

ГРУПОВА ЗАСТРАХОВКА “НЕЖЕЛАНА БЕЗРАБОТИЦА НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛИ”



1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ
2. ВАШИТЕ ПРАВА
3. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
4. СТАНДАРТИЗИРАН ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ ЗА ЗАСТРАХОВКАТА
5. ОБЩИ УСЛОВИЯ
6. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА



ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: www.groupama.bg

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: www.groupama.bg

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация

- Име, презиме и фамилия;
- Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане;
- Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни

- собственост;
- пол, възраст, националност;
- професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт;
- здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация:

- номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметката).

г) Други данни:

- телефон и електронна поща;
- записи на обаждания, които са направени от и към Администратора;
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби;
- друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас;
- видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора;
- гео-локация при дистанционни огледи на обекти;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели;
- данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга);
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- оценка на риска;
- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- сключване и обслужване на застрахователния договор;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция;
- администриране на жалби;
- директен маркетинг;
- проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги;
- презастраховане на рисковете;
- наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или

трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- удостоверяване на възраст при пазиране онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждания на евентуални бъдещи негативни проявление на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЪЛЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъщес-

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

твява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групата Живозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което

се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администратора на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

Застраховка Разни финансови загуби

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с
Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-
ОЗ/05.05.2005 г. От КФН



Продукт: Групова застраховка „Нежелана Безработица на кредитополучатели“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

По тази застраховка се обезщетяват разни финансови загуби на застрахованите лица..



Какво покрива застраховката?

- ✓ **Нежелана безработица**, продължила минимум 60 календарни дни без прекъсване и настъпила след изтичане на 90-дневен отлагателен период

Отговорността на Застрахователя за всяко едно застрахователно обезщетение е до размера на застрахователната сума, която е в размер на месечната погасителна вноска по кредита към датата на включване в групата на застрахованите лица.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Лица, които не са кредитополучатели в Банка ДСК;
- ✗ Чуждестранни граждани без статут на постоянно пребиваващи в България;
- ✗ Лица под 18 и над 64 г.;
- ✗ Самоосигуряващи се лица; пенсионери или лица в процедура по отпускане на пенсия или по прекратяване на трудови взаимоотношения;
- ✗ Безработни лица;

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения по покритието?

- ! Ако договорът за кредит е подписан с повече от един кредитополучател, то застрахован може да бъде само един от тях;
- ! Изплащат се до 6 (шест) застрахователни обезщетения, за съответните последователни падежни дати по кредита;
- ! Общата застрахователна сума по всички сертификати, във всеки един момент не може да надхвърля 2600 лв.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователният договор покрива събития, настъпили на територията на Република България.



Какви са моите задължения?

- **При подписване на договора**
При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.
Да заплащате застрахователната премия в определения в сертификата срок и размер.
- **По време на договора**
При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.
- **При застрахователно събитие**
Трябва да уведомите „Банка ДСК“ ЕАД, която ще придвижи Вашата застрахователна претенция към застрахователя, както и да предоставите писмено поисканите от застрахователя доказателства за установяване на застрахователното събитие и последиците от него, както и за установяване размера на застрахователното обезщетение.



Кога и как трябва да заплатя?

Годишната застрахователна премия (разсрочената вноска) се плаща по банков път, като за целта, при сключване на застрахователния договор в офис на „Банка ДСК“ ЕАД подписвате Нарещдане за Периодичен кредитен превод към „Банка ДСК“ ЕАД. Въз основа на това Нарещдане се заплаща Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.), както при сключване на договора, така и при настъпване на следващите падежи на Вашия Сертификат.



Кога започва и кога свършва покритието?

Началото и краят на периода на индивидуалното застрахователно покритие се посочват в Сертификата. Застрахователното покритие влиза в сила след заплащането на първата годишна премия/първа разсрочена вноска по Сертификата.

Покритието се прекратява при изтичане на застрахователния период, през който изтича срока на кредита и за който е платена премия.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия застрахователен договор по всяко време с писмено възражение. В този случай се връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, при условие че не са били изплащани и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения, като се приспадат планираните административни разходи.

ЧЛЕН 1. ДЕФИНИЦИИ

1. ГРУПОВ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

Групов договор, сключен между застрахователя и застрахования, към който кандидатите за застраховане се включват съгласно процедурата, описана в настоящите Общи условия. Застрахователният договор съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, покрити рискове, застрахователни обезщетения и условия, както и подписите на страните. Неразделна част от застрахователния договор са настоящите Общи условия и добавъци (ако има такива), Съгласията на кредитополучателите, въз основа на които са включени в групата на застрахованите лица.

2. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Типизирани клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни договори. Общите условия на застрахователя, обвързват застрахования, ако са му били предадени при сключването на груповия застрахователен договор и той е заявил писмено, че ги приема. Приетите от застрахования общи условия са неразделна част от груповия застрахователен договор. При несъответствие между груповия застрахователен договор и общите условия има сила уговореното в договора.

3. ДОБАВЪК

Извънредна част от груповия застрахователен договор/сертификата, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор/сертификата.

4. СТРАНИ ПО ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

Страни по груповия застрахователен договор са застрахователят и застрахованият. С включването му в групата на застрахованите лица, застрахованият кредитополучател също придобива права и задължения по груповия застрахователен договор.

