



Předmluvní informace pro spotřebitele ke smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod

Vodohospodářské služby městyse Jince, příspěvková organizace, se sídlem Jince, Čsl. dělostřelců 172, PSČ 26223, IČO 72544066, DIČ: CZ72544066, zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, spisová značka : Pr 1175, tel. 773 830 705, e-mail reditelkavsmj@jince.cz, ID datové schránky a6h4qu2, adresa pro doručování: Slunečná 372, 262 23 Jince (dále též jen „provozovatel“) tímto ve smyslu ust. § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) poskytuje informace zájemcům o uzavření smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod dle ust. § 8 odst. 6 z. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění (dále jen „smlouva“) v postavení spotřebitelů ve smyslu § 419 občanského zákoníku (dále též jen „odběratel“)

- a) Smlouvou se provozovatel zavazuje odběrateli dodat pitnou vodu v kvalitě, která se řídí zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a prováděcí vyhláškou č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou vodu a rozsah a četnost její kontroly, v platném znění. Vybrané ukazatele jakosti vody podle lokalit jsou uveřejněny na internetových stránkách provozovatele nebo městyse Jince. Odpadní vody jsou specifikovány zákonem č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění a odvádění odpadních vod včetně limitů znečištění stanoví Kanalizační řád, který je rovněž zveřejněn na internetových stránkách.
- b) Cena za 1 m³ dodané vody (vodné) a odváděné odpadní vody (stočné) je stanovena dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., a zákona č. 254/2001 Sb., o vodách (vše ve znění pozdějších předpisů) a zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a podle rozhodnutí městyse Jince na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců (kalendářní rok). Aktuální výše vodného a stočného je uveřejněna prostřednictvím úřední desky městyse Jince a webových stránek městyse Jince nebo provozovatele. Vyúčtování za poskytnuté služby je odběrateli hrazeno na základě faktury se splatností 14 dnů od data jejího odeslání. Nová výše vodného nebo stočného bude odběrateli dána písemně na vědomí nebo bude vyhlášena na úřední desce městyse Jince a webových stránkách provozovatele.
- c) Při změně sazeb vodného a stočného nebo při změnách odebraného nebo vypouštěného množství vody je provozovatel oprávněn upravit nově výši záloh bez nutnosti sjednávání dodatku ke smlouvě.
- d) Postup při uplatňování práv z vadného plnění dodávky pitné vody a při reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod stanovuje Reklamační řád, který je k dispozici na internetových stránkách provozovatele nebo městyse Jince.
- e) Dobu trvání závazku pro dané odběrné místo sjednávají provozovatel a odběratel po dohodě na dobu určitou nebo neurčitou. Platnost smlouvy na dobu neurčitou je možno ukončit jednostranně písemnou výpovědí, kdy výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvého dne měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit i dohodou k jakémukoliv určitému datu.
- f) Odběratel, který je současně spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smluvního vztahu s provozovatelem. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, Česká obchodní inspekce, internetová adresa www.coi.cz

Poučení pro odběratele, uzavírající smlouvu distančně nebo mimo odchodní prostory provozovatele

Provozovatel tímto ve smyslu § 1820 občanského zákoníku a nařízení vlády č. 29/2023 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv informuje odběratele:

Odběratel, který je současně spotřebitelem a uzavřel smlouvu s provozovatelem distančně nebo mimo obchodní prostory provozovatele, je oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odběratel může od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným provozovateli, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty. K odstoupení od smlouvy může odběratel využít i přiložený formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Odstoupí-li odběratel od smlouvy a provozovatel s plněním na základě žádosti odběratele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je odběratel povinen dle § 1834 občanského zákoníku provozovateli uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Provozovatel tímto odběratel informuje, že v případě odstoupení od smlouvy je povinen provozovateli uhradit náklady spojené s ukončením plnění, např. náklady spojené s odpojením vodovodní přípojky a demontáží měřicího zařízení. Náklady spojené s ukončením plnění je odběratel povinen uhradit i v případě, že provozovatele výslovně nepožádal o poskytnutí plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.