

Reklamační řád a Všeobecné obchodní podmínky společnosti Mesík servis s.r.o.

Preambule:

§ 2471 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen "občanský zákoník" nebo "NOZ") definuje Zásilatelenskou smlouvu takto: "Smlouvou Zásilatelenskou se zavazuje Zásilatel Příkazci obstarat mu vlastním jménem a na jeho účet přepravu Zásilky z určitého místa do určitého jiného místa, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související, a Příkazce se zavazuje zaplatit Zásilateli odměnu." Další ustanovení o Zásilatelenské smlouvě obsahují § 2471 odst. 2 až § 2482 NOZ.

Článek I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou vypracovány v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "občanský zákoník") a upravují vztahy mezi společností Mesík servis s.r.o., IČO 28473361, se sídlem Nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, která je zapsána do obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 144180 (dále jen "Zásilatel") a jejími obchodními partnery (dále jen "Příkazci").

Příkazce učiněním závazné objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří reklamační řád, a že s nimi bez výhrady souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je Příkazce dostatečným způsobem před vlastní koupí zboží upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Vztahy mezi Zásilatelem a Příkazcem se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

Článek II.

VÝKLAD POJMŮ

Obchodní podmínky představují tyto Všeobecné obchodní podmínky.

Zásilatel je společnost Mesík servis s.r.o., IČO 28473361, se sídlem Nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, která je zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 144180.

Příkazce je fyzická nebo právnická osoba, které Zásilatel poskytuje na základě její objednávky přepravní služby, tj. zejména pro něj zajišťuje přepravu Zásilky nebo zásilek z Místa odeslání do Místa určení. Je subjekt, který uzavřel se Zásilatelem Zásilatelenskou smlouvu, případně jinou smlouvu související s přepravou Zásilky. Příkazcem je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Zásilatelenské případně jiné smlouvy se Zásilatelem nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní vztahy Zásilatele se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele, oba v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Podnikatel je pro účely těchto obchodních podmínek osoba, která není spotřebitelem. Právní vztahy Zásilatele a podnikatele, výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi Zásilatelem a Příkazcem se dle dohody stran řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i předpisy souvisejícími, a nelze tyto právní vztahy aplikovat v ustanovení občanského zákoníku o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem. V případě jakýchkoliv rozdílu mezi VOP a individuální smlouvou má přednost text smlouvy.

Odesílatel je fyzická nebo právnická osoba, od níž je Zásilka odesílána. Odesílatel není ve smluvním vztahu se Zásilatelem v případě, že jde o osobu odlišnou od Příkazce, v takovém případě je Odesílatel určen objednávkou Příkazce.

Příjemce je fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Příkazce Zásilka určena.

Přeprava je výkon činností nezbytných k přepravě Zásilky dle Zásilatelenské smlouvy, včetně činností s přepravou souvisejících

Kurýr je řidič dopravce nebo Zásilatele (pokud Zásilatel realizuje dopravu přímo), který doručuje Zásilku.

Místem odeslání je místo určené Příkazcem, kde je Zásilatel povinen převzít Zásilku nebo Zásilky.

Místem určení je místo určené Příkazcem, kam je Zásilatel povinen doručit Zásilku nebo Zásilky.

Zásilka je věc převzatá Zásilatelem k poskytnutí služby dle Zásilatelenské smlouvy, popřípadě jiné smlouvy s přepravou související v souladu s těmito obchodními podmínkami. Zásilku tvoří jeden nebo více kusů (obálka, box, paleta).

Zásilka na dobírku je Zásilka, kterou převzal Zásilatel k poskytnutí služby dle Zásilatelenské smlouvy, popřípadě jiné smlouvy související s přepravou věcí, uzavřené mezi Příkazcem a Zásilatelem; oproti jejímu fyzickému vydání předem určenému Příjemci Zásilky je Zásilatel povinen na základě instrukcí Příkazce vybrat od Příjemce peněžní dobírkovou částku ve výši určené Příkazcem a následně ji poukázat na jím specifikovaný účet.

Zásilka „do vlastních rukou“ je Zásilka, která doručuje s dokumenty do vlastních rukou příjemce po předložení platného dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). Při předání jsou podepsány veškeré dokumenty požadované Odesílatelem a zadaný počet správně podepsaných dokumentů je vrácen Odesílateli. V případě odmítnutí podpisu je navržena původní Zásilka včetně krycího listu s důvodem odmítnutí. Převzetím Zásilky Příjemce souhlasí s jeho ověřením totožnosti prostřednictvím výše uvedených dokladů totožnosti.

Zásilka vnitrostátní je Zásilka, jejíž přeprava probíhá pouze na území České republiky.

Zásilka mezinárodní je Zásilka, jejíž přeprava probíhá též mimo území České republiky.

Doručení Zásilky je předání Zásilky určenému Příjemci či jím pověřené osobě.

Objedávka je Příkaz k přepravě Zásilky z Místa odeslání na Místo určení předaný Příkazcem Zásilateli způsobem, který je v souladu s Obchodními podmínkami.

Internetové stránky Zásilatele je informační systém Zásilatele provozovaný na veřejně přístupné síti internet na adrese <http://www.mesik.cz>

Ceník služeb Zásilatele je uveřejněn na Internetových stránkách Zásilatele.

Zásilatelenská smlouva - objednávka Příkazce je návrhem Zásilatelenské smlouvy či jiné smlouvy a samotná Zásilatelenská smlouva či jiná jsou uzavřeny momentem závazného potvrzení objednávky ze strany Zásilatele resp. převzetím Zásilky Zásilatelem. Od tohoto momentu vznikají mezi Příkazcem a Zásilatelem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny Zásilatelenskou smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Pravidelná přeprava je přeprava v opakujícím se časovém intervalu stejnmu Příjemci.

Vis maior je vyšší moc, která znemožňuje nebo výrazně omezuje dopravu věcí k provedení přepravy Zásilatelem; poškození, zničení, případně zcizení potřebného zařízení Zásilatele nebo osob pověřených k provedení přepravy či její části v důsledku potopy, požáru, mrazu, větru nebo protiprávní činnosti třetí osoby; dále případně stávka či výluka a jiné nepředvídatelné a neodvratitelné překážky.