5. ЗАСТРАХОВАТЕЛ

Застраховател е страна по груповия застрахователен договор, който срещу платена застрахователна премия поема риска от настъпване на застрахователното събитие и при настъпването му се задължава да заплати застрахователно обезщетение. Застраховател по тези Общи условия е "Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443.

6. ЗАСТРАХОВАЩ

Застраховаш е "Банка ДСК" ЕАД ЕИК 121830616.

7. ЗАСТРАХОВАН

Кредитополучател / физическо лице/, сключил договор/и за кредит със застрахования и включен в групата на застрахованите лица по Груповия застрахователен договор.

8. КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ

Физическо лице, сключило договор за кредит със застрахования.

9. ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ

Лицето, на което при определените в

застрахователния договор / сертификата обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение.

10. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

Събитие, настъпило със застрахования през периода на индивидуалното му застрахователно покритие, което води до настъпване на покрит риск. Застрахователно събитие по групов застраховка „Нежелана безработица на кредитополучатели“ е нежелана безработица.

11. ПОКРИТ РИСК

Последица от настъпване на застрахователно събитие, определена в условията на груповия застрахователен договор, при настъпването на която застрахователят съгласно условията на груповия застрахователен договор изплаща застрахователно обезщетение.

12. НЕОСНОВАТЕЛНА ПРЕТЕНЦИЯ

Претенция, при която се претендира плащане на застрахователно обезщетение във връзка с незастраховани кредитополучатели или във връзка с изключени рискове.

13. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

Договорената между страните и посочена в Сертификата на застраховано лице парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя.

14. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ

Парична сума, която застрахователят изплаща на ползващото се лице при настъпване на покрит риск в резултат на настъпило със застрахования застрахователно събитие.

15. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

Сумата, която застрахованият дължи на застрахователя срещу поетите от застрахователя задължения по груповия застрахователен договор / сертификата.

16. ПЕРИОД НА ИНДИВИДУАЛНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката и през който настъпването на застрахователно събитие със застрахования може да породи, съгласно условията на груповия застрахователен договор / сертификата, задължение за застрахователя да извърши плащане на застрахователно обезщетение. Началото на индивидуалното застрахователно покритие и неговият край се посочват в сертификата на застрахованото лице.

17. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД

Периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година.

18. СРОК НА ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

Периодът от време от влизането в сила на застрахователния договор до неговото прекратяване.

19. ОТЛАГАТЕЛЕН ПЕРИОД

Еднократен период, непосредствено след началото на индивидуалното застрахователно покритие на кредитополучателя, през който той като застраховано лице няма застрахователно покритие за опре-

делен риск.

ЧЛЕН 2. СЪЩНОСТ И ПРЕДМЕТ НА ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

В замяна на плащане на премия от застрахованите лица, застрахователят се задължава при настъпване на покрит риск в резултат на застрахователно събитие да изплати на ползващите се лица застрахователно обезщетение по реда и по начина, посочени в груповия застрахователен договор/сертификата.

ЧЛЕН 3. ЗАСТРАХОВАН

(1) Съгласно настоящите Общи условия, застрахован е кредитополучател, който:

1. е на възраст от 18 до 64 навършени години към началото на индивидуалното застрахователно покритие. Максималната възраст в края на застрахователното покритие не може да надвишава 65 години;
2. е гражданин на Република България или чуждестранен гражданин с право на постоянно пребиваване и разрешение за работа на територията на Република България;
3. отговаря на изискванията на българското законодателството да полага труд по силата на трудово или служебно правоотношение;
4. не се намира в процедура по прекратяване на трудово/служебно правоотношение;
5. не е самоосигуряващо се лице;
6. не е пенсионер и не е в процедура по отпускане на пенсия, съгласно българското законодателство (независимо от основанието за пенсиониране);
7. е заявил лично своето съгласие да бъде застрахован, като е подписал Съгласие за включване в групата на застрахованите лица и Сертификат и е приел Общите условия и 8. не фигурира в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

(2) Ако договорът за кредит е сключен с повече от един кредитополучател, то застрахован в тези случаи е само един от кредитополучателите по техен избор, за който са изпълнени условията по предходната алинея. (3) Ако един и същ кредитополучател е сключил договори със застрахования за повече от един кредит, то той е застрахован по всички неговия кредити, ако са изпълнени условията по предходните алинеи. В тези случаи при настъпване на покрит риск със застрахования, застрахователят дължи плащане на застрахователно обезщетение по всеки един от кредитите.

ЧЛЕН 4. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР. СРОК НА ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

(1) Груповият застрахователен договор влиза в сила от датата на сключването му, освен ако е уговорено друго. (2) Срокът на груповия застрахователен договор за застраховка „Нежелана безработица на кредитополучатели“ е неопределен.

