

## **PLA DE FORMACIÓ 2015 – AFEDAP – TENCIÓ PRIMÀRIA LLEIDA**

### **Anàlisi de necessitats:**

Per tal de poder elaborar el Pla de formació AFEDAP 2015, s'ha realitzat detecció de necessitats per mitjà de diferents eines:

- Entrevista personal
- Qüestionari
- Anàlisi resultats pla formació 2 últims anys
- Propostes dels agents social
- Lectura de la bibliografia actual

### **Objectius generals del Pla:**

Facilitar als professionals de l'Atenció Primària Lleida els espais i eines per poder millorar les habilitats personals i professionals.

## Pla de Formació 2015 per Servei de Formació Contínua

### Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran

#### Anàlisi de necessitats

Les necessitats formatives es recullen de les idees que sorgeixen a cada equip sol·licitades pels següents canals :

1. Durant el mes d'octubre , mitjançant correu electrònic es demana al referent de formació, directors i adjunts de cada EAP que reculli les idees i necessitats que detectin entre els seus professionals, aquests s'encarregen de fer-les arribar a la unitat de formació de la SAP
2. En el comitè de direcció del mes d'octubre es demana als directors i adjuntes de direcció i als diferents responsables de les diverses UP que també facin arribar a la SAP les propostes en quan a formació.

Mitjançant aquests canals intentem assegurar la recollida del nombre màxim de propostes assegurant a l'hora que tots els col·lectius s'hi vegin representats. Cal tenir en compte que aquesta formació es ofertada per l'organització (SAP/Àmbit) a la que els professionals dels EAPs, s'incorporen.

- Formació per col·lectius: Des de la SAP cal garantir que tots els col·lectius professionals es vegin representats en la formació (Metges de Família, Infermeres MF, Pediatres, Infermeres PED, Odontòlegs, Treballadors socials, Auxiliars d'infermeria, administratius i zeladors de la unitat d'atenció a l'usuari)

#### Objectius generals

1. Aconseguir una millora en la qualitat assistencial dels EAPs, una actualització i aprofundiment dels professionals i formar adequadament envers les noves eines i equipaments.
2. Millorar les competències professionals i coneixements de tot el personal, fent compatibles els objectius de l'EAP amb les expectatives dels professionals; promovent el seu desenvolupament personal i incrementant la seva implicació i motivació.

#### Canvis en relació amb el pla anterior

Aquest any hem prioritzat la formació i actualització en nous equips de treball (aparell d'ecografies).

## EXPOSICIÓ JUSTIFICATIVA DEL PLA DE FORMACIÓ AFEDAP 2015

Com és habitual en començar el darrer quadrimestre de l'any es procedeix a recollir les necessitats formatives que els diferents serveis, unitats i agents socials del centre han detectat, les quals juntament amb les necessitats estratègiques que la direcció ens expressa han de conformar el pla d'actuació formatiu AFEDAP 2015.

El pla de formació AFEDAP 2015 té com objectiu general, augmentar el nivell competencial dels nostres professionals, atenent els processos de salut prioritzats estratègicament i les necessitats explicitades en la recollida de detecció de necessitats formatives, tant dels agents socials com dels propis professionals.

Les necessitats recollides es centren, com no pot ser d'altra manera, en l'actualització de coneixements i de les tècniques que els acompanyen. Aquesta línia de necessitats s'han concretat en les activitats formatives compreses dins de la línia formativa d'actualització.

En la línia estratègica, la formació va en un sentit clarament continuista, respecte al 2014, encaminat a aconseguir una formació que arribi a un gran nombre de professionals per un costat i que al mateix temps sigui molt concreta per a determinades àrees. Aquestes activitats es concreten en els temes:

- ✓ Suport vital
- ✓ Prevenció de la infecció nosocomial.

Pel que fa a la línia bàsica, la decisió ha anat a favor de les noves tecnologies per un costat, amb la intenció de facilitar la màxima rendabilitat dels recursos existents, i per altra, s'ha optat per facilitar eines als propis professionals que els permetin enfrontar la gran diversitat de situacions que se'ls hi plantegen amb serenitat i eficiència.

Com a canvi respecte de l'AFEDAP 2014, i basant-nos en les necessitats explicitades en les enquestes de satisfacció s'ha decidit, dins del que és pedagògicament raonable, i sempre en base al tipus d'activitat, donar més hores a les activitats formatives del que fins ara es feia, per tal d'aconseguir un millor assentament dels coneixements adquirits.

Per altra banda aquest 2015 es reafirma la idea de les realitzacions formatives in situ o el més properes possibles a l'entorn assistencial, per tal de conjugar al màxim, la pràctica i la realitat assistencial.

Així mateix, seguim una línia ascendent en la programació d'activitats amb avaluació d'aprenentatge. Durant l'AFEDAP 2015, 12 dels 25 cursos que es duran a terme seran amb avaluació de l'aprenentatge.

## Exposició del pla de formació de l'Àmbit de Girona , AFEDAP 2015

En el següent document es desglossa les característiques principals de la programació dels cursos assignats al pressupost AFEDAP 2015 del àmbit de Girona comentats en reunió convocada amb els representants dels agents socials UGT, CCOO el passat dia 15 d'octubre.

La base temàtica de les accions formatives ve donada pel [programa de cursos 2014](#).

### Objectius generals del pla

El conjunt d'activitats formatives recollides en el programa AFEDAP 2015 té com a objectiu proporcionar una temàtica formativa satisfactòria per a tots els estaments i en acord amb les diferents línies estratègiques de l'àmbit (recerca, seguretat del pacient). Tot i que de manera general les activitats formatives estaran obertes a col·lectius amplis també en algun moment aquestes estaran adreçades a col·lectius determinats com ara treball social, odontòlegs, fisioteràpia, TECAIS.

### Anàlisi de necessitats.

Algunes activitats formatives responen a l'anàlisi de necessitats que dona el mantenir la línia estratègica de formar en bases metodològiques de recerca (1. Com Fer el disseny d'una recerca 2. Com fer una publicació científica 3. Anàlisi estadístic con R-commander, 4. Registre de dades per a la recerca 5. Cerca bibliogràfica) que estaran obertes a tots els professionals, i en altres casos s'ha intentat potenciar la capacitat dels alumnes en l'ús de serveis web per potenciar el treball col·laboratiu asincrònic: 1. Plataforma de google drive: treball col·laboratiu, treball profitos 2. Cerca, emmagatzemament i gestió d'informació en entorns virtuals. Aquestes activitats que tracten l'ús de serveis web ( Drive, Doodle, evernote, Diigo) es fan de manera presencial ja que els docents són personal d'infermeria, medicina i administratiu i especificant mitjançant exemples quines aplicacions poden tenir en els diferents estaments.

En aquesta edició 2015 i amb l'objectiu d'augmentar el nombre de docents capacitats per generar formació en entorns virtuals d'aprenentatge (Moodle) proposem dues edicions del curs "Capacitació docent bàsica en Moodle", establint un nivell d'avaluació basat en la transferència (els participants en el curs hauran de desenvolupar un curs en aquest entorn amb el compromís d'obrir-lo als alumnes un cop finalitzada la formació).

D'altres activitats formatives donen resposta a les enquestes de necessitats formatives que des dels referents de formació de cada centre s'han fet arribar a la unitat de formació dins de les memòries de formació de cada equip, com a exemple:

- Potenciar les activitats formatives que aborden els primers auxilis o la reanimació cardiopulmonar bàsica adreçada al personal administratiu de Gestió i serveis (GIS)
- Augmentar la capacitat en habilitats tècniques com ara tècnica de sutura per a infermeria
- Actualitzacions en formació pediàtrica en l'entorn de l'urgència pediàtrica

Aquests aspectes es combinen amb els resultats obtinguts en l'enquesta satisfacció que s'ha realitzat a tots els participants de les activitats formatives del programa 20 14 ([exemple enquesta](#))

### Canvis introduïts en relació amb el pla anterior.

En relació a l'edició de 2014, la nova proposta formativa no reedita els cursos de baix nombre d'alumnes de reanimació cardiopulmonar (suport vital immediat de 10 alumnes), manté el cos de cursos de temàtica referent a recerca, el grup de cursos referents a motivació i gestió del estrès, i introdueix més activitat formativa en capacitar els alumnes en entorns digitals: capacitar a docents en entorns d'aprenentatge virtual, curs de plataformes de treball col·laboratiu, ús d'entorns virtuals emmagatzemament i gestió d'informació.

**Taula resum del pla de formació 2015**

<b>Taula resum del pla de formació 2015</b>		
Nombre total d'activitats	28	
Nombre total d'edicions	42	
Nombre total de places ofertes (nombre d'edicions x nombre de places per edició)	907	
Nombre d'hores ofertes (nombre d'edicions x nombre d'hores per edició)	340	

**Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per línia de formació**

Línia de formació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Bàsica	5	7
Bàsica - estratègica	3	7
Actualització i aprofundiment	11	15
Actualització i aprofundiment - estratègica	7	9
Divulgació, reflexió i debat		
Divulgació, reflexió i debat - estratègica		

**Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per funció de formació**

Funció	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Comunicació i habilitats		
Directiva i comandaments intermedis		
Econòmica		
Formació		
Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)		

Formació pròpia específica del departament		
Jurídica		
Llengua catalana		
Llengües estrangeres		
Organització i processos administratius		
Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials		
Suport a polítiques de Govern		
Tecnologies de la informació		
Urbanisme i medi ambient		
<b>Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per modalitat de formació</b>		
Modalitat de formació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Presencial	25	37
Semipresencial	1	2
Virtual	1	2

**Taula resum amb el nombre d'activitats i d'edicions per nivell d'avaluació**

Nivell d'avaluació	Nombre d'activitats	Nombre d'edicions
Sense avaluació	0	0
Avaluació de la satisfacció	18	28
Avaluació de l'aprenentatge	8	11
Avaluació de la transferència	1	2

**Taula resum amb el pressupost previst per línia de formació**

Línia de formació	Pressupost previst	
Bàsica	6590	

Bàsica - estratègica	4788	
Actualització i aprofundiment	7620	
Actualització i aprofundiment - estratègica	11250	
Divulgació, reflexió i debat		
Divulgació, reflexió i debat - estratègica		





Des del Departament de Formació Continuada de la Gerència Territorial de l'ICS a les Terres de l'Ebre es desenvolupa anualment el cicle formatiu per a tots els professionals i que consisteix en la detecció i l'anàlisi de les necessitats formatives, l'elaboració del disseny d'un pla formatiu anual, l'aprovació, l'execució i l'avaluació d'aquest pla.

El pla formatiu anual consta de diverses activitats formatives que han d'estar relacionades amb els objectius generals i estratègics de la política sanitària de l'ICS i amb els objectius particulars de la Gerència Territorial, i encaminades al perfeccionament de l'activitat individual en relació amb el lloc de treball.