Článek III.

PODMÍNKY PRO PŘEVZETÍ ZÁSILKY K PŘEPRAVĚ

1. Zásilka musí být řádně zabalena tak, aby byla chráněna proti ztrátě či poškození a aby nemohla poškodit jiné Zásilky, popřípadě dopravní prostředky a nezpůsobila újmu na životě a zdraví osobám, které přepravní službu realizují a Zásilku přepravují, případně třetím osobám.
2. Zásilku je nutné opatřit čitelnou adresou Odesílatele a Příjemce a také zabezpečit obalem proti jakémukoliv poškození nebo jinému znehodnocení, a to zejména s ohledem na objednaný způsob přepravy.
3. Z přepravy jsou vyloučeny tyto Zásilky:
 - a. jejichž vlastnictví nebo držení je podle právních předpisů České republiky zakázáno zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob;
 - b. jejichž přeprava po komunikacích nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům nebo jejichž přeprava po komunikacích nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi může být jinak nebezpečná pro fyzickou osobu zajišťující přepravu, zejména přeprava zbraní a střeliva, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí výbušnin, třaskavých a hořlavých látek, radioaktivních látek, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.;
 - c. vojenská munice a další obdobné předměty;
 - d. omamné a psychotropní látky;
 - e. snadno poškoditelné předměty a látky křehké či lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, jako jsou například: alkohol a jiné drahé tekutiny či látky ve skleněných lahvích nebo obdobných křehkých obalech, skleněné výrobky a obdobné předměty;
 - f. obsahující předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako například potraviny, živé rostliny, a zboží podléhající rychlé zkáze;
 - g. předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit újmu na zdraví osob nebo škodu na majetku nebo mohou jinak ohrozit řádnou přepravu, především pak, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003Sb, o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
 - h. jejichž přeprava je omezena dle IATA (Mezinárodní asociace letecké přepravy), ICAO (Mezinárodní organizace civilního letectví), ADR (Evropská dohoda o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí), jakýmkoli příslušným státním orgánem nebo jinou příslušnou organizací,
 - i. nebude vyhotoveno celní prohlášení, přestože je požadováno příslušnými celními předpisy nebo
 - j. obsahující jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle konkrétních okolností či platných právních předpisů;
 - k. obsahující předměty podléhající některému ze zvláštních režimů (režimy s podmíněčným osvobozením od cla a režimy s hospodářským účinkem) dle nařízení rady (EHS) č. 2913/92, ve znění pozdějších předpisů;
 - l. obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při přepravě poškozeny nebo mohou poškodit či znehodnotit jiné Zásilky, případně zařízení Zásilatele;
 - m. zjevně poškozené;
 - n. které nejsou chráněny či zabaleny odpovídajícím způsobem, zejména s přihlédnutím k hmotnosti, tvaru či obsahu předmětu nebo k jeho jinému charakteru, u kterých chybí potřebné podklady a údaje, zejména není-li uvedena úplná adresa Příjemce či Odesílatele, jejich mobilní telefon, nebo je jako dodací adresa uveden P.O. BOX;
 - o. jejichž hmotnost je větší než 1.500 kg nebo rozměr přesahuje 230x170x150 cm (délka x šířka x výška), popřípadě plochý předmět o šířce větší 170 cm, pro určení hmotnosti nebo rozměru je rozhodující hmotnost, popřípadě rozměr, včetně obalu;
 - p. živé zvíře nebo živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), odpad a jiné obdobné předměty;
 - q. peníze v jakékoliv podobě, cenné papíry, loterijní sázanky, známky včetně dálničních, šeky, vstupenky, letenky, poukázky, kupony, kolký apod., dále zlato, stříbro, cenné kovy a výrobky z nich, drahokamy, polodrahokamy, perly, průmyslové diamanty, SIM karty, pornografii, historické, sběratelské nebo umělecké předměty;
 - r. předměty a nepojištěné věci vysoké hodnoty. Za vysokou hodnotu se pro účely tohoto odstavce považuje částka převyšující částku 100.000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých);
 - s. tvrdý alkohol nebo tabákové výrobky nebo mobilní telefony, jejichž celková hodnota přesahuje 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých bez DPH);
 - t. předměty, jejichž Místo odeslání nebo Místo určení je nedosažitelné, dosažitelné jen s mimořádným úsilím nebo jinak nevhodné, případně jde o místo, kde Zásilatel neposkytuje nebo nemůže poskytovat své služby;
 - u. obsahující jakýkoli předmět, o kterém Zásilatel usoudí, že jej nemůže bezpečně nebo v souladu se zákonem přepravit.
4. Zásilatel je oprávněn přijmout k přepravě i Zásilku uvedenou výše vyjma zásilek nedovolených či zakázaných, přičemž souhlas s její přepravou musí být udělen písemně. Zásilatel je oprávněn účtovat k ceně přepravy za každou takovou Zásilku příplatek ve výši do 100% k ceně přepravy dle aktuálního ceníku. Tímto ustanovením však není dotčena povinnost Odesílatele takovou Zásilku řádně pojistit na jeho vlastní náklady.
5. Příkazce je povinen s těmito podmínkami seznámit veškeré osoby, které se budou na jeho straně na přepravě jakkoliv podílet a zajistit, aby je dodržovaly. Za splnění podmínek Příkazce odpovídá stejně, jako by Zásilku k přepravě předával sám.

6. V případě, že předmět uvedený v odstavci 3. Příkazce přesto předá Zásilatelem k přepravě, a to bez předchozího písemného souhlasu Zásilatele, nedojde k uzavření Zásilatelství smlouvy a Zásilatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s přepravou Zásilky. Tím však není dotčena povinnost Příkazce uhradit Zásilatelem veškeré náklady s přepravou spojené a veškerou jemu případně vzniklou škodu.
7. Zásilatel je oprávněn vyžádat si informace o obsahu Zásilky a neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku přepravy zboží, které bylo možno z přepravy vyloučit, a o kterém nebyl dostatečně informován.
8. V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Zásilatele. Příkazce v takovém případě není oprávněn zaslání Zásilky vyžadovat. Zásilatel je k takovému rozhodnutí oprávněn, není však povinen měřit či vážit Zásilku.
9. Přijetí Zásilky k obstarání přepravy se Zásilatel nezbujuje práva odmítnout přepravu Zásilky, pokud později nabude důvodné podezření, že Zásilka nespĺňuje tyto obchodní podmínky přepravy. V takovém případě je Zásilatel oprávněn po telefonickém či sms informování Příkazce na jeho náklady Zásilku podle konkrétních okolností buď doručit příjemci, nebo vrátit Příkazci, popřípadě naložit se Zásilkou jinak, včetně její případné likvidace. Příjemce bere na vědomí, že telefonického hovoru jsou nahrávány, Odesláním objednávky s nahráváním hovorů výslovně souhlasí.

