

**Zpráva o plnění opatření aktualizované Státní politiky v elektronických komunikacích „Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice“  
a o naplňování Digitální agendy pro Evropu v ČR**



## Obsah

Zpráva o plnění opatření aktualizované Státní politiky v elektronických komunikacích „Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice“ .....	5
1. Úvod .....	6
2. Průběžně realizované úkoly z Digitálního Česka 1 .....	7
3. Opatření Digitálního Česka 2 a jejich plnění.....	8
3.1 Opatření č. 1: .....	8
3.2 Opatření č. 2: .....	9
3.3 Opatření č. 3: .....	10
3.4 Opatření č. 4: .....	10
3.6 Opatření č. 6: .....	11
3.7 Opatření č. 7: .....	12
3.8 Opatření č. 8: .....	13
3.9 Opatření č. 9: .....	16
3.10 Opatření č. 10: .....	17
3.11 Opatření č. 11: .....	17
3.12 Opatření č. 12: .....	18
3.13 Opatření č. 13: .....	18
3.14 Opatření č. 14: .....	18
3.15 Opatření č. 15 .....	20
3.16 Opatření č. 16: .....	21
3.17 Opatření č. 17: .....	22
4. Závěr a shrnutí.....	22
Seznam použitých zkratk .....	24
Zpráva o naplňování Digitální agendy pro Evropu v ČR .....	27
Úvod .....	29
1. Digitální agenda pro Evropu .....	30
1.1 Jednotný digitální trh.....	31
1.1.1 Zpřístupňování obsahu .....	31
1.1.2 Zjednodušení online transakcí a přeshraničních transakcí .....	34
1.1.3 Vytváření digitální důvěry.....	36
1.1.4 Posílení jednotného trhu telekomunikačních služeb .....	37
1.2 Interoperabilita a normy .....	38
1.3 Důvěra a bezpečnost .....	40

1.4	Přístup k rychlému a superrychlému internetu.....	43
1.4.1	Otevřený a neutrální internet .....	47
1.5	Výzkum a inovace .....	49
1.6	Posílení digitální gramotnosti, dovedností a začlenění.....	53
1.6.1	Digitální gramotnost a dovednosti .....	54
1.6.2	Digitální služby podporující začlenění .....	57
1.7	Přínos ICT pro společnost .....	59
1.7.1	ICT pro ochranu životního prostředí.....	59
1.7.2	Udržitelná zdravotní péče a podpora důstojného a nezávislého života s využitím ICT .....	60
<b>1.7.3</b>	<b>Podpora kulturní rozmanitosti a kreativního obsahu .....</b>	<b>61</b>
1.7.4	Elektronická veřejná správa (eGovernment).....	63
1.7.5	Inteligentní dopravní systémy pro efektivní dopravu a lepší mobilitu .....	67
2.	Digitální agenda pro Evropu – digitalizace jako hnací síla evropského růstu.....	72
2.1	Evropská ekonomika bez hranic – Jednotný digitální trh.....	72
2.2	Urychlení inovace veřejného sektoru.....	73
2.3	Nabídka a poptávka v oblasti velmi rychlého internetu.....	74
2.4	Cloud computing .....	75
2.5	Důvěra a bezpečnost .....	75
2.6	Podnikání, digitální zaměstnanost a dovednosti.....	76
2.7	Nad rámec výzkumu, vývoje a inovací: odvětvový program pro klíčové technologie .....	77
3.	Digitální agenda pro Evropu z pohledu statistiky.....	79
3.1	Přehled ICT statistik vytvářených ČSÚ.....	79
3.2	Prezentace ICT statistik .....	81
3.3	Mezinárodní spolupráce při rozvoji ICT statistik .....	82
3.4	Další rozvoj ICT statistik.....	83
4.	Závěr a shrnutí.....	85
	Seznam použitých zkratk .....	86

## Část 1

### **Zpráva o plnění opatření aktualizované Státní politiky v elektronických komunikacích „Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice“**

## 1. Úvod

Zpráva o plnění opatření (dále jen „Zpráva“) Státní politiky v elektronických komunikacích „Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice“ (dále jen „Digitální Česko 2“) je předkládána na základě úkolu uvedeného v bodu II/4 písm. b) usnesení vlády ze dne 20. března 2013 č. 203.

Hlavním cílem Zprávy je na základě informací dostupných Ministerstvu průmyslu a obchodu (dále jen „MPO“), které bylo výše uvedeným usnesením vlády ve spolupráci s Radou vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost (RVKIS) ustaveno gestorem pro koordinaci oblastí digitální agendy, podat přehled stavu plnění opatření Digitálního Česka 2 a Digitální agendy pro Evropu. Při zpracování materiálu MPO intenzivně spolupracovalo s ostatními resorty a relevantními orgány a usilovalo o získání co nejpřesnějšího přehledu o stavu implementace obou strategických dokumentů. I přesto se u některých opatření, která doposud nebyla realizována, nepodařilo uspokojivým způsobem zjistit důvody pro jejich neplnění. V současné době je tak Zpráva maximálním možným souhrnem informací, které má MPO k dispozici.

Vzhledem ke svému obsahu a účelu materiál samotný nemá žádné dopady na státní rozpočet, jiné veřejné rozpočty ani na rovné postavení žen a mužů či na podnikatelské prostředí České republiky. Materiál je v souladu s právním řádem a s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána.

Z důvodu značné komplexnosti materiálu a nutnosti jeho důkladné přípravy ve spolupráci s ostatními resorty byl termín pro předložení Zprávy vládě ČR prodloužen z původního termínu 28. února 2014 na 30. dubna 2014. Při zpracování Zprávy byly zohledněny i další klíčové vládní a resortní koncepční, strategické a programové materiály, především pak:

- Návrh MV „Strategický rámec eGovernmentu 2014+“,
- Změna Koncepce rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy schválené usnesením vlády ze dne 8. listopadu 2006 č. 1270, schválené usnesením vlády ze dne 18. ledna 2012 č. 50,
- Rámec strategie konkurenceschopnosti, zpracovaný NERV (z roku 2011),
- Programové prohlášení vlády,
- Koaliční smlouva,
- Národní priority orientovaného výzkumu, experimentálního vývoje a inovací, schválené usnesením vlády ze dne 19. července 2012 č. 552.

První část Zprávy podává přehled o stavu plnění opatření Digitálního Česka 2. Dokument Digitální Česko 2 je postaven na třech pilířích, kterými jsou podpora rozvoje vysokorychlostních přístupových sítí k internetu, zvyšování dostupnosti a rozvoj digitálních služeb a v neposlední řadě posilování digitální gramotnosti a elektronických dovedností uživatelů sítí a služeb poskytovaných jejich prostřednictvím.

Hlavní cíle stanovené dokumentem Digitální Česko 2 jsou:

- a) posílení digitální ekonomiky odlišným regulačním přístupem s důrazem na samoregulační mechanismy vzhledem ke specifičnosti internetového prostředí, které fakticky nezná hranice a na něž nelze pohlížet stejnou optikou jako na tradiční ekonomiku,
- b) podpora rozvoje vysokorychlostních přístupových sítí k internetu umožňující přenosové rychlosti v souladu s cíli Digitální agendy 30 Mbit/s do roku 2020 pro všechny obyvatele a 100 Mbit/s minimálně pro polovinu domácností,
- c) efektivní využití rádiového spektra ve prospěch koncových uživatelů, k čemuž má vést Strategie správy rádiového spektra,
- d) zvyšování dostupnosti informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“) pro všechny bez ohledu na lokalitu, sociální postavení nebo zdravotní postižení a podpora celoživotního vzdělávání za účelem posílení digitální gramotnosti,
- e) svoboda přístupu k internetu,
- f) přístup občanů prostřednictvím internetu k informacím generovaným veřejným sektorem,
- g) podpora legální nabídky audiovizuálních služeb a zajištění rovnováhy mezi svobodou podnikání a svobodou šíření a přijímání informací a ochranou osobních údajů,
- h) garance pro obyvatele volně přijímat programy médií veřejné služby prostřednictvím zemského vysílání.

Tyto cíle jsou realizovány prostřednictvím 17 opatření, na jejichž plnění se podílí kromě MPO některá další ministerstva a orgány státní správy. Cílem této zprávy je tedy shrnout aktivitu provedenou v rámci jednotlivých opatření.

Digitální Česko 2 navazuje na státní politiku v elektronických komunikacích Digitální Česko (dále jen „Digitální Česko 1“), která byla schválena vládou usnesením ze dne 19. ledna 2011 č. 50. Tento původní materiál si kladl za cíl především zhodnocení tehdejšího stavu dostupnosti a rozvoje vybraných oblastí elektronických komunikací s největším potenciálem růstu v České republice a navrhl potřebné nástroje pro splnění reálných cílů vedoucích ke snížení digitální propasti mezi hustě a řídko osídlenými oblastmi v rozvoji infrastruktury pro vysokorychlostní přístup k internetu. Digitální Česko 2 obsahuje shrnutí stavu plnění jednotlivých úkolů Digitálního Česka 1 s tím, že některé úkoly označuje za nedokončené nebo částečně splněné. Informaci o těchto úkolech obsahuje následující kapitola.

## **2. Průběžně realizované úkoly z Digitálního Česka 1**

### **a) zpracovat návrh na zřízení registru pasivní infrastruktury**

MPO v současné době vyhodnocuje možnosti využití již existujících registrů prostorových informací a návaznosti registru pasivní infrastruktury na Geoinfostrategii připravenou Ministerstvem vnitra (dále jen „MV“). V případě, že finální návrh registru pasivní infrastruktury bude založen na

povinném vkládání dat ze strany podnikatelských subjektů, bude nutné provést legislativní změnu existující právní úpravy.

#### **b) zpracovat metodickou pomůcku pro sjednocení aplikační praxe některých ustanovení zákona o elektronických komunikacích a stavebního zákona**

Ve spolupráci s Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „ČTÚ“) a ICT Uníí připravuje MPO jednání s dotčenými podnikatelskými subjekty a Ministerstvem pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) jakožto gestorem stavebního řízení, na němž by měla být prodiskutována sporná a problematická místa novelizovaného stavebního zákona, který nabyl účinnosti dne 1. ledna 2013. Toto jednání bude výchozím bodem pro definování problémů, které brzdí výstavbu, a pro přípravu metodické pomůcky.

#### **c) zřídit a provoznit informační portál**

Probíhá příprava implementace internetových stránek do rozhraní portálu BusinessInfo.cz.

#### **d) zpracovat návrh podmínek pro efektivní čerpání finančních prostředků ze strukturálních fondů pro výstavbu sítí elektronických komunikací**

V rámci připravovaného Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (dále jen „OPPIK“) na programové období 2014 – 2020, který připravuje MPO ve spolupráci s MMR, je v prioritní ose 4 obsažen specifický cíl „Zvětšit pokrytí vysokorychlostním přístupem k internetu“. Předpokládané podporované aktivity jsou následující:

- modernizace resp. rozšiřování stávající infrastruktury pro vysokorychlostní přístup k internetu využitím optických prvků s cílem umožnit vysokorychlostní přístup k internetu s přenosovou rychlostí alespoň 30 Mbit/s pro všechny obyvatele,
- zřizování nových sítí pro vysokorychlostní přístup k internetu sestávajících z části nebo plně z optických vedení,
- vytváření pasivní infrastruktury pro vysokorychlostní přístup k internetu.

