



Generali Pojišťovna a.s.
Generální ředitelství



Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

Pokyny pro případ škody z pojištění přepravy zásilek / zboží (k pojištění podle VPP PZ 2005/01)

Vážený zákazníku,
ve vlastním zájmu, se seznámte s následujícími pokyny, jejich dodržáním usnadníte a urychlíte vyřizování pojistné události. Naopak jejich nedodržení může mít za následek nedostatečné prokázání vzniku a rozsahu škody a ztížení nebo znemožnění šetření ke stanovení rozsahu povinnosti pojistitele plnit s následkem krácení pojistného plnění nebo dokonce zproštění pojistitele od povinnosti poskytnout pojistné plnění.

Jak postupovat v případě vzniku škody?

V souladu s pojistnými podmínkami pro pojištění přepravovaného zboží je nutné ve všech případech nejdříve učinit opatření, která lze rozumně vyžadovat, k odvrácení nebo zmírnění již vzniklé škody a k uplatnění a zajištění práva na náhradu škody vůči třetí osobě, kterou lze činit odpovědnou za vzniklou škodu a neohroží-li nebezpečí z prodlení, vyžádat si pokyny pojistitele. Zvláště je povinností pojištěného a/nebo jeho zmocněnce:

1. V případě viditelného poškození zásilky nebo obalu, které může mít za následek škodu na pojištěné zásilce, nesmí být bez písemného protestu potvrzeného odpovědnou stranou nebo bez škodního zápisu vystaveného dopravcem nebo jinou odpovědnou stranou potvrzeno převzetí zásilky.
2. Pokud jsou ztráta nebo poškození patrné, musí být dopravce nebo jeho zástupce (agent) neprodleně přizván ke společné prohlídce zásilky a pojištěný nebo jeho zástupce je povinen písemně učinit třetí stranu odpovědnou za vzniklou škodu a uplatnit vůči ní nárok na náhradu.
3. Pokud je zásilka přepravována v kontejneru, musí být provedena okamžitá kontrola jeho stavu a plomb v přítomnosti třetí osoby, která může být odpovědná za vzniklou škodu. Je-li kontejner poškozen nebo plomby chybí a/nebo jsou v poškozeném stavu a/nebo nejsou originální ve srovnání s údaji v dopravních dokladech, musí být učiněna výhrada do nákladního nebo dodacího listu a všechny poškozené nebo neoriginální plomby musí být pro účely šetření škody zajištěny.

4. V případě ztráty nebo poškození, které není patrné v okamžiku převzetí pojištěné zásilky, musí být dopravce ve lhůtě 3 dnů o zjištěných nedostatcích písemně vyrozuměn, učiněn odpovědným za vzniklou škodu a přizván ke společnému zjištění rozsahu škody.
5. Každá nehoda silničního dopravního prostředku nebo událost, která má znaky trestného činu, musí být ihned oznámena příslušnému policejnímu orgánu, jím vyšetřena a potvrzena. Zároveň musí být ihned vyrozuměn pojištěný nebo jeho zmocněnec, který v souladu se svými povinnostmi k minimalizaci rozsahu škody rozhodne podle okolností případu o vhodných a účelných opatřeních.
6. V případě částečné ztráty nebo poškození, které nejsou co do příčiny, rozsahu a výše škody plně prokázány zápisem o škodě vydaným / potvrzeným dopravcem, přístavní správou nebo skladovatelem, musí být škoda doložena protokolem havarijního komisaře (v zahraničí), jehož jméno a adresu pojistitel na požádání sdělí, nebo zástupcem pojistitele (v ČR). Jednostranné prohlášení poškozeného o rozsahu a výši škody, stejně jako odmítnutí převzetí zásilky příjemcem, není považováno za dostatečný doklad.
7. V případě škody vzniklé při přepravě prováděné pojištěným nebo jeho jménem je povinností doložit hodnotu celého nákladu ve vozidle v době vzniku škody dodacími a účetními doklady potvrzenými při vydání k přepravě. Při částečné ztrátě nebo vykradení zásilky musí pojištěný zajistit identifikaci nákladu zbylého ve vozidle v přítomnosti další (nezávislé) osoby a prokázat vznik a rozsah pojistné události.

Každé oznámení pojistné události musí být pojistníkem / pojištěným učiněno písemně a alespoň obsahovat číslo pojistné smlouvy (případně pořadové číslo přihlášky), identifikaci zboží, popis události, datum a místo vzniku a zjištění škody a její předpokládaný rozsah, jméno kontaktní osoby a spojení na ni.
K doložení nároku na pojistné plnění je pojis-

titel oprávněn požadovat zejména následující doklady:

- pojistku nebo pojistný certifikát v originále, pokud byl vydán
- obchodní fakturu k zásilce včetně specifikace nebo balicího listu a JCD nebo JSD
- objednávkou přepravy, dopravní doklady nebo jiné doklady vydané k přepravě, příp. ložní listinu
- v případě nedodání zásilky doklady potvrzující pořizovací hodnotu
- fotodokumentaci ke stavu zboží v okamžiku zjištění škody
- škodní zápis vydaný dopravcem a/nebo protokol havarijního komisaře nebo zástupce pojistitele
- protestní korespondenci s dopravcem nebo jinou odpovědnou stranou
- policejní oznámení a protokol o výsledku policejního šetření (při nehodě a krádeži / loupeži)
- potvrzení o provedené dechové zkoušce u řidiče po nehodě při přepravě vlastním jménem pojištěného
- výpočet škody
- poštovní podací lístek, kopii žádosti o zahájení pátrání po zásilce a potvrzení pošty o výsledku pátrání při poštovní nebo obdobné přepravě

Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat další doklady nezbytné pro posouzení oprávněnosti nároku na pojistné plnění a jeho výše a podání vysvětlení k okolnostem přepravy a vzniku škody.

Každá škodná událost, která může mít za následek povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, musí být neprodleně pojistiteli písemně oznámena na adresu:

Generali Pojišťovna a.s.
IND – skupina dopravní pojištění
Bělehradská 132
120 84 Praha 2

tel.: +420 221 091 303
+420 221 091 334
fax: +420 221 091 455
e-mail: servis@generali.cz