

**Action et Recherche Culturelle (ARC) Bruxelles***Projet subsidié Fondation Roi Baudouin*

Rue de l'Association 20  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 221 11 79

**Email** : bruxelles@arc-culture.be

**Site Internet** : www.arc-culture-bruxelles.be

**Type d'action** : Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Oui

**Description**

Action et Recherche Culturelle Bruxelles propose des formations informatiques dans son EPN. L'asbl propose aussi un « Espace Public Numérique Mobile ». Un informaticien se déplace dans les maisons de quartier, les associations de quartier et les permanences sociales pour répondre aux questions des personnes peu familiarisées avec les technologies numériques.

Cet EPN Portable peut amener de 4 à 10 ordinateurs et une connexion internet mobile dans les locaux d'associations faisant appel à leurs services.

Il permet de se rapprocher des publics et des organisations peu outillés en informatique et de leur proposer différents types d'activités avec l'aide d'animateurs/formateurs expérimentés. Publics-cibles : les seniors, les femmes seules ou issues de l'immigration et les personnes peu diplômées, les personnes sous-qualifiées ou en difficulté économique.

L'asbl se concentre sur le quartier du Congrès.

**Aidants Proches Bruxelles***Association de patients et proches*

Boulevard De Smet de Naeyer 570  
1020 Laeken

**Tél.** : 0495 69 13 89 - 02 474 02 55

**Email** : [info@aidantsproches.brussels](mailto:info@aidantsproches.brussels)

**Site Internet** : [www.aidantsproches.brussels](http://www.aidantsproches.brussels)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

L'asbl Aidants Proches Bruxelles a mis en place un cahier de communication de famiDesk. C'est une messagerie collaborative basée sur le cahier de communication papier intégrant tant l'environnement humain que technologique. Il permet de réunir les aidants (aidants proches, voisins, amis, famille distante...), les professionnels de la santé, des soins et des services à la personne autour et avec la personne aidée. FamiDesk - Structure développant un cahier digital de communication utilisé pour la communication entre les intervenants encadrant une personne en perte d'autonomie et la famille...

**Alzheimer Belgique***Association de patients*

Quai aux Pierres de Taille 37-39 bte n°2  
1030 Schaerbeek

**Tél.** : 02 428 28 10

**Email** : [secretariat@alzheimerbelgique.be](mailto:secretariat@alzheimerbelgique.be)

**Site Internet** : [www.alzheimerbelgique.be](http://www.alzheimerbelgique.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Oui

**Description**

L'asbl Alzheimer Belgique a mis en place un projet : "Un environnement de proximité soutenant et accueillant pour toutes les personnes confrontées à la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés vivant à domicile dans le quartier Dailly situé à Schaerbeek".

Grace à des actions ciblées en promotion de la santé, la Maison Médicale Le Noyer et l'Asbl Alzheimer Belgique souhaitent créer un réseau et un environnement de proximité soutenant et accueillant pour les Malades d'Alzheimer et leurs aidants proches afin de favoriser le maintien à domicile dans une bonne qualité de vie. Les habitants, associations et professionnels de santé du quartier Dailly situés à Schaerbeek sont pleinement associés à la démarche afin d'ancrer ces actions dans la durée. Ce projet est soutenu par la Fondation Roi Baudouin.

**Association Pharmaceutique Belge (APB)***Association Pharmaceutique Belge*

Rue Stevinstraat 137  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 0485 20 25 77

**Email** : info@apb.be

**Site Internet** : www.apb.be

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

L'Association Pharmaceutique Belge a pour mission principale de développer, valoriser et soutenir l'expertise du pharmacien d'officine indépendant. L'APB a pour rôle de stimuler, développer et promouvoir la valeur ajoutée du pharmacien d'officine au bénéfice de la santé et des intérêts du patient de manière à contribuer à une meilleure santé publique. L'Union des pharmaciens bruxellois effectue un travail de proximité. L'APB souligne que la place du pharmacien de proximité est importante dans cet appel à projet. Le pharmacien est souvent la porte d'entrée du réseau de santé pour le patient. Il offre une orientation, un aiguillage vers les acteurs locaux qui peuvent répondre aux besoins des patients. D'où l'importance de connaître les intervenants locaux pour une meilleure orientation médicale ou sociale. Les pharmaciens se sentent particulièrement concernés la problématique de la fracture numérique. La dématérialisation de la prescription médicale est un défi imminent.

**Fédération d'Aide & Soins à Domicile (ASD)***Service d'Aide et Soins à Domicile*

Rue Malibran 53  
1050 Ixelles

**Tél.** : 02 647 03 66

**Email** : [info.bxl@fasd.be](mailto:info.bxl@fasd.be) ; [coordination@fasd.be](mailto:coordination@fasd.be)

**Site Internet** : [www.soins-domicile-bxl.be](http://www.soins-domicile-bxl.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Les Services d'Aide & Soins à Domicile sont constitués de coordinateurs de soin qui évaluent les besoins, informent et proposent des solutions au patient au niveau des services d'aides à domicile. Il collabore avec les hôpitaux et prépare le retour à domicile après une période d'hospitalisation en mettant en place, en accord avec le patient et ses proches, des prestataires d'aide et de soin adéquats. (Garde-malade, infirmière, assistant sociale, kiné, ergo, psychologue...). Il organise, si nécessaire, des réunions de concertation autour du patient et favorise la collaboration entre les prestataires. L'objectif est le maintien du patient à domicile.

**Atelier du Web***Espace Public Numérique*

Rue du fort 37  
1060 Saint-Gilles

**Tél.** : 02 537 02 68

**Email** : [info@atelierduweb.be](mailto:info@atelierduweb.be)

**Site Internet** : [www.atelierduweb.be](http://www.atelierduweb.be)

**Type d'action** : Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Oui

**Description**

Depuis 12 ans, l'Atelier du Web à Saint Gilles propose, au total, 50 ordinateurs qui sont mis à disposition du public (espace wifi, cyberspace, salles de formation). En quelques chiffres : 700 personnes par an se forment, 40- 50 personnes par jour utilisent l'EPN. C'est un espace où les citoyens peuvent utiliser des lecteurs de carte d'identité, remplir leur déclaration d'impôts, accéder à des sites e-administration (Tax-on-web...), se faire aider pour faire une mise en page, ...Mais c'est, surtout, un accompagnement, une aide informatique de la part des animateurs bienveillants. Cet EPN propose aussi un informaticien à domicile (projet numérique solidaire at home). L'Atelier du Web tente de "réincarner" dans une personne humaine toute une série de services qui tendent à se virtualiser au détriment des publics les plus fragiles. Il joue aussi un rôle d'accompagnement social de première ligne. Il travaille en partenariat avec les CPAS, alpha, école, ALE, Services Seniors...L'Atelier du Web est situé au cœur de Saint Gilles. Les deux tiers du public de l'EPN sont de Saint-Gilles. Le reste vient de Forest, Uccle et les autres communes avoisinantes.

**Bras dessus Bras dessous***Entraide entre voisins*

Rue des glands 27  
1190 Forest

**Tél. :** 0486 76 62 89 - 0485 39 54 98

**Email :** info@brasdessusbrasdessous.be

**Site Internet :** www.brasdessusbrasdessous.be

**Type d'action :** Association de quartiers solidaires - Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action :** Ancrage local

**Description**

Bras dessus Bras dessous s'adresse aux personnes de plus de 60 ans, qui vivent à domicile et qui expriment un sentiment de solitude. Elle met en contact ces personnes avec un voisin plus jeune qui souhaite lui consacrer un peu de temps. L'association vise à diminuer l'isolement de nos aînés, à créer du lien intergénérationnel et interculturel, à concevoir un vieillissement harmonieux chez soi et une nouvelle manière de vivre son quartier.

L'asbl est constituée de 2 antennes. L'une est à Forest et l'autre à Uccle Bascule. Il y a un coordinateur d'antenne par quartier qui identifie les demandes, souhaits et les envies des personnes âgées. Puis, il met en lien ces personnes avec un voisin qui pourrait répondre à ces demandes. En 2017, en 18 mois, 811 visites à domicile ont été réalisées. Par ailleurs, de nombreuses activités sont organisées de façon collective : les après-midis de la soupe, le potager collectif, drink, journée d'activité et de loisir. L'asbl s'est fait connaître auprès des prestataires de soins du quartier. Un médecin traitant, infirmière, aide-familiale, assistante sociale de la maison médicale aiguillent très souvent les personnes vers l'asbl ainsi que le CPAS, services de maintien à domicile, la CSD, soins chez soi, maison médicale. Ces partenariats sont solides. Ce service d'entraide est complémentaire aux services de soins et d'aide à domicile.

