

Per soddisfare le esigenze dei clienti in continuo cambiamento, LAPI LOGISTICA s’impegna ad implementare, sviluppare e migliorare in maniera continua, l’efficienza del proprio Sistema Gestionale.

A tal proposito la Direzione ha previsto i seguenti obiettivi:

- individuare, definire e soddisfare in modo sistematico le esigenze e le aspettative dei clienti e di ogni altro stakeholder attraverso l’analisi dei processi ed il miglioramento continuo;
- rispettare gli obblighi imposti dalla normativa vigente ed applicare standard operativi in mancanza di leggi in materia;
- difendere sempre la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute;
- a non usufruire o favorire l’utilizzo di lavoro infantile o forzato, a garantire un ambiente sano e sicuro, a garantire libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, a non attuare o favorire alcuna discriminazione rispettando tutto il personale e garantendo orario e retribuzione in base a quanto definito dalla legge e dal Ccnl;
- vietare situazioni che possono portare a conflitto d'interesse, corruzione e tangenti, frode, riciclaggio di denaro, attività anticoncorrenziali;
- ridurre l’impatto degli aspetti ambientali legati alle proprie attività con particolare riferimento al risparmio delle risorse;
- prevenire qualsiasi evento doloso o colposo per proteggere persone e beni materiali e/o immateriali, comprese le informazioni;
- assicurare che il personale disponga di competenze adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e le mantenga costantemente aggiornate attraverso un percorso di formazione continua e favorendo;
- coinvolgere il personale aziendale nel cambiamento attraverso specifici programmi di formazione del personale (es. BBS) e proibendo l’uso o l’essere sotto influenza di droghe e alcolici;;
- gestire in sicurezza le situazioni di emergenza;
- riesaminare periodicamente il Sistema Gestionale per verificare la sua efficacia individuando specifici obiettivi e comunicare i risultati ottenuti;
- segnalare e registrare tempestivamente non conformità e reclami Cliente in qualsiasi processo e fase aziendale, affinché vengano previste opportune ed efficaci Azioni Preventive e Correttive;
- divulgare e far comprendere tale filosofia, compresa la politica stessa, sia all’interno che all’esterno dell’azienda.

È convinzione della Direzione che una tale politica porti vantaggi concreti ai clienti, all’azienda, ai dipendenti, ai fornitori e ad ogni altro stakeholder in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi e che pertanto tale Sistema Gestionale sia un obiettivo da raggiungere e mantenere negli anni a venire.

**La Direzione Generale**

LAPI LOGISTICA srl  
Via Sicilia, 127/129  
51035 Z.I. Perignano - Casciana Terme Lari (PI)  
P.I. e C.F. 01901840502