

Poskytovatelem investičních služeb¹ je společnost LYNX B.V., organizační složka², IČ: 02451778, se sídlem: Václavské náměstí 776/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, spisová zn. A 76398 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „LYNX“). **Mateřskou společností** je: LYNX B.V., Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nizozemské království.

LYNX Česká republika je povinna bezvýhradně plnit a dbát všech schválených nařízení a vnitřních předpisů mateřské společnosti LYNX B.V. se sídlem v Nizozemí, které vychází předpisů Evropské unie (např. MiFID II, AML, GDPR, ochrana spotřebitele) a také z vnitrostátních nizozemských právních předpisů.

LYNX Česká republika je tzv. „AML povinná osoba“ dle § 2 odst. 1, písm. b) bod 3 AML zákona (tj. zákon č. 253/2008 Sb., zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu), a proto má od Vás povinnost získávat doklady/informace potřebné k AML vyhodnocení a stanovení individuálního rizikového profilu. LYNX musí také mj. postupovat v souladu se ZPKT³ (tj. zákon č. 256/2004 Sb., zákon o podnikání na kapitálovém trhu), a proto od Vás vyžaduje a vyhodnocuje informace/dokumenty, které jsou pro naplnění zákona nezbytné; LYNX je povinně uchovávat, vč. záznamů veškeré komunikace (elektronické, telefonické). LYNX poskytuje klientům (např. zákazníkům, klientům, spotřebitelům) tzv. **smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku**, a to v souladu s ust. § 1841 až 1851 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Potvrzením, odesláním a odsouhlasením všech požadovaných LYNX i IB dokumentů, vč. příloh je smlouva uzavřena. **Jako klient máte právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.**

LYNX má uděleno příslušné povolení na poskytování investičních služeb Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha, ČR, www.cnb.cz, dle ZPKT, hlavní investiční služby uvedené v ust. § 4 odst. 2, písm. a), b), e); LYNX má tedy licenci na přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů specifikovaných v § 3 odst. 1, písm. a), b), c), d), f), g), h) a i) ZPKT, provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet klienta (zákazníka) ke všem typům investičních nástrojů a investiční poradenství týkající se všech typů investičních nástrojů. **LYNX se rozhodl neposkytovat** investiční službu investiční poradenství, dle ust. § 4 odst. 2 písm. e) ZPKT týkající se všech typů investičních nástrojů; LYNX má dále licenci na doplňkové investiční služby (§ 4 odst. 3 písm. d).

Přijímání pobídek umožňuje LYNX poskytovat klientovi kvalitnější služby oproti situaci, kdy by tyto pobídky nepřijímal. Za kvalitnější služby je považováno zejména usnadnění zadávání pokynů k nákupu či prodeji finančního nástroje ze strany klienta a poskytování aktuálních informací a analýz o kapitálových trzích; LYNX zároveň prohlašuje, že hrazení pobídek ze strany klienta nikterak neovlivňuje jednání LYNX, jenž je vždy v nejlepším zájmu klienta a s odbornou péčí.

LYNX neobhospodařuje majetek pro klienty; zajišťuje před-akceptaci klientů a otevření majetkového účtu (dále jen „účet“) u společnosti **Interactive Brokers Luxembourg SARL** (dále jen „IB“), na jejíž platformě klienti bez jakéhokoli zásahu LYNX obchodují.

Pro naplnění právních předpisů má LYNX **představenstvem LYNX B.V. schválená a implementována různá vnitřní pravidla**, např. Etický kodex, AML/CDD politiku, tj. prevence praní špinavých peněz/financování terorismu, pravidla k ochraně spotřebitele, ochraně investora a ochraně osobních údajů⁴, pravidla pro monitoring transakcí klientů i zaměstnanců, má dále implementovanou povinnou mlčenlivost pro zaměstnance LYNX, pravidla k předcházení střetům zájmů atp.; v neposlední řadě LYNX má implementovanou kontrolní funkci (např. Compliance aj.).

¹ **Informace o LYNX** jsou uvedeny v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu u České národní banky (informace je dostupná na www.cnb.cz). **Klienti LYNX znamenají:** např. zákazníci, zmocněnci, statutární zástupci, UBO, privátní investoři, retail klienti a SME investoři, spotřebitelé aj. Klienti, kteří přichází ze Slovenska a Polska jsou před-akceptováni LYNX Česká republika.

² **právní forma:** odštěpný závod zahraniční právnické osoby.

³ Dle ZPKT je pobočka zahraničního obchodníka s cennými papíry LYNX B.V., organizační složka **povinna poskytnout klientovi** nebo potenciálnímu klientovi informace o sobě a základní informace o poskytovaných investičních službách. Tyto informace jsou potřebné k tomu, aby každý klient (resp. potenciální klient) mohl správně porozumět charakteru a rizikům investiční služby, konkrétnímu druhu nabízeného investičního nástroje a následně zodpovědně přijmout investiční rozhodnutí.