Les activités en lien avec l'inclusion numérique :

L'asbl se rend à domicile pour aider les personnes âgées à utiliser l'outil numérique. Un « voisin IT » répond aux demandes des personnes.

D'autre part, des permanences informatiques dans la salle polyvalente sont organisées. « Comment bien utiliser un téléphone ? » Chacun vient avec son matériel (téléphone, tablette, portable...). L'activité informatique répond systématiquement aux demandes des personnes âgées. Public cible : Personnes âgées de +/- 62 à 68 ans qui ressentent de l'isolement et de la solitude.

**BuurtPensioen - Pensions Quartier***Entraide entre voisins*

Lakensestraat 76  
1080 Molenbeek-Saint-Jean

**Tél. :** 0479 78 72 96

**Email :** [info@kenniscentrumwwz.be](mailto:info@kenniscentrumwwz.be)

**Site Internet :** [www.kenniscentrumwwz.be](http://www.kenniscentrumwwz.be)

**Type d'action :** Association de quartiers solidaires - Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action :** Ancrage local

**Description**

L'objectif de BuurtPensioen est la lutte contre l'isolement des personnes fragilisées. L'asbl s'est développée à partir d'initiatives de quartier et d'une envie de créer un réseau d'entraide entre voisins. La création de ce réseau d'entraide est un moyen pour aider les personnes isolées à se resocialiser, à recréer du lien avec son entourage proche au sein du quartier.

L'asbl organise des permanences au sein du quartier. Mais si les personnes sont dans l'impossibilité de se déplacer, les bénévoles de l'asbl se déplacent à domicile. L'asbl s'appuie sur des structures déjà existantes telles que des Maisons de quartier. C'est avec cet acteur de proximité qui travaille déjà avec des personnes âgées que l'asbl développe un réseau solidaire d'entraide entre voisins.

L'asbl identifie l'ensemble des personnes qui souhaitent faire du volontariat. Elle met en relation l'offre des uns et les demandes et les besoins des autres. Certaines entraides sont temporaires et d'autres se pérennisent. L'implantation géographique de l'asbl est assez large : Antenne de Bruxelles-Centre, Antenne de Ixelles, Antenne Jette, Antenne Laeken, Antenne Neder-Over-Heembeek, Antenne Bruxelles Quartier Nord, Antenne en devenir : Evere, Molenbeek quartier Osseghem, Jette2 quartier Magritte. Le public cible est très diversifié (senior, familles monoparentales, personnes issues de l'immigration). Leur point commun: un niveau de revenu faible, très peu de moyens et ils sont souvent très fragilisés. Des activités d'e-inclusion sont proposées dans l'association via certains EPN. L'antenne de Neder-Over-Heembeek, par exemple, met en place une formation informatique.



**Collectif des Acteurs Bruxellois de l'Accessibilité Numérique***Fédération des Espaces Publics Numériques***Tél. :** 02 219 69 16**Email :** info@caban.be**Site Internet :** www.caban.be**Type d'action :** Lutte contre la fracture numérique**Niveau d'action :** Niveau Méso**Intérêt pour l'appel à projet :** /**Description**

« Le réseau CABAN a pour but de fédérer les acteurs bruxellois de l'accessibilité numérique (Espaces Publics Numériques, asbl, etc). Il vise notamment à promouvoir les EPN et initiatives assimilées auprès du grand public, à défendre une meilleure reconnaissance et un meilleur soutien des pouvoirs publics aux EPN, à stimuler les échanges de savoir-faire et d'expériences entre les acteurs de terrain, à développer des projets collectifs. »

L'objectif de CABAN est de centraliser l'information à l'intention des usagers. Une lisibilité sur la localisation des EPN, leurs heures d'ouverture, le type de services qu'elles offrent ainsi que les formations organisées de façon structurelle ou temporaire y est intégrée. CABAN souhaite que les différents acteurs locaux (maison de quartier, atelier alpha, EPN souvent situés en bibliothèque, ...) se connaissent et se reconnaissent entre eux. La création d'un réseau multi partenarial permet un aiguillage optimal du public, d'un acteur à l'autre pour répondre à son besoin (alphabétisation, recherche d'emploi, ouverture de droits...). Certains EPN actifs sont en lien avec un réseau local diversifié avec lequel il collabore. CABAN a pour but de mutualiser les compétences et les outils pour une organisation commune et cohérente.

**CASTII iMAL (Centre Arts - Sciences - Technologies - Innovations et Inclusion)***Center for Digital Cultures and Technology*

Quai des Charbonnages 30,  
1080 Molenbeek-Saint-Jean

**Tél. :** 02 410 30 93

**Email :** info@imal.org

**Site Internet :** www.castii.be

**Type d'action :** Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action :** Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet :** /

**Description**

Le projet CASTII (Centre Arts - Sciences - Technologies - Innovations et Inclusion), porté par iMAL, a démarré en 2016 en partenariat avec la Maison des Cultures et de la Cohésion Sociale et l'asbl « Lutte contre l'Exclusion Sociale » de Molenbeek. C'est un projet de développement créatif numérique et d'inclusion sociale à Molenbeek le long du canal.

**Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique***Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique*

Rue Mercelis 27 (2e ét.)  
1050 Ixelles

**Tél. :** 02 511 89 59

**Email :** info@cbcs.be

**Site Internet :** www.cbcs.be

**Type d'action :** Santé - Social

**Niveau d'action :** Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet :** /

**Description**

"La plateforme associative (PLASTIC) créée à l'initiative du CBCS s'est attelée en 2016, dans le contexte du transfert de compétence de la 6<sup>ème</sup> réforme de l'état, à un travail de diagnostic et de formulations de propositions autour de la question de l'organisation de l'offre de services de première ligne de soins. Comment l'utilisateur va-t-il trouver ce dont il a besoin, dans la continuité ? Se poser la question à partir de l'utilisateur met en exergue la nécessité de trouver un équilibre entre la sauvegarde des spécificités d'une pluralité de l'offre et l'approfondissement d'une certaine cohérence du système d'aide et de soins. Deux problèmes récurrents, rencontrés quotidiennement par les services, sont les freins à l'accès aux services (problème d'accessibilité et d'orientation du public) et les difficultés à assurer la continuité de l'offre de l'aide et des soins."

Un élément intéressant : les recommandations émises dans le rapport intersectoriel 2018 : [http://www.cbcs.be/IMG/pdf/rapport\\_intersectoriel20132018\\_pdf\\_interactif4.pdf?1959/583fddc20f8b34525d4a76c8cc8509ade3e88723](http://www.cbcs.be/IMG/pdf/rapport_intersectoriel20132018_pdf_interactif4.pdf?1959/583fddc20f8b34525d4a76c8cc8509ade3e88723).

**CBI (Coordination Bruxelloise d'Institutions sociales et de santé) - GIBBIS (Gezondheidsinstellingen Brussel - Bruxelles Institutions de Santé)**

Avenue de Fré, 206  
1180 Uccle

**Tél.** : 02 644 06 14

**Email** : [secretariat@cbi-bruxelles.be](mailto:secretariat@cbi-bruxelles.be) ; [gibbis@gibbis.be](mailto:gibbis@gibbis.be)

**Site Internet** : [www.cbi-bruxelles.be](http://www.cbi-bruxelles.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Fédération d'employeurs bruxellois du secteur à profit social de la santé et de l'aide aux personnes, C.B.I. est un acteur de la Région de Bruxelles-Capitale, qui rassemble 4000 lits et places d'institutions de soins, 50% des lits hospitaliers privés et 9000 travailleurs. Hôpital universitaire-hôpitaux généraux-hôpitaux psychiatriques-maisons de repos-maisons de repos et de soins-centre de soins de jour-maison de soins psychiatriques-initiatives d'habitation protégée-projet conventionné Inami. Les maîtres-mots de l'action de GIBBIS au quotidien sont : Fédérer – Représenter – Informer – Conseiller – Collaborer.