ЧЛЕН 5. ВКЛЮЧВАНЕ НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛ В ГРУПАТА НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА

(1) Включването на кредитополучател в групата на застрахованите лица се извършва при наличието на условията посочени в чл. 3, ал. 1 от настоящите Общи условия към датата на начало на индивидуалното му застрахователно покритие по сертификата. (2) Кредитополучателят подписва лично Съгласие за включване в групата на застрахованите лица и индивидуален Сертификат, както и Общите условия по застраховката пред застрахователя (негов служител). Не се допуска подписване на изброените документи от представител на кредитополучателя. (3) Всички документи по ал. 1 и ал. 2 се изготвят и се подписват от застрахованото лице в два еднообразни екземпляра. Сертификатът и Общите условия се подписват и от застрахователя (негов служител). По един екземпляр от всеки документ се предоставя на застрахованото лице, а другият екземпляр от всеки документ се съхранява от застрахователя. (4) Не се включва в групата на застрахованите лица кредитополучател: 1. който не отговаря на дефиницията за Застрахован, съгласно чл. 3, ал. 1 от настоящите Общи условия. 2. за който общата застрахователна сума по всички активни сертификати, надхвърля лимита определен от застрахователя и посочен в Съгласието за включване в групата на застрахованите лица.

ЧЛЕН 6. ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА КАНДИДАТА ЗА ЗАСТРАХОВАНО ЛИЦЕ, ЗА ОБЯВЯВАНЕ НА СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

(1) При подписване на Съгласие за включване в групата на застрахованите лица, както и през периода на индивидуалното застрахователно покритие, кандидатът за застраховане е длъжен да обяви съществени обстоятелства и промени в тях, които са му известни и са от значение за риска. За съществени се смятат обстоятелствата, за които застрахователят изрично и писмено е поставил въпрос. (2) Ако Застрахованият е обявил неточно или е премълчал съществено обстоятелство, индивидуалното застрахователно

покритие подлежи на промяна или прекратяване по реда, определен в действащата нормативна уредба.

ЧЛЕН 7. СЕРТИФИКАТ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ В ГРУПАТА НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА

(1) Сертификатът на застраховано лице съдържа: 1. наименование и адрес на управление на застрахователя; 2. наименование и адрес на управление на застрахования; 3. лични данни на застрахования; 4. номера на искането за кредит или заемната сметка на кредита във връзка, с който е застрахован кредитополучателят; 5. застрахователната сума; 6. годишната застрахователна премия или начинът на изчисляването ѝ; 7. сроковете за плащане (падежите) на застрахователната премия и редът на плащането ѝ; 8. ползващи се лица, покрити рискове и застрахователни обезщетения; 9. периода на индивидуалното застрахователно покритие; 10. декларации на застрахования; 11. дата на издаване на сертификата; 12. подпис на застрахования; 13. подпис от името на застрахования. (2) Към сертификата за застраховане се прилагат Общите условия на застраховката, подписани от кредитополучателя и застрахования и Съгласието за застраховане, подписано от застрахования.

ЧЛЕН 8. НАЧАЛО И КРАЙ НА ПЕРИОДА НА ИНДИВИДУАЛНОТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

(1) Началото и краят на периода на индивидуалното застрахователно покритие се посочват в Сертификата на застраховано лице. (2) Застрахователното покритие за всеки застрахован, по всеки негов отделен Сертификат, влиза в сила след заплащането на първата годишна премия / първа вноска по Сертификата. Индивидуалното застрахователно покритие на застрахования по даден Сертификат се прекратява при изтичане на застрахователния период, през който изтича срокът на кредита и за който е платена премия. (3) Индивидуалното застрахователно покритие на застраховано лице по даден кредит се прекратява предсрочно в следните случаи: 1. при неплащане на поредна премия/разсрочена вноска от премията от застрахованото лице в срок до 25 дни от падежа ѝ – считано от датата на падежа на неплатената премия/разсрочена вноска от премията. 2. при навършване на 65 (шестдесет и пет) години от застрахованото лице – от падежа на застрахователната премия, непосредствено следващ навършването на 65 (шестдесет и пет) години от застрахованото

лице; 3. ако Застрахователят или Застрахованият получат писмено възражение от застрахованото лице срещу застраховането му – от датата на получаване от застрахователя на възражението; 4. при смърт на застрахования – от датата, следваща датата на настъпване на смъртта; 5. при прекратяване на Груповия застрахователен договор – от падежа на застрахователната премия, непосредствено следващ датата на прекратяването; 6. при пълно предсрочно погасяване на кредита – от падежа на застрахователната премия, непосредствено следващ датата на погасяването; 7. при получаване на уведомление, че застрахованият е заместен в дълга си към застрахователя – от датата на получаване на уведомлението от Застрахователя; 8. при настъпване на предсрочна изискуемост на кредита, във връзка с който е застрахован кредитополучателят – от падежа на застрахователната премия, непосредствено следващ датата на отнасяне на кредита в предсрочната изискуемост от кредитора. 9. при включване на застрахования в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки – от датата на узнаване на това обстоятелство от Застрахователя; 10. в други случаи предвидени в закона или в застрахователния договор. (4) В случай че застрахованият е платил застрахователна премия и индивидуалното му застрахователно покритие се прекратява предсрочно при условията на чл. 8, ал. 3, т. 3, и т. 7, и при условие, че няма настъпило застрахователно събитие, Застрахователят възстановява на Застрахования съответстващата на неизтеклата част от застрахователния период застрахователна премия, след приспадане на заложените в застрахователно-техническия план разходи. (5) При предсрочно прекратяване на застрахователен договор, по който са изплатени или предстои да се изплатят застрахователни обезщетения, частта от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от застрахователния период не се връща. (6) В случай че застрахователният договор се прекратява предсрочно по вина на Застрахования, Застрахователят не дължи връщане на неусвоената застрахователна премия за остатъка от периода на застрахователното покритие, освен ако е уговорено друго. (7) В случай че на кредитополучател бъде издаден Сертификат, с който се надхвърля лимита на общата

застрахователна сума, определен в груповия застрахователен договор и посочен в Съгласието за включване в Групата на застрахованите лица, Сертификата се прекратява едностранно и без предизвестие от Застрахователя, независимо от заплащането на застрахователната премия. В този случай Застрахователят връща изцяло платената застрахователна премия.