Článek IV.

DORUČOVÁNÍ ZÁSILEK

1. Povinnost Zásilatele Zásilku doručit je splněna předáním Zásilky Příjemci v Místě určení.
2. Nebyl-li Příkazcem označený Příjemce osobně zastížen, může být proti písemnému potvrzení vydána Zásilka i jiným osobám, které se nacházejí na Místě určení v místnostech Příjemce, stejně tak jako i jiným osobám, o nichž lze podle okolností předpokládat, že jsou oprávněny Zásilku přijmout (například recepční v objektu Místa určení). Toto neplatí, pokud si Příkazce v objednávce písemně vymínil, že Zásilka musí být předána Příjemci „do vlastních rukou“, v takovémto případě bude Zásilka vydána pouze Příjemci a žádné jiné osobě. Zásilatel není povinen kontrolovat totožnost Příjemce, je však k tomu oprávněn.
3. Předpokládá-li Příkazce, že Příjemce nemusí být v době doručení Zásilky přítomen, může dát v objednávce též svolení k předání Zásilky osobě mimo kancelář nebo byt Příjemce. Toto svolení musí být vždy v písemné formě.
4. V případě, že Příjemce odmítne Zásilku v místě určení převzít nebo pokud nemá příjemce Zásilky na dobírku hotovost k úhradě dobírané částky, nebo odmítne úhradu na místě provést či je Zásilka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti Příjemce ani žádné jiné oprávněné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito obchodními podmínkami Zásilku v místě určení předat či z důvodu že se jedná o předmět specifikovaný v čl. III. odst. 3 těchto obchodních podmínek (dále jen „Nedoručitelná zásilka“), musí o tom Zásilatel neprodleně informovat Příkazce a vyčkat dalších instrukcí z jeho strany. Nebudou-li v přiměřené době, nejpozději však do deseti (10) minut, poskytnuty Zásilatelem instrukce anebo nebude-li možno tyto instrukce splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Příkazce, je Zásilatel povinen Zásilku doručit zpět Příkazci. V případě, že Příkazce poskytne k Nedoručitelné zásilce Zásilatelem další instrukce, je Příkazce povinen Zásilatelem zaplatit i cenu za plnění těchto dalších instrukcí. Povinnost Zásilatele Zásilku doručit je splněna v případě Nedoručitelné zásilky jejím vrácením Příkazci. V takovém případě je Zásilatel oprávněn požadovat cenu za zpáteční přepravu a případně další související náklady.
5. Dokud Zásilatel Zásilku nevydá Příjemci, je Příkazce oprávněn požadovat, pokud to je technicky možné, aby přeprava Zásilky byla přerušena a Zásilka byla dopravena zpět na Místo odeslání, nebo aby s ní bylo naloženo jinak v souladu s účelem přepravy. V takovém případě musí Příkazce uhradit Zásilatelem náklady s tím spojené.
6. Nemůže-li být Nedoručitelná zásilka Příkazci vydána, je Zásilatel oprávněn převzít Zásilku do úschovy. Hrozí-li bezprostředně škoda na Zásilce nebo hrozí-li vzhledem k nemožnosti dalšího uchování Zásilky škoda Zásilatelem, a není-li zároveň v obou případech možno si vyžádat pokyny Příkazce nebo nedává-li Příkazce žádné pokyny nebo jsou-li jeho pokyny zjevně neuskutečnitelné či uskutečnitelné jen s náklady zřejmě nepřiměřenými povaze a hodnotě Zásilky, popřípadě nevyzvedne-li si Příkazce Zásilku od Zásilatele nebo neumožní-li její doručení do deseti (10) dnů ode dne, kdy měla být Zásilka doručena, je Zásilatel oprávněn Zásilku vhodným způsobem prodat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení a není-li zároveň dána možnost přiměřeného prodeje nebo by náklady s prodejem byly zjevně nepřiměřené povaze Zásilky, a to zejména převyšují-li náklady na prodej předpokládaný výtěžek prodeje, je Zásilatel oprávněn Zásilku zničit. Náklady vzniklé úschovou, prodejem, popřípadě zničením Zásilky nese Příkazce.
7. Kurýr provádějící doručení Zásilky není povinen účastnit se kontroly obsahu doručené Zásilky.
8. Příkazce je oprávněn písemně vytknout Zásilatelem vady poskytnutých služeb, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od okamžiku, kdy měla být Zásilatelství služba poskytnuta, jinak se má za to, že byla poskytnuta řádně. Vytknutí vady musí být provedeno písemně a musí v něm být uvedeno označení příslušné Zásilatelství smlouvy, předmět Zásilky, vytkaná vada doplněná fotodokumentací, nejedná-li se o spotřebitele a označení nároku, který Příkazce uplatňuje, jakož i uvedení zavinění Zásilatele.
9. Pokud Příkazce v objednávce uvede, že přepravu dané Zásilky zaplatí Příjemce, Příkazce ručí z tohoto titulu za úhradu Příjemcem, s tím že Zásilatel je oprávněn vydat Zásilku Příjemci i tehdy, pokud Příjemce cenu za přepravu Zásilky zaplatit odmítne. V takovémto případě je povinen cenu za přepravu dané Zásilky zaplatit z titulu ručení Příkazce.
10. Dohodne-li si Příkazce se Zásilatelem Pravidelnou přepravu Zásilek, je Zásilatel povinen zajistit, aby se pravidelně na místo určené Příkazcem, v požadovanou hodinu dostavovala osoba přepravující Zásilky jménem Zásilatele, která bude připravena převzít Příkazcem určené Zásilky.

