

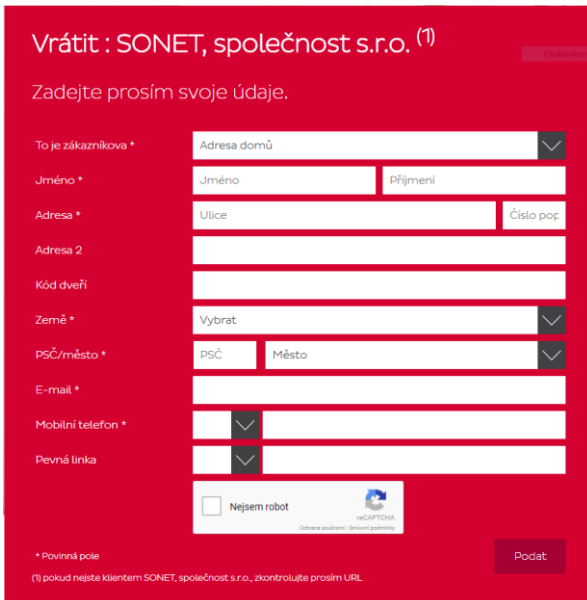
## POSTUP PRO OBJEDNÁNÍ SVOZU PATEBNÍHO TERMINÁLU

Níže najdete postup pro objednání svozu platebního terminálu. Svoz terminálů pro KB SmartPay zprostředkovává společnost SONET, s. r. o., prostřednictvím služby „Return my parcel“.

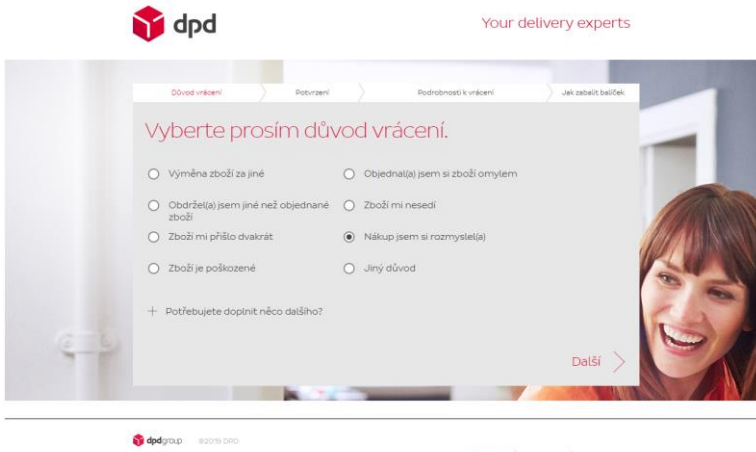
Svoz je pro Vás **zdarma**, prosím objednejte jej **do 14 dnů** od obdržení e-mailu s pokyny k vrácení terminálu.

### 1 OBJEDNÁNÍ SVOZU

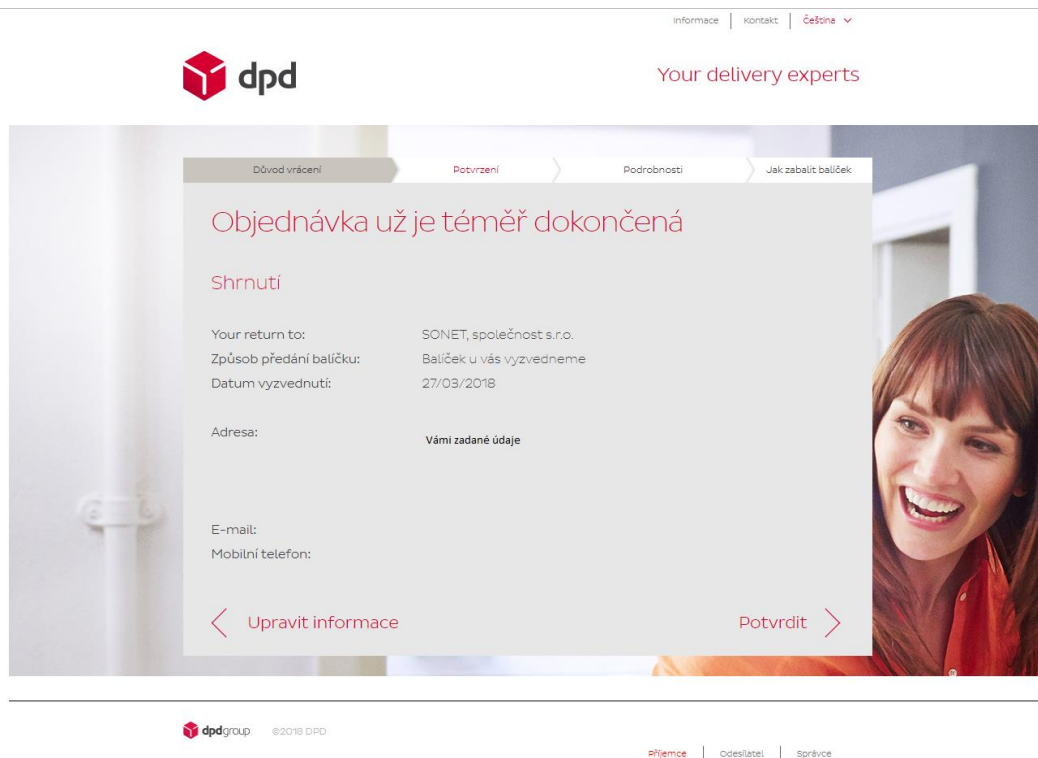
1. Do internetového prohlížeče zadejte stránku [www.return-my-parcel.com/DPD-CZ/worldline](http://www.return-my-parcel.com/DPD-CZ/worldline). Zobrazí se následující webová stránka/formulář.