Na národní úrovni se dále zpracovává návrh programu podpory projektů zaměřených na budování přístupových sítí nové generace, podmínek jeho správy a financování.

#### **e) podpora IPv6/DNSSEC**

Stav realizace tohoto úkolu je uveden u opatření č. 8 a 9 Digitálního Česka 2.

### **3. Opatření Digitálního Česka 2 a jejich plnění**

#### **3.1 Opatření č. 1:**

**Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu přebírají koordinační roli v problematice Digitální agentury.**



**Nedílnou součástí této koordinace je i konzultační mechanismus se všemi relevantními subjekty a odbornou veřejností, jež mohou být konkrétním opatřením dotčeny.**

Termín pro realizaci tohoto opatření byl stanoven na 30. června 2013. K tomuto datu převzala Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost (dále jen „RVKIS“) ve spolupráci s MPO od MV gesci ke koordinaci Digitální agendy. MPO o této skutečnosti informovalo dopisem ze dne 11. července 2013 čj. 29215/13/71200/70000 relevantní resorty a požádalo o stanovení kontaktních osob.

MPO informovalo asociace podnikatelů působících v oblasti elektronických komunikací a služeb informační společnosti o přípravě Zprávy a Zprávy o plnění Digitální agendy pro Evropu v ČR a o tom, že budou zapojeni do meziresortního připomínkového řízení. MPO také v prosinci 2013 uspořádalo třetí ročník odborné konference „Digitální výzvy“, která reflektovala některá hlavní témata Digitálního Česka 2 – problematiku výstavby sítí elektronických komunikací, svobodu internetu a digitální služby a na které vystoupení zástupců odborné veřejnosti tvořila hlavní kostru.

### **3.2 Opatření č. 2:**

**Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost s cílem dále maximalizovat mezinárodní konkurenceschopnost České republiky vypracuje materiál, který bude zahrnovat zejména následující oblasti:**

**a) jednotný digitální trh,**

**b) interoperabilita,**

**c) důvěra a bezpečnost při využívání digitálních služeb i s ohledem na priority České republiky při projednávání nové právní úpravy EU v oblasti ochrany osobních údajů,**

**d) výzkum a inovace včetně podpory vytváření dlouhodobých společných výzkumných projektů nebo center v oblasti ICT s mezinárodním dosahem,**

**e) dovednosti a začlenění,**

**f) zaměstnanost v oblasti ICT s cílem připravit opatření reagující na skladbu pracovního trhu v oblasti ICT a dále úpravy pracovněprávního prostředí s ohledem na měnící se způsoby organizace práce, kultury zaměstnání a nabídky kariérních příležitostí s cílem mimo jiné zlepšit atraktivitu a dostupnost flexibilních forem pracovních vztahů,**

**g) využití přínosu ICT pro společnost včetně celkové strategie integrovaného řešení řízení investic do ICT ve státní správě a postupy k zavádění sdílených center služeb,**

**h) mezinárodní aspekty Digitální agendy.**

Termín pro realizaci tohoto opatření byl stanoven na 31. prosince 2013. Toto opatření nebylo doposud realizováno. Důvodem je především komplikovaná personální situace ve vedoucích orgánech RVKIS v loňském roce, a z ní plynoucí faktické přerušení práce tohoto orgánu.

### 3.3 Opatření č. 3:

**Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost vypracuje návrh dalších opatření pro podporu výstavby NGA sítí, která se zaměří na využití veřejných zdrojů, zjednodušení administrativy spojené s výstavbou a na snížení poplatků spojených s věcnými břemeny. Tento návrh po veřejné konzultaci předloží vládě ke schválení.**

Termín pro realizaci tohoto opatření byl stanoven na 31. prosince 2013. Toto opatření nebylo doposud realizováno. Důvodem je především komplikovaná personální situace ve vedoucích orgánech RVKIS v loňském roce a z ní plynoucí faktické přerušení práce tohoto orgánu.

### 3.4 Opatření č. 4:

**Český telekomunikační úřad připraví a vydá Strategii správy rádiového spektra. Tato strategie v rámci politického směřování a cílů uvedených v této státní politice a v souladu se světovými a evropskými harmonizačními dokumenty vytvoří předpoklady pro naplnění cílů Digitální agendy a Digitálního Česka.**

Termín pro realizaci tohoto opatření byl stanoven na 31. prosince 2013. ČTÚ připravil návrh Strategie správy rádiového spektra (dále jen „Strategie“) a po projednání Radou ČTÚ byl návrh zveřejněn k veřejné konzultaci dne 9. prosince 2013.<sup>1</sup> Konzultace není organizována podle § 130 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, nicméně jejím cílem je získat pro další dopracování Strategie názory a návrhy dotčených subjektů z trhu i odborné veřejnosti. K tomu účelu ČTÚ současně s výzvou k připomínkám zveřejnil i soubor doprovodných otázek. Termín pro předkládání připomínek byl stanoven na 23. ledna 2014.

Po zapracování obdržených připomínek ČTÚ materiál předloží do meziresortního připomínkového řízení a následně po jeho vypořádání bude Strategie předložena vládě. S ohledem na zpoždění přípravy návrhu Strategie, které bylo zapříčiněno vysokou komplexitou materiálu a potřebou zohlednit všechny rozhodující mezinárodní aspekty, požádal předseda Rady ČTÚ prostřednictvím ministra průmyslu a obchodu o odklad termínu pro předložení materiálu na jednání vlády do 31. března 2014. Nicméně z důvodu značného rozsahu obdržených připomínek a potřeby jejich důkladného vypořádání, často i s potřebou jednání s připomínkujícími subjekty, byl termín pro předložení materiálu vládě prodloužen až do 30. června 2014.

Strategie je prvním uceleným dokumentem k této problematice, který vznikl s cílem konkretizovat hlavní cíle České republiky v oblasti využívání rádiového spektra, a to nejen v elektronických komunikacích, ale i v řadě dalších oborů.

Návrh se podrobně zabývá jednotlivými kmitočtovými pásmy a službami, které se v nich poskytují. Současně ale zdůrazňuje principy, které musí být pro efektivní správu spektra společné, tedy především principy efektivity, předvídatelnosti, transparentnosti a komunikace.

---

<sup>1</sup> <http://www.ctu.cz/aktuality/aktualni-informace.html?action=detail&ArticleId=10972>

### **3.5 Opatření č. 5:**

**V souvislosti s připravovanou spektrální strategií provede Český telekomunikační úřad revizi využití spektra v pásmu 470 – 790 MHz s cílem harmonizovat zájmy a potřeby televizních vysílacích sítí a vysokorychlostních přístupových sítí k internetu. Cílem je zajištění plošné kontinuity dostupnosti stávajícího rozsahu televizního vysílání a jeho rozvoje a úspora spektra pro další využití zejména pro vysokorychlostní přístupové sítě.**

Problematikou využití spektra v pásmu 470 – 790 MHz se ČTÚ zabýval v rámci přípravy Strategie (viz opatření č. 4). V jejím konzultačním návrhu popisuje budoucí vývoj využití uvedeného pásma, které vychází ze závěrů Světové radiokomunikační konference 2012 a rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady 2013/243/EC s tím, že při respektování požadavku na zajištění stávajícího rozsahu pozemního terestrického vysílání<sup>2</sup> dojde k uvolnění úseku 694-790 MHz pro další rozvoj mobilních vysokorychlostních sítí. Úsek 470-694 MHz lze nadále využívat pro televizní vysílání ve standardu DVB-T s možností migrace na standard DVB-T2 a v souladu s příslušnou poznámkou Radiokomunikačního řádu i provozu aplikací PMSE (reportážních spojů a bezdrátových mikrofonů). Dlouhodobý vývoj terestrického televizního vysílání a budoucí technologické platformy jsou předmětem současných studií Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (dále jen „CEPT“) a v politické rovině High Level skupiny ustavené komisařkou paní Nellie Kroes.

Vytvoření podmínek kmitočtového uspořádání k uvolnění pásma 700 MHz a k umožnění přechodu na DVB-T2 je v roce 2014 jedním z hlavních úkolů ČTÚ. Při přípravě technických scénářů pro možnost rozvoje DVB-T2 standardu bude ČTÚ postupovat v úzké spolupráci s dotčenými operátory vysílacích sítí, provozovateli vysílání a zástupci dotčených státních orgánů

ČTÚ předpokládá, že konkrétní návrhy k naplnění tohoto opatření budou formulovány v příslušném realizačním projektu migrace na DVB-T2. Z pohledu technologického rozvoje zemského digitálního televizního vysílání bude vláda v průběhu roku 2014 samostatně informována o návrzích možné migrace na DVB-T2 v návaznosti na výstupy z pracovní skupiny k této problematice.

### **3.6 Opatření č. 6:**

**Český telekomunikační úřad zajistí udržování aktuální podoby technického rámce pro zemské digitální televizní vysílání formou národního D-booku, který obsahuje minimální požadavky na technické vlastnosti televizních přijímačů zemského vysílání prodávaných v České republice. Český telekomunikační úřad současně vhodnou formou bude prezentovat tyto minimální požadavky na technické vlastnosti televizních přijímačů, které budou schopny přijímat signál standardu DVB-T2 a kompresního formátu nejméně H.264/MPEG4 se zpětnou kompatibilitou na standard DVB-T formát MPEG2, s cílem zvýšit informovanost o dalším vývoji a ochranu spotřebitele.**

---

<sup>2</sup> V souladu s nařízením vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu).

ČTÚ provedl aktualizaci národního D-booku, který stanoví minimální požadavky na přijímací zařízení pro poskytování služeb v sítích DVB-T a DVB-T2, a dokument zveřejnil.<sup>3</sup>

K další případné aktualizaci D-booku ČTÚ přistoupí v návaznosti na závěry projednání problematiky rozvoje DVB-T2 (viz opatření č. 5) a s ohledem na požadavky operátorů sítí a provozovatelů vysílání respektujících aktuální technologický vývoj.

### 3.7 Opatření č. 7:

**Český telekomunikační úřad na základě svých zjištění na trhu a v souladu s platnou právní úpravou v zákoně o elektronických komunikacích a v souladu s pozicí Sdružení BEREC a Evropské komise vydá obecná pravidla a doporučení pro využívání řízení datového provozu a dále vhodné měřicí prostředky a vyhodnocovací postupy pro určení, zda poskytovatel přístupu k internetu dodržuje stanovené požadavky na kvalitu.**

ČTÚ v průběhu roku 2013 připravil návrh dokumentu „Obecná pravidla a doporučení pro využívání řízení datového provozu při poskytování služby přístupu k síti internet“. Při přípravě návrhu dokumentu ČTÚ vycházel jak z posouzení situace na českém trhu, tak současně zohlednil i aktivity Evropské komise i sdružení evropských regulátorů BEREC v oblasti zajištění principu „Net neutrality“.