Článek V.

CENA ZA PŘEPRAVU ZÁSILKY

1. Veškeré ceny jsou smluvní.
2. Příkazce se zavazuje uhradit Zásilatelem za poskytnutou službu odměnu ve výši sjednané v Zásilatelství případně jiné smlouvě nebo vypočtené dle aktuálního ceníku Zásilatele (dále jen „Ceník“).
3. Cena přepravy Zásilky je závislá na vzdušné vzdálenosti z Místa odeslání na Místo určení, naléhavosti přepravy, použitým dopravním prostředkem, velikosti a váze Zásilky, tak jak je uvedeno v platném ceníku Zásilatele. Nárok Zásilatele na uhrazení ceny za Zásilatelství služby vzniká předáním Zásilky Zásilatelem.
4. K ceně za obstarání přepravy bude Zásilatel dále Příkazci účtovat zejména následující položky, pokud mu na ně na základě těchto podmínek vznikne nárok:
 - a. doběrečné

- b. poplatek za připojištění
- c. další příplatky za doplňkové služby

5. fakultativně cenu nadstandardních Zásilatelových úkonů, které bylo nutno provést z důvodů ležících na straně Příkazce: např. opakované doručení Zásilky příjemci, manipulace a obstarání přepravy Zásilky, která je uvedena v čl. III odst. 3 těchto obchodních podmínek vyjma zásilek nedovolených či zakázaných, uskladnění, vrácení Nedoručitelné zásilky zpět (u mezinárodních přeprav), náklady na marnou jízdu, administrativní úkony spojené se změnou nesprávně zadanou přepravou či službou apod.

6. Cena za přepravu Zásilky se platí bezhotovostním převodem na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Zásilatelem. Faktury jsou vystavovány se všemi náležitostmi s deseti (10) denním termínem splatnosti.

7. V případě prodlení s úhradou faktury je Zásílatel oprávněn účtovat Příkazci smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý jeden den prodlení. V případě, že prodlení s úhradou ceny nebo její části překročí sto (100) dní, je kromě úroku z prodlení Příkazce povinen následující den prodlení (101) uhradit Zásílateli také smluvní pokutu ve výši 33% z dlužné částky. Nárok na náhradu škody, ušlý zisk a případné zadostiučinění, tím není dotčeno.

8. Zásílatel je oprávněn jednostranně započíst na své splatné pohledávky za Příkazcem, s jejichž placením se Příkazce dostal do prodlení delšího než deseti (10) dnů, veškeré dobírkové částky vybrané při doručení dobírkových zásilek od příjemců, které je jinak jako svůj závazek povinen odvést Příkazci. O provedení zápočtu je Zásílatel povinen Příkazce písemně vyrozumět. Zásílatel je v těchto případech oprávněn k ceně přepravy účtovat též administrativní poplatek za tuto transakci dle aktuálně platného ceníku Zásílatel.

9. V případě prodlení s úhradou faktury je Zásílatel oprávněn požadovat po Příkazci úhradu ceny za všechny další objednané Zásilky v hotovosti či dlužnou fakturu vymáhat všemi dostupnými právními prostředky.

10. Pokud nemůže Zásílatel dokončit přepravu pro skutečnosti, za které neodpovídá, má nárok na poměrnou část ceny odpovídající uskutečněné přepravě dle Ceníku služeb Zásílatel. Skutečnost, za kterou Zásílatel neodpovídá, je nemožnost doručit Zásilku z důvodu vzniklého na straně Příkazce nebo z důvodů *vis maior*.

11. V případě prodlení s úhradou faktury není Zásílatel povinen plnit své povinnosti vůči Příkazci, popřípadě je oprávněn poskytovat další služby Příkazci výhradně proti platbě v hotovosti. Toto rozhodnutí nemusí být oznámeno Příkazci písemnou formou.

12. Je-li dohodnuta Pravidelná přeprava, je Příkazce povinen zaplatit sjednanou cenu (paušální cenu) za tuto službu bez zřetele na to, zda Příkazce v dohodnutý čas v místě odeslání předá či nepředá Zásílateli Zásilku k přepravě.

13. Ceny uvedené na webových stránkách Zásílatel jsou platné ke dni poskytnutí služby (v den Přepravy) a jsou konečné. Tím není dotčeno právo Zásílatel účtovat vícenásobky spojené s Nedoručitelnou zásilkou či náklady spojené s instrukcemi Příkazce nad rámec objednávky či zásilatelské popřípadě jiné smlouvy. Zásílatel si vyhrazuje právo změn uvedených cen. Tyto změny jsou vždy průběžně uváděny v aktualizaci ceníků. Cena za přepravu Zásilky bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé ceny na účet Zásílatel nebo uhrazením celé částky v hotovosti v sídle Zásílatel nebo pracovníkovi přepravní firmy.

14. V případě nesouhlasu se změnou Ceníku přepravních služeb je oprávněn Příkazce Zásilatelkou smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce od doručení Zásílateli. Pokud tak neučiní, je od jeho účinnosti vázán novým Ceníkem.

Článek VI.

LHŮTA PRO DORUČENÍ ZÁSILKY

1. Lhůta doručení Zásilky se řídí přepravními lhůtami Zásílatel, které jsou uvedeny v Ceníku služeb Zásílatel. Maximální přepravní lhůta je počítána od okamžiku objednání Zásilky Příkazcem do okamžiku předání Zásilky Příjemci nebo do okamžiku kdy je Zásilka Zásílatel v souladu s těmito obchodními podmínkami prohlášena za Nedoručitelnou Zásilku.
2. Při objednání Zásilky může Zásílatel informovat Příkazce o předpokládaném čase doručení Zásilky.
3. Uvede-li Příkazce při objednání Zásilky konkrétní čas, v němž má být Zásilka doručena (tzv. Urgentní zásilka), Zásílatel má právo podle aktuálních podmínek navržený termín potvrdit nebo odmítnout.
4. Zásílatel poskytuje své přepravní služby nepřetržitě tzv. non-stop. V čase mezi 19:00-08:00 hod., o víkendech a státních svátcích je za služby účtován příplatek dle Ceníku služeb Zásílatel, příplatek není účtován v případě, že je oboustranně písemně dohodnuto či při objednávce ujednáno jinak.