⁴ LYNX zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s GDPR; dokument k [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#) si může volně stáhnout a prostudovat.

Pro otevření účtu využijte pouze online Formulář k otevření účtu (dále jen „formulář“), dostupný zde: <https://www.lynxbroker.cz/otevreni-uctu/>. Online formulář obsahuje: mj. osobních (vč. identifikačních) údajů klientů, investiční dotazník, znalosti, zkušenosti, zamýšlené investiční cíle, a dále také informace o finančním zázemí klientů, bezpečnostní otázky a další kontrolní informace, které jsou nezbytné pro povinné. Dále také pro LYNX povinné zákonem stanovené vyhodnocení, které probíhá v souladu s výše uvedenými právními předpisy; LYNX pro otevření účtu potřebuje 2 doklady totožnosti. Sledujte prosím webové stránky LYNX www.lynxbroker.cz/dokumenty a aktuální znění publikovaných informací a dokumentů.

Smluvní dokumentace odkazuje též na přílohy, upozornění na rizika a další odkazované dokumenty jsou pro klienty dostupné a publikované na www.lynxbroker.cz/dokumenty; zde najdete také bližší informace k legislativním povinnostem, které jsou na LYNX kladeny a další užitečná informační memoranda⁵. Smluvní dokumentace LYNX-Klient, IB smluvní dokumentace je dostupná a ke stažení také v Klientské zóně. **Informace k ochraně účtu** a bezpečnosti jsou k dispozici zde: <https://www.lynxbroker.cz/platforma-a-nastroje/ochrana-uctu/>. **Tarify** jsou k dispozici zde: <https://www.lynxbroker.cz/tarify/>. **Prohlášení o ochraně osobních údajů** si může volně stáhnout a prostudovat zde: <https://www.lynxbroker.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

Vybraná pravidla používání obchodní platformy: Klient je povinen přijmout jakékoliv zpracování jeho pokynu, jestliže je toto zpracování pokynu v souladu s uděleným pokynem. Klient je srozuměn, že přestože LYNX považuje obchodní platformu IB za svého druhu nejstabilnější, přesto může dojít k poruchám. LYNX ani IB neodpovídá za systémové ani síťové selhání. Klientům, kteří potřebují maximální úroveň spolehlivosti obchodní platformy, doporučujeme zajistit si souběžný odběr dat z alternativní obchodní platformy. Klient vždy odpovídá za ochranu svých hesel a jejich udržení v tajnosti. Klient je pro případ, kdy je potvrzená obchodní transakce později stornována nebo vzata zpět burzou, obchodní platformou či orgánem dohledu, srozuměn, že tato obchodní transakce je považována za stornovanou. Klient je také srozuměn, že LYNX nepřijímá hotovost. LYNX ani IB nejsou zodpovědní za mimořádná selhání jakéhokoli druhu, zejména za selhání elektrické sítě či komunikačních sítí nebo jiných zařízení, nehlédě na to, zdali jsou tyto sítě či zařízení spravovány LYNX, IB či třetí stranou. Klient je srozuměn, že se obchodní transakce neuskuteční, pokud na účtu není dostatek prostředků nebo odmítá spolupráci v rámci povinných kontrol, které jsou prováděny na základě právních předpisů, jimiž jsou LYNX, IB vázáni.

Rizika investování: v oblasti investování, **vždy existuje** možné riziko a klient může ztratit více majetku, než kolik původně vložil. Vzhledem ke komplexnosti a vysokému počtu obecných i specifických rizik jednotlivých instrumentů, dokumenty, které jsou přílohami smluvní dokumentace LYNX a smluvní dokumentace IB nezahrnoují taxativní výčet všech možných rizik. Toto upozornění na rizika nijak nenahrazuje důkladné prostudování charakteristiky a rizik spojených s jednotlivými instrumenty. Pokles aktiv v portfoliu může vést k nutnosti dodatečných peněžních vkladů. Věnujte prosím zvýšenou pozornost smluvní dokumentaci LYNX i smluvní dokumentaci IB, vč. příloh a upozorněním, které jsou publikovány na webu LYNX. Společnost IB, která majetkové účty klientům přímo vede může některá aktiva vynuceně prodat, aniž by klienta s předstihem informovala. Za případný schodek na účtu je po takovémto prodeji zodpovědný klient. V případě vynuceného prodeje nemůže klient určit, která aktiva budou prodána, ani v jakém pořadí. Společnost IB může zvýšit maržové požadavky kdykoliv, bez předchozího písemného upozornění. Tyto změny mají okamžitý účinek a mohou vést k nucenému prodeji některých aktiv.