Návrh byl v závěru července 2013 předložen do veřejné konzultace a po jejím vypořádání ČTÚ k dané problematice uspořádal dne 24. října 2013 s dotčenými subjekty pracovní setkání. Po dopracování materiálu a jeho projednání Radou ČTÚ byl dokument 20. prosince 2013 zveřejněn na internetové stránce ČTÚ v konečné podobě.<sup>4</sup>

Pokud jde o přípravu postupů pro ověřování kvality datového provozu a zajištění vhodných měřicích prostředků ČTÚ se v první řadě zaměřil na přípravu metodiky měření plnění kvalitativních parametrů mobilních datových služeb v nových sítích 4. generace, jak byly stanoveny v rámci výběrového řízení (aukce) na přiděly rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. V této souvislosti ČTÚ připravil a již na jaře roku 2013 předložil do konzultace návrh dokumentu Postup při měření rychlosti přenosu dat v mobilních sítích dle standardu LTE (metodický postup). V souvislosti se zahájením výběrového řízení na kmitočty pro LTE sítě ČTÚ dne 15. srpna 2013 zveřejnil i konečnou podobu materiálu.<sup>5</sup>

Pro vlastní realizaci ověřování parametrů kvality datových služeb v sítích LTE ČTÚ v závěru roku 2013 pořídil základní HW a SW prostředky. Ty pokrývají možnosti měření základních parametrů kvality v mobilních sítích pro měření konec – konec v obou směrech, tj. od koncového uživatele k měřicímu serveru upload a od měřicího serveru ke koncovému uživateli – download a dále pro měření zpoždění (latence).

<sup>3</sup> [http://www.ctu.cz/cs/download/digitalni\\_vysilani/d-book\\_2012\\_7\\_18\\_v3-05.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/digitalni_vysilani/d-book_2012_7_18_v3-05.pdf).

<sup>4</sup> [http://www.ctu.cz/cs/download/obecna\\_pravidla\\_a\\_doporučení\\_pro\\_využívání\\_řízení\\_datového\\_provozu\\_19\\_122013.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/obecna_pravidla_a_doporučení_pro_využívání_řízení_datového_provozu_19_122013.pdf)

<sup>5</sup> [http://www.ctu.cz/cs/download/aktualni\\_informace/mereni\\_rychlosti\\_prenosu\\_dat\\_lte\\_15\\_08\\_2013.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/aktualni_informace/mereni_rychlosti_prenosu_dat_lte_15_08_2013.pdf)

V současné době ČTÚ připravuje rozšíření metodiky pro obecné měření kvality datových služeb v pevných i mobilních sítích. ČTÚ má za cíl zřízení a provozování nezávislého měřicího serveru. Proti němu ČTÚ hodlá ověřovat základní parametry kvality služeb přístupu k internetu, které stanoví v průběhu 1. pololetí roku 2014.

### 3.8 Opatření č. 8:

**Ministerstvo průmyslu a obchodu bude nadále prosazovat plnění povinností vyplývajících z usnesení vlády ze dne 8. června 2009 č. 727 a podporovat přechod na IPv6 a napomáhat k úspěšné implementaci na úrovni veřejné správy.**

MPO předložilo vládě ke schválení materiál zaměřený na podporu rozšíření technologie DNSSEC ve veřejné správě a při využívání jejích elektronických služeb a o rozšíření IPv6 ve veřejné správě. Materiál byl dne 18. prosince 2013 schválen usnesením vlády č. 982, které uložilo

- ministrům a vedoucím ostatních ústředních orgánů státní správy do 28. února 2015 zpřístupnit prostřednictvím internetového protokolu verze 6 (dále jen „IPv6“) elektronické podatelny provozované jimi řízenými orgány státní správy,
- ministrům a vedoucím ostatních ústředních orgánů státní správy zahrnout požadavek na podporu IPv6 do všech relevantních výběrových řízení, a to jak na dodávky služeb, tak zboží (hardware), i jako nedílnou součást požadavků na všechny nově podpořené projekty a jejich součásti financované ze strukturálních fondů v tomto i nadcházejícím finančním období,
- místopředsedovi vlády a ministru vnitra do 31. prosince 2014 zahrnout podporu IPv6 do povinných požadavků na služby Komunikační infrastruktury veřejné správy a základních registrů.

### Implementace IPv6 v orgánech státní správy ke dni 30. března 2014

	WWW		DNS		Mail	
	30. 6. 12	30. 3. 14	30. 6. 12	30. 3. 14	30. 6. 12	30. 3. 14
Ministerstva	35,7 %	57,1 %	64,3 %	71,4 %	35,7 %	64,3 %
Ústřední orgány státní správy	50,0 %	72,7 %	58,3 %	72,7 %	33,3 %	18,2 %
Krajské úřady	14,3 %	14,3 %	64,3 %	64,3 %	14,3 %	21,4 %
Města a obce s rozšíř. působností	7,3 %	31,2 %	43,9 %	60,5 %	2,9 %	7,8 %

## Orgány na něž se vztahují povinnosti dle usnesení vlády č. 727/2009

		WWW	DNS	Mail
Ministerstvo dopravy	<a href="http://www.mdcr.cz">www.mdcr.cz</a>	👍		👍
Ministerstvo financí	<a href="http://www.mfcr.cz">www.mfcr.cz</a>	👍	👍	👍
Ministerstvo kultury	<a href="http://www.mkcr.cz">www.mkcr.cz</a>		👍	
Ministerstvo obrany	<a href="http://www.army.cz">www.army.cz</a>	👍	👍	👍
Ministerstvo práce a sociálních věcí	<a href="http://www.mpsv.cz">www.mpsv.cz</a>	👍	👍	👍
Ministerstvo pro místní rozvoj	<a href="http://www.mmr.cz">www.mmr.cz</a>			
Ministerstvo průmyslu a obchodu	<a href="http://www.mpo.cz">www.mpo.cz</a>	👍	👍	👍
Ministerstvo spravedlnosti	<a href="http://portal.justice.cz">portal.justice.cz</a>	👍	👍	👍
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	<a href="http://www.msmt.cz">www.msmt.cz</a>	👍	👍	👍
Ministerstvo vnitra	<a href="http://www.mvcr.cz">www.mvcr.cz</a>			
Ministerstvo zahraničních věcí	<a href="http://www.mzv.cz">www.mzv.cz</a>	👍	👍	
Ministerstvo zdravotnictví	<a href="http://www.mzcr.cz">www.mzcr.cz</a>		👍	
Ministerstvo zemědělství	<a href="http://www.eagri.cz">www.eagri.cz</a>			
Ministerstvo životního prostředí <sup>6</sup>	<a href="http://www.mzp.cz">www.mzp.cz</a>		👍	👍

Státní báňská správa	<a href="http://www.cbusbs.cz">www.cbusbs.cz</a>			
Český statistický úřad	<a href="http://www.czso.cz">www.czso.cz</a>	👍	👍	
Český telekomunikační úřad	<a href="http://ww.ctu.cz">ww.ctu.cz</a>	👍	👍	
Český úřad zeměměřický a katastrální	<a href="http://ww.cuzk.cz">ww.cuzk.cz</a>	👍	👍	👍
Energetický regulační úřad	<a href="http://www.eru.cz">www.eru.cz</a>	👍	👍	
Národní bezpečnostní úřad	<a href="http://www.nbu.cz">www.nbu.cz</a>		👍	👍
Správa státních hmotných rezerv	<a href="http://www.sshr.cz">www.sshr.cz</a>	👍		
Státní úřad pro jadernou bezpečnost	<a href="http://www.sujb.cz">www.sujb.cz</a>	👍	👍	👍
Úřad pro ochranu hospodářské soutěže	<a href="http://www.compet.cz">www.compet.cz</a>	👍	👍	
Úřad průmyslového vlastnictví	<a href="http://www.upv.cz">www.upv.cz</a>			
Úřad vlády	<a href="http://www.vlada.cz">www.vlada.cz</a>	👍	👍	

<sup>6</sup> MPO provedlo dne 24. dubna 2014 kontrolní měření a shledalo, že MŽP již vše plní.

### Orgány pro něj má usnesení vlády č. 727/2009 doporučující povahu

		WWW	DNS	Mail
Středočeský kraj	<a href="http://www.kr-stredocesky.cz">www.kr-stredocesky.cz</a>		👍	
Hl. m. Praha	<a href="http://www.praha.eu">www.praha.eu</a>		👍	
Jihočeský kraj	<a href="http://www.kraj-jihocesky.cz">www.kraj-jihocesky.cz</a>			
Jihomoravský kraj	<a href="http://www.kr-jihomoravsky.cz">www.kr-jihomoravsky.cz</a>		👍	
Karlovarský kraj	<a href="http://www.kr-karlovarsky.cz">www.kr-karlovarsky.cz</a>			
Kraj Vysočina	<a href="http://www.kr-vysocina.cz">www.kr-vysocina.cz</a>	👍	👍	👍
Královéhradecký kraj	<a href="http://www.kr-kralovehradecky.cz">www.kr-kralovehradecky.cz</a>			
Liberecký kraj	<a href="http://www.kraj-lbc.cz">www.kraj-lbc.cz</a>	👍	👍	👍
Moravskoslezský kraj	<a href="http://www.kr-moravskoslezsky.cz">www.kr-moravskoslezsky.cz</a>			
Olomoucký kraj	<a href="http://www.kr-olomoucky.cz">www.kr-olomoucky.cz</a>		👍	
Pardubický kraj	<a href="http://www.pardubickykraj.cz">www.pardubickykraj.cz</a>		👍	👍
Plzeňský kraj	<a href="http://www.kr-plzensky.cz">www.kr-plzensky.cz</a>			
Ústecký kraj	<a href="http://www.kr-ustecky.cz">www.kr-ustecky.cz</a>			
Zlínský kraj	<a href="http://www.kr-zlinsky.cz">www.kr-zlinsky.cz</a>		👍	

### Ostatní orgány, na které se nevztahují povinnosti z usnesení vlády

		WWW	DNS	Mail
Prezident ČR	<a href="http://www.hrad.cz">www.hrad.cz</a>		👍	
Poslanecká sněmovna PČR	<a href="http://www.psp.cz">www.psp.cz</a>			
Senát PČR	<a href="http://www.senat.cz">www.senat.cz</a>			
Úřad pro ochranu osobních údajů	<a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a>	👍	👍	👍
Ústavní soud	<a href="http://www.concourt.cz">www.concourt.cz</a>		👍	