**Centre de Documentation et de Coordination Sociales (CDCS)***Centre de Documentation et de Coordination Sociales*

Rue de l'Association, 15  
1000 Bruxelles

**Tél. :** 02 639 60 24

**Email :** info@cmdc-cdcs.be

**Site Internet :** www.cdcs-cmdc.be

**Type d'action :** Santé - Social

**Niveau d'action :** Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet :** /

**Description**

Le Centre de Documentation et de Coordination Sociales pour but de contribuer activement à toute initiative de recherche, d'analyse, de documentation, d'étude, de coordination ou de promotion concernant toutes questions d'ordre social. Elle réalise des études et des cartographies spécifiques concernant l'offre de service dans le secteur social et de la santé. <https://social.brussels/> Recherche rubrique: "formation aux nouvelles technologies pour senior" ou par mot clé : outils numériques. La CDCS veut faire le lien avec le travail de terrain et les 19 coordinations locales (plateforme réseau de coordination qui regroupent les différents acteurs de la commune).

- Rassembler toute documentation concernant les institutions et les questions d'ordre social
- Répertorier tous les organismes sociaux publics et privés, agréés ou non, et diffuser ces répertoires
- Mettre cette documentation à la disposition de tous et notamment des services et travailleurs sociaux

**Centre du Bien Vieillir**

Hôpital Iris-Sud  
Rue Jean Paquot 63  
1050 Ixelles

**Tél.** : 02 641 41 11

**Email** : [info@his-izz.be](mailto:info@his-izz.be)

**Site Internet** : [www.his-izz.be](http://www.his-izz.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Le Centre du Bien Vieillir est un projet (soutenu par la Fondation Roi Baudouin) qui a un volet préventif et collectif avec les acteurs socio-culturels du quartier. L'objectif est de bâtir une prévention collective de la santé des personnes âgées tant sur le plan physique que psychique. Proposer aux personnes âgées d'un quartier des informations de santé (diabète, hypertension, prévention des lombalgies, mémoire) et des activités collectives de santé (kiné, ergo, prévention des chutes, les gestes qui sauvent,...) adossées à des activités socio-culturelles existantes (restaurant social, centre de jour,...).

**Centre Familial de Bruxelles***Service d'Aide et Soins à Domicile*

Rue des palais 34  
1030 Schaerbeek

**Tél. :** 02 227 54 80

**Email :** [equipessociale@centrefamilial.be](mailto:equipessociale@centrefamilial.be)

**Site Internet :** [www.centrefamilial.be](http://www.centrefamilial.be)

**Type d'action :** Santé - Social - Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action :** Ancrage local

**Description**

Le Centre Familial de Bruxelles organise le maintien à domicile des personnes âgées et ou en perte d'autonomie. Il s'adresse à toute personne qui doit faire face à des problèmes de santé ou qui connaît des difficultés sociales. Il est actif dans les 19 communes de la région Bruxelloise. Un assistant social se présente au domicile de la personne et lui propose des aides familiales, aide-ménagères à domicile... Il collabore avec l'asbl Gammes qui est un service de garde à domicile. Le centre familial travaille en collaboration avec Tictopia qui s'est concentré au départ sur la vente et la réparation de matériel informatique. Mais il propose également du support informatique et de la formation, à domicile ou dans leurs locaux. Il lutte activement contre la fracture numérique en proposant du matériels à des tarifs adaptés aux populations fragilisées. Le centre familial collabore aussi avec le Projet Réseau Quartier Aide et Soins. Il a pour objectif de faire du quartier l'acteur central de prévention et de repérage précoce des personnes âgées fragilisées pour permettre leur prise en charge en temps utile afin d'éviter leur institutionnalisation et leur assurer un maintien à domicile de qualité. Deux communes sont concernées : Saint-Gilles (quartier Bosnie et Porte de Hal), le périmètre du Pentagone de Bruxelles Ville (quartiers prioritaires : Anneessens, Stalingrad, Marolles).

**Centre Hospitalier Jean Titeca***Hôpitaux*

Rue de la Luzerne 11  
1030 Schaerbeek

**Tél.** : 02 735 01 60

**Email** : info@chjt.be

**Site Internet** : www.chjt.be

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

"Le Centre Hospitalier Jean Titeca permet l'hospitalisation d'adolescents et d'adultes, principalement sous statut médico-légal. Ces patients présentent le plus souvent des problématiques psychiatriques multidimensionnelles et complexes, associant souffrance psychique et difficultés comportementales et sociales. L'objectif du CHJT est de prodiguer des soins pluridisciplinaires de qualité dans un cadre thérapeutique que l'on peut qualifier de «bientraitant». Les soins pluridisciplinaires proposés au sein du CHJT s'organisent avec les réseaux de soins en santé mentale, l'accès à des accompagnements individualisés ainsi que la participation active du patient à son projet de vie. Par ailleurs, ces patients peuvent être suivis en ambulatoire grâce aux différentes équipes mobiles, en consultation et en post-cure."



**Chercheur : Périne Brotcorne**

*Chercheur à la faculté ouverte de politique économique et sociale (OPES) de l'UCL*

Rue de la Lanterne magique 32/L2.04.01

1348 Louvain-la-Neuve

**Tél. :** 010 47 96 39

**Email :** /

**Site Internet :** [www.uclouvain.be](http://www.uclouvain.be)

**Type d'action :** Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action :** Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet :** /

**Description**

Périne Brotcorne est sociologue, chercheuse-senior au Centre de recherche de la Fondation Travail-Université-Bruxelles/Namur (Belgique). Elle est la co- auteure d'une série d'études portant sur les enjeux des inégalités numériques, à savoir les inégalités sociales qui peuvent résulter de la différenciation dans l'accès, mais aussi surtout aujourd'hui dans les usages des technologies numériques (<http://www.ftu-namur.org/>). Elle collabore à divers autres projets du centre de recherche en lien avec l'inclusion numérique et/ou l'insertion socioprofessionnelle.

**Chercheur : Marie Dauvrin**

*Chercheur à l'IRSS (Institut de recherche Santé et Société) -  
Chargée de cours à la faculté de Santé Publique*

Clos Chapelle-aux-champs 30/B1.30.02  
1200 Woluwe-Saint-Lambert

**Tél. :** 02 764 43 89

**Email :** /

**Site Internet :** [www.uclouvain.be](http://www.uclouvain.be)

**Type d'action :** Santé

**Niveau d'action :** Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet :** /

**Description**

Projet de recherche post-doctoral à l'UCL sur la continuité des soins pour les patients précarisés souffrant d'un problème de santé chronique, y compris de santé mentale, en région de Bruxelles-Capitale. Chargée de cours invitée à la Faculté de Santé Publique de l'UCL et à l'institut de recherche santé et société et sensibilisée par les inégalités sociales en santé.

**Clinique Saint-Jean***Hôpitaux*

Bld du Jardin Botanique 32  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 221 91 11

**Email** : [info@clstjean.be](mailto:info@clstjean.be)

**Site Internet** : [www.clstjean.be](http://www.clstjean.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

La Clinique Saint Jean est ouverte à tous dans le respect de la pluralité culturelle, philosophique et religieuse. Elle propose un ensemble de compétences et d'outils qui suivent et très souvent précèdent l'évolution des soins de santé et des pratiques médicales. 4 implantations : Botanique, Léopold I, Méridien, Terranova.

**COORDI 1082**

*Centre de Coordination Sociale et Culturelle du CPAS de Berchem Sainte Agathe*

Av. de Selliers de Moranville 91  
1082 Berchem Saint Agathe

**Tél. :** 02 482 16 48

**Email :** coordi1082@cpas-ocmwberchem.brussels

**Site Internet :** www.cpasberchem.brussels

**Type d'action :** Social

**Niveau d'action :** Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet :** /

**Description**

La Coordination Sociale et Culturelle, COORDI 1082, du CPAS de Berchem, est une plateforme qui regroupe les associations actives dans les champs psycho-medico-social, éducatif et culturel à Berchem-Sainte-Agathe. Elle vise à favoriser la rencontre et les collaborations afin de répondre au mieux aux besoins des Berchemois. Sa mission est que chaque acteur de terrain puisse avoir une connaissance de ce que les autres associations de la commune proposent aux citoyens.