LYNX kontaktní údaje: jsou dále uvedeny na webových stránkách společnosti v sekci „Kontakt“ (www.lynxbroker.cz/o-lynx/kontakt/). Pokud máte dotazy, kontaktujte nás: k dispozici jsme vám každý pracovní den od **8:00 hod. do 18:00 hod.**⁶ Klienti mohou komunikovat telefonicky (+420 234 262 500; 800 877 877 (zdarma)). Další možností je komunikace pomocí e-mailu na info@lynxbroker.cz nebo přímo s využitím e-mailových adres jednotlivých zaměstnanců a/nebo pomocí webových stránek či jiného dohodnutého komunikačního kanálu. Klienti mohou také komunikovat osobně v sídle společnosti na adrese Václavské náměstí 776/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika. Web společnosti LYNX je www.lynxbroker.cz

Jazyky komunikace: Klient komunikuje s LYNX v jazyce, ve kterém uzavřel smluvní dokumentaci. Jedná se tedy zejména o český jazyk. LYNX umožňuje klientům komunikovat i v anglickém jazyce. Komunikace probíhá prostřednictvím e-mailu, telefonu, osobně nebo jiných elektronických komunikačních kanálů. Klient získává od LYNX

⁵ Výše uvedené dokumenty jsou pravidelně revidovány a upravovány ze strany LYNX; sledujte prosím i publikovaná **informační memoranda**, která jsou pro klienty LYNX vydávána průběžně k zajištění jejich včasné informovanosti.

⁶ V případě omezení nebo rozšíření pracovní doby jsou klienti informováni e-mailem. Mimo provozní dobu je možná komunikace prostřednictvím e-mailu na info@lynxbroker.cz.

dokumenty a další informace v jazyce, ve kterém probíhá komunikace, pokud však nejde o dokumenty vypracované třetími osobami. Obchodní platforma LYNX Trading (Trader Workstation) je k dispozici v českém, anglickém, německém, francouzském, španělském, italském, holandském, ruském, čínském a japonském jazyce. Obchodní platforma LYNX Basic je k dispozici v českém, anglickém, německém, francouzském, holandském, polském a finském jazyce. Prostředí administrace účtu (Account Management) od IB je k dispozici v anglickém, německém, francouzském, španělském, italském, ruském, čínském a japonském jazyce.

Formy komunikace: Klient může s LYNX komunikovat osobně, korespondenčně, telefonicky nebo e-mailem na kontaktech uvedených výše. Kontaktní údaje nebo elektronicky prostřednictvím webové stránky nebo jiného dohodnutého komunikačního kanálu. Je-li vyžadováno ověření totožnosti klienta, může klient s LYNX komunikovat osobně, korespondenčně, elektronickým komunikačním kanálem nebo telefonicky. Osobní forma komunikace je možná výhradně v pracovní době po předchozí domluvě. Osobní komunikace na jiném místě než v sídle společnosti a případně v jiném čase, než jaká je pracovní doba, je možná pouze po předchozí domluvě. Pracovníci LYNX mají právo z provozních důvodů odmítnout osobní komunikaci v případě, že se klient dostavil později než 30 minut před koncem pracovní doby nebo v případě, že by byl omezen chod kanceláře např. z důvodu pandemie a možnosti šíření nakažlivé nemoci.

Společnost LYNX si vyhrazuje právo omezit pracovní dobu své kanceláře. Požadavek na poskytnutí informace vznesený telefonicky bude vyřízen okamžitě nebo pracovník LYNX vyvine maximální úsilí, aby byla požadovaná informace poskytnuta co nejdříve. LYNX nezaručuje, že zveřejněná telefonní čísla budou s ohledem na technická nebo jiná omezení vždy dostupná. Požadavek na poskytnutí informace e-mailem nebo korespondenčně bude obvykle vyřízen do 24 hodin po jeho přijetí, vzhledem k charakteru požadavku si však LYNX vyhrazuje právo vyřídit požadavek v delší lhůtě. Požadavek adresovaný konkrétnímu pracovníkovi bude vyřízen přiměřeně s ohledem na jeho přítomnost na pracovišti. Požadavek na poskytnutí informace zadaný pomocí webové stránky nebo dohodnutého komunikačního kanálu bude vyřízen okamžitě nebo pracovník LYNX vyvine maximální úsilí, aby byla požadovaná informace poskytnuta co nejdříve. Klient bere na vědomí a souhlasí, že veškerá telefonická, e-mailová případně další elektronická komunikace mezi LYNX a klientem je nebo může být a je zaznamenávána, archivována a že takto pořízený záznam je vlastnictvím LYNX a může být použit při vyřizování reklamací, sporů, interní účely, k ochraně oprávněných zájmů LYNX a/nebo jednání se státními orgány.