Aquestes activitats formatives estan agrupades en una sèrie de línies estratègiques i modalitats pedagògiques que sorgeixen fruit de plans estratègics actuals i futurs: Actualització i aprofundiment en alguna temàtica en concret, formació en el lloc de treball, formació grupal, formació en noves tecnologies de la informació i comunicació TIC, activitats formatives lligades a l'acreditació de l'Hospital i de l'Atenció Primària etc.

Així doncs podem dir que els objectius principals a tenir en compte a l'hora de dissenyar del pla formatiu Territorial son:

- Mantenir i millorar les competències dels professionals per augmentar l'eficàcia i la qualitat de l'atenció sanitària i dels serveis de suport.
- Facilitar l'adaptació dels professionals als canvis que es deriven de les innovacions tecnològiques i organitzatives.

Per tal de poder elaborar un pla de formació territorial que englobi aquets aspectes u objectius és fa una detecció de necessitats d'acord a una plantilla ja predeterminada on consten totes les línies formatives dins de les quals s'han de posar les activitats formatives proposades amb el grau de necessitat o prioritat (1= Imprescindible 2= Molt necessària 3= Necessària) i la justificació (A= Per formar part dels objectius estratègics de l'empresa B= Per aprofundir en els coneixements i/o resoldre dubtes C= Per tenir coneixements generals necessaris sobre l'activitat formativa)

Un cop valorades les aportacions es dissenya el pla formatiu comú als dos àmbits (Hospital i Atenció Primària). Les activitats formatives de AFEDAP son per a tots els professionals del territori i encara que es desglossa en dos pressupostos i s'assignen activitats a cada àmbit, tothom participa de les mateixes activitats formatives, la qual cosa s'ha de tenir en compte a l'hora veure el nombre d'activitats, places i hores ofertades.

Per al pla de formació AFEDAP 2015 s'han eliminat els cursos d'ofimàtica respecte a l'any 2014, es continua amb totes les activitats planificades amb la modalitat presencial perquè els agents sindicals no estan d'acord amb la modalitat virtual (adjuntem acta de la reunió), pràcticament el 100% de les activitats proposades son per a tots els col·lectius i s'ha afegit la línia de innovació i talent.

Cecília Gombau Montesó,  
Coordinadora de Formació Continua  
de la Gerència Territorial de l'ICS TE

Tortosa a 3 de novembre de 2014

# Pla de Formació de l'Hospital Universitari de Bellvitge 2015



**Montserrat Castilla Fuentes**  
*Directora de Recursos Humans Territorial*  
**Gemma Martínez Estalella**  
*Cap d'Àrea de Formació, Docència i Recerca*

## Presentació

Com cada any us presentem, per la vostra aprovació, la proposta d'activitats de formació continuada que configurarà el Pla de Formació 2015 per a tot el personal de l'HUB.

Aquesta proposta ha estat aprovada en el Comitè de Direcció amb data de 21 d'octubre de 2014 i compta amb la conformitat dels Agents Socials de l'HUB (CCOO i UGT). Adjuntem document de signatura amb data 22 d'octubre de 2014.

## EXPOSICIÓ JUSTIFICATIVA DEL Pla de Formació 2015

### Detecció de necessitats 2015

El Pla de Formació Continuada s'ha definit a partir de la detecció de necessitats de formatives que s'ha dut a terme el mes de juny de 2014, a més de les derivades per requeriment legal. Han estat implicats tots els comandaments, així com els responsables o coordinadors de projectes concrets. (Annex 1)

Posteriorment l'equip de formació ha elaborat la proposta del Pla de formació 2015 assignant la dotació pressupostària pertinent.

### Pla de formació 2015

La Normativa de funció pública en el III Acord general sobre condicions de treball del personal de l'àmbit d'aplicació de la mesa general de negociació de l'administració de la Generalitat de Catalunya, en el punt 10.2.1, defineix els diferents tipus de formació orientats a la millora de l'acompliment del lloc de treball i les necessitats de formació:

**Formació d'acollida** és "la formació necessària per a l'adaptació al nou lloc de treball".

**Formació estratègica** és "la formació necessària per desenvolupar nous projectes, nous serveis o la implantació de formació proposada per òrgans interdepartamentals".

**Formació d'actualització i aprofundiment** és "la formació necessària per a la millora en la prestació del servei".

La mateixa normativa en el punt 10.2.2. defineix com **formació bàsica** aquella que "Millorar les competències del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, amb vista a la mobilitat i a la promoció vertical i horitzontal, amb l'objectiu d'augmentar el seu potencial professional, independentment de les tasques que desenvolupen".

A l'hora de dissenyar el Pla de Formació, l'EAPC ens demana seguir un format específic que és el que adjuntem amb els diferents annexes. És important conèixer les diferents línies de formació que són:

- Bàsica
- Bàsica - estratègica
- Actualització i aprofundiment
- Actualització i aprofundiment - estratègica
- Divulgació, reflexió i debat
- Divulgació, reflexió i debat – estratègica

Alhora, les diferents activitats de formació s'han de classificar segons la seva funció/àrea competencial (actualment aquesta assignació es portada a terme per el Centre Corporatiu):

- Comunicació i habilitats
- Directiva i comandaments intermedis
- Econòmica
- Formació
- Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)
- Formació pròpia específica del departament
- Jurídica
- Llengua catalana
- Llengües estrangeres
- Organització i processos administratius
- Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials
- Suport a polítiques de Govern
- Tecnologies de la informació
- Urbanisme i medi ambient

Totes les activitats desenvolupades en el Pla de Formació es poden dur a terme amb diferent modalitat: Presencial, Semipresencial i Virtual.

De la mateixa manera, les accions formatives gaudeixen de diferents nivells d'avaluació:

- Avaluació de la satisfacció
- Avaluació de l'aprenentatge
- Avaluació de la transferència

Respectant el diferents tipus de formació definits a l'Acord, la Unitat de Formació Continuada de l'HUB agrupa les activitats que es pretenen desenvolupar al llarg de l'any 2015, en àrees competencials en relació als aspectes que milloren o reforcen, tenint en compte i donant resposta a tots els **criteris d'acreditació** i a l'Estudi de Risc Psicosocial (PSQCAT).

En aquests document especificuem les activitats de formació que donen resposta als accions suggerides a l'estudi PSQCAT i a les Avaluacions de Riscos (AVR).

El Pla de formació 2015 te com objectius Generals:

- Adaptar al professional al nou lloc de treball
- Donar a conèixer els principis bàsics de la bioètica clínica i reflexionar sobre els dilemes ètics
- Dotar d'eines metodològiques als professionals de l'HUB per millorar la comunicació i les relacions interpersonals tant a l'àmbit laboral com personal.
- Prevenir l'augment de les taxes d'infecció nosocomial
- Millorar i actualitzar els coneixements en la pràctica laboral sobretot aquelles derivades de nous projectes (obertura nou edifici, projectes estratègics de nous programes assistencials)
- Conèixer els protocols d'actuació davant situacions d'emergència
- Impulsar la cultura de la qualitat i ajudar a definir, implantar i avaluar un model de gestió que cerqui la qualitat del centre per aconseguir: orientar de manera permanent el funcionament del centre cap a la millora continua assistencial i aconseguir els objectius per a l'obtenció dels resultats claus del centre
- Dotar al personal d'uns coneixements teòrics i unes habilitats pràctiques per prevenir i tractar les aturades cardiorespiratòries.
- Proporcionar eines metodològiques per a promocionar diferents aspectes relacionats amb la recerca i docència.
- Ajudar al benestar i l'equilibri físic, psíquic i social del treballador, prevenint els accidents laborals i la patologia relacionada amb el lloc de treball.
- Potenciar la Seguretat Clínica amb la finalitat de reduir la morbimortalitat dels efectes adversos dels malalts ingressats a l'HUB
- Incloure eines tecnològiques que facilitin la gestió de documents, tasques administratives i la incorporació de nous programes (AUTOCAD,...).
- Donar resposta a les accions suggerides a l'estudi PSQCAT i a les Avaluacions de Riscos (AVR).
- Donar resposta als indicadors d'acreditació dels Centres Hospitalaris

Aquest document només recull aquelles accions de formatives organitzades per la UFC de l'HUB ( tant el en Pla finançat per el Fons de Formació Continuada com per els Fons Propi).

- **Acollida professionals:** formació que té com objectiu l'adaptació del professional al nou lloc de treball a l'HUB.

- **Acollida alumnes ciències de la salut:** formació que té com objectiu l'adaptació de l'estudiant a l' HUB.
  - Acollida dels alumnes a les unitats/llocs de pràctiques per part dels professionals.
  - Formació per a l'acollida dels alumnes de formació pregraduada, dirigida als professionals que tutoritzaran les pràctiques hospitalàries. Inclou pla docent, objectius de pràctiques, seguiment i avaluació.
  
- **Drets i Bioètica:** formació que té com objectiu conèixer els principis bàsics de la bioètica clínica i reflexionar sobre els dilemes ètics.
  - Decret Segona Opinió i Document Voluntats Anticipades
  - Iniciació a la bioètica: aplicació a la pràctica assistencial
  
- **Comunicació i Habilitats interpersonals:** formació que té com objectiu dotar d'eines metodològiques als professionals de l'HUB per millorar la comunicació i les relacions interpersonals tant a l'àmbit laboral com personal.
  - Actualització en habilitats de comunicació i abordatge verbal (PSQCAT)
  - Cohesió de l'equip
  - Control del Estrés Laboral
  - Educació grupal a pacients
  - Entrevista motivacional 1
  - Entrevista motivacional 2
  - Gestió de conflictes amb autoritat i no agresivitat
  - Imatge corporativa
  - L' Assertivitat en situacions complexes (PSQCAT)
  - Mediació davant el conflicte. (PSQCAT)
  - Millora de la comunicació amb els clients interns. Nivell Avançat
  - Prevenció i abordatge de situacions conflictives interpersonals en l'entorn laboral.
  - Prevenció i abordatge de situacions conflictives interpersonals en l'entorn laboral amb assertivitat.

