



## ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022



## Περιεχόμενα

### Σχετικά με την Έκθεση

### Μήνυμα Διοίκησης

### Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά

- Εταιρικές δεσμεύσεις και στρατηγικές προτεραιότητες
- Κέντρα αριστείας
- Τεχνολογία αιχμής
- Οι τάσεις που καθορίζουν τον κλάδο και η ανταπόκριση του Ομίλου
- Ιστορική αναδρομή
- Παρουσίαση του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών
- Διαπιστεύσεις
- Διεθνείς Συνεργασίες

### Η ποιότητα στο επίκεντρο

- Πιστοποιήσεις
- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- Δείκτες ποιότητας
- Επιστημονικές επιτροπές
- Διαχείριση παραπόνων και έρευνες ικανοποίησης ασθενών
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση σε θέματα υγείας
- Υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα

### Στον πυρήνα της λειτουργίας μας η Βιώσιμη Ανάπτυξη

- Εργαζόμαστε για το μέλλον της υγείας
- Πολιτική και άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου
- Η συμβολή μας στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης
- Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Ανάλυση ουσιαστικότητας

### Διακυβέρνηση με Διαφάνεια και Υπευθυνότητα

- Υπευθυνότητα και Ηθική
- Όργανα Διοίκησης
- Συστήματα και Μηχανισμοί
- Πολιτικές και διαδικασίες
- Μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας
- Οργανωτική δομή Ομίλου
- Διαχείριση κινδύνων
- Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας και καταπολέμησης της διαφθοράς
- Προστασία και Ασφάλεια Δεδομένων
- Οικονομικά αποτελέσματα

### Οι άνθρωποί μας

- Προφίλ ανθρωπίνου δυναμικού
- Η προσέγγισή μας
- Προσέλκυση και διατήρηση
- Συνεχής εξέλιξη και εκπαίδευση
- Αξιολόγηση
- Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα

### Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

- Πλαίσιο διαχείρισης υγείας και ασφάλειας
- Παρακολούθηση θεμάτων υγείας και ασφάλειας
- Προστασία από τις λοιμώξεις
- Δείκτες επίδοσης

### Φροντίδα για το περιβάλλον

- Η φιλοσοφία μας
- Διαχείριση φυσικών πόρων και επιδόσεις
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων σε περιβαλλοντικά θέματα

### Το κοινωνικό μας έργο

- Άξονες κοινωνικής συνεισφοράς
- Ιατρική κάλυψη για όλους
- Εθελοντισμός των εργαζομένων μας
- Αθλητισμός

### Παραρτήματα

Σχετικά με την Έκθεση

Στοχοθεσία Ομίλου Ιατρικού Αθηνών

Πίνακας αντιστοίχισης δεικτών με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

## Μήνυμα Διοίκησης

Αγαπητοί συνεργάτες,

Η μέχρι τώρα πορεία μας, έχει αποδείξει ότι είμαστε ένας Όμιλος με υψηλές αποδόσεις, άριστες διοικητικές πρακτικές, άρτια καταρτισμένο και εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, ενώ προσφέρουμε τις υψηλότερου επιπέδου υπηρεσίες υγείας στη χώρα. Η κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης που διέπει τον οργανισμό μας, είναι συνυφασμένη με τη δέσμευση για υπεύθυνη δραστηριοποίηση και βιώσιμη ανάπτυξη.

Το 2022, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών παρέμεινε βασικός πρωταγωνιστής στην εγχώρια αγορά της ιδιωτικής υγείας, επεκτείνοντας τις κτιριακές υποδομές των κλινικών του, επενδύοντας σε νέο σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, στο ανθρώπινο και επιστημονικό δυναμικό, προσελκύοντας κορυφαίους ιατρούς από προηγμένα οικοσυστήματα υγείας, οι οποίοι εξειδικεύονται σε καινοτόμες πρακτικές και επεμβατικές μεθόδους. Εδραιώνουμε τις κλινικές μας ως κέντρα αναφοράς και αριστείας. Επίσης, από το καλοκαίρι του 2022 υλοποιούμε με ταχύτατους ρυθμούς ένα νέο μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, με στόχο τη δημιουργία ενός πρότυπου ογκολογικού κέντρου, με τη συνολική επένδυση να αναμένεται να ανέλθει στο ποσό των 25 εκατομμυρίων ευρώ.

Οι δράσεις μας διαμορφώνονται από το αίσθημα ευθύνης απέναντι στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Αδιαπραγμάτευτα στοιχεία αποτελούν για εμάς, η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε στους ασθενείς μας, η ανάπτυξη και ανταμοιβή των εργαζομένων μας, η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος καθώς και η διαρκής υποστήριξη της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας.

Το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα είναι οι άνθρωποι μας οδηγούν τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών σε συνεχείς επιτυχίες. Πιστοί στην επιδίωξή μας να συμβάλλουμε τα μέγιστα στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, κατά το 2022, απασχολήσαμε 3.187 εργαζόμενους, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων μας κατά 5% σε σχέση με το 2021. Παράλληλα, δώσαμε βαρύτητα στον τομέα της εκπαίδευσης, υλοποιώντας 19.309 ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Εντάσσουμε συνεχώς στη λειτουργία μας διαδικασίες υπεύθυνης περιβαλλοντικής διαχείρισης και αναλαμβάνουμε δράσεις που περιορίζουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Η εξοικονόμηση ενέργειας και φυσικών πόρων, καθώς και η ορθή διαχείριση των αποβλήτων, είναι βασικά στοιχεία του πλάνου δράσεων που έχουμε υιοθετήσει. Για το 2022, το σύνολο της ενέργειας που καταναλώθηκε στον Όμιλο μειώθηκε κατά 11%, ενώ πετύχαμε μείωση και στο σύνολο των εκπομπών CO<sub>2</sub> (άμεσες και έμμεσες εκπομπές) κατά 9%.

Τέλος, βασικός πυλώνας της εταιρικής μας στρατηγικής αποτελεί η προάσπιση της κοινωνικής αλληλεγγύης, του εθελοντισμού και της βιωματικής εκπαίδευσης. Είμαστε υπερήφανοι για τις δράσεις που υλοποιούμε, συνεισφέροντας τα μέγιστα στην κοινωνία.

Διαχρονικός στόχος μας είναι να ανταποκρινόμαστε στις σύγχρονες προκλήσεις δημιουργώντας παράλληλα αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Ξεπερνάμε τις δυσκολίες, με οδηγό το όραμα και την αποστολή μας, αξιοποιώντας τις ευκαιρίες που θα παρουσιαστούν έτσι ώστε να προχωρούμε μπροστά, πάντα με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Βασίλειος Αποστολόπουλος

**Διευθύνων Σύμβουλος**

## Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών ιδρύθηκε το 1984 από τον Γεώργιο Αποστολόπουλο, με όραμα να προσφέρει υψηλού επιπέδου, καινοτόμες υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας. Με στόχο να βρίσκεται «ένα βήμα μπροστά» από τις εξελίξεις του τομέα υπηρεσιών υγείας, έχει καταφέρει να πρωτοστατεί στην εφαρμογή πρωτοπόρων ιατρικών πράξεων για περισσότερο από 30 χρόνια.

**1.081**

Νοσηλευτικές

κλίνες

**64**

Χειρουργικές

αίθουσες

**99**

Κλίνες ΜΕΘ και

MENN

**7**

Αίθουσες

τοκετών

**3.187**

Εργαζόμενοι το

2022

**5%**

Αύξηση

ανθρώπινου

δυναμικού το 2022

σε σχέση με το 2021

**233,4 εκ.**

Κύκλος εργασιών το  
2022

**4**

Πρότυπα Κέντρα  
Αριστείας

**41%**

Αύξηση σε

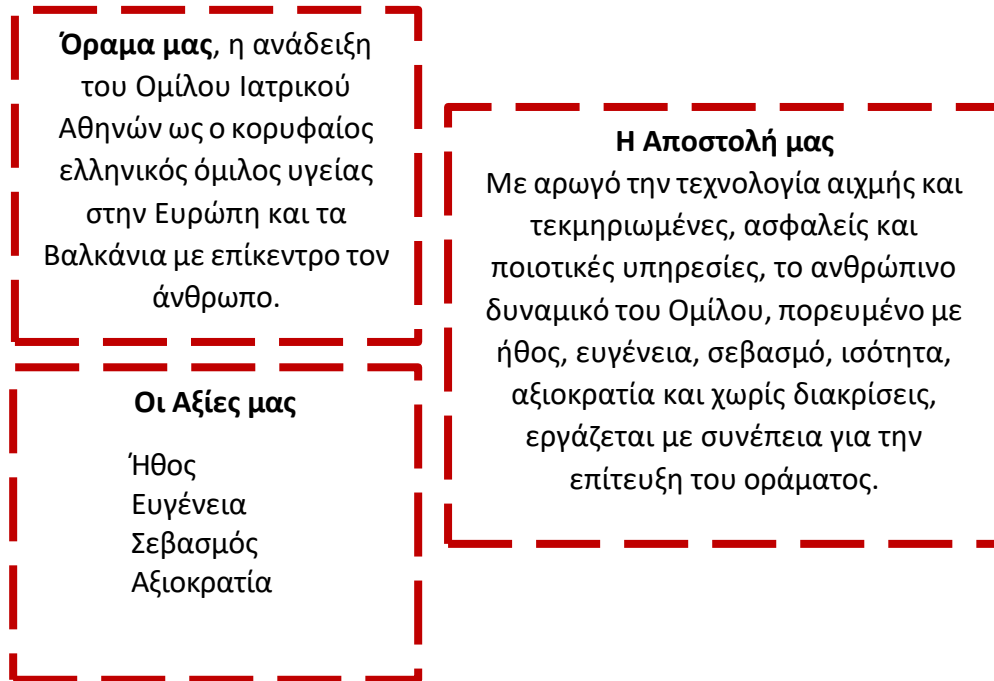
κεφαλαιουχικό

εξοπλισμό

Θέτοντας ως προτεραιότητα την ασφάλεια και την ποιοτική φροντίδα των ασθενών, επενδύουμε συνεχώς σε πρωτοποριακή ιατρική τεχνολογία και στελεχώνουμε τις κλινικές μας με εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την απρόσκοπτη λειτουργία μας.

## Εταιρικές δεσμεύσεις και στρατηγικές προτεραιότητες

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διέπεται από όραμα, αποστολή και αξίες με επίκεντρο την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας, την προσφορά στον άνθρωπο και τη συνεχή βελτίωση. Οι εταιρικές μας δεσμεύσεις αποτελούν την πυξίδα της λειτουργίας του Ομίλου, συμβάλλοντας όχι μόνο στην επίτευξη των εταιρικών στόχων, αλλά και τη δημιουργία αξίας για το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών και την ελληνική οικονομία.



### Οι στρατηγικές μας προτεραιότητες

- Διατήρηση της ηγετικής θέσης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στην Ελλάδα.
- Να διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο στη διεθνή αγορά Υγείας και ειδικότερα στα Βαλκάνια και την Ευρώπη.
- Γεωγραφική επέκταση σε δυναμικότερες αγορές, ανταλλάσσοντας και συμπληρώνοντας την υπάρχουσα τεχνογνωσία.
- Διαρκής εμπλουτισμός και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Διεύρυνση των δραστηριοτήτων μας σε νέους τομείς.
- Έγκαιρη διάγνωση και αποτελεσματική θεραπεία των ασθενών.
- Συνεχής επένδυση στον ιατρικό εξοπλισμό, εξασφαλίζοντας τις καλύτερες υπηρεσίες, τόσο στο διαγνωστικό, όσο και στον επεμβατικό και θεραπευτικό τομέα.
- Αναζήτηση εκλεκτών επιστημόνων και έμπειρων στελεχών, με ήθος, με υπευθυνότητα, με όραμα και με επαγγελματισμό.
- Περαιτέρω επίτευξη και αξιοποίηση στρατηγικών συνεργασιών με φορείς διεθνούς κύρους.
- Ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες ανθρωπιστικής βοήθειας, υλοποιώντας πολυδιάστατα προγράμματα κοινωνικής προσφοράς



## Κέντρα αριστείας

Πληθώρα τμημάτων του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, των κλινικών του Ιατρικού Αμαρουσίου και του Ιατρικού Διαβαλκανικού έχουν αναγνωρισθεί ως κέντρα αριστείας, μετά από επιθεώρηση, λόγω της υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης φροντίδας που παρέχουν στους ασθενείς.

### Τμήμα Άνω Άκρου και Μικροχειρουργικής

Το Τμήμα και οι εξειδικευμένοι ιατροί αναλαμβάνουν την αντιμετώπιση τραυματισμών του Άνω Άκρου (από απλό τραυματισμό μέχρι συγκολλήσεις πλήρως ακρωτηριασμένου άκρου), των χρόνιων παθήσεων του χεριού, του αγκώνα και του ώμου, την επανορθωτική χειρουργική περιφερικών νεύρων Άνω και Κάτω άκρων, την επανορθωτική χειρουργική τραυματικών βλαβών Βραχιονίου Πλέγματος και μαιευτικής παραλύσεως την μεταφορά αγγειούμενων - νευρούμενων ιστών ολικού πάχους (free flaps), την κάλυψη μικρών ή μεγάλων δερματικών ελλειμμάτων στα Άνω και Κάτω Άκρα, την αντιμετώπιση συστηματικών νόσων, όπως είναι η ρευματοειδής αρθρίτιδα, αλλά και όγκων των Άνω και Κάτω Άκρων, την αρθροσκοπική Χειρουργική του Άνω Άκρου (διαγνωστική - θεραπευτική), την θεραπεία ειδικών παθήσεων, όπου είναι απαραίτητη η Μικροχειρουργική τεχνική (νέκρωση μηριαίας κεφαλής - ελεύθερη μεταφορά περόνης), τη χειρουργική αντιμετώπιση συγγενών ανωμαλιών του Άνω Άκρου, την αντικατάσταση αρθρώσεων στο Άνω Άκρο (ολική αρθροπλαστική) - ώμος, αγκώνα, καρπός, δάκτυλα, καθώς και την αποκατάσταση λειτουργικών ανεπαρκειών και παραμορφώσεων ολοκλήρου του ανθρώπινου σώματος, όπου απαιτείται μικροχειρουργική τεχνική.



**Το Κέντρο έχει πιστοποιηθεί ως Επιτροπή Τραύματος Χεριού (HTC) της Ομοσπονδίας Ευρωπαϊκών Εταιρειών Χειρουργικής Χεριού (FESSH) και πραγματοποιεί επιτυχώς σεμινάρια από το 2007, έχοντας εκπαιδέσει περισσότερους από 650 ιατρούς.**

### Τμήμα Ηχοκαρδιολογίας

Το Τμήμα προσφέρει, μέσω της του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που διαθέτει, τη δυνατότητα ολοκληρωμένου ελέγχου της λειτουργίας της καρδιάς, ακόμη και σε κλινήρεις ασθενείς, διασφαλίζοντας την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών για όλους όσους τη χρειάζονται.



**Το Τμήμα Ηχοκαρδιολογίας του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, έχει λάβει την Ευρωπαϊκή Διαπίστευση Εργαστηρίου για Διαθωρακικό υπερηχοκαρδιογράφημα, Διοισοφαγική υπερηχοκαρδιογραφία και Υπερηχοκαρδιογραφία Στρες από την Ευρωπαϊκή Ένωση Καρδιαγγειακής Απεικόνισης (EACVI).**

### Πιστοποιημένο Κέντρο Τραύματος Χεριού και Συγκολλήσεων στο Ιατρικό Διαβαλκανικό



**Το Τμήμα Χειρουργικής Χεριού και Μικροχειρουργικής του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης αποτελεί επίσημο πιστοποιημένο Ευρωπαϊκό Κέντρο Τραύματος Χεριού και Συγκολλήσεων, μετά την απόκτηση της Ευρωπαϊκής πιστοποίησης FESSH (Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Επιστημονικών Εταιρειών Χειρουργικής Χεριού). Η λήψη της Ευρωπαϊκής διαπίστευσης, πραγματοποιήθηκε μετά από αξιολόγηση του Νοσοκομείου, σύμφωνα με τα αυστηρά κριτήρια που έθεσε σε ισχύ**

η FESSH από την έναρξη του 2019, με κυριότερα την ύπαρξη εξειδικευμένων στη Χειρουργική χεριού και στη Μικροχειρουργική, Ορθοπεδικών Χειρουργών, οι οποίοι διαθέτουν πλούσια κλινική και χειρουργική εμπειρία στην αντιμετώπιση του τραύματος του χεριού και του άνω άκρου, τον αριθμό των επεμβάσεων που έχουν διενεργηθεί στο Νοσοκομείο και αφορούν όλο το φάσμα της χειρουργικής χεριού και άνω άκρου, συμπεριλαμβανομένων πολλών επεμβάσεων συγκολλήσεων μετά από ακρωτηριασμούς, τον σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό που είναι διαθέσιμος ανά πάσα στιγμή για την αντιμετώπιση όλων των περιστατικών και τη λειτουργία ενός πλήρως εξοπλισμένου Κέντρου Φυσικοθεραπείας και Αποκατάστασης.

Οι ιατροί του Κέντρου αποτελούν αναγνωρισμένους και άριστα καταρτισμένους επιστήμονες στον τομέα τους, έχοντας επιτύχει εξαιρετικά αποτελέσματα σε μεγάλο αριθμό περιστατικών με σοβαρούς τραυματισμούς χεριού και άνω άκρου, που διακομίζονται στις κλινικές μας από όλη την Ελλάδα.

### **Κέντρο Βαριατρικής και Μεταβολικής Χειρουργικής και χειρουργός αριστείας**

Το Τμήμα προσφέρει θεραπευτικές λύσεις για την αντιμετώπιση της νοσογόνου παχυσαρκίας. Συγκεκριμένα, στο θεραπευτικό πρόγραμμα συμπεριλαμβάνεται η ολιστική αντιμετώπιση των πασχόντων, με την καταλληλότερη ανά άτομο επέμβαση, μέχρι τη θεραπεία και τη μακρόχρονη παρακολούθηση. Σκοπός του προγράμματος είναι η οριστική απώλεια βάρους και η διατήρηση του φυσιολογικού, σε βάθος χρόνου. Η υποστήριξη των ασθενών μπορεί να γίνεται σε 24ωρη βάση, από την επιστημονική ομάδα του Τμήματος, η οποία διαθέτει υψηλού επιπέδου επιστημονική κατάρτιση και εξειδίκευση.



**Τόσο το Τμήμα, όσο και ο Επιστημονικός Διευθυντής του έχουν αναγνωριστεί από το European Accreditation Council for Bariatric Surgery, ως Κέντρο αριστείας και χειρουργός αριστείας αντιστοίχως, διασφαλίζοντας εξειδικευμένη ιατρική περίθαλψη για τους ασθενείς.**

### **Κέντρο Σύνθετων Κηλών και Ανακατασκευής Κοιλιακών Τοιχωμάτων**



**Το Κέντρο Σύνθετων Κηλών και Ανακατασκευής Κοιλιακών Τοιχωμάτων του Ιατρικού Διαβαλκανικού Κέντρου πιστοποιήθηκε ως Κέντρο Αριστείας από τον μεγαλύτερο διεθνή φορέα χειρουργικών πιστοποιήσεων Surgical Review Corporation (SRC).** Το Κέντρο διασφαλίζει υψηλά ποσοστά επιτυχίας και ασφάλειας των επεμβάσεων αποκατάστασης κηλών των κοιλιακών τοιχωμάτων, καθώς εναρμονίζεται πλήρως με αυστηρά πρωτόκολλα ποιότητας κατά τη διάγνωση, θεραπεία και μετεγχειρητική πορεία των ασθενών με κήλη του κοιλιακού τοιχώματος, ενώ χρησιμοποιείται υπερσύγχρονος ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός. Παράλληλα, το Κέντρο αποτελείται από έμπειρο, εξειδικευμένο και καλά εκπαιδευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, ενώ δύο χειρουργοί του έχουν λάβει την πιστοποίηση χειρουργού αριστείας από το Surgical Review Corporation (SRC) και του Master χειρουργού.



## Τεχνολογία αιχμής

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με γνώμονα τον σεβασμό στον άνθρωπο και την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας, επενδύει σε τεχνολογικά προηγμένο εξοπλισμό που εγγυάται την ακρίβεια, την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα όλων των ιατρικών πράξεων. Στόχος είναι η καλύτερη παροχή υπηρεσιών υγείας. Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, διαθέτει πληθώρα σύγχρονων μηχανημάτων ρομποτικής και μη ιατρικής, μεταξύ άλλων:

**Da Vinci Xi HD Edition 2019:** Το ρομποτικό αυτό σύστημα, ειδική παραγγελία για το Ιατρικό κέντρο Αθηνών, Ρομποτικής χειρουργικής, da Vinci Xi HD, έκδοση 2019, διατηρεί και βελτιώνει σημαντικά τα χαρακτηριστικά των προηγούμενων συστημάτων da Vinci Xi, που αφορούν στην άριστη τρισδιάστατη όραση και στην ευελιξία των χειρουργικών εργαλείων, προσφέροντας, παράλληλα, και νέα σημαντικά χαρακτηριστικά στον τομέα της εργονομίας και της απεικόνισης. Η ενσωμάτωση της τεχνολογίας της «πυγολαμπίδας» (ICG) είναι ιδιαίτερα σημαντική για τον έλεγχο της καλής αιμάτωσης των οργάνων, της πολύπλοκης ανατομίας των χοληφόρων αγγείων του ήπατος, τον εντοπισμό των λεμφαδένων αλλά και για την αποφυγή απώλειας αίματος και διεγχειρητικών επιπλοκών. Η συσκευή Da Vinci Xi χρησιμοποιεί μακρύτερα βελτιωμένα εργαλεία που κινούνται σε όλες τις κατευθύνσεις, τα οποία ανυψώνονται από τους βραχίονες του ρομπότ επιτρέποντας στο χειρουργό να χειρουργεί με λιγότερη ενδοκοιλιακή πίεση, η οποία μπορεί να μειώσει τη νοσηρότητα των ασθενών.

**Τομογράφοι PET/CT:** Η PET/CT είναι συνδυασμός δύο εξετάσεων, της τομογραφίας εκπομπής ποζιτρονίων (Positron Emission Tomography) και της αξονικής τομογραφίας (CT), οι οποίες διενεργούνται σχεδόν ταυτόχρονα, σε κοινό εξεταστικό κρεβάτι. Με την PET/CT συνδυάζονται λειτουργικές και ανατομικές πληροφορίες του οργανισμού και της νόσου, σε μία και μόνο εξέταση, η οποία αποτελεί έτσι ένα απαραίτητο διαγνωστικό εργαλείο, ιδιαίτερα στην ογκολογία, στη διερεύνηση νόσων του εγκεφάλου και της στεφανιαίας νόσου. Οι καρκινικοί όγκοι έχουν αυξημένες ανάγκες σε ενέργεια και δομικούς λίθους λόγω του έντονου πολλαπλασιασμού τους σε σχέση με τους φυσιολογικούς ιστούς. Εκμεταλλευόμενοι αυτή την ιδιότητα των καρκινικών όγκων, χρησιμοποιείται επισημασμένη γλυκόζη ή επισημασμένοι δομικοί λίθοι, όπως π.χ. τη χολίνη, τη θυμιδίνη, τη μεθειονίνη, ώστε να αναδειχθεί ο καρκινικός ιστός με την PET/CT.

**Σύστημα ρομποτικής χειρουργικής Focal One® HIFU:** Η συσκευή Focal One® HIFU (υψηλής συχνότητας υπέρηχοι) είναι η πρώτη ιατρική ΡΟΜΠΟΤΙΚΗ συσκευή που έχει σχεδιαστεί ειδικά για την εστιακή θεραπεία του καρκίνου του προστάτη. Συνδυάζοντας όλες τις τελευταίες τεχνολογίες απεικόνισης και θεραπείας, το Focal One προσφέρει ακρίβεια και απεικόνιση της βλάβης με μαγνητική και υπερήχους, μη επεμβατική χειρουργική προσέγγιση, ακριβή και αποτελεσματική θεραπευτική ενέργεια και απεικόνιση επικύρωσης στο τέλος της θεραπείας. Το Focal One αντιμετωπίζει τον καρκίνο του προστάτη δημιουργώντας μία ακριβή και μη αναστρέψιμη νέκρωση πήξης του στοχευμένου ιστού, διατηρώντας, παράλληλα, τον περιβάλλοντα ιστό. Δηλαδή, μέσω του ορθού, εκπέμπονται υψηλής συχνότητας υπέρηχοι στην εστία του καρκίνου οι οποίοι ανεβάζουν τη θερμοκρασία στον όγκο στους 85 βαθμούς Κελσίου, νεκρώνοντάς τον. Ένας βέλτιστος συνδυασμός τεχνολογίας, για ιδανική εστιακή αποτελεσματικότητα, με ακριβείς ρομποτικές κινήσεις.

**ROSA® Knee System:** Η πλέον σύγχρονη και εξελιγμένη ρομποτική πλατφόρμα για την εκτέλεση ρομποτικά υποβοηθούμενων ορθοπεδικών επεμβάσεων Ολικών Αρθροπλαστικών

Γόνατος ROSA® Knee System, της διεθνούς φήμης εταιρείας Zimmer Biomet διαθέτει, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα εκτέλεσης της επέμβασης με κατάλληλο σχεδιασμό, βάσει προεγχειρητικού ακτινολογικού ελέγχου (imaged based) ή διεγχειρητικά με κατάλληλη διαδικασία εισαγωγής ανατομικών δεδομένων του ασθενούς (imageless) από το χειρουργό. Ακόμη συμβάλλει στη ροή πληροφοριών και δεδομένων της επέμβασης στο χειρουργό, σε πραγματικό χρόνο (real time feedback) με αποτέλεσμα εξαιρετικής ακρίβειας εκτομές οστών, καθώς και στην εξαιρετικά σημαντικής σημασίας, εξισορρόπηση των μαλακών μορίων (soft tissue balance) της αρθρώσεως του γόνατος, ενώ δίνει τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ τριών (3) συστημάτων εμφυτευμάτων Ολικής Αρθροπλαστικής Γόνατος, με εξαιρετικά κλινικά αποτελέσματα επιβίωσης στο χρόνο, σύμφωνα με διεθνούς φήμης βάσεις καταχώρησης κλινικών δεδομένων (registries). Τέλος, προσφέρει εξαιρετική ευελιξία χρήσης, με δυνατότητα μεταβολής της ροής ενεργειών της χειρουργικής διαδικασίας από τον χειρουργό, με βάση διεγχειρητικά δεδομένα και τα εξατομικευμένα ανατομικά χαρακτηριστικά κάθε ασθενούς.

**SELENIA DIMENSION 3D:** Ο νέος υπερσύγχρονος μαστογράφος προσφέρει επιλογή στερεοτακτικής βιοψίας και τοποθέτησης άγκιστρων –Hook καθοδηγούμενη με την μέθοδο της τομοσύνθεσης. Έτσι, στα «ύποπτα» ευρήματα μπορεί να γίνει αναίμακτη βιοψία χωρίς η ασθενής να χρειαστεί αναισθησία, χειρουργείο και νοσηλεία. Τα αποτελέσματα λαμβάνονται μέσα με λίγες ώρες, ελαχιστοποιώντας την αγωνία του χρόνου αναμονής. Ο νέος μαστογράφος έχει εργονομικό σχεδιασμό, παρέχει άνεση και ευκολία στην τοποθέτηση του ασθενούς, χαμηλή ακτινοβολία και εξαιρετικά ευκρινείς εικόνες για προηγμένες κλινικές εφαρμογές. Συγκεκριμένα, ο μαστογράφος SELENIA DIMENSIONS προσφέρει τη μοναδική τεχνολογία 3D τομοσύνθεσης μαστού που ανιχνεύει 20%-65% περισσότερους διηθητικούς καρκίνους του μαστού σε σύγκριση με τα συστήματα 2D. Έχει εγκριθεί από την FDA για γυναίκες με πυκνό στήθος και αποδεδειγμένα μειώνει τις επανακλήσεις των ασθενών έως και 40%. Με την μοναδική τεχνολογία C-View TM (Synthesized 2D Mammography) παράγονται 2D εικόνες που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια μιας εξέτασης Τομοσύνθεσης 3D MAMMOGRAPHY™ χωρίς να απαιτούνται οι 2D εκθέσεις. Τα οφέλη περιλαμβάνουν τον ταχύτερο δυνατό συνολικό χρόνο εξέτασης τομοσύνθεσης, λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα, μικρότερο χρόνο συμπίεσης ώστε να βελτιωθεί η άνεση της ασθενούς και μειώνοντας τον κίνδυνο της κίνησης που οδηγεί σε artifacts και κλινικά ανώτερη εξέταση με δόση ακτινοβολίας συγκρίσιμη με τη συμβατική 2D.

**Μαγνητικός Τομογράφος 3 Tesla:** Πρόκειται για ένα ισχυρό διαγνωστικό εργαλείο για την αντιμετώπιση των όγκων του εγκεφάλου, με αυξημένη ισχύ του συστήματος 3T παρέχοντας τη δυνατότητα απεικόνισης με μεγάλη ταχύτητα και εκπληκτική λεπτομέρεια πολύ μικρών δομών. Επίσης οι νέες μέθοδοι της μαγνητικής φασματοσκοπίας (MR Spectroscopy) και μελέτης αιματώσεως (MR Perfusion) που εφαρμόζονται στα 3T επιτρέπουν τη διεϊσδυση στη μικροσκοπική εσωτερική σύσταση του όγκου και τη μελέτη βιολογικών χαρακτήρων που συνδέονται με τον βαθμό κακοήθειας και επιθετικότητας. Η πολυπαραμετρική αυτή προσέγγιση (multiparametric MRI) μας επιτρέπει να αποτυπώσουμε με ακρίβεια την ανατομία του όγκου και να τον αναλύσουμε σε επίπεδο σχεδόν μικροσκοπικό. Τα δεδομένα αυτά αξιοποιούνται από τη νευροχειρουργική ομάδα, ώστε να σχεδιασθεί με κάθε λεπτομέρεια η χειρουργική προσπέλαση. Η προηγμένη τεχνική της μαγνητικής δεσμιδογραφίας (MR Tractography) επιτυγχάνει τη χαρτογράφηση των νευρικών οδών που διέρχονται από την περιοχή του όγκου και πρέπει να διαφυλαχθούν κατά τη διάρκεια του χειρουργείου. Στο ίδιο μήκος κύματος η τεχνική της λειτουργικής μαγνητικής τομογραφίας

(fMRI) αναδεικνύει κέντρα ζωτικής λειτουργίας του εγκεφάλου (κίνηση, αίσθηση, ομιλία, όραση, ακοή), ώστε να αποφευχθεί ο τραυματισμός τους. Οι εικόνες του Μαγνητικού Τομογράφου ενσωματώνονται στο σύστημα νευροπλοήγησης (neuronavigation) και συνθέτουν για τον νευροχειρουργό έναν οδικό χάρτη για την αφαίρεση του μεγαλύτερου ή περισσότερο επιθετικού τμήματος του όγκου με παράλληλη προστασία των λειτουργικών δομών, ώστε να βελτιστοποιείται το χειρουργικό αποτέλεσμα.

**Γραμμικός Επιταχυντής Elekta Versa HDTM:** Ο τελευταίας τεχνολογίας γραμμικός επιταχυντής Elekta Versa HDTM προσφέρει μοναδικές δυνατότητες για την αποτελεσματική εκτέλεση των σύγχρονων τεχνικών ακτινοθεραπείας, όπως η χρήση πεδίων διαμορφούμενης έντασης, IMRT/VMAT και στερεοτακτική ακτινοχειρουργική/ακτινοθεραπεία (SRS/SRT). Παράλληλα, διαθέτει ιδιαίτερα εξελιγμένα χαρακτηριστικά, μεταξύ άλλων, το προηγμένο σύστημα διαμόρφωσης της δέσμης Agility και την τεχνική Flattening Filter Free (FFF), για χορήγηση υψηλού ρυθμού δόσης (High Dose Rate), τα οποία καθιστούν το συγκεκριμένο γραμμικό επιταχυντή, μοναδικό στο είδος του.

**Πολυτομικός Αξονικός Τομογράφος GE BRIGHT SPEED 16 τομών (multislice ή multidetector):** Αποτελεί ένα σύγχρονο διαγνωστικό εργαλείο. Παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής δισδιάστατων και τρισδιάστατων εικόνων, καθώς και πολυεπίπεδων ανασυνθέσεων, χωρίς επιπλέον έκθεση του ασθενή σε ακτινοβολία. Τα βασικά πλεονεκτήματα του πολυτομικού αξονικού τομογράφου είναι η ελάττωση του χρόνου εξέτασης και η λήψη μικρότερου πάχους τομών, με ταυτόχρονη αύξηση του πεδίου εξέτασης.

#### **Διεθνής αναγνώριση του Εργαστηρίου Ηλεκτροφυσιολογίας & Βηματοδότησης, Athens Heart Center, για τη μεθοδολογία κατάλυσης κολπικής μαρμαρυγής**

Το Athens Heart Center του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών είναι πλέον το μοναδικό κέντρο στην Ελλάδα, και ένα από τα ελάχιστα στην Ευρώπη και Αμερική που έχει επιλεχθεί και διαθέτει το σύνολο των νέων τεχνολογιών αναφορικά με την κατάλυση κολπικής μαρμαρυγής, εξασφαλίζοντας καλύτερα αποτελέσματα, ακόμη και στις πιο δύσκολες περιπτώσεις, μειώνοντας, παράλληλα, τη διάρκεια της επέμβασης στα 60 λεπτά.

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται από την ομάδα, δημοσιεύθηκε σε ένα από τα μεγαλύτερα και πλέον αναγνωρισμένα περιοδικά, διεθνώς, (Journal of Cardiovascular Electrophysiology) με επακόλουθη αναδημοσίευση των συμπερασμάτων, στο σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας, μέσω newsletter διεθνών οργανισμών.





## Οι τάσεις που καθορίζουν τον κλάδο και η ανταπόκριση του Ομίλου

Η πρόοδος της τεχνολογίας και της ιατρικής επιστήμης, έχει ως αποτέλεσμα η παροχή υγειονομικής περίθαλψης να γίνεται πιο σύνθετη, ενώ ο κλάδος καλείται παράλληλα να ανταποκριθεί σε νέες ανάγκες και απρόβλεπτες υγειονομικές εξελίξεις. Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών παρακολουθεί στενά τις τάσεις του κλάδου και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά σε αυτές.

Τάσεις του κλάδου	Πως ανταποκρινόμαστε
<p><b>Ψηφιοποίηση</b></p> <p>Η ψηφιοποίηση των δεδομένων υγείας διευκολύνει την ανάλυσή τους και επιτρέπει την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών υγείας, μειώνοντας ταυτόχρονα τον χρόνο της διάγνωσης. Τα ψηφιακά δεδομένα υγείας επιτρέπουν την έγκαιρη ανίχνευση της κατάστασης της υγείας των ασθενών, την ασφαλέστερη πρόβλεψη της επιτυχίας μιας συγκεκριμένης θεραπείας ή την πιο άμεση παρακολούθηση των παραμέτρων υγείας που καταγράφονται ή συλλέγονται αυτόματα από τους ασθενείς.</p>	<p><b>Στρατηγική συνεργασία μεταξύ των Ομίλων Βιοϊατρικής και Ιατρικού Αθηνών:</b> Ο Όμιλος Βιοϊατρικής και ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, δυο Ελληνικοί Όμιλοι, πρωταγωνιστές των κλάδων τους, έχουν υπογράψει μνημόνιο στρατηγικής συνεργασίας με στόχο την παροχή στον Έλληνα πολίτη καινοτόμων, ολοκληρωμένων, ποιοτικών και οικονομικά προσιτών υπηρεσιών υγείας, σε όλο το φάσμα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης. Καθώς η χώρα μας εισέρχεται σε μια νέα εποχή, η Ελλάδα 2.0 χρειάζεται την Ελληνική Υγεία 2.0. Με αυτόν τον τρόπο και με συνεχείς επενδύσεις στην ψηφιοποίηση, συμβάλλουμε στη διαμόρφωση νέων ολοκληρωμένων, καινοτόμων και ψηφιοποιημένων υπηρεσιών υγείας, προς όφελος του Έλληνα πολίτη και ασθενή, σε επίπεδο πρόληψης και θεραπείας καθώς και σε επίπεδο ευζωίας και μακροζωίας.</p>
<p><b>Internet of Medical Things και Τεχνητή Νοημοσύνη</b></p> <p>Η καινοτομία στον τομέα της τεχνολογίας υγείας εστιάζει στην ενσωμάτωση του cloud, των αισθητήρων, των συστημάτων εικονικής και εκτεταμένης πραγματικότητας και της ευρυζωνικότητας πέμπτης γενιάς (5G) στα μοντέλα παροχής φροντίδας. Αναμένεται να ακολουθήσουν ακόμη πιο προηγμένες τεχνολογίες, όπως το metaverse και το Web 3.0. Οι τεχνολογίες αυτές, καθώς θα συνεχίσουν να εξελίσσονται, θα οδηγήσουν στη δημιουργία του δικτύου Internet of Medical Things (IoMT), το οποίο θα τροφοδοτείται online με δεδομένα από ένα μεγάλο εύρος ιατρικών συσκευών και θα διευκολύνει περαιτέρω τη συλλογή δεδομένων και την ανάλυσή τους. Επίσης, θα συμβάλλει στην αμεσότητα της διάγνωσης και της λήψης αποφάσεων, καθώς και στη μείωση του κόστους.</p>	<p><b>Συνεχής επιμόρφωση και ενημέρωση για τις νέες τάσεις:</b> Την Τετάρτη 16/2/2022, κατά τη διάρκεια του 8ου Ετήσιου Προγράμματος Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών πραγματοποιήθηκαν ομιλίες με θέμα «Τεχνητή νοημοσύνη &amp; ιατρική διάγνωση» και Συντονιστή τον κ. Παναγιώτη Μπεχράκη, Πνευμονολόγο, Ακαδημαϊκό Συνεργάτη, Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, τ. Αναπλ. Καθηγητή ΕΚΠΑ &amp; Harvard. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν διακεκριμένοι ιατροί ως ομιλητές, οι οποίοι μεταξύ άλλων ενημέρωσαν το κοινό για τα εξής θέματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Τεχνητή νοημοσύνη στη Γαστρεντερολογία»</li> <li>• «Τεχνητή νοημοσύνη στην Καρδιολογία»</li> </ul>

### Δημογραφικές αλλαγές

Οι δημογραφικές αλλαγές που συντελούνται σε παγκόσμιο επίπεδο επηρεάζουν άμεσα και μεταξύ άλλων, τα συστήματα υγείας και περίθαλψης. Η συνεχής αύξηση του πληθυσμού και του προσδόκιμου ζωής, η αστικοποίηση και η μετανάστευση, είναι παράγοντες που επηρεάζουν τη ζήτηση για υπηρεσίες υγείας ή μακροχρόνιας φροντίδας, καθώς και για υπηρεσίες πολυνοσηρότητας.

**Κέντρο Διεθνών Ασθενών:** Το Κέντρο Διεθνών Ασθενών αποτελεί μία στρατηγική προτεραιότητα για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, καθώς περισσότεροι από 8.500 εσωτερικοί ασθενείς και περισσότεροι από 27.000 εξωτερικοί ασθενείς νοσηλεύτηκαν το 2016, κάποιιοι εκ των οποίων σε συνεργασία με μεγάλους παγκόσμιους ασφαλιστικούς φορείς. Το τμήμα Διεθνών Ασθενών του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών είναι πρότυπα οργανωμένο, επανδρωμένο με άρτια καταρτισμένο και πολύγλωσσο επιστημονικό προσωπικό, και κινείται πάντα με γνώμονα την πρωτοπορία και την αριστεία παρέχοντας υποστηρικτικές 24/7 VIP υπηρεσίες στους Διεθνείς ασθενείς.