Zdroj: Sdružení CZ.NIC, Projekt GEN6

### 3.9 Opatření č. 9:

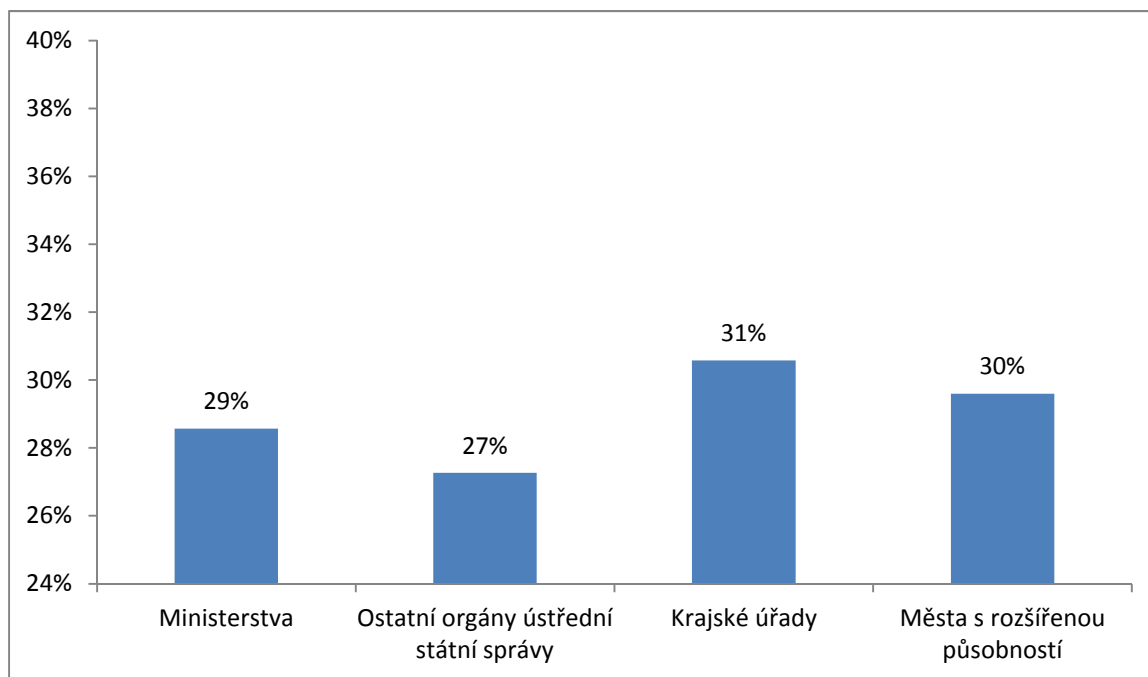
**Ministerstvo průmyslu a obchodu předloží vládě ke schválení materiál zaměřený na podporu rozšíření technologie DNSSEC ve veřejné správě a při využívání jejích elektronických služeb.**

MPO předložilo vládě ke schválení materiál zaměřený na podporu rozšíření technologie DNSSEC ve veřejné správě a při využívání jejích elektronických služeb a o rozšíření IPv6 ve veřejné správě. Materiál byl dne 18. prosince 2013 schválen usnesením vlády č. 982, které uložilo

- ministrům a vedoucím ostatních ústředních orgánů státní správy od 1. ledna 2014 vyžadovat podporu technologie DNSSEC při nákupu všech relevantních služeb,
- ministrům a vedoucím ostatních ústředních orgánů státní správy do 30. června 2015 zabezpečit všechny domény držené jimi řízenými orgány státní správy prostřednictvím technologie DNSSEC,
- ministru průmyslu a obchodu sledovat rozšíření technologie DNSSEC ve veřejné správě a plnění usnesení vlády ze dne 8. června 2009 č. 727 a předložit vládě do 31. ledna 2015 zprávu o plnění opatření uvedených v bodě II/1 tohoto usnesení.

Pro zabezpečení svých stránek DNSSEC se využívá celá řada komerčních služeb. Širokému rozšíření technologie DNSSEC v České republice však bohužel neodpovídá její penetrace ve veřejné správě, která je hluboko pod národním průměrem. Technologii DNSSEC pro zabezpečení svých stránek používá jen několik málo úřadů, např. ČTÚ či Bezpečnostní informační služba, další orgány však zůstávají pozadu.

**Podpora DNSSEC, stav ke dni 15. září 2013**



Zdroj: Sdružení CZ.NIC



### 3.10 Opatření č. 10:

**Ministerstvo průmyslu a obchodu bude sledovat a vyhodnocovat dopady využívání nových technologií v oblasti ICT a podporovat samoregulační mechanismy, neboť by nemělo být primárním cílem implementovat státní regulaci na jakoukoliv novou technologii. Zároveň vždy bude zkoumána zejména otázka bezpečnosti a spolehlivosti, ochrana soukromí, zabezpečení kritické infrastruktury (kybernetická bezpečnost), etiky, interoperability, řízení a technických norem. Stěžejní je pravidelný dialog mezi státní správou a soukromou sférou.**

MPO v rámci své působnosti při prezentaci své činnosti vhodně upozorňuje na uvedené principy. Tyto principy jsou rovněž zohledňovány při přípravě pozic ČR v rámci jednání na evropské (EU, CEPT) i mezinárodní úrovni (OECD, ITU<sup>7</sup>). V reakci na vývoj na mezinárodní úrovni je a bude nadále podporována otevřenost internetu a svoboda přístupu k němu bez centrálních regulačních zásahů a jeho vývoj za účasti všech příslušných stran. Uvedená stanoviska budou zastávána na všech klíčových zasedáních s tím, že roli vlád v internetu je nutno směřovat především na osvětu, nikoliv na zásahy do podnikatelského prostředí.

V souvislosti se zlepšením přístupu občanů k vysokorychlostnímu internetu je vhodné pokrýt i páteřní části dopravní infrastruktury. Za tímto účelem bylo dne 25. března 2013 mezi MPO a Ministerstvem dopravy (dále jen „MD“) podepsáno „Memorandum o prosazování cílů pokrývání železničních koridorů, dálnic a rychlostních komunikací pro vysokorychlostní přístup k internetu“ (dále jen „Memorandum“). MD se v Memorandu zavázalo poskytnutím podpory při pokrytí železničních koridorů, dálnic a rychlostních komunikací tak, aby byl zajištěn přístup cestujících k vysokorychlostnímu internetu. MD se připravuje na plnění závazků plynoucích z tohoto Memoranda.

### 3.11 Opatření č. 11:

**Ministerstvo kultury ustaví a povede Pracovní skupinu pro aplikaci autorského práva v digitálním prostředí.**

Termín pro realizaci tohoto opatření byl stanoven na 30. června 2013. Ke splnění tohoto úkolu, v intencích jeho bližšího rozvedení v textu kapitoly 5.1 Digitálního Česka 2, Ministerstvo kultury (dále jen „MK“) koncem června minulého roku oslovilo všechny subjekty i jednotlivce, kteří se podíleli na práci podskupiny pro autorské právo v rámci implementace původního dokumentu Digitální Česko 1. Subjekty a jednotlivci, kteří potvrdili svůj zájem na práci v nově ustavené pracovní skupině, MK pozvalo na 1. zasedání Pracovní skupiny pro aplikaci autorského práva v digitálním prostředí, které se konalo 9. ledna 2014. Na programu tohoto zasedání byla mj. vzájemná výměna informací členů pracovní skupiny o aktuálních zkušenostech z praxe a MK poskytlo účastníkům relevantní informace ze zahraničí. V rámci tohoto bodu proběhla i diskuze k předem zaslanému dokumentu, který MK zpracovalo z podkladů získaných Ministerstvem zahraničních věcí na základě průzkumu provedeného v zemích OECD k tématu legálních nabídek digitálního obsahu. Na uvedeném

---

<sup>7</sup> Mezinárodní telekomunikační unie.

jednání pracovní skupiny byly rovněž formulovány konkrétní úkoly k naplnění jejího poslání, mj. zpracování přehledu o legálních nabídkách digitálního obsahu zejména v oblasti hudby, filmu a e-knih aj. dostupných v ČR.

### **3.12 Opatření č. 12:**

**Česká republika bude garantovat, že nebude blokovat komukoliv přístup k internetu, případně přístup ke konkrétním internetovým stránkám nebo on-line službám.**

V rámci projednávání legislativních a nelegislativních návrhů směřujících případně až k nadměrné regulaci přístupu k internetu nebo konkrétním internetovým stránkám, službám nebo aplikacím MPO upozorňuje na existenci tohoto opatření. Tento princip je rovněž zohledňován při přípravě pozic ČR v rámci jednání na evropské i mezinárodní úrovni. Po schválení Digitálního Česka 2 nebyla přijata na národní úrovni žádná norma, která by blokovala komukoliv přístup k internetu, ke konkrétním internetovým stránkám nebo on-line službám.

### **3.13 Opatření č. 13:**

**Předseda Legislativní rady vlády vyhodnotí a případně předloží návrh na změnu Legislativních pravidel vlády, který zohlední požadavek, aby návrhy právních předpisů byly posuzovány i s ohledem na dopad na digitální ekonomiku v případech, které se digitální ekonomiky týkají, a podle principů uvedených v této státní politice.**

Termín pro realizaci tohoto opatření byl stanoven na 30. září 2013. Uvedené opatření nebylo realizováno. Předpokládá se, že obdobně, jako je tomu u transpozice práva EU, bude mít při rozhodování o tom, zda konkrétní návrh právního předpisu má dopad na digitální ekonomiku, rozhodující roli předkladatel daného právního předpisu.

### **3.14 Opatření č. 14:**

**V rámci rozvoje znalostní a informační společnosti je nutné zajistit, aby všichni měli přístup prostřednictvím internetu obecně ke všem informacím, které generuje veřejný sektor. Výjimky může stanovit pouze zákon.**

Dále je nutné zavést spravedlivé a nediskriminační podmínky pro přístup soukromého sektoru k informacím veřejného sektoru. Česká republika musí usilovat o otevřenou státní správu na základě právních předpisů a praktických opatření, jako je poskytování údajů ve strojově čitelném formátu.

Ministerstvo vnitra proto v rámci přípravy legislativních opatření souvisejících s projednávanou revizí směrnice č. 2003/98/ES, o opakovaném použití informací veřejného sektoru, provede analýzu rozsahu informací, které jsou podle jednotlivých právních předpisů povinně zveřejňovány subjekty veřejného sektoru (povinnými subjekty podle zákona

**č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím). Nebude-li možné považovat okruh povinně zveřejňovaných informací podle výsledků analýzy z hlediska cílů tohoto materiálu za dostatečný, navrhne Ministerstvo vnitra změnu právní úpravy k rozšíření okruhu povinně zveřejňovaných informací tak, aby došlo k naplnění zásady otevřené a občanům přístupné veřejné správy.**

Plnění tohoto úkolu, který spočívá v zabezpečení co nejširšího přístupu soukromého sektoru k informacím vytvářeným veřejnou správou, bude zajištěno v rámci transpozice směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2013/37/EU, již se mění směrnice 2003/98/ES o opakovaném použití informací veřejného sektoru. Termín implementace tohoto předpisu EU je stanoven na 15. srpna 2015. MV již započalo přípravné práce, když s prvotním návrhem legislativních opatření oslovilo v rámci předběžných konzultací některé další dotčené útvary. Nejpozději do 15. května 2014 bude zpracován návrh novelizace, načež proběhne vnitrozestní připomínkové řízení. Zahájení mezirezortního připomínkového řízení MV plánuje na červen tohoto roku. Termín pro předložení vládě ČR je stanoven na 31. říjen 2014 s termínem předpokládaného nabytí účinnosti v červenci 2015. Toto opatření je jediným legislativním opatřením Digitálního Česka 2, které proběhne formou novelizace zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a je součástí Plánu legislativních prací vlády na rok 2014.