- Previsió i abordatge de situacions conflictives interpersonals en l'entorn laboral. Motivació i compromís
- Procés del dol. Acompanyament a les famílies (PSQCAT)
- Tècniques de comunicació davant l'equip professional. (PSQCAT)
- Treball en equip (PSQCAT)
- Treball en equip: anàlisi de situacions professionals (PSQCAT)
  
- **Control de la infecció:** formació dirigida a tots als professionals amb la finalitat de prevenir l'augment de les taxes d'infecció nosocomial.
  - Aïllaments pacients a urgències.
  - Ferides Complexes: Valoració, Cura i Seguiment
  - Neteja, desinfecció i esterilització
  - Utilització de rentadores i neteja d'endoscòpis
  
- **Manteniment i millora de les competències professionals:** formació que té com objectiu millorar i actualitzar els coneixements en la pràctica laboral.
  - Abordatge al pacient neurocrític: dispositius i monitorització Electroencefalogràfica
  - Abordatge del malalt amb hemorràgia digestiva a urgències.
  - Abordatge del pacient afectat d'ictus
  - Actuació davant el pacient amb agressió sexual
  - Actuació davant la realització de traqueostomia percutània
  - Actuació davant una crisi epilèptica
  - Actualització clínica d'Oftalmologia
  - Actualització clínica en Medicina Infecciosa
  - Actualització clínica en Medicina Nuclear
  - Actualització de cures al malalt epilèptic amb monitorització EEG continua.
  - Actualització en Anestèsia, Reanimació i Teràpia del Dolor
  - Actualització en farmacologia a l'àrea del malalt crític
  - Actualització en habilitats de comunicació i abordatge verbal
  - Actualització en Medicina Interna
  - Actualització en Microbiologia Clínica



- Actualització en Patologia Cardíaca
- Adaptació del processos culinaris al nou sistema de producció
- Addiccions
- Administració i manipulació segura de la mitomicina
- Aïllaments pacients a urgències.
- Aire Condicionat, Climatització i Calefacció
- Aspectes pràctics de seguretat clínica a l'àrea crítica
- Atenció al malalt fràgil
- Atenció al pacient amb sèpsia a urgències.
- Atenció al pacient oftalmològic durant el perioperatori
- Atenció al pacient traumàtic urgent a l'àrea quirúrgica
- Atenció Psiquiàtrica al malalt hospitalitzat
- Atenció urgent al pacient amb sèpsia a urgències.
- AUTOCAD 2 D Avançat
- AUTOCAD 2 D Bàsic
- Avanços en trasplantament renal
- Circuit exitus
- Codificació de l'Alta Hospitalària amb la CIM-10-MC/PCS: Curs d'Introducció
- Control de plagues
- Control de plagues en el medi sanitari
- Cures al pacient portador d'EXCOR
- Cures als malalts sotmesos a cirurgia urològica
- Cures d'infermeria en les proves diagnòstiques i terapèutiques en l'Àrea de l'Àparell Digestiu
- Cures d'infermeria al pacient sotmès a tècnica d'Oxigenació per Membrana Extracorpòria (ECMO)
- Cures post aplicació de Tècniques de Broncolàser
- Cures Respiratòries
- Destrucció de material confidencial
- Diàlisi Peritoneal
- Eines per a la gestió del malalt agitat i/o la família



- Elaboració de les diferents formules magistrals en farmacotècnia.
- Entrevista Motivacional 1
- Entrevista Motivacional 2
- Ferides Complexes: Valoració, Cura i Seguiment
- Gestió interna dels assaigs clínics
- Immobilitzacions i embenats
- Interpretació d'electrocardiografia
- Malalties Induïdes
- Maneig de la Via aèria
- Manteniment d'instal·lacions
- Material quirúrgic traumatològic: neteja, emmagatzematge i esterilització
- Millora de la comunicació amb els clients interns. Nivell Avançat
- Millora de la qualitat radiològica en les exploracions abdominals
- Mobilització del pacient politraumàtic. (AVR)
- Neteja, desinfecció i esterilització
- Nutrició Artificial: Nutrició Parenteral per Infermeres
- Nutrició Artificial: Nutrició Parenteral per TCAI
- Oftalmologia Clínica nous avenços
- Preparació i dispensació de capsules específiques per a psiquiatria
- Preparació, conservació i dispensació de xeringues intravítries
- Procediment d'inclusió de la pell al Laboratori d'Anatomia Patològica
- Procediment de recepció demostres al Laboratori d'Anatomia Patològica
- Procés del dol. Acompanyament a les famílies
- Seguretat del pacient crític
- Tècnica de Depuració Extracorpòria Continua
- Tècniques Histoquímiques del Laboratori d'Anatomia Patològica
- Teràpia Manual i Punció Seca en la Síndrome de Dolor Miosfacial. Punts Gatell Miosfacials
- Teràpies respiratòries i drenatges toràcics
- Tractament del pacient diabètic a urgències
- Trastorns Mentals Severs
- Treball social Clínic: teories i pràctiques per a la millora de les desigualtats

- Treball social sanitari: serveis, processos i avaluació
- Triatge estructurat en el web\_e-PAT v4: usuaris finals
- Utilització de rentadores i neteja d'endoscopis
- Ventilació Mecànica no invasiva i noves modalitats ventilatòries en pacient crític
  
- **Prevenió i actuació davant una emergència:** formació que té com objectiu conèixer els protocols d'actuació davant situacions d'emergència.
  - Protecció Contra Incendis i Pla d'Emergència
  
- **Processos administratius**
  - Combinació de correspondència amb Word
  - Destrucció de material confidencial`
  
- **Qualitat i millora continua:** Formació impartida amb la finalitat d'impulsar la cultura de la qualitat i ajudar a definir, implantar i avaluar un model de gestió que cerqui la qualitat del centre per aconseguir: orientar de manera permanent el funcionament del centre cap a la millora continua assistencial i aconseguir els objectius per a l'obtenció dels resultats claus del centre.
  - Adaptació del processos culinàries al nou sistema de producció
  - LOPD. Formació en protecció de dades de caràcter personal i seguretat de la Informació
  - Millora de la qualitat radiològica en les exploracions abdominals
  
- **Reanimació Cardiopulmonar:** formació que té com objectiu dotar al personal d'uns coneixements teòrics i unes habilitats pràctiques per prevenir i tractar les aturades cardiorespiratòries.
  - Atenció a l'aturada Cardiorespiratòria
  - Aturada Cardíaca
  - Suport Vital Immediat

- **Recerca i Docència:** formació que té com objectiu proporcionar eines metodològiques per a promocionar diferents aspectes relacionats amb la recerca i docència.
  - Cerca documental
  - Elaboració d'un projecte de recerca en ciències de la salut
  - Recerca en Psiquiatria
  
- **Salut laboral/Prevenió de Riscos Laborals:** formació que té com objectiu ajudar al benestar i l'equilibri físic, psíquic i social del treballador.
  - Administració i manipulació segura de la mitomicina
  - Control del Estrés Laboral. (PSQCAT).
  - Educació gestual i escola de l'esquena. Pautes de mobilització de malalts (PSQCAT). (AVR)
  - Gestió de conflictes amb autoritat i no agresivitat (PSQCAT).
  - Gestió Risc Biològics /Check List
  - Prevenió i abordatge de situacions conflictives interpersonals en l'entorn laboral (PSQCAT).
  - Prevenió i abordatge de situacions conflictives interpersonals en l'entorn laboral amb assertivitat. (PSQCAT).
  - Prevenió i abordatge de situacions conflictives interpersonals en l'entorn laboral. Motivació i compromís. (PSQCAT).
  - Risc Biològic: Nous dispositius de seguretat Prevenió de Risc Biològic. (AVR)
  - Seguretat professional davant del risc de caiguda
  - Treball en equip (PSQCAT).
  - Ús saludable de l'ordinador. (AVR)
  
- **Seguretat clínica:** formació que té com objectiu reduir la morbimortalitat dels efectes adversos dels malalts ingressats a l'HUB
  - Qualitat i seguretat dels pacients: itinerari referents de qualitat
  - Seguretat del pacient crític

- **Tecnologies de la informació** formació que té com objectiu incloure eines tecnològiques que facilitin la gestió de documents.
  - AUTOCAD 2 D Avançat
  - AUTOCAD 2 D Bàsic
  - Codificació de l'Alta Hospitalària amb la CIM-10-MC/PCS: Curs d'Introducció
  - Cultura, participació i civisme digital i navegació i comunicació en el món digital
  - Eines 2.0 aplicades a la docència clínica i la gestió del coneixement
  - Google Drive: treball col·laboratiu, treball productiu
  - Tecnologia digital i ús de l'ordinador i del sistema operatiu

**Adjuntem els annexes següents:**

Annex 1: Full de Detecció de necessitats

Annex 2: Pla de Formació 2015 amb assignació al Fons de Formació Continuada (AFEDAP).

Annex 3: Acta de Presentació i Aprovació Agents Socials

# Annex 1

## Full de Detecció de necessitats

## Detecció de necessitats formatives 2015

### Dades identificatives

Cognoms i nom:	Càrrec:
Unitat / Servei:	Data:

### Identificació del problema

Quin problema o dificultat del teu lloc de treball pot tenir solució mitjançant accions formatives:	
Amb quines causes creus que tenen relació aquest problemes / dificultats:	
Coneixements procediment <input type="checkbox"/> Coneixements tècnics <input type="checkbox"/> Aspectes d'actitud <input type="checkbox"/> Habilitats <input type="checkbox"/> Aspectes organitzatius <input type="checkbox"/> Aspectes tecnològics <input type="checkbox"/> Seguretat i higiene laboral <input type="checkbox"/> Qualitat <input type="checkbox"/> Acreditació <input type="checkbox"/>	Altres (indicar quins):

### Objectius de l'acció formativa

Creus que amb l'acció formativa a realitzar assoliràs els següents:		
<b>Coneixements</b>	<b>Habilitats</b>	<b>Actituds</b>

### Proposta d'activitat formativa:

Indicadors de mesura d'impacte de l'acció formativa:
1.-
2.-
3.-

Número de professionals que han de rebre l'acció formativa:

### Comentaris

--

Signatura del comandament:

Signatura del responsable de Formació:

