟΙΑΣ
394	THE MALL ATHENS- ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 35, ΘΕΣΗ ΨΑΛΙΔΙ	15121	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
395	COSMOS MEDITERRANEAN- ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	11xλμ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΘΕΣ/ΚΗΣ-Ν.ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	55535	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
396	ΛΗΜΝΟΣ	ΠΛΑΤΕΙΑ ΥΨΙΠΥΛΗΣ(ΟΤΕ)	81400	ΜΥΡΙΝΑ ΛΗΜΝΟΥ	ΛΕΣΒΟΥ
398	ΝΕΑΠΟΛΗ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 6 & ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ	41334	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
399	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ 30	42200	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
400	ΝΕΑ ΠΕΝΤΕΛΗ	ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 20	15236	ΝΕΑ ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
403	ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ-ΚΡΗΤΗ	ΙΚΑΡΟΥ 26	71601	ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
404	ΔΡΟΣΙΑ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 7	14575	ΔΡΟΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
406	ΑΜΦΙΑΛΗ	Π.ΤΣΑΛΔΑΡΗ 28-30	18757	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
407	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 31	62300	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
408	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΣ	ΑΓ.ΙΕΡΟΘΕΟΥ 95-97 & ΑΤΡΕΙΔΩΝ & ΑΓΗΝΟΡΟΣ	12135	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
410	ΣΚΙΑΘΟΣ	ΘΕΣΗ ΛΟΥΤΡΑΚΙ-ΑΜΜΟΥΔΙΑ	37002	ΣΚΙΑΘΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
413	ΣΕΡΒΙΑ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΕΘΝΟΜΑΡΤΥΡΩΝ 117 & ΦΛΕΜΙΓΚ	50500	ΣΕΡΒΙΑ	ΚΟΖΑΝΗΣ
414	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ ΗΜΑΘΙΑΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΒΕΤΣΟΠΟΥΛΟΥ & ΘΕΜ.ΣΟΦΟΥΛΗ	59300	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ	ΗΜΑΘΙΑΣ
415	ΤΡΙΠΟΛΗ Β	ΝΑΥΠΛΙΟΥ & ΛΕΩΦ.ΟΗΕ	22100	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ
417	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΛΕΩΦ.ΣΑΛΩΝΩΝ & Ι.ΓΙΔΟΓΙΑΝΝΗ 10	33100	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΦΩΚΙΔΑΣ
419	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΓΑΡΔΙΚΑ 4	62200	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΣΕΡΡΩΝ
420	Ν.ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	ΚΑΝΑΡΗ 2	57004	ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
421	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΠΟΘΙΑ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	85200	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
422	ΓΙΑΝΝΟΥΛΗ ΛΑΡΙΣΑΣ	ΚΟΖΑΝΗΣ 3 & ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ	41500	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
423	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	ΤΑΝΑΓΡΑΣ 24	32009	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ
424	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΑΘΗΝΩΝ-ΛΑΥΡΙΟΥ 1	19500	ΛΑΥΡΙΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
425	ΑΝΔΡΟΣ	Γ.Κ.ΕΜΠΕΡΙΚΟΥ & 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ	84500	ΑΝΔΡΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
426	ΤΗΝΟΣ	ΘΕΣΗ ΠΛΑΚΑ ΤΗΝΟΥ	84200	ΤΗΝΟΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ
427	ΘΑΣΟΣ	ΘΕΑΓΕΝΟΥΣ 4	64004	ΘΑΣΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
428	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 6-8	68300	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΕΒΡΟΥ
431	ΑΓΡΙΝΙΟ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ-ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ 47, ΘΕΣΗ ΛΑΓΚΑΔΙΑ	30100	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
432	ΚΑΜΙΝΙΑ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 37 & ΑΓ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ	18540	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
434	ΠΕΥΚΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΛΕΩΦ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ & ΣΙΚΕΛΙΑΝΟΥ 9	57010	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
436	ΦΑΡΣΑΛΑ	ΛΑΡΙΣΗΣ 23 & ΘΕΤΙΔΟΣ	40300	ΦΑΡΣΑΛΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
438	ΠΛΑΤΕΙΑ ΚΥΨΕΛΗΣ	ΠΛ.ΚΑΝΑΡΗ 3 & ΚΡΙΣΣΗΣ 1-3 & ΦΑΙΔΡΙΑΔΩΝ 4-6	11364	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