ЧЛЕН 9. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

(1) Покрит риск по застраховката е Нежелана безработица, продължила минимум 60 календарни дни без прекъсване и настъпила след изтичане на отлагателния период (наричан за краткост „Нежелана безработица“). 1. Дефиниции: 1.1. „Нежелана безработица“ е безработица, за която кумулативно са изпълнени следните условия: 1.1.1 настъпила е при условията на: (а) чл. 328, ал. 1, т. 1-8 и т. 11 от Кодекса на труда, а именно: закриване на предприятието; закриване на част от предприятието или съкращаване на щата/длъжността; намаляване обема на работа; спиране на работата за повече от 15 дни; при липса на качества на работника или служителя за ефективното изпълнение на работата; когато работникът или служителят не притежава необходимото образование или професионална квалификация за изпълняваната работа; при отказ на работника или служителя да последва предприятието, в което работи, когато то се премества в друго населено място; когато заеманата от работника или служителя длъжност трябва да бъде освободена за възстановяване на работа на незаконно уволнен работник или служител, заемал преди това същата длъжност; при промяна на изискванията за изпълнението на длъжността, ако работникът или служителят не отговаря на тях, или (б) чл. 106, ал. 1, т. 1 и т. 2, и чл.107, ал. 1, т. 6 от Закона за държавния служител: закриване на администрацията, в която държавният служител работи; съкращаване на длъжността, или при възстановяване на незаконно уволнен служител, заемал преди това същата длъжност, освен ако е уговорено друго, или (в) чл. 226 ал. 1, т. 5 от Закона за заминистерство на вътрешните работи - при съкращаване на длъжността, или (г) чл. 164, т. 2-4 от Закон за отбраната и въоръжените сили на Република България - промяна в изискванията за заемане на длъжността по Класификатора на длъжностите на военнослужещите в Министерството на отбраната, структурите на пряко подчинение на министъра на отбраната и Българската армия, на които военнослужещият не отговаря; изтичане на мак-

сималния срок за престояване в старши офицерски звания и невъзможност на военнослужещия да се предложи длъжност, изискваща високо военно звание и съответстваща на образованието и професионалната му квалификация; изтичане на максималния срок за престояване в длъжност и невъзможност да се предложи длъжност, съответстваща на образованието и на професионалната квалификация на военнослужещия, или (д) чл. 110, ал. 1, т. 5 от Закон за Държавна агенция „Национална сигурност“ - при съкращаване на длъжността, или (е) чл. 165, ал. 1, т. 9 от Закона за съдебната власт - възстановяване на работа след незаконно освобождаване от длъжност. 1.1.2 Застрахованият е регистриран като безработен в съответното Териториално поделение на Агенцията по заетостта по предвидения в действащата нормативна уредба ред и 1.1.3 Застрахованият получава парично обезщетение за безработица от Националния осигурителен институт (НОИ). 1.1.4. Застрахованият има право да претендира плащане на обезщетение когато има поне 6 месеца непрекъсната трудова заетост при последния си работодател. 1.2. „Безработен“ е физическо лице, за което кумулативно трябва да са налице следните обстоятелства: 1) не се намира в трудовоправни или служебни правоотношения и не е пенсионер, 2) не е самоосигуряващо се лице, 3) не извършва никаква дейност, която да му носи каквито и да е доходи, 4) е регистриран като „безработен“ към съответното Териториално поделение на Агенцията по заетостта и 5) получава обезщетение за безработица по предвидения в действащата нормативна уредба ред. 2. Покритият риск трябва да е настъпил със Застрахования през периода на индивидуалното застрахователно покритие и след изтичане на отлагателния период. 3. Отговорността на Застрахователя за покриване на риска започва след изтичане на 90 дневен отлагателен период. В случай, че към момента на включване в груповия застрахователен договор кандидатът за застраховане се намира в срок на изпитване, отлагателният период обхваща срока за изпитване и 90 дни от деня, следващ деня в който изтича срокът за изпитване. 4. Териториалният обхват на застрахователното покритие за риска нежелана безработица е на територията на Република България. (2) Рисковете, които се покриват, се вписват в индивидуалния сертификат. Застрахователят не носи отговорност за рискове, които не са вписани в индивидуалния сертификат.