**Proposta docent** (nom i cognoms) :

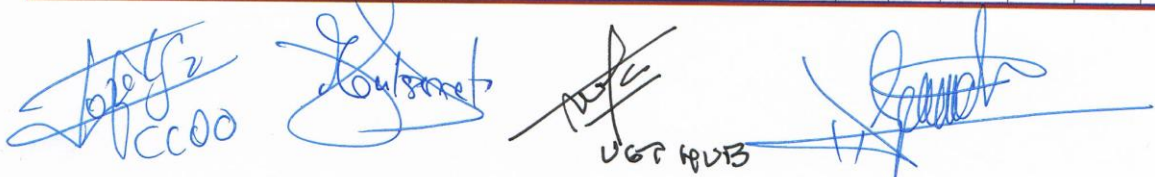
# Annex 2

## Pla de Formació 2015

### amb assignació al Fons de Formació Continuada (AFEDAP)



PLA DE FORMACIÓ 2015 . FONTS AFEDAP										
HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE										
Àrea Competencial/ Funció/ Acreditació	Funció EAPC	Línia de formació	Nom de l'acció/activitat	Nombre d'edicions	Places per edició	Hores per edició	Modalitat	Nivell d'avaluació	Destinataris	Despesa prevista
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Abordatge al pacient neurocrític: dispositius i monitorització Electroencefalografica	2	30	6	Presencial	S	INF	540,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Abordatge del malalt amb hemorràgia digestiva a urgències.	2	30	6	Presencial	S	INF/TCAI	540,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Abordatge del pacient afectat d'ictus	2	30	6	Presencial	S	INF	360,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Actuació davant una crisi epilèptica	2	30	3	Presencial	S	TCAI	135,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Actualització de cures al malalt epilèptic amb monitorització EEG continua.	2	30	6	Presencial	S	INF	540,00 €
Millora Competencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Aire Condicionat, Climatització i Calefacció	2	30	40	Presencial	S	Personal Ofici	7.200,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Aspectes pràctics de seguretat clínica a l'àrea crítica	2	25	4	Presencial	S	TCAI	360,00 €
RCP	Formació específica del Departament	Bàsica - Estratègica	Atenció a l'aturada Cardiorespiratòria	20	10	2	Presencial	SA	Personal Ofici/PA	1.800,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Atenció al malalt fràgil	2	30	20	Presencial	S	TCAI	1.800,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Atenció al pacient amb sèpsia a urgències.	1	30	3	Presencial	S	INF	135,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Atenció al pacient oftalmològic durant el perioperatori	2	25	3	Presencial	S	INF	180,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Atenció al pacient traumàtic urgent a l'àrea quirúrgica	2	30	6	Presencial	S	INF	540,00 €
RCP	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Aturada Cardíaca	2	20	20	Presencial	S	PM	1.400,00 €
Millora Competencial /Tecnologies de la Informació	Tecnologies de la Informació	Actualització i aprofundiment estratègica	AUTOCAD 2D Avançat	1	7	20	Presencial	S	Personal Ofici	1.573,00 €
Millora Competencial /Tecnologies de la Informació	Tecnologies de la Informació	Actualització i aprofundiment estratègica	AUTOCAD 2D Bàsic	1	7	20	Presencial	S	Personal Ofici	1.573,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Avanços en trasplantament renal	2	35	4	Presencial	S	INF	361,00 €
Comunicació	Formació específica del Departament	Bàsica - Estratègica	Cohesió de l'equip	1	8	10	Presencial	S	DIE	900,00 €
Salut Laboral/PRL/Comunicació	Prevenió de Riscos laborals	Bàsica - Estratègica	Control del Estrès Laboral	2	20	12	Presencial	S	INF/TCAI/TEC	2.400,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Cures al pacient portador d'EXCOR	1	40	3	Presencial	SA	INF	135,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Cures als malalts sotmesos a cirurgia urològica	2	35	6	Presencial	S	INF	360,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Cures d'infermeria en les proves diagnòstiques i terapèutiques en l'Àrea de l'Àpex Digestiu	2	45	4	Presencial	S	INF/TCAI	360,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Cures d'infermeria al pacient sotmès a tècnica d'Oxigenació per Membrana Extracorpòria (ECMO)	2	30	10	Presencial	S	INF	450,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Cures post aplicació de Tècniques de Broncolàser	1	20	1	Presencial	SA	INF	45,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Cures Respiratòries	2	30	4	Presencial	S	INF	360,00 €
Procés Administratiu	Urbanisme i Medi Ambient	Bàsica - Estratègica	Destrucció de material confidencial	1	50	2	Presencial	S	TOTS	180,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Diàlisi Peritoneal	2	35	4	Presencial	S	INF	360,00 €
Salut Laboral/PRL	Prevenió de Riscos Laborals	Bàsica - Estratègica	Educació gestual i escola de l'esquena. Pautes de mobilització de malalts	2	15	15	Presencial	S	TOTS	1.260,00 €
Tecnologies de la Informació	Tecnologies de la Informació	Bàsica - Estratègica	Eines 2.0 aplicades a la docència clínica i la gestió del coneixement	2	20	12	Presencial	S	INF/TEC	2.160,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Eines per a la gestió del malalt agitat i/o la família	2	20	12	Presencial	S	INF/TCAI	2.160,00 €
Recerca/Docència	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment estratègica	Elaboració d'un projecte de recerca en ciències de la salut	1	25	16	Presencial	S	INF	2.012,00 €



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including 'CCCOO', 'UGT HUB', and several illegible signatures.



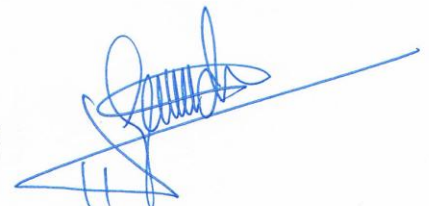
Millora Competencial Assistencial /Comunicació	Comunicació i Habilitats	Actualització i aprofundiment	Entrevista motivacional 1	2	25	20	Presencial	S	INF/TCAI/PM/PSC	2.365,00 €
Millora Competencial Assistencial/Control de la infecció	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Ferides Complexes: Valoració, Cura i Seguiment	1	50	15	Presencial	S	INF	675,00 €
Tecnologies de la Informació	Tecnologies de la Informació	Bàsica - Estratègica	Google Drive: treball col·laboratiu, treball productiu	1	5	15	Presencial	S	Comandaments INF	450,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Immobilitzacions i embenats	2	20	3	Presencial	S	TCAI	540,00 €
Drets i Bioètica	Formació específica del Departament	Bàsica - Estratègica	Iniciació a la bioètica: aplicació a la pràctica assistencial	2	30	10	Presencial	S	INF/PM/TS	250,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Interpretació d'electrocardiografia	1	25	24	Presencial	A	INF	1.440,00 €
Qualitat i Seguretat Clínica/Jurídica	Formació específica del Departament	Bàsica - Estratègica	LOPD. Formació en protecció de dades de caràcter personal i seguretat de la Informació	1	40	8	Virtual	A	TOTS	160,00 €
Millora Competencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Manteniment d'instal·lacions	2	30	20	Presencial	S	Personal Ofici	3.600,00 €
Comunicació	Comunicació i Habilitats	Bàsica - Estratègica	Mediació davant el conflicte	1	20	12	Presencial	S	PA	1.080,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Material quirúrgic traumatològic: neteja, emmagatzematge i esterilització	2	25	4	Presencial	S	TCAI	360,00 €
Millora Competencial/Comunicació	Formació específica del Departament	Bàsica - Estratègica	Millora de la comunicació amb els clients interns. Nivell Avançat	1	20	16	Presencial	S	PA	1.440,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Mobilització del pacient politraumàtic	4	20	2	Presencial	S	INF/TCAI/ZEL	720,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Nutrició Artificial: Nutrició Parenteral	2	9	25	Presencial	S	INF	414,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Nutrició Artificial: Nutrició Parenteral	2	4	25	Presencial	S	TCAI	421,00 €
Salut Laboral/PRL/Comunicació	Prevenició de Riscos laborals	Bàsica - Estratègica	Prevenició i abordatge de situacions conflictives interpersonals en l'entorn laboral	2	15	16	Presencial	S	INF/TCAI	3.200,00 €
Salut Laboral/PRL/Comunicació	Prevenició de Riscos laborals	Bàsica - Estratègica	Prevenició i abordatge de situacions conflictives interpersonals en l'entorn laboral amb assertivitat	2	15	16	Presencial	S	PA	3.200,00 €
Salut Laboral/PRL/Comunicació	Prevenició de Riscos laborals	Bàsica - Estratègica	Prevenició i abordatge de situacions conflictives interpersonals en l'entorn laboral. Motivació i compromís	1	15	12	Presencial	S	INF/TCAI	1.200,00 €
Millora Competencial Assistencial/Comunicació	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Procés del dol. Acompanyament a les famílies	2	25	8	Presencial	S	INF/TCAI	720,00 €
Plans d'Emergències	Prevenició de Riscos laborals	Bàsica - Estratègica	Protecció Contra Incendis i Pla d'Emergència	6	15	4	Presencial	SA	TOTS	3.000,00 €
Millora Competencial Assistencial/Seguretat Clínica	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment estratègica	Seguretat del pacient crític	2	30	8	Presencial	A	INF	360,00 €
RCP	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Suport Vital Immediat	4	8	23	Semipresencial	A	INF	5.120,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Tècnica de Depuració Extracorpòria Continua	2	20	24	Semipresencial	S	INF	360,00 €
Comunicació	Comunicació i Habilitats	Bàsica - Estratègica	Tècniques de comunicació davant l'equip professional	1	16	12	Presencial	S	PA	1.200,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Teràpia Manual i Punció Seca en la Síndrome de Dolor Miofacial, Punts Gatell Miofacials	1	24	60	Presencial	A	FISIO	6.320,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Teràpies respiratòries i drenatges toràcics	2	45	3	Presencial	S	INF/TCAI	270,00 €
Comunicació	Formació específica del Departament	Bàsica - Estratègica	Treball en equip: anàlisi de situacions professionals	1	12	6	Presencial	S	PA	600,00 €
Millora Competencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Treball social Clínic: teories i pràctiques per a la millora de les desigualtats	1	16	20	Presencial	S	TS	1.440,00 €
Millora Competencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Treball social sanitari: serveis, processos i avaluació	1	20	20	Presencial	S	TS	1.800,00 €
Millora Competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Triatge estructurat en el web_e-PAT v4: usuaris finals	1	20	12	Presencial	A	INF	540,00 €
Salut Laboral/PRL	Prevenició de Riscos laborals	Bàsica - Estratègica	Ús saludable de l'ordinador	2	20	2	Presencial	S	PA	180,00 €
<b>Total</b>										<b>75.604,00 €</b>



cc00




UGT MIB



Col·lectius	
Dietetica	DIET
Directius i comandaments	DIR
Documentalistes	DOC
Físics	Físics
Fisioterapèutes	FISIO
Infermeres	INF
Infermeres i altres Diplomats Sanitaris	DS
Optometrista	OPT
Personal d'Administració	PA
Personal d'Ofici (Manteniment, bugaderia, cuina)	Personal Ofici
Personal Mèdic	Metges/PM
Personal sanitari adscri Dir Inf	PSI
Psicòlegs	PSC
Tècnic Auxiliar de Cures Infermeres	TCAI
Tècnic especialista	TEC
Terapeutes ocupacionals	TOC
Tots	TOTS
Treballadores socials	TS
Zeladors	ZEL