Ministerstvo vnitra v rámci svých aktivit v této oblasti dále rovněž zajistilo publikaci smluv a objednávek (zatím na dobrovolné bázi) na Portálu veřejné správy. Významným přínosem pro odstranění digitální propasti v přístupu obyvatel ČR k internetu jsou aktivity knihoven poskytujících veřejné a informační služby. Knihovní zákon č. 257/2001 Sb. ukládá provozovatelům knihoven umožnit bezplatný přístup k internetu všem bez rozdílu, zvláštní důraz pak je kladen na zpřístupnění informací z veřejné správy. V roce 2013 více než 5 000 knihoven nabízelo bezplatný přístup k internetu všem obyvatelům ČR nezávisle na jejich ekonomické či sociální situaci.

Další usnadnění v přístupu k informacím generovaným veřejným sektorem zavedl Český úřad zeměměřický a katastrální, který v rámci systému základních registrů publikuje geoinformace o územních prvcích vedených v registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RUIAN). Základní registry zpřístupňují informace subjektům, o nichž jsou informace vedeny, a to jak fyzickým, tak právnickým osobám.

Nové technologie výrazně přispívají ke zkvalitnění a zatraktivnění veřejné osobní dopravy, kdy např. prostřednictvím internetu nebo mobilního telefonu mohou mít cestující přístup k jízdním řádům, informacím o ceně jízdného, ale třeba také informace o mimořádnostech v provozu. Tyto informace jsou důležité pro rozhodování o volbě způsobu přepravy ještě před začátkem cesty.

Celostátní informační systém o jízdních řádech (dále jen „CIS JŘ“) poskytuje státem garantovaná data o veřejné osobní dopravě pro veřejnost, objednatele dopravy a dopravce. Data systému CIS JŘ jsou veřejně k dispozici prostřednictvím internetového portálu IDOS ([www.idos.cz](http://www.idos.cz), [www.jizdnirady.cz](http://www.jizdnirady.cz)). Údaje o jízdních řádech veřejné linkové dopravy zatím nejsou zveřejňovány ve strojově čitelném formátu. V roce 2013 proto byla projednána nová vyhláška o jízdních řádech veřejné linkové dopravy, která mj. stanovuje požadavek na bezodkladné zveřejňování schválených

jízdních řádů na internetu rovněž způsobem umožňujícím automatizované zpracování (tj. v databázové podobě).

Na základě usnesení vlády ČR č. 590 ze dne 18. 5. 2005 bylo započato budování Jednotného systému dopravních informací (dále jen „JSDI“). Ministerstvo dopravy také vydalo prováděcí vyhlášku č. 3/2007 Sb. o celostátním dopravním informačním systému. V roce 2005 bylo zprovozněno „Národní dopravní informační centrum“ (dále jen „NDIC“), které je centrálním pracovištěm JSDI. NDIC provozuje Ředitelství silnic a dálnic ČR<sup>8</sup>. Soukromé subjekty mohou pro poskytování dopravních informačních služeb pro své zákazníky přebírat a distribuovat z NDIC ověřená, autorizovaná, digitálně geograficky lokalizovaná data. Dopravní informace jsou odběratelům šířeny v definované datové struktuře. MD je také vlastníkem systému Jednotné dopravní vektorové mapy, který integruje a publikuje vektorová data z oblasti dopravy.

### **3.15 Opatření č. 15:**

**Úřad pro ochranu osobních údajů bude vývoj a aplikaci nových technologií sledovat a v případě selhání samoregulačních mechanismů v návaznosti na dozorové poznatky ze své činnosti navrhne řešení a dále bude posilovat informovanost jednotlivců a jejich odpovědné nakládání s osobními údaji. Bude-li to nezbytné, navrhne i změnu právní úpravy.**

**Přestože ochrana osobních údajů je do značné míry harmonizována na úrovni EU, Česká republika by měla při přijímání jakýchkoliv dalších opatření, zejména legislativních, zajistit vždy spravedlivou rovnováhu mezi ochranou osobních údajů na straně jedné a svobodou podnikání a svobodným šířením a přijímáním informací na straně druhé. Rovněž při nastavení konkrétních povinností je třeba přihlídnout k jejich účinnosti a vymahatelnosti v internetovém prostředí.**

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) je aktivním členem skupiny IWGDPT (mezinárodní pracovní skupina pro ochranu údajů v telekomunikacích). Tato mezinárodní skupina se věnuje problematice ochrany osobních údajů s ohledem na technologický vývoj. Jako nejzávažnější se v současné době jeví zpracování osobních údajů na sociálních sítích (Facebook, Twitter, aj.), zpracovávání obrovských souborů nestrukturovaných dat (Big data), sledovací technologické novinky (Google glasses, drony, aj.) atd. Jarní zasedání této skupiny v roce 2013 proběhlo v Praze a byl zde přijat důležitý dokument o sledování osob na internetu (web tracking).<sup>9</sup>

ÚOOÚ se aktivně účastní projednávání připravovaného Evropského nařízení na ochranu osobních údajů a prosazuje dodržení zásad rovnováhy mezi ochranou dat, jejich zveřejňováním a svobodou podnikání.

ÚOOÚ se rovněž podílí na práci poradní skupiny WP29, která se schází v Bruselu. Její závěry a doporučení v oblasti elektronických komunikací, v poslední době zejména v oblasti cookies<sup>10</sup>, realizuje v rámci své konzultační a dozorové agendy.

---

<sup>8</sup> [www.rsd.cz](http://www.rsd.cz)

<sup>9</sup> [http://www.uoou.cz/VismoOnline\\_ActionScripts/File.ashx?id\\_org=200144&id\\_dokumenty=6123](http://www.uoou.cz/VismoOnline_ActionScripts/File.ashx?id_org=200144&id_dokumenty=6123)

<sup>10</sup> Při využívání on-line služeb mohou být uživatelům přiřazeny elektronické identifikátory, jako jsou adresy

MV dále zajistilo v rámci systému základních registrů zavedení bezpečných sektorových identifikátorů fyzických osob, které do budoucna umožní výrazné zvýšení úrovně ochrany osobních údajů a postupné zrušení rodného čísla.

### **3.16 Opatření č. 16:**

**Ministerstvo práce a sociálních věcí vypracuje společně s Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy Strategii pro zvýšení digitální gramotnosti a rozvoj elektronických dovedností občanů s cílem rozvíjet optimální nástroje tak, aby byli noví pracovníci připraveni na vstup do zaměstnání a zároveň aby byli podporováni současní zaměstnanci, kteří čelí změnám v informačních a komunikačních technologiích a globalizaci. Mezi další cíle patří snižování digitální propasti a zajištění, resp. zvýšení celkové úrovně digitální gramotnosti občanů a tím posílení české ekonomiky a její konkurenceschopnosti.**

Termín pro realizaci tohoto opatření byl stanoven na 30. června 2015. Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „MŠMT“) sdílí gesci za toto opatření s Ministerstvem práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“), které je jeho hlavním gestorem. Na základě dohody mezi oběma resorty se MŠMT v současné době zaměřuje na rozpracování těch aktivit, které se věnují zejména efektivnímu využití IT pro rozvoj klíčových kompetencí ve formálním vzdělávání a pro podporu individualizace a personalizace vzdělávání. MŠMT tyto aktivity vtělí do připravované resortní Strategie digitálního vzdělávání s termínem předložení vládě do konce října 2014. Klíčové části této dílčí strategie budou následně propojeny se souběžnými aktivitami MPSV a společně vytvoří základ komplexní Strategie pro zvyšování digitální gramotnosti a rozvoje elektronických dovedností občanů s tím, že bude usilováno o zajištění synergií mezi aktivitami obou resortů.

MPSV se v plánované strategii pro zvýšení digitální gramotnosti a rozvoji elektronických dovedností zaměří na trh práce, zejména na cílové skupiny, kterým chybějící dovednosti a znalosti v oblasti digitální gramotnosti, znemožňují naplňovat požadavky zaměstnavatelů. Prostřednictvím nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti, dle požadavků trhu práce a v souladu s úkoly Digitální agendy, se MPSV dlouhodobě zaměřuje na oblast ICT dovedností. Úřad práce ČR ve své nabídce zabezpečuje též rekvalifikační kurzy, které jsou zaměřeny na získání nových vědomostí a dovedností v ICT technologiích, umožňují naplňovat cíle Digitální agendy a zvyšují uplatnitelnost uchazečů o zaměstnání na trhu práce. V plánovaných aktivitách MPSV je realizace projektu zaměřeného na předvídání kvalifikačních potřeb („Překvap“), které jsou a budou nezbytné pro snížení disproporce mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce. Dále se MPSV prostřednictvím své příspěvkové organizace Fondu dalšího vzdělávání zaměří na realizaci projektů financovaných v rámci nového programového období 2014-2020, v oblasti sladování požadavků Digitální agendy, kde v případě jejich realizace budou vydefinovány cíle, které umožní přenos požadovaných IT dovedností a znalostí na cílové skupiny.

---

internetového protokolu nebo identifikátory cookies, které používají jeho zařízení, aplikace, nástroje a protokoly. To může zanechávat stopy, které mohou být spolu s jedinečnými identifikátory a dalšími informacemi, které servery získávají, použity k vytvoření profilů jednotlivých osob a k jejich identifikaci.

Do přípravy Strategie se také zapojí MK jako garant za oblast knihoven poskytujících veřejné knihovnické a informační služby. Systém knihoven představuje důležitou infrastrukturu pro poskytování neformálního vzdělávání obyvatel v oblasti digitální a informační gramotnosti. Knihovny nabízejí podporu uživatelům při využívání ICT, zejména seniorům, matkám s dětmi, nezaměstnaným, zdravotně postiženým a dalším skupinám obyvatel ohrožených sociálním vyloučením.

### **3.17 Opatření č. 17:**

**Ministerstvo průmyslu a obchodu bude nadále na národní i mezinárodní úrovni podporovat, aby v otázkách správy internetu byly před případnými legislativními a regulačními opatřeními upřednostněny principy samoregulace založené na konsensu zúčastněných subjektů.**

Na všech zasedáních a fórech, kterých se zástupci MPO účastní, je zastávána pozice, že správa internetu má být zachována ve stávající struktuře s tím, že podstatou internetu je jeho otevřenost a samoregulace. Pozice ČR jsou většinou výsledkem koordinací na evropské úrovni. Příkladem mohou být vystoupení ČR na Světovém fóru pro politiku telekomunikací (WTPF) pořádaném Mezinárodní telekomunikační unií (ITU) v květnu 2013, na Radě ITU, na příslušných pracovních skupinách Rady ITU (CWG Internet a CWG WSIS), na zasedáních Evropské konference poštovních a telekomunikačních správ (Com-ITU/CEPT), na zasedáních High Level Internet Group (HLIG), pracovní skupiny Rady EU pro telekomunikace a informační společnost, na úrovni Výboru pro politiku v oblasti informační, počítačové a komunikační technologie Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (ICCP OECD) i jeho příslušných pracovních skupin (např. Pracovní skupiny pro politiku v oblasti komunikačních sítí a služeb (CISP)).