ЧЛЕН 10. ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ОСВОБОЖДАВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ОТ ЗАДЪЛЖЕНИЕТО МУ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

(1) Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън периода на индивидуалното застрахователно покритие. (2) Отговорността на Застрахователя не покрива събития, настъпили в резултат на: 1. Война, военни действия, терористичен акт, враждебни действия на трети страни (независимо дали е била обявена война или не), гражданска война, бунт или гражданско неподчинение или граждански бунт; 2. ядрена експлозия, последствия от йонна радиация; радиоактивно, химическо или биологическо замърсяване; природни бедствия като земетресение или други събития с масови последици; 3. стачки или незаконни действия. (3) Отговорността на Застрахователя не покрива риска „Нежелана безработица на кредитополучатели“, когато: 1. прекратяването на трудовото/служебното правоотношение е станало по желание или със съгласието на застрахованото лице, както поради негово виновно и противоправно поведение; 2. прекратяването на трудовото/служебното правоотношение или процедурата по прекратяването, е реализирана извън периода на индивидуалното застрахователно покритие; 3. прекратяването на трудовото/служебното правоотношение е станало в уговорения изпитателен срок; 4. прекратяването на трудовото/служебното правоотношение е свързано с предварително уговорен срок на правоотношението или на основание на друго предварително известно прекратително условие, вкл. сезонна работа; 5. прекратяването на трудовото/служебното правоотношение е свързано с прекратяване на договор за управление и контрол (мениджърски договори); 6. прекратяването на трудовото / служебното правоотношение е реализирано докато застрахованият и работодателят са свързани лица по смисъла на Допълнителните разпоредби на Кодекса за застраховането; 7. прекратяването на трудовото / служебното правоотношение е в резултат на пенсионирането на застрахованото лице или ранно пенсиониране съгласно действащото законодателство; 8. застрахованото лице е самоосигуряващо се лице; 9. застрахованото лице не се регистрира в териториалното поделение на Агенцията по заетостта като безработен и/или няма право да получава обезщетение за безработица; 10. застрахованото лице е отказало или

необосновано е забавило приемането на предложение за работа, въз основа на установеното по инициатива на застрахователя; 11. застрахованото лице е отказало да участва в програми за заетост, установени от министъра на труда и социалната политика и въз основа на това е лишено от месечни помощи по смисъла на чл. 12 б от Закона за социално подпомагане, въз основа на установеното по инициатива на застрахователя. (4) Застрахователят се освобождава от задълженията си по договора, ако съществено за риска обстоятелство съзнателно е обявено неточно или е премълчано от застрахования и то е в причинно-следствена връзка с настъпване на покрития риск. (5) Застрахователят се освобождава от задълженията си по договора, ако за изплащане на застрахователно обезщетение са представени неверни или неистински документи. (6) Застрахователят се освобождава от задължението си за изплащане на застрахователно обезщетение, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от застрахования или ползващото се лице. (7) В случай че кандидатът за застраховане към датата на подписване на Сертификата не е отговарял на условията за включване в групата на застрахованите лица, посочени в чл. 3, ал. 1, но въпреки това притежава издаден сертификат и е заплатил застрахователна премия, индивидуалното застрахователно покритие за това лице не се счита за влязло в сила и не поражда действие. В този случай Застрахователят връща изцяло платената застрахователна премия на кредитополучателя – кандидат за застраховане. (8) Застрахователят се освобождава от задължението да предостави покритие или да изплати обезщетение или друга сума по застрахователния договор, ако подобно покритие, обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

ЧЛЕН 11. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

(1) Застрахователната сума за всеки застрахован кредитополучател по всеки негов кредит се посочва в индивидуалния сертификат и е в размер на месечната погасителна вноска по кредита към датата на включване в групата на застрахованите лица. (2) Отговорността на Застрахователя за всяко едно застрахователно обезщетение е до раз-

мера на застрахователната сума (Лимит на отговорност), записан в Сертификата. (3) Общата застрахователна сума по всички активни сертификати за групов застраховка Нежелана безработица на кредитополучатели, във всеки един момент не може да надхвърля максималния лимит, определен от застрахователя и посочен в Съгласието за включване в групата на застрахованите лица.

ЧЛЕН 12. РАЗМЕР НА ПРЕМИЯТА. ПЛАЩАНЕ НА ПРЕМИЯТА

(1) Застрахователната премия се определя съгласно тарифата на застрахователя за групов застраховка "Нежелана безработица на кредитополучатели". Основата, върху която се изчислява размерът на застрахователната премия е застрахователната сума. (2) Застрахователната премия е годишна. (3) Годишната застрахователна премия се заплаща еднократно или на разсрочени части (вноски). Размерът, периодичността и падежите на застрахователната премия / разсрочените части на застрахователната премия се определят и записват в застрахователния сертификат. (4) Застрахователната премия се плаща от и за сметка на застрахования. (5) Застрахователната премия / вноска се плаща по банков път в определения размер и на падежа й, посочен в Сертификата. (6) Падежът на плащане на дължимата премия за първия застрахователен период или първата вноска от нея при разсрочено плащане на премията е началото на индивидуалното застрахователно покритие. Падежът на всяка следваща премия/вноска се определя в зависимост от избраната периодичност на разсрочено плащане и е съответното число на всеки месец / трети месец / шести месец / годишнина от падежа на първата премия през периода на индивидуалното застрахователно покритие. Ако месецът няма числото, посочено за падеж на премията, то падежът на премията / вноската е последното число на месеца. (7) Ако премията е определена в чуждестранна валута, застрахованото лице я заплаща в съответната валута. (8) За дата на плащане се приема датата на завървяване на банковата сметка на застрахователя. (9) Всички допълнения към премията (вкл. данъци, такси и др.), са за сметка на застрахованото лице и се заплащат едновременно с премията. (10) Възникването на застрахователно събитие не освобождава Застрахования от задължението за плащане на застрахователната премия/разсрочените части на премията до пълния й годишен размер. При извършване на застрахователно плащане, дължимата, но

неплатена част от годишната застрахователна премия, ако има такава, ще се удържа от Застрахователя преди изплащане на застрахователното обезщетение.