Un Guide Social et Culturel a été réalisé pour permettre aux berchemois de consulter les services de proximité qui œuvrent au quotidien pour leur bien-être. C'est une obligation de chaque CPAS d'assurer une coordination des associations actives au sein des communes. COORDI 1082 initie des groupes de réflexion par apport aux thématiques choisies. La coordination existe depuis longtemps sur mode d'échange de rencontre, c'est un lieu de partage qui permet souvent de mutualiser les outils et les efforts fournis au sein des associations.

**Coordination Information Education du patient***Hopitaux Iris Sud*

Rue Jean Paquot 63  
1050 Ixelles

**Tél.** : 02 348 52 99 - 0490 66 62 72

**Email** : [info@his-izz.be](mailto:info@his-izz.be)

**Site Internet** : [www.his-izz.be](http://www.his-izz.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

La Coordination Information Education du patient au sein des hôpitaux Iris Sud existe depuis deux ans. Elle évalue ce qui se fait en termes de transfert d'information de santé vers le patient. Comment soutenir l'empowerment pour que le patient soit acteur de sa santé ? Ce service de coordination éducation du patient met en place des actions de sensibilisation, outils pédagogiques, vidéo, fiche papier... afin de transmettre des informations en santé aux patients sortant de l'hôpital (maternité ou des patients BPCO). Objectif pédagogique et d'apprentissage : gestion du souffle - gestion du puff- gestion du stress. Dix patients sont intégrés dans le projet et travaillent sur les outils pédagogiques.

**Cultures & Santé**

Rue d'Anderlecht 148  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 558 88 17

**Email** : info@cultures-sante.be

**Site Internet** : www.cultures-sante.be

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Non

**Description**

"Cultures & Santé est une asbl de promotion de la santé, d'éducation permanente et de cohésion sociale, située à Bruxelles et active sur la Fédération Wallonie-Bruxelles. Elle a pour objet social l'amélioration de la qualité de vie des populations dans une perspective d'émancipation individuelle et collective. Son travail vise à permettre aux individus et à la collectivité d'agir sur les déterminants sociaux, économiques, environnementaux et culturels de la santé, en privilégiant l'engagement des populations dans une prise en charge collective et solidaire de la vie quotidienne alliant choix personnel et responsabilité sociale." Cette asbl a créé un outil très intéressant qui est un guide sur la littératie en santé. Comment accompagner un groupe à évaluer l'information pour la santé sur le web? "Comment faire le tri entre les mauvaises et les bonnes informations en santé trouvées sur internet ? Cette Fiche LISA constitue un outil qui permet d'aider les professionnels à renforcer les capacités des personnes à évaluer la qualité des informations de santé trouvées sur Internet.

**D'Broej**

Henegouwenkaai 29  
1080 Molenbeek-Saint-Jean

**Tél.** : /

**Email** : info@dbroej.be

**Site Internet** : /

**Type d'action** : Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Le projet "Centrum West : Let's go digital" est financé par la Fondation Roi Baudouin. Investir dans un local, du matériel, une formation et un accompagnement pour apprendre aux jeunes défavorisés et aux mamans, qui n'ont pas accès à internet, à travailler avec des programmes de base tels que Word ou Excel et à utiliser des moteurs de recherche sur internet.

**Espaces Publics Numériques (EPN)***Espaces Publics Numériques communaux actifs***Tél. :** /**Email :** info@caban.be**Site Internet :** www.caban.be**Type d'action :** Lutte contre la fracture numérique**Niveau d'action :** Ancrage local**Intérêt pour l'appel à projet :** /**Description**

Cartographie de 26 Espaces Publics Numériques situés en Région Bruxelloise.  
[http://www.caban.be/spip.php?page=opérateurs&tri=all&id\\_mot=46&lang=fr](http://www.caban.be/spip.php?page=opérateurs&tri=all&id_mot=46&lang=fr)



**EPN - Espace Paul Delvaux**

Rue des Trois Tilleuls 32  
1170 Watermael-Boitsfort

**Tél.** : 02 219 69 16

**Email** : bib.francophone1170@wb.irisnet.be

**Site Internet** : www.biblioludowb.be

**Type d'action** : Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Oui

**Description**

L'EPN se situe dans l'espace Paul Delvaux qui est l'une des trois implantations de la bibliothèque communale de Watermael-Boitsfort.

L'objectif de cet EPN est de donner un accès numérique à tout public qui est demandeur. Et de l'accompagner de manière à lui donner les moyens d'être autonome dans l'utilisation du numérique. L'accompagnement du public concerne essentiellement une aide fournie concernant les démarches qu'il doit effectuer on line. Cet EPN promeut un espace numérique mobile. Le public a la possibilité d'apporter différents type de ressources numériques afin d'être aidé lors de l'utilisation de ces outils. De plus, un animateur est présent pour accompagner les usagers en cas de besoin. Des ateliers sont organisés régulièrement. Par exemple : « Apprivoiser l'ordinateur, un cycle de 4 ateliers. Initiation aux fondamentaux de l'utilisation d'un ordinateur et particulièrement à la maîtrise du système de fichiers. » - « Sécurité et internet : échanges et pistes pour garantir au mieux sa sécurité et la confidentialité de ses données sur internet. » – « La gestion des e-mails et des pièces-jointes. » Cet EPN précise que le niveau de difficulté des formations doit être très bas pour répondre aux besoins des personnes qui sont parfois très éloignées du numérique.

**Ensemble pour une Vie Autonome**

Vooruitgangstraat 323  
1030 Schaerbeek

**Tél.** : 02 274 01 90

**Email** : [secretariaat@evavzw.net](mailto:secretariaat@evavzw.net)

**Site Internet** : [www.vzweva.be](http://www.vzweva.be)

**Type d'action** : Association de quartiers solidaires

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

"Eva est une asbl bilingue implantée à Cureghem. Elle est sensible à la culture et est ambassadrice de soins. Elle se base sur l'expérience d'un projet innovant basé sur un modèle de soin adapté au sein d'un quartier vulnérable. <http://vzweva.be/projecten/wonen> Elle veut construire un réseau solidaire basé sur des collaborations avec les structures sociales et les structures de soins existantes dans le voisinage de Cureghem ceci pour contribuer à une meilleure qualité de vie de ses habitants. Son objectif est de mettre en lien le demandeur de soins vulnérable et la prestation de services existante dans le quartier."

**Fédération des Associations de Médecins Généralistes de Bruxelles (FAMGB)**

34 boulevard Pacheco  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 0475 23 58 74

**Email** : famgb@famgb.be

**Site Internet** : www.famgb.be

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

La FAMGB réunit toutes les associations de médecins généralistes de l'agglomération bruxelloise. Elle représente plus de 1.400 médecins généralistes.

La FAMGB met à disposition du public, via son site internet, un outil intéressant. Une géolocalisation, par quartiers, de tous les médecins généralistes bruxellois est proposée sur le site : <http://famgb.be/fr/trouver-un-medecin/> Cela permet d'identifier et de situer les médecins traitants qui travaillent au sein des quartiers bruxellois.

**Fédération des CPAS de Bruxelles**

Rue d'Arlon 53, boîte 4  
1040 Etterbeek

**Tél.** : 02 238 51 40

**Email** : cpas-ocmw@brulocalis.brussels

**Site Internet** : www.brulocalis.brussels

**Type d'action** : Social

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

La Fédération des CPAS de Bruxelles rassemble les 19 CPAS communaux de la région bruxelloise. Elle a pour mission de représenter les centres publics d'action sociale auprès des instances politiques du pays, de confronter les expériences des CPAS bruxellois et de leur apporter tout l'appui nécessaire dans la mise en oeuvre de leurs activités.

Ces missions se concrétisent d'une part par une action politique et d'autre part par un service d'assistance et de conseil aux CPAS.