Το συγκεκριμένο τμήμα εξυπηρετεί 3 κατηγορίες ασθενών:

- Διεθνείς ασθενείς που επιλέγουν τα Νοσοκομεία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών ως τον διεθνή προορισμό τους για την καλύτερη ιατρική φροντίδα
- Τουρίστες/Ταξιδιώτες που αντιμετωπίζουν κάποιου είδους επείγον περιστατικό κατά τη διάρκεια των διακοπών τους
- Τουρίστες/Ταξιδιώτες που συνδυάζουν τις διακοπές τους με κάποιο είδος ιατρικής φροντίδας ή check-up

### Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών παρουσίασε το μέλλον της υγείας στο 7ο Φόρουμ των Δελφών, Αθήνα, 14 Απριλίου 2022 - Το μέλλον της υγείας είναι εδώ.

Τις λύσεις, την εξειδικευμένη τεχνογνωσία, τις πρωτοποριακές θεραπείες και το νέο μοντέλο προαγωγικής υγείας που εφαρμόζει ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών στο οικοσύστημα των κλινικών του παρουσίασαν τρεις κορυφαίοι γιατροί του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών και ο Γενικός Διευθυντής του Ομίλου, κ. Γιώργος Ζέρδιδας. Με ένα επενδυτικό πλάνο που έχει υπερβεί τα 40 εκ. ευρώ την τελευταία τριετία, ο Όμιλος περνάει δυναμικά στο Healthcare 4.0, με καταλύτη τον πολυεπίπεδο ψηφιακό μετασχηματισμό, υβριδικά ρομποτικά χειρουργεία, ψηφιακά χειρουργεία, κορυφαία τεχνογνωσία, σπάνια εξειδίκευση και διαρκές 'Brain Gain' και R&D. Επενδύει, συνδιαμορφώνει και αναπτύσσει την ιατρική του μέλλοντος, στην Ελλάδα, προς το άμεσο όφελος της Ελληνικής Υγείας και κοινωνίας, του Έλληνα ασθενή.

Ενδεικτικά, τον τελευταίο χρόνο και μόνο, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προσέλαβε 50 και πλέον κορυφαίους επιστήμονες από τα πιο προηγμένα οικοσυστήματα υγείας στον κόσμο - στρατηγικούς συμμάχους για το άλμα στο μέλλον.





## Δεκαετία 1980

**1984:** Ιδρύεται στο Μαρούσι το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών από τον Γεώργιο Αποστολόπουλο

**1985:**

- Δημιουργείται ένα νέο πρωτοποριακό τμήμα, το Κέντρο Πόνου, για την ανακούφιση των βαρέως πασχόντων.
- Στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών λειτουργεί ο 1ος στεφανιογράφος με ψηφιακό αγγειογράφο και αγγειοσπινθηρογράφο (scanner) στην Ελλάδα

**1987:** Δημιουργείται το 1ο εργαστήριο νοσοκομειακών σπουδών «Nursing Care» και ένα πρωτότυπο Κέντρο Πόνου

**1989:** Λειτουργία ιδιωτικής νοσηλευτικής πτέρυγας και υπηρεσίας άμεσης ιατρικής βοήθειας με ιδιότητα ασθενοφόρα, στο μεγαλύτερο κρατικό Νοσοκομείο της Μόσχας.



ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ  
ΑΘΗΝΩΝ

## Δεκαετία 1990

**1990:**

- Εγκαινιάζεται το Ιατρικό Κέντρο Μόσχας

**1991:**

- Ιδρύεται το Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου
- Εισαγωγή του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.
- Θεμελιώνεται στην Κόρινθο, το 1ο εργοστάσιο στη χώρα μας και 5ο σε όλη την Ευρώπη, παραγωγής χειρουργικών εργαλείων

**1992:**

- Αντιμετωπίζονται με επιτυχία περιπτώσεις αγγειακών δυσπλασιών εγκεφάλου και νωτιαίου μυελού, που μέχρι τότε η θεραπεία τους αποκλειόταν στην Ελλάδα.
- Εγκαινιάζεται το Παιδοκαρδιοχειρουργικό Τμήμα και το Κέντρο Αναφοράς Αλλεργικών Παθήσεων
- Σε συνεργασία με το Πολυτεχνείο της Αθήνας και το Τεχνολογικό Ινστιτούτο Κρήτης, ξεκινά έρευνα για την ανάπτυξη διατάξεων για την πρόωπη διάγνωση του καρκίνου, καθώς και την ανάπτυξη ρομποτικών επεμβατικών συστημάτων

**1993:**

- Πραγματοποιείται η 1η στην Ελλάδα αντικατάσταση αορτικής βαλβίδας, με ανθρώπινη βαλβίδα (ομοιομόσχευμα) αντί μηχανικής ή βιολογικής, σε άνδρα 47 ετών
- Συνεργασία για κοινά ερευνητικά προγράμματα με το Ινστιτούτο Καρδιάς και Πνευμόνων του Πανεπιστημίου του Λονδίνου (Harefield)

**1994:**

- Συμφωνία συνεργασίας μεταξύ του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών και του διεθνούς φήμης νοσοκομειακού συγκροτήματος Methodist Hospital του Χιούστον, στο Τέξας
- Συνεργασία με το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Bicetre του Παρισιού
- Ως μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Εφαρμοσμένης Έρευνας στην παιδοχειρουργική, το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών λαμβάνει μέρος και εκπονεί προγράμματα εφαρμοσμένης έρευνας και μετεκπαίδευσης
- Ξεκινά η λειτουργία της μοναδικής στην Ελλάδα, έως και σήμερα, κινητής μονάδας προληπτικής ιατρικής
- Εφαρμόζεται για 1η φορά η τρισδιάστατη μαγνητική αγγειογραφία
- Εφαρμόζεται για 1η φορά στην Ελλάδα μία νέα μέθοδος μεταμόσχευσης κερατοειδούς
- Ξεκινά η λειτουργία της μοναδικής στην Ελλάδα, έως και σήμερα, κινητής μονάδας προληπτικής ιατρικής

**1995:**

- Υπογράφεται συμφωνία μεταξύ του Ιατρικού Αθηνών, των Methodist Hospitals και της General Electric
- Πρόεδρος του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών με 20μελή ομάδα εξειδικευμένων ιατρών επισκέπτεται τη Λωρίδα της Γάζας για περίθαλψη ασθενών και εκπαιδευτικούς σκοπούς
- Παλαιστίνιος ηγέτης, Γιασέρ Αραφάτ, αναθέτει μελέτη οργάνωσης του Παλαιστινιακού Εθνικού Συστήματος Υγείας, της Λωρίδας της Γάζας αλλά και της Δυτικής Όχθης, στο Ιατρικό Αθηνών

**1996:**

- Θεμελιώνεται, σε οικόπεδο έκτασης 90 στρεμμάτων, το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης
- Αρχίζει η υλοποίηση ενός δικτύου πολυδυνάμων διαγνωστικών κέντρων στη Σόφια, στο Βουκουρέστι, στο Βελιγράδι και στα Σκόπια.
- Η καρδιοχειρουργική ομάδα, για 1 φορά στην Ελλάδα, εισάγει τη νέα επαναστατική μέθοδο «Διαμυοκαρδιακού by pass με Laser».

**1997:**

- Εγκαινιάζεται η λειτουργία του Ιατρικού Ψυχικού
- Ιδρύεται το MEDSANA, η θυγατρική εταιρεία του Ομίλου στην Ρουμανία
- Πραγματοποιείται με επιτυχία, για 1η φορά παγκοσμίως, ενδοκρανιακό by pass σε σπάνιο ανεύρυσμα

**1998:**

- Πραγματοποιείται επανασυγκόλληση χεριού, στο υπερσύγχρονα εξοπλισμένο τμήμα Χειρουργικής Άνω Άκρου - Μικροχειρουργικής του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών

**1999:**

- Ο 1ος πολυτομικός αξονικός τομογράφος στην Ελλάδα και ένας από τους πρώτους στον κόσμο εγκαθίσταται στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Πρωτιά για το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών από την ομάδα Γναθοπροσωπικής Χειρουργικής, με την επιτυχή αποκατάσταση καρκίνου στη γναθοπροσωπική χώρα

## Δεκαετία 2000

**2000:**

- Εγκαινιάζεται από το Μιχαήλ Γκορπατσόφ το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης
- Πραγματοποιούνται για 1η φορά, στην Ελλάδα, επεμβάσεις λαπαροσκοπικής χειρουργικής, με τη χρήση υπερσύγχρονου ρομποτικού συστήματος ενδοσκόπησης, που λειτουργεί με φωνητικές εντολές του χειρουργού.
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών είναι η 1η ελληνική επιχείρηση που συμμετέχει στο διεθνή χρηματιστηριακό δείκτη DOW JONES Substantial 200
- Βραβείο «Υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών» από την Ευρωπαϊκή Ένωση Επιχειρήσεων και Επιχειρηματιών

**2001:**

- Πραγματοποιούνται πρωτοποριακές επεμβάσεις για τη θεραπεία του ανευρύσματος της κοιλιακής αορτής
- Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο του Βουκουρεστίου κατατάσσει το διαγνωστικό κέντρο MEDSANA μεταξύ των 10 κορυφαίων ξένων επιχειρήσεων της Ρουμανίας
- Υπογράφεται στο Λονδίνο, συμφωνία μεταξύ του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών και της βρετανικής εταιρείας Operations Abroad Ltd, για τη νοσηλεία Βρετανών ασθενών

**2002:**

- Ιδρύεται το Ιατρικό Δάφνης, το μοναδικό, εξειδικευμένο και σύγχρονα εξοπλισμένο νεφρολογικό κέντρο στην Ελλάδα
- Πρωτοποριακή μεταμόσχευση ανθρώπινου αγγείου
- Πραγματοποιείται η καινοτόμος αναίμακτη μέθοδος σπονδυλοπλαστικής

**2003:**

- Πραγματοποιείται στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης η 1η στην Ελλάδα επέμβαση αφαίρεσης σπληνός και χοληδόχου κύστης σε 10χρονο παιδί, με ενδοσκοπική λαπαροσκοπική τεχνική
- Εφαρμόζεται για 1η φορά η μέθοδος της ηπατεκτομής με τη χρήση ραδιοκυμάτων (RF)
- Εφαρμόζεται για 1η φορά στην Ελλάδα η «εγχείριση DOR», μία νέα πρωτοποριακή μέθοδος για ασθενείς που πάσχουν από βαρύτατη ισχαιμική μυοκαρδιοπάθεια
- Ξεκινά να εφαρμόζεται κατ' αποκλειστικότητα στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών η τεχνική «Excimer Laser», μία νέα μέθοδος θεραπείας των αποφραγμένων περιφερειακών αγγείων με τη χρήση laser
- Δωρεά εξοπλισμού και πραγματοποίηση επίδειξης νέων χειρουργικών τεχνικών, από ομάδα χειρουργών του Ομίλου, στο Κλινικό Κέντρο Σερβίας

**2004:**

- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναλαμβάνει την παροχή ιατρικών υπηρεσιών στους αθλητές που συμμετέχουν στους Ολυμπιακούς Αγώνες
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών είναι η 1η ελληνική επιχείρηση που συμμετέχει στο διεθνή χρηματιστηριακό δείκτη DOW JONES Substantial 200.

**2005:**

- Εγκαινιάζεται το δεύτερο διαγνωστικό κέντρο MEDSANA του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στο Βουκουρέστι της Ρουμανίας

**2006:**

- Εγκαθίσταται το 1ο, στη χώρα, υπερσύγχρονο, ρομποτικό, λαπαροσκοπικό, χειρουργικό σύστημα Da Vinci και πραγματοποιείται η 1η ρομποτική επέμβαση χολοκυστεκτομής.
- Εγκαθίσταται ο μαγνητικός τομογράφος 1,5 Tesla της Siemens, τύπου Avanto Tim.
- Πραγματοποιείται η καινοτόμος αναίμακτη μέθοδος σπονδυλοπλαστικής.

**2007:**

- Ιδρύεται το Ιατρικό Περιστερίου

**2008:**

- Η θυγατρική εταιρεία του Ομίλου, MEDSANA, εγκαινιάζει το τρίτο διαγνωστικό κέντρο του Ομίλου στη Ρουμανία.
- Πραγματοποιείται, στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, η 1η διακολπική λαπαροσκοπική χολοκυστεκτομή στην Ελλάδα, με χρήση μη εύκαμπτων λαπαροσκοπικών εργαλείων
- Πραγματοποιείται στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, η 1η λαπαροσκοπική ηπατεκτομή

**2009:**

- Ξεκινά η λειτουργία της ΓΑΙΑ Μαιευτικής Γυναικολογικής

## Δεκαετία 2010

**2010:**

- Πραγματοποιείται, με απόλυτη επιτυχία, η 1η, στην Ελλάδα, ρομποτική νεφρεκτομή σε επτάχρονο παιδί
- Πραγματοποιείται, η 1<sup>η</sup> διαστοματική Ρομποτική Επέμβαση (T.O.R.S.) στην Ελλάδα

**2012:**

- Ξεκινά η συνεργασία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών με το πανεπιστημιακό νοσοκομείο της Ιατρικής Σχολής του Harvard, Massachusetts General Hospital (M.G.H).

**2011:**

- Εφαρμόζεται για 1η φορά διεθνώς η ρομποτική χειρουργική δια μίας τομής σε 3 διεθνή κέντρα, ένα εκ των οποίων είναι το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών

**2013:**

- Πραγματοποιείται στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών η 1η διεθνώς ρομποτική χολοκυστεκτομή δια μέσου μιας μικρής τομής, σε εγκυμονούσα 6 μηνών

**2014:**

- Πραγματοποιείται στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών η 1η διεθνώς ρομποτική δεξιά κολεκτομή και αφαίρεση επιπλόου μέσω μιας μικροτομής

**2015:**

- Ανακοινώνεται η λειτουργία του 1ου Εργαστηρίου Πυελικού Εδάφους στην Ελλάδα και του νέου εξειδικευμένου τμήματος Χειρουργικής Εντέρου - Ορθού.
- Πραγματοποιείται η 1η διεθνώς ρομποτική αποκατάσταση σύνδρομου κοιλιακών προσαγωγών αθλητών (sportsman's hernia)
- Πραγματοποιείται η 1η ρομποτική ουρολογική επέμβαση μίας οπής (single site) στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Πραγματοποιούνται οι 1ες επιτυχημένες επεμβάσεις στην Ελλάδα για τη θεραπεία της κολπικής μαρμαρυγής με το νεώτερο σύστημα κρυσπηξίας 3ης γενιάς
- Η 1η στην Ελλάδα εμφύτευση του πρωτοπόρου πλήρως υποδόριου απινιδωτικού συστήματος σε άτομο με κληρονομούμενο νόσημα, στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών

**2016:**

- Για 1η φορά στην Ελλάδα εφαρμόζεται η πρωτοποριακή τεχνική NeuroSAFE σε επέμβαση ρομποτικής ριζικής προστατεκτομής, στο Ιατρικό κέντρο Αθηνών
- Η 1η Μονάδα Πνευμονικής Υπέρτασης στον ιδιωτικό τομέα στην Ελλάδα, ξεκινά τη λειτουργία της στο Πρότυπο Κέντρο Καρδιάς και Αγγείων «Athens Heart Center» του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών
- Για 1η φορά στην Ελλάδα πραγματοποιείται επέμβαση ρομποτικής λοβεκτομής θώρακα, στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης.
- Για 1η φορά στην Ελλάδα εφαρμόζεται στο Ιατρικό Π. Φαλήρου, η πρωτοποριακή αναίμακτη μέθοδος μέτρησης του σακχάρου
- Για 1η φορά στην Ελλάδα εφαρμόζεται η χειρουργική μέθοδος της διασφιγκτηριακής εκτομής του ορθού χωρίς παρά φύση έδρα (intersphincteric resection with pull through delayed anastomosis)
- Δημοσιεύεται η πρώτη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διοργανώνει το Διεθνές Συνέδριο Ιατρικής Πρωτοπορίας και Καινοτομίας, με τίτλο «Athens Medical Leadership and Innovation Conference (AMLI)»

**2017:**

- Επίσημη πρεμιέρα του «ΙΑΤΡΙΚΟ TV», του νέου εγχειρήματος της επικοινωνιακής στρατηγικής του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών
- Για 1η φορά στην Ελλάδα πραγματοποιείται με επιτυχία, στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, ρομποτική ηπατεκτομή
- Για 1η φορά στην Ελλάδα πραγματοποιείται στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, διεγχειρητική κατάλυση πνευμονικών φλεβών με χρήση Cryoballoon

**2018:**

- Για 1η φορά στην Ελλάδα, διενεργείται από το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, η επιτυχημένη επέμβαση ρομποτικής μερικής νεφρεκτομής, σε μεσήλικα άνδρα με σύνδρομο πολλαπλών όγκων και στους δύο νεφρούς. Η 1η Μονάδα Πνευμονικής Υπέρτασης στον ιδιωτικό τομέα στην Ελλάδα, ξεκινά τη λειτουργία της στο Πρότυπο Κέντρο Καρδιάς και Αγγείων «Athens Heart Center» του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών
- Πραγματοποιείται, για 1η φορά στην Ελλάδα, στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, η πρώτη ρομποτική κυστεοπροστατεκτομή, με εκτεταμένη πυελική λεμφαδενεκτομή και εκτροπή των ούρων για διηθητικό καρκίνο της ουροδόχου κύστεως, σε ασθενή 70 ετών.
- Για 1η φορά στην Ελλάδα εφαρμόζεται η νέα τεχνολογία ενδοσκοπικής αφαίρεσης μοσχευμάτων (Endoscopic Vessel Harvesting - EVH), για καρδιοχειρουργικούς ασθενείς, με τη χρήση του πιο εξελιγμένου συστήματος Maquet Haemopro 2©

**2019:**

- Το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών εγκαινίασε το μοναδικό στην Ελλάδα, νέο πιστοποιημένο Ρομποτικό Υβριδικό Χειρουργείο – «ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ» και τον νέο Μαγνητικό Τομογράφο GEARCHITECT 3



## Δεκαετία 2020

### 2020:

- Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, πρωτοστατεί για μία ακόμη φορά στις ιατρικές εξελίξεις, εισάγοντας στο φάσμα των χειρουργικών επεμβάσεων του θώρακα, τη ρομποτική θωρακοχειρουργική με το σύστημα da Vinci.

### 2021:

- Ο Όμιλος Βιοϊατρικής και ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, δυο Ελληνικοί Όμιλοι, πρωταγωνιστές των κλάδων τους, προχώρησαν στην υπογραφή μνημονίου στρατηγικής συνεργασίας
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προχώρησε στη μεταβίβαση του συνόλου της επιχειρηματικής δραστηριότητας του μαιευτικού - γυναικολογικού τμήματος με το διακριτικό τίτλο «ΓΑΙΑ» στο «ΙΑΣΩ ΑΕ».

### 2022: Ιατρικό Αθηνών: Gold Διάκριση ως Top ESG Performing Company

- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών τιμήθηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά με την Gold Διάκριση ως Top Performing ESG Company, στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης των εταιρειών που συμμετείχαν στο Δείκτη CR Index 2021-2022. Η συγκεκριμένη διάκριση αποτελεί επιστέγασμα της συνολικής στρατηγικής που ακολουθεί ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, από την ίδρυσή του. Προσαρμόζοντας τη λειτουργία του, σύμφωνα με τις αρχές που προβλέπονται από τα Διεθνή πρότυπα, όπως αυτές του Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης CR Index, υλοποιεί, κάθε χρόνο, πολυεπίπεδο σχέδιο δράσης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με βασικούς άξονες την Κοινωνία, τους Εργαζομένους, την Ποιότητα των υπηρεσιών και το Περιβάλλον.
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έλαβε το βραβείο Digital Transformation Excellence Award in Health Sector στην τελετή απονομής των BCS Hellenic IT Awards.
- Το Βραβείο ESG Leading Professional απονεμήθηκε στον Πρόεδρο του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, Δρ. Γεώργιο Αποστολόπουλο, για το έργο, την ευαισθησία και την αφοσίωσή του στην προώθηση πρακτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης & ESG στον Όμιλο και τον κλάδο της Υγείας.
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναδείχθηκε πρωταγωνιστής στον κλάδο «Ιατρικές Υπηρεσίες» κατά την τελετή απονομής των βραβείων «Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2022»





## Παρουσίαση του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών

### Ιατρικό Αθηνών Αμαρουσίου

Το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, στεγάζεται στο Μαρούσι και προσφέρει ένα πλήθος υπηρεσιών υγείας με στόχο την άμεση, ορθή και προληπτική δράση για την εκάστοτε ιατρική περίπτωση. Στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών λειτουργούν τα κάτωθι τμήματα:

**319**

κλίνες (περιλαμβανομένων  
αυτών του Παιδιατρικού  
Κέντρου)

**24**

χειρουργικές αίθουσες

**24**

κλίνες ΜΕΘ

### Πιστοποιήσεις Ιατρικού Αμαρουσίου

Το Ιατρικό Αμαρουσίου είναι πιστοποιημένο:

- ISO 9001 : 2015
- ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017
- ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012
- ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018
- DIN EN ISO 14001:2015

Ακόμη, το Ιατρικό Αμαρουσίου έχει λάβει την **διαπίστευση TEMOS** για την **Ποιότητα στην Ιατρική Φροντίδα** και **Αριστεία στον Ιατρικό Τουρισμό**.

Επιπλέον, το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών βρέθηκε στη λίστα «Preferred Partner Hospital» του Diplomatic Council.

### Βελτιώσεις υποδομών

Στο Ιατρικό Αμαρουσίου πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι βελτιώσεις στις υποδομές και στις εγκαταστάσεις:

- Εκκίνηση προγράμματος αναβάθμισης υφιστάμενου BMS
- Αντικατάσταση στοχευμένων ΚΚΜ σε διάφορα μέρη του νοσοκομείου με σημαντικότερα την ΜΕΘ Παίδων και Παιδιατρικού
- Εγκατάσταση των νέων συστημάτων παραγωγής πεπιεσμένου αέρα
- Εγκατάσταση των νέων συστημάτων καύσης (καυστήρες, λέβητες)
- Διαμόρφωση νέων γραφείων στον 6ο όροφο του κτηρίου «Βωβού»
- Ανακαίνιση και επέκταση ανάνηψης κεντρικών χειρουργείων
- Ανακαίνιση των χειρουργικών αιθουσών που στέγαζαν τα γυναικολογικά χειρουργεία του «Γαία»
- Μεταφορά των δραστηριοτήτων του ογκολογικού σε νέους χώρους

### Νέος εξοπλισμός

- Προμήθεια νέων χειρουργικών τραπεζών
- Προμήθεια νέας χειρουργικής τράπεζας, εξειδικευμένης για επεμβάσεις σπονδυλικής στήλης
- Προμήθεια συστήματος μανομετρίας υψηλής ανάλυσης οισοφάγου και ορθού
- Προμήθεια νέου υπερσύγχρονου μικροσκοπίου επεμβάσεων NX
- Προμήθεια νέου συστήματος οπτικής βιομετρίας
- Προμήθεια νέου ενδοσκοπικού εξοπλισμού και ενδοσκοπικού υπερήχου
- Προμήθεια νέων συστημάτων υπερηχοτομογραφίας
- Προμήθεια εξοπλισμού ψηφιακής ακτινογραφίας
- Προμήθεια εξοπλισμού εργαστηρίου Βιοπαθολογίας
- Προμήθεια Laser Αθηρεκτομών

- Προμήθεια λαπαροσκοπικού πύργου 4K

- Προμήθεια Laser Αθηρεκτομών

## Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών

Το Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών βρίσκεται στο Μαρούσι από το 1982 και αποτελεί την πρώτη ιδιωτική παιδιατρική κλινική της Ελλάδας, προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας για τα παιδιά, έχοντας πραγματοποιήσει 100.000 νοσηλείες. Το Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών στελεχώνεται από εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό παιδιατρικών ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων προκειμένου να ανταποκρίνεται ολοκληρωμένα στις ανάγκες που προκύπτουν κατά τη φροντίδα των παιδιών. Προς αυτή την κατεύθυνση διαθέτουμε σύγχρονες εγκαταστάσεις, με τεχνολογικά προηγμένο εξοπλισμό, διασφαλίζοντας την ορθή, έγκαιρη και επιστημονικά άρτια φροντίδα των μικρών ασθενών.

### Πιστοποιήσεις Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών

Το Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας σε παθολογικά, χειρουργικά και περιστατικά παιδιά με:

- ISO 9001 : 2015,
- ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017
- DIN EN ISO 14001:2015

## Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης ιδρύθηκε το 2000 και λειτουργεί σε ένα υπεροςύγχρονο κτίριο 50.000 τ.μ., με υπεροςύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό και άρτια καταρτισμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, το οποίο ανταποκρίνεται άμεσα και ολοκληρωμένα στις ανάγκες του κάθε ασθενούς. Στο Ιατρικό Διαβαλκανικό λειτουργούν:

- Παιδιατρική Κλινική
- Μαιευτικό και Γυναικολογικό
- Κέντρο Γονιμότητας και Εξωσωματικής Γονιμοποίησης – IVF
- Κέντρο Αποκατάστασης και Αθλητικής
- Δύο συνεδριακές αίθουσες χωρητικότητας 400 και 350 ατόμων.

**383**

νοσηλευτικές κλίνες

**23**

χειρουργικές αίθουσες

**48**

κλίνες ΜΕΘ και ΜΕΝΝ

**7**

αίθουσες τοκετών

### Πιστοποιήσεις Ιατρικού Διαβαλκανικού

Το Ιατρικό Αμαρουσίου είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας σε παθολογικά, χειρουργικά και περιστατικά παιδιά με:

- ISO 9001 : 2015,
- ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017
- BS EN 15224 : 2016 (Για υποβοηθούμενη αναπαραγωγή και τράπεζα κρυσσυντήρησης)
- DIN EN ISO 14001:2015

Ακόμη, το Ιατρικό Διαβαλκανικό έχει λάβει την **διαπίστευση TEMOS** για την **Ποιότητα στην Ιατρική Φροντίδα** και **Αριστεία στον Ιατρικό Τουρισμό**, ενώ βρέθηκε στη λίστα «Preferred Partner Hospital» του Diplomatic Council.

## Βελτιώσεις υποδομών

Με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου υγειονομικής περίθαλψης, το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης πραγματοποίησε έργα βελτίωσης των υποδομών του, που περιλαμβάνουν:

- Διαμόρφωση νέου χώρου για την μεταφορά του τμήματος καθαρού ιματισμού
  - Διαμόρφωση νέου χώρου για την μεταφορά της Τεχνικής Υπηρεσίας
  - Μεταφορά της δραστηριότητας των Πλυντηρίων σε εξωτερικό συνεργάτη
  - Διαμόρφωση 3 υπερσύγχρονων χειρουργικών αιθουσών καθώς επίσης και μίας αίθουσας υβριδικού χειρουργείου
  - Διαμόρφωση νέου χώρου για την υποδοχή νέου αξονικού τομογράφου
  - Διαμόρφωση των χώρων και προμήθεια 6 νέων ψυκτών
  - Τροποποίηση και ανακαίνιση κεντρικών κλάδων ψυχρού και ζεστού νερού του νοσοκομείου
  - Ξεκίνησε και με γοργούς ρυθμούς συνεχίζεται η κατασκευή του νέου κτηρίου γραφείων – ογκολογικού κέντρου 6000m<sup>2</sup> εντός του οικοπέδου του ΙΔΘ
- Πλέον αυτών, δημοπρατήθηκε το έργο της ηλεκτρολογικής διασύνδεσης υφιστάμενου και νέου κτηρίου.

## Νέος εξοπλισμός

- Εγκαταστάθηκε και παραδόθηκε σε χρήση νέος Αξονικός Τομογράφος GE Revolution CT ES
- Έγινε προμήθεια υπερσύγχρονου μαγνητικού τομογράφου GE Signa Artist 1,5T και δρομολογήθηκε η αναβάθμιση στην κορυφαία έκδοση GE Signa Premier του υφιστάμενου μαγνητικού τομογράφου 3T
- Έγινε προμήθεια ρομποτικού υβριδικού αγγειογραφικού συγκροτήματος GE IGS Alia
- Συνεχίστηκε η προμήθεια σημαντικού εξοπλισμού καρδιοχειρουργικών επεμβάσεων όπως θωρακοχειρουργικός πύργος 4K και ενδοσκοπικός πύργος 4K
- Έγινε προμήθεια εξοπλισμού IVF
- Έγινε προσθήκη σημαντικού αριθμού νέων υπερήχων
- Παραδόθηκε σε χρήση ο νέος Ψηφιακός Μαστρογράφος Hologic Selenia Dimensions καθώς επίσης και το σύστημα ακτινογράφησης ιστοτεμαχίων βιοψίας Hologic Trident
- Έγινε προμήθεια εξοπλισμού χειρουργικών αιθουσών, όπως χειρουργικές τράπεζες, προβολείς, αναισθησιολογικά κοκ
- Προμήθεια Χειρουργικού Laser
- Προμήθεια μικροσκοπίων χειρουργικών επεμβάσεων και επεμβάσεων NX

## Παιδιατρικό Κέντρο Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης

Το Παιδιατρικό Κέντρο του Ιατρικού Διαβαλκανικού είναι το μοναδικό στον ιδιωτικό τομέα υγείας στη Βόρεια Ελλάδα, το οποίο παρέχει ολοκληρωμένες και άριστες υπηρεσίες διάγνωσης, θεραπείας και νοσηλείας νεογνών, βρεφών, παιδιών και εφήβων. Διαθέτει επιστημονικό προσωπικό όλων των παιδιατρικών ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων, εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό στη φροντίδα των παιδιών, υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις και ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό τεχνολογίας αιχμής. Μοναδικό μέλημα του Κέντρου είναι η σωστή διάγνωση και η αποτελεσματική θεραπεία στα παιδιά.

### Απεικονιστικός εξοπλισμός τελευταίας γενιάς

Το Παιδιατρικό Κέντρο συνεργάζεται με τα υπερσύγχρονα διαγνωστικά τμήματα του Ιατρικού Διαβαλκανικού, τα οποία διαθέτουν απεικονιστικό εξοπλισμό τελευταίας γενιάς, όπως:

- Γενικοί Παιδιατρικοί Υπέρηχοι (Εγκεφάλου, ισχίων και λοιπών οργάνων)
- 3D υπερηχοκαρδιογράφος τελευταίας τεχνολογίας
- Αξονικοί Τομογράφοι υψηλής ευκρίνειας (έως 128 τομές / sec)
- Μαγνητικοί Τομογράφοι (έως 3 Tesla) και ο μοναδικός στη Βόρεια Ελλάδα ανοιχτός Τομογράφος

### Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου

Το Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου ιδρύθηκε το 1991 και έκτοτε λειτουργεί αδιάλειπτα, προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, αξιοποιώντας την τεχνολογία και εντάσσοντας στην ομάδα του εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό διαφόρων ειδικοτήτων. Το 2002, προκειμένου να καλύψει τις αυξημένες ανάγκες που είχαν προκύψει επεκτάθηκαν οι εγκαταστάσεις του και Στο Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου λειτουργούν τα κάτωθι τμήματα:

**84**

νοσηλευτικές κλίνες

**5**

χειρουργικές αίθουσες

**7**

κλίνες ΜΕΘ

### Πιστοποιήσεις Παλαιού Φαλήρου:

Το Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας με:

- ISO 9001 : 2015,
- ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017

### Βελτιώσεις υποδομών

Στο Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι εργασίες αναβάθμισης των υποδομών και των εγκαταστάσεων:

- Ανακαίνιση του 4ου ορόφου
- Διαμόρφωση νέου χώρου αξονικού και μαγνήτη
- Ολοκλήρωση των νέων χώρων γραφείων στην οδό Άρεως 35

### Νέος εξοπλισμός

- Εγκαταστάθηκε και τέθηκε σε λειτουργία ο νέος μαγνήτη GE Voyager AIR
- Εγκαταστάθηκε και τέθηκε σε λειτουργία αξονικός τομογράφος GE CT Optima 660
- Εγκαταστάθηκε νέους εξοπλισμούς υπερήχων
- Έγινε προμήθεια εξοπλισμού ψηφιακής ακτινογραφίας
- Έγινε προμήθεια νέου ουρολογικού Laser

## Ιατρικό Ψυχικού

Το Ιατρικό Ψυχικού εντάχθηκε στον Όμιλο το 1997 και έκτοτε αποτελεί μια σύγχρονη κλινική αποτελεί στο κέντρο της Αθήνας, η οποία καλύπτει τις αυξημένες ανάγκες των ανθρώπων, αξιοποιώντας την τεχνολογία και προσφέροντας υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις. Όπως όλες οι κλινικές του Ομίλου, το Ιατρικό Ψυχικού διαθέτει έμπειρο, καταρτισμένο και καλά εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό το οποίο παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους ασθενείς. Τα Τμήματα του Ιατρικού Ψυχικού είναι:

**119**

νοσηλευτικές κλίνες

**6**

χειρουργικές αίθουσες

**10**

κλίνες ΜΕΘ

### Πιστοποιήσεις Ιατρικού Ψυχικού:

Το Ιατρικό Ψυχικού είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας με:

- ISO 9001 : 2015,
- ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017

### Βελτιώσεις υποδομών

Στο Ιατρικό Ψυχικού το 2022 διαμορφώθηκε ο χώρος του νέου αγγειογράφου, με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου υγειονομικής περίθαλψης στους ασθενείς.

### Νέος εξοπλισμός

- Έγινε προμήθεια νέου αγγειογράφου-στεφανιογράφου Siemens Artis Zee
- Έγινε προμήθεια νέων υπερηχοτρομογράφων
- Έγινε προμήθεια λαπαροσκοπικού πύργου 4K
- Έγινε προμήθεια εξοπλισμού ψηφιακής ακτινογραφίας

## Ιατρικό Περιστερίου

Το Ιατρικό Περιστερίου λειτουργεί από το 2007 και διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο ιατρικό, παραϊατρικό και διοικητικό προσωπικό, προσφέροντας ολοκληρωμένες, υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στην περιοχή της Δυτικής Αττικής. Στο Ιατρικό Περιστερίου ολοκληρώθηκε το 2022 η επέκταση του παρακείμενου κτιρίου Γραφείων, με στόχο τη βελτίωση των εγκαταστάσεων και την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών και των συνοδών τους.

**78**

νοσηλευτικές κλίνες

**4**

χειρουργικές αίθουσες

**6**

κλίνες ΜΕΘ

### Πιστοποιήσεις Ιατρικού Περιστερίου:

Το Ιατρικό Περιστερίου είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας με:

- ISO 9001 : 2015
- ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017



## Ιατρικό Δάφνης

Το Ιατρικό Δάφνης λειτουργεί από το 2002 και διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο ιατρικό, παραϊατρικό και διοικητικό προσωπικό, προσφέροντας ολοκληρωμένες, υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής.

98

νοσηλευτικές κλίνες

2

χειρουργικές αίθουσες

4

κλίνες ΜΕΘ

### Πιστοποιήσεις Ιατρικού Δάφνης:

Το Ιατρικό Δάφνης είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας με:

- ISO 9001 : 2015

### Διαπιστεύσεις

Η αφοσίωση στην καινοτομία, η στενή παρακολούθηση των εξελίξεων στον τομέα των υπηρεσιών υγείας και η προμήθεια εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας, συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής χιλιάδων ανθρώπων, τόσο σε θεραπευτικό όσο και σε προληπτικό επίπεδο.

Ο Όμιλος επενδύοντας συνεχώς στην καινοτομία και την πρόοδο, με στόχο να προσφέρει τις υπηρεσίες του σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους, έχει αναπτύξει ένα ευρύ νοσοκομειακό δίκτυο. Κάθε κλινική διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο, εξειδικευμένο προσωπικό και προηγμένης τεχνολογίας μηχανήματα που καθιστούν δυνατή την πραγματοποίηση δύσκολων, καινοτόμων ιατρικών πράξεων, συμβάλλοντας στην άμεση ανάρρωση και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής του ασθενούς. Οι κλινικές λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο, εξυπηρετώντας άμεσα και αποτελεσματικά κάθε ασθενή που βρίσκεται σε ανάγκη.



Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει πιστοποιηθεί και διακριθεί βάσει αυστηρών διαδικασιών και προτύπων, κατά τη διάρκεια των 39 χρόνων λειτουργίας του. Οι διακρίσεις αυτές αποτελούν για τον Όμιλο ιδιαίτερη τιμή και ταυτόχρονα κινητήριο δύναμη, προκειμένου να συνεχίσει την ανοδική του πορεία.

Το Τμήμα Χειρουργικής Άκρας Χειρός και Άνω Άκρου, Επανορθωτικής Ορθοπεδικής Μικροχειρουργικής του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών είναι διαπιστευμένο Κέντρο Τραύματος Άκρας Χειρός από την Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Εταιρειών Χειρουργικής Άκρας Χειρός (FESSH).

Το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών είναι ένα Κέντρο Συνεχιζόμενης Ιατρικής Εκπαίδευσης της Διεθνούς Ένωσης Χειρουργών, Γαστρεντερολόγων και Ογκολόγων (IASGO) για μεταπτυχιακές σπουδές.

Η Κλινική Μαστού του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών είναι πλήρες μέλος του διεθνούς δικτύου Brast Centers



Το Ευρωπαϊκό Ιατρικό Διαβαλκανικό είναι σύμφωνα με την Joimax GmbH (Γερμανία) Κέντρο Αναφοράς στη ΝΑ Ευρώπη για την εκπαίδευση ιατρών στη μέθοδο της διαοριακής ενδοσκοπικής δισκεκτομής για την αντιμετώπιση της κήλης μεσοσπονδυλίου δίσκου.



**Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προσφέρει υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες, αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής και διαθέτοντας εξειδικευμένο και άρτια καταρτισμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, με στόχο την παροχή ολοκληρωμένης και πρωτοποριακής φροντίδας στους ασθενείς.**

## Διεθνείς συνεργασίες

Με στόχο την παροχή καινοτόμων και πρωτοπόρων ιατρικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει αναπτύξει διεθνείς επιστημονικές συνεργασίες παρακολουθώντας στενά και άμεσα όλες τις εξελίξεις στον κλάδο της υγείας.



Συνεργασία του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών με το IRCAD/EITS της Ιατρικής Σχολής του Στρασβούργου, Γαλλία.



GE Healthcare

Συνεργασία του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών με το IRCAD/EITS της Ιατρικής Σχολής του Στρασβούργου, Γαλλία.



Το Ευρωπαϊκό Ιατρικό Διαβαλκανικό είναι ένα Συνεργαζόμενο Κέντρο Αθλητιατρικής παγκοσμίως διαπιστευμένο από τη Διεθνή Ομοσπονδία Αθλητιατρικής (FIMS).



Royal College of  
Obstetricians &  
Gynaecologists

Το European Interbalkan Medical Center είναι επίσημο MRCOG Examinaiton and Education Center από το Royal College of Obstetricians and Gynaecologists (RCOG).



Yale University  
School of Medicine

Εκπαιδευτική συνεργασία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών με την Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Yale.



USA The Fetal Medicine Foundation  
Founded by Prof. Kypros Nicolaides in 1995

Ακαδημαϊκή συνεργασία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών με το Fetal Medicine Foundation (FMF) UK.



MassGeneral Hospital  
for Children

Εκπαιδευτική συνεργασία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών με το MassGeneral Hospital for Children.



ASKLEPIOS

Η Asklepios Kliniken GmbH είναι μέτοχος της AMG, από το 2007. Η Asklepios Kliniken GmbH είναι ένας από τους μεγαλύτερους Ομίλους Υγείας στην Ευρώπη με περισσότερες από 140 Ιατρικές Μονάδες 26.500 κλίνες, ενώ απασχολεί περισσότερους από 45.000 εργαζόμενους και παράγει 3 δισεκατομμύρια ευρώ.



THE UNIVERSITY OF TEXAS  
MD Anderson  
Cancer Center  
Making Cancer History®

Ακαδημαϊκή συνεργασία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών με το MD Anderson Cancer Center.