ЧЛЕН 13. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА

(1) При неплащане на първата застрахователна премия/вноска на падежа й индивидуалното застрахователно покритие не влиза в сила. Сертификатът се прекратява след изтичане на 25 дни от датата на падежа. (2) При неплащане на всяка следваща (след първата) застрахователна премия/вноска на падежа й, Сертификатът се прекратява след изтичането на 25 дни от датата на падежа, като допълнително изрично писмено изявление от страна на застрахователя или застрахования до застрахования не е необходимо. (3) Ако застрахователното събитие, респективно покритият риск настъпи преди прекратяването на Сертификата при условията на ал. 2, смята се, че действието на индивидуалното застрахователно покритие е прекратено.

ЧЛЕН 14. РАЗМЕР НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТИЕ И СРОКОВЕ ЗА ИЗПЛАЩАНЕТО МУ

(1) Застрахователното обезщетение е в размер на застрахователната сума (Лимита на отговорност), записана в застрахователния сертификат. (2) При настъпване на покрит риск Нежелана безработица над 60 дни, Застрахователят изплаща на ползващото се лице до 6 /шест/ застрахователни обезщетения за съответните до 6 /шест/ последователни падежни дати по кредита, които попадат в срока на нежеланата безработица. Застрахователят изплаща застрахователните обезщетения считано от началото на нежеланата безработица, при условие, че е изтекъл отлагателния период и при условие, че Застрахованият изпълнява задълженията си за представяне на документи по чл. 16 от настоящите Общи условия. 1. Застрахованият има право да претендира плащане на обезщетение за всяка настъпила с него нежелана безработица само в случай, че към датата на настъпване на нежеланата безработица Застрахованият има поне 6 месеца непрекъсната трудова заетост при един работодател. 2. Застрахователят не дължи плащането на каквато и да е финансова санкция, наложена на Застрахования във връзка с кредит (напр. наказателна лихва за закъсняло плащане, договорна неустойка и др.). 3. Застрахователят не дължи изплащане на застрахователно обезщетение за падежни дати, които са извън

срока на индивидуалното застрахователно покритие по застрахователния сертификат. (3) Застрахователят взема решение по всяка предявена пред него претенция за изплащане на застрахователно обезщетение по застрахователния договор, като в срок от 15 работни дни от предявяване на претенцията: 1. в случай че претенцията е основателна и са представени поисканите от застрахователя доказателства за установяване на причините за настъпването на застрахователното събитие и последиците от него, както и за установяване размера на плащането, изплаща дължимото застрахователно обезщетение на ползвачите се лица по посочена от съответното ползвачо се лице банкова сметка в България и уведомява ползвачите се лица за решението си по претенцията в писмена форма; 2. в случай че претенцията е неоснователна, уведомява ползвачите се лица за решението си по претенцията в писмена форма, включително с мотивите за това. (4) В случай че Застрахователят не може да вземе решение, съгл. ал. 3, тъй като е налице необходимост от представяне на допълнителни документи, Застрахователят уведомява Застрахованото лице с копие до кредитната институция като ползвачо се лице за документите, които е необходимо да бъдат представени допълнително. След получаване на необходимите документи, Застрахователят взема решение по претенцията в срок от 15 работни дни от датата на представянето на поисканите документи. (5) В случай че към датата на изплащане на застрахователното обезщетение кредитът е погасен, за дата по отношение на изплащането на застрахователното обезщетение се приема съответното число на месеца, отговарящо на числото на месеца по погасителния план на кредита. (6) Застрахователят намалява размера на застрахователното обезщетение при наличие на дължима застрахователна премия в съответствие с чл. 12, ал. 10. (7) Ако застрахователното обезщетение е определено в чуждестранна валута, то същото се изплаща в тази валута. (8) Ако от представените документи се установи, че съществените обстоятелства за определяне на застрахователния риск са били премълчани или са посочени грешно при сключване на застрахователния договор, или в тях е настъпила промяна, за която Застрахователят не е уведомен по реда, предвиден в застрахователния договор, Застрахователят може да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платените премии и на премиите, които е трябвало да се платят според реалния риск. Ако

същественото обстоятелство съзнателно е обявено неточно или е премълчано и то е оказало въздействие за настъпване на застрахователното събитие, Застрахователят има право да не изплати застрахователно обезщетение.

ЧЛЕН 15. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА

(1) Ползвачи се лица са: 1. Застраховачият – до размера на месечната погасителна вноска по кредита, но не повече от застрахователната сума, записана в сертификата. 2. Застрахованият - за разликата между размера на застрахователната сума, записана в сертификата, и размера на месечната погасителна вноска по кредита, дължима на Застраховачия, ако има такава разлика. (2) В случай че към датата на изплащане на застрахователното обезщетение кредитът е погасен или е отнесен в предсрочна изискуемост от кредитора, единствено ползвачо се лице е Застрахованият.

