



HÄCKVÄXTERONLINE.SE

Din partner i häckar och häckväxter

Handelsvillkor

Handelsvillkor för varor

Allmän information

Plants Online BV

Privat aktiebolag

Reg.nr NL 851694160B01

Handelsnamn: Hackvaxteronline.se

Adress:

Noorderbaan 14

5388RB Nistelrode

Nederländerna

E-post: kundservice@hackvaxteronline.se

Telefon: 010-888 5627

Etableringsår: 2012

Försäljning till minderåriga

Hackvaxteronline.se ingår inga avtal med minderåriga (under 18 år) utan målsmans godkännande.



HÄCKVÄXTERONLINE.SE

Din partner i häckar och häckväxter

Betalning

Priser är inklusive moms. Betalning med banköverföring, Klarna, kreditkort (Visa, MasterCard, Maestro), Trustly och PayPal. Inga extra avgifter tillkommer för kortbetalning, Klarna Faktura (14 dagars kredit med 0% ränta), banköverföring (endast förskottsbetalning), Trustly (betalning genom din egen bank med Trustly-konto) eller PayPal (betalning genom ditt PayPal-konto). Vi uppfyller kraven för PCI DSS och innehar SSL-certifikat för kortbetalning. Ditt kreditkort belastas först när vi skickar ordern. Väljer du att betala via Klarna Konto tillkommer en uppläggningsavgift på 29,00 kr och en årsränta på 22.70%. Klarna Faktura eller Klarna Kredit erbjuds endast om varorna är på lager och kan levereras inom 14 dagar. En påminnelseavgift tillkommer vid utebliven betalning. Har du handlat för under 60 kr tillkommer 29,00 kr, och har du handlat för 60 kr eller mer tillkommer 60,00 kr i påminnelseavgift. Även en dröjsmålsränta om 24,00 % plus gällande referensränta tillkommer. Sker ingen betalning därefter kan fordran därefter komma att överlämnas för inkassohantering där ytterligare inkassokostnader kan tillkomma. Vid köptillfället görs en kreditprövning som i vissa fall innebär att en kreditupplysning tas. Du får då en kopia på kreditupplysningen per post.

Leverans

Paket och kartonger levereras av DPD, pallar kan levereras av olika transportföretag. Fraktkostnaderna visas i varukorgen och beräknas efter vikt, storlek, antal och leveransadress. Om leveransadressen är på en av öarna kommer leveranstiden att vara längre. Vi kommer att meddela dig om detta.

Varornas leveranstid: beställ och betal senast torsdag och få leveransen nästa vecka.

Särskilda villkor

Vi erbjuder inte någon växtgaranti. Om problem uppstår, måste konsumenten kontakta oss, så löser vi problemet tillsammans med konsumenten.

Konsumenten ska betala hela beloppet innan varorna levereras, med undantag för betalningar med Klarna.



HÄCKVÄXTERONLINE.SE

Din partner i häckar och häckväxter

Om du ångrar ditt köp (ångerrätt)

När du handlar hos oss har du 14 dagars ångerrätt.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag du:

- a) har mottagit din vara
- b) får den sista varan i fysisk besittning, när det gäller ett avtal som omfattar flera olika varor, som beställts samtidigt och levereras separat
- c) får det sista partiet, eller den sista delen, i fysisk besittning, när det gäller ett avtal om leverans av en vara som består av flera partier eller delar

Inom 14 dagar från mottagande måste du meddela oss om du vill ångra ditt köp. Beskedet ska ges till kundservice@hackvaxteronline.se, tel. 010-888 5627.

I ditt meddelande ska du tydliggöra att du vill utnyttja din ångerrätt. Du kan även välja att använda vår eller [Konsumentverkets](#) standardångerblankett och skicka den med varan/varorna. Vår blankett bifogades med din orderbekräftelse och längst ned i detta dokument.

Du kan inte ångra genom att vägra leverans av varan utan att samtidigt meddela oss om detta.

Returer

Du måste, utan dröjsmål, returnera din order till oss och senast 14 dagar efter du meddelat oss att du vill ångra ditt köp. Du står för de direkta kostnaderna i samband med retur av varor.

Vid returer, ansvarar du för att varorna är ordentligt förpackade.

Du bär risken för varorna från tidpunkten för varornas leverans.

Varorna kan på grund av sin natur inte returneras med vanlig post. Detta måste återbetalas per frakt.

Returkostnaderna fastställs efter överenskommelse.

Varor undantagna ångerrätten

Följande varutyper är undantagna ångerrätten: inga, om inget annat avtalats med konsumenten.



HÄCKVÄXTERONLINE.SE

Din partner i häckar och häckväxter

Varornas skick vid retur

Du ansvarar endast för eventuell minskning av varornas värde, till följd av annan hantering än den som är nödvändig för att fastställa varornas art, egenskaper och hur de fungerar. Med andra ord - du kan prova varorna på samma sätt som om du provar dem i en fysisk butik.

Om varorna är provade på andra sätt än vad som beskrivs ovan, betraktar vi dem som använda, vilket innebär att du om du ångrar köpet endast får tillbaka en del eller inget av köpesumma, beroende på varornas kommersiella värde.