2. Ve formuláři prosím vyplňte **adresu pro vyzvednutí terminálu**. Postupným vyplňováním se zpřístupní pole pro výběr datumu svozu (položka „**Datum vyzvednutí**“ pod tel. kontakty). Po vyplnění všech povinných polí potvrďte, že nejste robot a pokračujte kliknutím na tlačítko **Podat**.
3. Zadejte důvod „vrácení balíku“. Zvolte možnost „**Nákup jsem si rozmyslel(a)**“ a poté pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**.

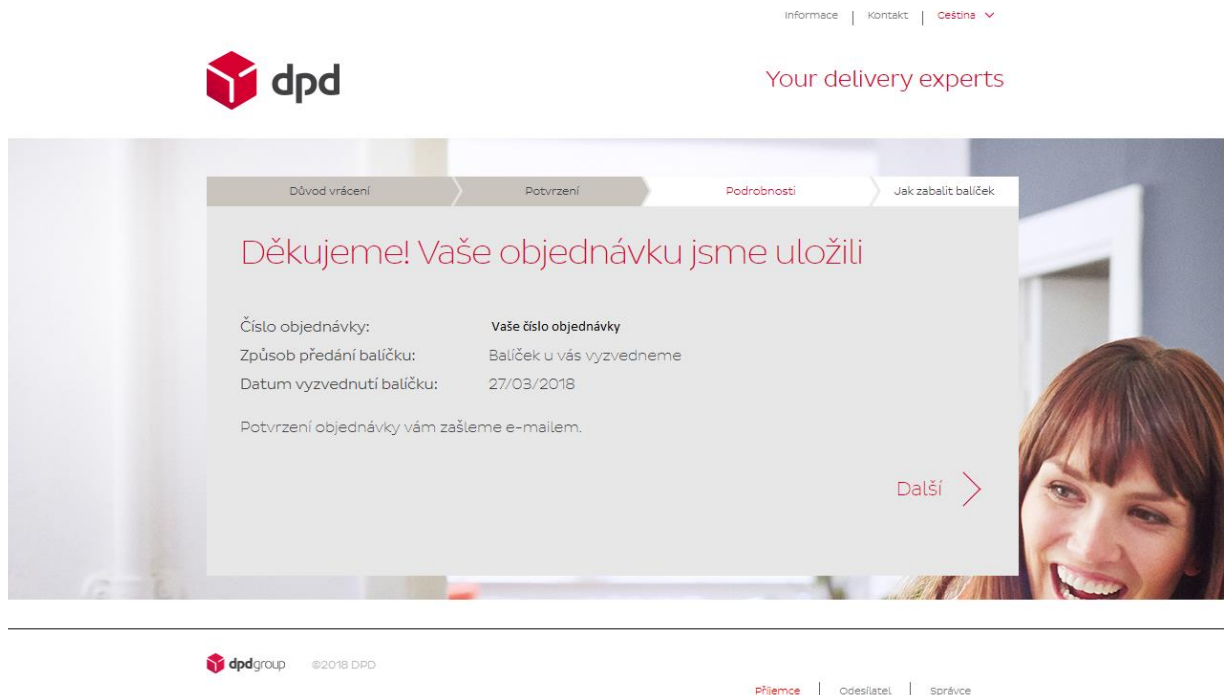


4. Překontrolujte správnost údajů v rekapitulačním okně.



Pokud jsou všechny údaje zadány správně, klikněte na tlačítko **Potvrdit**.  
Pokud si přejete údaje upravit, klikněte na tlačítko **Upravit informace**.

5. Zobrazí se informační okno o zpracování objednávky.



V tomto okně vidíte potvrzení objednávky dopravcem.

V případě, že byste při odpojení nebo objednání měli nějaký dotaz, obraťte se prosím na naši telefonickou podporu **228 883 241**.

## 2 PO OBJEDNÁNÍ

V den svozu obdržíte email (na emailovou adresu, kterou jste zadali do webového formuláře) obsahující následující informace:

- rekapitulace kontaktních údajů a adresy, na kterou bylo vyzvednutí objednáno,
- časové rozmezí, kdy se kurýr dostaví a balíček vyzvedne,
- kontaktní údaje na dopravce DPD, kde lze v případě potřeby objednat jiný čas svozu nebo je použít pro Vaše dotazy.

## 3 VYZVEDNUTÍ ZÁSILKY

Při vyzvednutí zásilky Vám kurýr předá potvrzení o převzetí zásilky a údaji o zásilce (počet krabic, sledovací číslo, datum).

<b>DPD POTVRZENÍ O PŘEVZETÍ ZÁSILKY</b>	
Niže podepsaný zástupce Zásilatele potvrzuje převzetí Zásilky/ek k přepravě. Převzetím Zásilky/ek dochází k uzavření Zásilatelenské smlouvy na základě ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi Příkazcem a Zásilatelem. Přeprava bude uskutečněna dle platných Všeobecných obchodních podmínek Zásilatele zveřejněných na <a href="http://www.dpd.cz">www.dpd.cz</a> .	
<b>Zasílatel:</b> [redacted] [redacted]	
<b>Číslo balíku</b> 1395 [redacted]	
<hr/>	
Celkem kusů	1
Svoz ID	[redacted]
Dne	27.03.2018
Depo	1395
Trasa	[redacted]
Podpis	
Dne 27.03.2018	