Článek VII.

PŘEPRAVA ZÁSILEK DO ZAHRANIČÍ

1. Předáním Zásilky k přepravě do Místa určení, které se nachází mimo území České republiky, je Zásílatel ve smyslu celního zákona určen, jako přímý zástupce pro celní odbavení. Příkazce je povinen Zásílateli dodat všechny potřebné celní formuláře a celní dokumenty pro dovoz a vývoz, které jsou vyplněny s potřebnou péčí.
2. Veškeré náklady spojené s celním odbavením a plněním veřejnoprávní povahy, například celní poplatky, daně, celní pokuty, penále a skladové náklady nebo jiné výdaje, které vznikají ze zákona jednáním orgánů státní správy, popřípadě s jinou právní skutečností, pokud souvisí přímo či nepřímo s dovozem či vývozem Zásilky, je povinen Zásílateli uhradit Příkazce. Za případné závazky Příjemce ve vztahu k Zásílateli ručí Příkazce.
3. U zahraničních zásilek je v ceně zahrnuta zpětná přeprava zásilek.

Článek VIII.

INKASNÍ SLUŽBY

1. Zásílatel zajišťuje na žádost Příkazce inkasní služby spojené s přepravou Zásilky. O požadavku inkasa je povinen Příkazce informovat Zásílatel nejpozději při objednávce přepravy Zásilky.
2. Za službu inkasování hotovosti je Zásílatel oprávněn Příkazci účtovat příplatek dle Ceníku služeb Zásílatel.
3. Inkasované peníze lze poskytovat Příkazci podle jeho požadavku buď bezhotovostním převodem na jeho účet, poštovní poukázkou nebo v hotovosti.
4. Pro částky vyšší než 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) poskytuje Zásílatel inkasní služby pouze po zvláštní písemné dohodě s Příkazcem.

5. V případě doručení Zásilky není Zásilatel povinen čekat na inkaso déle než deset minut. Bude-li tato doba překročena nebo odmítne-li Příjemce inkaso zaplatit, musí o tom Zásilatel neprodleně informovat Příkazce a vyčkat jeho dalších instrukcí. Nebudou-li do 10 minut poskytnuty Zásilatelovi žádné instrukce nebo nebude-li možno tyto instrukce splnit nebo nebude-li možno Příkazce kontaktovat, hledí se na Zásilku jako na Nedoručitelnou Zásilku a Zásilatel je povinen tuto Zásilku doručit zpět Příkazci. Tím není dotčeno právo Zásilatele na úhradu dodatečných nákladů ze strany Příkazce.

Článek IX.

PRÁVA A POVINNOSTI ZASÍLATELE

- Zásilatel se zavazuje:
 - v případě, že potvrdí objednávku Příkazce, převzít Zásilku v Místě odeslání;
 - po převzetí Zásilky v místě odeslání zajistit přepravu Zásilky Příjemci na Místo určení;
 - u Nedoručitelné Zásilky neprodleně informovat Příkazce a dohodnout další postup;
 - předat proti písemnému potvrzení Zásilku Příjemci na Místě určení;
 - zajišťovat přepravu zásilek řádně, v dohodnutých termínech a s náležitou odbornou péčí;
 - podat Příkazci telefonickou informaci o tom, kdy byla Zásilka doručena příjemci v případě, kdy o to Příkazce požádá („Call back service“); za tuto službu je Příkazce povinen zaplatit podle platného ceníku služeb Zásilatele;
 - chránit všestranně zájmy Příkazce, pokud jde o ochranu přepravy Zásilky proti škodám, jež by mohly vzniknout při přepravě;
 - archivovat po dobu 12 měsíců od data doručení Zásilky přepravní list Zásilky, v přepravním listu je uveden Odesílatel Zásilky, Příjemce Zásilky, případně další údaje o Zásilce;
 - poskytnout Příkazci na jeho žádost přepravní list Zásilky, pokud nedošlo k jeho zničení či ztrátě z důvodu vis maior;
 - zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při přepravě Zásilky.
- Právní vztah mezi Příkazcem a Zásilatelem, není-li mezi nimi uzavřena jiná písemná smlouva, vzniká okamžikem, kdy Zásilatel přijme objednávku Příkazce. Zásilatel je oprávněn z kapacitních důvodů objednávku odmítnout neprodleně, nejpozději však do 20 minut od jejího zadání a navrhnout náhradní termín doručení. V takovém případě Zásilatel nenese žádnou odpovědnost za prodlení s dodáním v původním termínu. V případě, že nedojde do 20 min. k odmítnutí- revokaci objednávky ve výše uvedené lhůtě (dále jen „závazná objednávka“) vzniká povinnost Zásilatele zajistit přepravu Zásilky, pokud se nejedná o Nedoručitelnou Zásilku či Zásilku v rozporu s čl. III. odst. 3 těchto obchodních podmínek a povinnost Příkazce zaplatit za přepravu Zásilky cenu dle těchto obchodních podmínek a Ceníku služeb Zásilatele.
- Zásilatel může přepravu Zásilky zajistit sám nebo použít služeb jiné fyzické či právnické osoby (jiného Zásilatele), avšak odpovídá při tom, jako by přepravu uskutečňoval sám.
- Zásilatel má v případě ze své strany nezaviněného zdržení přepravy Zásilky právo (např. v případě naléhavé potřeby) odvolat osobu přepravující Zásilku jménem svým a vyslat na Místo odeslání na náklady Příkazce jinou osobu, která přepravu provede.
- Zásilatel má právo odmítnout přepravu Zásilky, která nevyhovuje Podmínkám pro přepravu Zásilky uvedeným v článku III. odst. 3 těchto obchodních podmínek.

Článek X.