*[Handwritten signature]*  
CCOO

*[Handwritten signature]*  
RSM

*[Handwritten signature]*  
VGT HUB

*[Handwritten signature]*  
H

# Annex 3

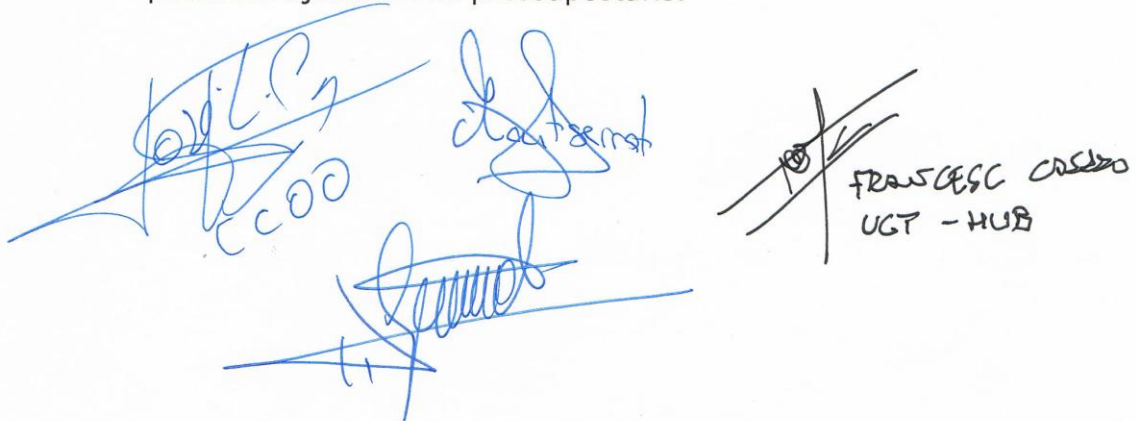
## Acta de Presentació i Aprovació Agents Socials



## ACTA DE PRESENTACIÓ I APROVACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2015 DEL HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

Reunits els representants dels Sindicats UGT i CCOO juntament amb els representants de la Direcció de personal i la Unitat de Formació Continuada del Hospital Universitari de Bellvitge, s'acorda aprovar el Pla de Formació 2015 havent recollit les modificacions proposades pel Sr. Francesc Casado Zuriguel (UGT) i la Sr. Jose Luis Garcia Fuentes (CCOO)

S'adjunta document "Pla de Formació 2015" amb la proposta de pressupost 2015 finançada per el Fons de Formació Continuada AFEDAP i la proposta de pressupost 2015 finançada amb pressupost propi. Aquest Pla de Formació queda condicionat a l'assignació definitiva, en previsió de possibles ajustaments pressupostaris.

  
The image shows several handwritten signatures in blue ink. On the left, there are two signatures, one of which includes the text 'CCOO'. In the center, there is a signature that appears to be 'Jose Luis Garcia Fuentes'. On the right, there is a signature with the text 'FRANCESC CASADO UGT - HUB' written next to it.

L'Hospitalet del Llobregat, 22 d'octubre de 2014.



# PLA DE FORMACIÓ HOSPITAL DE VILADECANS 2015

**Montserrat Castilla Fuentes**  
*Directora de Recursos Humans Territorial*

**Antoni Mercader Comas**  
*Director de Recursos Humans Hospital de Viladecans*

**Gemma Martínez Estalella**  
*Cap d'Àrea de Formació, Docència i Recerca*

## Presentació

Us presentem, per la vostra aprovació, la proposta d'activitats de formació continuada que configurarà el Pla de Formació 2015 per a tot el personal de l'HV.

Aquesta proposta ha estat aprovada en el Comitè de Direcció amb data de 21 d'octubre de 2014 i compta amb la conformitat dels Agents Socials de l'HUB (CCOO i UGT). Adjuntem document de signatura amb data 28 d'octubre de 2014

## EXPOSICIÓ JUSTIFICATIVA DEL Pla de Formació 2015

### Detecció de necessitats 2015

El Pla de Formació Continuada s'ha definit a partir de la detecció de necessitats de formatives que s'ha dut a terme el mes de juny de 2014 per part dels diferents responsables, a més de les derivades per requeriment legal. Han estat implicats tots els comandaments, així com els responsables o coordinadors de projectes concrets. (Annex 1)

Posteriorment l'equip de formació ha elaborat el Pla de formació 2015 assignant la dotació pressupostària corresponent, seguint les instruccions que marquen l'EAPC i l'ICS.

### Pla de formació 2015

La Normativa de funció pública en el III Acord general sobre condicions de treball del personal de l'àmbit d'aplicació de la mesa general de negociació de l'administració de la Generalitat de Catalunya, en el punt 10.2.1, defineix els diferents tipus de formació orientats a la millora de l'acompliment del lloc de treball i les necessitats de formació:

**Formació d'acollida** és *“la formació necessària per a l'adaptació al nou lloc de treball”*.

**Formació estratègica** és *“la formació necessària per desenvolupar nous projectes, nous serveis o la implantació de formació proposada per òrgans interdepartamentals”*.

**Formació d'actualització i aprofundiment** és *“ la formació necessària per a la millora en la prestació del servei”*.

La mateixa normativa en el punt 10.2.2. defineix com **formació bàsica** aquella que *“Millorar les competències del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, amb vista a la mobilitat i a la promoció vertical i horitzontal, amb l'objectiu d'augmentar el seu potencial professional, independentment de les tasques que desenvolupen”*.

A l'hora de dissenyar el Pla de Formació, l'EAPC ens demana seguir un format específic que és el que adjuntem amb els diferents annexes. És important conèixer les diferents línies de formació que són:

- Bàsica
- Bàsica - estratègica
- Actualització i aprofundiment
- Actualització i aprofundiment - estratègica
- Divulgació, reflexió i debat
- Divulgació, reflexió i debat – estratègica

Alhora, les diferents activitats de formació s'han de classificar segons la seva funció/àrea competencial (actualment aquesta assignació es portada a terme per el Centre Corporatiu):

- Comunicació i habilitats
- Directiva i comandaments intermedis
- Econòmica
- Formació
- Formació especialitzada (per als departament que fan formació adreçada a cossos específics)
- Formació pròpia específica del departament
- Jurídica
- Llengua catalana
- Llengües estrangeres
- Organització i processos administratius
- Recursos humans, prevenció de riscos laborals i polítiques socials
- Suport a polítiques de Govern
- Tecnologies de la informació
- Urbanisme i medi ambient

Totes les activitats desenvolupades en el Pla de Formació es poden dur a terme amb diferent modalitat: Presencial, Semipresencial i Virtual.

De la mateixa manera, les accions formatives gaudeixen de diferents nivells d'avaluació:

- Avaluació de la satisfacció
- Avaluació de l'aprenentatge
- Avaluació de la transferència

Respectant el diferents tipus de formació definits a l'Acord, la Unitat de Formació Continuada de l'HV agrupa les activitats que es pretenen desenvolupar al llarg de



l'any 2015, en àrees competencials en relació als aspectes que milloren o reforcen, tenint en compte i donant resposta a tots els **criteris d'acreditació** i a l'Estudi de Risc Psicosocial (PSQCAT).

En aquests document especificuem les activitats de formació que donen resposta als accions suggerides a l'estudi PSQCAT i a les Avaluacions de Riscos (AVR)

El Pla de formació 2015 te com objectius Generals:

- Dotar d'eines metodològiques als professionals de l'HUB per millorar la comunicació i les relacions interpersonals tant a l'àmbit laboral com personal.
- Prevenir l'augment de les taxes d'infecció nosocomial
- Millorar i actualitzar els coneixements en la pràctica laboral sobretot aquelles derivades de nous projectes.
- Conèixer els protocols d'actuació davant situacions d'emergència
- Impulsar la cultura de la qualitat i ajudar a definir, implantar i avaluar un model de gestió que cerqui la qualitat del centre per aconseguir: orientar de manera permanent el funcionament del centre cap a la millora continua assistencial i aconseguir els objectius per a l'obtenció dels resultats claus del centre
- Dotar al personal d'uns coneixements teòrics i unes habilitats pràctiques per prevenir i tractar les aturades cardiorespiratòries.
- Ajudar al benestar i l'equilibri físic, psíquic i social del treballador, prevenint els accidents laborals i la patologia relacionada amb el lloc de treball.
- Potenciar la Seguretat Clínica amb la finalitat de reduir la morbimortalitat dels efectes adversos dels malalts ingressats a l'HV
- Donar resposta a les accions suggerides a l'estudi PSQCAT i a les Avaluacions de Riscos (AVR).
- Donar resposta als indicadors d'acreditació dels Centres Hospitalaris

Aquest document només recull aquelles accions formatives organitzades per la UFC del HV.

- **Comunicació i Habilitats interpersonals:** formació que té com objectiu dotar d'eines metodològiques als professionals de l'HV per millorar la comunicació i les relacions interpersonals tant a l'àmbit laboral com personal.
  - Gestió de conflictes (PSQCAT).
  - Imatge corporativa
  - L'Assertivitat en situacions complexes (PSQCAT).

- **Control de la infecció:** formació dirigida a tots als professionals amb la finalitat de prevenir l'increment de les taxes d'infecció nosocomial.
  - Esterilització: Preparació i empaquetat de material. Conceptes bàsics
  
- **Manteniment i millora de les competències professionals:** formació que té com objectiu millorar i actualitzar els coneixements en la pràctica laboral.
  - Actualització de cures al malalt amb diabetis
  - Actualització en Estomotèrapia
  - Actualització en farmacologia del malalt crític a Urgències
  - Actualització en Triatge Avançat
  - Actualització en Triatge Bàsic
  - Administració segura del components sanguinis
  - Atenció d'Infermeria al malalt amb Ventilació Mecànica No Invasiva (VMNI) al servei d'urgències
  - Cura al malalt amb ostomia i drenatge toràcic
  - Cures Infermeres al malalt sotmès a Cirurgia Major Ambulatoria.
  - Ecografia aplicada al pacient urgent
  - Embenats bàsics
  - Esterilització: Preparació i empaquetat de material. Conceptes bàsics
  - Gestió del temps
  - Interpretació d'ECG patològics. Mòdul 1
  - Interpretació d'ECG patològics. Mòdul 2
  - Interpretació d'Electrocardiogrames
  - Maneig de drenatges quirúrgics
  - Metodologia Lean Healthcare
  - Organització de l'equip davant d'una aturada cardiorespiratòria
  - Potenciació de l'equip directiu- Belbin
  - Radiologia d'urgències
  - Seguretat i adaptació del malalt amb ICTUS a les activitats de la vida diària
  - Tècniques de sutura a l'àmbit de les urgències hospitalàries
  - Tècnica d'instrumentació quirúrgica en la Cirurgia de Retina
  - Tècniques per afavorir la millora de la funció respiratòria