## **4. Závěr a shrnutí**

Další zprávu o naplňování jednotlivých opatření Digitálního Česka 2 předloží ministr průmyslu a obchodu vládě do 30. června 2015.

Z opatření uložených Digitálním Českem 2 bylo 14 opatření splněno, či je plněno průběžně. Jedná se o opatření č. 1, 4, 5, 6 – 12 a 14 – 17. Opatření č. 2, 3 a 13 nebyla splněna. Opatření č. 2 a 3 nebyla ve stanoveném termínu splněna a nebyl ani stanoven náhradní termín pro jejich plnění, jelikož RVKIS, v jejíž gesci se opatření 2 a 3 nacházejí, byla po většinu roku 2013 de facto nefunkční a neplnila svoji roli. V prosinci 2013 však byl usnesením vlády změněn její statut, čímž došlo ke zjednodušení její struktury. V současné době (konec dubna 2014) probíhá jmenování nových členů RVKIS a Rada by měla v první polovině roku 2014 opět začít fungovat a plnit své úkoly a svoji roli vůči vládě ČR. MPO bude ze své pozice předsedajícího pracovního výboru „Digitální agenda“ v rámci RVKIS realizaci těchto opatření prosazovat. Opatření č. 13 nebylo ve stanoveném termínu splněno. MPO nemá žádné informace o dalším postupu ohledně realizace tohoto opatření.

Pro splnění opatření č. 4, tedy předložení Strategie správy rádiového spektra vládě, byl prodloužen termín do 30. června 2014, a to z důvodu velkého množství připomínek vzešlých z veřejné

konzultace k materiálu, které ČTÚ musí vypořádat. Obsahem této Strategie budou rovněž návrhy směřující k naplnění opatření č. 5.

Digitální Česko 2 vzhledem ke svému obsahu a stanoveným cílům má rovněž významnou roli v rámci plnění předběžné podmínky 2.1 a 2.2, tj. pro tematický cíl 2 „Zlepšení přístupu, využití a kvality informačních a komunikačních technologií“<sup>11</sup>, v souvislosti s přípravou implementace v rámci Evropských strukturálních a investičních fondů pro období 2014-2020.

---

<sup>11</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013 o společných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu, Fondu soudržnosti, Evropském zemědělském fondu pro rozvoj venkova a Evropském námořním a rybářském fondu, o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu, Fondu soudržnosti a Evropském námořním a rybářském fondu a o zrušení nařízení Rady (ES) č. 1083/2006.

## Seznam použitých zkratk

BEREC – The Body of European Regulators for Electronic Communications (Sdružení evropských regulátorů pro elektronické komunikace)

CEPT – European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (Konference evropských správ pošt a telekomunikací)

ČTÚ – Český telekomunikační úřad

CWG Internet – Council Working Group-Internet (Pracovní skupina Rady ITU pro internet)

CWG WSIS - Council Working Group for World Summit on the Information Society (Pracovní skupina Rady ITU pro Světový summit o informační společnosti)

D-book – souhrn doporučení vlastností přijímačů ve standardu DVB-T/DVB-T2

DVB-T – Digital Video Broadcasting – Terrestrial (standardní schéma digitálního televizního vysílání přes pozemní vysílače)

DVB-T2 – Digital Video Broadcasting – Terrestrial, standard pro zemské digitální televizní vysílání (T2 – druhá generace)

DNSSEC – Domain Name System Security Extensions , technologická specifikace umožňující zvýšené zabezpečení provozu internetu

EK – Evropská komise

H.264/MPEG4 –H.264 představuje ekvivalent pro MPEG4, tedy pro standardní způsob pro kompresi videa

HLIG – High Level Internet Group (Skupina na vysoké úrovni pro správu internetu)

ICT - Information and Communication Technologies (Informační a komunikační technologie)

ICCP OECD – Committee for Information, Computer and Communications Policy OECD (Výbor pro politiku v oblasti informační, počítačové a komunikační technologie OECD)

ITU – International Telecommunication Union (Mezinárodní telekomunikační unie)

IWGDPT – International Work Group for Data Protection in Telecommunications (mezinárodní pracovní skupina pro ochranu údajů v telekomunikacích)

IPv6 – internetový protokol verze 6; jde o poslední revizi tohoto protokolu pro komunikace v současném Internetu, resp. v počítačových sítích, které Internet vytvářejí

LTE – Long Term Evolution (technologie určená pro vysokorychlostní internet v mobilních sítích)

MD – Ministerstvo dopravy

MK – Ministerstvo kultury

MMR – Ministerstvo pro místní rozvoj



MPEG2 – Moving Picture Experts Group, kompresní algoritmus pro digitální zpracování obrazu a distribuci digitálního televizního signálu

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

MŠMT - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

MV – Ministerstvo vnitra

NGA – Next-generation access („Přístup příští generace“)

OECD – Organisation for Economic Co-operation and Development (Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj)

OP PIK - Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost

RVKIS – Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost

ÚOOÚ – Úřad pro ochranu osobních údajů

WP29 – Working party 29 (nezávislý evropský poradní orgán na ochranu dat a soukromí, ustanovený čl. 29 směrnice 95/46/EC)

WTPF – World Telecommunication/ICT Policy Forum (Světové fórum pro politiku telekomunikací)



## Část 2

### Zpráva o naplňování Digitální agendy pro Evropu v ČR



## Úvod

Účelem předkládané Zprávy o naplňování Digitální agendy pro Evropu v ČR (dále „Zpráva“) je informovat vládu o činnostech, které jsou na národní úrovni uskutečňovány v oblasti Digitální agendy pro Evropu (dále jen „Digitální agenda“)<sup>12</sup>. Předpokládá se, že Zpráva bude využita Radou vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost (dále jen „RVKIS“) jako výchozí podklad pro naplňování její koordinační role v problematice Digitální agendy, neboť RVKIS ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu (dále jen „MPO“) převzala ke dni 1. července 2013 na základě opatření č. 1 aktualizované státní politiky v elektronických komunikacích Digitálního Česka v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice (dále jen „Digitální Česko 2“) gesci ke koordinaci Digitální agendy<sup>13</sup>.

Z důvodu přehlednosti je Zpráva členěna obdobně jako Digitální agenda, tj. na sedm hlavních oblastí (pilířů), a zaměřuje se primárně na úkoly, které Digitální agenda ukládá přímo členským státům. Jednotlivé oblasti (pilíře) jsou následující:

- jednotný digitální trh,
- interoperabilita a normy,
- důvěra a bezpečnost,
- přístup k rychlému a superrychlému internetu,
- výzkum a inovace,
- posílení digitální gramotnosti, dovedností a začlenění,
- přínos informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“) pro společnost.

Všechny oblasti a jejich dílčí části jsou blíže konkretizovány a následně je uvedena informace o aktivitě na národní úrovni včetně gestora.

Zpráva se rovněž zabývá dalšími oblastmi, které byly identifikovány v rámci sdělení Evropské komise „Digitální agenda pro Evropu – digitalizace jako hnací síla evropského růstu“<sup>14</sup>.

Samostatnou částí Zprávy je kapitola o činnosti Českého statistického úřadu v oblasti ICT, neboť existence statistického základu a systému ukazatelů je nezbytná k provádění účinného hodnocení a sledování pokroku v rámci rozvoje informační společnosti a digitální ekonomiky.

---

<sup>12</sup> Digitální agenda pro Evropu ze dne 26. 8. 2010, KOM (2010) 245.

<sup>13</sup> Bod II/1 usnesení vlády ze dne 20. března 2013 č. 203.

<sup>14</sup> Digitální agenda pro Evropu – digitalizace jako hnací síla evropského růstu ze dne 18. 12. 2012, KOM (2012) 784.

## 1. DIGITÁLNÍ AGENDA PRO EVROPU

Digitální agenda, kterou zveřejnila Evropská komise (dále jen „EK“) v roce 2010, představuje první z tzv. vlajkových lodí Strategie Evropa 2020 zaměřenou na roli a využití informačních komunikačních technologií s cílem odstranění nejrůznějších bariér v Evropě. Tato strategie usiluje zejména o využívání ICT při řešení globálních problémů, se kterými se společnost potýká, jako je například změna klimatu a stárnutí obyvatelstva.

Digitální agenda se zaměřuje na sedm hlavních překážek, které brání plnému rozvoji informační společnosti nebo ohrožují plné využívání ICT v Evropě. Mezi tyto překážky patří:

- roztržitost digitálních trhů,
- nedostatečná interoperabilita,
- rostoucí kyberkriminalita a riziko nízké důvěry v sítě,
- nedostatečné investice do sítí,
- nedostatečný výzkum a inovace,
- nedostatky v oblasti počítačové gramotnosti,
- promarněné příležitosti při řešení společenských výzev.

V těchto sedmi oblastech Digitální agenda předpokládá přibližně 100 následných opatření, z nichž je třetina legislativní povahy. Cílem těchto opatření je vytvoření tzv. jednotného digitálního trhu, na kterém nebudou existovat bariéry mezi členskými státy, čímž bude navázáno na dlouhodobé úsilí Unie v rámci volného pohybu osob, zboží, služeb a kapitálu.

Digitální agenda představuje skutečně průřezovou problematiku a k její implementaci na národní úrovni je třeba úzké spolupráce celé řady orgánů veřejné správy.

Jak uvádí Digital Agenda Scoreboard 2013<sup>15</sup> ze dne 12. června 2013, za poslední tři roky se zvyšuje počet uživatelů, kteří pravidelně využívají internet, a počet lidí, kteří internet nikdy nevyužili, klesá. Vyrůstá počet činností, které lidé vykonávají prostřednictvím internetu, lidé častěji nakupují online a využívají služeb elektronické veřejné správy. Ceny za roaming klesají mnohem rychleji než v minulosti. Úplné pokrytí základním širokopásmovým připojením k internetu je téměř dokončeno, přestože není vždy zajištěno prostřednictvím pevného připojení.

Jsou však oblasti, kde cílů Digitální agendy pravděpodobně nebude dosaženo ve stanovených termínech. Například cíl, aby do roku 2015 20 % občanů, kteří nakupují online, nakupovalo přeshraničně. Stejně tak hrozí nesplnění stanoveného podílu 33 % malých a středních podniků, které by měly provádět nákup/prodej online.

EK zatím dokončila 61 opatření v rámci Digitální agendy, zatímco 8 opatření bylo zpožděno, nebo jejich zpoždění hrozí. U zbývajících 32 opatření, za jejichž naplnění odpovídá EK nebo členské státy, se předpokládá dokončení podle jejich stanovených termínů.

---

<sup>15</sup> Commission Staff Working Document: Digital Agenda Scoreboard 2013, SWD(2013) 217 final, <http://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/DAE%20SCOREBOARD%202013%20-%20SWD%202013%20217%20FINAL.pdf>.

## 1.1 Jednotný digitální trh

Online trhy jsou stále odděleny řadou překážek, které brání k přístupu k celoevropským telekomunikačním službám, internetovým službám a obsahu. Roztříštěnost těchto trhů brání konkurenceschopnosti EU v oblasti digitální ekonomiky. I přes řadu klíčových právních předpisů v této oblasti jsou transakce v digitálním prostředí složité a provádění těchto předpisů je v jednotlivých členských státech nejednotné. Značná míra nejistoty odrazuje podniky a spotřebitele od obchodování online.