**Fédération des Maisons Médicales**

Boulevard du Midi 25 bte 5 – 5e étage  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 514 40 14

**Email** : fmm@fmm.be

**Site Internet** : [www.maisonmedicale.org](http://www.maisonmedicale.org)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

La Fédération des Maisons Médicales et des collectifs de santé francophones est située à Bruxelles et regroupe 115 maisons médicales implantées en Wallonie et à Bruxelles. Depuis plus de 35 ans, elle représente un mouvement pour une société plus solidaire, plus équitable et socialement juste. Nous avons pour objectif général de promouvoir une politique basée sur un système de santé organisé à partir des soins primaires, et en particulier de soutenir les maisons médicales constituées d'équipes pluridisciplinaires qui cherchent à fonctionner selon un modèle de centre de santé intégré (CSI). Les Maisons Médicales accueillent quotidiennement un public souvent fragilisé socialement. L'accès, par le patient, au dossier médical partagé est une thématique qui soulève beaucoup de questions au sein des équipes. (cfr partie III ) - <https://www.maisonmedicale.org/Gouvernance-du-plan-e-sante.html>

**Fédération des Services Sociaux**

Rue Gheude 49  
1070 Anderlecht

**Tél.** : 02 223 37 74

**Email** : info@fdss.be

**Site Internet** : www.fdss.be

**Type d'action** : Social

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

La Fédération des Services Sociaux soutient une trentaine de services sociaux dans la région bruxelloise. Leur champ d'action est la lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale. Les services sociaux sont confrontés à une forte demande d'aide des citoyens concernant les démarches administratives à effectuer exclusivement on-line.

**Fobagra**

Rue du méridien 20  
1210 Saint-Josse-ten-Noode

**Tél.** : 02 219 69 16

**Email** : [secretariat@fobagra.net](mailto:secretariat@fobagra.net)

**Site Internet** : [www.fobagra.net](http://www.fobagra.net)

**Type d'action** : Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Fobagra est une asbl engagée dans la lutte contre le fracture numérique.

Elle s'est spécialisée dans l'accès et la formation aux TIC pour le plus grand nombre.

"Notre stratégie est de développer des partenariats avec les acteurs socio-éducatifs (les asbl, les écoles et les pouvoirs publics) afin les renforcer dans ce domaine : Insertion socioprofessionnelle, alphabétisation, éducation permanente, formation en alternance, agences locales pour l'emploi, CPAS, économie sociale, aide en milieu ouvert, troisième âge, écoles de devoir, communes,... Concrètement, nous proposons des solutions souples et peu coûteuses pour intégrer l'ordinateur et les TIC dans la pratique associative. "

**Fondation Roi Baudouin***Projet subsidié Fondation Roi Baudouin*

Rue Brederode 21  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 500 45 55

**Email** : [info@kbs-frb.be](mailto:info@kbs-frb.be)

**Site Internet** : [www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be)

**Type d'action** : Association de quartiers solidaires - Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Description**

La Fondation Roi Baudouin souhaite soutenir des projets qui ont pour objectif de promouvoir l'accès, les compétences et l'utilisation des outils numériques par les publics qui en sont les plus éloignés, qui ne fréquentent ni les espaces numériques ni les structures qui proposent un accès et des formations aux outils digitaux. Il doit s'agir de projets concrets qui ciblent les personnes à faible niveau d'instruction et exclues du numérique.



**Forest Quartier Santé***Entraide entre voisins*

Boulevard de la Deuxième Armée britannique 27  
1190 Forest

**Tél.** : 02 340 26 00

**Email** : [info@f-q-s.be](mailto:info@f-q-s.be)

**Site Internet** : [www.f-q-s.be](http://www.f-q-s.be)

**Type d'action** : Association de quartiers solidaires - Lutte contre la fracture numérique - Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Description**

L'association Forest Quartier Santé propose des animations santé dans des associations locales, des ateliers de santé communautaire, des activités sportives et culturelles, un Espace Numérique, des activités de rencontres intergénérationnelles, l'animation de réseau et de lieux de concertation locale, des formations et de la recherche-action. L'objectif de l'asbl est de s'appuyer sur le vécu et le quotidien des gens pour apporter des réponses adéquates aux besoins de santé de la population. Forest Quartier Santé accorde beaucoup d'importance à l'aide et au soutien des personnes éloignées du numérique en offrant un EPN accessible (large plage horaire) et la présence d'un formateur/animateur pour accompagner les personnes dans l'utilisation des outils numériques.

**Forum Bruxellois de Lutte contre la Pauvreté**

Rue Fernand Bernier 40  
1060 Saint-Gilles

**Tél.** : 02 600 55 66

**Email** : [info@le-forum.org](mailto:info@le-forum.org)

**Site Internet** : [www.le-forum.org](http://www.le-forum.org)

**Type d'action** : Social

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Non

**Description**

Le Forum Bruxellois de Lutte contre la Pauvreté a pour mission l'accès au logement pour les sans abris, l'aide à la jeunesse et lien avec les services sociaux, pauvrophobie.

**Gammes***Service de Garde à Domicile*

Chaussée de Charleroi 123a bt4  
1060 Saint Gilles

**Tél.** : 02 537 27 02

**Email** : [info@gammesasbl.be](mailto:info@gammesasbl.be)

**Site Internet** : [gammesasbl.be](http://gammesasbl.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Oui

**Description**

"Gammes asbl est un service de garde à domicile actif sur les 19 communes de Bruxelles. Le garde à domicile a pour mission d'accompagner le bénéficiaire qui a besoin de la présence continue d'une personne. Il vise principalement à assurer, une présence active de longue durée et à optimiser le bien-être mental, physique et social du bénéficiaire. Cette asbl permet le maintien à domicile des personnes âgées, de leur assurer une qualité de vie. L'asbl est impliquée dans des projets au niveau de l'aide et du numérique.

**Handiplus**

Rue des Champs 67  
1040 Etterbeek

**Tél.** : 02 647 04 50

**Email** : info@handiplus.com

**Site Internet** : www.handiplus.net

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

"Handiplus vise l'insertion des publics fragilisés et handicapés grâce aux nouvelles technologies de l'information et de la communication par la gestion de divers services "

**CHU Brugmann**

Place Van Gehuchten 4  
1020 Laeken

**Tél.** : 02 537 71 24

**Email** : info@chu-brugmann.be

**Site Internet** : www.chu-brugmann.be

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Le Centre Hospitalier Universitaire Brugmann est un hôpital public général appartenant à la Ville de Bruxelles, à la Commune de Schaerbeek et à leurs CPAS respectifs. Partie intégrante du réseau IRIS, il est affilié aux deux facultés de médecine bruxelloises (ULB et VUB) et forme, sur le site Horta, un groupement hospitalier (OSIRIS) avec l'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola (HUDERF). L'hôpital est également membre du CHU de Bruxelles avec l'HUDERF, l'Institut Jules Bordet et le CHU Saint-Pierre. Ensemble, ces établissements travaillent pour offrir des soins de qualité, innovants et proches de leurs patients.

**Huis voor gezondheid**

Lakensestraat 76 bus 7  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 412 31 67

**Email** : [info@huisvoorgezondheid.be](mailto:info@huisvoorgezondheid.be)

**Site Internet** : [www.huisvoorgezondheid.be](http://www.huisvoorgezondheid.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

"Huis voor Gezondheid ("Maison pour la Santé") est le point de contact idéal pour tous les prestataires de soins parlant le néerlandais à Bruxelles. Si vous êtes prestataire de soins et vous avez des questions ou des expériences concrètes à partager ? Nous partageons notre connaissance approfondie du domaine des soins à Bruxelles et stimulons la collaboration et les réseaux entre organisations et prestataires de soins. Notre but est d'améliorer l'accès aux soins de santé et leur qualité pour tous ceux qui veulent faire appel à un service de soins en néerlandais à Bruxelles. Pour cela, Huis voor Gezondheid soutient les prestataires de soins et leurs organisations qui veulent offrir des soins accessibles et de qualité en néerlandais, basés sur une approche globale du patient/client. "

**Infirmiers de rue**

Rue Gheude 21-25/4  
1070 Anderlecht

**Tél.** : 02 265 33 00

**Email** : info@idr-sv.org

**Site Internet** : www.infirmiersderue.org

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

L'asbl Infirmiers de rue va en rue à la rencontre des personnes sans-abri là où elles sont, directement et gratuitement. "Par les soins, nous gagnons leur confiance et nous les motivons à prendre soin de leur hygiène et de leur santé en les accompagnant dans les structures de soins adaptées, en les écoutant activement et en les conseillant."