# Η ποιότητα στο επίκεντρο

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναγνωρίζει τη σημαντικότητα των υπηρεσιών που προσφέρει και δεσμεύεται να ανταποκρίνεται υπεύθυνα και αποτελεσματικά στις απαιτήσεις των ασθενών, των οικείων τους, αλλά και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Η δέσμευση για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και των κλινικών του Ομίλου.

## Πιστοποιήσεις

Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, η αξιοποίηση της τεχνολογίας αιχμής, η πραγματοποίηση πρωτοπόρων και σύγχρονων ιατρικών πράξεων, βρίσκονται στο επίκεντρο της δέσμευσής μας για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας και ποιοτική φροντίδα του ασθενούς.

Η ποιότητα αφορά ολόκληρο το εύρος της λειτουργίας του Ομίλου, για αυτό το σύνολο των εργαζομένων μας τηρεί πιστά τους αυστηρούς κανονισμούς και τις διαδικασίες λειτουργίας, που καθορίζονται από τα πρότυπα ποιότητας.



### Συνεχής παρακολούθηση των θεμάτων ποιότητας στις κλινικές του Ομίλου

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών υιοθετεί το διεθνές μοντέλο συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας, μέσω του οποίου, οι κλινικές:

- Θέτουν στόχους που να αποσκοπούν στη βελτίωση των λειτουργιών
- Υλοποιούν δράσεις και προγράμματα για την επίτευξη των στόχων
- Παρακολουθούν συνεχώς συγκεκριμένους δείκτες ποιότητας
- Επιδιώκουν μετρήσιμα αποτελέσματα για τις δράσεις και τα προγράμματα που εφαρμόζουν
- Προβαίνουν σε διορθωτικές ενέργειες όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο

### Το πρότυπο EN 15224:2017

Ο Όμιλος εφαρμόζει επίσης το πρότυπο EN 15224 το οποίο συνδυάζει τα πλεονεκτήματα του προτύπου ISO 9001, με την κάλυψη των αυστηρών απαιτήσεων ποιότητας για τις υπηρεσίες υγείας. Προς αυτή την κατεύθυνση θέτει 11 πολύ συγκεκριμένα κριτήρια ποιότητας, τα οποία οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας θα πρέπει να φροντίζουν να τηρούν συνεχώς. Τα κριτήρια αυτά είναι τα εξής:

- Κατάλληλη και ορθή φροντίδα
- Διαθεσιμότητα
- Συνέχεια στη φροντίδα
- Αποτελεσματικότητα
- Αποδοτικότητα
- Ισότητα μεταξύ των ασθενών για πρόσβαση στη φροντίδα
- Τεκμηριωμένη φροντίδα βασισμένη στη γνώση και σχετικά πρωτόκολλα
- Φροντίδα εστιασμένη στις ανάγκες των ασθενών
- Συμμετοχή του ασθενούς
- Ασφάλεια του ασθενούς
- Παροχή φροντίδας στον κατάλληλο χρόνο και προσβασιμότητα των ασθενών σε αυτή

### Σύστημα Διαχείρισης Επισιτιστικών Υπηρεσιών

Στο πλαίσιο της Πολιτικής ποιότητας, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, εφαρμόζει και Σύστημα Διαχείρισης Επισιτιστικών Υπηρεσιών ISO 22000:2018, με το οποίο προληπτικά αναγνωρίζονται, αναλύονται και αποτρέπονται όλοι οι σχετικοί με την ποιότητα, υγιεινή και ασφάλεια των τροφίμων κίνδυνοι. Για τον καθορισμό και διαχείριση των σχετικών κινδύνων, καθώς και των Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου (Critical Control Points - CCP's), λαμβάνονται πρωτίστως υπόψη η ανάγκη φροντίδας των ασθενών, η ισχύουσα νομοθεσία, οι υποδείξεις των αρμόδιων αρχών, καθώς και οι επιστημονικές εξελίξεις.

Το Τμήμα Ποιότητας και Εκπαίδευσης του Ομίλου έχει την αρμοδιότητα ανάπτυξης και διαρκούς βελτίωσης του συστήματος ISO 22000:2005, ενώ η συνολική ευθύνη για τη λειτουργία και την αυστηρή τήρησή του ανατίθεται στις συντονιστικές ομάδες Ασφάλειας Τροφίμων των κλινικών, οι οποίες λειτουργούν υπό την εποπτεία των Επιτροπών Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι η πολιτική για την Ποιότητα, Υγιεινή και Ασφάλεια των τροφίμων είναι κατανοητή, και ότι εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης των κλινικών. Δεσμεύεται να στηρίζει την Επιτροπή Νοσοκομειακών



Λοιμώξεων, το Τμήμα Ποιότητας και τις συντονιστικές ομάδες Ασφάλειας Τροφίμων με όλα τα απαιτούμενα μέσα και πόρους, ώστε:

- το σύστημα ISO 22000:2018 να λειτουργεί αποδοτικά και να καλύπτει διαρκώς τους σκοπούς του
- η αποτελεσματικότητα του συστήματος να ελέγχεται περιοδικά με σκοπό τη λήψη των εκάστοτε αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών
- όλοι οι εμπλεκόμενοι να τηρούν τις Διαδικασίες του Συστήματος ISO 22000:2018 και να συμβάλουν στη διαρκή εδραίωση και βελτίωσή του

### **Πιστοποιητικό Διαπίστευσης του Βιοπαθολογικού Εργαστηρίου του Ιατρικού Αμαρουσίου**

Το Βιοπαθολογικό Εργαστήριο του Ιατρικού Αμαρουσίου έχει πιστοποιηθεί με το Πρότυπο ISO 15189:2012, με στόχο την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών σε όλους τους ασθενείς. Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών δεσμεύεται μεταξύ άλλων για τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών του Εργαστηρίου, την τήρηση άριστης υποδομής, την εξεμύθεια του προσωπικού και τη διασφάλιση της ποιότητας των εξετάσεων. Στόχος του Ομίλου, μέσω της πιστοποίησης, είναι η επίτευξη και η διατήρηση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει, η συνεχής συνεισφορά του Εργαστηρίου στην παροχή αξιόπιστων αποτελεσμάτων και η ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των ασθενών.

### **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας**

Στο πλαίσιο της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών υγείας και φροντίδας, στον Όμιλο εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε απόλυτη συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 9001:2015. Την ευθύνη για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συνεχή βελτίωσή του έχει η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου. Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, μέσω της εφαρμογής του προτύπου ISO 9001:2015, στοχεύει στη(ν):

Απαρέγκλιτη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό καθεστώς και τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν το Εθνικό Σύστημα Υγείας της χώρας.

Αποτελεσματική διαχείριση, μέσω της ανάλυσης και καταγραφής όλων των διαδικασιών που εφαρμόζονται σε πραγματικό χρόνο μέσα στις κλινικές του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.

Παρακολούθηση, ανάλυση και σύγκριση με τα εθνικά και διεθνή δεδομένα δεικτών και αποτελεσμάτων.

Εφαρμογή της προσέγγισης διακινδύνευσης η οποία είναι καθοριστικής σημασίας για την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, προκειμένου η ικανοποίηση των ασθενών και όλων των αποδεκτών των υπηρεσιών υγείας να αυξάνεται συνεχώς.

## Πολιτική Ποιότητας

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών εφαρμόζεται Πολιτική Ποιότητας, η οποία καθορίζει τον τρόπο λειτουργίας των κλινικών και το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, τοποθετώντας στο επίκεντρο τον ασθενή και τη φροντίδα του. Η Πολιτική επικοινωνείται σε όλους τους εργαζόμενους και ανασκοπείται από τη Διοίκηση του Ομίλου κατά τη διάρκεια της ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης. Μέσω της Πολιτικής, η Διοίκηση του Ομίλου δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και θέτει το πλαίσιο για την καθιέρωση και ανασκόπηση των σκοπών για την Ποιότητα.

## Διεθνή πρωτόκολλα και κανόνες

Από το 2011 ως σήμερα ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών ενσωματώνει διεθνή πρωτόκολλα και κανόνες στο σύνολο των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Τα κύρια πρωτόκολλα και οι διαδικασίες που έχουν υιοθετηθεί από την Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας είναι τα εξής:

- World Health Organization. Clean Care Is Safer Care. Five moments for hand hygiene.
- World Health Organization. WHO Generic Essential Emergency Equipment List.
- World Health Organization. European Union Standards for Nursing and Midwifery: Information for Accession Countries. Second edition 2009.
- World Health Organization. Laboratory quality standards and their implementation. 2011. ISBN 978 92 9022397 9.
- World Health Organization. Manual on the management, maintenance, and use of blood cold chain equipment. 2005. ISBN 92 4 1546735.
- World Health Organization. ICD-10 online versions.
- World Health Organization. 2016. Minimal Information Model for Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems. User Guide.
- WHO Collaborating Centre for Patient Safety Solutions. Look-Alike, Sound-Alike medication names.
- World Alliance for Patient Safety, World Health Organization. WHO Surgical Safety Checklist and implementation manual. 2008.
- World Health Organization. Infection prevention and control.
- World Health Organization. 2011. Report on the Burden of Endemic Health Care-Associated Infection Worldwide.
- World Health Organization Collaborating Centre for Patient Safety Solutions. 2007. Patient Safety Solutions 1 -9.
- World Health Organization. 2002. Prevention of hospital-acquired infections. A practical guide. 2nd edition.
- World Health Organization. 2018. Health-care waste.
- World Health Organization. HealthCare Waste Management (HCWM).
- Centers for Disease Control and Prevention. 2008, updated 2016. Guideline for Disinfection and Sterilization in Healthcare Facilities.
- World Health Organization. 2019. Surveillance of antimicrobial use.
- World Health Organization. Management of health facilities: Hospitals.

## Επιστημονικά πρωτόκολλα

Τα επιστημονικά (κλινικά) πρωτόκολλα είναι ολοκληρωμένα σχέδια που περιγράφουν με λεπτομέρεια και ακρίβεια τη διαδικασία που ακολουθεί ο Ιατρός/Νοσηλευτής για την αντιμετώπιση μιας συγκεκριμένης κατάστασης, ενώ ανανεώνονται διαρκώς και τροποποιούνται ανάλογα με τις τρέχουσες ιατρικές εξελίξεις.

Τα οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή των επιστημονικών πρωτοκόλλων είναι πολλαπλά:

- ✓ Εξασφαλίζεται η ασφάλεια του ασθενή,
- ✓ Συμβάλλουν στη θετική εργασιακή κουλτούρα με βάση το όραμα, την αποστολή, τις αξίες του Ομίλου,
- ✓ Συμβάλλουν στην βελτίωση της απόδοσης, ατομικά και ομαδικά,
- ✓ Συμβάλλουν στην ενδυνάμωση των ανθρώπινων σχέσεων που βασίζονται στην αξιοπιστία και εμπιστοσύνη,
- ✓ Διευκολύνουν την εκπαίδευση του νέου προσωπικού,
- ✓ Μειώνεται η πιθανότητα σφάλματος κατά την εφαρμογή νοσηλευτικών πράξεων.

Σε όλες τις κλινικές και λειτουργίες του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών ακολουθούνται διεθνώς αναγνωρισμένα πρωτόκολλα, από τη διάγνωση ως τη θεραπεία και την αποκατάσταση. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζουμε την παροχή υπηρεσιών με βασικό κριτήριο την ασφάλεια του ασθενή. Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών εφαρμόζονται, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω πρωτόκολλα:

- Πρωτόκολλα αιματολογίας
- Πρωτόκολλα ογκολογίας
- Πρωτόκολλα διαβητολογικά
- Πρωτόκολλο αναισθησιολογικά
- Πρωτόκολλα MENN
- Πρωτόκολλα ΜΕΘ
- Γυναικολογικά Πρωτόκολλα
- Μαιευτικά Πρωτόκολλα
- Νεφρολογικά Πρωτόκολλα
- Αναισθησιολογικά Πρωτόκολλα
- Φαρμακευτικά Πρωτόκολλα
- Πρωτόκολλα Λοιμώξεων
- Νόρμες Ασφαλείας της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας (WHO)

## Δείκτες ποιότητας

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διατηρεί και παρακολουθεί μια σειρά δεικτών ποιότητας, υποστηρίζοντας τα αρμόδια στελέχη στην εποπτεία της αποτελεσματικότητας των επιμέρους λειτουργιών. Στόχος της παρακολούθησης των συγκεκριμένων δεικτών, μεταξύ άλλων, είναι η υποστήριξη της κλινικής φροντίδας ασθενών και διοικητικών λειτουργιών της κάθε κλινικής, καθώς και η αξιολόγηση των πρακτικών που εφαρμόζουν οι εργαζόμενοι.

**Δείκτες ποιότητας (Ποσοστά αναγωγής ανά χίλιες ασθενοημέρες)**


	Όμιλος Ιατρικού Αθηνών
Πτώσεις ασθενών*	0,19
Κατακλίσεις ΜΕΘ	0,02
Κατακλίσεις Νοσοκομειακών Τμημάτων	0,03
Μπλε Κωδικί**	0,17

\*Ο δείκτης των πτώσεων αφορά εσωτερικούς και εξωτερικούς ασθενείς, καθώς και επισκέπτες. Όλες οι πτώσεις είχαν έκβαση "Ουδέν"

\*\*Ποσοστό επιβίωσης 85%

**Επιστημονικές επιτροπές**

Με στόχο τη συνεχή παρακολούθηση των εξελίξεων στην ιατρική επιστήμη, την παροχή ολοκληρωμένων και επιστημονικά πρωτοποριακών υπηρεσιών περίθαλψης και την ορθή λειτουργία των κλινικών, έχουν συσταθεί και λειτουργούν στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, ανά κλινική, οι κάτωθι επιστημονικές επιτροπές:

Επιτροπή	Αρμοδιότητες	Κλινική
<b>Επιστημονικό Συμβούλιο - Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας</b>  	<b>Επιστημονικό Συμβούλιο</b> Βασικό έργο του Συμβουλίου είναι εν γένει η προώθηση και προαγωγή της Υγείας, τους έρευνας και τους εκπαίδευσης καθώς και ο έλεγχος των παρεχόμενων ιατρικών υπηρεσιών. Επιπλέον: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμμετέχει και εισηγείται τρόπους βελτίωσης της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης του επιστημονικού προσωπικού.</li> <li>• Ασχολείται με ηθικά και δεοντολογικά προβλήματα που ανακύπτουν από τη σύγχρονη βιοϊατρική τεχνολογία και την κλινική έρευνα και τα οποία απαιτούν αποφάσεις, οι οποίες είναι δύσκολο να ληφθούν από έναν ιατρό.</li> <li>• Ενημερώνει το επιστημονικό προσωπικό για θέματα κανονισμών σε ζητήματα ηθικής και δεοντολογίας.</li> <li>• Επιλαμβάνεται υποθέσεις ηθικής και δεοντολογίας, ενδεικτικά θέματα απορρήτου, προστασίας προσωπικών δεδομένων, ιατρικών αποτελεσμάτων, κ.α. και καταλογίζει ευθύνες, όπου αυτές προκύπτουν.</li> <li>• Ελέγχει πρωτόκολλα Επιστημονικής Έρευνας και εισηγείται την έγκριση, βελτίωση των όρων ή απόρριψη τους πρωτοκόλλου, ώστε να τηρούνται όλοι οι Διεθνείς Κανόνες που διέπουν την διενέργεια «έρευνας στην Ιατρική», σύμφωνα με το ΦΕΚ υπ' αριθμό 2015 Β' τεύχος – 3/6/2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ιατρικό Κέντρο Αθηνών</li> <li>• Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης</li> </ul>
	<b>Επιστημονικό Συμβούλιο Διαβαλκανικού:</b> Επιλαμβάνεται κάθε θέμα επιστημονικής φύσεως ως υπεύθυνο συμβουλευτικό όργανο της Διοίκησης. Συνέρχεται σε τακτικές συνεδριάσεις μια φορά το μήνα και έχει απαρτία όταν παρευρίσκονται τα μισά συν ένα των μελών του. Στις συνεδριάσεις προεδρεύει ο Πρόεδρος, ενώ παρίστανται, χωρίς δικαίωμα	

ψήφου, ο Γενικός Διευθυντής. Έκτακτες συνεδριάσεις πραγματοποιούνται όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο από τον Πρόεδρο του ΕΣ. Κύριες αρμοδιότητες του Επιστημονικό Συμβουλίου του Διαβαλκανικού:

- Εισηγείται στο Δ.Σ για τους Διευθυντές των Κλινικών και των Εργαστηρίων της κλινικής, καθώς και για την ανάπτυξη νέων τμημάτων ή εργαστηρίων Εισηγείται τη γενικότερη πολιτική της κλινικής σε κάθε μείζον θέμα επιστημονικής φύσεως και αποφαινεται, μετά από εισήγηση της Επιστημονικής Διευθύνσεως, για κάθε νέο συνεργάτη γιατρό
- Ελέγχει τα ουσιαστικά και τυπικά προσόντα των προσερχομένων, ως συνεργατών της κλινικής
- Επιλαμβάνεται κάθε προσφοράς νέων επιστημονικών (ιατρικών) γνώσεων
- Προσδιορίζει την εκπαιδευτική πολιτική του Νοσοκομείου Τους οι προτάσεις και εισηγήσεις του ΕΣ υπόκεινται στην έγκριση του ΔΣ.

#### Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας

Είναι συμβουλευτική και γνωμοδοτική Επιτροπή, η οποία συνεδριάζει δύο φορές το χρόνο και όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητας της. Για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.

#### Επιστημονική Επιτροπή και Επιστημονική Επιτροπή Παιδιατρικής Κλινικής



*Συνεδριάζει μία φορά ετησίως και όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητάς της Επιτροπής και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.*

Η επιστημονική επιτροπή, είναι συμβουλευτική και γνωμοδοτική επιτροπή, η οποία εκφράζει γνώμη για κάθε θέμα λειτουργίας της κλινικής που έχει σχέση με την ιατρική υπηρεσία, τον επιστημονικό εξοπλισμό, καθώς και τον τεχνολογικό υλικό της κλινικής. Επιπλέον, η Επιτροπή:

- Κωδικοποιεί τις προϋποθέσεις συνεργασίας των ιατρών με την Κλινική και επιφορτίζεται με τον έλεγχο της επάρκειας και του εν γένει επιστημονικού επιπέδου τους, κυρίως για το πρώτο 6μηνο της συνεργασίας τους με την κλινική.
- Ελέγχει τα δικαιολογητικά των νέων συνεργατών ιατρών και τα εγκρίνει ή τα απορρίπτει.
- Συγκροτεί επιμέρους επιτροπές στις οποίες αναθέτει την επεξεργασία και τη διαμόρφωση προτάσεων για θέματα μείζονος επιστημονικού ενδιαφέροντος.

Στις συνεδριάσεις της επιστημονικής επιτροπής καλούνται και συμμετέχουν, χωρίς ψήφο, οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι Τμημάτων.

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών

#### Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου



*Η Επιτροπή συνεδριάζει ανά 4 μήνες ή όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητας της Επιτροπής (έκτακτες).*

Η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου έχει σκοπό την ασφάλεια στο χώρο εργασίας, τη λήψη μέτρων πρόληψης και αποτροπής των ατυχημάτων, επαγγελματικών ασθενειών και κινδύνων καθώς και την εκπαίδευση των εργαζομένων για την ενημέρωση και τήρηση ασφαλών διαδικασιών.

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

#### Επιτροπή νοσοκομειακών λοιμώξεων

- Επιτήρηση και καταγραφή των νοσοκομειακών λοιμώξεων
- Αξιολόγηση των μέτρων πρόληψης και επαναπροσδιορισμό των διαδικασιών και πρωτοκόλλων για τη μείωση της μετάδοσης και

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών



διασποράς των νοσοκομειακών παθογόνων και της ορθής χρήσης των αντιβιοτικών.

- Συνεχής επίβλεψη της εφαρμογής των καθολικών εφαρμογών των μέτρων ελέγχου και πρόληψης των νοσοκομειακών λοιμώξεων.
- Αντιμετώπιση επιδημικών εξάρσεων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, βάσει σχεδίου.
- Υποχρεωτική συνεχιζόμενη εκπαίδευση όλων των επαγγελματιών υγείας στην κλινική, στην εφαρμογή των μέτρων για την πρόληψη και τον έλεγχο των νοσοκομειακών λοιμώξεων καθώς και των νοσοκομειακών γιατρών στην ορθολογική χρήση των αντιβιοτικών.
- Επικοινωνία και συνεργασία με κεντρικούς φορείς, όπως το Υπουργείο Υγείας, η Εθνική Επιτροπή παρακολούθησης φαρμακευτικής δαπάνης και της εφαρμογής των θεραπευτικών πρωτοκόλλων συνταγογράφησης.
- Ορισμός για κάθε δείκτη ελέγχου λοιμώξεων συγκεκριμένων μετρήσιμων ετήσιων στόχων με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων εργαζομένων και υποβολή αυτών προς έγκριση στη Διοίκηση της Κλινικής.
- Κατάρτιση ετήσιου οικονομικού προϋπολογισμού και απολογισμού σχετικά με την πρόληψη των νοσοκομειακών λοιμώξεων.
- Αξιολόγηση της συμβολής των επαγγελματιών υγείας στην προώθηση των δράσεων ελέγχου λοιμώξεων

- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Επιπλέον, στο Διαβαλκανικό, η Επιτροπή επιβλέπει την τήρηση των διαδικασιών διαχείρισης αιχμηρών αντικειμένων, μολυσμένων απορριμμάτων και ιματισμού και άσηπτου τεχνικής σε παρεμβατικές ιατρικές και νοσηλευτικές πράξεις. Η Επιτροπή έχει τη δυνατότητα να ζητά ειδικές μικροβιολογικές εξετάσεις από το μικροβιολογικό Εργαστήριο του Νοσοκομείου, ενώ φροντίζει, σε συνεργασία με τον θεράποντα Ιατρό και το γραφείο κινήσεως ασθενών, για την απομόνωση ασθενών που χρήζουν ειδικής νοσηλείας, καθώς και την εφαρμογή ενδεικνυόμενων μέτρων νοσηλείας.

Ειδικότερα, η Επιτροπή:

- Έχει την ευθύνη άμεσης επέμβασης σε περίπτωση επιδημίας Ν.Α. ή λοιμώδους νοσήματος ενημερώνοντας τον ΕΟΔΥ.
- Έχει την ευθύνη καταγραφής και παρακολούθησης των Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (Ν.Α.), εντοπισμού μικροβίων και λήψης μέτρων αντιμετώπισής τους.
- Εποπτεύει την πολιτική χρήσης των αντιβιοτικών
- Εισηγείται την τήρηση κανόνων αποστείρωσης, απολύμανσης και αντισηψίας στο Νοσοκομείο
- Εποπτεύει την τήρηση κανόνων υγιεινής, καθαριότητας και υγιεινής των τροφίμων.
- Επιτρέπει την εφαρμογή του Εθνικού προγράμματος εμβολιασμού για τους εργαζόμενους στην Κλινική

**Συνεδριάζει κάθε τρεις (3) μήνες ή όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητας της Επιτροπής (έκτακτες) και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.**

**Ομάδα επίτηρησης κατανάλωσης & ορθής**

- Η επίτηρηση της εφαρμογής των κατευθυντήριων οδηγιών για τη θεραπευτική αντιμετώπιση των λοιμώξεων που εκδίδονται και
- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών



**χρήσης αντιβιοτικών  
(ΟΕΚΟΧΑ)**


**Αναφέρεται στην Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και πραγματοποιεί κοινές συναντήσεις με την ΕΝΛ, ενώ για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων**

επικαιροποιούνται από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

- Η επιτήρηση των δελτίων συνταγογράφησης προωθημένων υπό περιορισμό αντιβιοτικών (ΜΕΘ – Κλινικά τμήματα).
- Η επιτήρηση των δελτίων χειρουργικής χημειοπροφύλαξης.
- Η αξιολόγηση της μηνιαίας κατανάλωσης αντιβιοτικών σε συνδυασμό με τα επίπεδα μικροβιακής αντοχής και εφαρμογής των μέτρων ελέγχου των νοσοκομειακών λοιμώξεων.
- Συμβολή στην φαρμακευτική πολιτική της κλινικής προς όφελος των ασθενών.
- Ενημέρωση των ιατρών για κάθε σχετικό με τα φάρμακα ζήτημα, όποτε αυτό προκύψει.

**Ογκολογικό Συμβούλιο**


**Συνεδριάζει κάθε Δευτέρα στη 13:00 και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.**

- Λειτουργεί ως εκτελεστική επιτροπή για την εφαρμογή της αντικαρκινικής πολιτικής του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- Σχεδιάζει, συντονίζει και επιβλέπει τις σχετιζόμενες με το αντικείμενο της ογκολογίας δραστηριότητες, σε συνεργασία με την Επιτροπή Ογκολογίας του ΚΕΣΥ.
- Έχει την ευθύνη της ορθής λειτουργίας του Εθνικού Αρχείου Νεοπλασιών

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

**Επιτροπή Χειρουργείου**


**Συνεδριάζει δύο φορές το έτος και όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητας της Επιτροπής (έκτακτες) και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων**

- Καταρτίζει και τροποποιεί τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας των χειρουργείων.
- Επιβλέπει και ελέγχει την ορθή τήρηση της διαδικασίας Συμπλήρωσης Πρακτικών Χειρουργείου.
- Εισηγείται για θέματα οργάνωσης και λειτουργίας των χειρουργείων και για θέματα που αφορούν στο πρόγραμμα και την καλύτερη αξιοποίηση των χειρουργικών αιθουσών
- Εισηγείται για θέματα σχετικά με την αναγκαιότητα προμήθειας ιατρικού εξοπλισμού του χειρουργείου

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

**Επιτροπή φαρμάκων και  
φαρμακοεπαγρύπνησης**


- Ανάπτυξη πλάνου και κριτηρίων για την αποτελεσματικότερη κλινική φροντίδα των ασθενών, ώστε να βελτιώνονται τα κλινικά αποτελέσματα.
- Σύσταση νοσοκομειακού συνταγολογίου και διαρκής ενημέρωσή του και γνωμοδότηση προσθήκης ή διαγραφής φαρμάκου από το συνταγολόγιο.
- Μέριμνα ορθής και αποτελεσματικής συνταγογραφίας.
- Παραλαβή και τήρηση αρχείου αχρήστευσης φαρμάκων που έληξαν, ή η άδεια κυκλοφορίας ανακλήθηκε από τον ΕΟΦ, από το Φαρμακείο της Κλινικής.
- Η γνωμοδότηση τους το ΕΣ έγκρισης χρήσης ερευνητικών πρωτοκόλλων κλινικής δοκιμής φαρμάκων καθώς και των

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης



**Συνεδριάζει τρεις (3) φορές το χρόνο και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων**

τροποποιήσεων αυτών των μελετών. Οι ανωτέρω μελέτες οφείλουν να έχουν ήδη εγκριθεί από την Εθνική Επιτροπή Δεοντολογίας και τον ΕΟΦ.

- Η καταγραφή ανεπιθύμητων παρενεργειών των φαρμάκων.
- Συμβολή στην φαρμακευτική πολιτική της Κλινικής προς όφελος των ασθενών
- Ενημέρωση των ιατρών για κάθε σχετικό με τα φάρμακα ζήτημα

**Επιτροπή μεταγγίσεων**



**Συνεδριάζει δυο φορές το έτος και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων**

- Η διαμόρφωση των κατάλληλων στρατηγικών μεταγγισιοθεραπείας ανάλογα με τις ανάγκες των κλινικών τμημάτων.
- Η παρακολούθηση των κανόνων καλής πρακτικής στις διαδικασίες παραγγελίας αίματος από το κλινικό τμήμα και άλλων σχετικών διαδικασιών
- Η καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση τυχόν ανεπιθύμητων συμβάντων που σχετίζονται με τη μετάγγιση των ασταθών συστατικών του αίματος (πλήρες αίμα, συμπυκνωμένα αιμοπεταλιαπρόσφατα κατεψυγμένο πλάσμα).
- Η εκπαίδευση και συνεργασία του προσωπικού της αιμοδοσίας και των κλινικών τμημάτων στα θέματα ιατρικής των μεταγγίσεων.
- Η ενημέρωση της Διοίκησης για τα αποτελέσματα των δεδομένων αιμοδοσίας-μετάγγισης με πλήρη εμπιστευτικότητα και τηρώντας την αρμόζουσα δεοντολογία.

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

**Επιτροπή διάθεσης αποκλειστικών νοσοκόμων**



**Συνεδριάζει μία φορά το μήνα και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων**

Η ανωτέρω Επιτροπή, σύμφωνα με το ΦΕΚ 1023/Β/2013, έχει την ευθύνη διάθεσης αποκλειστικών νοσοκόμων, καθώς και την υποχρέωση ελέγχου αυτών για τυχόν παραπτώματα, με δυνατότητα αντικατάστασής τους σε περίπτωση που ο ασθενής υποβάλλει σχετικό αίτημα, ακόμα και οριστικού αποκλεισμού τους από τον ονομαστικό πίνακα, ανάλογα με τη βαρύτητα του παραπτώματος. Η διάθεση των αποκλειστικών νοσοκόμων στους ασθενείς, γίνεται μόνο από τον ονομαστικό πίνακα, με τη σειρά αναγραφής τους σε αυτόν και μέχρι εξάντλησης του πίνακα (κυκλική διάθεση-rotation), προκειμένου όλοι οι αναγραφόμενοι να πραγματοποιούν τον ίδιο αριθμό ημερομισθίων. Παραβίαση τους σειρές γίνεται δεκτή μόνο σε περίπτωση προσωπικής επιλογής του ασθενή σε συγκεκριμένο πρόσωπο, η οποία δηλώνεται με συμπλήρωση υπεύθυνης δήλωσης. Προϋπόθεση αποτελεί το συγκεκριμένο πρόσωπο να περιλαμβάνεται στη λίστα του νοσοκομείου και να είναι διαθέσιμο.

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

**Επιτροπή / Ομάδα ασφάλειας τροφίμων**



Η Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων προτείνει το περιεχόμενο και τον χρόνο εκπαίδευσης του προσωπικού. Μεταξύ των διαφόρων μελών της Ομάδας υπάρχει άμεση συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών, με σκοπό:

- Την αξιολόγηση της πορείας του συστήματος κατά την εφαρμογή του, προβλήματα και λύσεις.
- Την καταγραφή προβλημάτων και η εύρεση λύσεων
- Την αναθεώρηση των στόχων και η επαναχάραξη τους πολιτικής ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων
- Τη βελτίωση του συστήματος

Στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, η Ομάδα θα συνεδριάζει τρεις φορές ετησίως με θέματα που άπτονται των καθηκόντων της, όπως αυτά προσδιορίζονται από την Δ.ΣΔΑΤ 102 (βλ. Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 22000:2005

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

– Δ.ΣΔΑΤ 102, αρμοδιότητες ατόμων). Για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.

Στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, η Ομάδα συνεδριάζει τουλάχιστον 1 φορά το τρίμηνο και συμφωνεί για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν προκειμένου να συμμορφώνεται η λειτουργία τους κουζίνας με τις απαιτήσεις του συστήματος.

**Επιτροπή διαχείρισης  
ιατρικών αποβλήτων /  
Επιτροπή Διαχείρισης  
Αποβλήτων Υγειονομικής  
Μονάδας**



- Η έγκριση, επικαιροποίηση και γενική εποπτεία της εφαρμογής του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων από Υγειονομικές Μονάδες (ΕΚΔΑΥΜ). Ο ΕΚΔΑΥΜ περιγράφει επακριβώς, τα καθήκοντα και τις ευθύνες όλου του προσωπικού, υγειονομικού και μη, σε ό,τι αφορά τη διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων.
- Ο ορισμός υπεύθυνου διαχείρισης αποβλήτων, ο οποίος αναλαμβάνει την κατάρτιση, το συντονισμό και την εφαρμογή του ΕΚΔΑΥΜ
- Η διασφάλιση ότι μηχανισμοί παρακολούθησης και ελέγχου περιλαμβάνονται στον ΕΚΔΑΥΜ. Η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα του συστήματος πρέπει να παρακολουθούνται ώστε να είναι δυνατή η επικαιροποίηση και βελτίωση του συστήματος όταν αυτό είναι απαραίτητο.
- Η άμεση αντικατάσταση του ΥΔΑΥΜ ή των ΤΥΔΑΥΜ όταν αυτοί δε δύνανται να αντεπεξέλθουν τους υποχρεώσεις τους
- Η μέριμνα για την επαρκή εκπαίδευση των μελών του συστήματος διαχείρισης και τον προσδιορισμό υπευθύνων για τη διαρκή εκπαίδευσή τους, με τη βοήθεια κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Η εξασφάλιση επαρκών πόρων και τη διάθεση ανθρώπινου δυναμικού για την αποτελεσματική υλοποίηση του ΕΚΔΑΥΜ

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

**Επιτροπή συνεχούς  
βελτίωσης ποιότητας και  
ασφάλειας ασθενών**



Κύρια αρμοδιότητα της Επιτροπής είναι η ανάλυση και αξιολόγηση των δυσμενών συμβάντων, των παρ' ολίγον συμβάντων και των κινδύνων της κλινικής, που προέρχονται από τα πρακτικά των Επιστημονικών Επιτροπών και τα εισερχόμενα έγγραφα. Επιπλέον:

- Καταγράφει, καταχωρεί, διερευνά και αξιολογεί το κάθε συμβάν σύμφωνα με τους διαδικασίες.
- Αναλύει τους κινδύνους και τους αστοχίες, που προκύπτουν από τα συμβάντα.
- Προτείνει διορθωτικές ενέργειες, όπου απαιτούνται και καταρτίζει δείκτες. Τα συμπεράσματα και οι προτάσεις της Επιτροπής, τεκμηριώνονται και αποστέλλονται στην Επιτροπή Διακινδύνευσης, ώστε να ληφθούν οι απαραίτητες αποφάσεις και να πραγματοποιηθούν ενέργειες.
- Κοινοποιεί άμεσα τα συμπεράσματα στα εμπλεκόμενα τμήματα (feedback), με στόχο την απόκτηση γνώσης από τα δυσμενή συμβάντα (CIRS, υγιεινής και ασφάλειας, εξοπλισμού, αστοχίες, κ.λπ.)
- Εξασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, ασφάλεια ασθενών και προσωπικού, μέσω της πιστής εφαρμογής των διεργασιών.

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

**Συνεδριάζει δύο φορές το χρόνο και όταν προκύπτουν θέματα της αρμοδιότητάς της και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.**

- Συνεργάζεται με τους Διευθυντές – Προϊστάμενους – Υπεύθυνους των τμημάτων και τις Επιστημονικές Επιτροπές τους Κλινικής, με σκοπό τον περιορισμό και του υπολειπόμενου κινδύνου.

Επιπλέον, στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, η Επιτροπή είναι αρμόδια για τη συγκέντρωση, αξιολόγηση, παρακολούθηση, βελτίωση και ο επανασχεδιασμός βασισμένος σε αποτελέσματα, διεργασιών διαδικασιών, πρωτοκόλλων καθώς και η αξιολόγηση δεικτών ασφάλειας και αποτελεσματικότητας. Σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο ενημερώνεται και η ανώτατη διοίκηση του Ομίλου. Τα συνολικά δεδομένα αποτίμησης και αξιολόγησης των κινδύνων κοινοποιούνται στη Διεύθυνση Ποιότητας η οποία είναι αρμόδια για την ενημέρωση του σχετικού Αρχείου καταγεγραμμένων Κινδύνων ΣΔΠ, Ε.Δ.ΣΔΠ.01, λαμβάνοντας υπόψη την συχνότητα αλλά και τους αντίστοιχες επιπτώσεις από την εμφάνισή τους. Η Επιτροπή συνεδριάζει 2 φορές το έτος, Ιούνιο και Δεκέμβριο και δημιουργεί πρακτικό το οποίο τεκμηριώνεται στα εισερχόμενα του Ομλικού Συμβουλίου Ποιότητας (Ανασκόπηση).

#### Επιτροπή διακινδύνευσης



**Η επιτροπή συνεδριάζει δύο φορές το έτος, δημιουργεί πρακτικό το οποίο τεκμηριώνεται στα εισερχόμενα του Ομλικού Συμβουλίου Ποιότητας (Ανασκόπηση) και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.**

Η Επιτροπή συνεδριάζει έχοντας λάβει γνώση των πρακτικών, των δεδομένων και των μετρήσεων της Επιτροπής Συνεχούς Βελτίωσης, Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και των υπόλοιπων Επιστημονικών επιτροπών. Έχει ως αποστολή τη συνεχή αξιολόγηση του αρχείου με τους αναγνωρισμένους κινδύνους, όπως αυτό αποτυπώνεται στο Ε.Δ.ΣΔΠ.02 Αρχείο Αναγνωρισμένων κινδύνων, αλλά ταυτόχρονα την αρμοδιότητα να προτείνει την ενσωμάτωση οποιοδήποτε κινδύνου μπορεί να εμφανιστεί δυνητικά ή τον υπολειπόμενο κίνδυνο, καθώς και την αξιολόγηση αυτών των κινδύνων. Τα μέλη της επιτροπής αξιολογούν, βαθμολογούν και προτείνουν αλλαγές των καταγεγραμμένων κινδύνων και τους εισηγούνται προς έγκριση στο Συμβούλιο τους Ανασκόπησης του Ομίλου, το οποίο και ενημερώνει με έκθεσή του τα μέλη του Δ.Σ.

Σε περίπτωση που εμφανιστεί σημαντικός δυνητικός κίνδυνος με συνέπεια καταστροφική, η Επιτροπή Διακινδύνευσης δύναται σε τοπικό επίπεδο να επιλαμβάνεται προληπτικών μέτρων ή διορθωτικών ενεργειών, λαμβάνοντας έγκριση από τον Γενικό Διευθυντή του Νοσοκομείου.

- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών
- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

#### Επιτροπή Κλινικού Ελέγχου



**Η Επιτροπή συνεδριάζει μηνιαία**

Έργο της Επιτροπής είναι η αξιολόγηση του ιατρικού φακέλου με τυχαίοποιημένη δειγματοληψία, ως εξής:

- παραδίδονται οι παραμένοντες τους ημέρας από το πληροφοριακό σύστημα της κλινικής
- οι ασθενείς αριθμούνται από το 1 έως 300
- κάθε 25 ασθενείς, λαμβάνεται τυχαία ο ιατρικός φάκελος, ο οποίος οδηγείται στην επιτροπή κλινικού ελέγχου και ο οποίος σε πραγματικό χρόνο αξιολογείται ως προς την πληρότητά του, και ως προς τη σαφήνιά του.
- καταγράφεται πρακτικό με ανωνυμοποιημένα τα στοιχεία του ασθενή, το οποίο καταχωρείται στα αρχεία ποιότητας.
- σε περιπτώσεις που βρίσκεται «Μη συμμόρφωση», αυτή καταγράφεται σύμφωνα με τα οριζόμενα με το ΣΔΠ και κοινοποιείται μέσω των αρμοδίων οργάνων της Επιστημονικής Διεύθυνσης.

- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

## Διαχείριση παραπόνων και έρευνα ικανοποίησης εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών

Για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων και των προτάσεων προς βελτίωση είναι θεμελιώδης για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και αποτελεί ουσιαστικό μηχανισμό συνεχούς βελτίωσης.

**Διαδικασία συλλογής και διαχείρισης παραπόνων:** Ο Όμιλος έχει καθιερώσει και αναπτύξει Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων και έχει ορίσει διαδικασία διαχείρισης παραπόνων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος και οι κλινικές διαθέτουν μηχανισμό καταγραφής και διερεύνησης των παραπόνων ή/και των προτάσεων βελτίωσης, που υποβάλλονται από ασθενείς, επισκέπτες, εξωτερικούς συνεργάτες και τους εργαζόμενους με σκοπό:

- Τη συνεχή ενημέρωση των κλινικών για όλα τα πιθανά παράπονα ή/και τις προτάσεις βελτίωσης που σχετίζονται με τις προσφερόμενες από τις κλινικές υπηρεσίες,
- τον εντοπισμό και τη διερεύνηση των αιτιών που προκάλεσαν τα παράπονα και την υλοποίηση των απαιτούμενων διορθωτικών ενεργειών για την εξάλειψή τους,
- την ανάπτυξη κάθε δυνατού τρόπου επικοινωνίας των κλινικών με ασθενείς, επισκέπτες ή εξωτερικούς συνεργάτες και το προσωπικό του,
- τη διατμηματική ενημέρωση και συνεργασία, με στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας του προσωπικού, καθώς και την πρόληψη αιτιών που οδηγούν τα ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν κάποιο παράπονο.