PRÁVA A POVINNOSTI PŘÍKAZCE

- Příkazce se zavazuje:
 - v případě, že chce využít služeb Zásilatele, objednat přepravu Zásilky stanoveným způsobem, tj. telefonicky, faxem nebo elektronickou cestou (e-mail / on-line Internet);
 - opatřit Zásilku celou a platnou adresou Místa odeslání a Místa určení včetně čísla orientačního a popisného, přesného podlaží a čísla dveří, popřípadě jiného přesného určení místa doručení, jde-li dům s více podlažními nebo s více byty nebo nebytovými prostory, při uvedení pouze jednoho čísla Místa určení se toto považuje za číslo orientační, není-li Příkazcem uvedeno jinak;
 - v objednávce uvést své jméno, adresu a telefon; bylo-li Příkazci uděleno Zásilatelem zákaznické číslo stálého Příkazce, stačí uvést pouze toto číslo;
 - zajistit řádné a bezpečné zabalení Zásilky, přiměřené povaze a druhu Zásilky, v případě porušení této povinnosti nenese Zásilatel odpovědnost za případnou škodu na zásilce, a Příkazce odpovídá rovněž za škodu způsobenou Zásilatelí porušením této povinnosti;
 - upozornit Zásilatele přímo v objednávce, že objednává přepravu dle specifických kategorií, určených vahou, objemem, rychlostí a způsobem objednání a veškerá další upřesnění, tak jak jsou uvedeny v těchto obchodních podmínkách a Ceníku služeb Zásilatele;
 - předat Zásilatelovi nejpozději při předání Zásilky zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění přepravy Zásilky;
 - potvrdit předání a převzetí každé Zásilky k přepravě na k tomu určený přepravní list Zásilatele;
 - poskytnout Zásilatelovi přesné a pravdivé údaje o obsahu Zásilky a její povaze, v případě porušení této povinnosti Příkazce odpovídá za škodu, která mu tím může vzniknout, a to nejen na přepravované Zásilce, ale též za škodu, která vznikne Zásilatelí;
 - přijmout zpět Nedoručitelnou zásilku;
 - zajistit aby Zásilka vyhovovala Podmínkám pro přepravu Zásilky uvedeným v v článku III odst. 3 těchto obchodních podmínek.
- Příkazce je odpovědný za přípravu Zásilky k odeslání tak, aby Zásilatel mohl Zásilku v místě odeslání bez zbytečného odkladu převzít, pokud není Zásilka připravena a nebude možné, aby Zásilatel Zásilku převzal od Odesílatele do 10 minut od příjezdu na Místo odeslání, je Příkazce povinen zaplatit náhradu za ztrátu času Zásilatele za dobu přesahující uvedených 10 minut podle platného Ceníku služeb Zásilatele. Náhradu za ztrátu času však Zásilatel nemůže požadovat v případě, kdy prodlení zavání sám.
- Příkazce je povinen seznámit se s aktuálním ceníkem služeb Zásilatele, který je přístupný na internetových stránkách Zásilatele.

4. Příkazce je povinen za přepravu Zásilky nebo za jiné služby ve smyslu těchto obchodních podmínek zaplatit cenu dle aktuálního ceníku služeb uvedeného na internetových stránkách Zásilatel, pokud není písemně stanoveno jinak.
5. Příkazce nese veškerou odpovědnost za dodržení těchto obchodních podmínek na straně Odesílatele v případě, že Odesílatel není shodný s Příkazcem.

Článek XI.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Příkazce je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované Zásilky.
2. Zásilatel odpovídá za na Zásilce během přepravy vzniklou škodu, a to od okamžiku převzetí Zásilky v Místě odeslání do předání Zásilky v Místě doručení, případně vrácení Zásilky zpět do Místa odeslání. Zásilatel je povinen oznámit Příkazci vznik škody na Zásilce neprodleně poté, co se o škodě dozvěděl. Odpovědnosti za škodu se Zásilatel zproští, prokáže-li, že škodu nebylo možno odvrátit ani při vynaložení odborné péče.
3. Zásilatel odpovídá kromě škod na Zásilce také za škody vzniklé nedodržením času doručení Zásilky, tak jak je uveden v Ceníku služeb Zásilatele, a to u služeb s garantovaným časem, kterými jsou Urgentní zásilky po Praze či jiné vysloveně dohodnuté Zásilky s časovým limitem. Výše takto vzniklé škody je omezena částkou odpovídající ceně přepravy takové Zásilky dle Ceníku služeb Zásilatele v případě dopravy po území hl. m. Prahy. V případě Zásilky mimo území hl. m. Prahy se škoda za pozdní doručení určuje jako 50% přepravní ceny této Zásilky dle Ceníku služeb Zásilatele. Toto ustanovení se přiměřeně vztahuje také na vadné doručení Zásilky, jestliže v důsledku vadného doručení došlo ke škodě na Zásilce.
4. Zásilatel neodpovídá za škody vzniklé na Zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou Zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním doručením, vadným doručením Zásilky nebo opožděným pokusem o doručení Zásilky, pokud taková škoda byla způsobena:
 - a. v důsledku porušení povinností Příkazce, tak jak jsou uvedeny v těchto Obchodních podmínkách;
 - b. vadou či přirozenou povahou obsahu Zásilky včetně obvyklého úbytku;
 - c. vadným či nedostatečným obalem, na který Zásilatel upozornil při převzetí Zásilky k přepravě, neupozornil-li Zásilatel na vadnost obalu, neodpovídá Zásilatel za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí Zásilky rozpoznatelná;
 - d. vis maior (vyjma stávky zaměstnanců Zásilatele).
5. Při vzniklé škodě na Zásilce je Zásilatel povinen vynaložit odbornou péči, aby škoda byla co nejmenší.
6. Dojde-li při ztrátě nebo poškození Zásilky obsahující listinné dokumenty (dále jen „Dokumenty“) nebo nosiče dat v informační technice (dále jen „Nosiče dat“) ke ztrátě nebo poškození těchto Dokumentů či Nosičů dat je výše škody určena pouze cenou takového prázdného Dokumentu nebo prázdného Nosiče dat.
7. V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či ztraceného obsahu Zásilky je faktura znějící na částku v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného ČNB a platného ke dni převzetí Zásilky k přepravě.
8. Za oprávněný nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu Zásilky nebo poškození zásilky či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu Zásilky a dále není-li toto uvedeno i v Protokole o škodě.
9. Dojde-li ke ztrátě takové Zásilky, která neodpovídá Zásilce uvedené v odstavci 5 tohoto článku těchto obchodních podmínek, považují se za škodu za ztrátu této Zásilky náklady na výměnu takové Zásilky, popřípadě hodnota Zásilky prokázaná platným účetním dokladem (fakturou). Při poškození nebo znehodnocení takové Zásilky je Zásilatel povinen nahradit rozdíl mezi hodnotou, kterou měla Zásilka v době převzetí Zásilatelem a hodnotou, kterou má Zásilka poškozená nebo znehodnocená.
10. Zásilatel odpovídá za škodu na Zásilce, pro kterou nebylo Příkazcem při objednání požadováno pojištění pouze do výše 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), u Zásilek, u kterých Příkazce pojištění požadoval, pak Zásilatel odpovídá za škodu na Zásilce do maximální výše sjednaného pojištění.
11. Zásilatel nenese odpovědnost ani neručí za žádnou ztrátu nebo škodu vzniklou za okolností mimo kontrolu Zásilatele. Tyto okolnosti zahrnují zejména elektrické nebo magnetické poškození nebo vymazání elektronických nebo fotografických zobrazení, dat nebo nahrávek, jakékoli vady nebo vlastnosti vyplývající z povahy Zásilky, a to i když na ně byl Zásilatel upozorněn; jakékoli jednání nebo zanedbání ze strany osoby, která není zaměstnána nebo najata Zásilatelem, např. Odesílatel, Příjemce, třetí strana nebo úředník celní správy či jiného státního orgánu.
12. Zásilatel odpovídá pouze za škodu skutečnou a to do výše hodnoty či ceny Zásilky, nejvýše však do 10.000,- Kč, Odpovědnost za ušlý zisk a následné škody či újmy je vyloučena.
13. Příkazce odpovídá Zásilateli za škody, které mu vzniknou tím, že Příkazce nesplnil některou ze svých povinností popsanych v těchto obchodních podmínkách, včetně toho, že předal Zásilateli Zásilku, která je dle těchto obchodních podmínek vyloučena z přepravy.