**K-Nal Santé***Projet subsidié Fondation Roi Baudouin*

Rue de la Borne 17  
1080 Molenbeek-Saint-Jean

**Tél.** : 02 660 30 78

**Email** : info@knalsante.be

**Site Internet** : /

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Centre de santé, baptisé K-Nal Santé est bilingue. L'objectif : fournir un accès aux soins de santé au plus grand nombre. Une santé solidaire ! Les patients fragiles, d'ici ou d'ailleurs, avec ou sans papiers, avec ou sans domicile qui ont des problématiques de plus en plus complexes.

"La première ligne doit s'étendre à d'autres aspects de la vie et doit s'appuyer sur les forces de tous, en commençant par les plus fragiles et stigmatisés. Nous sommes 5 associations à nous lancer dans le défi de travailler dans un même lieu, de créer des synergies entre nos publics et d'aider chacun à s'ancrer dans le quartier en réalisant son projet de vie en santé."



## L'Entr'Aide des Marolles

Rue des Tanneurs, 169  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 510 01 92 - 02 510 01 80

**Email** : [entraide@entraide-marolles.be](mailto:entraide@entraide-marolles.be)

**Site Internet** : [www.entraide-marolles.be](http://www.entraide-marolles.be)

**Type d'action** : Association de quartiers solidaires - Lutte contre la fracture numérique - Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

### Description

L'Entr'Aide des Marolles se répartit en 4 services : Centre d'Action Sociale Globale - Maison Médicale - Service d'Aide Psychologique - L'École de Français. Cette association de quartiers solidaires lutte contre la fracture numérique en organisant des formations et un accompagnement des personnes fragilisées lors de l'utilisation des outils numériques.

**Le Cairn**

*Maison de quartier et des services d'action sociale globale*

Chaussée de Neerstalle 323  
1190 Forest

**Tél.** : 02 376 88 84

**Email** : lecairn.coordination@gmail.com

**Site Internet** : www.lecairn.be

**Type d'action** : Association de quartiers solidaires - Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Description**

Maison de quartier et des services d'action sociale globale. Les cours sur ordinateur sont organisés par module. Nous proposons une initiation à l'utilisation d'un ordinateur et à quelques applications usuelles. De petits groupes sont constitués en fonction de la demande.

**Ligue des familles**

Avenue Émile de Béco, 109  
1050 Ixelles

**Tél.** : 02 507 72 11

**Email** : [info@liguedesfamilles.be](mailto:info@liguedesfamilles.be)

**Site Internet** : [www.laligue.be](http://www.laligue.be)

**Type d'action** : Social

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

"La ligue des familles au travers d'actions construites PAR et POUR les parents, ambitionne d'améliorer les conditions de vie et d'avenir de tous.

La Ligue des familles s'adresse aux parents de tous les milieux, quel que soit leur statut, leurs origines, leurs choix de vie, leurs opinions religieuses, politiques,...

Pour la Ligue des familles, sont parents les personnes engagées dans une relation familiale vis à vis d'un ou plusieurs enfant(s), adolescent(s), jeune(s), adulte(s)."

**L'Ilot***Maison d'accueil*

Rue de l'Hôtel des Monnaies 104  
1060 Saint-Gilles

**Tél.** : 02 537 20 41

**Email** : info@ilot.be

**Site Internet** : ilot.be

**Type d'action** : Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

La Maison d'accueil l'Ilot donne aux personnes sans-abri (et anciens sans-abri) un accès aux outils numériques en mettant à leur disposition des ordinateurs performants.

Équiper trois maisons d'accueil, un centre de jour et un centre post-hébergement d'ordinateurs performants et les mettre à la disposition des personnes sans-abri (hommes, femmes et familles) accompagnées par l'association.

**Lire et Ecrire Bruxelles**

Rue de la Borne 14  
1080 Molenbeek-Saint-Jean

**Tél.** : 02 412 56 10

**Email** : [info.bruxelles@lire-et-ecrire.be](mailto:info.bruxelles@lire-et-ecrire.be)

**Site Internet** : [www.lire-et-ecrire.be](http://www.lire-et-ecrire.be)

**Type d'action** : Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Non

**Description**

Lire et Ecrire Bruxelles développe des actions coordonnées d'alphabétisation au sein de 5 points d'accueil situés à Molenbeek, Anderlecht, Saint Gilles, Ixelles et Schaerbeek. De plus, l'asbl propose un soutien à l'alphabétisation au cœur des associations de quartier. Des formateurs alpha sont détachés et se rendent dans les associations (une quarantaine) pour y donner des cours réguliers d'alphabétisation. Les formations en alphabétisation couvrent ainsi toute la Région bruxelloise. L'asbl intègre l'apprentissage du numérique dans les formations alpha. Par exemple, l'utilisation du self banking,...

## Ligue des Usagers des Services de Santé (LUSS) - Vlaams Patiëntenplatform (VPP)

*Ligue des Usagers des Services de Santé*

Avenue Sergent Vrithoff 123  
5000 Namur

**Tél.** : 081 74 44 28

**Email** : luss@luss.be

**Site Internet** : www.luss.be

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

### Description

La Ligue des Usagers des Services de Santé (LUSS) est une fédération francophone indépendante d'associations de patients et proches. Fondée en 1999, elle fédère plus de 90 associations de patients et proches. La LUSS développe trois missions : soutenir et valoriser les associations de patients, former et informer et participer aux politiques de santé. Elle valorise la participation des associations de patients et des usagers et plaide pour l'accès à des soins de qualité pour toutes et tous. Les associations de patients et la LUSS suivent de près la thématique e-Santé en relation avec les droits du patient. La LUSS organise des moments de débat, d'information et de sensibilisation citoyenne mettant en avant plusieurs points d'attention : e-Santé comme un outil au service d'une meilleure relation patients/professionnels, l'accès au dossier par le patient, la lutte contre les inégalités liées à la fracture numérique, le respect de la vie privée et la garantie d'un système sécurisé d'échange de données. La LUSS relaie également le point de vue des usagers au sein de divers mandats (Comité de concertation des utilisateurs de la Plate-forme e-Santé, Commission fédérale droits du patient, Réseau Santé Bruxellois, Réseau Santé Wallon, ...). La Vlaams Patiëntenplatform (VPP) est une fédération d'associations de patients et proches en Flandre. Créée en 1999, la VPP travaille au quotidien avec les associations de patients pour favoriser la participation au sein des politiques de santé. La VPP met en avant la qualité de vie du patient et des proches, en cherchant à répondre aux besoins et points d'attention des patients chroniques par la défense d'intérêt à tous les niveaux de pouvoir et avec toutes les organisations concernées. La VPP agit et développe plusieurs projets et initiatives pour renforcer l'accès du patient à son propre dossier.

**Maison Biloba***Maison de quartier*

Rue des palais 34  
1030 Schaerbeek

**Tél.** : 0489 56 88 81

**Email** : [info@maisonbilobahuis.be](mailto:info@maisonbilobahuis.be)

**Site Internet** : [www.maisonbilobahuis.be](http://www.maisonbilobahuis.be)

**Type d'action** : Association de quartiers solidaires - Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Description**

"BILOBA est un lieu de rencontre/point d'ancrage et une habitation/lieu de vie solidaire pour les seniors où un sens commun et une forme sont donnés à « devenir vieux dans le quartier du Brabant ». BILOBA se dirige explicitement vers les seniors du quartier quelles que soient leurs origines. BILOBA s'efforce de faire en sorte que les seniors qui y habitent, ou ceux qui habitent chez eux, ou chez un de leurs enfants puissent dignement devenir vieux." Cette maison de quartier organise des ateliers d'initiation au numérique : "Comment utiliser mon smartphone ?"

**Maison Médicale (Le Noyer)***Maison médicale*

Boulevard du Midi 25 bte 5 – 5e étage  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 514 40 14 - 02 734 24 53

**Email** : fmm@fmm.be

**Site Internet** : [www.maisonmedicale.org](http://www.maisonmedicale.org)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Oui

**Description**

Les Maisons Médicales utilisent le logiciel Pricare pour leur fonctionnement interne. Il permet une meilleure prise en charge des patients par une centralisation accrue des informations les concernant et il soutient la pluridisciplinarité en M.M. Concernant le partage des données médicales avec la seconde ligne de soin, elles tentent de motiver les prestataires à utiliser le Réseau Santé Bruxellois. La Maison Médicale Le Noyer existe depuis 40 ans. Elle est constituée de 3000 patients. Elle a déjà organisé plusieurs actions, événements, campagne de sensibilisation par rapport à la prescription électronique. Une réflexion sur les projets e-santé est amorcée dans certaines Maisons Médicales. Notamment une réflexion est en cours pour un accès éventuel pour les patients à leur dossier médical partagé dans un espace situé au cœur d'une Maison Médicale ...