Τα παράπονα ή/και οι προτάσεις προς βελτίωση υποβάλλονται μέσω της συμπλήρωσης του σχετικού εγγράφου, το οποίο μπορεί να κατατεθεί στα κουτιά υποβολής παραπόνων – προτάσεων βελτίωσης που βρίσκονται στο χώρο του Λογιστηρίου Ασθενών, στο χώρο της Κεντρικής Γραμματείας Ε.Ι., στο χώρο του ΤΕΠ και στο Γραφείο Κίνησης. Σε περίπτωση προφορικών παραπόνων, τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να απευθυνθούν σε οποιονδήποτε από το προσωπικό των κλινικών, ο οποίος τους παραπέμπει στο Γραφείο Παραπόνων, που λειτουργεί από τις 7:00 έως τις 17:00 καθημερινά εκτός Σαββατοκύριακου, υπό την καθοδήγηση του Τμήματος Ποιότητας και Εκπαίδευσης.

Κάθε πρωί, το αρμόδιο προσωπικό του Γραφείου Παραπόνων (Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου) συγκεντρώνει τα υποβληθέντα παράπονα ή/ και προτάσεις βελτίωσης από όλα τα σημεία υποβολής τους. Στη συνέχεια ακολουθεί λεπτομερής διαδικασία για την καταγραφή και επεξεργασία των παραπόνων και προτάσεων βελτίωσης, τη χάραξη διορθωτικών ενεργειών, την ενημέρωση των αρμόδιων υλοποίησης, την υλοποίηση και την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων. Στην διαδικασία εμπλέκονται, σε διάφορα στάδιά της, ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Παραπόνων-Προτάσεων Βελτίωσης, ο Διευθυντής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου, ο Γενικός Διευθυντής (ή νόμιμος εκπρόσωπος του), το Τμήμα Ποιότητας και Εκπαίδευσης, και το Αρμόδιο Προσωπικό του Ομίλου. Τα παράπονα απαντώνται γραπτώς ή τηλεφωνικώς, το αργότερο εντός είκοσι ημερών από την παραλαβή τους, με ευθύνη του Υπεύθυνου Διαχείρισης Παραπόνων και κατόπιν έγκρισης του Γενικού Διευθυντή, ανάλογα με την κρισιμότητα του παραπόνου.

**Έρευνα ικανοποίησης εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών:** Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, με στόχο την καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης των εξωτερικών ασθενών τους χώρους των

κλινικών, πραγματοποιεί έρευνα ικανοποίησης μέσω του συστήματος Net Promoter Score. Τα μηχανήματα είναι τοποθετημένα σε καίριες θέσεις σε κάθε κλινική προκειμένου να λαμβάνεται ικανοποιητικό δείγμα για κάθε μια, το οποίο θα προσφέρει στον Όμιλο αντικειμενική εικόνα του βαθμού ικανοποίησης. Τα μηχανήματα τοποθετήθηκαν ως εξής:

- 7 στο Ιατρικό Διαβαλκανικό
- 8 στο Ιατρικό Κέντρο Μαρούσι
- 3 στο Ιατρικό Περιστερίου
- 2 στο Ιατρικό Φαλήρου
- 4 στο Ιατρικό Ψυχικού
- 5 στο Παιδιατρική Κλινική

### Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης εξωτερικών ασθενών, ανά κλινική

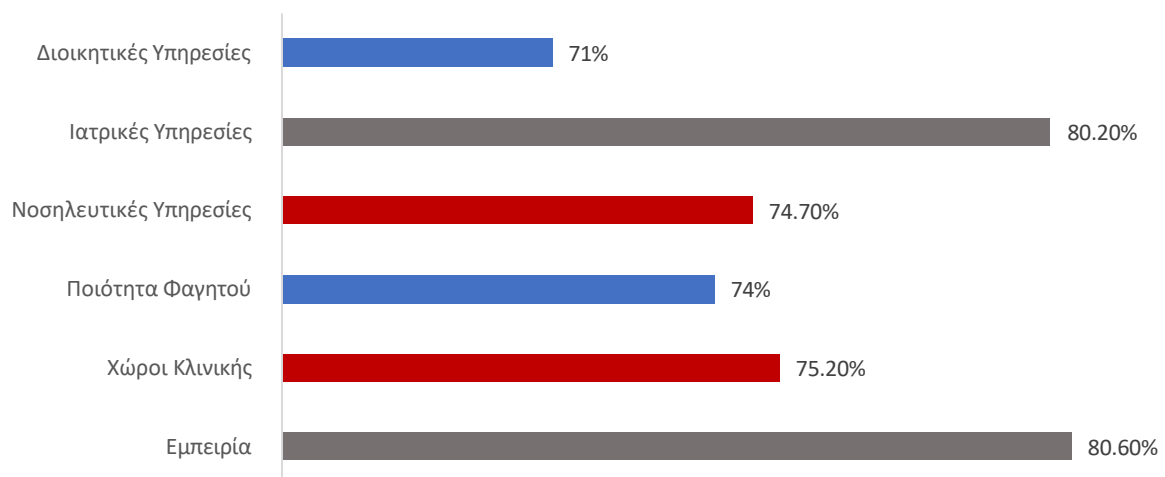
#### Ιατρικό Αμαρουσίου

Στο Ιατρικό Αμαρουσίου έχει τοποθετηθεί συσκευή με οθόνη αφής, η οποία επιτρέπει την καταγραφή περισσότερων παραμέτρων που σχετίζονται με τον βαθμό ικανοποίησης των εξωτερικών ασθενών. Συγκεκριμένα, στο Ιατρικό Αμαρουσίου καταγράφονται οι απαντήσεις σχετικά με την γενικότερη εμπειρία, τις ιατρικές, νοσηλευτικές και διοικητικές υπηρεσίες, τον χώρο της κλινικής αλλά και την ποιότητα του φαγητού.

**78%**

δήλωσαν ικανοποιημένοι στο Ιατρικό  
Αμαρουσίου

#### Ικανοποίηση εξωτερικών ασθενών ανά κατηγορία



Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης των εξωτερικών ασθενών στους χώρους των υπόλοιπων κλινικών διαμορφώθηκαν ως εξής:

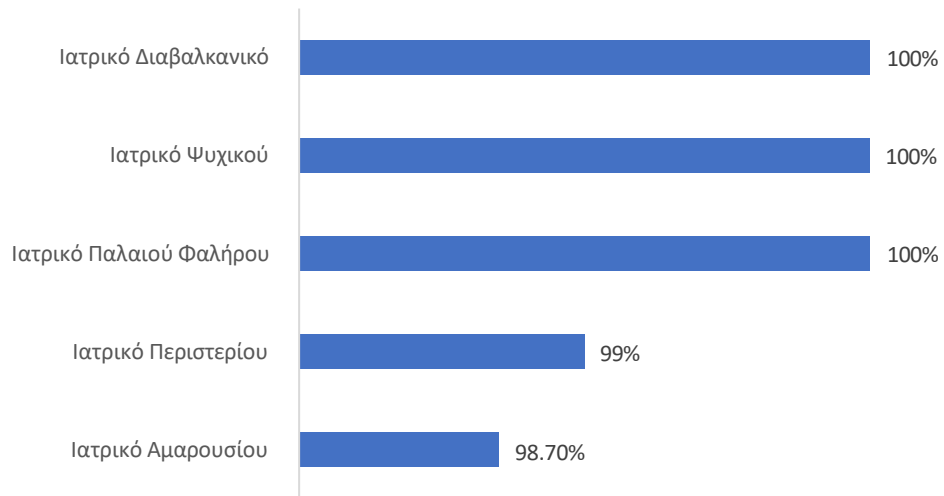


### **Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών, ανά κλινική**

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διεξάγει και έρευνα ικανοποίησης, μέσω ερωτηματολογίων, προκειμένου να καταγράψει τόσο τη γενική ικανοποίηση των εσωτερικών ασθενών κατά την παραμονή τους στην κλινική, όσο και τις ουσιαστικές παραμέτρους της υγειονομικής περίθαλψης. Στόχος της έρευνας είναι να εντοπίσει τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης και να ληφθούν τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα. Συγκεκριμένα εξετάζονται οι τομείς:

- Οι ιατρικές Υπηρεσίες, για τις οποίες καταγράφεται η ικανοποίηση των ασθενών σχετικά με τη γνώμη τους για τον γιατρό, την ενημέρωση για τον γιατρό και την ιατρική περίθαλψη
- Οι νοσηλευτικές Υπηρεσίες, για τις οποίες καταγράφεται η ικανοποίηση των ασθενών σχετικά με τη νοσηλευτική φροντίδα, την ταχύτητα ανταπόκρισης και τη συμπεριφορά των νοσηλευτών
- Οι γενικές Υπηρεσίες, που αφορούν στην καθαριότητα, την ποιότητα φαγητού, την ησυχία, την εξυπηρέτηση συνοδού, τη λειτουργία συσκευών και τη λειτουργία εγκαταστάσεων
- Οι διοικητικές υπηρεσίες, σχετικά με την ευγένεια του προσωπικού, την ταχύτητα εξυπηρέτησης και την εμφάνιση του προσωπικού

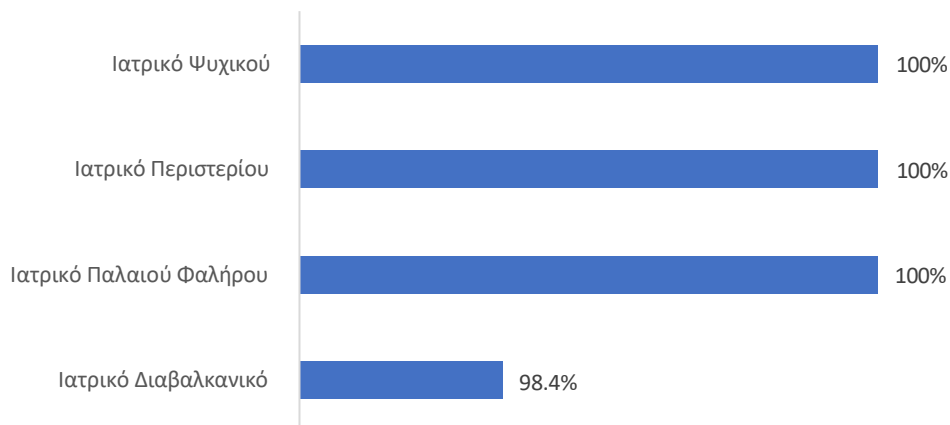
### Ικανοποίηση εσωτερικών ασθενών ανά κλινική\*



\*Αφορά τους ασθενείς που δήλωσαν ότι είχαν άριστη, πολύ καλή και καλή γνώμη

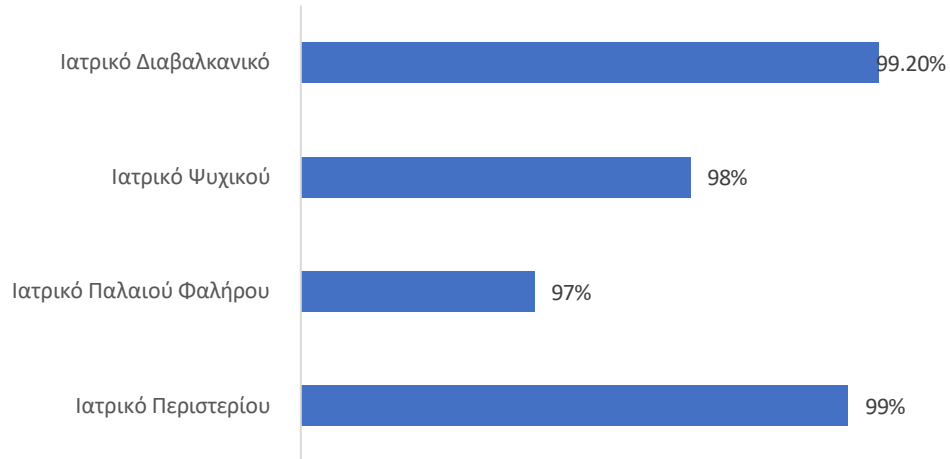
Τα αποτελέσματα ικανοποίησης για τις κλινικές του Ιατρικού Περιστερίου, Ψυχικού, Παλαιού Φαλήρου και του Ιατρικού Διαβαλκανικού, διαμορφώθηκαν ως εξής:

### Ικανοποίηση ασθενών από τις ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες

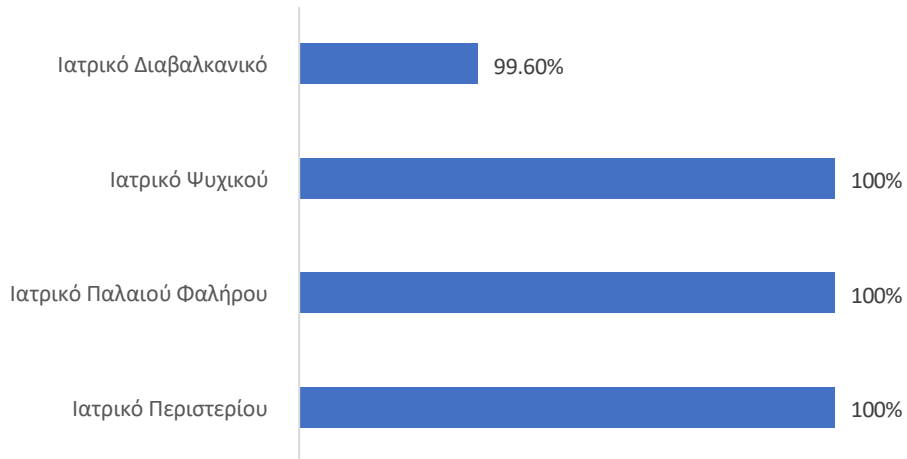




### Ικανοποίηση ασθενών από τις γενικές υπηρεσίες



### Ικανοποίηση ασθενών από τις διοικητικές υπηρεσίες



## Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση σε θέματα υγείας

### Ετήσιο Πρόγραμμα Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης

Με ιδιαίτερη επιτυχία συνεχίζονται για 9<sup>η</sup> χρονιά, τα Ετήσια Πρόγραμμα Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης που διοργανώνει ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών στις εγκαταστάσεις του, σε συνεργασία με σημαντικούς ιατρικούς φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού και αφορούν όλες τις



κλινικές. Τα προγράμματα πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της διαρκούς προσήλωσης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στην επιστημονική πρωτοπορία και περιλαμβάνει τη διοργάνωση προγραμμάτων συνεχιζόμενης επιμόρφωσης και ετήσιων συνεδρίων, πανεπιστημιακές συνεργασίες με φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό καθώς και την υλοποίηση κλινικών μελετών. Σκοπός τους είναι η συνεχής ενημέρωση των ιατρών σε θέματα που αφορούν στις τελευταίες εξελίξεις και δεδομένα της ιατρικής επιστήμης, μέσα από εισηγήσεις διακεκριμένων ομιλητών, με πολύπλευρη επιστημονική κατάρτιση και πολυετή εμπειρία, εστιάζοντας σε όλα τα ζητήματα ενδιαφέροντος των επιστημόνων σήμερα.

Τοα προγράμματα οργανώνονται σε συνεργασία με τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο, την Ελληνική Εταιρεία Εσωτερικής Παθολογίας, την Ελληνική Ακαδημία Ιατρικής Επιμόρφωσης, το Εθνικό Κέντρο Έρευνας, Πρόληψης & Θεραπείας του Σακχαρώδη Διαβήτη και των Επιπλοκών του, τη European Academy of Sciences and Arts και το European Institute of Health.

### Ευαισθητοποίηση κοινού για σημαντικά θέματα

Το τμήμα Νευρολογίας του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών διοργάνωσε για 6η χρονιά στη Λίμνη Πλαστήρα, το Πανελλήνιο Συνέδριο με θέματα που αφορούν τις Νευροεπιστήμες. Το φετινό συνέδριο πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την επιστημονική εταιρεία Υ.Π.Ο.ΛΕΙ.Ψ.Υ υπό την αιγίδα του Ιατρικού Συλλόγου Καρδίτσας και του Δήμου Καρδίτσας, αναλύοντας θέματα που προέκυψαν στα διάφορα επιμέρους νευρολογικά νοσήματα λόγω του COVID όπως Επιληψία, Νόσος Parkinson και Εξωπυραμιδικές Παθήσεις.

Στόχος ήταν να παρουσιασθεί αφενός η επίδραση της COVID-19 στα διάφορα νευρολογικά νοσήματα και στην αντιμετώπισή τους, αφετέρου δε να παρουσιασθούν και τα βήματα προόδου που γίνονται στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών τα τελευταία δύσκολα χρόνια, με την επίσημη λειτουργία της Μονάδας Αντιμετώπισης Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων, η οποία έχει δομηθεί και λειτουργεί από το 2015 σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων (ESO). Στόχος, επιπλέον, ήταν η ενημέρωση για τη δημιουργία Ιατρείου Σπανίων Παθήσεων και Ορφανών Φαρμάκων με τη συνεργασία καρδιολόγων, πνευμονολόγων και άλλων ειδικοτήτων.

### Επιστημονικές ημερίδες και συνέδρια

Παρακάτω ακολουθούν οι ημερίδες, τα συνέδρια και σεμινάρια που διοργάνωσε ή /και συμμετείχε ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών εντός του 2022:

- Πραγματοποιήθηκε το 4th Hand Surgery Course, ένα σεμινάριο με εκπαίδευση των νέων χειρουργών στη Χειρουργική του Χεριού και του Άνω Άκρου από τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών.
- Διοργάνωση του “1st International Congress for Minimal Invasive Orthopedic Surgery” από την Α΄ Ορθοπεδική Κλινική του Ιατρικού Διαβαλκανικού Κέντρου, με στόχο την ενημέρωση σχετικά με τις εξελίξεις στις ελάχιστα επεμβατικές τεχνικές που εφαρμόζονται στην Ορθοπεδική.
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διοργάνωσε την Επιστημονική Ημερίδα «Διατήρηση της γονιμότητας σε ογκολογικούς ασθενείς με μεθόδους Ιατρικώς Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής», στο αμφιθέατρο του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης
- Διοργάνωση του κύκλου εκπαιδευτικών μαθημάτων για το Diploma of the Hellenic Spine Society, ενός διπλώματος ισότιμου στην Ελλάδα με το Eurospine Diploma.
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών πραγματοποίησε διήμερο υβριδικό Συνέδριο για τις εξελίξεις στην Καρδιαγγειακή Απεικόνιση στο Athens Marriott Hotel, κατά το οποίο περισσότεροι από 80 κορυφαίοι επιστήμονες του χώρου, μέσα από 9 συνεδρίες και 18 workshops παρουσίασαν τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα, αναδεικνύοντας τη σημασία της έγκαιρης, αλλά και έγκυρης διαγνωστικής και απεικονιστικής διαδικασίας.
- Το 3ο Σεμινάριο Δυναμικής Ηχωκαρδιογραφίας (3rd Stress Echo Course), το οποίο διοργάνωσε η Ελληνική Εταιρεία Μελέτης Καρδιαγγειακών Νοσημάτων (ΕΛ.Ε.ΜΕ.ΚΑ.Ν.), διεξήχθη στα Ηχωκαρδιογραφικά Εργαστήρια του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών & του Γενικού Νοσοκομείου Κοργιαλένιο Μπενάκειο Ε.Ε.Σ. από τους εξειδικευμένους στο αντικείμενο καρδιολόγους.
- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών συμμετείχε στο 8ο ετήσιο συνέδριο της [Esodimeso](#)-Ευρωπαϊκής Εταιρείας Διαβήτη, Μεταβολικού Συνδρόμου & Παχυσαρκίας.
- Ο Διευθυντής ΟΡΛ Κλινικής και Ρινολογικού Κέντρου Αθηνών ήταν Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής του 20<sup>ου</sup> Συνεδρίου Ρινολογίας και Πλαστικής Χειρουργικής Προσώπου, στο οποίο ο Όμιλος Ιατρικού ήταν χορηγός.
- Συμμετοχή του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στο Συνέδριο «Υγεία πάνω απ’ όλα 2022 / It's all about health 2022».
- Συμμετοχή του Ομίλου στο Πανελλήνιο Ουρολογικό Συνέδριο και βράβευση του Κέντρου Αναπλαστικής Χειρουργικής και Προηγμένης Χειρουργικής Ουρολογίας.
- Υπό την αιγίδα του Πανελληνίου Ιατρικού Συλλόγου & του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών, πραγματοποιήθηκε υβριδικά, στο Αμφιθέατρο του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών το 15ο Ετήσιο Παιδιατρικό Συνέδριο ‘Η Παιδιατρική στην πράξη’.
- Συμμετοχή του Ομίλου στο Παγκόσμιο Forum για την Ενδοσκοπική Καρδιοχειρουργική.

### **Άλλα σημαντικά νέα**

Από την επιτήρηση της ΕΝΛ της Κλινικής Αμαρουσίου και των επιτροπών ΟΕΚΟΧΑ και Φαρμακοεπαγρύπνησης και δημοσιεύθηκαν το 2022 σε περιοδικά διεθνούς κύρους με υψηλό impact factor, αυτά είναι:

1. Association between consumption of antibiotics, infection control interventions and Clostridioides difficile infections: Analysis of six-year time-series data in a tertiary-care hospital in Greece Infection, Disease & Health 27 (2022) 119-128: <https://doi.org/10.1016/j.idh.2022.01.002>



2. Catheter-Associated Urinary Tract Infections, Bacteremia, and Infection Control Interventions in a Hospital: A Six-Year Time-Series Study *J. Clin. Med.* **2022**, *11*(18), 5418; <https://doi.org/10.3390/jcm11185418>
3. Central-line-associated bloodstream infections, multidrug-resistant bacteraemias and infection control interventions: a 6-year time-series analysis in a tertiary care hospital in Greece *Journal of Hospital Infection* **123** (2022) 27-33, <https://doi.org/10.1016/j.jhin.2022.01.020>
4. Six-Year Time-Series Data on Multidrug-Resistant Bacteremia, Antibiotic Consumption, and Infection Control Interventions in a Hospital *MICROBIAL DRUG RESISTANCE* Volume 28, Number 7, 2022 DOI:10.1089/mdr.2022.0074
5. Ventilator-Associated Pneumonia, Multidrug-Resistant Bacteremia and Infection Control Interventions in an Intensive Care Unit: Analysis of Six-Year Time-Series Data *Antibiotics* **2022**, *11*, 1128. <https://doi.org/10.3390/antibiotics11081128>
6. Carbapenem-resistant *Klebsiella pneumoniae* bacteremia through a six-year infection control program in a hospital *Future Microbiology* <https://mc04.manuscriptcentral.com/fm-fmb>

Περαιτέρω:

- Στο επίσημο περιοδικό της εταιρείας GE Healthcare, “ASSIST”, δημοσιεύτηκε εκτενές αφιέρωμα για το κλινικό και ερευνητικό έργο της Γ' Αγγειοχειρουργικής Κλινικής του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών.
- Το Ιατρικό Περιστερίου και η Χειρουργική Κλινική του πιστοποιήθηκε ως κέντρο εκπαίδευσης για τη Νότια Ευρώπη στην πρωτοποριακή συνδυαστική μέθοδο, η οποία εφαρμόστηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα, με στόχο να αντιμετωπίσει οριστικά τις παθήσεις των αιμορροΐδων, του συριγγίου και της κύστης κόκκυγος.

## Υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, με στόχο την προμήθεια άρτιου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας έχει αναπτύξει ένα δίκτυο αξιόπιστων προμηθευτών και συγκεκριμένες διαδικασίες αξιολόγησης και προμήθειας, εξασφαλίζοντας άριστη ποιότητα. Η προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού και των υλικών πραγματοποιείται είτε από μια θυγατρική του Ομίλου επιφορτισμένη με αυτή την αρμοδιότητα, είτε απευθείας στις κλινικές από τους προμηθευτές.

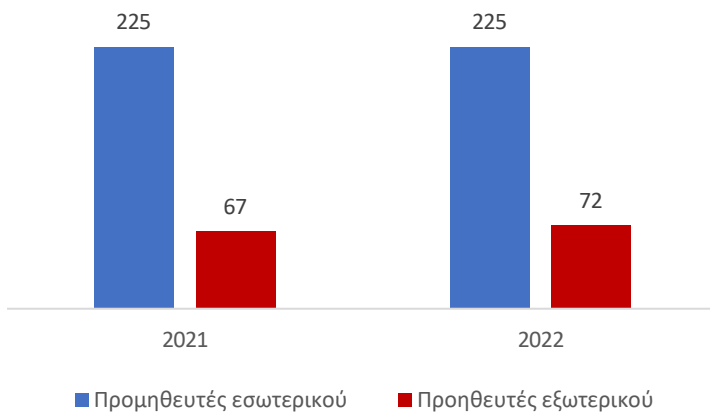
Η Διεύθυνση Προμηθειών του Ομίλου είναι αρμόδια για την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού, ενώ οι προμηθευτές αξιολογούνται σε ετήσια βάση. Υπεύθυνη για την αξιολόγηση είναι η Επιτροπή Αξιολόγησης Προμηθευτών, το κύριο έργο της οποίας περιλαμβάνει την αξιολόγηση και έγκριση των υποψήφιων προμηθευτών, την επαναξιολόγηση και έγκριση των υφιστάμενων, καθώς και την έγκριση των «Καταλόγων Προμηθευτών του Ομίλου». Η αξιολόγηση των προμηθευτών γίνεται με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- Τη φήμη στην αγορά
- Το μέγεθος του προμηθευτή
- Την επάρκεια μέσων για την παροχή υπηρεσίας (έμψυχων ή μη)
- Την ύπαρξη ή μη Συστήματος Ποιότητας

Η Διαδικασία Παραγγελίας Υλικών από Προμηθευτές εφαρμόζεται σε όλες τις κλινικές του Ομίλου και αφορά στον δειγματοληπτικό έλεγχο προϊόντων, την εκτέλεση των παραγγελιών, την αξιολόγηση προσφορών από διαγωνισμούς, τον τρόπο αγορών και την υπογραφή συμβάσεων με τους προμηθευτές.

Ανά περίπτωση, είναι δυνατόν να συμπεριληφθούν ειδικές απαιτήσεις και κριτήρια που απορρέουν από το είδος της υπηρεσίας και το ύψος της δαπάνης. Σε περίπτωση που κατά την πρώτη αξιολόγηση του προμηθευτή δεν καλύπτονται πλήρως τα κριτήρια που έχουν τεθεί, αλλά δεν έχουν παρατηρηθεί μη συμμορφώσεις στα προϊόντα του, τότε δίνεται χρονικό διάστημα ενός έτους για την πλήρη συμμόρφωση. Κατά τη διάρκεια του έτους ο συγκεκριμένος προμηθευτής κρίνεται ως «εγκεκριμένος με επιφύλαξη» και κατά την επόμενη αξιολόγηση εγκρίνεται ή απορρίπτεται. Οι επιδόσεις των προμηθευτών ανασκοπούνται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

#### Αριθμός προμηθευτών με βάση την προέλευση



**75%**

είναι προμηθευτές  
εσωτερικού

**61**

προμηθευτές  
αξιολογήθηκαν με βάση  
περιβαλλοντικά κριτήρια

# Στον πυρήνα της λειτουργίας μας η Βιώσιμη Ανάπτυξη

## Εργαζόμαστε για το μέλλον της υγείας

Στο συνεχώς εξελισσόμενο τοπίο της υγειονομικής περίθαλψης, η Βιώσιμη Ανάπτυξη δεν αφορά μόνο στην προστασία του περιβάλλοντος, αλλά και στην ολιστική αντίληψη για την αρμονική συνύπαρξη των ανθρώπων, της κοινωνίας και της οικονομίας. Στο Ιατρικό Αθηνών, αναγνωρίζουμε τη σημαντικότητα της ευημερίας των ασθενών μας, της κοινωνικής δικαιοσύνης, της περιβαλλοντικής δράσης και της υπεύθυνης οικονομικής ανάπτυξης και δεσμευόμαστε ότι θα εργαστούμε σταθερά για ένα πιο βιώσιμο και υγιές μέλλον.

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η προτεραιότητά μας είναι σαφής: να αναλάβουμε αποφασιστικές δράσεις που όχι μόνο ενισχύουν την υγεία των ανθρώπων, αλλά και επηρεάζουν θετικά το περιβάλλον και την κοινωνία όπου ζουν.

## Η Συμβολή μας στους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:





## Πολιτική και άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες και στον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί. Η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών των ασθενών και η αρμονική συνύπαρξη με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, αποτελούν σημαντικές προτεραιότητες για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών.

Στο πλαίσιο, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης», αναγνωρίζοντας τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του απέναντι στο περιβάλλον, τον άνθρωπο και την κοινωνία, ενώ μέσω αυτής δεσμεύεται για:

- την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών, των εσωτερικών οδηγιών και των σχετικών διαδικασιών που εφαρμόζει ο Όμιλος, την ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία με τους μετόχους, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους
- την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό, τους συνεργάτες και κάθε επισκέπτη
- την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση
- τη συνεχή προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης σύμφωνα με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές
- τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας, με σκοπό να συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται
- τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, αλλά και τους μετόχους

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα και τομείς δραστηριοποίησης του Ομίλου και η παρακολούθηση της εφαρμογής της γίνεται από συγκεκριμένες οργανωτικές μονάδες:

### ➤ **E** - Θέματα Περιβάλλοντος

- Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας
- Συντονιστικές ομάδες ασφάλειας τροφίμων των κλινικών, οι οποίες λειτουργούν υπό την εποπτεία των Επιτροπών Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.

### ➤ **S** - Θέματα Κοινωνίας

- Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διεύθυνση Marketing και Επικοινωνίας

### ➤ **G** - Θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης

- Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων
- Επιτροπή Ελέγχου
- Μονάδες Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικού Ελέγχου

**«Από την πορεία μας ως τώρα είναι σαφές ότι η πολιτική μας δεν είναι απλώς μια σειρά από λέξεις ή φράσεις. Μέσω της πολιτικής, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα πλαίσιο που θα υποστηρίζει και θα επιβεβαιώνει την πορεία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Ένα πλαίσιο που θα αναδεικνύει τις αξίες, τις αρχές και την αποφασιστικότητα με την οποία εργαζόμαστε προς όφελος των ασθενών μας, των εργαζομένων και της ευρύτερης κοινωνίας. Είναι η υπόσχεσή μας για το μέλλον, μια υπόσχεση που δεσμευόμαστε να τηρήσουμε με αφοσίωση.»**

## Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Για να επιτύχουμε τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουμε θέσει, υλοποιούμε δράσεις και προγράμματα σε έξι θεμελιώδεις πυλώνες οι οποίοι συνδέονται μεταξύ τους:



## Επιστήμη

**«Αξιοποιούμε τη δύναμη της έρευνας και της καινοτομίας για την προώθηση βιώσιμων λύσεων στον τομέα της υγείας»**

Η επιστήμη, για τον Όμιλο, δεν είναι απλά ένα εργαλείο, αλλά η βάση της φιλοσοφίας του. Μέσω της επιστημονικής έρευνας και καινοτομίας, ο Όμιλος εξασφαλίζει όχι μόνο την προσφορά υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών, αλλά και τη συνεχή εξέλιξη και προσαρμογή στις νέες επιστημονικές προκλήσεις. Η επιστήμη, για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, αποτελεί τον κεντρικό άξονα για την ανάπτυξη, την καινοτομία και την αριστεία.

Επιπλέον, μέσω στρατηγικών συνεργασιών με κορυφαία ερευνητικά ιδρύματα, διασφαλίζει την έγκαιρη ενημέρωση και εφαρμογή των τελευταίων ιατρικών ερευνών. Ενσωματώνει προηγμένες ψηφιακές λύσεις, όπως την τηλεϊατρική και την τεχνητή νοημοσύνη, ενώ παράλληλα επενδύει σε ιατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας. Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και η συμμετοχή σε παγκόσμια ιατρικά συνέδρια ενισχύουν την επιστημονική γνώση και την αφοσίωση του Ομίλου σε αυτή.

### 2014

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, σε συνεργασία με τους πιο σημαντικούς εκπαιδευτικούς ιατρικούς φορείς της χώρας, εγκαινιάζει το Ετήσιο Πρόγραμμα Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης, ένα από τα προγράμματα με τη μεγαλύτερη μοριοδότηση (66 μόρια «credits – EACCME») Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης από τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο)

### 2006

Εγκαθίσταται το 1ο, στη χώρα, υπερσύγχρονο, ρομποτικό, λαπαροσκοπικό, χειρουργικό σύστημα Da Vinci και πραγματοποιείται η 1η ρομποτική επέμβαση χολοκυστεκτομής

### 1997

Πραγματοποιείται με επιτυχία, για 1η φορά παγκοσμίως, ενδοκρανικό by pass σε σπάνιο ανεύρυσμα

## Υγεία

### «Δίνουμε προτεραιότητα στην ευημερία των ασθενών, των εργαζομένων μας και της ευρύτερης κοινωνίας»

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, υπάρχει και λειτουργεί με στόχο την εξασφάλιση της υγείας, εφαρμόζοντας επιστημονικά υποστηριζόμενες πρακτικές και προσεγγίσεις για την προαγωγή της. Ένα από τα κύρια στοιχεία της προσέγγισής του Ομίλου είναι η προσβασιμότητα στην υγειονομική περίθαλψη, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι ασθενείς, ανεξαρτήτως κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, έχουν πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας ιατρικές υπηρεσίες. Αυτό συμβάλλει στην προαγωγή της δημόσιας υγείας και στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

Επιπλέον, ο Όμιλος επενδύει στην πρόληψη, προωθώντας εκπαιδευτικές εκστρατείες και προγράμματα που ενημερώνουν το κοινό για ζητήματα υγείας, προληπτικές εξετάσεις και υγιεινούς τρόπους ζωής. Η εστίαση στην πρόληψη και την ευαισθητοποίηση του κοινού αποτελεί βασικό στοιχείο της προσέγγισης του Ομίλου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

#### 2022

Το Βραβείο ESG Leading Professional απονεμήθηκε στον Πρόεδρο του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, Δρ. Γεώργιο Αποστολόπουλο, για το έργο, την ευαισθησία και την αφοσίωσή του στην προώθηση πρακτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης & ESG στον Όμιλο και τον κλάδο της Υγείας

#### 2016

Για 1η φορά στην Ελλάδα εφαρμόζεται στο Ιατρικό Π. Φαλήρου, η πρωτοποριακή αναίμακτη μέθοδος μέτρησης του σακχάρου

#### 1994

Ξεκινά η λειτουργία της μοναδικής στην Ελλάδα, έως και σήμερα, κινητής μονάδας προληπτικής ιατρικής

## Άνθρωπος

### «Αναγνωρίζουμε την αξία κάθε ατόμου και επιδιώκουμε την καλλιέργεια κουλτούρας συμμετοχικότητας και σεβασμού»

Ο σεβασμός στην ανθρώπινη ύπαρξη αποτελεί θεμελιώδη αξία για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών. Κατανοώντας την ανεκτίμητη αξία της ανθρώπινης ζωής, ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες υγείας με απόλυτο σεβασμό προς τον άνθρωπο, ενώ ταυτόχρονα επιδιώκει την προστασία και την προαγωγή της υγείας των μελλοντικών γενεών. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος υιοθετεί πρακτικές και πολιτικές που επικεντρώνονται στην ανάπτυξη και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του, καθώς οι άνθρωποι του Ομίλου, από το διοικητικό προσωπικό έως τους επιστημονικούς συνεργάτες και τους ιατρούς, αποτελούν τον πυρήνα της λειτουργίας του. Η αξία και η συνεισφορά τους είναι αναντικατάστατες, καθώς με την εξειδίκευση, τη γνώση και την αφοσίωσή τους, επιτρέπουν στον Όμιλο Ιατρικού

Αθηνών να παρέχει υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας. Το επιστημονικό προσωπικό, με θέληση για γνώση και καινοτομία αλλά και με ανθρωπιά, επηρεάζει θετικά την ποιότητα της φροντίδας των ασθενών, δημιουργώντας ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και ασφάλειας για όλους όσους επιλέγουν τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών.

## 2002

Ιδρύεται το Ιατρικό Δάφνης, το μοναδικό, εξειδικευμένο και σύγχρονα εξοπλισμένο νεφρολογικό κέντρο στην Ελλάδα

## 1998

Πραγματοποιείται επανασυγκόλληση χεριού, στο υπεрсύγχρονα εξοπλισμένο τμήμα Χειρουργικής Άνω Άκρου - Μικροχειρουργικής του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών

## 1995

Ο Πρόεδρος του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών με 20μελή ομάδα εξειδικευμένων ιατρών επισκέπτεται τη Λωρίδα της Γάζας για περίθαλψη ασθενών και εκπαιδευτικούς σκοπούς

## Περιβάλλον

**«Φροντίζουμε για τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, μέσω της πρόληψης και της ευαισθητοποίησης»**

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η φροντίδα για το περιβάλλον δεν είναι απλώς μια δέσμευση, αλλά ένα βαθύτερο ιδανικό. Αναγνωρίζοντας την αλληλεξάρτηση μεταξύ υγείας και περιβάλλοντος, ο Όμιλος επενδύει σε πρωτοβουλίες που μειώνουν το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, όπως η ανακύκλωση, η εξοικονόμηση ενέργειας και η υιοθέτηση πράσινων τεχνολογιών.

Επιπλέον, ο Όμιλος αναλαμβάνει δράσεις για την προώθηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, τόσο εντός των ιατρικών του εγκαταστάσεων όσο και στην ευρύτερη κοινότητα. Η εκπαίδευση του προσωπικού, η ενημέρωση των ασθενών και η συνεργασία με σχετικούς οργανισμούς είναι μερικές από τις δράσεις που υλοποιεί στο πλαίσιο της δέσμευσής του για την προάσπιση της υγείας και την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

## 2022

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών τιμήθηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά με την Gold Διάκριση ως Top Performing ESG Company, στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης των εταιρειών που συμμετείχαν στο Δείκτη CR Index 2021-2022

## 2018

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης είναι η 1η κλινική της Βορείου Ελλάδος, που λαμβάνει την πιστοποίηση του Διεθνούς Προτύπου Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015.

## 2017

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών βραβεύτηκε, μεταξύ άλλων, στην κατηγορία «Νοσοκομείο Φιλικό προς το Περιβάλλον» στα Healthcare Business Awards.

## Τεχνολογία

**«Αξιοποιούμε την τεχνολογία για τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών μας και την ελαχιστοποίηση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων»**

Ο Όμιλος αναγνωρίζει την αξία της τεχνολογίας στη σύγχρονη ιατρική πρακτική και την ανάγκη για συνεχή ενημέρωση και προσαρμογή στις τεχνολογικές εξελίξεις. Επενδύει σε προηγμένες ψηφιακές και τεχνολογικές λύσεις και εξασφαλίζει ότι οι ασθενείς λαμβάνουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα, ενώ ταυτόχρονα βελτιώνει την αποδοτικότητα και την ακρίβεια των ιατρικών διαδικασιών. Εκτός από την εφαρμογή των εργαλείων και μηχανημάτων υψηλής τεχνολογίας στην κλινική πρακτική, ο Όμιλος επιδιώκει επίσης την εκπαίδευση των ανθρώπων του στις νέες τεχνολογικές τάσεις, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες ιατροί παραμένουν ενημερωμένοι και έτοιμοι να ανταποκριθούν στις ανάγκες των ασθενών.