439	ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ	ΟΔ. ΠΑΤΡΩΝ-ΠΥΡΓΟΥ & ΟΙΒΩΤΑ	25200	ΚΑΤΩ ΑΧΑΙΑ	ΑΧΑΙΑΣ
442	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΑΓ. ΒΛΑΣΙΟΥ 13 & Ι. ΙΩΑΝΝΗ 48	20400	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
444	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	ΕΡΜΟΥ 1 & ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΟΣ	16671	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
445	ΚΕΡΚΥΡΑ Γ	ΕΘΝ. ΟΔΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ- ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ, ΘΕΣΗ ΣΟΛΑΡΙ	49100	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ
446	ΚΟΥΦΑΛΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 30	57100	ΚΟΥΦΑΛΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
449	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	ΑΙΓΑΙΟΥ ΠΕΛΑΓΟΥΣ 1Α	13341	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
451	ΝΕΑ ΜΑΡΙΝΑ ΡΟΔΟΥ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ 82-84 & ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 1	85100	ΡΟΔΟΣ	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
452	ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ ΣΑΜΟΥ	ΟΔ. ΓΟΡΓΥΡΑΣ	83200	ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	ΣΑΜΟΥ
458	ΧΑΛΚΙΔΑ Γ	ΛΕΩΦ. ΧΑΙΝΑ & Π. ΠΑΤΡΩΝ 19	34100	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΕΥΒΟΙΑΣ
459	ΣΚΥΔΡΑ ΠΕΛΛΑΣ	ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 18	58500	ΣΚΥΔΡΑ	ΠΕΛΛΗΣ
462	ΑΓΙΑΣ ΕΛΕΟΥΣΑΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 188	17675	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
463	ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ	81100	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΛΕΣΒΟΥ
471	ΣΑΡΩΝΙΔΑ	ΣΑΡΩΝΙΔΑΣ 41 & ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	19013	ΑΝΑΒΥΣΣΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
472	ΟΔ.ΚΙΣΣΑΜΟΥ- ΧΑΝΙΑ	ΚΙΣΣΑΜΟΥ & Ι.ΜΟΥΣΤΕΡΑΚΗ 12	73131	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
474	ΟΔ.ΠΑΤΡ.ΙΩΑΚΕΙΜ ΚΟΛΩΝΑΚΙ	ΠΑΤΡΙΑΡΧΟΥ ΙΩΑΚΕΙΜ 41	10674	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
479	ΠΕΡΑΜΑ	Λ.ΕΙΡΗΝΗΣ 111	18863	ΠΕΡΑΜΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
523	ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΒΟΥΛΑΣ	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 189	16674	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
601	ΝΤΤ - ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	ΚΥΠΡΟΥ 24 & ΧΑΛΚΙΔΑΣ	13510	ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
607	ΝΤΤ - ΔΑΦΝΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 5 ΚΑΙ ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ	17343	ΔΑΦΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
608	ΝΤΤ - ΑΝΩ ΓΛΥΦΑΔΑ	ΙΘΑΚΗΣ 17 & ΓΟΥΝΑΡΗ 129	16561	ΓΛΥΦΑΔΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
613	ΝΤΤ - ΚΟΥΚΑΚΙΟΥ	ΒΕΙΚΟΥ 16	11742	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
615	ΝΤΤ - ΑΧΑΡΝΩΝ	ΑΧΑΡΝΩΝ 122 & ΚΟΔΡΙΓΚΤΩΝΟΣ	11251	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
618	ΝΤΤ - Ν. ΙΩΝΙΑΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 56-60	14231	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
619	ΝΤΤ - Ν. ΣΜΥΡΝΗΣ	ΚΩΝ. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 4	17110	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
621	ΟΔΟΥ ΥΜΗΤΤΟΥ	ΥΜΗΤΤΟΥ 62 & ΚΟΝΩΝΟΣ	11634	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
630	ΝΤΤ - ΚΚ ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ	ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ 2-6	10175	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
633	ΝΤΤ - ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ	ΧΑΝΙΩΝ 36	12351	ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
635	ΝΤΤ - ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 427	15310	ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
636	ΝΤΤ - ΑΝΩ ΙΛΙΣΙΩΝ	ΓΡ. ΑΥΞΕΝΤΙΟΥ 63	15771	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
639	ΝΤΤ - ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ	ΜΥΡΜΙΔΟΝΩΝ & ΤΡΙΩΝ ΙΕΡΑΡΧΩΝ 8-10	11851	ΠΕΤΡΑΛΩΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
640	ΝΤΤ - ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 59-61	16121	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