Článek XII.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Příkazce je povinen zajistit, že si Příjemce při převzetí zásilky prohlédne, a při zřejmých a na povrchu obalu Zásilky zjevných poškozeních, popř. uvnitř obalu poznatelných částečných ztrátách zásilky, tato poškození, popřípadě ztráty oznámí písemně Zásilateli. O rozsahu poškození či částečné ztrátě obsahu Zásilky musí být ihned Odesílatelem nebo Příjemcem sepsán protokol o škodě spolu s příslušnou fotodokumentací, a to na Zásilatelem vyhotoveném formuláři (dále jen „Protokol o škodě“), který má Kurýr vždy k dispozici. Další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena pouze v souladu s pokyny Zásilatele. Tím není dotčena povinnost Příjemce zjevně poškozenou Zásilku odmítnout.
2. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu Zásilky při jejím předání a převzetí příjemcem zjevná, je Příkazce, popřípadě Příjemce zásilky jeho jménem povinen písemně oznámit Zásilateli vznik škody bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů ode dne doručení zásilky.
3. Protokol o škodě u skrytých poškození nebo částečných ztrát je Příkazce, případně Příjemce povinen zadat prostřednictvím e-mailu na adresu: operator@mesik.cz.
4. U mezinárodních zásilek lhůta pro oznámení škody uvedená v předchozím odstavci neplatí. Příjemce je v těchto případech povinen zásilku zkontrolovat ihned při převzetí, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

5. Příkazce se zároveň zavazuje Zásilateli umožnit před sepsáním Protokolu o škodě osobní prohlídku rozsahu škody. Z těchto důvodů je Příkazce povinen zajistit příslušnou fotodokumentaci, a aby se Zásilkou nebylo jakkoli manipulováno tak, aby byl zachován obal zásilky, ve kterém byla zásilka doručena. U poškozených zásilek je Příkazce, Příjemce či Odesílatel povinen umožnit prohlídku Zásilky také zástupcům pojišťovny Zásilatele.

6. Nárok na náhradu škody uplatňuje Příkazce u Zásilatele výlučně písemně doporučenou poštou nebo prostřednictvím výše uvedeného e-mailu bez zbytečného odkladu po převzetí Zásilky Příjemcem, resp. od předpokládaného termínu doručení Zásilky (v případě její ztráty), nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů u zjevných vad či ztrátě a u skrytých vad do deseti (10) kalendářních dnů. V opačném případě nárok na náhradu škody zaniká. Protokol o škodě není uplatněním nároku na náhradu škody ve vlastním slova smyslu. K uplatnění nároku na náhradu škody či újmy je Příkazce povinen přiložit zejména následující dokumenty, jinak nelze k jeho nároku přihlížet a nepovažuje se za řádně a včas uplatněný:

- a. v případě poškození zásilky:
 - i. doklad o pořizovací ceně zásilky a jejím obsahu;
 - ii. posudek servisu či jiné osoby, která provedla opravu Zásilky, pokud byla zásilka po škodní události opravována, popřípadě průvodní doklad zásilky (faktura a dodací list);
 - iii. Protokol o škodě;
- b. v případě ztráty zásilky:
 - i. čestné prohlášení Příjemce zásilky, kde svým podpisem potvrdí, že mu příslušná Zásilka nebyla doručena (čestné prohlášení musí obsahovat zejména identifikační údaje o Příjemci, adresu Místa doručení a číslo Zásilky);
 - ii. čestné prohlášení Odesílatele, kde svým podpisem potvrdí obsah zásilky včetně uvedení její hodnoty, spolu s pokladním dokladem či fakturou o pořizovací ceně Zásilky;
 - iii. protokol o škodě.

7. Při určení výše náhrady škody se vychází z ceny obvyklé v době poškození. Nebude-li takto možné cenu určit, nebo se strany na výši ceny nedohodnou, bude cena věci určena znaleckým posudkem zadaným Zásilatelem a vypracovaným na náklady Příkazce.

8. Zásílatel je povinen se k uplatněnému nároku na náhradu škody vyjádřit nejpozději do 30 dnů od data jeho uplatnění. Tato doba se však prodlužuje o dobu, po kterou nebyly dodány Zásilateli veškeré podklady uvedené v 6 odstavci tohoto článku těchto obchodních podmínek. Stejně tak, jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení či jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než Zásílatel takové podklady obdrží.