Επιπλέον, η τεχνολογία διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην επικοινωνία και τη συνεργασία μεταξύ των επαγγελματιών της υγείας, επιτρέποντας την ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων με αποτελεσματικότητα και ασφάλεια.

Η τεχνολογική πρωτοπορία του Ομίλου αντικατοπτρίζεται στη δέσμευσή του για συνεχή βελτίωση και καινοτομία, διατηρώντας τον Όμιλο στην πρώτη γραμμή της ιατρικής εξέλιξης.

**2019**

Εγκαινιάζεται το μοναδικό στην Ελλάδα, πιστοποιημένο Ρομποτικό Υβριδικό Χειρουργείο – «ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ»

**1999**

Ο 1ος πολυτομικός αξονικός τομογράφος στην Ελλάδα και ένας από τους πρώτους στον κόσμο εγκαθίσταται στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών

**1999**

Πραγματοποιούνται για 1η φορά, στην Ελλάδα, επεμβάσεις λαπαροσκοπικής χειρουργικής, με τη χρήση υπερσύγχρονου ρομποτικού συστήματος ενδοσκόπησης, που λειτουργεί με φωνητικές εντολές του χειρουργού

## Εθνική Οικονομία

### «Συμβάλουμε στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας μας και στο Εθνικό Σύστημα Υγείας»

Μέσω της υπεύθυνης δραστηριοποίησής του, ο Όμιλος δεν συμβάλλει μόνο στην οικονομική ανάπτυξη των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται, αλλά διασφαλίζει επίσης και τη δημιουργία θέσεων εργασίας, ενισχύει το εθνικό σύστημα υγείας και συμβάλει στην ευρύτερη κοινωνική ευημερία. Μέσω των επενδύσεών του, των συνεργασιών και των δράσεων που αναλαμβάνει στον τομέα της υγείας, ο Όμιλος αναγνωρίζει την ευθύνη του ως σημαντικού παράγοντα στην εθνική οικονομία και δεσμεύεται να συνεχίσει να συμβάλλει θετικά στην οικονομική και κοινωνική πρόοδο της κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιείται.

Με την υποστήριξη των τοπικών επιχειρήσεων, την προώθηση της ερευνητικής καινοτομίας και την εκπαίδευση του προσωπικού του, ο Όμιλος συμβάλλει στη διαμόρφωση ενός δυναμικού οικονομικού περιβάλλοντος, το οποίο επιφέρει οφέλη όχι μόνο για τον ίδιο τον Όμιλο, αλλά και για την κοινωνία στο σύνολό της.

### 2000

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών είναι η 1η ελληνική επιχείρηση που συμμετέχει στο διεθνή χρηματιστηριακό δείκτη DOW JONES Substantial 200

### 1991

Εισαγωγή του Ομίλου στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών

### 1991

Ξεκινά τη λειτουργία του ως πρώτο στη χώρα μας και 5ο σε όλη την Ευρώπη, το εργοστάσιο παραγωγής χειρουργικών εργαλείων

Παραγωγή αξίας	2022	2021
	Κύκλος εργασιών	233.419.000 €
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	32.110.000 €	37.048.000 €
Σύνολο ασθενών που έλαβαν υπηρεσίες από τον Όμιλο	974.512	1.157.667
Θέσεις εργασίας	3.187	3.040
Καταβολή σε ασφαλιστικά ταμεία εργαζομένων	22.433.301 €	21.842.000 €
Καταβολή εισφορών σε δημόσια ταμεία	29.480.765 €	8.140.000 €
Αγορές από τοπικούς προμηθευτές	90%	100%



## Η συμβολή μας στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, αναγνωρίζοντας την κρίσιμη σημασία των πρωτοβουλιών βιώσιμης ανάπτυξης, δεσμεύεται στην προώθηση και τη συμβολή στην υλοποίηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών. Αυτοί οι στόχοι αποτελούν τον πυρήνα της Ατζέντας 2030 του ΟΗΕ και αντικατοπτρίζουν τις πιο ουσιαστικές προκλήσεις της εποχής μας. Απόφαση της Διοίκησης του Ομίλου Ιατρικού είναι να συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη αυτών των στόχων, προωθώντας την υγεία, την ευημερία και την ασφάλεια του ανθρώπου, την προστασία του περιβάλλοντος και την εξάλειψη των ανισοτήτων. Προτεραιότητά του είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και τις προκλήσεις του κλάδου της υγείας και κυρίως του ΣΒΑ 3 – «Καλή υγεία και ευημερία».



## Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία και προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες

Η διασφάλιση υγιών συνθηκών διαβίωσης, καθώς και η προαγωγή της ευημερίας για όλους και σε όλες τις ηλικίες είναι απαραίτητες για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Έχουν γίνει σημαντικά βήματα για την αύξηση του προσδόκιμου ζωής ενώ έχουν μειωθεί σημαντικά οι παράγοντες που σχετίζονται με την παιδική και τη μητρική θνησιμότητα.



Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, ως ένας από τους κορυφαίους οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης στην Ελλάδα, αναγνωρίζει την κρίσιμη σημασία της της καλής υγείας, καθώς αποτελεί αναφαίρετο δικαίωμα για όλους. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε να συμβάλουμε θετικά στην επίτευξη του ΣΒΑ 3 και στους υπόλοιπους ΣΒΑ που συνδέονται με αυτόν, καθώς:

**Προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, θεραπείας και φροντίδας:** Παρέχουμε την απαραίτητη φροντίδα και θεραπεία σε ασθενείς με διάφορες παθήσεις, βοηθώντας τους να ανακάμψουν και να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους. Ειδικευόμαστε στην παροχή φροντίδας για ειδικές παθήσεις που απαιτούν εξειδικευμένη προσέγγιση και παρέμβαση. Εισάγοντας πρωτοποριακές θεραπείες και τεχνικές εγχειρήσεων, καθώς και νέες τεχνολογίες, είμαστε σε θέση να προσφέρουμε λύσεις σε ασθενείς που προηγουμένως θεωρούνταν αντιμετωπίσιμες μόνο με περιορισμένες επιλογές. Η επίδραση αυτής της προσέγγισης είναι πολύ μεγάλη: δίνουμε ελπίδα σε ανθρώπους που αντιμετωπίζουν σοβαρές προκλήσεις υγείας, προσφέροντάς τους την ευκαιρία για μια καλύτερη και πιο ποιοτική ζωή.

**Επενδύουμε συνεχώς στην έρευνα και την καινοτομία:** Το ιατρικό πεδίο είναι στην πρώτη γραμμή της έρευνας για νέες θεραπείες, φάρμακα και τεχνολογίες που μπορούν να βελτιώσουν την υγεία και την ευημερία των ανθρώπων. Από το ξεκίνημά του, ο Όμιλος εισήγαγε πρωτοποριακές χειρουργικές μεθόδους, θεραπείες και μηχανήματα, τονίζοντας τη δέσμευσή του για τη συνεχή παρακολούθηση της ιατρική προόδου. Παρακολουθώντας στενά και εφαρμόζοντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας στον ιατρικό τομέα, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, όχι μόνο ενισχύει την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικής φροντίδας, αλλά και δημιουργεί καινοτομία στην ιατρική επιστήμη.

**Εστιάζουμε στην εκπαίδευση και κατάρτιση:** Η εκπαίδευση των νέων ιατρών και του ιατρικού προσωπικού είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της συνεχούς παροχής υψηλής ποιότητας υγειονομικής περίθαλψης. Μέσω αυτής της συνεχούς, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει έναν ισχυρό πυρήνα επαγγελματιών που είναι εξοπλισμένοι με σημαντικές γνώσεις και δεξιότητες, γεγονός που εγγυάται την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των θεραπευτικών πρακτικών. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών, καθώς και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης του κοινού στο ιατρικό σύστημα.

**Συμβάλλουμε στην αποτελεσματική πρόληψη νοσημάτων:** Στον Όμιλο Ιατρικού, πιστεύουμε ότι η πρόληψη είναι η καλύτερη θεραπεία. Με οδηγό αυτή την προσέγγιση, αναλαμβάνουμε την ευθύνη να προστατεύουμε την υγεία των ασθενών μας, μέσω προγραμμάτων και δράσεων ενίσχυσης της πρόληψης. Ο Όμιλος υλοποιεί εξειδικευμένα προγράμματα πρόληψης που είναι σχεδιασμένα για διάφορες ομάδες πληθυσμού, όπως παιδιά, έφηβοι, ενήλικες και ηλικιωμένοι.

**Δημιουργούμε ισχυρές συνεργασίες στον χώρο της υγείας:** Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών δεν περιορίζεται απλώς στη συνεργασία, αλλά αναζητά ενεργά την αλληλεπίδραση με κορυφαίους οργανισμούς στον ιατρικό χώρο. Συνεργάζεται στενά με πανεπιστημιακά νοσοκομεία, ερευνητικούς φορείς, την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους οργανισμούς του ιατρικού κλάδου. Η δημιουργία συνεργιών είναι στρατηγικής σημασίας για τον Όμιλο, αλλά και κρίσιμη για την προώθηση της ιατρικής καινοτομίας. Μέσω αυτών των συνεργιών και συνεργασιών, ο Όμιλος ενισχύει την ικανότητά του να προσφέρει προηγμένες θεραπείες και να διαμορφώνει το μέλλον της ιατρικής περίθαλψης, δημιουργώντας ισχυρή θετική επίδραση στην υγειονομική περίθαλψη και στην κοινωνία στο σύνολό της.

## Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών θεωρεί την άμεση επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη ως απαραίτητη προϋπόθεση για τη μακροχρόνια επιτυχημένη πορεία του. Μέσω της αλληλεπίδρασής του με αυτά, ο Όμιλος συλλέγει ανατροφοδότηση που του επιτρέπει να διαμορφώνει τις δράσεις και τις πρακτικές του με τρόπο που ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις ανησυχίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Ο Όμιλος αξιοποιεί πλήρως όλα τα διαθέσιμα μέσα για να επικοινωνεί αποτελεσματικά με τα ενδιαφερόμενα μέρη του και, στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, διαθέτει δικό του κανάλι στο YouTube, παρουσία σε όλα τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενώ εκδίδει επιστημονικό ενημερωτικό υλικό και οργανώνει συνέδρια και επιστημονικά φόρουμ. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται όλα τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου:

Μέτοχοι		Επικοινωνούμε όποτε απαιτείται
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τακτική Γενική Συνέλευση Μετόχων</li> <li>• Εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων</li> <li>• Περιοδική ενημέρωση και ανακοινώσεις</li> <li>• Δελτία τύπου</li> <li>• Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεχής ενημέρωση</li> <li>• Δημιουργία αξίας</li> <li>• Επιχειρηματική συνέχεια</li> <li>• Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας</li> <li>• Άριστη επιχειρηματική λειτουργία</li> <li>• Διαχείριση κινδύνων</li> </ul>	Φροντίζουμε για την επαρκή ενημέρωση και επικοινωνία με τους μετόχους διασφαλίζοντας παράλληλα τη διαφανή και έγκαιρη δημοσιοποίηση των οικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών του Ομίλου. <b><i>Περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Διακυβέρνηση με διαφάνεια και ακεραιότητα»</i></b>

<b>Εργαζόμενοι</b> <div style="float: right; border: 1px solid white; padding: 5px; color: white;"> <b>Επικοινωνούμε καθημερινά</b> </div>		
<div style="float: left; width: 150px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ιατροί</li> <li>▪ Νοσηλευτικό προσωπικό</li> <li>▪ Διοικητικό προσωπικό</li> </ul> </div>		
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικοινωνία μέσω emails ή μέσω προϊσταμένων</li> <li>• Newsletter</li> <li>• Ετήσια αξιολόγηση</li> <li>• Εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες</li> <li>• Εκπαιδευτικά προγράμματα</li> <li>• Περιοδικά και ειδικές εκδόσεις</li> <li>• Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα</li> <li>• Καθημερινές συναντήσεις</li> <li>• Σύστημα ανώνυμων αναφορών παραπόνων</li> <li>• Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναγνώριση και ανταμοιβή</li> <li>• Ανάπτυξη, εκπαίδευση και εξέλιξη</li> <li>• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία</li> <li>• Ίσες ευκαιρίες</li> <li>• Αμοιβές και επιπλέον παροχές</li> <li>• Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα</li> </ul>	<p>Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και την ανταλλαγή απόψεων. Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων μας, διασφαλίζοντας ότι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθούν στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου της υγείας. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση στη δημιουργία ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού περιβάλλοντος εργασίας, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να αναπτυχθούν επαγγελματικά και προσωπικά.</p> <p><i>Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Οι άνθρωποί μας» και «Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία»</i></p>
<b>Ασθενείς</b> <div style="float: right; border: 1px solid white; padding: 5px; color: white;"> <b>Επικοινωνούμε καθημερινά</b> </div>		
<div style="float: left; width: 150px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Εξωτερικοί ασθενείς</li> <li>▪ Νοσηλεύόμενοι ασθενείς</li> </ul> </div>		
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κέντρο Διεθνών Ασθενών</li> <li>• Επικοινωνία με ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό</li> <li>• Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>• Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>• Δελτία τύπου και έντυπα</li> <li>• Ετήσια έρευνα ικανοποίησης ασθενών</li> <li>• Δράσεις ενημέρωσης κοινού</li> <li>• Σύστημα αναφορών και παραπόνων</li> <li>• Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποιότητα και ασφάλεια υπηρεσιών και προϊόντων</li> <li>• Τεχνολογίες αιχμής και καινοτομία</li> <li>• Υπευθυνότητα</li> <li>• Ανάπτυξη και καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες</li> <li>• Προστασία προσωπικών δεδομένων</li> </ul>	<p>Στον Όμιλο Ιατρικό Αθηνών, η περίθαλψη και η ασφάλεια των ασθενών μας είναι προτεραιότητα. Προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες με επαγγελματισμό και ηθική. Φροντίζουμε να προσφέρουμε καινοτόμες υπηρεσίες και να καλύπτουμε με τον αποτελεσματικότερο τρόπο τις ανάγκες των ασθενών μας.</p> <p><i>Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο»</i></p>
<b>Συνεργάτες ιατροί</b> <div style="float: right; border: 1px solid white; padding: 5px; color: white;"> <b>Επικοινωνούμε καθημερινά</b> </div>		
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικοινωνία μέσω emails</li> <li>• Newsletter</li> <li>• Επιστημονικά και εκπαιδευτικά συνέδρια</li> <li>• Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα</li> <li>• Προσωπικές συναντήσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έρευνα και καινοτομία στις υπηρεσίες, τα προϊόντα και τον εξοπλισμό του Ομίλου</li> <li>• Διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων τους</li> <li>• Συνθήκες εργασίας και αμοιβές</li> </ul>	<p>Στον Όμιλο Ιατρικό Αθηνών, συνεργαζόμαστε στενά με τους ιατρούς μας, προσφέροντας τους τα κατάλληλα εργαλεία και την υποστήριξη για να παρέχουν υψηλού επιπέδου φροντίδα στους ασθενείς,</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>• Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>• Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση</li> <li>• Διαχείριση κρίσεων</li> <li>• Προστασία προσωπικών δεδομένων</li> </ul>	ενώ ταυτόχρονα ενθαρρύνουμε τη συνεχή επαγγελματική τους εξέλιξη. <i>Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο»</i>
<b>Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Υπουργείο Υγείας</li> <li>▪ ΕΟΠΠΥ, ΕΟΔΥ, ΕΟΦ</li> <li>▪ Δήμοι και Περιφέρειες, όπου υπάρχει παρουσία</li> </ul>		<b>Επικοινωνούμε καθημερινά</b>
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ηλεκτρονική επικοινωνία</li> <li>• Δια ζώσης συναντήσεις όποτε απαιτείται</li> <li>• Εταιρικές ανακοινώσεις και εκδηλώσεις</li> <li>• Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>• Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> </ul>	<b>Βασικά θέματα ενδιαφέροντος</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση και εκπαίδευση</li> <li>• Επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών</li> <li>• Συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς</li> <li>• Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας</li> <li>• Ανάπτυξη και καινοτομία</li> <li>• Παροχή υποστήριξης στην αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών και κρίσεων</li> </ul>	<b>Πως ανταποκρινόμαστε</b> Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διατηρεί στενές σχέσεις συνεργασίας με τους φορείς λήψης αποφάσεων. Γίνεται ανταλλαγή πληροφοριών και ενημέρωσης τακτικά για τις εξελίξεις στον τομέα της υγείας. Ως Όμιλος συμμετέχουμε σε διαβουλεύσεις και προωθούμε την ανταλλαγή γνώσεων για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας στη χώρα. <i>Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο»</i>
<b>Προμηθευτές</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Υπεργολάβοι,</li> <li>▪ Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών</li> <li>▪ Φορείς τυποποίησης</li> <li>▪ Φορείς πιστοποίησης</li> </ul>		<b>Επικοινωνούμε καθημερινά</b>
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τακτική ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία</li> <li>• Δια ζώσης και διαδικτυακές συναντήσεις</li> <li>• Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>• Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> </ul>	<b>Βασικά θέματα ενδιαφέροντος</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βιωσιμότητα και οικονομική ευρωστία</li> <li>• Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών</li> <li>• Προστασία προσωπικών δεδομένων</li> <li>• Ενημέρωση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου</li> <li>• Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας</li> <li>• Πρόσβαση σε υπηρεσίες Υγείας</li> </ul>	<b>Πως ανταποκρινόμαστε</b> Ο Όμιλος αναγνωρίζει την κρίσιμη σημασία της στενής και διαφανούς συνεργασίας. Εργαζόμαστε από κοινού για την ασφάλεια, την ποιότητα και την αποδοτικότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται στους ασθενείς μας, ενώ ταυτόχρονα σεβόμαστε τις αρχές της βιωσιμότητας και της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης σε κάθε βήμα της συνεργασίας μας. <i>Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο»</i>
<b>Εταιρικοί πελάτες</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ασφαλιστικές εταιρείες</li> <li>▪ Άλλες εταιρείες</li> </ul>		<b>Επικοινωνούμε καθημερινά</b>
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>• Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>• Δελτία τύπου και έντυπα</li> <li>• Δράσεις ενημέρωσης</li> </ul>	<b>Βασικά θέματα ενδιαφέροντος</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανταγωνιστικές τιμές</li> <li>• Ανάπτυξη και καινοτομία</li> <li>• Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων</li> <li>• Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας</li> </ul>	<b>Πως ανταποκρινόμαστε</b> Ο Όμιλος αναπτύσσει στενές και αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους εταιρικούς του πελάτες. Στόχος μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας, αξιοπιστίας και αποδοτικότητας, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους.



<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προστασία προσωπικών δεδομένων</li> </ul>	Μέσα από τη συνεχή επικοινωνία και την ανταλλαγή ανατροφοδότησης, εργαζόμαστε από κοινού για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και την ενίσχυση της συνεργασίας μας, με στόχο την κοινή ανάπτυξη και επιτυχία. <i>Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο»</i>
<b>Κοινωνία</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τοπική Κοινωνία</li> <li>▪ ΜΚΟ, Αθλητικοί Σύλλογοι Σωματεία</li> <li>▪ Σώματα Ασφαλείας</li> <li>▪ Ευπαθείς Ομάδες</li> <li>▪ Ακρίτες</li> </ul> <div style="border: 1px solid white; padding: 5px; background-color: white; color: #c00000;">                     Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο                 </div> </div>		
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>Δελτία τύπου και έντυπα</li> <li>Δράσεις ενημέρωσης και Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> </ul>	<b>Βασικά θέματα ενδιαφέροντος</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας</li> <li>Υποστήριξη σε πάγιες και έκτακτες ανάγκες</li> <li>Αυστηρή τήρηση όλων των νόμων περιβαλλοντικής διαχείρισης</li> <li>Παροχή ενημέρωσης σχετικά με ιατρικά θέματα</li> </ul>	<b>Πως ανταποκρινόμαστε</b> <p>Είμαστε δεσμευμένοι στην υποστήριξη και την ενίσχυση των τοπικών κοινοτήτων όπου λειτουργούμε, προωθώντας την υγεία, την εκπαίδευση και την κοινωνική ευημερία. Συνεργαζόμαστε με κοινωνικούς φορείς σε διάφορες πρωτοβουλίες και προγράμματα, ανταλλάσσοντας γνώσεις και πόρους, με στόχο την κοινή δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην κοινωνία. Η δέσμευσή μας προς την τοπική κοινότητα εκφράζεται μέσω δράσεων που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης.  <i>Περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Το κοινωνικό μας έργο»</i></p>
<b>Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 60%;"></div> <div style="border: 1px solid white; padding: 5px; background-color: white; color: #c00000;">                     Επικοινωνούμε καθημερινά                 </div> </div>		
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία</li> <li>Δια ζώσης συναντήσεις όποτε απαιτείται</li> <li>Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>Δελτία τύπου</li> <li>Οικονομικές καταστάσεις</li> </ul>	<b>Βασικά θέματα ενδιαφέροντος</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Νομοθετική συμμόρφωση</li> <li>Τήρηση ασφαλιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων</li> <li>Διαχείριση κινδύνων</li> <li>Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας</li> <li>Διασφάλιση έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης για τα οικονομικά αποτελέσματα και τις επιχειρηματικές εξελίξεις στον Όμιλο</li> </ul>	<b>Πως ανταποκρινόμαστε</b> <p>Μέσω διαρκούς και διαφανούς επικοινωνίας, συνεργαζόμαστε για την ανάπτυξη και την εφαρμογή βιώσιμων χρηματοοικονομικών στρατηγικών. Ενημερώνουμε τακτικά τους χρηματοπιστωτικούς μας εταίρους για την οικονομική μας κατάσταση, τις επενδύσεις και τις πρωτοβουλίες μας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη σταθερότητα των σχέσεών μας. Η συνεργασία μας με τράπεζες και χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς επιτρέπει την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων μας, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα και τη συνεχή ανάπτυξη του Ομίλου.</p>



		<i>Περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Διακυβέρνηση με διαφάνεια και ακεραιότητα»</i>
<b>Επενδυτικό κοινό</b>		<b>Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο</b>
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων</li> <li>• Περιοδική ενημέρωση και ανακοινώσεις</li> <li>• Εταιρικές παρουσιάσεις</li> <li>• Δελτία τύπου</li> <li>• Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> <li>• Εταιρικές εκδηλώσεις</li> <li>• Δημοσιοποιημένα στοιχεία στον ATHEX ESG Index</li> </ul>	<b>Βασικά θέματα ενδιαφέροντος</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διασφάλιση έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης</li> <li>• Ανάπτυξη και καινοτομία</li> <li>• Διαφάνεια χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών</li> <li>• Υπεύθυνη δραστηριοποίηση</li> <li>• Δημιουργία αξίας</li> </ul>	<b>Πως ανταποκρινόμαστε</b> Επιδιώκουμε διαρκή και διαφανή επικοινωνία, παρέχοντας τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την οικονομική μας κατάσταση, τις επενδυτικές πρωτοβουλίες και τις μελλοντικές προοπτικές. Στοχεύουμε στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επενδυτών μας, διασφαλίζοντας την αποδοτικότητα των επενδύσεών τους και επιδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται. <i>Περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Διακυβέρνηση με διαφάνεια και ακεραιότητα»</i>
<b>Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)</b>		<b>Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο</b>
<b>Κανάλια επικοινωνίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επικοινωνία μέσω emails</li> <li>• Εταιρικό περιοδικό</li> <li>• Επιστημονικές εκδηλώσεις και συνέδρια</li> <li>• Προσωπικές συναντήσεις</li> <li>• Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>• Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>• Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας</li> </ul>	<b>Βασικά θέματα ενδιαφέροντος</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου</li> </ul>	<b>Πως ανταποκρινόμαστε</b> Συνεργαζόμαστε ενεργά με τους φορείς αυτούς για να διασφαλίσουμε τη σταθερότητα και την ανάπτυξη του κλάδου υγείας. Μέσω αυτής της συνεργασίας, ανταλλάσσουμε γνώσεις, βέλτιστες πρακτικές και στρατηγικές προκειμένου να ανταποκριθούμε στις συνεχές εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου και να συμβάλουμε στη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας στον τομέα της υγείας. <i>Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο»</i>

<span style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">ΜΜΕ</span> <span style="border: 1px solid white; padding: 5px; display: inline-block; text-align: center;">                     Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο                 </span>		
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
<ul style="list-style-type: none"> <li>Επικοινωνία μέσω του γραφείου τύπου</li> <li>Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>Δελτία τύπου και δημοσιοποιημένες πληροφορίες</li> <li>Συνεντεύξεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ορθή και έγκαιρη ενημέρωση</li> </ul>	<p>Συνεργαζόμαστε στενά με τα μέσα ενημέρωσης για να διασφαλίσουμε την ακριβή και έγκαιρη ενημέρωση του κοινού για τις υπηρεσίες, τις καινοτομίες και τις πρωτοβουλίες μας. Αναγνωρίζουμε τον ρόλο των ΜΜΕ ως γέφυρα μεταξύ του Ομίλου και της κοινότητας και δεσμευόμαστε να παρέχουμε διαφανή και έγκυρη ενημέρωση, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη σχέση μας με το ευρύτερο κοινό.</p> <p><i>Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά», «Η ποιότητα στο επίκεντρο» και «Το κοινωνικό μας έργο»</i></p>

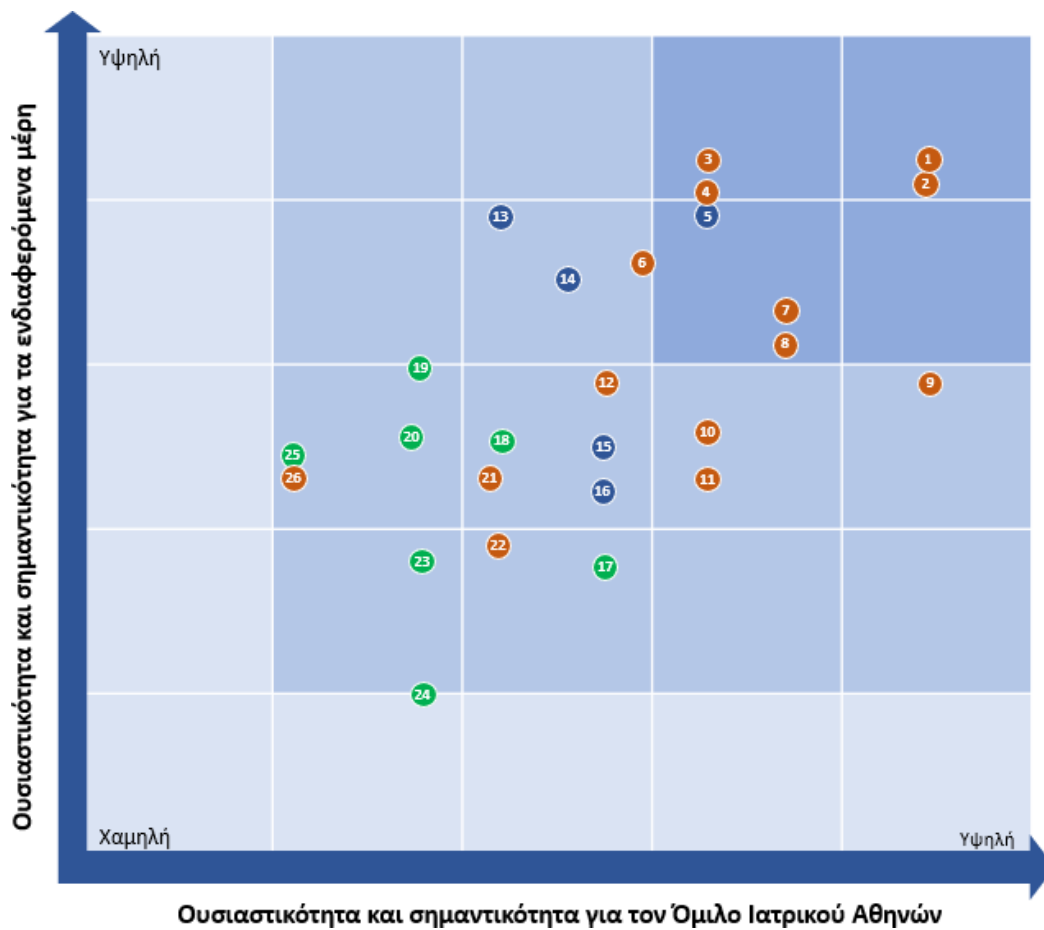
## Ανάλυση ουσιαστικότητας

Ο Όμιλος διεξήγαγε ανάλυση ουσιαστικότητας με σκοπό να αναγνωρίσει τα βασικά ζητήματα σε κάθε πυλώνα βιώσιμης ανάπτυξης, το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση.

Μέσω της διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων, ο Όμιλος εντοπίζει και αξιολογεί προκλήσεις, κινδύνους, αλλά και ευκαιρίες, ενώ κατανοεί σε βάθος τα ζητήματα που μπορεί να επηρεάσουν τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς του στόχους. Επιπλέον, ο Όμιλος είναι σε θέση να εντοπίσει τα θέματα με τη μεγαλύτερη επίδραση / επίπτωση και να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να ικανοποιήσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Η διαδικασία αυτή βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες Universal GRI Standards.

Το 2021, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προχώρησε σε εσωτερική επικαιροποίηση των ουσιαστικών ζητημάτων, βασιζόμενος στα αποτελέσματα της έρευνας που διεξήχθη το 2020. Ενόψει της επόμενης αξιολόγησης το 2023, συνεχίζει να επιδιώκει τη βελτίωση και την ενίσχυση των πρακτικών του, με στόχο την Βιώσιμη Ανάπτυξη του.

### Χάρτης Ουσιαστικών Θεμάτων Ομίλου Ιατρικού Αθηνών



**Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης  
(ΣΒΑ)**
**Ουσιαστικό Θέμα**
**Περιβάλλον**

- 17. Διαχείριση αποβλήτων
- 18. Επενδύσεις στην περιβαλλοντική προστασία
- 19. Κατανάλωση ενέργειας
- 20. Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
- 24. Κατανάλωση νερού


**Κοινωνία**

- 1. Υγεία και Ασφάλεια ασθενών/συνοδών
- 2. Προστασία προσωπικών δεδομένων ασθενών
- 3. Παροχές εργαζομένων
- 4. Ανθρώπινα Δικαιώματα
- 6. Στήριξη τοπικών κοινωνιών
- 7. Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων
- 8. Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων
- 9. Ποιότητα υπηρεσιών υγείας
- 11. Πρωτοβουλίες εκπαίδευση και ενημέρωση κοινού
- 12. Μάρκετινγκ και επικοινωνία
- 16. Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών
- 21. Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
- 22. Επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης
- 25. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια
- 26. Παρουσία στην τοπική αγορά


**Διακυβέρνηση**

- 5. Καταπολέμηση διαφθοράς
- 10. Τήρηση επιστημονικών πρωτοκόλλων
- 14. Αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά
- 13. Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
- 15. Οικονομική επίδοση
- 23. Νομοθετική συμμόρφωση



# Διακυβέρνηση με διαφάνεια και υπευθυνότητα

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών στηρίζει την καθημερινή του λειτουργία στις αρχές της Χρηστής Διακυβέρνησης, προωθώντας την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, μέσω των δράσεων και τον πολιτικών του.

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:



## Υπευθυνότητα και ηθική

Η αίσθηση ευθύνης που χαρακτηρίζει τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη του και κυρίως στους ασθενείς, το σύνολο των εργαζομένων του, το επενδυτικό κοινό, αλλά και την τοπική κοινωνία, αποτελεί χαρακτηριστικό της οργανωτικής και διοικητικής δομής του και αφετηρία όλων των πολιτικών που αναπτύσσονται και εφαρμόζονται. Οι εν λόγω πολιτικές στοχεύουν στην υιοθέτηση βέλτιστων αρχών διακυβέρνησης, οι οποίες καθορίζονται τόσο από την κείμενη νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις, όσο και από άλλες αρχές, εθελοντικούς κώδικες και κανόνες ηθικής και υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριοποίησης. Παράλληλα, στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών φροντίζουμε ώστε οι αξίες της ηθικής και της ακεραιότητας να ενσωματώνονται σε όλες τις λειτουργίες και τις διαδικασίες μας, οι οποίες σχεδιάζονται πρωτίστως με σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον. Ο Όμιλος έχει δημιουργήσει μια άρτια δομή εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία περιλαμβάνει διοικητικά όργανα, συστήματα και μηχανισμούς αλλά και πολιτικές και διαδικασίες που αλληλοεπιδρούν αποτελεσματικά διασφαλίζοντας την επιτυχημένη λειτουργία και επιχειρηματική συνέχειά του. Συγκεκριμένα, τα στοιχεία διακυβέρνησης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών αναλύονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

**Όργανα Διοίκησης.** Η Διοίκηση του Ομίλου ασκείται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, το Διοικητικό Συμβούλιο της μητρικής εταιρείας, καθώς και τις σχετικές επιτροπές τόσο του Δ.Σ., όσο και του Ομίλου ευρύτερα.

**Συστήματα και Μηχανισμοί.** Το σύνολο συστημάτων διαχείρισης, καθώς και το σύστημα εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας εξασφαλίζουν την αποδοτικότερη οργάνωση και διοίκηση, ενώ επιβλέπουν την ορθή εφαρμογή των αρχών, των πολιτικών και της στρατηγικής του Ομίλου σε όλες τις δραστηριότητές του.

**Πολιτικές και Διαδικασίες.** Ο Όμιλος ακολουθεί πληθώρα πολιτικών και διαδικασιών οι οποίες ενισχύουν τη διαφάνεια και την ισότητα εντός του οργανισμού όπως για παράδειγμα οι πολιτικές Ποιότητας, Καταλληλότητας, Αποδοχών, Ηθικής και Δώρων, Βιώσιμης Ανάπτυξης κλπ.

## Όργανα Διοίκησης

### Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανό της και διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που την αφορά. Η Γενική Συνέλευση συνέρχεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση για να αποφασίσει για διάφορα θέματα εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων της. Συγκεκριμένα, οι αρμοδιότητες της Γενικής Συνέλευσης περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την τροποποίηση του καταστατικού, την εκλογή ελεγκτών και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, την έγκριση της παροχής αμοιβών, κλπ.

### Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας και κατά το 2022 αποτελείτο από 9 μέλη. Οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνουν τον αποτελεσματικό έλεγχο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας και τον σχεδιασμό, τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και την περιοδική αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Η λειτουργία του βασίζεται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, στους κανόνες του καταστατικού του και στον κανονισμό λειτουργίας του, όπως διαμορφώνεται και ισχύει. Αναλυτικές πληροφορίες για τις αρμοδιότητες του Δ.Σ. καθώς και τις δραστηριότητες των μελών του, παρουσιάζονται στις ετήσιες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
<b>Γεώργιος Αποστολόπουλος</b>	Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό μέλος
<b>Χρήστος Αποστολόπουλος</b>	Α' Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό μέλος
<b>Αθανάσιος Ασκητής</b>	Β' Αντιπρόεδρος Δ.Σ.
<b>Βασίλειος Αποστολόπουλος</b>	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό μέλος
<b>Γεώργιος Ζέρδilas</b>	Εκτελεστικό μέλος
<b>Αλεξάνδρα Μικρούλα</b>	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
<b>Βασιλική Μέγγου</b>	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
<b>Νικόλαος Κορίτσας</b>	Μη Εκτελεστικό Μέλος
<b>Γεώργιος Μπουτσιούκος</b>	Εκτελεστικό μέλος

### Καταλληλότητα Μελών Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας επιλέγονται με βάση τα κριτήρια καταλληλότητας που έχουν οριστεί στην Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ. Η Πολιτική Καταλληλότητας ευθυγραμμίζεται με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, καθώς και με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων αυτής. Στην Πολιτική καθορίζονται μεταξύ άλλων τόσο τα κριτήρια που οφείλουν να καλύπτουν κατ' ελάχιστον ατομικά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου προκειμένου να είναι σε θέση να ασκήσουν αποτελεσματικά τα καθήκοντά τους, όσο και τα κριτήρια που οφείλει να καλύπτει συλλογικά το Διοικητικό Συμβούλιο ως σώμα.



## Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

### Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει δημιουργήσει την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις τη κείμενης νομοθεσίας. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής κατατάσσονται σε δύο τομείς ευθύνης: τις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την υποψηφιότητα και αξιολόγηση των μελών του. Η άσκηση των πολλαπλών καθηκόντων της Επιτροπής καθορίζεται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της, και επικεντρώνεται στην τήρηση και τυχόν αναθεώρηση των πολιτικών «Καταλληλότητας μελών Δ.Σ.» και «Αποδοχών» οι οποίες είναι δημόσια διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η πολιτικές αυτές καλύπτουν αποκλειστικά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (με εξαίρεση την Πολιτική Αποδοχών η οποία εφαρμόζεται και στον Γενικό Διευθυντή της Εταιρείας). Αναφορικά με τις αμοιβές και τα κριτήρια καταλληλότητας λοιπών υψηλόβαθμων στελεχών, ισχύει η ευρύτερη προσέγγιση της Εταιρείας.

Η σύνθεση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
<b>Αθανάσιος Ασκητής</b>	<b>Πρόεδρος Επιτροπής,</b> Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
<b>Βασιλική Μέγγου</b>	<b>Μέλος,</b> Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
<b>Νικόλαος Κορίτσας</b>	<b>Μέλος,</b> Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

### Επιτροπή Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει Επιτροπή Ελέγχου, η οποία αποτελεί ανεξάρτητη επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου και αποτελείται από τρία μέλη εκ των οποίων τα δύο ανεξάρτητα. Σκοπός της Επιτροπής είναι η παρακολούθηση, η ενημέρωση και η παροχή συστάσεων προς το Δ.Σ., αναφορικά με τα θέματα που εμπíπτουν στο πεδίο ευθύνης της, όπως αυτά ορίζονται τόσο στην κείμενη νομοθεσία όσο και στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής αλλά και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας. Μεταξύ άλλων, η Επιτροπή Ελέγχου είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ και της Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας κ.ά. Η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
<b>Αγησίλαος Παναγάκος</b>	<b>Πρόεδρος Επιτροπής</b>
<b>Αλεξάνδρα Μικρουλέα</b>	<b>Μέλος,</b> Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.
<b>Παναγιώτης Κατσιχτής</b>	<b>Μέλος</b>



ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ

*Πάντα ένα βήμα μπροστά!*



## Συστήματα και μηχανισμοί

### Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο βασίζεται στο έγκριτο μοντέλο των «Τριών Γραμμών Άμυνας», περιλαμβάνει το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας. Σε κάθε μια από τις «Τρεις Γραμμές Άμυνας», υπάρχουν τα ακόλουθα πέντε βασικά συστατικά στοιχεία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ): το περιβάλλον ελέγχου, η αξιολόγηση κινδύνων, οι δικλείδες ασφαλείας, η πληροφόρηση και επικοινωνία και η παρακολούθηση.

Η παρακολούθηση και η βελτίωση των λειτουργιών, αλλά και των πολιτικών αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί κύρια ευθύνη της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας. Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου είναι μια ανεξάρτητη και αντικειμενική οργανωτική μονάδα, η λειτουργία της οποίας καθορίζεται από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και εξειδικεύεται από τον «Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου», ο οποίος περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

### Συστήματα Διαχείρισης

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, ως πάγια πρακτική, διατηρεί εξειδικευμένα συστήματα διαχείρισης για ένα εύρος λειτουργιών τα οποία βοηθούν στην αποδοτικότερη οργάνωσή του, αλλά και στην προώθηση της διαφάνειας. Τα Συστήματα Διαχείρισης, τα οποία ενισχύουν την προσπάθεια του Ομίλου για παροχή άριστης ποιότητας υπηρεσιών και διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξή του, είναι τα ακόλουθα:

- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (14001)
- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (9001)
- Σύστημα Διαχείρισης Επισιτιστικών Υπηρεσιών (22000)
- Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στην Παροχή Υπηρεσιών Υγείας (15224)
- Σύστημα Διαπίστευσης Κλινικών Εργαστηρίων (15189)
- Σύστημα Διαχείρισης Ιατρικών Αποβλήτων
- Γραπτός Κανονισμός Λοιμώξεων
- Γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου
- Κανονισμός Βιολογικού Κινδύνου

Η γενική εποπτεία ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί ευθύνη της Διεύθυνσης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Κλινικής Αποτελεσματικότητας, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τα Διεθνή πρότυπα.