- Teòric-pràctic indicació i maneig de la VMNI
- Valoració del malalt amb patologia abdominal urgent
- Valoració del malalt amb patologia dermatològica a urgències
- **Prevenició i actuació davant una emergència:** formació que té com objectiu conèixer els protocols d'actuació davant situacions d'emergència.
  - Protecció contra incendis. Pla d'emergència
- **Qualitat i millora continua:** Formació impartida amb la finalitat d'impulsar la cultura de la qualitat i ajudar a definir, implantar i avaluar un model de gestió que cerqui la qualitat del centre per aconseguir: orientar de manera permanent el funcionament del centre cap a la millora continua assistencial i aconseguir els objectius per a l'obtenció dels resultats claus del centre.
  - Qualitat i Seguretat dels pacients: Itinerari metges i infermeres
  - Qualitat i Seguretat dels pacients: Itinerari Tècnics sanitaris Grau Mig
- **Reanimació Cardiopulmonar:** formació que té com objectiu dotar al personal d'uns coneixements teòrics i unes habilitats pràctiques per prevenir i tractar les aturades cardiorespiratòries.
  - Organització de l'equip davant d'una aturada cardiorespiratòria
  - Suport Vital Immediat
  - Suport Vital Bàsic i DEA
- **Salut laboral/Prevenició de Riscos Laborals:** formació que té com objectiu ajudar al benestar i l'equilibri físic, psíquic i social del treballador.
  - Afrontar conflictes i agressions (PSQCAT).
  - Gestió de conflictes (PSQCAT).
  - L' Assertivitat en situacions complexes (PSQCAT).
  - Mobilització de pacients (AVR)
  - Prevenició de riscos per exposició a agents biològics (AVR).
  - Ús saludable de l'ordinador i Educació postural. (AVR)

- **Seguretat clínica:** formació que té com objectiu reduir la morbidimortalidad dels efectes adversos dels malalts ingressats a l'HV.
  - Actualització en farmacologia del malalt crític a Urgències
  - Administració segura del components sanguinis
  - Esterilització: Preparació i empaquetat de material. Conceptes bàsics
  - Qualitat i Seguretat dels pacients: Itinerari metges i infermeres
  - Qualitat i Seguretat dels pacients: Itinerari Tècnics sanitaris Grau Mig
  - Seguretat i adaptació del malalt amb ICTUS a les activitats de la vida diària

**Adjuntem els annexes següents:**

Annex 1: Full de Detecció de necessitats

Annex 2: Pla de Formació 2015 amb assignació al Fons de Formació Continuada (AFEDAP).

Annex 3: Acta de Presentació i Aprovació Agents Socials

# Annex 1

## Full de detecció de necessitats

## Detecció de necessitats formatives 2015

### Dades identificatives

Cognoms i nom:	Càrrec:
Unitat / Servei:	Data:

### Identificació del problema

Quin problema o dificultat del teu lloc de treball pot tenir solució mitjançant accions formatives:	
Amb quines causes creus que tenen relació aquest problemes / dificultats:	
Coneixements procediment <input type="checkbox"/> Coneixements tècnics <input type="checkbox"/> Aspectes d'actitud <input type="checkbox"/> Habilitats <input type="checkbox"/> Aspectes organitzatius <input type="checkbox"/> Aspectes tecnològics <input type="checkbox"/> Seguretat i higiene laboral <input type="checkbox"/> Qualitat <input type="checkbox"/> Acreditació <input type="checkbox"/>	Altres (indicar quins):

### Objectius de l'acció formativa

Creus que amb l'acció formativa a realitzar assoliràs els següents:		
<b>Coneixements</b>	<b>Habilitats</b>	<b>Actituds</b>

### Proposta d'activitat formativa:

Indicadors de mesura d'impacte de l'acció formativa:
1.-
2.-
3.-

Número de professionals que han de rebre l'acció formativa:

### Comentaris

--

Signatura del comandament:

Signatura del responsable de Formació:

**Proposta docent** (nom i cognoms) :

## Annex 2

# Pla de Formació 2015 amb assignació al Fons de Formació Continuada (AFEDAP)

PLA DE FORMACIÓ 2015 - FONTS AFEDAP										
Hospital de Viladecans										
Àrea competencial/Funció/Acreditació	Funció EAPC	Línia de formació	Nom de l'activitat	Nombre d'edicions	Places per edició	Hores per edició	Modalitat	Nivell d'avaluació	Destinataris	Despesa prevista/Pla formació
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Actualització de cures al malalt amb diabetis	1	15	4	Presencial	S	INF	180,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Actualització en Estomotèria	1	20	4	Presencial	S	INF	180,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Actualització en Triatge Bàsic	1	25	2	Presencial	NP	INF	90,00 €
Millora competencial Assistencial/Seguretat Clínica	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Administració segura del components sanguinis	1	15	4	Presencial	S	INF	180,00 €
Salut Laboral/PRL	Prevenió de riscos laborals	Bàsica-estratègica	Afrontar conflictes i agressions	1	15	12	Presencial	S	Tots	1.020,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Atenció d'Infermeria al malalt amb Ventilació Mecànica No Invasiva (VMNI) al servei d'urgències	2	15	8	Presencial	S	INF	720,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Cura al malalt amb ostomia i drenatge toràcic	1	20	4	Presencial	S	TCAI	180,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Cures Infermeres al malalt sotmès a Cirurgia Major Ambulatoria.	1	15	4	Presencial	S	INF	180,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Ecografia aplicada al pacient urgent	1	10	10	Presencial	S	Metges	450,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Embenats bàsics	1	10	15	Presencial	NP	Metges	900,00 €
Millora competencial Assistencial/Seguretat Clínica	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Esterilització: Preparació i empaquetat de material. Conceptes bàsics	2	15	2	Presencial	S	TCAI	180,00 €
Millora competencial Assistencial/Comunicació/PRL	Comunicació i Habilitats/PRL	Bàsica-estratègica	Gestió de conflictes	1	4	15	Presencial	S	INF/TCAI	400,00 €
Millora competencial	Formació específica del Departament	Bàsica-estratègica	Gestió del temps	2	15	4	Presencial	S	PA	360,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Interpretació d'Electrocardiogrames	1	15	25	Presencial	S	INF	1.125,00 €
Millora competencial Assistencial/Comunicació/PRL	Comunicació i Habilitats/PRL	Bàsica-estratègica	L'Assertivitat en situacions complexes	1	15	4	Presencial	S	DI/TCAI	400,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Maneig de drenatges quirúrgics	1	20	4	Presencial	S	INF	180,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Radiologia d'urgències	1	15	16	Presencial	S	INF	720,00 €
Millora competencial Assistencial/Seguretat Clínica	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Seguretat i adaptació del malalt amb ICTUS a les activitats de la vida diària	1	25	8	Presencial	S	TCAI	360,00 €
RCP	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Suport Vital Bàsic i DEA	1	15	18	Presencial	S	INF	1.350,00 €
RCP	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Suport Vital Immediat	1	16	15	Semi- Presencial	A	INF	2.560,00 €
Millora competencial Assistencial	Formació específica del Departament	Actualització i aprofundiment	Tècniques per afavorir la millora de la funció respiratòria	1	15	2	Presencial	NP	INF/TCAI	90,00 €
TOTAL										11.805,00 €


*Lydia Pulgar*  
UGT

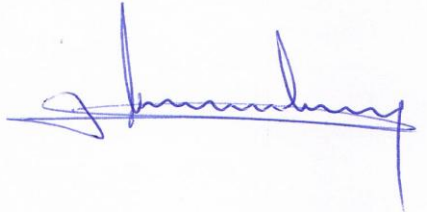
*Antoni Ballester*  
CEO


*[Signature]*




Col·lectius	
Auxiliar d'infermeria	TCAI
Diplomats Sanitaris	DS
Directius i comandaments	DIR
Fisioterapèutes	FISIO
Infermeria	INF
Personal d'Administració	PA
Personal mèdic	Metges/PM
Personal d'ofici (Manteniment, bugaderia, cuina)	personal Ofici
Personal sanitari adscri Dir Inf	PSI
Tècnic especialista	TEC
Terapeutes ocupacionals	TOC
Tots	TOTS
Treballadores socials	TS
Zeladors	ZEL

  
Lydia Sabene  
UGT



  
Josep Bachiler  
ceoo



# Annex 3

## Acta de Presentació i Aprovació Agents Socials

### **ACTA DE PRESENTACIÓ I APROVACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ 2015 DEL HOSPITAL DE VILADECANS**

Reunits els representants dels Sindicats UGT i CCOO juntament amb els representants de la Direcció de personal i la Unitat de Formació Continuada del Hospital de Viladecans, s'acorda aprovar la Proposta de Pla de Formació 2015 per part del Sra. Lidia Escolano Soriano (UGT) i la Sra. Marta Padilla Sanguesa (CCOO).

S'adjunta document "Pla de Formació 2015" amb la proposta de pressupost 2015 finançada per el Fons de Formació Continuada (AFEDAP) i la proposta de pressupost 2015 finançada amb pressupost propi. Aquest Pla de Formació queda condicionat a l'assignació definitiva, en previsió de possibles ajustaments pressupostaris



Viladecans, 28 d'octubre de 2014.



Hospital Duran i Reynals  
Av. de la Granvia, 201, 1a. planta  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
Telèfon 932 634 663  
Fax 932 630 127

El pla de formació 2015 –pressupost AFEDAP, a la DAP Costa de Ponent està elaborat a partir de la detecció de necessitats de formació que se ha realitzat al territori als mesos de juliol a octubre de 2014.

Aquest pla contempla la continuïtat amb les línies iniciades l'any 2014, envers el desenvolupament de les competències dels nostres professionals i la millora contínua tant al seu lloc de treball com per promoció de la seva tasca professional.

### **DIAGNÒSTIC DE NECESSITATS (juliol-oct 2014)**

Es va fer una recollida i posterior anàlisi de necessitats formatives per part dels referents de formació dels SAP i de la DAP, amb un enfocament apreciatiu de la detecció de necessitats, amb una perspectiva col·laborativa, afegint-hi la perspectiva prescriptiva i l'orientació a la carència, amb les dades aportades pels directius i referents de les diferents àrees.

Als diferents SAP es van utilitzar eines d'anàlisi diferents d'acord amb les particularitats del territori (qüestionaris, entrevistes semiestructurades, dinàmiques grupals).

A partir de la informació recollida, es va procedir a l'anàlisi de necessitats i a la prioritització de les accions formatives amb la direcció dels SAP i de la DAP, mantenint sempre present l'interès de tots els grups, en especial els col·lectius minoritaris.

### **ÀMBIT D'ACTUACIÓ**

**Adreçat a** tots els professionals sanitaris i no sanitaris de tots els estaments i categories la DAP Costa de Ponent.



## **Exposició justificativa del Pla de Formació 2015 de la Gerència Territorial de la Catalunya Central.**

El Pla de Formació 2015 s'ha elaborat partint del supòsit d'un pressupost de continuïtat per al finançament d'activitats d'AFEDAP. El total pressupostat és de 29.700 euros.

S'han inclòs un número important d'activitats semi presencials. La gerència territorial considera que és important aquesta modalitat de formació ja que permet consolidar els continguts teòrics que es presentaran en format virtual amb sessions pràctiques presencials.

Aquesta formació semi presencial també ha de contribuir a crear espais de discussió i intercanvi de coneixements desenvolupant tot allò que fa referència a la innovació i al talent dins de les institucions públiques.