ЧЛЕН 16. ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

(1) Застрахованият чрез Застраховачия в качеството му на ползвачо се лице предявява претенция пред Застрахователя за изплащане на застрахователно обезщетение в 15-дневен инструктивен срок след настъпване на покрит по настоящите Общи условия риск, като представя във всички случаи: 1. Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение - по образец на Застрахователя; 2. Извлечение от партидата на кредита, изготвено от кредитната институция и копие на погасителния план по кредита, актуален към датата на настъпване на застрахователното събитие. 3. Банкова сметка в Република България на всяко ползвачо се лице, по която да бъде изплатено дължимото застрахователно обезщетение. (2) При предявяване на претенция, освен документите по ал. 1, Застрахованият представя следните документи в оригинал или копие, заверено „Вярно с оригинала“ с печат и подпис от издателя/държателя на документа: 1. Трудовия договор; 2. Акта, с който се прекратява трудовото/служебното правоотношение; 3. Акта на компетентния орган - териториално поделение на Агенцията по заетостта /ТП на АЗ/, с който лицето се регистрира като безработен към териториално поделение на Агенцията по заетостта, от който да е видно от кога лицето е регистрирано като безработен и на какво основание; 4. Акта на компетентния орган - териториалното поделение на НОИ /ТП на НОИ/, съгласно който

на застрахованото лице се предоставя право на получаване на обезщетение за безработица за определен срок с посочване на срока и основанието за това. 5. Документи, издадени от компетентни органи - ТП на АЗ, респ. ТП на НОИ, с които изрично се потвърждават следните обстоятелства: че застрахованото лице е регистрирано като безработен, че получава обезщетение за безработица минимум 60 дни и че не са настъпили обстоятелства, които да налагат заличаването на регистрацията му като безработен или прекратяване на изплащане на обезщетението за безработица. 6. Трудова / служебна книжка на застрахованото лице (Пълно копие); 7. Застрахованият, след предявяване на първоначалната претенция, и определянето ѝ от застрахователя за основателна, е длъжен ежесечно да представя пред Застрахователя документи, издадени от ТП на НОИ, с които изрично се потвърждават следните обстоятелства: че застрахованото лице все още получава обезщетение за безработица и че не са настъпили обстоятелства, които да налагат заличаването на регистрацията му като безработен или прекратяване на изплащане на обезщетението за безработица. 8. В случай че документите не бъдат представени на Застрахователя в съответствие с разпоредбите на т. 7, Застрахователят прекратява изплащането на съответното застрахователно обезщетение за безработица до предоставянето им. (3) Ако застрахованото лице е застраховано лице по няколко действащи кредита, документите по ал. 1 се представят за всеки отделен кредит, а документите по ал. 2 се представят само веднъж за всички кредити. (4) С оглед изясняването на основателността на претенцията за застрахователно обезщетение Застрахователят има право да изиска от застрахованото лице или трети лица и други документи, свързани с настъпилото застрахователно събитие със Застрахования. (5) Застрахованият е длъжен да заплаща редовно дължимите премии през срока на изплащане на обезщетение от страна на Застрахователя.

ЧЛЕН 17. ПРОМЯНА В ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

(1) Страните по груповия застрахователен договор не могат едностранно да внасят промени в него, освен в предвидените в груповия застрахователен договор случаи. (2) Застраховачият/застрахователят могат във всеки един момент да поискат промяна на груповия застрахователен договор. Искането за промяна се предявява писмено. Промяната се извършва чрез изгот-

вяне и подписване от страните на добавък към груповия застрахователен договор.

ЧЛЕН 18. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

(1) Груповият застрахователен договор може да бъде прекратен в следните случаи: 1. с тримесечно писмено предизвестие от застрахователя до застрахователя или от застрахователя до застрахователя; 2. по взаимно съгласие между застрахователя и застрахователя; 3. в други случаи, посочени в договора или закона. (2) Прекратяването на груповия застрахователен договор не води до прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие на вече включените в групата на застрахованите лица. В този случай индивидуалното застрахователно покритие за конкретен застрахован се прекратява с изтичане на периода за който е платена застрахователна премия.

ЧЛЕН 19. ОБМЕН НА ИНФОРМАЦИЯ МЕЖДУ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАЩИЯ

(1) Застрахователят и застрахователят обменят информация за застрахованите лица по ред, в срокове и по начин, уговорени в груповия застрахователен договор. (2) При получаване от застрахователя на възражение от застрахованото лице срещу застраховането му, Застрахователят в тридневен срок от получаването на това възражение уведомява и изпраща това възражение на Застрахователя. (3) При получаване от застрахователя на възражение от застрахованото лице срещу застраховането му, Застрахователят в тридневен срок от получаването на това възражение уведомява и изпраща копие от това възражение на застрахователя.

ЧЛЕН 20. ПРЕДОСТАВЯНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОИСКАНИ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ЛИЧНИ ДАННИ

(1) Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

(2) За установяване на правни претенции застрахователят може да иска и да получава от органи, институции и лица, данни и документи относно трудово-правния/служебния статус на потребител, както и да обработва получените данни във връзка със застраховането му. (3) Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори. (4) При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него. (5) Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

ЧЛЕН 21. ПРОМЯНА В АДРЕСА НА НЯКОЯ ОТ СТРАНИТЕ. УВЕДОМЯВАНЕ

(1) Застрахователят трябва да уведоми писмено застрахователя за всяка промяна в адреса си. (2) Застрахователят кредитополучател трябва да уведоми писмено застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на България се счита за адрес на застрахования. (3) Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към застрахования / застрахования, се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на застрахователя. Счита се, че застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на застрахования, съответно застрахования. (4) Съобщенията към застрахователя трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на застрахователя. При промяна на адреса на управление на застрахователя, той уведомява застрахованите лица чрез информация в средствата за масова информация. (5) За дата на уведомяването се счита датата на

получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато застрахователят/застрахованият не е уведомил застрахователя за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема датата на изпращане на съобщението.