## Πολιτικές και διαδικασίες

Το πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου συμπληρώνεται από τις πολιτικές και τις συνοδευτικές διαδικασίες που έχει αναπτύξει και εφαρμόζει. Οι εν λόγω πολιτικές ορίζουν την προσέγγιση του Ιατρικού Αθηνών στα κύρια θέματα λειτουργίας, ώστε να είναι γνωστή σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του και να εφαρμόζεται από τους εργαζομένους του στην καθημερινότητά τους. Παράλληλα, περιλαμβάνουν τις δεσμεύσεις του για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ έχουν αναπτυχθεί με γνώμονα τις αρχές, τις αξίες, τη στρατηγική και το όραμά του. Κάθε τμήμα είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή των σχετικών πολιτικών στη δικαιοδοσία του, ενώ η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου έχει τη γενικότερη επίβλεψη της ορθής εφαρμογής τους σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων και λειτουργιών του Ομίλου. Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διαθέτει τις ακόλουθες πολιτικές και διαδικασίες:

<b>Πολιτικές, Διαδικασίες και Κανονισμοί Ομίλου Ιατρικού Αθηνών</b>
Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
Πολιτική Ποιότητας
Περιβαλλοντική Πολιτική
Πολιτική Ποιότητας Διαπίστευσης Εργαστηρίων
Πολιτικές Ασφαλείας Πληροφοριών
Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
Πολιτική Βίας και Σεξουαλικής Παρενόχλησης
Πολιτική Ιδιωτικότητας και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Πολιτική Ηθικής και Δώρων
Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων
Πολιτική Cookies
Πολιτική Εκπαίδευσης Μελών Δ.Σ./ Διευθυντικών Στελεχών / Λοιπών Στελεχών
Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ.
Πολιτικών Αποδοχών
Διαδικασίες πρόσληψης και αξιολόγησης διευθυντικών στελεχών
Διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων
Διαδικασίες γνωστοποίησης και παρακολούθησης των συναλλαγών
Κανονισμός Λειτουργίας Τμήματος Επενδυτικών Σχέσεων
Κανονισμός Λειτουργίας Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου
Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου
Κανονισμός Λειτουργίας Διοικητικού Συμβουλίου
Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Όλες οι πολιτικές είναι διαθέσιμες στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου, ενώ η Πολιτική Ποιότητας είναι αναρτημένη και σε όλες τις κλινικές του Ομίλου, στις κεντρικές εισόδους καθώς και στην ιστοσελίδα του.



## Μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας

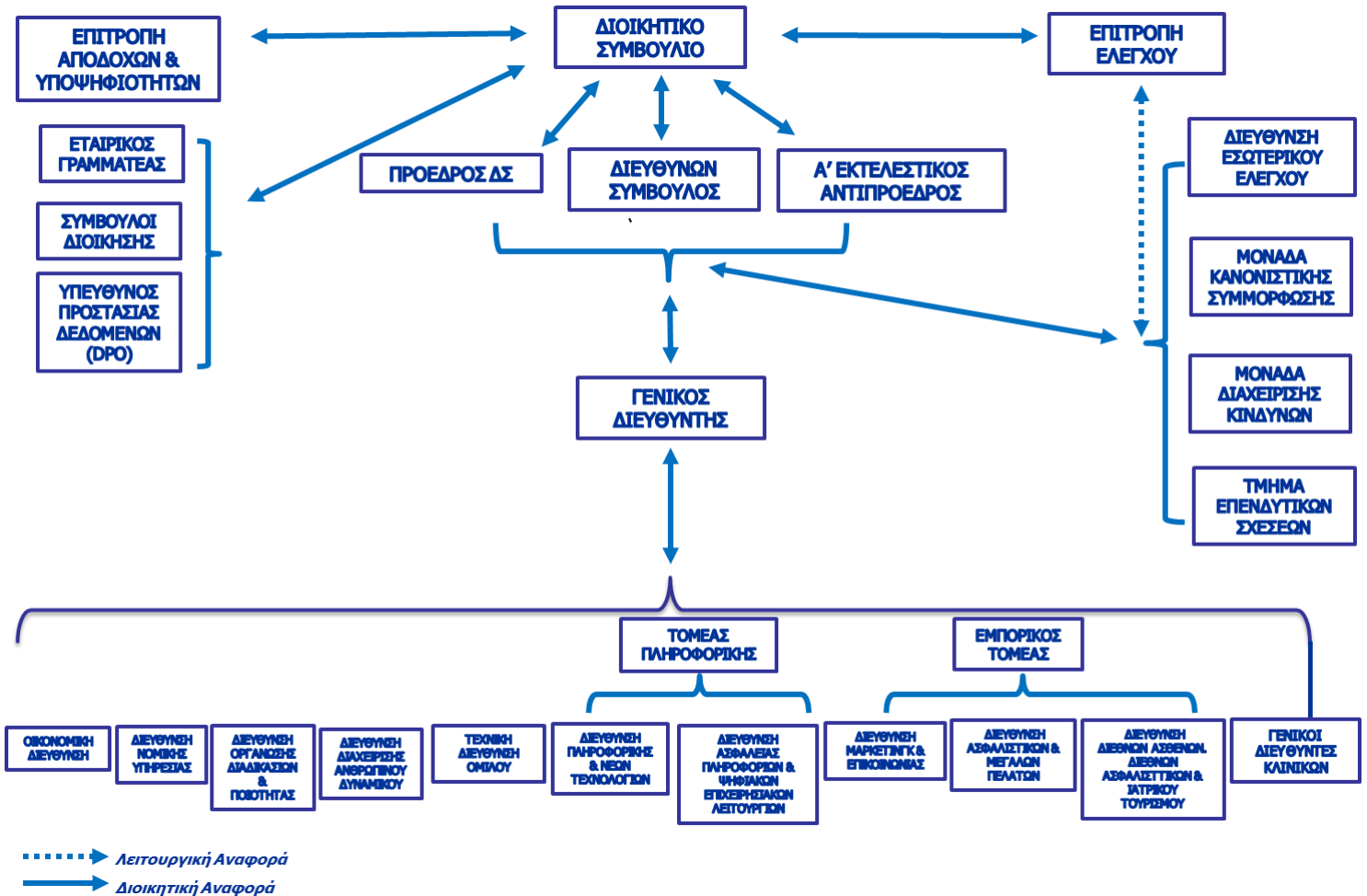
Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου αποτελείται από σημαντικούς για τη λειτουργία του παράγοντες και έχει στόχο να αποτυπώσει τους τρόπους με τους οποίους εφαρμόζονται στην πράξη οι αξίες, οι αρχές και η στρατηγική του. Χαρακτηριστικά όπως η άμεση ανταπόκριση στις τάσεις της αγοράς, η διατήρηση άριστων σχέσεων με συνεργάτες και η εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών εξασφαλίζουν τόσο την επιτυχημένη πορεία του Ομίλου έως σήμερα, όσο και την επιχειρησιακή του συνέχεια για τη μακροχρόνια παραγωγή αξίας.

<b>Κύριες συνεργασίες</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ασφαλιστικές εταιρείες</li> <li>Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό</li> <li>Δημόσιο (ΕΟΠΥΥ)</li> <li>Προμηθευτές</li> <li>Συνεργάτες ιατροί</li> <li>Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων</li> </ul>	<b>Κύριες Δραστηριότητες</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας</li> </ul>	<b>Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Παροχή ιατρικών, διαγνωστικών και άλλων προηγμένων υπηρεσιών υγείας (ρομποτική χειρουργική, ελάχιστα επεμβατική καρδιοχειρουργική, επεμβατική καρδιολογία, ογκολογία, νευρολογία, νευροχειρουργική, επεμβατική νευροακτινολογία κ.α.)</li> <li>Άμεση προσαρμογή στις ιατρικές εξελίξεις</li> </ul>	<b>Σχέσεις με τους ασθενείς</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Άμεση επικοινωνία</li> <li>Διαρκής διαθεσιμότητα</li> <li>Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων</li> <li>Έρευνες ικανοποίησης</li> </ul>	<b>Κατηγορίες πελατών</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ιδιώτες ασθενείς</li> <li>Εταιρικοί πελάτες (ασφαλιστικές και άλλες εταιρείες)</li> <li>Δημόσιο</li> </ul>
<b>Βασικοί πόροι</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>7 υπερσύγχρονες νοσηλευτικές μονάδες στην Ελλάδα</li> <li>4 ιδιόκτητα διαγνωστικά κέντρα στη Ρουμανία</li> <li>Ιδιόκτητα ασθενοφόρα</li> <li>Μισθωμένες εγκαταστάσεις</li> <li>Άρτια καταρτισμένο προσωπικό</li> <li>Στρατηγικές συνεργασίες</li> <li>Ιατρικός και τεχνολογικός εξοπλισμός</li> </ul>		<b>Κανάλια επικοινωνίας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ιστοσελίδα Ομίλου</li> <li>Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>Περιοδικά έντυπα ενημέρωσης και επικοινωνίας και δελτία τύπου</li> <li>Ημερίδες / συνέδρια</li> </ul>		
<b>Διάρθρωση κόστους</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Υγειονομικό υλικό και φάρμακα</li> <li>Αμοιβές και παροχές εργαζομένων</li> <li>Αμοιβές συνεργατών ιατρών</li> <li>Αναβάθμιση και αγορά εξοπλισμού</li> <li>Ανανεώσεις, αναβαθμίσεις και ανακαινίσεις εγκαταστάσεων του Ομίλου</li> </ul>	<b>Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Υψηλής πολυπλοκότητας, καινοτόμες ιατρικές υπηρεσίες</li> <li>Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και της ασφάλειας των ασθενών</li> <li>Πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης, ISO 9001:2015, ISO 14001:2018, ISO 15189:2012, ISO 22000:2018, EN 15224:2016</li> <li>Διεθνείς συνεργασίες</li> <li>Προσέλκυση έμπειρων ιατρών</li> <li>Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός αιχμής</li> </ul>		<b>Διάρθρωση εσόδων</b> <p>Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών υγείας</p>	

Business model canvas generation by Alexander Osterwalder and Yves Pigneur

## Οργανωτική δομή Ομίλου

Το οργανόγραμμα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών αποτυπώνει σχηματικά τις σχέσεις ευθύνης μεταξύ των διαφόρων μονάδων και διευθύνσεων του Ομίλου και σε συνδυασμό με το επιχειρηματικό μοντέλο του, ολοκληρώνει την εικόνα της λειτουργίας του, προσθέτοντας «πρόσωπα» (owners) στους πόρους και στις δραστηριότητες που αποτυπώνονται στο μοντέλο.





## Διαχείριση κινδύνων

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, λόγω της δραστηριότητας υπηρεσιών υγείας, της αυξημένης σημασίας των αρχών χρηστής διακυβέρνησης καθώς και της αυστηρής κείμενης νομοθεσίας, η λειτουργία της Διαχείρισης Κινδύνων αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα της Διοίκησης, αλλά και των ενδιαφερομένων μερών. Για τους λόγους αυτούς, ο Όμιλος έχει αναπτύξει, εφαρμόζει και αξιολογεί τακτικά τα συστήματα και τη μεθοδολογία αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων σε όλες τις κλινικές του. Διαθέτει επίσης εξειδικευμένη «Διεργασία Διαχείρισης Κινδύνων» η οποία συντάσσεται από τη Διεύθυνση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και μέτρησης αποτελεσματικότητας και εγκρίνεται από τον Γενικό Διευθυντή Ομίλου, τον Αντιπρόεδρο Δ.Σ και τον Διευθύνων Σύμβουλο. Πέραν των εν λόγω διαδικασιών, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, έχοντας αναγνωρίσει τους καθοριστικούς παράγοντες που συμβάλλουν στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων στους οποίους μπορεί να εκτίθεται, υλοποιεί τις ακόλουθες ενέργειες (ενδεικτικά):

- Εφαρμογή συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και δημιουργία Κώδικα όπου καταγράφονται οι πρακτικές βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης, τις οποίες ο Όμιλος ακολουθεί τόσο εθελοντικά, όσο και κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας.
- Εφαρμογή συστημάτων και διαδικασιών, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη στους σημαντικότερους τομείς των δραστηριοτήτων του Ομίλου (υγεία και ασφάλεια, περιβάλλον, ποιότητα υπηρεσιών).
- Καταγραφή και παρακολούθηση δεικτών επίδοσης (KPI's)
- Συστηματική καταγραφή και διαχείριση των αιτημάτων από τα ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό τόσο την έγκαιρη λήψη μηνυμάτων, όσο και την ενδεδειγμένη επεξεργασία και αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- Συγκρότηση Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών με σκοπό να συμμετέχουν, να ενημερώνονται και να εκπροσωπούνται όλες οι λειτουργίες και το φάσμα των υπηρεσιών του Ομίλου.

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά συγκεκριμένους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους και σχεδιάζει μέτρα αντιμετώπισης αυτών.

#### Κίνδυνοι από βιολογικούς παράγοντες

Η υγεία και ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού στις κλινικές του Ομίλου, ενέχει κίνδυνο καθώς μπορεί να συμβούν ατυχήματα και τραυματισμοί. Με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση τέτοιου είδους κινδύνων, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις παραμέτρους ασφάλειας και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διαχείριση σχετικών θεμάτων. Συγκεκριμένα, έχει αναπτύξει τη «Διεργασία Διαχείρισης Κινδύνων από Βιολογικούς Παράγοντες» η οποία έχει σχεδιαστεί με βάση την κείμενη εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία αλλά και διεθνείς καλές πρακτικές και αναγνωρίζει 4 ομάδες βιολογικών παραγόντων ανάλογα με το βαθμό επικινδυνότητάς τους τόσο για τους εργαζόμενους του Ομίλου, όσο και για ασθενείς, επισκέπτες και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Επιπρόσθετα, σε κάθε Κλινική του Ομίλου λειτουργεί Επιτροπή Λοιμώξεων και έχει υιοθετηθεί συγκεκριμένη δέσμη μέτρων για την αποφυγή εμφάνισης λοιμώξεων στο νοσοκομειακό περιβάλλον, βάσει και των εγκεκριμένων κανονισμών λοιμώξεων. Τέλος, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων, καλλιεργείται κουλτούρα ασφάλειας.

#### Κίνδυνος κλιματικής αλλαγής

Η κλιματική αλλαγή θεωρείται πλέον ένα από τα σημαντικότερα παγκόσμια ζητήματα με δυσμενή επίδραση τόσο στις δραστηριότητες του Ομίλου, όσο και στο ίδιο το φυσικό περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία. Ο Όμιλος παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις, αλλά και τις διεθνείς τάσεις και φροντίζει να λαμβάνει μέτρα τόσο για ενδεχόμενους φυσικούς κινδύνους, όσο και για κινδύνους μετάβασης.

#### Κίνδυνος προσέλκυσης και διατήρησης προσωπικού

Ο συγκεκριμένος κίνδυνος σχετίζεται στενά με την προσέλκυση και διατήρηση νοσηλευτικού προσωπικού. Λειτουργώντας στον ιδιαίτερα απαιτητικό τομέα της υγείας, είναι πιθανόν τα ωράρια και οι συνθήκες εργασίας να επηρεάζονται αρνητικά – ιδιαίτερα σε περιόδους όπως αυτή της πανδημίας- ενέχοντας κινδύνους που σχετίζονται με τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων. Οι παράγοντες αυτοί μπορούν να οδηγήσουν σε ελλείψεις προσωπικού, ή υψηλά ποσοστά απουσίας εργαζομένων λόγω ασθενειών, επηρεάζοντας σημαντικά τη λειτουργία των κλινικών του Ομίλου. Στο πλαίσιο αντιμετώπισης του εν λόγω κινδύνου, ο Όμιλος καταβάλλει προσπάθειες διατήρησης του προσωπικού του, αυξάνοντας τα κίνητρα και τις παροχές.

#### Κίνδυνος εφοδιασμού

Οι αυξανόμενες γεωπολιτικές εντάσεις σε παγκόσμιο επίπεδο επιβαρύνουν την εφοδιαστική αλυσίδα σε όλους τους τομείς της παγκόσμιας οικονομίας. Για τον κλάδο της υγείας, αυτό ενέχει πιθανό κίνδυνο διατάραξης του εφοδιασμού σε νοσοκομειακό, ιατρικό ή ιατροφαρμακευτικό εξοπλισμό και αναλώσιμα, που θα μπορούσε ενδεχομένως να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών υγείας. Ωστόσο, ο Όμιλος, μέσω των σχετικών Διευθύνσεων και Τμημάτων, εξασφαλίζει την επάρκεια των προμηθειών μέσω συγκεκριμένων διαδικασιών.

## Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας και καταπολέμησης της διαφθοράς

Με γνώμονα τις αρχές της ηθικής και της διαφάνειας και καθώς φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας δεν είναι αποδεκτά στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, έχει θεσπιστεί ένα σύνολο εσωτερικών διαδικασιών που εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα, τόσο από το προσωπικό όσο και από τις ειδικές επιτροπές κάθε κλινικής.

Μέσω της σύστασης επιτροπών, συμβουλίων και ομάδων για τη διαχείριση των σημαντικότερων θεμάτων κάθε κλινικής, ο Όμιλος διασφαλίζει την πρόληψη και ταυτόχρονα την αντιμετώπιση φαινομένων διαφθοράς και δωροδοκίας. Η λήψη αποφάσεων για τη διάθεση πόρων ή/και την αντιμετώπιση επικίνδυνων περιστατικών γίνεται με συλλογικό τρόπο, μειώνοντας την πιθανότητα εξωτερικών επιρροών. Συγκεκριμένα, ορισμένες από τις πιο σημαντικές επιτροπές και ομάδες οι οποίες επιβλέπουν ή αποφασίζουν για σχετικά θέματα είναι οι ακόλουθες:

- Επιτροπή Ηθικής & Δεοντολογίας
- Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων
- Επιτροπή Κλινικού Ελέγχου
- Επιτροπή Φαρμακοεπαγρύπνησης
- Επιτροπή Διαχείρισης Ιατρικών Αποβλήτων
- Επιτροπή Μεταγίσεων
- Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων
- Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου
- Ομάδα Επιτήρησης της Κατανάλωσης και της Ορθής Χρήσης Αντιβιοτικών
- Επιτροπή Χειρουργείου
- Διοικητική Επιτροπή

## Προστασία και ασφάλεια δεδομένων

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών δίνει ιδιαίτερη προσοχή σε αυτό το θέμα το οποίο αποτελεί βασική προτεραιότητα τόσο του Ομίλου, όσο και του σχετικού εθνικού και διεθνούς ρυθμιστικού πλαισίου. Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την Προστασία των Φυσικών Προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων τους (GDPR) και τηρεί όλες τις αρχές που πρέπει να διέπουν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

Ο Όμιλος διαθέτει επίσης εξειδικευμένο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ο οποίος διαθέτει ενδελεχή γνώση του Κανονισμού και της νομολογίας περί προστασίας δεδομένων, καθώς και επαρκή εξοικείωση με τον κλάδο δραστηριότητας της Εταιρείας και του Ομίλου και τη φύση των δραστηριοτήτων που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων. Παράλληλα, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει σχετική πολιτική μέσω της οποίας, λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.

Κατά το 2022, δεν έχει επιβληθεί στον Όμιλο οποιοδήποτε διοικητικό πρόστιμο σχετικά με παραβίαση της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περί ενίσχυσης του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας.

## Οικονομικά αποτελέσματα

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών επενδύει διαρκώς στην επέκταση και αναβάθμιση των υποδομών του, καθώς και στη διατήρηση και ανάπτυξη των ανθρώπων του. Παρά την ομολογουμένως ασταθή κατάσταση που συνεχίζει να επικρατεί στην παγκόσμια αγορά, η ελληνική οικονομία

έδειξε σημάδια ανθεκτικότητας την περασμένη χρονιά, ενώ και ο Όμιλος επηρεάστηκε ελάχιστα από τις εξελίξεις αυτές. Συγκεκριμένα, κατά το 2022, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ανήλθε στο ποσό των €233 εκ. έναντι ποσού €236 εκ. το 2021, το οποίο αναλύεται σε συνεχιζόμενες δραστηριότητες €226 εκ. και σε διακοπείσες δραστηριότητες €10 εκ. αντίστοιχα.

Τα λειτουργικά κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε €32 εκ., σημειώνοντας μείωση κατά 10%, σε σχέση με το αντίστοιχο EBITDA του 2021 από συνεχιζόμενες δραστηριότητες (€37 εκ., όπου στις συνεχιζόμενες δραστηριότητες σε €36 εκ. ενώ στις διακοπείσες δραστηριότητες σε €1 εκ.). Τα κέρδη μετά από φόρους του Ομίλου διαμορφώθηκαν στα €7 εκ., έναντι ποσού €15 εκ. κατά το 2021 (αναλυόμενα σε συνεχιζόμενες δραστηριότητες €12 εκ. και διακοπείσες δραστηριότητες σε €3 εκ.).

Τέλος, οι επενδύσεις σε εξοπλισμό (ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία) ανήλθαν συνολικά στα €16 εκ. κατά το 2022 έναντι €11 εκ. το 2021, αύξηση της τάξεως του 41%.

<b>Οικονομικά Στοιχεία Ομίλου (σε €000)</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	233.419	225.999
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	10.714	15.339
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	6.917	12.039
Ίδια Κεφάλαια	103.277	102.016
Σύνολο επενδύσεων	15.874	11.283
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	418.093	416.394

# Οι άνθρωποί μας

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών επιδιώκουμε να προσφέρουμε στους εργαζομένους μας ένα δίκαιο, αξιοκρατικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, μέσω του οποίου εξελίσσονται συνεχώς. Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στους ανθρώπους μας, αναγνωρίζουμε την προσωπική προσπάθεια όλων και επενδύουμε στην εκπαίδευση και ανάπτυξή τους.

## Το 2022 σε αριθμούς

**3.187**

εργαζόμενοι

**46%**

των  
νεοπροσληφθέντων  
είναι κάτω των 30  
ετών

**61,4%**

γυναίκες

**6,1**

ώρες ο μέσος όρος  
ωρών εκπαίδευσης

**67%**

των  
νεοπροσληφθέντων  
είναι γυναίκες

*Η Συμβολή μας στους στόχους για  
τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:*





## Προφίλ ανθρωπίνου δυναμικού

Στον Όμιλο εφαρμόζουμε διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού που εξασφαλίζουν ένα αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις, ενώ ταυτόχρονα διαχρονικός μας στόχος είναι η καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης και υγιούς εργασιακής κουλτούρας. Το 84% των εργαζομένων μας απασχολείται με σύμβαση πλήρους απασχόλησης και το 100% των εργαζομένων του Ομίλου στην Ελλάδα, καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε).

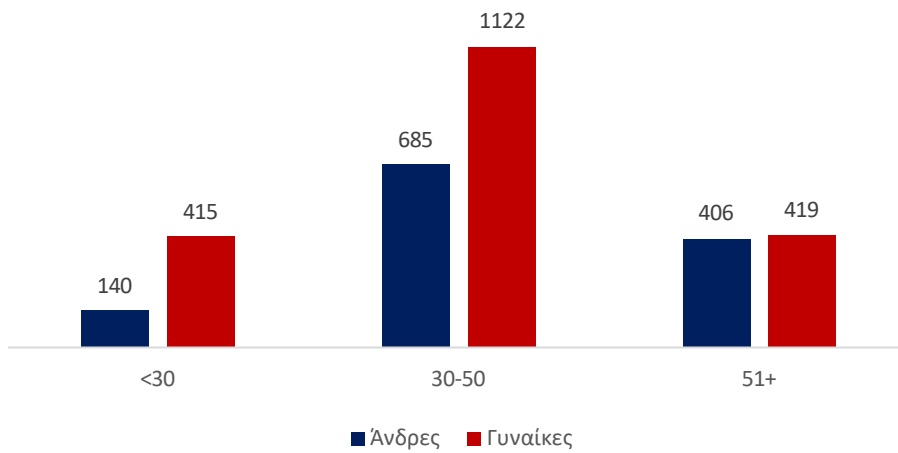
**Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου μας βρίσκεται στο επίκεντρο της επιτυχίας μας όλα τα χρόνια της λειτουργίας μας.**

Κατανομή ανθρωπίνου δυναμικού ανά κλινική <sup>1</sup>	Εργαζόμενοι	Ποσοστό
Ιατρικό Αμαρουσίου	1.261	39,6%
Ιατρικό Διαβαλκανικό	986	30,9%
Ιατρικό Π. Φαλήρου	273	8,6%
Ιατρικό Ψυχικού	301	9,4%
Ιατρικό Περιστερίου	196	6,1%
Ιατρικό Δάφνης	47	1,5%
Ιατρική Τεχνική ΑΒΕΕ	14	0,4%
Κέντρο Φυσιοθεραπείας	10	0,3%
Medsana	99	3,1%
<b>Σύνολο ανθρωπίνου δυναμικού</b>	<b>3.187</b>	<b>100%</b>

[1] Τα διαγράμματα αφορούν τους εργαζόμενους 31/12/2022

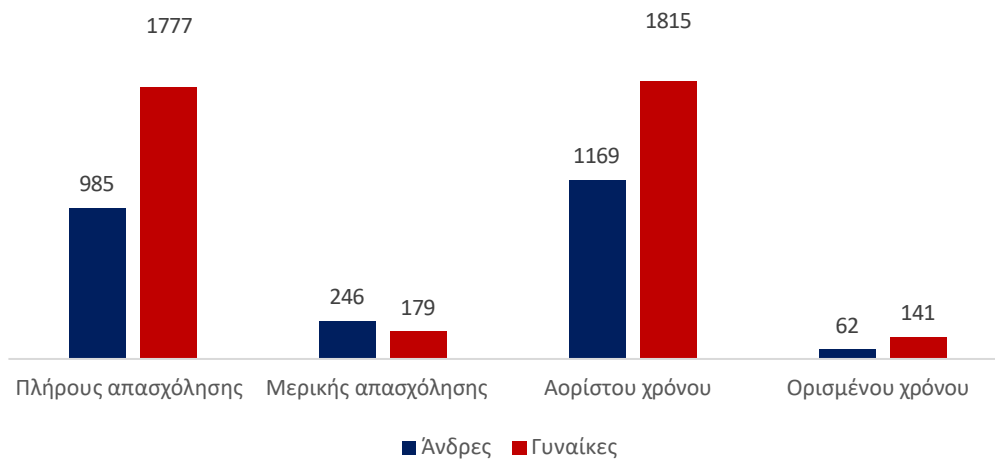


### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού με βάση το φύλο και την ηλικία



**61,4%**  
του  
ανθρώπινου  
δυναμικού  
είναι γυναίκες

### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού με βάση το φύλο και τη σύμβαση εργασίας



### Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού με βάση την ιεραρχική βαθμίδα



## Η προσέγγισή μας

Το ήθος, η ακεραιότητα, η ομαδικότητα, ο προσανατολισμός στο αποτέλεσμα, καθώς και η υψηλού επιπέδου γνώση του αντικειμένου τους, αποτελούν τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα των ανθρώπων μας και τη βάση της επιτυχημένης πορείας του Ομίλου μας. Οι βασικοί πυλώνες διαχείρισης θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού είναι οι εξής:

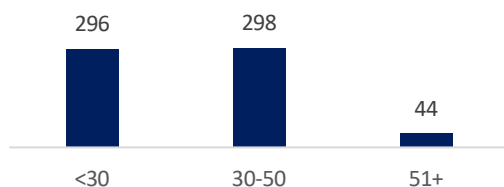


## Προσέλκυση και διατήρηση

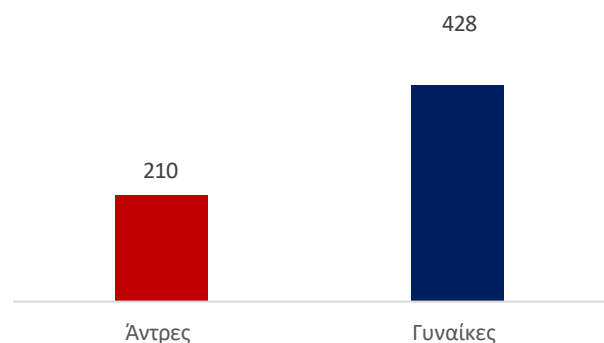
Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών επιδιώκει την προσέλκυση και διατήρηση προσοντούχου και ικανού ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού, παραϊατρικού και βοηθητικού προσωπικού, το οποίο θα είναι σε θέση να ανταποκριθεί άμεσα, αποτελεσματικά και με επαγγελματισμό στις απαιτήσεις της εργασίας, παρέχοντας υψηλού επιπέδου φροντίδα στους ασθενείς.

Στόχος μας είναι να προσελκύουμε ανθρώπους, οι οποίοι πέραν των απαραίτητων υψηλών τυπικών προσόντων, διαθέτουν τα κατάλληλα προσωπικά χαρακτηριστικά, που απαιτούνται για την άριστη και ολοκληρωμένη φροντίδα των ασθενών και την προαγωγή των αξιών του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.

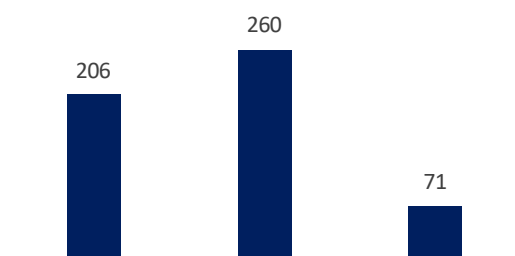
Προσλήψεις ανά ηλικιακή κατηγορία



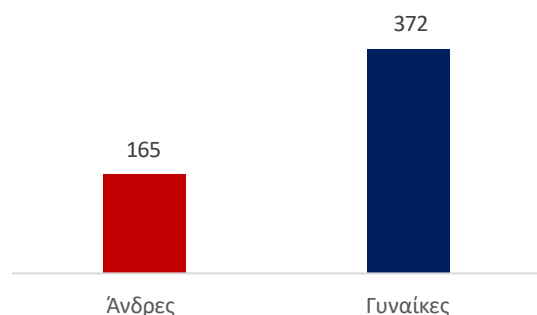
Προσλήψεις ανά φύλο



Αποχωρήσεις ανά ηλικιακή κατηγορία



Αποχωρήσεις ανά φύλο






**39%**

μειώθηκαν οι αποχωρήσεις  
σε σχέση με το 2021


**16,9%**

κινητικότητα εργαζομένων το  
2022


**67%**

των νεοπροσληφθέντων είναι  
γυναίκες


**46%**

των νεοπροσληφθέντων είναι  
κάτω των 30 ετών

Προσφέρουμε ένα επαγγελματικό περιβάλλον ασφαλές, αξιοκρατικό, που παρέχει ίσες ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης για όλους, διασφαλίζοντας παράλληλα τον σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων.

Ενστερνιζόμαστε τη σημασία της ένταξης στην ομάδα μας νέων ατόμων, με καινοτόμες ιδέες, υψηλού επιπέδου εκπαίδευση και ετοιμότητα να ανταποκριθούν στις ανάγκες του τομέα της υγείας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναπτύξει συνεργασίες με πανεπιστήμια και φορείς, που αποτελούν δεξαμενές παραγωγής νέων ταλέντων. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος:

- Συνεργάζεται με εκπαιδευτικά ιδρύματα στην Ελλάδα και το Εξωτερικό για την προσέλκυση των κατάλληλων αποφοίτων.
- Συμμετέχει, μέσω των στελεχών του, σε ημέρες καριέρας των Πανεπιστημίων.
- Επιδιώκει να απασχολεί μεγάλο αριθμό φοιτητών (Trainees), που επιλέγουν τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών για την πρακτική τους άσκηση.
- Πραγματοποιεί προγράμματα shadowing για την προσέλκυση φοιτητών από το εξωτερικό.

## Παροχές

Επιπλέον, με στόχο τη διατήρηση και την αύξηση της ικανοποίησης που λαμβάνουν οι άνθρωποί μας από την εργασία τους, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προσφέρει επιπρόσθετες παροχές, πέραν αυτών που ορίζει το νομοθετικό πλαίσιο. Συγκεκριμένα, οι παροχές που προσφέρονται στο σύνολο των εργαζομένων είναι:

- Ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο και σημαντικές εκπτώσεις για τα μέλη των οικογενειών τους (σύζυγο, τέκνα και γονείς).
- Δωρεάν μεταφορά με μισθωμένο λεωφορείο για όλες τις βάρδιες εργασίας, πρωινές, απογευματινές και βραδινές.
- Προκαταβολές έναντι μελλοντικών αποδοχών που εξοφλούνται με δόσεις
- Χορήγηση μηνιαίων διατακτικών επιταγών για τη σίτιση του προσωπικού.

## Συνεχής εξέλιξη και εκπαίδευση

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών επιδιώκουμε τη συνεχή εξέλιξη των εργαζομένων μας μέσω της παροχής στοχευμένων εκπαιδύσεων. Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων στον χώρο της υγείας, είναι απαραίτητη για την ορθή ενημέρωσή τους σχετικά με τις νέες εξελίξεις στον χώρο της ιατρικής επιστήμης και στο σύστημα παροχής φροντίδας υγείας.

Οι εκπαιδύσεις που υλοποιεί ο Όμιλος συμβάλλουν στη διεύρυνση των γνώσεων του συνόλου των εργαζομένων, στην αποτελεσματικότερη και άμεση ανταπόκριση στις προκλήσεις που καθημερινά αντιμετωπίζουν, καθώς και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

**19.451**

 ώρες  
εκπαίδευσης

**6,1**

 ώρες μέσος  
όρος ωρών  
εκπαίδευσης

**160**

 εκπαιδευτικά  
σεμινάρια

**81%**

 των  
εργαζομένων  
εκπαιδύτηκαν

**5 x**

 εκπαίδευσης των εργαζομένων σε  
σχέση με το 2021

**190%**

αύξηση στις δαπάνες εκπαίδευσης

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναπτύσσει κάθε έτος ένα πλάνο εκπαιδευτικών δράσεων βασισμένο στις ανάγκες των εργαζομένων, όπως αυτές προκύπτουν από τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης. Συγκεκριμένα, η κάθε κλινική του Ομίλου, μετά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης των εργαζομένων, καταθέτει πρόταση προγράμματος εκπαίδευσης στον HR Director του Ομίλου, ο οποίος στη συνέχεια μαζί με τους αρμόδιους όλων των κλινικών, αποφασίζουν το πλάνο εκπαίδευσης του επόμενου έτους.

Παράλληλα, ειδική διαδικασία ένταξης ακολουθείται για τους νέους εργαζομένους, προκειμένου να ενημερωθούν επαρκώς και να μπορέσουν να ανταποκριθούν με επιτυχία στα νέα τους καθήκοντα. Ο προϊστάμενος κάθε τμήματος είναι αρμόδιος για την παρακολούθηση και την καταγραφή του αντικειμένου της εκπαίδευσης των νεοπροσληφθέντων τους πρώτους δύο μήνες, ενώ στο τέλος της περιόδου αυτής, ενημερώνει το τμήμα του ανθρώπινου δυναμικού για τη συνολική εκπαίδευση που έλαβε ο νέος εργαζόμενος.


**€ 45.090**

**160** εκπαιδύσεις

**126** εσωτερικά

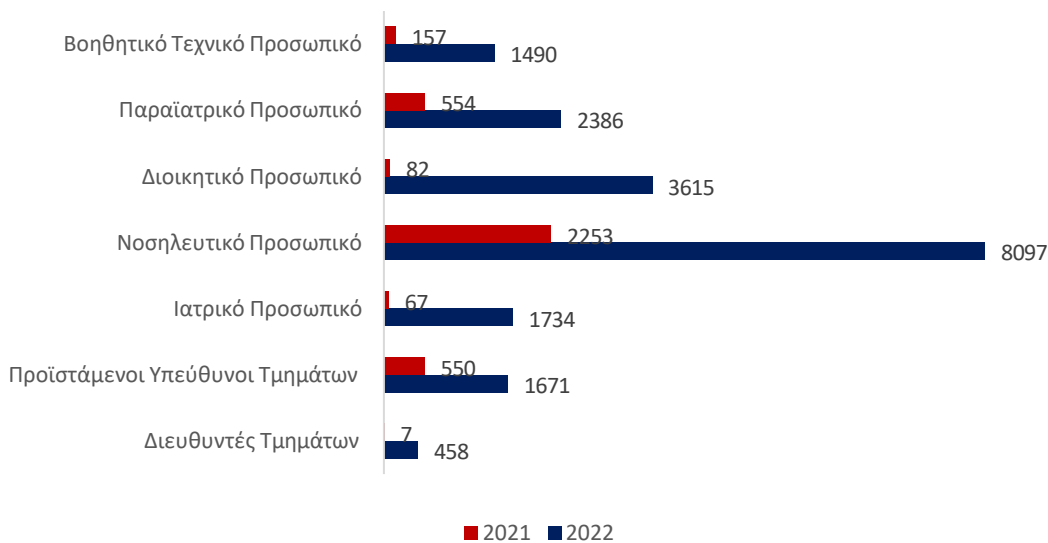
**33** με εξωτερικούς συνεργάτες

**1** μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και η Ελληνική Εταιρεία Παιδιατρικής Νοσηλευτικής.

Προκειμένου να καλυφθούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, ο Όμιλος φροντίζει να παρέχει εκπαιδεύσεις που καλύπτουν ευρύ και ποικίλο φάσμα θεματικών, που αφορούν μεταξύ άλλων τις εξελίξεις στην ιατρική επιστήμη, τα συστήματα διαχείρισης, αλλά και γενικότερα ζητήματα ανθρώπινου δυναμικού. Το 2022, καταφέραμε να πενταπλασιάσουμε τις ώρες εκπαίδευσης σε σχέση με το 2021, οι οποίες διαμορφώθηκαν για κάθε ιεραρχική βαθμίδα εργαζομένων ως εξής:

### Ώρες εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα



## 6,7

μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης των γυναικών

## 5,1

μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης των ανδρών

Ενδεικτικά, κάποιες από τις θεματικές που καλύφθηκαν μέσω των εκπαιδεύσεων που πραγματοποιήθηκαν το 2022 περιλάμβαναν:

#### Εκπαιδεύσεις 2022

- ✓ **Θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία**
- ✓ **Συστήματα Διαχείρισης ISO**
  - ISO 14001:2015
  - ISO 45001:2018
  - ISO 9001:2015
  - ISO 15224:2012 ISO
  - ISO 9004:2009
  - ISO 15189:2012
- ✓ **Κανονιστικό Πλαίσιο**
  - Εκτίμηση Αντικτύπου στην Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
  - Επίκαιρο Σεμινάριο Εργατικής & Ασφαλιστικής Νομοθεσίας
  - Εταιρική Διακυβέρνηση: Στρατηγικές & Προκλήσεις Ελέγχου & Διοίκησης στην Πράξη
  - Παρενόχληση & Εκφοβισμός στον Εργασιακό Χώρο

Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται τόσο σε ιατρικά θέματα, όσο και σε θέματα υψηλού επιπέδου και εξειδικευμένης φροντίδας των ασθενών, με έμφαση στη βελτίωση της εμπειρίας της νοσηλείας τους. Ενδεικτικά, κάποιες από τις εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2022 αφορούν:

- Κλίμακα Πόνου
- Κλίμακα Πόνου Νεογνών



- Κλίμακα Πόνου του προσώπου (ΜΕΘ)
- Φάρμακα High Alert
- Φάρμακα LASA (Look Alike Sound Alike)
- Το εργαλείο EWS (Early Warning System), το οποίο χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό ασθενών που μπορεί να επιδεινώνονται κλινικά ή να διατρέχουν κίνδυνο σοβαρής ασθένειας, εντοπίζοντας έγκαιρα σημάδια επιδείνωσης της υγείας, επιτρέποντας την έγκαιρη παρέμβαση και τη βελτίωση των αποτελεσμάτων των ασθενών.
- Το εργαλείο CIRS (Critical Incident Report System), το οποίο καταγράφει την επιβάρυνση της υγείας του ασθενούς και αξιολογεί το ιατρικό του ιστορικό, διασφαλίζοντας την έγκαιρη παρέμβαση.
- Risk Managment

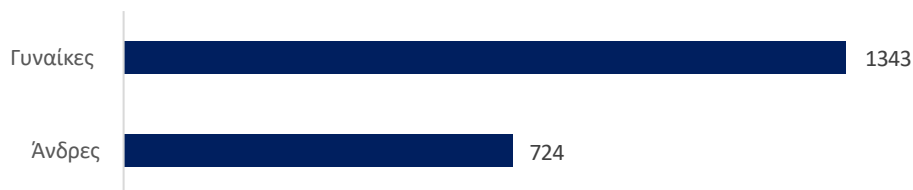
## Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των ανθρώπων μας. Στόχος της διαδικασίας αξιολόγησης είναι να αναδείξει τα δυνατά σημεία του κάθε εργαζομένου, καθώς και τις περιοχές που χρήζουν βελτίωσης, συμβάλλοντας παράλληλα στη συνολική πρόοδο του προσωπικού.