**Media Actie Kuregem - Stad (MAKS)***Maison de quartier*

Rue Georges Moreau 110  
1070 Anderlecht

**Tél.** : 02 555 09 90

**Email** : [info@maksvzw.org](mailto:info@maksvzw.org)

**Site Internet** : [www.maksvzw.org](http://www.maksvzw.org)

**Type d'action** : Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

"L'asbl Maks est bilingue et est située à Cureghem (un des quartiers Bruxellois les plus pauvres). La plus grande partie de la population est immigré de première, deuxième ou troisième génération. Concernant l'inclusion digitale, leur travail se centre sur l'apprentissage de compétences en informatiques aux techniques vidéo, en passant par le codage, Maks offre des projets digitaux innovateurs pour les jeunes et moins jeunes."

**Medimmigrant****Tél.** : 02 274 14 33**Email** : info@medimmigrant.be - secr@medimmigrant.be**Site Internet** : www.medimmigrant.be**Type d'action** : Social**Niveau d'action** : Ancrage local**Intérêt pour l'appel à projet** : /**Description**

Medimmigrant est une asbl bruxelloise qui offre un soutien individuel aux personnes en situation de séjour précaire qui ont des besoins médicaux. "Nous travaillons avec les professionnels qui accompagnent ces personnes ou directement avec elles.

Nous essayons aussi d'aborder les problématiques de la santé et des personnes en situation de séjour précaire sur le plan structurel. Medimmigrant donne ainsi à titre d'exemple des formations, rédige des recommandations politiques et participe à différents groupe de travail et de réflexion."

**Mutualités Chrétiennes***Mutualités*

Rue de Laeken 156  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 244 28 03

**Email** : info@mc.be

**Site Internet** : www.mc.be

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

"La première mission de la mutualité chrétienne est la gestion de l'assurance soins de santé et indemnités. Ensuite, elle applique la réglementation par le remboursement des prestations de soins de santé et le paiement des allocations aux personnes malades et invalides. Procède aux contrôles qui garantissent l'application correcte de la loi. Relayé les manquements et les dysfonctionnements de la législation via les organes de concertation de l'INAMI. Négocie des accords et conventions avec les prestataires de soins afin de garantir la sécurité tarifaire pour les patients. En tant que gestionnaire et co-décideur de l'assurance obligatoire, la MC participe donc à la définition de la politique en matière de soins de santé et cherche à accroître la performance d'un système accessible à l'ensemble de la population, et à soutenir une attention permanente sur les groupes de patients plus vulnérables."

**Mutualités libres***Mutualités*

Route de Lennik 788A  
1070 Anderlecht

**Tél.** : 02 778 92 11

**Email** : info@mloz.be

**Site Internet** : www.mloz.be

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

"Les Mutualités Libres regroupent 5 mutualités apolitiques et dynamiques. Avec plus de 2 millions d'affiliés, les Mutualités Libres constituent le troisième organisme assureur du pays. Notre ambition ? Être un acteur de la santé proactif et innovant au service de nos affiliés. Nous ne sommes pas liés à un mouvement politique ou confessionnel et ne sommes pas prestataires de soins (nous ne gérons pas d'hôpitaux, de pharmacies...). Pluralistes, nous sommes très engagés dans la défense de nos 2,2 millions d'affiliés. Nous prôtons une politique des soins de santé durable, transparente, impliquant le citoyen/patient, et garantissant à chacun l'accès à des soins de santé de qualité."

**Mutualités socialistes***Mutualités*

Rue du Midi, 111  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 506 96 11

**Email** : [info@fmsb.be](mailto:info@fmsb.be)

**Site Internet** : [www.fmsb.be](http://www.fmsb.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Les services sociaux des mutualités accompagnent les citoyens dans leurs démarches d'assurabilité, démarches administratives concernant les indemnités, ouverture des droits (reconnaissance de handicap). Par ailleurs, beaucoup de questions sont relatives au logement, allocations de chômage. Les formulaires à compléter (parfois on-line) sont nombreux et les personnes fragilisées sont démunies. Elles recherchent un contact humain privilégié avec les assistants sociaux qui peuvent les aider.

**Plate-Forme Prévention Sida**

Place de la Vieille Halle aux Blés, 29  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 733 72 99

**Email** : [info@preventionsida.org](mailto:info@preventionsida.org)

**Site Internet** : [preventionsida.org](http://preventionsida.org)

**Type d'action** : Santé - Social

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Oui

**Description**

La Plate-Forme Prévention Sida est une association belge travaillant sur la prévention du VIH-Sida et des autres Infections Sexuellement Transmissibles (IST) en Wallonie et à Bruxelles. Objectifs : Maintenir la lutte contre le VIH-sida et les IST « à l'ordre du jour » au sein du public général, des jeunes et des populations les plus vulnérables comme les migrants, les homosexuels et les PVVIH - Renforcer la réduction des risques d'infections au VIH et IST, via un meilleur usage du préservatif, un recours plus fréquent aux tests de dépistage et une mise sous traitement précoce des personnes infectées - Promouvoir un esprit de solidarité et des attitudes non discriminatoires à l'égard des personnes vivant avec le VIH (PPVIH).

Les actions : outils de sensibilisation et des campagnes de communication sur le VIH-Sida et sur les IST à destination de différents publics. La plateforme collabore avec l'asbl migrant soutien et précarité. Enfin, elle a conçu un flyers/une petite brochure explicative concernant l'utilisation du dossier médical partagé à destination des patients personnes vivant avec le VIH.

## Projet Experts du vécu en matière de pauvreté et d'exclusion sociale

Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 165  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 508 85 66

**Email** : [question@mi-is.be](mailto:question@mi-is.be)

**Site Internet** : [www.mi-is.be](http://www.mi-is.be)

**Type d'action** : Social

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

### Description

"Nous collaborons à l'amélioration de l'accès aux droits sociaux fondamentaux en intégrant dans les services publics fédéraux la vision d'experts ayant vécu la pauvreté ou l'exclusion sociale." Le service a pour objectifs principaux : intégrer le point de vue des personnes vivant dans la pauvreté au sein des services publics fédéraux et d'améliorer l'accessibilité des services publics pour tous les citoyens, en particulier pour les personnes vivant dans la pauvreté.

**Projet Lama***Centre pour toxicomanes*

Rue Gheude 47  
1070 Anderlecht

**Tél.** : 02 524 33 52

**Email** : [info@projetlama.be](mailto:info@projetlama.be)

**Site Internet** : [feditobxl.be/fr/membres/centre-medical-projet-lama/](http://feditobxl.be/fr/membres/centre-medical-projet-lama/)

**Type d'action** : Santé - Social

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Oui

**Description**

Le Centre Médical Projet Lama est un centre médical qui propose à tout usager de drogue qui frappe à sa porte, un bilan approfondi de sa situation globale : sociale, psychologique, médicale. Il s'agit de définir une modalité de prise en charge adaptée à chaque situation particulière, soit dans un des sites de ses centres (suivi ambulatoire pluridisciplinaire, traitements de substitution), soit vers une structure plus adaptée (hôpital, centre de post-cure, centre de jour ...). Le centre accompagne et travaille sur l'inclusion numérique selon les demandes.



**Réseau Multidisciplinaire Local de Bruxelles**

Boulevard Pacheco 34  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 375 12 97

**Email** : [boost@rmlb.be](mailto:boost@rmlb.be)

**Site Internet** : [www.boostbrussels.be](http://www.boostbrussels.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Le projet BOOST a pour objectif d'améliorer le suivi des malades chroniques tout au long de leur parcours de soins. Construit à partir des besoins des patients, et de leurs aidants proches, BOOST repose sur un modèle qui permet de faciliter la coordination de l'ensemble des prestataires de soins et de services autour du patient, dans son lieu de vie.