Digitální agenda vytyčuje oblasti, ve kterých je třeba učinit rozsáhlé kroky, a to oblast **zpřístupňování obsahu, zjednodušení online transakcí a přeshraničních transakcí, vytváření digitální důvěry, posílení jednotného trhu telekomunikačních služeb.**

Digital Agenda Scoreboard 2013 uvádí, že podle údajů dostupných o elektronickém obchodování je nakupování on-line stále z velké části aktivitou uskutečňovanou na národní úrovni. Tempo růstu přeshraničního elektronického obchodu je velmi pomalé.

### 1.1.1 Zpřístupňování obsahu

Očekávání spotřebitelů, že budou mít k dispozici stejně účinný přístup k obsahu on-line tak, jako ho mají v nedigitálním prostředí, zůstává zatím v Evropě nenaplněno z důvodu absence sjednoceného trhu v odvětví obsahu. Je třeba posílit důvěru držitelů práv a uživatelů a usnadnit přeshraniční udělování licencí, k čemuž povede zlepšení správy a transparentnosti kolektivní správy práv.

Usnadnění a větší jednotnost pro přeshraniční a celoevropské udělování licencí přinese výhody jak pro uživatele, tak pro tvůrce a zprostředkovatele obsahu, kteří budou schopni oslovit nové a větší publikum.

Při posuzování trhů s online obsahem je rovněž velmi důležitá role orgánů veřejné správy. Příkladem může být transparentní, účinné a nediskriminační zpřístupnění informací veřejného sektoru.

#### **Aktivita na národní úrovni**

##### *Legální nabídka digitálního obsahu (gesce MK)*

V lednu 2014 se uskutečnilo první jednání Pracovní skupiny pro aplikaci autorského práva v digitálním prostředí, která byla zřízena Ministerstvem kultury (dále jen „MK“) na základě opatření č. 11 Digitálního Česka 2. Na programu tohoto zasedání byla mj. vzájemná výměna informací členů pracovní skupiny o aktuálních zkušenostech z praxe a MK poskytlo účastníkům relevantní informace ze zahraničí. V rámci tohoto bodu proběhla i diskuze k předem zaslanému dokumentu, který MK zpracovalo z podkladů získaných Ministerstvem zahraničních věcí na základě průzkumu provedeného v zemích OECD k tématu legálních nabídek. Na uvedeném jednání pracovní skupiny byly rovněž formulovány konkrétní úkoly k naplnění jejího poslání, mj. zpracování přehledu o legálních nabídkách digitálního obsahu zejména v oblasti hudby, filmu a e-knih aj., dostupných v ČR.

### *Zpřístupnění informací veřejného sektoru (gesce MV)*

V rámci naplňování opatření č. 3<sup>16</sup> Digitální agendy Ministerstvo vnitra (dále jen „MV“) uvedlo, že zabezpečení co nejširšího přístupu soukromého sektoru k informacím vytvářeným veřejnou správou, bude zajištěno v rámci transpozice směrnice Evropského Parlamentu a Rady 2013/37/EU, již se mění směrnice 2003/98/ES o opakovaném použití informací veřejného sektoru. Termín implementace tohoto předpisu Evropské unie je stanoven na 15. srpen 2015. MV proto již započalo přípravné práce, když s prvotním návrhem legislativních opatření oslovilo v rámci předběžných konzultací MK a některé další dotčené útvary. Nejpozději do 15. května 2014 bude zpracován návrh novelizace, načež proběhne vnitrozortní připomínkové řízení. Zahájení mezirezortního připomínkového řízení MV plánuje na červen 2014. Termín předložení vládě je stanoven na 31. říjen 2014.

### *Digitalizace kulturního obsahu (gesce MK)*

MK ve vztahu k Digitální agendě pro Evropu plní úkoly vyplývající ze Strategie digitalizace kulturního obsahu na léta 2013 – 2020 (dále jen Strategie), kterou schválila vláda ČR svým usnesením ze dne 30. ledna 2013 č. 70. Digitalizace kulturního obsahu úzce souvisí s opatřeními Národního programu reforem ČR.

Strategie představuje cíle, které MK vnímá jako klíčové. S ohledem na rychlý vývoj v dané oblasti a aktualizaci souvisejících strategických dokumentů na národní i mezinárodní úrovni bude Strategie aktualizována do 30. června 2014. Digitalizaci kulturního obsahu v České republice není možno realizovat bez silných vazeb na aktuální vývoj v mezinárodním prostředí. Na evropské i mezinárodní scéně probíhají v posledních letech intenzivní snahy o maximální využití moderních komunikačních technologií v přístupu ke kultuře, rozvoji informační společnosti a znalostní ekonomiky, jakož i vytváření obsahu a podporu nových online služeb.

Digitalizovaný a digitální kulturní obsah je nedílnou součástí kulturního dědictví. Je třeba vzít v úvahu, že pro plné využití tohoto potenciálu jsou nezbytné v jisté míře legislativní kroky jak v nadnárodním, tak v národním měřítku a také skutečnost, že náklady na poskytování přístupu k digitálním zdrojům v rámci poslání veřejného sektoru (školství, vzdělávací zařízení, knihovny aj.) budou vyžadovat průběžné vynakládání finančních prostředků na licencování digitálního obsahu.

Strategie definuje šest hlavních cílů:

- Zajištění rovného přístupu odborné i laické veřejnosti ke kulturnímu obsahu v digitální podobě,
- Digitalizace kulturního obsahu a shromažďování digitálních dokumentů jako součástí kulturního dědictví,
- Bezpečné uchování digitálních dokumentů,

---

<sup>16</sup> Opatření č. 3 Digitální agendy: Přezkoumat směrnici o opakovaném použití informací veřejného sektoru.



- Vytvoření organizačních a technických předpokladů trvalého uchování a zpřístupnění digitálních dokumentů,
- Zajištění mezioborové spolupráce,
- Zajištění finančních prostředků.

Rozvoj oblasti elektronických knih a on-line služeb jedním z důležitých prostředků rozvoje digitální ekonomiky. Pozice vlády České republiky k digitální agendě v souvislosti s Evropskou radou konanou ve dnech 24. – 25. října 2013 uvádí, že „ČR zastává rezervovaný postoj k požadavku na rozšíření aplikace snížených sazeb DPH na knihy a periodika v elektronické formě“. Zároveň Evropská rada vyvolala diskuzi o možnosti snížených sazeb DPH v oblasti e-knih a pro některé on-line kulturní služby. Dle dosavadního názoru EK vychází rozdíly ve zdanění DPH v případě prodeje knih na fyzických nosičích a e-knih z rozdílného charakteru, podstaty a funkčnosti těchto produktů. MF jako gestor oblasti úpravy DPH se obává, že zavedení snížených sazeb u e-knih, popř. on-line kulturních služeb, by vedlo k obtížnější spravovatelnosti DPH a otevřelo by prostor pro možné daňové úniky v oblasti digitální ekonomiky. V současné době na úrovni EU probíhají posouzení struktury stávajících sazeb DPH, kdy v rámci iniciativ k budoucnosti DPH Komise zadala zpracování studií. Výsledky tohoto posouzení zatím nejsou známy.

Na jednání Rady pro vzdělávání, mládež, kulturu a sport dne 26. listopadu 2013 v části kultura a audiovizí francouzská delegace předložila návrh, aby EK vypracovala strategii pro oblast kultury v digitální éře, která by měla horizontální charakter ve vztahu k ostatním politikám EU. Strategie by měla navázat na jednání Evropské rady (24. a 25. října 2013) a měla by se zaměřit na efektivní kulturní politiku ve vztahu zejména k vnitřnímu trhu, daním, státní podpoře a konkurenceschopnosti. V diskuzi řada členských států poukázala na to, že otázka kulturní rozmanitosti je v dnešní době mnohem důležitější než kdykoliv předtím. EU by proto měla stanovit konkrétní kulturní strategii, která by zohlednila respektování práv duševního vlastnictví, propagovala digitální kulturní obsah a prosadila kulturní rozměr ve všech unijních politikách tak, aby tyto politiky nenarušovaly evropské kulturní hodnoty. MK považuje tento záměr za přínosný. Toto téma bude prioritou Kulturního fóra, které se uskuteční v dubnu 2014 v Paříži.

#### *Zveřejňování dopravních informací v elektronické podobě (gesce MD)*

S ohledem na implementaci „Rozhodnutí Rady EU č. 2008/616/SVV a 2008/615/SVV týkající se posílení přeshraniční spolupráce, zejména v boji proti terorismu a přeshraniční trestné činnosti“ do podmínek ČR se na rok 2014 připravuje vybudování „Národního kontaktního místa“, které se stane centralizovaným informačním systémem pro zajištění automatizované výměny informací mezi ČR a ostatními členskými státy EU pro stanovené služby EUCARIS, Prüm, CBE, RESPER, ERRU apod.

Na webových stránkách Letecké informační služby<sup>17</sup> jsou publikovány letecké předpisy, letecká informační příručka (AIP ČR) a VFR Manuál ve formě verze pro informaci a k náhledu. V roce 2014 budou zahájeny, ve spolupráci s Řízením letového provozu – Leteckou informační službou a Úřadem pro civilní letectví, přípravné práce týkající se možnosti poskytování uvedených

<sup>17</sup> <http://lis.rlp.cz/>

předpisů prostřednictvím webových stránek v závazné právní formě. Tímto přístupem má dojít k postupnému zrušení vydávání předpisů v tištěné formě.

MD zajišťuje sběr statistických údajů o dopravním sektoru podle zákona o státní statistické službě. Veškeré statistické údaje jsou pravidelně zveřejňovány na webových stránkách MD<sup>18</sup>. Od roku 1998 jsou „Ročenky dopravy“ k dispozici i v elektronické podobě na výše uvedené webové stránce MD. Pro usnadnění vyplňování statistických výkazů byl vytvořen pro respondenty systém elektronického sběru dat. Tento způsob vykazování využívají zejména velké firmy. Počet respondentů využívajících tyto aplikace se každoročně zvyšuje.

### 1.1.2 Zjednodušení online transakcí a přeshraničních transakcí

Přílišná komplikovanost online transakcí omezuje spotřebitele v plném využívání výhod jednotného trhu. Digitální agenda z roku 2010 uvedla, že až 92 % spotřebitelů, kteří si pořizují zboží nebo služby přes internet, si je objednávají u domácích prodejců, a nikoli u přeshraničních a až 60 % přeshraničních nákupních zakázek se z různých důvodů stává neúspěšnými.<sup>19</sup>

Digital Agenda Scoreboard 2013<sup>20</sup> uvádí, že část přeshraničních nákupů z celkové výše on-line nákupů zůstává nízká: dosahuje pouze 11 %. Přestože navýšení 1,4 % od roku 2011 je mírně vyšší než v předchozím roce, úroveň zůstává příliš nízká k dosažení cíle 20 % přeshraničních nákupů do roku 2015. Nadto se v některých zemích dostává on-line nakupování ze zahraničí marginální pozornosti, v České republice, Polsku a Rumunsku nebyl dokonce ve sledovaném období zaznamenán žádný nárůst.