Formy zadávání pokynů a jejich náležitosti: LYNX umožňuje zadávat pokyny elektronicky prostřednictvím obchodních platform IB. Klienti mohou využít PC platformy LYNX Trading (Trader Workstation), webové aplikace WebTrader a mobilních aplikací LYNX Trading (mobileTWS) a také obchodní platformy LYNX Basic, která je vlastněna LYNX NL. Pro zadání elektronického pokynu je nezbytné vyplnit specifické formuláře dostupné v různých verzích obchodní aplikace. Pokyn musí obsahovat jednoznačné označení investičního nástroje (název, ISIN nebo jiné označení), směr obchodu (nákup/prodej), počet kusů investičních instrumentů nebo objem peněžních prostředků, za které si klient přeje nakoupit či prodat daný investiční nástroj. Pravidla pro zadávání pokynů jsou popsána ve smluvní dokumentaci LYNX i smluvní dokumentaci IB. Politika LYNX k provádění příkazů Klientů je uvedena v příloze č. 6 smluvní dokumentace LYNX; Politiku IB naleznete pod dokumentem s názvem Order Execution Policy (4760).

Podpis smluvní dokumentace: Svým podpisem prohlašuje Klient, že mj. rozumí, že při nepřesném nebo nepravdivém vyplnění online formuláře se vystavuje riziku, že společnost LYNX nesprávně vyhodnotí jeho/její investiční profil a umožní mu/jí obchodovat s investičními instrumenty, které jsou pro něj/ni nepřiměřené nebo nevhodné; Je srozuměn/a, že na základě vyhodnocení poskytnutých informací a údajů LYNX nemusí povolit obchodování instrumentů, o které Klient/ka ve formuláři zažádá; Klient souhlasí, že pokud odmítne LYNX povinnou součinnost a/nebo vyplnit některou z částí formuláře, LYNX si vyhrazuje právo odmítnout založení účtu; Klient bude LYNX informovat o veškerých změnách osobních údajů; Klient se zavazuje a bude dodržovat smluvní dokumentaci LYNX i smluvní dokumentaci IB; Klient je dále srozuměn, že LYNX neposkytuje daňové ani právní poradenství a žádná prohlášení LYNX nelze považovat za rady, poradenství, doporučení v daňové a právní oblasti; LYNX prezentované informace, nepředstavují konkrétní investiční poradenství a ani žádné osobní doporučení klientům.

Klient svým podpisem prohlašuje, že všechny informace uvedené ve formuláři jsou přesné, úplné a pravdivé; Klient bere také na vědomí, že po založení účtu bude moci sám/a změnit typ účtu a povolit obchodování instrumentů, které nebyly povoleny na základě vyhodnocení údajů z formuláře a přiděleného investičního profilu; změna typu účtu a povolení k obchodování instrumentů, které nejsou v souladu s vyplněným formulářem a investičním profilem, může vést ke zvýšenému riziku v důsledku obchodování nevhodných investičních nástrojů, se kterými nemá dostatek zkušeností a znalostí. V případě takového chování LYNX nenese žádnou odpovědnost za důsledky takového právního jednání klienta; Klient také prohlašuje, že si je vědom toho, že s investováním na kapitálových trzích mohou být spojeny ztráty a že je schopen tyto případné ztráty unést; LYNX upozorňuje, že obchodování na kapitálových trzích s využitím zejména finančních derivátů může být v některých případech nevhodnou investicí, a to v závislosti na finanční situaci klienta. Obchodování na kapitálových trzích a zejména s využitím finančních derivátů zahrnuje vysokou míru rizika a může mít za následek ztrátu kapitálu přesahující počáteční vklad. Klient si musí sám posoudit, zda je vhodné, aby s danými finančními instrumenty obchodoval, a to s přihlédnutím ke své aktuální finanční situaci, averzi k riziku, počtu let před dosažením důchodového věku a dalším faktorům; LYNX neodpovídá za jakékoliv ztráty, pokles hodnoty investic nebo klientem utrpěné škody či ušlý zisk, s výjimkou, pokud se prokáže, že tyto ztráty jsou přímým důsledkem úmyslu nebo hrubé nedbalosti na straně LYNX.

Klient přečetl/a, porozuměl/a a je seznámen/a s podstatou obchodování na kapitálovém trhu a riziky z něj vyplývající, které jsou popsány blíže ve smluvní dokumentaci LYNX a smluvní dokumentaci IB.

Klasifikace informací: veřejný dokument

Datum účinnosti: 17. února 2021

Autorské právo: Není dovoleno tento dokument společnosti LYNX kopírovat, stahovat nebo jakýmkoliv způsobem zveřejňovat, distribuovat nebo reprodukovat bez předchozího písemného souhlasu LYNX nebo souhlasu oprávněné osoby. Tento dokument si můžete vytisknout a/nebo stáhnout pouze pro vlastní potřebu. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti LYNX není dovoleno poskytovat odkaz na webové stránky společnosti LYNX