També s'ha inclòs un percentatge proper al 30% del pressupost en activitats de formació bàsica. Tot i que, per les característiques pròpies de les entitats sanitàries, s'acostuma a fer formació continuada en activitats d'actualització de coneixements, la gerència territorial entén que les activitats de formació bàsica han de ser una part important de la formació en l'adquisició d'habilitats bàsiques per part dels professionals del nostre territori.

Per elaborar el Pla Formatiu 2015 s'ha tingut en compte les necessitats detectades en el procés que ha involucrat a tots els professionals del territori. Aquestes necessitats s'han prioritzat i incorporat al Pla Formatiu juntament amb aquelles que han detectat les direccions de cada Servei d'Atenció Primària i els sindicats signants de l'acord.

Per acabar, durant el 2015 la gerència vol fer una aposta en ferm per l'avaluació de la transferència de les activitats formatives, entesa com el millor sistema per avaluar correctament l'impacte de la formació sobre la feina dels professionals.

Màrius Fígols Pedrosa  
Referent de formació de la Gerència Territorial Catalunya Central  
Institut Català de la Salut

Sant Fruitós de Bages, octubre de 2014



## **Exposició justificativa del pla de formació AFEDAP 2015 de l'HUGTiP**

Com cada any l'hospital ha dut a terme una acurada detecció de necessitats als mesos de setembre i octubre.

En la detecció de necessitats han participat les Direccions, els Caps de Servei, Caps d'Unitat i Càrrecs de Comandament, Formació Continuada i les Comissions Sindicals

Un cop rebudes totes les demandes s'han analitzat i s'han definit les principals necessitats específiques de formació i s'han prioritzat les que estaven en línia dels objectius de l'HUGTiP.

Finalitzada la primera fase s'han incorporat les accions formatives al Pla AFEDAP, atenent sempre als criteris de la millora del desenvolupament de les competències dels professionals i les necessitats estratègiques de l'organització.

Al pla s'han incorporat totes les línies d'actuació establertes per a formació i s'ha seguit la proporcionalitat de formació bàsica, d'aprenentatge, estratègica i divulgació.

Del Pla destaquem que una de les línies estratègiques des de l'any 2013 és que l'hospital es va immers en un projecte estratègic d'impuls de la formació en modalitat online, formant a professionals a la fi d'editar futurs continguts online. Aquest projecte és prioritari i continuarà en marxa l'any 2015.

També destaquem com a objectiu prioritari el canvi de paradigma actual passant de la formació basada en l'activitat a la formació basada en els resultats, i hem fet l'èmfasi de que el 99% de les accions formatives s'avaluarà l'aprenentatge i/o transferència.

El Pla de Formació AFEDAP 2015 ha estat aprovat per la Comissió Sindical de Formació a la reunió de passat 31 d'octubre de 2014.



Institut Català de la Salut  
Gerència Territorial Metropolitana Nord  
Direcció d'Atenció Primària

EXPOSICIÓ JUSTIFICATIVA  
PLA DE FORMACIÓ 2015  
DAP METROPOLITANA NORD  
FINANÇAMENT FFC



## **OBJECTIUS GENERALS DEL PLA**

El Pla de Formació s'ha formulat amb l'objectiu de cobrir els dèficits competencials detectats que és possible abordar des de l'òptica de l'acció formativa.

Aquestes necessitats s'estableixen lligades a les de la pròpia organització.

Són, també, objectius del Pla:

- Desenvolupar les competències professionals per dur a terme eficaçment les funcions pròpies dels llocs de treball, contribuint així a l'assoliment dels objectius organitzatius i estratègics, i a la millora del servei públic.
- Millorar la capacitat i competències dels professionals, per tal de donar resposta als dèficits formatius detectats.
- Assolir l'aplicabilitat i transferència dels aprenentatges al lloc de treball.
- Donar resposta a les necessitats formatives actuals
- Intervenir amb diligència sobre necessitats formatives sobrevingudes.

## **ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PLA**

Les accions formatives s'adrecen als professionals de la Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Nord i abasten totes les categories professionals.

S'estableix amb durada anual per l'exercici 2015. Les accions formatives s'iniciaran el mes de gener.

## **PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL PLA : DETECCIÓ DE NECESSITATS**

La detecció de necessitats pretén integrar la perspectiva prescriptiva de la direcció de la institució i la perspectiva col·laborativa dels professionals, amb l'objectiu d'assolir una visió més àmplia i compartida de les àrees de millora. La fórmula emprada pretén recollir les necessitats prescrites pels directius i les necessitats sentides pels professionals.

### **Descripció de les fonts**

Durant el procés de diagnòstic de necessitats formatives s'han analitzat fonts de tipus documental i personal.





### a) Fonts Documentals

La Unitat de formació de la Direcció d'Atenció Primària, ha revisat la documentació disponible a la pròpia Unitat, en relació als informes d'avaluació de les activitats dutes a terme durant l'any 2014, incloses al Pla de Formació.

### b) Fonts personals

Durant el procés d'anàlisi de necessitats s'han fet servir les següents tècniques

- **Qüestionaris de detecció de necessitats pels professionals i pels comandaments**, els quals s'han fet arribar a través de correu corporatiu als referents de formació dels SAP's i ells a tots els EAP's, i unitats productives, per tal de posar-los a disposició dels professionals. La informació resultant ha estat recollida, validada i tractada pels propis referents de formació. A continuació s'ha portat a terme una prioritització de la mateixa d'acord amb les línies estratègiques exposades pels equips directius. El document resultant ha constituït la proposta de formació de cada SAP.

- **Entrevista amb comandaments dels SAP's i de la Direcció d'Atenció Primària**, per tal de recollir les necessitats estratègiques que han de cobrir-se amb accions formatives transversals adreçades a tots els professionals.

### Posada en comú de les propostes formatives:

**Reunió de la Comissió de formació de la DAP**, per tal de posar en comú les diferents propostes de plans dels SAP's i elaborar una proposta conjunta de Pla. Aquest document es va presentar als representants dels sindicats signants de l'Acord AFCAP, els quals el van aprovar.

La proposta final de Pla de formació de la DAP aborda, igual que l'any 2014 la formació de diversos col·lectius minoritaris o específics, tal com treballadores socials, auxiliars d'infermeria, o personal de l'ASSIR.

Així mateix es prioritzen accions transversals i adreçades a TOTS els col·lectius professionals, tals com Ofimàtica i eines Web 2.0, i els nous **canals de xarxes socials**, com a mecanismes de millora de la comunicació amb el ciutadà i els professionals

S'han incorporat també diverses accions formatives en relació a la **millora de la cronicitat i l'atenció al pacient complex**.

## **Exposició justificativa del pla de formació del Fons de Formació Continuada de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron per l'any 2015**

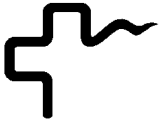
El Pla de Formació del Fons de Formació Continuada de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron 2015 ha estat aprovat per la Comissió Sindical de l'acord de seguiment de Formació Continuada (FFC) en la reunió el dia 30 de setembre de 2014. Adjuntem copia signada del Pla de Formació de Fons de Formació Continuada 2014.

Aquest pla ha estat elaborat segons el procés de gestió, desenvolupament i implantació de la formació que marca la norma ISO 10015, concretament en les dues primeres fases que són: fase 1: Definició de les necessitats de formació i fase 2: Disseny i planificació del Pla anual de formació

Pel que fa a la definició de necessitats de formació de l'HUVH han participat els següents agents: Comitè de Direcció, Comitè Pedagògic, comandaments de les unitats i dels serveis, Unitat de Formació i Desenvolupament i comissions sindicals. La tècnica de recollida de dades ha estat mitjançant la distribució d'un qüestionari de detecció de necessitats de formació. Aquest qüestionari es va enviar el passat 5 de maig de 2014, juntament amb una carta informativa de la Direcció de Recursos Humans, on s'explicava el motiu d'aquesta petició i les instruccions per emplenar-lo. El termini per a la recollida d'aquesta informació es va fixar per el dia 1 d'agost del 2014.

El Pla de formació presenta, com a objectiu general, promoure la formació, permanent i continuada, dels professionals en els àmbits de competència que ens són propis, per tal de donar acompliment a les necessitats de la nostra organització, des de la vessant de la millora de les competències dels professionals del nostre hospital. Per tant, desenvolupar les competències professionals amb l'objectiu de garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia de l'atenció als pacients i usuaris dels diferents serveis i unitats de l'hospital, i alhora contribuir a l'assoliment dels objectius organitzatius i estratègics de l'organització.

Els objectius específics del pla van adequats a les diferents línies d'actuació i/o formació. Aquests són:



- ✓ Integrar la formació a l'estratègia de l'hospital per tal d'assolir els objectius organitzacionals
- ✓ Millorar els coneixements i les habilitats per tal d'augmentar el potencial professional
- ✓ Facilitar una formació adreçada a tots els col·lectius possibles del nostre hospital, sempre que la temàtica ho permeti
- ✓ Ofertar als professionals formació bàsica, vinculada a competències bàsiques, per al desenvolupament de la seva tasca diària
- ✓ Mantenir una oferta formativa de qualitat en matèria de formació específica de servei així com en matèria tècnica i de suport
- ✓ Afavorir la formació en aspectes d'actualització i aprofundiment dels coneixements, habilitats i competències professionals
- ✓ Aplicar les noves tecnologies de la informació i de la comunicació a la formació
- ✓ Facilitar un ambient favorable a l'aprenentatge
- ✓ Promoure les diferents modalitats d'aprenentatge així com la gestió del coneixement dins la nostra organització, aprofitant els avantatges d'aquestes en termes de costos directes, indirectes, abast i logística

En la taula resum del pla de formació 2015 que adjuntem especificuem que pel proper any el pla recull un total de 86 activitats diferents, distribuïdes en 141 edicions en total, ofertant 9.109 places i 1.644 hores.

Alhora us adjuntem el Model PAF que vareu fer arribar i en ell, es contempen doncs, les accions que es volen desenvolupar al llarg de l'any 2015. En aquest les diferents accions es troben prioritzades en funció de les necessitats detectades i les prioritats que aquestes necessitats determinen.

Hem de comentar que com a punt de partida s'ha volgut mantenir com a referència el pressupost assignat com a definitiu pel 2014. En el cas que el pressupost assignat definitiu sigui inferior quedaran excloses del pla, per manca de pressupost, les de menys prioritació.

Finalment s'ha elaborat la taula resum que ens vareu sol·licitar la qual també adjuntem al present informe.

El pla, com hem comentat a l'inici d'aquest informe, ha estat aprovat en la Comissió per la Comissió Sindical de l'acord de seguiment de Formació Continuada (FFC) el dia 30 de setembre de 2014.