644	ΝΤΤ - ΠΑΠΑΓΟΥ	ΚΥΠΡΟΥ 24	15669	ΠΑΠΑΓΟΥ	ΑΤΤΙΚΗΣ
653	ΝΤΤ - ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	Λ.ΚΥΠΡΟΥ 90	16452	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΤΤΙΚΗΣ
658	ΝΤΤ - ΝΙΚΑΙΑΣ	ΣΟΛΩΜΟΥ 1 ΚΑΙ ΟΛΥΜΠΟΥ	18450	ΝΙΚΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
659	ΝΤΤ - ΠΕΙΡΑΙΑ	ΚΑΡΑΪΣΚΟΥ 121	18510	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
660	ΝΤΤ - ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΝΙΚΑΙΑΣ	ΠΛ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 2	18402	ΝΙΚΑΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
670	ΝΤΤ - ΠΑΤΡΑ	ΚΑΝΑΚΑΡΗ 103	26110	ΠΑΤΡΑ	ΑΧΑΙΑΣ
679	ΝΤΤ - ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	ΑΘ. ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΩΤΗ 37	36100	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ
681	ΝΤΤ - ΠΥΡΓΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 6	27100	ΠΥΡΓΟΣ	ΗΛΕΙΑΣ
683	ΝΤΤ - ΒΕΡΟΙΑΣ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 38 & ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	59100	ΒΕΡΟΙΑ	ΗΜΑΘΙΑΣ
684	ΝΤΤ - ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΒΙΑΝΝΟΥ 1 - ΠΛ. ΚΟΡΝΑΡΟΥ	71110	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
690	ΝΤΤ - ΚΚ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 14	54110	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
701	ΟΔΟΥ ΔΕΛΦΩΝ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΔΕΛΦΩΝ 74 & ΟΡΕΣΤΟΥ	54642	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
702	ΝΤΤ - ΑΝΩ ΤΟΥΜΠΑΣ	ΓΡ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 200	54352	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
703	ΝΤΤ - ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 95	54633	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
705	ΝΤΤ - ΕΥΟΣΜΟΥ	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 25	56224	ΕΥΟΣΜΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
707	ΝΤΤ - ΠΟΛΙΧΝΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΟΣ 6 & ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ	56533	ΠΟΛΙΧΝΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΚΩΔ.	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	Διεύθυνση	Τ Κ	ΠΟΛΗ	ΝΟΜΟΣ
708	ΝΤΤ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΜΑΡΚΟΥ ΜΠΟΤΣΑΡΗ 10	45444	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
710	ΝΤΤ - ΚΑΒΑΛΑΣ	ΕΡ. ΣΤΑΥΡΟΥ 34	65110	ΚΑΒΑΛΑ	ΚΑΒΑΛΑΣ
722	ΝΤΤ - ΛΑΡΙΣΑΣ	ΗΛΙΟΔΩΡΟΥ 6	41222	ΛΑΡΙΣΑ	ΛΑΡΙΣΑΣ
725	ΝΤΤ - ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΗ 49 & ΕΡΜΟΥ 68-70	81100	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΛΕΣΒΟΥ
728	ΝΤΤ - Ν. ΙΩΝΙΑΣ ΒΟΛΟΥ	Λ. ΕΙΡΗΝΗΣ 40	38446	ΒΟΛΟΣ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
730	ΝΤΤ - ΞΑΝΘΗΣ	ΧΡ. ΜΠΡΩΚΟΥΜΗ 16	67100	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
733	ΝΤΤ - ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΕΙΡΗΝΗΣ 35	60100	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΙΕΡΙΑΣ
738	ΝΤΤ - ΣΕΡΡΩΝ	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ & ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 1	62100	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
739	ΝΤΤ - ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΒΑΣ.ΟΛΓΑΣ 6 & ΟΘΩΝΟΣ	42100	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
744	ΝΤΤ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΜΟΥΣΕΙΟΥ 1 & ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ	63100	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ
746	ΝΤΤ - ΧΑΝΙΩΝ	ΠΛΑΤΕΙΑ 1866 9-11	73100	ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΩΝ
760	ΝΤΤ - ΜΕΝΙΔΙΟΥ	Λ. ΠΑΡΝΗΘΟΣ 119 ΚΑΙ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 166	13674	ΜΕΝΙΔΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
767	ΝΤΤ - ΔΡΑΜΑΣ	ΕΘΝ. ΑΜΥΝΑΣ 12	66100	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ

Κτίρια

Κωδικός	Επωνυμία	Διεύθυνση	Τ.Κ.	Πόλη	Νομός