ЧЛЕН 22. РЕГРЕС

При доказване по съответния ред, че застрахованото лице е получило неправомерно обезщетение за нежелана безработица, Застрахователят има право да изиска от Застрахования възстановяване на неправомерно изплатените суми по риска нежелана безработица.

ЧЛЕН 23. НЕСЕКВЕСТИРУЕМОСТ

Не се допуска принудително изпълнение върху застрахователното обезщетение.

ЧЛЕН 24. ДАВНОСТ

Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от три години от настъпването на застрахователно събитие.

ЧЛЕН 25. ДАНЪЦИ И ТАКСИ

Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

ЧЛЕН 26. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ ОТ ПОЛЗВАТЕЛИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ. ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

(1) Ползвател на застрахователна услуга може да подава жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Централно управление на Застрахователя, като в същата изрично се посочва подателя и номера на Сертификата/номера на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. По всяка отделна Жалба, Застрахователят се произнася в срок до един месец от постъпването ѝ. (2) Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции се намират на интернет адрес: www.groupama.bg. (3) Ползвателите на застрахователни услуги имат възможност да подават Жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България. (4) В случай, че застрахователят е получил жалба от ползвател на застра-

хователни услуги, той е длъжен да я препрати на застрахователя в тридесетдневен срок от получаването ѝ. (5) Доклада за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикуван на адрес: www.groupama.bg.

ЧЛЕН 27. СПОРОВЕ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ЮРИСДИКЦИЯ

Всички спорове, породени от тези общи условия и груповия застрахо-

вателен договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение - от компетентния български съд, като се договаря местна подсъдност в град София. Приложено е българското право.

Настоящите Общи условия по груповата застраховка „Нежелана безработица на кредитополучатели“ са приети на заседание на Съвета на директорите на Застрахователя с Протокол от 16.12.2015. г., изменени с Решение на Съвета на директорите, отбелязано в Протокол от 20.09.2017 г. и влизат в сила от 16.10.2017 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ по групов застраховка „Нежелана безработица на кредитополучатели“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по групов застраховка „Нежелана безработица на кредитополучатели“, приети на 16.12.2015 г., последно изменени на 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....
(дата) (три имена) (подпис)
.....
Предал:
(име и фамилия на служителя, длъжност)

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

Име на клиент:

Желая застрахователна защита във връзка с:

- потребителски, жилищен или ипотечен кредит в Банка ДСК ЕАД;
 стоков кредит в Банка ДСК ЕАД;
 банкова сметка/карта в Банка ДСК ЕАД.

	За кредитополучатели от 65 г. до 74 г.	За кредитополучатели от 18 г. до 64 г.	За кредитополучатели от 18 г. до 64 г.
ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА	Размерът на кредита към датата на сключване на застраховката.	Размерът на кредита към датата на сключване на застраховката.	Размерът на месечната погасителна вноска към датата на сключване на застраховката.
ПОКРИТИЯ	ЗАСТРАХОВКА „Злополука на кредитополучатели“	ЗАСТРАХОВКА „Живот, свързана с банков кредит“	ЗАСТРАХОВКА „Нежелана безработица на кредитополучатели“
При злополука			
Смърт вследствие на злополука	✓	✓	
Трайна неработоспособност вследствие на злополука	✓ над 30 %	✓ над 70 %	
При заболяване			
Смърт вследствие на заболяване		✓	
Трайна неработоспособност вследствие на заболяване		✓ над 70 %	
При загуба на доход			
Нежелана безработица			✓
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ			

✓ - включено покритие

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Подпис:

Дата:.....

Име на клиент:

Желая застрахователна защита във връзка с:

- потребителски, жилищен или ипотечен кредит в Банка ДСК ЕАД;
 стоков кредит в Банка ДСК ЕАД;
 банкова сметка/карта в Банка ДСК ЕАД.

	За кредитополучатели от 65 г. до 74 г.	За кредитополучатели от 18 г. до 64 г.	За кредитополучатели от 18 г. до 64 г.
ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА	Размерът на кредита към датата на сключване на застраховката.	Размерът на кредита към датата на сключване на застраховката.	Размерът на месечната погасителна вноса към датата на сключване на застраховката.
ПОКРИТИЯ	ЗАСТРАХОВКА „Злополука на кредитополучатели“	ЗАСТРАХОВКА „Живот, свързана с банков кредит“	ЗАСТРАХОВКА „Нежелана безработица на кредитополучатели“
При злополука			
Смърт вследствие на злополука	✓	✓	
Трайна неработоспособност вследствие на злополука	✓ над 30 %	✓ над 70 %	
При заболяване			
Смърт вследствие на заболяване		✓	
Трайна неработоспособност вследствие на заболяване		✓ над 70 %	
При загуба на доход			
Нежелана безработица			✓
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ			

✓ - включено покритие

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Подпис:

Дата:.....