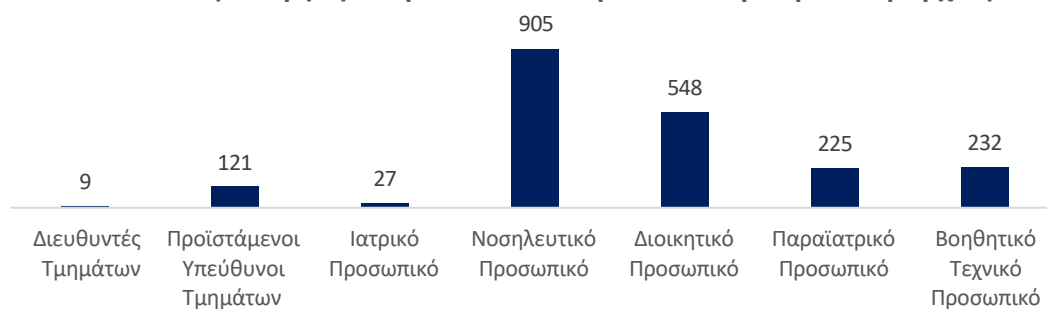
Η αξιολόγηση, η οποία διεξάγεται σε ετήσια βάση, στοχεύει στη στοχευμένη αντιμετώπιση των αναγκών των εργαζομένων, προκειμένου να συνεχίσουν να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά και άμεσα στις ιδιαίτερες ανάγκες του κλάδου. Αναγνωρίζοντας τη σημασία των ανθρώπων μας στην επιτυχημένη πορεία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών και παραμένοντας πιστοί στη δέσμευσή μας για συνεχή εξέλιξη, συνδέουμε την αξιολόγηση της απόδοσης με την ανταπόκριση στις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων.

Το 2022, αξιολογήθηκε το 65% των εργαζομένων μας:

### Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού με βάση το φύλο



### Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού ανά βαθμίδα ιεραρχίας\*



\*Δεν συμπεριλαμβάνονται τα 3 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που αξιολογήθηκαν

## Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, επιδιώκουμε να παρέχουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους μας, ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου. Στόχος μας είναι να εξασφαλίσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, ανοιχτό και αξιοκρατικό, το οποίο θα αναγνωρίζει την προσωπική προσπάθεια των εργαζομένων, συμβάλλοντας στην επαγγελματική και προσωπική τους εξέλιξη.

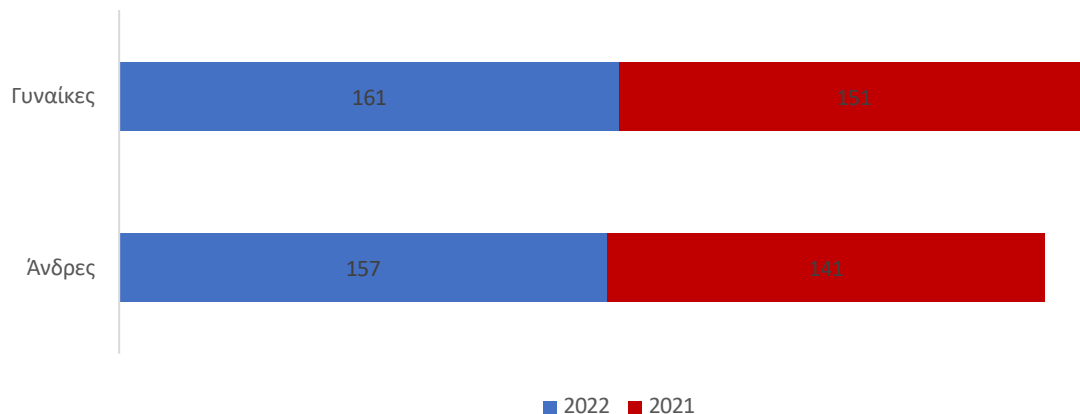


### 50,6%

των διευθυντικών στελεχών είναι  
γυναίκες

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, απασχολεί 3.187 εργαζόμενους, εκ των οποίων το 61,4% είναι γυναίκες. Σχετικά με θέματα προσλήψεων, αμοιβών, προαγωγών και τις ευκαιρίες εκπαίδευσεων, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών εφαρμόζει διαδικασίες με αμερόληπτα κριτήρια, που δεν συνδέονται με οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων σχετικά με το φύλο, την εθνικότητα, την οικογενειακή κατάσταση και άλλα χαρακτηριστικά. Επιπλέον, στον Όμιλο, το σύνολο των εργαζομένων που βρίσκονται σε διευθυντικές θέσεις είναι 318, εκ των οποίων το 50,6% είναι γυναίκες.

### Εργαζόμενοι που βρίσκονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες αμοιβές



# Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η προστασία και η μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία αποτελεί θεμελιώδη αξία για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών. Η διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας απαλλαγμένου από κινδύνους, καθώς και η εξάλειψη των παραγόντων που μπορούν να οδηγήσουν σε ατύχημα ή στην εκδήλωση κάποιας επαγγελματικής ασθένειας, αποτελούν διαρκείς στόχους.

## Το 2022 σε αριθμούς

Αριθμός συμβάντων

**22**

(2021: 28)

Συνολικές ημέρες ασθενείας προσωπικού

**25.126**

(2021: 24.020)

Δείκτης ατυχημάτων IR εργαζομένων

**5,1**

(2021: 6,8)

Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών που εντοπίστηκαν

**0**

(2021: 0)

Δείκτης ατυχημάτων IR εργαζομένων

**113,66**

(2021: 83,87)

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:



Στον Όμιλο φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των συνεργατών μας, υιοθετώντας συστηματική και ολοκληρωμένη προσέγγιση για τα σχετικά θέματα.



## Πλαίσιο διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

Η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζόμενων, των συνεργατών ιατρών, καθώς και των ασθενών αποτελεί βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο. Προς αυτή τη κατεύθυνση ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διατήρηση και την ενίσχυση των βέλτιστων συνθηκών εργασίας, καθώς και για τη συνεχή αναβάθμιση του εξοπλισμού των εγκαταστάσεων του.

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, για τη διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας σε όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητές του, εντοπίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται συστηματικά και αποτελεσματικά τους κινδύνους υγείας και ασφάλειας, ευαισθητοποιεί συνεχώς τους εργαζόμενους σχετικά με τη σημασία των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας, ενώ ενθαρρύνει τη συμμετοχή όλων στην προσπάθεια βελτίωσης των επιδόσεων. Τέλος, ο Όμιλος παρακολουθεί συνεχώς το σύνολο των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας, παρεμβαίνοντας όπου χρειάζεται.

**Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και πρόληψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών**



**Συνεχής βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας**

**Ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των εργαζομένων**

Επιπλέον, ο Όμιλος προβαίνει κάθε χρόνο στη σύνταξη της Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, με στόχο την ακριβή καταγραφή των συνθηκών εργασίας και των πιθανών αρνητικών επιδράσεων αυτών στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων στις Κλινικές του.

### Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας

Στον Όμιλο εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο σύστημα υγείας και ασφάλειας που αφορά όλους τους εργαζομένους και τις δραστηριότητές του. Μέσω του συστήματος αναπτύσσεται ολοκληρωμένο πλάνο αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων, αξιολόγησης ρίσκων και διερεύνησης περιστατικών (σφάλματα, συμβάντα και παρ' ολίγον ατυχήματα) στο οποίο συμμετέχουν εργαζόμενοι και μέλη της Διοίκησης.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος δίνεται έμφαση στην έγκαιρη αντιμετώπιση ατυχημάτων και συμβάντων, ενώ σε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού, αναλύονται τα βασικά αίτια και καθορίζονται ενέργειες βελτίωσης και επιπλέον προληπτικά μέτρα.

Στο πλαίσιο του συστήματος μεριμνούμε για:



Την υλοποίηση συστηματικών εσωτερικών ελέγχων από κατάλληλα εκπαιδευμένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό



Την παροχή των κατάλληλων Μέσων Ατομικής Προστασίας



Τη συνεχή παρακολούθηση και εναρμόνιση με τη νομοθεσία, τα διεθνή πρότυπα και τις καλές πρακτικές



Τον σχεδιασμό στοχευμένου πλάνου δράσεων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και ασκήσεων εκκένωσης



Την τοποθέτηση ειδικής σήμανσης στις εγκαταστάσεις μας

Με απώτερο στόχο την αποτελεσματική αντιμετώπιση των κινδύνων στην εργασία και τα μηδενικά ατυχήματα, η διαχείριση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών βασίζεται στην αρχή της πρόληψης και είναι σε πλήρη συμμόρφωση με το τρέχον νομοθετικό πλαίσιο.

### Παρακολούθηση θεμάτων υγείας και ασφάλειας

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει καθορίσει ειδική Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, προκειμένου να αξιολογεί τους κινδύνους και τις επιδόσεις του στα σχετικά θέματα. Συγκεκριμένα η Ομάδα υλοποιεί δράσεις, μεταξύ άλλων, σχετικά με:

- Τη λήψη μέτρων πρόληψης και αποτροπής ατυχημάτων, επαγγελματικών ασθενειών και κινδύνων
- Την εκπαίδευση των εργαζομένων και τήρηση των ασφαλών διαδικασιών
- Τη διαχείριση των συμβάντων και διεξαγωγή έρευνας για τις συνθήκες από τις οποίες αυτά συνέβησαν
- Τις διορθωτικές ενέργειες για την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών.

Η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου συνεδριάζει δύο φορές το χρόνο.

### Διαχείριση συμβάντων

Η διαχείριση των συμβάντων πραγματοποιείται μέσω της αντίστοιχης διαδικασίας του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, με απώτερο στόχο την προσπάθεια μη επανάληψης των ίδιων ατυχημάτων, τη μείωση και τελικά, την εξάλειψή τους. Ο στόχος που έχει θέσει ο Όμιλος, επιτυγχάνεται μέσω της καταγραφής, της παρακολούθησης και όποτε απαιτείται της γνωστοποίησης επαγγελματικών ατυχημάτων και οι τυχόν ασθενειών.

Στην περίπτωση που προκύψει οποιοδήποτε περιστατικό, ανεξαρτήτου σοβαρότητας, ενημερώνεται ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας, ενώ διενεργείται έρευνα και αναλύονται οι συνθήκες κάτω από τις οποίες αυτό συνέβη. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης κοινοποιούνται στην Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου και στο τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού με σκοπό να σχεδιαστούν όλες οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και την περαιτέρω εκπαίδευση των εργαζομένων.

### Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών φροντίζει για την προαγωγή της κουλτούρας ασφάλειας μέσω της συνεχούς ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.

Σε αυτό το πλαίσιο, υλοποιούνται ποικίλες εκπαιδεύσεις ώστε το σύνολο των εργαζομένων να ενημερώνεται επαρκώς και να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει οποιαδήποτε κίνδυνο. Επιπλέον, μέσω των εκπαιδεύσεων διασφαλίζεται η ορθή και ομαλή διεξαγωγή των καθημερινών εργασιών σε όλα τα τμήματα των Κλινικών, και μειώνονται αισθητά όλα τα είδη των συμβάντων.

### Κατηγορίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων



**986**  
άτομα  
εκπαιδεύτηκαν

**1.378**  
ώρες  
εκπαίδευσης



## Προστασία από τις λοιμώξεις

Εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες και υλοποιώντας συνεχείς σχετικές εκπαιδεύσεις, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών στοχεύει με κάθε δυνατό τρόπο στην προστασία της υγείας των ασθενών και των εργαζομένων, από νοσοκομειακές και άλλου τύπου λοιμώξεις.

Στον Όμιλο εφαρμόζεται σχέδιο δράσης πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων, το οποίο απευθύνεται και εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα των Κλινικών.

### Εσωτερικός Κανονισμός Ενδοноσοκομειακών Λοιμώξεων


Ο εσωτερικός κανονισμός ενδοноσοκομειακών λοιμώξεων του Ομίλου, αποτελεί βασικό εργαλείο για τον έλεγχο και περιορισμό τους, αλλά και για την προάσπιση της ασφάλειας των εργαζομένων και των ασθενών. Ο κανονισμός, ο οποίος συνδέεται με επιπλέον κατευθυντήριες οδηγίες, ισχύει για όλο το προσωπικό, ασθενείς και επισκέπτες και συμπεριλαμβάνει τις σχετικές με τον έλεγχο των λοιμώξεων διαδικασίες.

### Επιτροπή Ενδοноσοκομειακών Λοιμώξεων

Αποτελείται από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους Ιατρούς της Κλινικής και συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων της επιτροπής λαμβάνονται σχετικές αποφάσεις, οι οποίες στη συνέχεια κοινοποιούνται στις αντίστοιχες διευθύνσεις.

## Δείκτες επίδοσης

Αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας του συστήματος υγείας και ασφάλειας και της παρακολούθησης των αποτελεσμάτων από την εφαρμογή του, αποτελούν οι δείκτες για την υγεία και την ασφάλεια. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος καταγράφει, παρακολουθεί και αξιολογεί συγκεκριμένους δείκτες επίδοσης, με σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

 ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ</b>		
LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) εργαζομένων	<b>6,85</b>	<b>5,1</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ</b>		
LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) εργαζομένων	<b>83,87</b>	<b>113,66</b>
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ</b>		
AR (Absenteeism Rate) εργαζομένων	<b>4,65%</b>	<b>4,59%</b>
<b>ΣΥΜΒΑΝΤΑ</b>		
Αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων	<b>28</b>	<b>22</b>
<b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ</b>		
Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών εργαζομένων	<b>0</b>	<b>0</b>

\* Lost Time Incident Rate (LTIR): (αριθμός συμβάντων με απουσία από την εργασία πλήρους ωραρίου / ανθρωποώρες εργασίας) x10<sup>6</sup>  
 LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωποώρες εργασίας) x10<sup>6</sup>  
 Absenteeism Rate (AR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας) %

# Φροντίδα για το περιβάλλον

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών λειτουργούμε με ευαισθησία και υπευθυνότητα προς το φυσικό περιβάλλον, μεριμνώντας διαρκώς για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος

## Το 2022 σε αριθμούς

Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές CO<sub>2</sub> (Scope 1 &2)

**14.000 tn**  
(2021: 15.465 tn)

Συνολική κατανάλωση νερού

**144.026 m<sup>3</sup>**  
(2021: 162.942 m<sup>3</sup>)

Συνολική κατανάλωση ενέργειας

**33.879 MWh**  
(2021: 37.910 MWh)

Συνολικές ποσότητες αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση

**227,7 tn**  
(2021: 285,3 tn)

Ποσά που διατέθηκαν για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων

**760 χιλ. €**

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:



Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών επικεντρωνόμαστε στην ορθή διαχείριση της ενέργειας που καταναλώνουμε και λαμβάνουμε, σε συνεχή βάση, πρωτοβουλίες για τη βελτίωση των επιδόσεων μας.



## Η φιλοσοφία μας

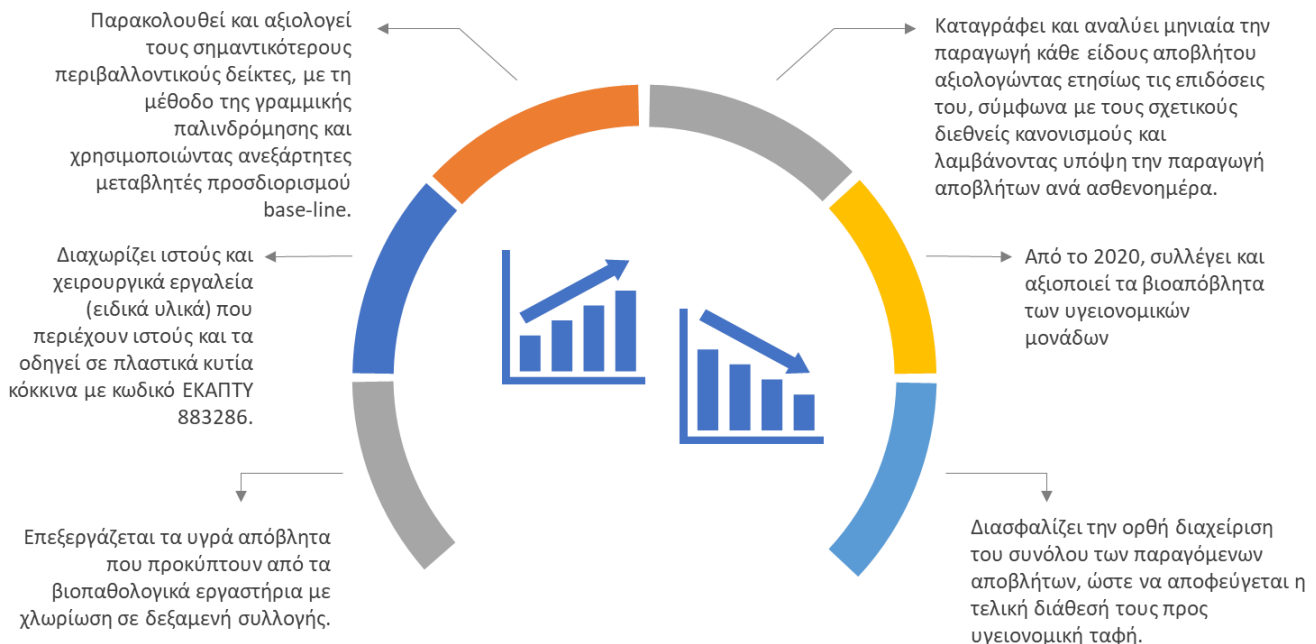
Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών λειτουργεί με υπευθυνότητα προς το περιβάλλον και εφαρμόζει διαδικασίες για την έγκαιρη αναγνώριση των περιβαλλοντικών κινδύνων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά του, καθώς και την αποτελεσματική αντιμετώπιση αυτών.

Για την αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων, ο Όμιλος εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο κατά ISO 14001:2015. Μέσω του Συστήματος επιτυγχάνεται η παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του Ομίλου με τη χρήση συγκεκριμένων δεικτών, ενώ ταυτόχρονα αναδεικνύονται ευκαιρίες βελτίωσης.

Θεμελιώδη λίθο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί η Πολιτική Περιβάλλοντος, μέσω της οποίας η Διοίκηση του Ομίλου δεσμεύεται:

- Για την ασφαλή διαχείριση των αποβλήτων της Υγειονομικής Μονάδας και τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος,
- για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν το Εθνικό Σύστημα Υγείας της χώρας,
- για την πρόληψη και αποφυγή πρόκλησης ρύπανσης,
- για την ορθολογική διαχείριση των πόρων,
- για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών θεμάτων, που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του και
- για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης.

Με γνώμονα την Πολιτική Περιβάλλοντος, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναπτύσσει διαδικασίες και εφαρμόζει προγράμματα σε κάθε άξονα περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος.



Τέλος, κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού, δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με οποιαδήποτε νομοθεσία ή κανονισμό και δεν επιβλήθηκε κανένα σχετικό πρόστιμο στον Όμιλο.

## Διαχείριση φυσικών πόρων και επιδόσεις

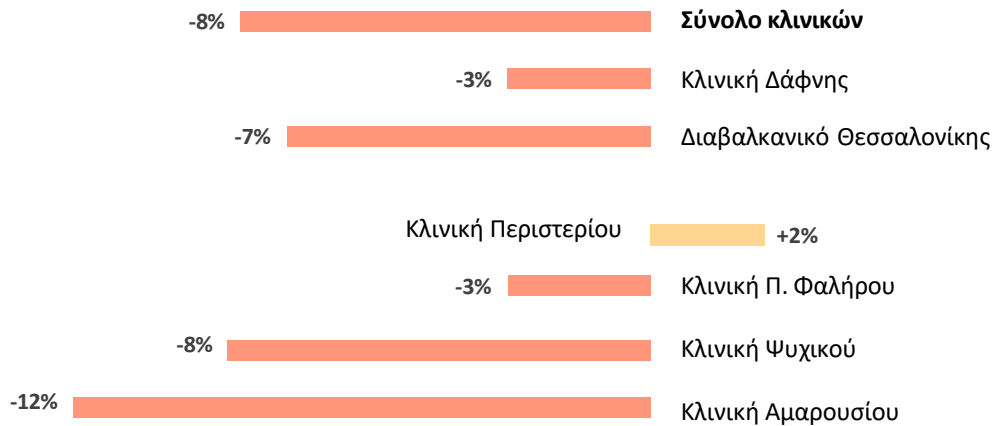
Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών επικεντρωνόμαστε στην ορθή διαχείριση της ενέργειας που καταναλώνουμε, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Επιπλέον, υιοθετούμε περιβαλλοντικά υπεύθυνες και βιώσιμες πρακτικές και εφαρμόζουμε αυστηρά όλα τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με την υφιστάμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

### Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

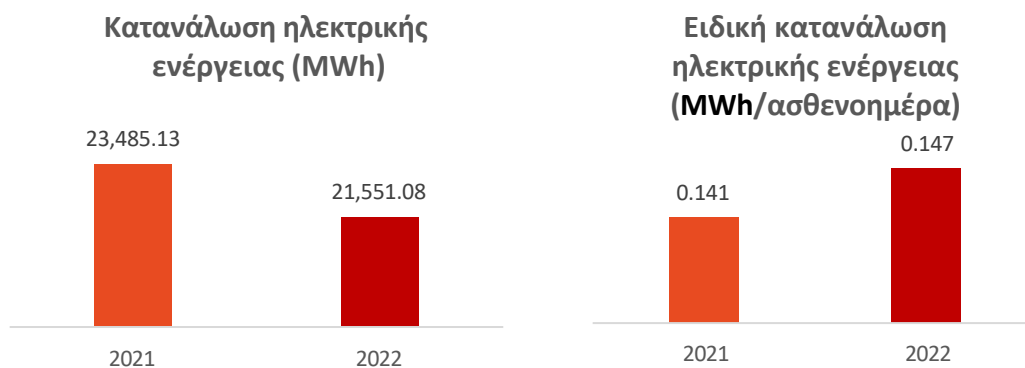
Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κλινικές του με σκοπό τη μείωση του αποτυπώματός του, ενώ πραγματοποιεί ενεργειακούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις του, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία για τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής του αποδοτικότητας.

Στο παρακάτω διάγραμμα αναλύεται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κλινικές του Ομίλου για το 2022, σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Σε όλες τις κλινικές, εκτός από την Κλινική Περιστερίου, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας παρουσίασε μείωση, η οποία οφείλεται στις επενδύσεις σε νέο εξοπλισμό και στην ακόλουθη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των κτιρίων του Ομίλου. Η αύξηση της κατανάλωσης στην Κλινική Περιστερίου οφείλεται στον διπλασιασμό του ρυθμού εισροής ασθενών σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

### Ανάλυση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 2022 έναντι 2021



Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το 2022 ήταν 21.551 MWh, η οποία αντιστοιχεί στο 64,1% της καταναλισκόμενης ενέργειας στον Όμιλο, παρουσιάζοντας μείωση 8% σε σχέση με το 2021.



Η μικρή αύξηση στην ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας οφείλεται στη μείωση του αριθμού των ασθενημερών στις κλινικές του Ομίλου, σε συνέχεια της υποχώρησης των αρνητικών επιπτώσεων από την πανδημία Covid-19, καθώς και στις δράσεις που πραγματοποιούνται για την εξοικονόμηση ενέργειας.

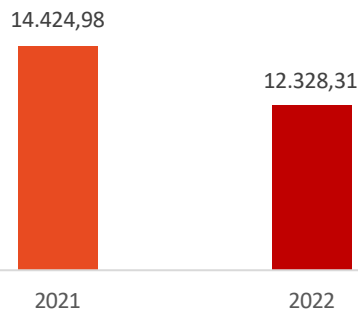
### Κατανάλωση θερμικής ενέργειας

Η θερμική ενέργεια που καταναλώθηκε στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών για το έτος 2022 ανήλθε σε 12.328 MWh, εμφανίζοντας μείωση 15% σε σχέση με το 2021. Η ενέργεια αυτή προέρχεται από τη χρήση φυσικού αερίου και πετρελαίου για τις ανάγκες θέρμανσης και λειτουργίας των κλινικών, καθώς και από τη χρήση βενζίνης, πετρελαίου και υγραερίου LPG για την κίνηση των οχημάτων.

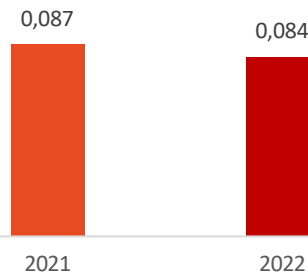
### Θερμική ενέργεια ανά πηγή (2022)



#### Κατανάλωση θερμικής ενέργειας (MWh)








#### Ειδική κατανάλωση θερμικής ενέργειας (MWh/ασθενομέρα)



### Πρωτοβουλίες μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας

Στον Όμιλο λαμβάνουμε, σε συνεχή βάση, πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των κλινικών μας. Παράδειγμα αποτελεί η εγκατάσταση συστήματος αυτοματισμού στις χειρουργικές αίθουσες, με τη βοήθεια του οποίου, μειώνεται η παροχή αέρα από το σύστημα εξαερισμού τις ώρες μη λειτουργίας των αιθουσών, επιτυγχάνοντας σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας. Επίσης, ο Όμιλος προχώρησε σε αναβαθμίσεις εξοπλισμού, επενδύοντας σε ιατρικά μηχανήματα υψηλής ενεργειακής απόδοσης που μειώνουν την απαιτούμενη ενέργεια για τη λειτουργία του.

Επιπλέον των παραπάνω επενδύσεων, έχουμε προγραμματίσει την υλοποίηση των παρακάτω ενεργειών για την περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

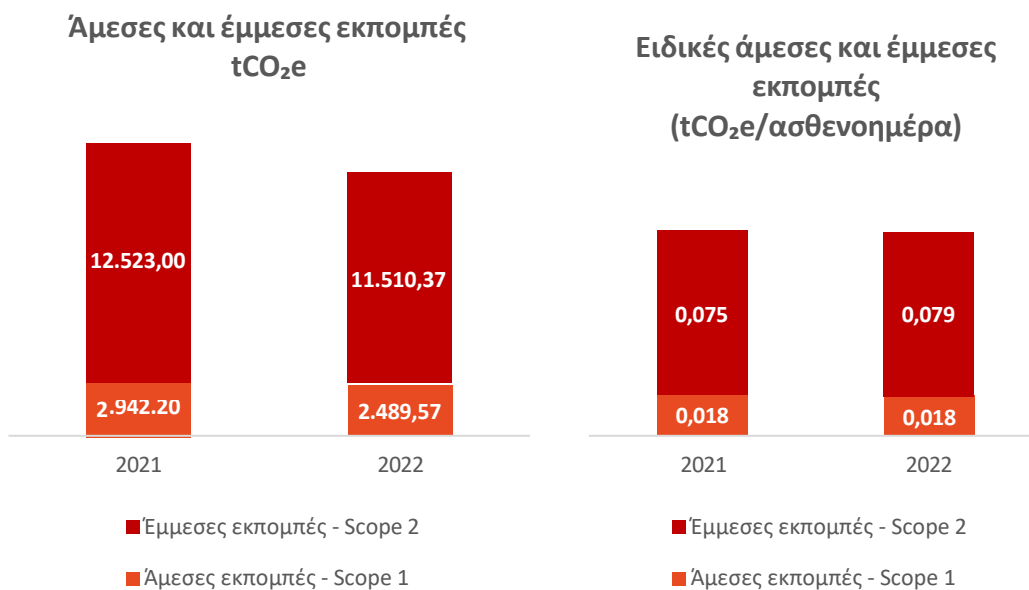
- 
**Αναβάθμιση του υφιστάμενου Συστήματος Διαχείρισης Κτιρίου (BMS) στην Κλινική Αμαρουσίου**
- 
**Εγκατάσταση νέων συστημάτων θέρμανσης (καυστήρες, λέβητες)**
- 
**Αντικατάσταση κεντρικών κλιματιστικών μονάδων**
- 
**Εγκατάσταση συστημάτων αυτοματισμού για ασύρματο έλεγχο της θερμοκρασίας στους λέβητες για τη θέρμανση του νερού**
- 
**Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις ενεργειακών ελέγχων στις εγκαταστάσεις**



## Ανθρακικό αποτύπωμα

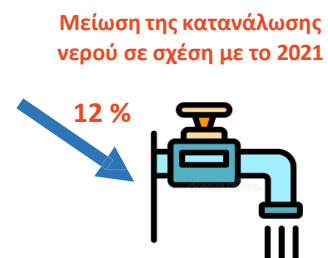
Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών επιδιώκει τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, καταβάλλοντας ουσιαστική προσπάθεια για τη μείωση των αέριων ρύπων που εκλύονται από τις δραστηριότητες και τις εγκαταστάσεις του.

Οι εκπομπές άνθρακα προκύπτουν από τη χρήση καυσίμων και την αντικατάσταση των ψυκτικών υγρών στις μονάδες ψύξης (άμεσες εκπομπές – Scope 1), καθώς και από τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας (έμμεσες εκπομπές – Scope 2). Για το έτος 2022, οι συνολικές εκπομπές GWP σε ισοδύναμο άνθρακα διαμορφώθηκαν σε 13.999,940 τόνους, μειωμένες 9% σε σχέση με το 2021 (15.465 τόνους). Η μέθοδος υπολογισμού των εκπομπών ακολουθεί τα πρότυπα ISO 14064 και GHG Protocol για την απόδοση της συνολικής ποσότητας Αερίων του Θερμοκηπίου που εκλύθηκαν στην ατμόσφαιρα, συμπεριλαμβανομένου του μεθανίου (CH<sub>4</sub>) και του οξειδίου του αζώτου (N<sub>2</sub>O), εκφρασμένου ως CO<sub>2</sub> equivalent (CO<sub>2</sub>e).

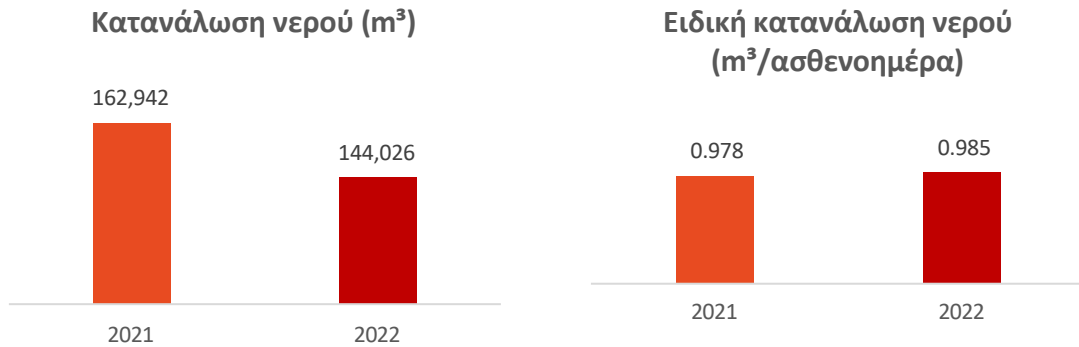


## Κατανάλωση νερού

Στο πλαίσιο της ορθής διαχείρισης των φυσικών πόρων, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών παρακολουθεί την κατανάλωση νερού στις κλινικές του με σκοπό την ορθή διαχείριση και την άμεση αντιμετώπιση πιθανών διαρροών. Η ποσότητα νερού που χρησιμοποιείται στον Όμιλο προέρχεται από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΠΑΠ και καταναλώνεται για τον καθαρισμό των χώρων και την κάλυψη των αναγκών στους χώρους υγιεινής.



Το 2022, η κατανάλωση νερού στις κλινικές του Ομίλου ανήλθε στα 144.026 m<sup>3</sup> εμφανίζοντας μείωση 12% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2021: 162.942 m<sup>3</sup>). Η ειδική κατανάλωση νερού παρουσίασε αύξηση 1% σε σχέση με το 2021, λόγω της μείωσης του αριθμού των ασθενοημερών στις κλινικές του Ομίλου.



### Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία

Για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία των κλινικών, αποτελεί σημαντική προτεραιότητα. Εφαρμόζουμε τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, έχοντας ως στόχο τη μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων, αλλά και την αύξηση των ποσοτήτων που οδηγούνται προς ανακύκλωση. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τον διαχωρισμό των αποβλήτων και συνεργαζόμαστε με αδειοδοτημένους φορείς για την τελική τους διαχείριση και διάθεση.

Προς την κατεύθυνση αυτή, εφαρμόζουμε αυστηρά πρωτόκολλα ώστε να διασφαλίζουμε την πλήρη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τη σχετική ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με τα προβλεπόμενα συνοδευτικά έντυπα της Κοινής Υπουργικής Απόφασης για τα επικίνδυνα ιατρικά απόβλητα και τα διάφορα στάδια διαχείρισής τους. Ταυτόχρονα, μεριμνούμε για την ελαχιστοποίηση των απορριμμάτων που διατίθενται προς υγειονομική ταφή σε ΧΥΤΑ.

Τα στερεά απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία μας διαχωρίζονται σε:

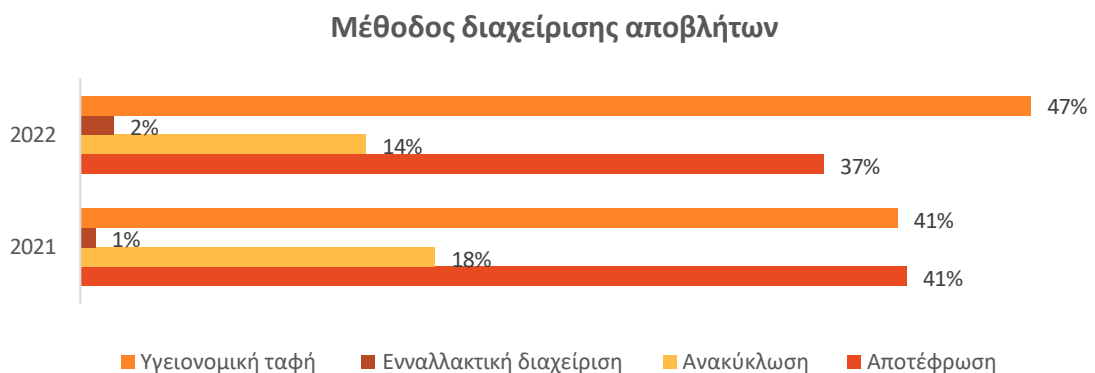
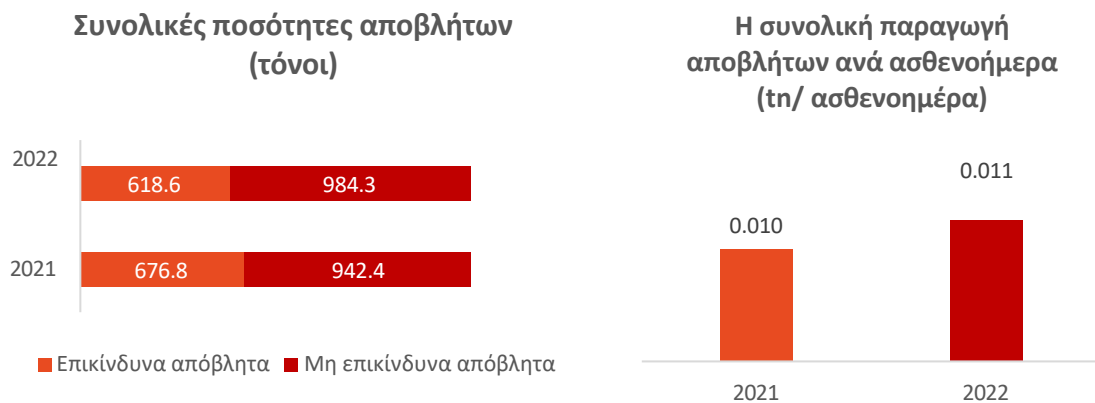
Μη επικίνδυνα απόβλητα	Τρόπος διαχείρισης
Χαρτί και χαρτόνια συσκευασίας	Ο διαχωρισμός τους πραγματοποιείται σε διαφορετικά σημεία συλλογής και οδηγούνται προς ανακύκλωση ή υγειονομική ταφή.
Πλαστικό	
Μέταλλα	
Αστικά απόβλητα	

Επικίνδυνα απόβλητα	Περιγραφή και τρόπος διαχείρισης
Επικίνδυνα απόβλητα αμιγώς μολυσματικά (ΕΑΑΜ)	Πρόκειται για απόβλητα που έχουν έρθει σε επαφή με αίμα, εκκρίσεις ή άλλα βιολογικά υγρά και μπορούν να μεταδώσουν λοιμώδη νοσήματα. Συλλέγονται στους χώρους παραγωγής τους (εργαστήρια, μονάδες, χειρουργεία) και οδηγούνται προς αποτέφρωση.
Μικτά επικίνδυνα απόβλητα (ΜΕΑ)	Πρόκειται για απόβλητα που προέρχονται από τα παθολογοανατομικά Εργαστήρια όπως ιστοί, όργανα, απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο ή άλλα βαρέα μέταλλα. Οδηγούνται προς αποτέφρωση.

Άλλα επικίνδυνα απόβλητα (ΑΕΑ)	Πρόκειται για απόβλητα που περιέχουν χημικές ουσίες, όπως ληγμένα φάρμακα ή φάρμακα που δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Συλλέγονται και οδηγούνται προς αποτέφρωση.
Άλλα επικίνδυνα απόβλητα	Πρόκειται για μπαταρίες, αναλώσιμα εκτυπωτών, λαμπτήρες και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, χρησιμοποιημένους συσσωρευτές μόλυβδου για UPS, φίλτρα ενεργού άνθρακα, απόλυτα φίλτρα για τα χειρουργεία και χρησιμοποιούμενα ορυκτέλαια από τη συντήρηση του εξοπλισμού μας. Συλλέγονται ξεχωριστά και οδηγούνται προς διάθεση, ανάκτηση, ανακύκλωση.

Σχετικά με τα υγρά απόβλητα που παράγονται από τα μικροβιολογικά μας εργαστήρια, ακολουθούνται μέθοδοι επί τόπου εξουδετέρωσης και στη συνέχεια απορρίπτονται μαζί με τα υπόλοιπα υγρά απόβλητα που παράγονται στις εγκαταστάσεις μας. Στην περίπτωση που τα απόβλητα αυτά περιέχουν χρωστικές ή τοξικές ουσίες, συλλέγονται ξεχωριστά και οδηγούνται για διαχείριση σε αδειοδοτημένες εταιρείες.

Το 2022, η συνολική ποσότητα αποβλήτων του Ομίλου ήταν 1.602,9 τόνοι εμφανίζοντας μείωση 1% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (2021: 1.619,2 τόνοι). Η συνολική παραγωγή αποβλήτων ανά ασθενονήμερα για το 2022, ανέρχεται σε 0,011 τόνους και εμφανίζει αύξηση 13% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, λόγω της μείωσης των ασθενοημερών στις κλινικές του Ομίλου.