**. Exposició justificativa del pla de formació**

**JUSTIFICACIÓ PLA FFC 2015**

El Pla de Formació del Fons de formació Continua 2015 de l'Àmbit d'Atenció Primària de Barcelona Ciutat que es presenta està emmarcat dins el **Pla Estratègic de la Unitat de Formació**, que defineix els següents conceptes i eixos :

- Definició de les línies generals de formació, marcant entre elles quines son les de caire estratègic per la Gerència i les SAPs (**DPO, EQA, EQPF** )
- Treballar conjuntament amb els Responsables de Formació del SAP en els aspectes de: prioritziació, planificació, execució i avaluació de les activitats formatives.
- Assegurar un equilibri pressupostari entre els recursos disponibles , les necessitats de formació dels equips i/o professionals i la equitat distributiva.
- Coordinació i suport en la negociació del Fons de Formació Continua.

El **Pla de Formació de l'Àmbit** és el resultat de les necessitats formatives prioritzades i traduïdes en plans de Formació de:

1. Gerència -Àmbit
2. SAP
3. Unitats productives

La Unitat de Formació de l'Àmbit a partir de la recollida de plans i necessitats de Formació dels EAP's, i de la formació planificada des del SAP i Àmbit, enfortint les línies comuns de treball i, alhora, respectant la idiosincrasia de cada SAP i línies de servei, dona resposta a les demandes de Formació de l'Àmbit, SAP's i EAP's/UP,

Alhora, els Responsables de Formació del Serveis d'Atenció Primària es coordinen i treballen amb els referents de Formació dels EAP's/Unitats productives, amb qui s'elabora la detecció de necessitats dels EAP's, i es recullen les línies comunes de Formació del SAP per l'elaboració del pla formatiu del SAP.

El Pla de Formació s'aprova en Comitè de Direcció. Es obvi que les necessitats plantejades pels professionals i/o equips tindran un cost econòmic que e la majoria dels casos superaren el pressupost assignat. La Unitat de Formació ha de vetllar perquè la distribució pressupostaria es realitzi tenint en compte de cada Unitat :

- El seu pes en recursos Humans
- El compromís amb la Formació
- El pla de necessitats que presenti

La Unitat de BCN Ciutat estructurarà les activitats formatives al voltant de les següents línies:

- Àrea de Gestió (Competències i habilitats directives)
- Àrea de Qualitat i Processos
- Àrea de Bioètica
- Àrea de Recerca i Docència
- Àrea Clínica i Assistencial
- Àrea de Suport i Serveis de l'Àmbit
- Àrea de Sistemes d'Informació i noves tecnologies
- Àrea de Prevenció de Riscos Laborals
- Àrea de llengua catalana i llengües estrangeres
- Àrea de Comunicació i desenvolupament personal

Les activitats formatives realitzades es durant a terme segons els diferents conceptes de **tipus d'activitats formatives** següents:

Tipus de Formació	Concepte	Docent	Organitza	Pressupost a càrrec de	Fons de financiació FFC(AFCAP) (2) o PROP (1)
<b>Formació en servei :</b> Sessions clíniques	Línia bàsica d'actualització permanent dels EAP	Professionals del propi EAP o externs.	EAP	Si en té, de l'EAP	PROPI
<b>Formació a mida:</b> Formació Continuada	Formació Continuada (cursos , tallers...) que l'EAP organitza directament amb el seu pressupost)	Habitualment , professionals o empreses externes.	EAP	EAP	PROPI
<b>Formació del SAP/Àmbit</b> a la que el personal del EAP s'incorpora	Formació ofertada per l'organització (SAP/ÀMBIT) a la que els professionals dels EAP s'incorporen	Professionals interns o externs.	SAP /Àmbit	SAP /Àmbit	FFC/AFCAP o PROPI
<b>Formació externa:</b> <u>Activitats científiques</u> (Congressos, Jornades, Cursos ..)	Formació externa a l'ICS, a la que els professionals dels EAP s'incorporen, amb cost o sense.	Entitats externes,...	Entitats externes,...	EAP o SAP	PROPI

1-Pressupost PROPI: Pressupost ICS(Capítol II)

2-Fons FFC (Fons de Formació Contínua/AFCAP): Fons provinents de l'Àmbit de la Generalitat, en funció de la plantilla i pactats amb la part social.. L'ICS negocia els recursos amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Anualment , es signa un conveni EAPC-ICS per aquest concepte i traspasar aquest pressupost a l'ICS.

## **PLA FFC 2015**

La proposta formativa pel 2015 s'ha treballat a la Unitat de Formació amb l'objectiu de presentar una línia d'activitats estratègiques a les 4 SAP's territorials, Muntanya, Dreta, Litoral, Esquerra, que representen el 85 % dels professionals de l'Àmbit . Aquesta proposta es complementa amb dues activitats específiques del SAP Suport al Diagnòstic i al Tractament i una línia comuna d'activitats on line .

El Pla FFC/AFEDAP a l'Àmbit d'AP de Barcelona es complementa amb la proposta del Pla PROPI, amb un pressupost propi , que inclou una Formació organitzada des de l'Àmbit amb activitats de línies estratègiques i comunes per tots els professionals (Qualitat, Prevenció de riscos, SVB, Infermeria, ECAP i Sistemes, Pediatria, Odontologia, Treball Social, ASSIR...) i una Formació del territori que és la suma de les activitats que cada any realitzen els EAP's amb un petit pressupost i de manera descentralitzada .

### **DETECCIÓ DE NECESSITATS FORMATIVES:**

La proposta s'ha fet sobre la detecció de necessitats a l'Àmbit en base a :

- Revisió de les demandes per part dels Responsables de formació del Pla de Formació PROPI 2012 dels EAP's i de les activitats més ben valorades.
- Demanda proposades als EAP's per part dels Responsables de formació de SAP (en base a revisió dels cursos FFC 2012-Avaluació i qualitat dels mateixos
- Proposta de les Direccions dels SAP's.
- Propostes de Línia d'Infermeria d'Àmbit
- Proposta de les Coordinadores de Processos d'Atenció a l'Usuari

**PRESSUPOST:** Es treballa amb un pressupost de continuïtat (86.300 euros)

**REUNIONS AMB LA PART SOCIAL :** 10 d'octubre 2014



**Proposta conjunta d'activitats** de l'Àmbit, d'activitats que es fan als 4 SAP's territorials: Esquerra, Muntanya, Dreta i Litoral :

- Pels **professionals facultatius** es proposa continuar amb els Tallers clínics , 1 per EAP, però es programen a cada SAP el 50% dels tallers segons el nombre d'EAP's , donat que al 2014 és el nombre de tallers realitzats. Es proposarà a tots els EAP's fer-ne, però cada EAP decidirà segons el que presenti en el seu propi Pla de Formació .
- Es recorda que aquesta és la fórmula més idònia a l'Àmbit d'AP de Barcelona per apropar la Formació AFEDAP als facultatius, per tal que no hagin de desplaçar-se del lloc de treball i per apropar la presa de decisions del Pla Formatiu als professionals.
- Per la **línia comuna d'Infermeria**, es proposen activitats que estan dins les línies estratègiques de l'Àmbit i del Pla de Salut. Conciliació i adherència al tractament, Atenció al pacient crònic complex i Educació sanitària , amb els següents cursos que realitzaran les 4 SAP's:
  - **Registre de ferides** (Activitat que s'ha fet a nivell d'Àmbit al 2014 i està validada pel Grup de cures)
  - **Actualització en farmacologia clínica:** seguiment dels pacients amb diabetis, hipertensió arterial, asma i/o malaltia pulmonar obstructiva crònica, ic ferides (Activitat que s'ha fet a nivell d'Àmbit al 2014 i està validada per les direccions d'infermeria)
  - **Prevenició i desnutrició de la gent gran** (Activitat realitzada al 2014 des del Centre Corporatiu amb docents externs a Vall d'hebron i alguns àmbits d'AP). UGT proposa cercar algun docent intern de la Vall d'Hebron, del Servei de Nutrició i Dietètica, i valorar la proposta externa actual amb una interna (pel 2015, o pel 2016)

Posteriorment , es comenten les **activitats que s'han planificat en més d'1 SAP**, és a dir de les que es fan 2 o 3 edicions. La majoria s'han fet al 2014 , són cursos de molta qualitat i molts professionals han quedat en espera.

- En habilitats tècniques per infermeria, 2 SAP's continuaran ofertant el curs **Electrocardiografia pràctica per infermeres**. Al SAP Esquerra també es proposen dues edicions per a facultatius.
- Es proposa mantenir la Formació en **Bioètica**, seguint la línia d'aquests últims 3 anys, amb un format més curt ( de 20 hores passa a 10) a càrrec de la Sra Begoña Román, així com activitats en formació en Diversitat cultural.
- En la línia de **Confidencialitat i Protecció de dades**, les 4 SAP's proposen activitats amb la Sra Imma Domínguez, gran experta en el tema , que a més tindrà el suport de formació on line en el curs de LOPD, de 8 hores, que s'oferirà a tots els professionals.
- En el cas del curs de **Terminologia sanitària**, al SAP Dreta i Litoral es proposa un curs de 5 hores i UGT demana cercar un professional sanitari per la seva impartició preferentment i ampliar a 10 hores.



**BarCELONA CURS D'ACTIVITATZACIÓ DE presentacions** es recupera per part de 2 SAP's, després de 2 anys. Es planteja si es podria fer semi-presencial, però per la metodologia del propi curs no és aconsellable.

- En la línia **d'habilitats personals** , cada SAP presenta una formació amb diferents propostes, que tenen comú mantenir la Formació en **PNL, en Coaching i en Motivació i Gestió dels canvis**
- En la línia **d'habilitats** d'informàtica i WEB 2.0, es proposa iniciar una línia on line, amb un curs **Habilitats digitals bàsiques** que facilita el Centre Corporatiu i que es farà amb tutors interns. Alhora, es manté a 3 de les 4 SAP's el curs de **Gestió de la informació i productivitat personal amb eines web 2.0**, aplicacions al núvol i xarxes socials , impartit per un professional extern de molt alta qualitat. També en aquesta línia, s'acorda treure de la programació el **Curs d'Habilitats digitals bàsiques (preparació per a la obtenció del certificat ACTIC)**, donat que sembla que aquesta línia estratègica no s'ha acabat d'implentar per part de la Direcció de RH de l'ICS . A més , els alumnes que fan el curs no es presenten a la prova per obtenir carnet de l'ACTIC i aquest s'ha de renovar cada dos anys,....

Finalment, i seguint les instruccions del Centre Corporatiu i en la línia de fomentar **la formació on line**, el pressupost del FFC que es reservava a l'Àmbit i a la formació de les Unitats de la Gerència, es destinarà als següents cursos:

Habilitats digitals bàsiques	100	20	on line
Burn-out-on line	100	16	on line
Gestió del temps	100	10	on line
Gestió de l'estrès	100	12	on line
Atenció al client on line	100	14	on line
Comunicació telefònica on line	100	8	on line