10201	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 36	10679	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2001	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 21	11743	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2024	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 5	54626	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2035	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΜΗΡΟΥ & ΣΤΑΔΙΟΥ 10	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2038	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 34	10679	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2039	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75 & ΑΘΗΝΑΣ	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2041	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΦΛΩΡΙΝΗΣ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 75	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2043	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ 4	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2044	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΑΛΛΙΡΟΗΣ 19	11743	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2045	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΡΑΞΙΤΕΛΟΥΣ 40-44	10561	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2057	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 5	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2059	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΒΑΛΛΑΩΡΙΤΟΥ 3	10671	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2060	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΘΩΝΟΣ 8-10	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2063	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 10	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2065	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 7	10564	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2069	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 8 & ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2102	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 190	17671	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2107	ΚΤΙΡΙΑΚΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ Ν.ΙΩΝΙΑΣ	ΙΩΛΚΟΥ 8	14234	Ν.ΙΩΝΙΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2111	ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΛΕΩΦ.ΑΜΑΛΙΑΣ & ΣΟΥΡΗ	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2152	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΥΠΡΟΥ 27 & ΑΡΧΙΜΗΔΟΥΣ	18346	ΜΟΣΧΑΤΟ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2121	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 7	54625	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2124	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΛΑΟΔΙΚΕΙΑΣ 16	11528	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2125	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ 15 ΚΑΙ ΤΕΩ	17778	ΤΑΥΡΟΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2130	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΕΣΜΑΖΟΓΛΟΥ 2-6	10175	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2131	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Ι. ΝΙΚΑ 37	13671	ΑΧΑΡΝΑΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2132	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΜΗΡΟΥ 22	10672	ΚΟΛΩΝΑΚΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2134	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΟΘΩΝΟΣ 4	10557	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2139	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 22	54623	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2147	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 2	10559	ΑΘΗΝΑ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2641	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ 20	54624	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
2126	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΒΑΛΛΑΩΡΙΤΟΥ & ΣΥΓΓΡΟΥ 10	54625	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Κωδικός	Επωνυμία	Διεύθυνση	Τ.Κ.	Πόλη	Νομός
10747	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΣΛΙΝ & ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 20	11523	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΤΤΙΚΗΣ
2164	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 131-133	18233	ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΘΕΡΙΣΣΟΥ 6	71304	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΚΡΗΤΗΣ
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΛ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ - ΒΛΑΧΟΥΤΣΗ	47100	ΑΡΤΑ	ΗΠΕΙΡΟΥ
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΒΛΑΧΛΕΙΔΟΥ 9	45332	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΗΠΕΙΡΟΥ
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 3	65302	ΚΑΒΑΛΑ	ΚΑΒΑΛΑΣ