9. Nárok na náhradu škody není příkazce oprávněn započítat proti nároku zásilatele na zaplacení odměny za poskytnuté služby.

10. V případě, že ztracená či pohřešovaná Zásilka, případně její část je nalezena, považuje se nárok Příkazce na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy Příkazce, Příjemce či Odesílatel získá možnost se Zásilkou fakticky nakládat, o této skutečnosti jsou povinni Zásilatele písemně informovat. Pokud byla náhrada škody před nalezením Zásilky Příkazci Zásilatelem byt i částečně uhrazena, je Příkazce povinen tuto částku Zásilateli vrátit.

11. V případě, že Zásílatel písemně uzná Příkazcův nárok na náhradu škody u poškozené Zásilky a uhradí celou hodnotu obsahu Zásilky, je Příkazce povinen odevzdat poškozený obsah zásilky, který byl předmětem reklamace, Zásilateli, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od oznámení vyslovení souhlasu s nárokem Příkazci Zásilatelem.

12. Poruší-li Příkazce některou svoji povinnost uvedenou v čl. XI. a tomto článku těchto obchodních podmínek, zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na Zásilce, za kterou by odpovídal Zásílatel, nevznikla.

Článek XIII.

OCHRANA INFORMACÍ

Zásílatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy Zásílatelské či jiné smlouvě a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání), popřípadě v souvislosti s marketingovými účely Zásilatele. Osobní údaje, které jsou poskytnuty Příkazcem, Příjemcem či Odesílatelem Zásilateli za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Příkazce dává Zásilateli svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané Zásílatelské či jiné smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním na emailové adrese: obchod@mesik.cz. Příkazce má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. U třetích osob Příkazce prohlašuje, že tyto udělují souhlas ve stejném rozsahu, a že byly poučeny dle těchto obchodních podmínek.

Článek XIV.

PRÁVO ZÁSTAVNÍ A ZADRŽOVACÍ

1. K zajištění svých nároků vyplývajících ze Zásílatelské smlouvy má Zásílatel zákonné zástavní právo k Zásilce, dokud je Zásilka u zásilatele nebo u někoho, kdo jí má u sebe jeho jménem, anebo dokud má Zásílatel listiny, které ho opravňují se zásilkou nakládat.
2. Při výkonu zástavního práva postupuje zásílatel v souladu s ustanoveními § 1359 a násl. NOZ. Zásílatel není povinen ve smyslu § 1360 NOZ zásilku prodat ve veřejné dražbě. Při využití svého práva k jejímu prodeji jiným způsobem, může využít služeb certifikovaného dražebníka s tím, že prodej Zásilky musí být zveřejněn alespoň 2x v některém celostátním deníku s odstupem alespoň 14 kalendářních dnů přede dnem prodeje zástavy, připouští-li to však obsah Zásilky.
3. Zásílatel může také ze své vůle zadržet cizí movitou věc (Zásilku), kterou má u sebe, k zajištění splatného, popřípadě i nesplatného dluhu osoby, již by jinak měl Zásilku vydat.
4. Při výkonu zadržovacího práva postupuje Zásílatel podle ustanovení § 1397 a násl. NOZ.
5. Zadržovací právo může Zásílatel vykonat jednak z titulu zajištění úhrady svých splatných pohledávek za Příkazcem, tak i pohledávek nesplatných, je-li důvodná obava, že nebudou Příkazcem uhrazeny, a Příkazce k Zásílatelově žádosti neposkytl patřičnou jistotu popřípadě součinnost.
6. Při souběhu obou práv (zástavního a zadržovacího) je na Zásilateli, kterým způsobem Zásilku zpeněží.

7. Zásílatel má právo zásilku prodat, hrozí-li podstatná škoda na zásilce bezprostředně a není-li čas si vyžádat pokyny Příkazce, anebo prodlévá-li Příkazce s nimi, a to svépomocným prodejem dle ustanovení § 2126 a § 2127 NOZ.

Článek XV.

ZÁRUKY PŘÍKAZCE A ODŠKODNĚNÍ

1. Příkazce odškodní Zásílatele a ochrání ho před jakoukoli ztrátou nebo škodou vzniklou z porušení příslušných zákonů nebo předpisů ze strany Příkazce a z porušení následujících záruk a prohlášení a ujištění Příkazce:
 - a. Veškeré informace poskytnuté Příkazcem nebo jeho zástupci jsou úplné a přesné;
 - b. Příkazce zaměstnal k přípravě Zásilky spolehlivé zaměstnance či pověřil jiné spolehlivé osoby;
 - c. Příkazce ochránil Zásilku před neoprávněným zásahem během přípravy, skladování a přepravy do doby převzetí Zásílatelem;
 - d. Zásilka je řádně označena a adresována a zabalena k zajištění bezpečné přepravy s běžnou péčí při manipulaci;
 - e. Byly splněny veškeré příslušné celní, dovozní, vývozní a další zákony a právní předpisy a
 - f. Nákladový list či jiné příslušné dokumenty byly podepsány oprávněným zástupcem Příkazce, Odesílatele či Příjemce.
2. Výše uvedená prohlášení ze strany Příkazce představují jeho závazné a právně vynutitelné povinnosti.
3. Příkazce souhlasí s tím, že veškeré majetkové spory a jiné spory vzniklé v souvislosti se Zásílatelskou či případně jinou smlouvou a těmito obchodními podmínkami budou řešeny ve smyslu ustanovení § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, u Obvodního soudu pro Prahu 5, bude-li věcně příslušný k projednání věci obvodní soud (okresní soud) nebo Městský soud v Praze, bude-li věcně příslušný krajský soud.
4. Příkazce souhlasí s tím, že se mu zakazuje postoupit své právo jinému, čímž není oprávněn ani k postoupení smlouvy jako celku.
5. Příkazce souhlasí s tím, že není oprávněn vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí ze Zásílatelské či jiné smlouvy či jejího porušení do podoby cenného papíru.

Článek XV.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti od 1.12.2017. Zásílatel si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Prodávající tímto informuje zákazníka o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu ust. § 14 zákona o ochraně spotřebitele, kdy je v této věci věcně příslušná Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto subjektu je www.coi.cz