**Rezone : Réseau de service dans le domaine de santé mentale***Projet subsidié Fondation Roi Baudouin*

L'Adret, Avenue Albert 135  
1190 Forest

**Tél. :** 0483 65 80 85

**Email :** [coordination@rezone.be](mailto:coordination@rezone.be)

**Site Internet :** [www.rezone.be](http://www.rezone.be)

**Type d'action :** Santé

**Niveau d'action :** Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet :** /

**Description**

REZONE est un réseau de service dans le domaine de santé mentale actif dans le sud-ouest de Bruxelles. REZONE a pour objectif est de développer une offre de soins et d'accompagnement en santé mentale cohérente et coordonnée, dans la communauté, s'appuyant sur les choix des usagers et visant leur intégration dans la cité.

**Samarcande***Service d'aide aux jeunes en milieu ouvert*

Rue de Theux, 51-53  
1040 Etterbeek

**Tél.** : 02 647 47 03

**Email** : [info@samarcande.be](mailto:info@samarcande.be)

**Site Internet** : [www.samarcande.be](http://www.samarcande.be)

**Type d'action** : Association de quartiers solidaires - Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Description**

Service d'aide aux jeunes en milieu ouvert permet un accueil et accompagnement des jeunes dans leur milieu de vie. Il offre l'accès à un EPN qui répond à une forte demande d'aider les jeunes ( 14-24 ans) pour leur démarches administratives en ligne telles que les demandes de bourse d'études. De plus, " Banque de compétences des jeunes" est un projet financé par la Fondation Roi Baudouin. Il met en relation des adolescents en difficultés avec des personnes âgées isolées. Les ados se mettent à disposition des personnes âgées pour leur rendre service (faire leur course, repeindre un mur, évacuer un vieux meuble...).

**Plate-forme d'action Santé & Solidarité***Plate-forme d'action Santé & Solidarité*

53 Chaussée d'Haecht  
1210 St Josse-ten-Noode

**Tél.** : 02 209 23 64

**Email** : [info@sante-solidarite.be](mailto:info@sante-solidarite.be)

**Site Internet** : [www.sante-solidarite.be](http://www.sante-solidarite.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

"La plate-forme d'action Santé & Solidarité est une initiative des deux grands syndicats et mutualités, divers réseaux et associations, des ONG et des représentants d'universités."

"Nous avons décidé d'unir nos forces pour prévenir les conséquences de la politique néolibérale sur le plan social et sanitaire. Nous nous joignons les uns aux autres et nous mobilisons pour une politique de santé et de bien-être solidaire et pour la santé comme un droit pour tout le monde."

**Service d'Aide aux Seniors bruxellois***Service de Soins à Domicile*

Rue Van Helmont 32  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 505 46 70

**Email** : [info@aidefamiliale.be](mailto:info@aidefamiliale.be)

**Site Internet** : [www.soins-domicile-bxl.be](http://www.soins-domicile-bxl.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Le Service d'Aide aux Seniors bruxellois vise à fournir une aide aux seniors et aux personnes handicapées domiciliées sur le territoire de la ville de Bruxelles afin de leur permettre de rester à domicile et ainsi leur éviter une hospitalisation ou un placement en maison de repos. Aides familiales, soins infirmiers à domicile...

**Service Intégré de Soins à Domicile Bruxelles***Service Intégré de Soins à Domicile Bruxelles*

Boulevard Pacheco 34  
1000 Bruxelles

**Tél.** : 02 375 12 97

**Email** : [info@sisd-bruxelles.be](mailto:info@sisd-bruxelles.be)

**Site Internet** : [www.sisd-bruxelles.be](http://www.sisd-bruxelles.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Le rôle du Service Intégré de Soins à Domicile est, entre autres, de permettre aux différents prestataires de soins et d'aide, du domicile mais aussi d'institutions, d'échanger sur leurs expériences afin d'envisager ensemble un encadrement le plus adapté possible pour les personnes qui désirent continuer à vivre à domicile. En vue d'une offre de soins cohérente, accessible et adaptée au patient. Le Service Intégré de Soins à Domicile a pour mission générale de veiller au suivi de l'information et de l'encadrement tout au long du processus de soins, aussi bien à l'égard du prestataire de soins, qu'à l'égard du patient. Le Service Intégré de Soins à Domicile s'emploie à stimuler la collaboration entre ses membres. Il lui est possible d'y parvenir notamment en optimisant l'échange d'informations entre ceux-ci.

**Solival - Cyberval - InclusivIT***Conseils en aide technique*

Avenue Josse Goffin 180  
1082 Berchem Saint Agathe

**Tél.** : 0478 15 15 00

**Email** : info@solival.be

**Site Internet** : www.solival.be

**Type d'action** : Santé - Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action** : Ancrage local

**Intérêt pour l'appel à projet** : Oui

**Description**

L'asbl Solival offre des conseils personnalisés en aménagements du domicile réalisés par les ergothérapeutes pour les personnes en situation de handicap et ou en perte d'autonomie. Actuellement, l'asbl s'investit dans deux projets dans le domaine de l'inclusion numérique. Le projet Cyberval est un service qui donne un accès aux aides technologiques numériques (clavier adapté, contrôle oculaire, souris gyroscopiques, logiciels spécialisés, outils numériques d'aide à la communication...). Une salle d'essai et d'apprentissage permet aux personnes de tester et de recevoir des conseils concernant ces aides technologiques. Le projet InclusivIT : ce projet a pour objectif de permettre aux personnes en perte d'autonomie et/ou fragilisées socialement un usage plus intégré du numérique dans leur quotidien afin d'améliorer leur qualité de vie. Ce projet est mené en association avec le CPAS de Berchem Sainte Agathe et ouvert à tous les acteurs (associatifs, politiques etc.) concernés par la problématique de l'inclusion numérique dans la région. Il y a une dynamique de travail trans sectorielle avec la mutualité chrétienne, les aides et soins à domicile, le mouvement altéo (<https://www.alteoasbl.be/>), ENEO (mouvement social des aînés) et Valisa (hôpital de révalidation et polyclinique <http://www.valida.be/>). Elle souhaite détecter des besoins numériques non couverts, mutualiser les outils, faciliter les échanges entre les différents acteurs afin que chacun se connaisse et se reconnaisse pour permettre d'aiguiller efficacement les citoyens en fonction de leurs demandes.

**Vereniging van Wijkgezondheidscentra (VWGC)***Fédération des Maisons Médicales Néerlandophones*

Vooruitgangstraat 333 bus 10  
1030 Schaerbeek

**Tél.** : 02 265 01 67

**Email** : [info@vwgc.be](mailto:info@vwgc.be)

**Site Internet** : [vwgc.be](http://vwgc.be)

**Type d'action** : Santé

**Niveau d'action** : Niveau Méso

**Intérêt pour l'appel à projet** : /

**Description**

Fédération des Maisons Médicales Néerlandophones. L'Association des centres de santé souhaite contribuer à des soins de qualité accessibles, orientés vers l'avenir et de qualité en Flandre et à Bruxelles. Elle travaille avec d'autres partenaires en première ligne pour faire de la santé un droit fondamental pour tous et pour réduire les inégalités sociales en matière de santé.



**Wijkpartenariaat - De Schakel***Projet subsidié Fondation Roi Baudouin*

Dupontstraat 58  
1030 Schaerbeek

**Tél. :** 02 219 00 64

**Email :** /

**Site Internet :** social.brussels

**Type d'action :** Association de quartiers solidaires - Lutte contre la fracture numérique

**Niveau d'action :** Ancrage local

**Description**

Wijkpartenariaat est un centre intégré de travail de quartier bilingue (Brabant et des alentours) qui a pour but de travailler sur le développement social du quartier et des personnes vulnérables en situation de précarité. Le renforcement de leurs compétences dans le domaine du numérique est un aspect central de l'asbl. Objectif général : accroître la participation sociale des personnes dans la pauvreté par la participation à la société numérique. Asbl travaille sur la lutte contre la fracture numérique en organisant des formations, l'accès à un espace public numérique et l'accès à un service de réparation gratuit. Un local de 8 ordinateurs est à disposition pour des formations de base. Une soixantaine de personnes fréquentent régulièrement ces espaces numériques. L'offre de formation ne parvient pas à répondre à la demande du public. Trois activités sont orientées vers la santé. Une activité cuisine est organisée avec le service de psychiatrie de l'hôpital Saint Jean. Une activité sportive et l'accès à un coach sportif personnalisé.