För att få tillbaka hela köpesumman, måste du därför göra samma sak som du gör i en fysisk butik. Du får prova varorna, men inte ta dem i faktiskt bruk.

Återbetalning av köpesumman

Om du ångrar ditt köp, får du naturligtvis tillbaka det belopp du har betalat till oss. I händelse av en värdeminskning, som du ansvarar för, dras denna från köpesumman.

Om du utnyttjar din ångerrätt, återbetalar vi alla betalningar som mottagits från dig, inklusive leveranskostnader (dock inte extra kostnader till följd av ditt eget val av leverans annat än den billigaste typen av standardleverans som vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål och i varje fall inom 14 dagar från den dag vi har mottagit meddelande om ditt beslut att ångra detta avtal. Vi utför en sådan återbetalning med samma betalningssätt som du använde för den inledande transaktionen, såvida du inte uttryckligen har kommit överens om annat.

Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna, såvida du inte har framlagt dokument som visar att du har returnerat dem.

Om du ångrar ditt köp, ska varorna skickas till: adressen efter överenskommelse med konsumenten. Konsumenten kan vända sig till kundservice@hackvaxteronline.se.

Vad ska jag skicka med tillbaka?

Du måste bifoga en kopia av orderbekräftelsen. Expeditionen går snabbare om du även fyller i vårt *blankett/standardångerblankett*.

Notera! Vi accepterar inte postförskottsfrösendelser.

Om det är något fel på varan (reklamationsrätt)

Köplagens regler kan gälla inköp.

När du handlar på Hackvaxteronline.se har du efter köplagen 36 månaders reklamationsrätt. Reklamationsrätten är dock begränsad av växternas naturliga hållbarhet, vilket betyder att vi inte erbjuder någon växtgaranti. Om problem uppstår, måste konsumenten kontakta oss, så löser vi problemet tillsammans med konsumenten.



HÄCKVÄXTERONLINE.SE

Din partner i häckar och häckväxter

Hur snabbt ska jag reklamera?

Du måste reklamera inom "skälig tid" efter det att du har upptäckt felet. Om du reklamerar inom två månader efter det att felet upptäcks, inkommer reklamationen alltid i rätt tid.

Varan skickas till:

Adress enligt avtal.

Vi behöver följande information när du skickar varan till oss

När du returnerar varan, ange vad problemet är, så detaljerat som möjligt.

Notera! Vi accepterar inte postförskottsfrsändelser eller liknande.

Kom ihåg att varan alltid ska skickas tillbaka i lämpligt emballage, och glöm inte att få ett kvitto för avsändande om vi ersätter dina fraktkostnader.

Vad gör vi med dina personuppgifter (riktlinjer för personuppgifter)

För att du ska kunna ingå ett avtal med oss, behöver vi följande information:

Namn

Adress

Telefonnummer

E-postadress

Födelsedatum

Vi registrerar dina personuppgifter i syfte att kunna leverera varor till dig.

Personuppgifter registreras hos Plants Online BV och sparas i fem år, varefter de raderas.

Vid insamling av personuppgifter via vår webbplats, ser vi till att det alltid sker i samband med att du ger ditt uttryckliga medgivande, så att du är informerad om exakt vilka uppgifter som samlas in och varför.

VD, Lori van Geffen och Frank Pelders för Plants Online BV har tillgång till uppgifterna som registrerats om dig. Data- och personuppgiftsansvarig på Hackvaxteronline.se är Jacob Kolff. PlantsOnline följer personuppgiftslagen (PuL).

Vi krypterar inte lagrad kunddata.

Vi krypterar inte kunddata när vi skickar den.



HÄCKVÄXTERONLINE.SE

Din partner i häckar och häckväxter

Information som Hackvaxteronline.se samlat in, överförs eller säljs inte på något sätt till tredje part, och vi registrerar inga känsliga personuppgifter.

Som registrerad hos Plants Online BV, har du alltid rätt att göra invändningar mot registreringen. Du har även rätt att kontrollera de uppgifter som registrerats om dig. Dessa rättigheter är enligt Personuppgiftslagen och frågor kring detta skickas till Plants Online BV via e-post kundservice@hackvaxteronline.se.

Rätt att överklaga

Om du vill klaga på ditt köp, kontakta kundservice@hackvaxteronline.se, tel. 010-888 5308. Om vi inte kan hitta en lösning, kan du lämna in ett klagomål till lämplig lokal part, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Du har även möjlighet att vända dig till Konsumentverket för råd och stöd.

Standardångerblankett

(denna blankett ska endast fyllas i och returneras om ångerrätten utnyttjas)

- Till [här infogas näringsidkarens namn, fysisk adress, och i förekommande fall, faxnummer och e-postadress till näringsidkaren]:

- Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) vill utnyttja ångerrätten i samband med mitt/vårt (*) inköpsavtal för följande varor (*)/leverans av följande tjänster (*)

- Beställt den (*)/mottaget den (*)

- Konsumentens namn (Konsumenternas namn)

- Konsumentens adress (Konsumenternas adress)

- Konsumentens underskrift (Konsumenternas underskrifter) (endast om blanketten skickas på papper)

- Datum

(*) Stryk över ej relevanta uppgifter

Överenskommelser mellan entreprenör och konsument som dessa allmänna villkor avser, omfattas endast av svensk lag.