## **Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων σε περιβαλλοντικά θέματα**

Για την εφαρμογή των προβλεπόμενων διαδικασιών και την επιτυχή διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων, ο Όμιλος υλοποιεί συγκεκριμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης των εργαζομένων.

Το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου, καθώς και το προσωπικό καθαριότητας των κλινικών, εκπαιδεύεται σε θέματα που αφορούν στην ορθή συλλογή των αποβλήτων, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις σχετικές αρμοδιότητές τους, αλλά και στην ευρύτερη περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση.

# Το κοινωνικό μας έργο

Η υγεία, η κοινωνική ευημερία και συνοχή, η αλληλεγγύη και η έγκαιρη, επαρκής και στοχευμένη ανταπόκριση στις κοινωνικές ανάγκες, βρίσκονται στο επίκεντρο της κοινωνικής συνεισφοράς του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.

**Πάνω από 300 χιλ. €**

Συνολικές επενδύσεις σε  
κοινωνικά προγράμματα και  
οργανισμούς

**169**

φιάλες αίματος  
συγκεντρώθηκαν

Η Συμβολή μας στους Στόχους  
Βιώσιμης Ανάπτυξης:



## Άξονες κοινωνικής συνεισφοράς

Συνεχής επιδίωξή μας είναι να προσφέρουμε ολοκληρωμένες, υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στους συνανθρώπους μας που βρίσκονται σε ανάγκη, συμβάλλοντας στην ποιοτική διαβίωσή τους. Σε αυτό το πλαίσιο, οι πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας που υλοποιεί ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών επικεντρώνονται στην προώθηση της ψυχικής και σωματικής υγείας. Η άρση των γεωγραφικών και κοινωνικών περιορισμών για την πρόσβαση σε παροχές υγείας, η στήριξη δράσεων ευαισθητοποίησης για την υγεία και η προαγωγή του αθλητισμού, βρίσκονται στο επίκεντρο των υλοποιούμενων δράσεων, οι οποίες αναπτύσσονται με βάση τους παρακάτω τρεις άξονες κοινωνικής συνεισφοράς:

### Άξονες κοινωνικής συνεισφοράς Ομίλου Ιατρικού Αθηνών

#### Εθελοντισμός εργαζομένων

Περιλαμβάνει τις δράσεις που υλοποιεί η ομάδα εθελοντών του Ομίλου μας, οι οποίες προάγουν την ευημερία των εργαζομένων, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και την προώθηση και αντιμετώπιση επίκαιρων ζητημάτων.



#### Ιατρική κάλυψη για όλους

Περιλαμβάνει δράσεις που διασφαλίζουν την ίση πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας για όλους.



#### Αθλητισμός

Περιλαμβάνει τις δράσεις στήριξης αθλητών και αθλητικών γεγονότων του Ομίλου μας.







Μέσω των δράσεων που υλοποιούμε επιδιώκουμε την ενίσχυση και στήριξη των ανθρώπων και των παιδιών που βρίσκονται σε ανάγκη.



Η προαγωγή της υγείας και η ίση πρόσβαση όλων σε υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες, αποτελούν για εμάς στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών προτεραιότητα.



Η άρση των κοινωνικών ανισοτήτων αποτελεί κύριο μέλημα για εμάς και βασική προτεραιότητα για την κοινωνική συνοχή και τη δημιουργία μιας υγιούς και συμπεριληπτικής κοινωνίας.



Οι συνεργασίες με τους ενδιαφερόμενους φορείς όχι μόνο συμβάλλει στη μεγιστοποίηση της επίδρασης των πρωτοβουλιών, αλλά και ενισχύει το αίσθημα αλληλεγγύης και αμοιβαίας ευθύνης.

## Ιατρική κάλυψη για όλους

Η προαγωγή της υγείας και η ίση πρόσβαση όλων των ανθρώπων στις υπηρεσίες υγείας, αποτελούν για εμάς προτεραιότητα. Προς αυτή την κατεύθυνση, αντιλαμβανόμενοι τον κρίσιμο ρόλο μας στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων και στην προώθηση ενός υγιούς τρόπου ζωής, υλοποιούμε προγράμματα τα οποία στηρίζουν έμπρακτα και με συνέπεια τους συνανθρώπους μας.

### Πρόγραμμα τηλεϊατρικής Vodafone για κατοίκους ακριτικών περιοχών

Το 2008 ξεκίνησε μια πρωτοποριακή συνεργασία με την Vodafone με στόχο τη δημιουργία ενός προγράμματος τηλεϊατρικής, το οποίο θα συμβάλλει στην έγκαιρη, άμεση και εύκολη γνωμάτευση περιστατικών κατοίκων ακριτικών περιοχών.

Στόχος του προγράμματος είναι η ενίσχυση της προληπτικής ιατρικής και η συστηματική παρακολούθηση των ιατρικών περιστατικών που το απαιτούν. Συνολικά, περισσότεροι από 500.000 κάτοικοι σε 100 απομακρυσμένες περιοχές έχουν τη δυνατότητα να λάβουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, αίροντας τους γεωγραφικούς περιορισμούς που αντιμετώπιζαν. Στο 1% των περιστατικών που γνωμάτευσαν οι ιατροί, η υγεία του ασθενή βρισκόταν σε κίνδυνο και απαιτούσε άμεση ιατρική επέμβαση, ενώ περίπου το 15% των ασθενών που εξετάστηκαν, χρήζουν περαιτέρω ελέγχου σε τακτική βάση.

Το πρόγραμμα εξελίσσεται συνεχώς με τη δυνατότητα παροχής νέων εξετάσεων οι οποίες σε συνδυασμό με αυτές που ήδη παρέχονται, συμβάλλουν στην καλύτερη εκτίμηση της κλινικής εικόνας του ασθενούς. Το πρόγραμμα προσφέρει καρδιολογικές εξετάσεις, γυναικολογικές εξετάσεις πρόληψης της εμμηνόπαυσης, αλλά και της οστεοπόρωσης και υλοποιείται με τη συνεργασία των περιφερειακών και αγροτικών ταμείων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.

Συνολικά, το 2022 οι καρδιολόγοι και πνευμονολόγοι του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών εξυπηρέτησαν 1.361 περιστατικά, ενώ οι γυναικολόγοι και ορθοπεδικοί απάντησαν σε 397 ερωτηματολόγια.



### Προγράμματα «Ιατρικής Υιοθεσίας»

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών από την ίδρυσή του στηρίζει έμπρακτα τα «Παιδικά Χωριά SOS», προσφέροντας δωρεάν διάγνωση και νοσηλεία στο Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών και την Παιδιατρική Κλινική του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης για όλα τα βρέφη, μικρά παιδιά, εφήβους και τις μητέρες SOS, για οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας παρουσιαστεί. Επιπλέον, προσφέρονται δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες και στα παιδιά που φιλοξενούνται από το «Χαμόγελο του Παιδιού».

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Ιατρικής Υιοθεσίας», στηρίζουμε ενεργά τους κατοίκους των ακριτικών νησιών, όπως του Άη-Στράτη και των Φούρνων Ικαρίας, αλλά και τους κατοίκους του Δήμου Κυρπίνου του Έβρου, παρέχοντάς τους δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες. Μεταξύ άλλων παρέχουμε, δωρεάν νοσηλεία στο Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών και στην Παιδιατρική Κλινική του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης (ΙΔΘ) για όλα τα παιδιά και τους εφήβους των περιοχών αυτών, καθώς και δωρεάν τοκετό στο ΙΔΘ.



ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ  
ΑΘΗΝΩΝ  
Παιδιατρικό Κέντρο  
Αθηνών

**40** χρόνια  
1982 - 2022  
Φροντίδας & αγχαλιάς!

**BACK TO SCHOOL**  
★ CHECK-UP ★

Προληπτικός  
έλεγχος παιδιών  
από **25€**

Ραντεβού: 210 6991073, Δευτ - Παρ: 8:00 - 16:00  
Η προσφορά ισχύει από 15/6 έως 31/10

## Προαγωγή του προληπτικού ελέγχου με δωρεάν εξετάσεις και προνομιακές τιμές για όλους

Με αφορμή τις παγκόσμιες ημέρες υγείας, προσφέρουμε πακέτα δωρεάν εξετάσεις και ειδικές εξετάσεις σε χαμηλές τιμές, με στόχο την ευαισθητοποίηση όλων για τη σημασία του προληπτικού ελέγχου. Το 2022, με αφορμή τον Οκτώβριο, μήνα πρόληψης για τον Καρκίνο του Μαστού, αλλά και την ημέρα της Γυναίκας ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, προσέφερε προληπτικό έλεγχο σε προνομιακή τιμή (μαστογραφία, υπέρηχο, μαγνητική μαστογραφία), προκειμένου να εξεταστούν όσες το δυνατόν περισσότερες γυναίκες. Επιπλέον, με αφορμή την έναρξη της νέας σχολικής χρονιάς και τη συμπλήρωση των 40 χρόνων λειτουργίας του Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών, προσφέραμε προληπτικό έλεγχο για παιδιά σε τιμές κόστους. Στόχος μας ήταν όλα τα παιδιά να εξεταστούν και να λάβουν την απαραίτητη ιατρική φροντίδα.



## Στο πλάι των Ελλήνων Ομογενών της Ουκρανίας

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της αλληλεγγύης και της άμεσης και ουσιαστικής ανταπόκρισης όταν αυτό απαιτείται, θέσαμε τα δύο παιδιατρικά νοσοκομεία του Ομίλου σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη στη διάθεση του Υπουργείου Εξωτερικών, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες περίθαλψης και νοσηλείας των παιδιών των ομογενών της Ουκρανίας. Επιπλέον, και τα τρία ιατρικά κέντρα του Ομίλου που λειτουργούν στην Ρουμανία, τέθηκαν στη διάθεση της ελληνικής πρεσβείας στο Βουκουρέστι, προκειμένου να καλύψουν τις ιατρικές ανάγκες των ομογενών.



### Διεθνής Προσφορά

Από την ίδρυσή του, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προσφέρει διαρκώς την υποστήριξή του σε όσους έχουν ανάγκη, και ιδιαίτερα σε περιόδους ανθρωπιστικών κρίσεων, σε διεθνές επίπεδο. Ο Όμιλος, μαζί με τους ανθρώπους του, όλα αυτά τα χρόνια, έχει οργανώσει ή συμμετάσχει σε αποστολές ανθρωπιστικής βοήθειας στην Αρμενία, στη Γιουγκοσλαβία, στην Παλαιστίνη, στα Σκόπια και στην Πρίστινα. Παράλληλα, υποστηρίζει διαχρονικά και ενεργά όσους έχουν ανάγκη αλλά στερούνται οικονομικών πόρων, προσφέροντας, κατά περίπτωση, αφίλοκερδώς ιατρικές υπηρεσίες στο σύνολο των κλινικών του, σε ενήλικες και παιδιά από χώρες που έχουν πληγεί από φυσικά αίτια ή πολέμους, όπως το Ιράκ, η Συρία κ.ά.

## Στήριξη των Σωμάτων Ασφαλείας

Εδώ και δέκα συνεχή έτη στηρίζουμε την Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Αθηνών, προκειμένου να συνδράμουμε στην ενίσχυση του έργου τους. Προς αυτή την κατεύθυνση, παρέχουμε κάλυψη σε όλα τα κρίσιμα περιστατικά που μπορούν να προκύψουν σε ώρα υπηρεσίας με την παροχή ασθενοφόρου και δωρεάν νοσηλείας σε έως 3 κρίσιμα περιστατικά το χρόνο. Επιπλέον, ισχύει μόνιμη έκπτωση για κάθε κρίσιμο περιστατικό που προκύπτει.


**ΕΝΩΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΘΗΝΩΝ**





Η διασφάλιση της ευημερίας των εργαζομένων και η προαγωγή της υγείας τους αποτελούν βασικό μέλημα του Ομίλου μας, για αυτό στηρίζουμε έμπρακτα τη συμμετοχή τους σε εθελοντικές δράσεις.



Ενθαρρύνουμε και στηρίζουμε ενεργά τις δράσεις που προάγουν τον πολιτισμό και την ιστορία, αναγνωρίζοντας τη σημασία τους για τη δημιουργία βιώσιμων πόλεων και κοινοτήτων.



Πρωθούμε την ισότητα και στηρίζουμε ενεργά δράσεις που θέτουν στο επίκεντρο τις γυναίκες και την ευημερία τους.

## Εθελοντισμός των εργαζομένων μας

Οι εργαζόμενοί μας ενστερνίζονται τις αξίες και το όραμα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών και συμμετέχουν ενεργά σε μια σειρά από δράσεις, οι οποίες έχουν στόχο να καλύψουν ποικίλες κοινωνικές ανάγκες, να διαδώσουν θετικά μηνύματα, ενδυναμώνοντας παράλληλα τις σχέσεις μεταξύ τους.

### Greece Race for the Cure

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών με στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με τον καρκίνο του μαστού και τη σημασία της πρόληψης για την υγεία, συμμετείχαν στο Race for the Cure, υποστηρίζοντας έμπρακτα τον θεσμό.



### Αυθεντικός Μαραθώνιος της Αθήνας

Η Running Team του Ομίλου μας, συμμετείχε στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας στις διαδρομές των 5 και 10 χιλιομέτρων, στηρίζοντας ενεργά τον θεσμό και προωθώντας την αξία τέτοιων μεγάλων αθλητικών οργανώσεων.



### Ποδοσφαιρική ομάδα Ομίλου Ιατρικού Αθηνών

Η ποδοσφαιρική ομάδα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών συμμετείχε και φέτος στο νοσοκομειακό πρωτάθλημα που πραγματοποιήθηκε, φτάνοντας στον τελικό, ενώ συμμετείχε και σε φιλικό αγώνα με την ομάδα Παλαιμάχων Τζιας. Παράλληλα, η ομάδα μας συμμετείχε και σε φιλικό αγώνα που διεξήχθη με τη Μικτή ποδοσφαιρική ομάδα Δημοσιογράφων – Εργαζομένων.



### Εθελοντική Αιμοδοσία

Οι εργαζόμενοί μας, θέτοντας ως προτεραιότητα τις ζωές των συνανθρώπων μας και την προαγωγή της υγείας, συμμετείχαν στις δυο εθελοντικές αιμοδοσίες που πραγματοποιήθηκαν το 2022, προκειμένου να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες για αίμα, συλλέγοντας συνολικά 169 φιάλες. Παράλληλα, ο Όμιλος και οι εργαζόμενοι απήθηναν έκκληση και στο ευρύ κοινό για συμμετοχή προκειμένου να ενισχύσουν τη δράση αυτή.

ΠΑΝΤΑ ΕΝΑ ΒΗΜΑ ΜΠΡΟΣΤΑ...

iatriko.gr

3-4  
Φεβρουαρίου  
2022

Μπορείς  
βοηθήσει

19<sup>η</sup> ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

ΠΑΝΤΑ ΕΝΑ ΒΗΜΑ ΜΠΡΟΣΤΑ...

iatriko.gr

8-9  
Σεπτεμβρίου  
2022

20<sup>η</sup> ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ



Στηρίζουμε τον αθλητισμό και τα αθλητικά γεγονότα, που προωθούν την καλή υγεία, ως ιατρικός υποστηρικτής πολλών ομάδων και διοργανώσεων.



Μέσω του αθλητισμού Η άρση των κοινωνικών ανισοτήτων αποτελεί κύριο μέλημα για εμάς και βασική προτεραιότητα για την κοινωνική συνοχή και τη δημιουργία μιας υγιούς και συμπεριληπτικής κοινωνίας.



Καταδεικνύουν τη δύναμη της συλλογικής δράσης στην αντιμετώπιση των κοινωνικών προκλήσεων και υπογραμμίζουν τη διασύνδεση της ευημερίας μας και της υγείας.

## Αθλητισμός

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών στηρίζουμε έμπρακτα τον αθλητισμό, καθώς μέσω αυτού προωθούνται οι αξίες της ευγενούς άμιλλας και της συμμετοχικότητας, ενώ αναδεικνύεται παράλληλα η σημασία της καλής υγείας. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος είναι ιατρικός υποστηρικτής σε πολλές αθλητικές ομάδες, αλλά και σε αθλητικά γεγονότα παρέχοντας ιατρική κάλυψη, διακομιδή και παροχή πρώτων βοηθειών σε τυχόν ιατρικές ανάγκες των αθλητών και των συμμετεχόντων.

Το 2022, ο Όμιλος αποτέλεσε ιατρικό υποστηρικτή για πολλές αθλητικές ομάδες και οργανώσεις, μεταξύ των οποίων:

- Spetses mini Marathon
- Greece Race for the Cure
- EKO Acropolis Rally
- Nationale Piloti F1
- Παγκόσμιο Κύπελλο Ρυθμικής Γυμναστικής
- Ομάδα πόλο γυναικών της Olympiacos SFP
- Acropolisrally.
- ΚΑΕ Ολυμπιακός
- ΠΑΕ ΑΕΚ
- ΚΑΕ ΠΑΟΚ
- ΠΑΕ Άρης
- ΠΑΕ Ατρόμητος
- Ερασιτέχνης Ολυμπιακός
- Ιωνικός Νίκαιας ΚΑΕ
- Ιωνικός Νίκαιας ΠΑΕ



Στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας συμμετείχαν ο Κώστας Οκταπόδης και δυο συναθλητές του από τον Σύλλογο “Ιωνάς – Τμήμα Θεραπευτικής αγωγής ΑμεΑ” στη διαδρομή των 10 χιλιομέτρων. Με στόχο τη στήριξη της συμμετοχής όλων των συνανθρώπων μας σε αθλητικά γεγονότα, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών χορήγησε στον αθλητή το νέο του χειρίλατο.



# Παραρτήματα

## Σχετικά με την Έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών δημοσιεύεται σε ετήσια βάση και αποτελεί επισκόπηση των επιδόσεων του Ομίλου στους άξονες ESG. Η Έκθεση καλύπτει την περίοδο 01/01/2022 - 31/12/2022 και παρουσιάζει τα στοιχεία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.

### Σύνταξη Έκθεσης

Η σύνταξη της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες των Προτύπων GRI (Universal GRI Standards 2021) και στον Οδηγό ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Στην Έκθεση γίνεται επίσης αναφορά στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), και στους υποστόχους αυτών με τους οποίους συνδέεται η δραστηριότητα του Ομίλου.

Η δημιουργία της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2022 πραγματοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου.

### Περιορισμοί και σημαντικές αλλαγές

Για τη συγγραφή της Έκθεσης για το έτος 2022 δεν υπήρξαν ειδικοί περιορισμοί σχετικά με το περιεχόμενο αυτής που να επηρεάζει τη σύγκριση των δεδομένων που αποτυπώνονται σε ετήσια βάση. Δεν έχουν πραγματοποιηθεί αλλαγές στις μεθόδους εκτίμησης, ενώ όπου έχουν πραγματοποιηθεί αναθεωρήσεις, υπάρχει επεξηγηματική παραπομπή στις σχετικές ενότητες, πίνακες ή διαγράμματα καθώς και οι λόγοι της αναθεώρησης. Τα συμπεριλαμβανόμενα οικονομικά στοιχεία είναι πλήρως ευθυγραμμισμένα με εκείνα των Ετήσιων Απολογισμών, τα οποία έχουν ελεγχθεί από ορκωτούς ελεγκτές - ως ορίζει ο νόμος.

### Συλλογή δεδομένων και πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση, έχουν συλλεχθεί σύμφωνα με τις διαδικασίες καταγραφής που εφαρμόζονται στον Όμιλο, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν υποστεί αλλαγή, επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού.

### Ομάδα έργου

Για τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης συνεργάστηκαν στελέχη από όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις και Τμήματα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, συγκεντρώνοντας τα απαιτούμενα στοιχεία.

### Στοιχεία επικοινωνίας

Ο κύριος στόχος της παρούσας Έκθεσης είναι η ουσιαστική και πλήρης ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών. Σε αυτό το πλαίσιο, σας προσκαλούμε να αποστείλετε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο ή να θέσετε οποιαδήποτε ερώτηση, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης του περιεχομένου της Έκθεσης.

Γιάννης Καλοφυσούδης

Διευθυντής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και μέτρηση Κλινικής Αποτελεσματικότητας

Τηλ.: 210 6287253, email: y.kalofissoudis@iatriko.gr

## Στοχοθεσία Ομίλου Ιατρικού Αθηνών

Ο Όμιλος με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση και εξέλιξη, θέτει συγκεκριμένους στόχους που αφορούν τις στρατηγικές του προτεραιότητες, αλλά και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η καταγραφή της στοχοθεσίας του Ομίλου και η παρακολούθηση της προόδου επίτευξης των στόχων, αποτελούν ένα βασικό εργαλείο αξιολόγησης της στρατηγικής του.

Στόχοι Ομίλου	Επίδοση 2022	Στόχος για 2023-2024
<b>Προς τους Εργαζομένους</b>		
Ενίσχυση κάρτα «ιατρικός κόσμος», μέσα από ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα κάλυψης «πραγματικών» αναγκών των εργαζομένων και διεύρυνση των εμπορικών συνεργειών	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
Εκπαίδευση στελεχών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την εταιρική υπευθυνότητα μέσω online πλατφόρμας	Επίτευξη Στόχου	Αύξηση ποσοστού συμμετοχής εργαζομένων
Εισαγωγή κριτηρίων εταιρικής υπευθυνότητας στις αξιολογήσεις προσωπικού με λειτουργική ευθύνη και παροχή σχετικής εκπαίδευσης	Σε εξέλιξη	Οριστικοποίηση κριτηρίων εταιρικής υπευθυνότητας στις αξιολογήσεις
Προγράμματα υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
<b>Προς τη Κοινωνία</b>		
Νέες δράσεις και προγράμματα κοινωνικής στήριξης (Προγράμματα Ιατρικής υιοθεσίας, Παγκόσμιων Ημερών)	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
Ενίσχυση εθελοντικών δράσεων με επιλεγμένες ΜΚΟ	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
<b>Προς το Περιβάλλον</b>		
Μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας έως και 2 %	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
Αλλαγή των κλιματιστικών μονάδων στις εγκαταστάσεις με νεότερης τεχνολογίας	Σε εξέλιξη	Διατήρηση Στόχου
Δημιουργία διαδικασίας για την ρύθμιση της θερμοκρασίας set point σε κεντρικούς ψύκτες και λέβητες	Σε εξέλιξη	Διατήρηση Στόχου
Μείωση παροχής του αέρα στις 10 εναλλαγές/hour σε ώρες μη λειτουργίας των χειρουργείων (απόγευμα και νύχτα) με ταυτόχρονη τριμηνιαία επιτήρηση μικροβιακού φορτίου με συλλέκτη αέρα και εξαμηνιαία επιτήρηση air particles	Νέος στόχος	Σε εξέλιξη
Μείωση κατανάλωσης νερού ανά ημέρα νοσηλείας	Σε εξέλιξη	Διατήρηση Στόχου
Συνέχιση και διατήρηση υπαρχόντων προγραμμάτων και διαδικασιών	Σε εξέλιξη	Διατήρηση Στόχου
<b>Προς την Αγορά</b>		
Αξιολόγηση προμηθευτών και με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια, όπου διατίθενται οι κατάλληλες πληροφορίες	Σε εξέλιξη	Διατήρηση Στόχου

## Πίνακας αντιστοίχισης δεικτών με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Κατηγορία ESG	2022 ID	2022 Sub - ID	Ονομασία δείκτη	Τιμή / Παραπομπή
<b>Περιβάλλον</b>	C-E1	C-E1-1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	2.489,57 tCO <sub>2</sub> e
		C-E1-2	Ένταση άμεσων εκπομπών (Score 1)	0,018 tCO <sub>2</sub> e / ασθενοημέρα
	C-E2	C-E2-1	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	11.510,37 tCO <sub>2</sub> e
		C-E2-2	Ένταση έμμεσων εκπομπών (Score 2)	0,079 tCO <sub>2</sub> e / ασθενοημέρα
	C-E3	C-E3-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	33.879 MWh
		C-E3-2	Ποσοστό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας	64 %
		C-E3-3	Ποσοστό ενέργειας που προέρχεται από Α.Π.Ε	0 %
		C-E3-4	Συνολική ενέργεια που παράχθηκε	0 %
		C-E3-5	Ποσοστό ενέργειας που παράχθηκε από Α.Π.Ε	0 %
	A-E1	A-E1-1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3) - Συνολική ποσότητα άλλων έμμεσων εκπομπών	Δεν είναι εφικτός στη παρούσα φάση ένας αξιόπιστος υπολογισμός τέτοιων εκπομπών.
		A-E1-2	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αέριων του θερμοκηπίου	Δεν είναι εφικτός στη παρούσα φάση ένας αξιόπιστος υπολογισμός τέτοιων εκπομπών.
	A-E2	A-E2-1	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 36
	A-E3	A-E3-1	Ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	618,6 tn
		A-E3-2	Ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	984,3 tn
		A-E3-3	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση	14 %
		A-E3-4	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς κομποστοποίηση	0%
		A-E3-5	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς αποτέφρωση	37%
		A-E3-6	Ποσοστό αποβλήτων που οδηγήθηκαν προς υγειονομική ταφή	49%
	A-E4	A-E4-1	Απόρριψη λυμάτων	0 m <sup>3</sup>
	A-E5	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Η Εταιρεία δεν διαθέτει ούτε μισθώνει εγκαταστάσεις που βρίσκονται ή γειτνιάζουν με προστατευμένες περιοχές, ή τόπους ευαίσθητης βιοποικιλότητας.

	SS-E7	SS-E7-1	Κρίσιμες πρώτες ύλες	Η Εταιρεία δεν έχει κατασκευαστικό αντικείμενο, δεν απαιτεί για την λειτουργία της, δεν βασίζεται, ούτε εξαρτάται από κρίσιμες πρώτες ύλες.
<b>Κοινωνία</b>	C-S1	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Η διαδικασία αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών αναλύεται στον παρών απολογισμό
	C-S2	C-S2-1	Γυναίκες εργαζόμενες	61%
	C-S3	C-S3-1	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	51%
	C-S4	C-S4-1	Ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων	15%
		C-S4-2	Ποσοστό μη οικειοθελών αποχωρήσεων	2%
	C-S5	C-S5-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο στο κορυφαίο 10% των εργαζομένων βάσει συνολικής αμοιβής	7,9 ώρες
		C-S5-2	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο στο κατώτατο 90% των εργαζομένων βάσει συνολικής αμοιβής	5,68 ώρες
	C-S6	C-S6-1	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 31
	C-S7	C-S7-1	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100 % του προσωπικού
	C-S8	C-S8-1	Αξιολόγηση προμηθευτών	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 32
	A-S1	A-S1-1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών	0% Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 38
		A-S1-2	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμων κεφαλαιουχικών δαπανών (CapEx)	0% Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 38
		A-S1-3	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμων λειτουργικών δαπανών (OpEx)	0% Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 38
	A-S2	A-S2-1	Δαπάνες εκπαίδευσης εργαζομένων	45.090 (€)
	A-S3	A-S3-1	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	2.87
A-S4	A-S4-2	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου με τους εργαζόμενους - Αναλογία των ετήσιων αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου προς	14,1:1	

			τις μέσες ετήσιες συνολικές αποδοχές των εργαζομένων	
	SS-S1	SS-S1-1:	Ανακλήσεις προϊόντων	3
	SS-S2	SS-S2-1	Απόρρητο πελατών	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 35
	SS-S5	SS-S5-1	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	0 ευρώ
	SS-S6	SS-S6-1 έως SS-S6-4	Υγεία και Ασφάλεια	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 32
<b>Εταιρική Διακυβέρνηση</b>	C-G1	C-G1-1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου- Προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG (εμπειρία, ικανότητες, κατάρτιση, κ.λπ.)	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 62-67
		C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Κατάταξη Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου	Εκτελεστικός
		C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	25%
		C-G1-4	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	50%
		C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	38%
	C-G2	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 20
	C-G3	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα	Η διαδικασία αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων αναλύεται στον παρών απολογισμό
	C-G4	C-G4-1	Πολιτική βιωσιμότητας	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 21
	C-G5	C-G5-1	Πολιτική διαφάνειας και καταπολέμησης της διαφθοράς	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 34
	C-G6	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 34
	A-G1	A-G1-1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 21
	A-G2	A-G2-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022. Σελ. 34



		A-G3-1	Στόχοι ESG - Δημοσιοποίηση βραχυπρόθεσμων στόχων απόδοσης που συνδέονται με στρατηγικούς στόχους ESG	Οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι παρουσιάζονται στον παρών απολογισμό
	A-G3	A-G3-2	Στόχοι ESG - Δημοσιοποίηση μεσοπρόθεσμων στόχων απόδοσης που συνδέονται με στρατηγικούς στόχους ESG	Οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι παρουσιάζονται στον παρών απολογισμό
	A-G4	A-G4-1	Μεταβλητές αμοιβές - Ποσοστό μεταβλητών αμοιβών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	7%

## Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

GRI 1: Οργανισμός	
<b>GRI 1: Δήλωση οργανισμού</b>	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών για την περίοδο 1/1/2022 – 31/12/2022 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές του επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα GRI Standards 2021.
<b>Χρήση GRI 1</b>	GRI 1: Οργανισμός 2021
<b>Κλαδικό πρότυπο GRI</b>	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021			
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή	Παραλείψεις
<b>1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης</b>			
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	Σελ. 5, 6, 20-25 <b>Όνομα οργανισμού:</b> Ιατρικό Αθηνών E.A.E, Διστόμου 5-7 Μαρούσι.	
2-2	Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 5, 6, 20-25	
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	Σελ. 110	
2-4	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	Δεν έχουν πραγματοποιηθεί αναθεωρήσεις πληροφοριών σε σχέση με προγενέστερους απολογισμούς	
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Δεν έχει επαληθευθεί από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα	
<b>2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι</b>			
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Σελ. 5-6, 7-11, 25-26, 47-48, 55	
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 52-53, 78-86	
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Σελ. 78-86	
<b>3. Εταιρική Διακυβέρνηση</b>			
2-9	Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	Σελ. 67-68, 73	
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Η Πολιτική Καταλληλότητας είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου στο σύνδεσμο: <a href="https://www.iatriko.gr/sites/default/files/pdf/etairiki/politiki_katalilotitas.pdf">https://www.iatriko.gr/sites/default/files/pdf/etairiki/politiki_katalilotitas.pdf</a>	
2-11	Επισημάνση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	Σελ. 67, Εκτελεστικός	

<b>GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021</b>			
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>	<b>Παραλείψεις</b>
<b>2-12</b>	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 67-70	
<b>2-13</b>	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 67-70	
<b>2-14</b>	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων»	Σελ. 4, 67-70	
<b>2-15</b>	Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 33, 71	
<b>2-16</b>	Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Πραγματοποιείται μέσω της Ετήσιας Έκθεσης Ανασκόπησης.	
<b>2-17</b>	Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Η Εταιρεία ευρίσκεται σε διαδικασία διαμόρφωσης του ετησίου προγράμματος επιμόρφωσης των μελών του ΔΣ.	
<b>2-18</b>	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων	Η Εταιρεία θα προβεί στην ατομική και συλλογική αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών πριν την εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου.	
<b>2-19</b>	Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη	Η Πολιτική Αποδοχών είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου στο σύνδεσμο: <a href="https://www.iatriko.gr/sites/default/files/pdf/etairiki/politiki_apodoxwn.pdf">https://www.iatriko.gr/sites/default/files/pdf/etairiki/politiki_apodoxwn.pdf</a> Η Πολιτική καλύπτει τα μέλη ΔΣ και το Γενικό Διευθυντή της Εταιρείας. Τα υπόλοιπα υψηλόβαθμα στελέχη ακολουθούν τη γενική πολιτική αμοιβών εργαζομένων.	
<b>2-20</b>	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Η Πολιτική Αποδοχών είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου στο σύνδεσμο: <a href="https://www.iatriko.gr/sites/default/files/pdf/etairiki/politiki_apodoxwn.pdf">https://www.iatriko.gr/sites/default/files/pdf/etairiki/politiki_apodoxwn.pdf</a>	
<b>2-21</b>	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Σελ. 112-115	
<b>4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές</b>			
<b>2-22</b>	Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Σελ. 4	

<b>GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021</b>			
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>	<b>Παραλείψεις</b>
<b>2-23</b>	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 6, 50, 51-55, 71	
<b>2-24</b>	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 70-71	
<b>2-25</b>	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 74	
<b>2-26</b>	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Σελ. 33, 74	
<b>2-27</b>	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Δεν υπήρχε κανένα καταγεγραμμένο περιστατικό μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, κατά το 2022.	
<b>2-28</b>	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ), Σύνδεσμος Ελλήνων Κτηματομεσιτών (ΣΕΚ), Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ)	
<b>5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη</b>			
<b>2-29</b>	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 58-63	
<b>2-30</b>	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 79	

<b>GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>	<b>Παραλείψεις</b>
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-1</b> Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 64	
	<b>3-2</b> Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 64-65	
<b>Οικονομική Επίδοση</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Συνεργάτες ιατροί, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Προμηθευτές, Εταιρικοί πελάτες, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ), ΜΜΕ			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 55, 76	
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 55, 76	
<b>Παρουσία στην τοπική αγορά</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Κοινωνία			

<b>GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>	<b>Παραλείψεις</b>
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 55, 76	
GRI 202: Παρουσία στην τοπική αγορά 2016	202-1 Ποσοστό του διοικητικού προσωπικού που έχει προσληφθεί από την τοπική κοινωνία	100%	
<b>Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές, Εταιρικοί πελάτες, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 55, 76	
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	Σελ. 55, 76	
<b>Στήριξη τοπικών κοινωνιών</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Κοινωνία, Επενδυτικό κοινό, ΜΜΕ			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 50, 57-58, 64-65, 100-108	
GRI 413: Τοπικές κοινωνίες 2016	413-1 Δραστηριότητες με αλληλεπίδραση των τοπικών κοινωνιών	Σελ. 101, 103-108	
<b>Καταπολέμηση διαφθοράς</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ), Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Εταιρικοί πελάτες, Επενδυτικό κοινό			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 64-65, 76	
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης, δεν σημειώθηκε/αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς.	
<b>Κατανάλωση ενέργειας</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 4, 49, 50, 53, 56, 64-65, 70-71, 75, 91-100	
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ.	
<b>Κατανάλωση νερού</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 4, 49, 50, 53, 56, 64-65, 70-71, 75, 91-100	
GRI 303:	303-5 Κατανάλωση Νερού	Σελ. 92	

<b>GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>	<b>Παραλείψεις</b>
Νερό και Υγρά απόβλητα 2018			
<b>Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό			
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Score 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 4, 49, 50, 53, 56, 64-65, 70-71, 75, 91-100	
	305-2 Έμμεσες (Score 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 97	
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 97	
<b>Διαχείριση αποβλήτων</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό			
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και συμπαντικές επιπτώσεις	Σελ. 4, 49, 50, 53, 56, 64-65, 70-71, 75, 91-100	
	306-2 Διαχείριση επιπτώσεων από την παραγωγή αποβλήτων	Σελ. 98-99	
	306-3 Παραγωγή αποβλήτων	Σελ. 98-99	
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 98-99	
	306-5 Απόβλητα που απορρίπτονται	Σελ. 98-99	
<b>Επενδύσεις στην περιβαλλοντική προστασία</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Επενδυτικό κοινό			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 4, 49, 50, 53, 56, 64-65, 70-71, 75, 91-100	
<b>Δείκτης Ομίλου</b>	Επενδύσεις σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος	Σελ. 96	
<b>Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Προμηθευτές, Επενδυτικό κοινό			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 47-48, 64-65	
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	Σελ. 48	
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην προμηθευτική αλυσίδα και μέτρα που ελήφθησαν	Δεν εντοπίστηκαν/ καταγράφηκαν οποιαδήποτε περιβαλλοντική επίπτωση στην προμηθευτική αλυσίδα.	
<b>Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων</b>			



<b>GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>	<b>Παραλείψεις</b>
<b>Σημαντικό για:</b> Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Προμηθευτές, Συνεργάτες Ιατροί, Επενδυτικό κοινό, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 4, 34, 49, 52, 57, 64-65, 71, 78, 82, 83-85	
GRI 404: Εκπαίδευση και Επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης το χρόνο ανά εργαζόμενο	Σελ. 83	
<b>Υγεία και Ασφάλεια ασθενών/συνοδών</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Ασθενείς, Εταιρικοί πελάτες			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 38, 64-65	
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών μη-συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.	
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.	
<b>Ποιότητα υπηρεσιών υγείας</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Ασθενείς, Εταιρικοί πελάτες, Επενδυτικό κοινό, Προμηθευτές			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 4, 6, 7-8, 9-11, 13-14, 25-26, 28-32	
<b>Δείκτης Ομίλου</b>	Αριθμός πιστοποιήσεων	Σελ. 20-25	
<b>Εκπαίδευση και ενημέρωση κοινού</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Κοινωνία, ΜΜΕ, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 50, 57-58, 64-65, 100-108	
<b>Δείκτης Ομίλου</b>	Αριθμός δράσεων εκπαίδευσης και ενημέρωσης κοινού	Σελ. 101, 103-108	
<b>Αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Εργαζόμενοι, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ), Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 64-65, 76	
GRI 206: Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.	
<b>Νομοθετική συμμόρφωση</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Εργαζόμενοι, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ), Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων			

<b>GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>	<b>Παραλείψεις</b>
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 64-65, 76	
Δείκτες Ομίλου	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με νομοθεσίες	Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νομοθετικές υποχρεώσεις κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.	
<b>Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων</b>			
<b>Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι</b>			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 57, 59, 64-65, 74, 75, 87-91	
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 89	
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ. 90	
	403-6- Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 89-90	
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 91	
<b>Παροχές εργαζομένων</b>			
<b>Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Επενδυτικό κοινό, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)</b>			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 4, 34, 49, 52, 57, 64-65, 71, 78, 82, 83-85	
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-2 Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή σε εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ. 82	
<b>Τήρηση επιστημονικών πρωτοκόλλων</b>			
<b>Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Συνεργάτες ιατροί, Εταιρικοί πελάτες, Επενδυτικό κοινό</b>			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 7-8, 31-32, 33-36, 64-65	
Δείκτης Ομίλου	Αριθμός μη συμμορφώσεων σχετικά με την τήρηση επιστημονικών πρωτοκόλλων	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.	
<b>Προστασία προσωπικών δεδομένων ασθενών</b>			
<b>Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Προμηθευτές, Συνεργάτες Ιατροί, Εταιρικοί πελάτες</b>			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 13, 64-65	
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων των πελατών	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.	
<b>Μάρκετινγκ και επικοινωνία</b>			

<b>GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>	<b>Παραλείψεις</b>
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Συνεργάτες ιατροί, Εταιρικοί πελάτες, Επενδυτικό κοινό, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 63-64	
GRI 417: Μάρκετινγκ και σήμανση 2016	417-2 Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με τη σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.	
	417-3 Περιστατικά μη-συμμόρφωσης σχετικά με το marketing και την επικοινωνία	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.	
<b>Ανθρώπινα δικαιώματα</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 4, 34, 49, 52, 57, 64-65, 71, 78, 82, 83-85	
<b>Δείκτης Ομίλου</b>	Πλαίσιο προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. 57	
<b>Πρακτικές Προμηθειών</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Προμηθευτές, Κοινωνία			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 47-48, 64-65	
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε προμηθευτές στην Ελλάδα	Σελ. 55	
<b>Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 4, 34, 49, 52, 57, 64-65, 71, 78, 82, 83-85	
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Σελ. 114	
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	Σελ. 113	
<b>Επικοινωνία εργαζομένων-διοίκησης</b>			
<b>Σημαντικό για:</b> Εργαζόμενοι			
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα</b>	Σελ. 4, 34, 49, 52, 57, 64-65, 71, 78, 82, 83-85	
<b>Δείκτης Ομίλου</b>	Κανάλια επικοινωνίας μεταξύ εργαζομένων και Διοίκησης	Σελ. 59	