Přestože má velká část Evropy společnou měnu, zůstává trh elektronických plateb a elektronické fakturace rozdělen státními hranicemi. Zásadní význam mají rovněž technologie pro elektronickou identifikaci a autentizační služby.

Z konzultace k Zelené knize „Integrovaný trh doručování balíků pro růst elektronického obchodu v EU“, která proběhla v roce 2013, vyplynulo mimo jiné, že problémy spojené zejména s přeshraničním doručováním balíků jsou vedle problémů s elektronickými platbami jednou z hlavních příčin nedostatečného využití potenciálu, který skýtá elektronický obchod pro prosperující a konkurenceschopnou Evropu. Očekává se, že v letech 2013 – 2016 by měl elektronický obchod v Evropě růst tempem vyšším než 10 % ročně.

S cílem odstranit konstatované nedostatky a posílit tak důvěru v online přeshraniční transakce, vydala v prosinci 2013 EK sdělení „Plán pro dokončení jednotného trhu s doručováním balíků: budování důvěry v doručovací služby a podpora elektronického prodeje“. Opatření navržená v tomto dokumentu jsou zaměřena na zlepšení informovanosti spotřebitelů, to jest zejména internetových prodejců, na zvýšení dostupnosti, kvality a cenové přijatelnosti jednotlivých

<sup>18</sup> [www.mdcz.cz/cs/Statistika\\_dopravy/](http://www.mdcz.cz/cs/Statistika_dopravy/)

<sup>19</sup> Např. z důvodu odmítnutí zahraniční platební karty.

<sup>20</sup> <http://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/DAE%20SCOREBOARD%202013%20-%20SWD%202013%20217%20FINAL.pdf>, s. 12.

doručovacích služeb a na vyšší ochranu spotřebitelů, především pokud jde o vyřizování jejich stížností a odškodnění. Na realizaci navržených opatření se budou podílet provozovatelé doručovacích služeb společně s internetovými prodejci, ale rovněž členské státy, jejich regulační orgány v oblasti poštovních služeb a EK.

EK přijala dne 24. července 2013 návrh směrnice o platebních službách na vnitřním trhu. Návrh směrnice byl přijat v rámci širšího souboru opatření v oblasti platebních služeb (tzv. platebního balíčku), jehož součástí je rovněž návrh nařízení o mezibankovních poplatcích za karetní transakce.

Deklarovaným cílem návrhu směrnice je posílení fungování jednotného trhu v oblasti platebních služeb, zvýšení konkurence a ochrany spotřebitele v této oblasti i reakce na technologický rozvoj a s ním související rozšíření inovativních způsobů placení.

Zamýšleným cílem návrhu nařízení je odstranění stávající fragmentace trhu v oblasti karetních transakcí, což má umožnit uživatelům platebních služeb plně využívat výhody spojené s moderními způsoby placení na jednotném trhu. V této souvislosti návrh zmiňuje rovněž větší rozšíření nákupů na internetu, a to včetně nákupů přeshraničních.

### **Aktivita na národní úrovni**

#### *Návrh směrnice o platebních službách na vnitřním trhu (gesce MF)*

ČR souhlasí s potřebou revize stávající směrnice o platebních službách na vnitřním trhu a v tomto smyslu návrh vítá. ČR podporuje řadu změn obsažených v návrhu. Zároveň však některé z navržených změn považuje za problematické až škodlivé a v rámci vyjednávání se bude snažit o jejich vypuštění, nebo alespoň o eliminaci negativních dopadů, které by tyto změny mohly mít na český trh platebních služeb.

ČR jednoznačně podporuje úsilí o vytvoření funkčního jednotného trhu v oblasti karetních transakcí. Nedomnívá se však, že by jednotný trh v této oblasti trpěl nějakými zásadními nedostatky, o čemž svědčí kromě jiného i to, že milióny občanů EU zcela běžně platí platebními kartami při svých cestách do zahraničí nebo nakupují na internetu v jiných ČS. ČR má proto vážné pochybnosti, zda v návrhu obsažená opatření skutečně povedou k dosažení deklarovaných cílů, nebo zda budou představovat spíše jen další regulační zásah, jehož skutečné dopady jsou předem obtížně odhadnutelné.

ČR se k návrhu na regulaci mezibankovních poplatků staví velmi rezervovaně. Domnívá se, že není důvod, proč by se v této oblasti nemohly uplatnit standardní tržní mechanismy.

#### *Elektronická identifikace (gesce MV)*

Opatření č. 8 Digitální agendy, které má za cíl poskytnout právní rámec pro přeshraniční uznávání a interoperabilitu bezpečných systémů elektronické autentizace, je realizováno prostřednictvím návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním trhu, který vydala EK dne 4. června 2012. Od té doby se návrh projednával v pracovní skupině H.05 Rady a ve výboru ITRE Evropského parlamentu. Za litevského předsednictví proběhly dva trialogy s Evropským parlamentem

(dále jen „EP“) k první části návrhu (články 1-19) a nyní pod řeckým předsednictvím (dále jen „EL PRES“) pokračovalo projednávání druhé části návrhu (články 20-42), k čemuž proběhly další dva trialogy. Dokončení projednávání návrhu nařízení do nových voleb do EP je jednou z hlavních priorit řeckého předsednictví a cílem EL PRES je dosažení dohody v prvním čtení v EP. Dne 28. února 2014 velvyslanci při EU schválili dosaženou politickou dohodu mezi reprezentanty EP, EK a Rady, která se týkala posledních úprav tohoto důležitého návrhu pro lepší fungování vnitřního trhu. Dle aktuálního plánu bude návrh předložen na plenárním zasedání EP v dubnu a Radě ministrů v červnu 2014. Předběžně navrhovaný termín platnosti je 1. červenec 2014, účinnost je s ohledem na nutnost předložení souvisejících prováděcích aktů a na potřebu přizpůsobení členských států odložena tak, že jednotlivá ustanovení nařízení budou nabývat účinnosti postupně podle přijetí prováděcích aktů v období 2015 - 2018 a povinnost vzájemně uznávat oznámené prostředky pro elektronickou identifikaci nabyde účinnosti v polovině roku 2018.

MV se aktivně účastní jednání o konečné podobě návrhu nařízení EP a Rady o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním trhu a dále připravuje budoucí implementaci regulace s využitím existující infrastruktury systému základních registrů a elektronických občanských průkazů.

***Digitální agenda dále k oblasti „Zjednodušení online transakcí a přeshraničních transakcí“ stanovuje, že členské státy by měly:***

***a) rychle a soudržně provést klíčové směrnice podporující jednotný digitální trh, včetně směrnice o službách, směrnice o nekalých obchodních praktikách a telekomunikačního rámce;***

**Aktivita na národní úrovni (gesce MPO)**

Předmětné směrnice byly transponovány do českého právního řádu.

***b) do roku 2013 provést směrnici o DPH, která zajišťuje rovnocenné nakládání s tištěnými i elektronickými fakturami.***

**Aktivita na národní úrovni (gesce MF)**

Směrnice byla plně transponována do zákona o DPH s účinností ode dne 1. ledna 2013.

### **1.1.3 Vytváření digitální důvěry**

Zásadní překážkou rozvoje evropské online ekonomiky je nedostatek důvěry v online prostředí. Pokud spotřebitelé nebudou mít důvěru, že jejich práva jsou v online prostředí dostatečně chráněna, pak nebudou ochotni nakupovat online.

**Opatření č. 13 Digitální agendy: Navrhnout nepovinný smluvní právní nástroj doplňující směrnici o právech spotřebitelů**

EK předložila dne 11. října 2011 návrh nařízení o společné evropské právní úpravě prodeje. Od té doby probíhají vyjednávání, a to jak na půdě Rady, tak EP. Jedná se o komplexní dokument, jehož cílem je posílit fungování vnitřního trhu a vytvořit příznivější podmínky pro uzavírání přeshraničních transakcí. Navrhuje stanovit samostatný a jednotný soubor pravidel smluvního práva,

na jehož základě by měli obchodníci možnost za předpokladu, že s tím druhá smluvní strana souhlasí, používat tuto úpravu prodeje ve všech svých přeshraničních transakcích v rámci EU. Návrh je v působnosti Ministerstva spravedlnosti (dále jen „MSP“).

**Opatření č. 14 Digitální agendy: Prozkoumat na základě zelené knihy iniciativy v oblasti alternativního řešení sporů pro spotřebitele v EU s cílem předložit návrhy na celounijní on-line systém pro řešení sporů u transakcí v elektronickém obchodu**

EK předložila dne 29. listopadu 2011 návrh směrnice o alternativním řešení spotřebitelských sporů a návrh nařízení o on-line řešení spotřebitelských sporů. Oběma návrhům byla věnována při projednávání zvýšená pozornost, neboť byly též součástí opatření uvedených v Aktu pro jednotný trh I. Byly projednávány jako jeden balíček, neboť jsou spolu úzce provázány. Po intenzivních vyjednáváních za dánského a kyperského předsednictví byly oba návrhy přijaty a v roce 2013 zveřejněny v Úředním věstníku EU, směrnice pod číslem 2013/11/EU, nařízení pod číslem 524/2013. Cílem směrnice je nabídnout spotřebitelům rychlý, jednoduchý a dostupný nástroj pro řešení sporů vznikajících z kupních smluv a ze smluv o poskytování služeb, a to s využitím nezávislého a nestranného subjektu řešení sporů. Nařízení zavádí on-line platformu, kterou budou moci spotřebitelé využít zejména pro řešení jejich sporů s podnikateli z jiných členských států.

**Aktivita na národní úrovni (gesce MPO)**

Směrnice o alternativním řešení spotřebitelských sporů má být implementována do vnitrostátních právních řádů do 9. července 2015, nařízení nabude účinnosti 6 měsíců poté. MPO jako gestor obou předpisů již zahájilo práce na transpozici, na nichž se podílejí též zástupci dotčených orgánů státní správy a zájmových sdružení podnikatelů i spotřebitelů.

**Opatření č. 15 Digitální agendy: Prozkoumat návrhy v oblasti kolektivního odškodnění vycházející z konzultací se zúčastněnými stranami**

EK na základě řady let trvajících konzultací a analytických prací vydala doporučení o společných zásadách pro prostředky kolektivní právní ochrany týkající se zdržení se jednání a náhrady škody v členských státech v souvislosti s porušením práv přiznaných právem Unie, které bylo zveřejněno v Úředním věstníku EU dne 11. června 2013. Doporučení zejména stanoví obecné a specifické principy pro kolektivní odškodňování a pro žaloby na zdržení se protiprávního jednání. Je v gesci MSP.

**1.1.4 Posílení jednotného trhu telekomunikačních služeb**

Evropská rada (dále jen „ER“) na svém jarním zasedání v roce 2013 ve svých závěrech uvedla, že EK by měla do října 2013 podat zprávu o zbývajících překážkách, které je třeba řešit, aby bylo zajištěno dotvoření plně funkčního jednotného digitálního trhu, včetně konkrétních opatření vedoucích ke zřízení jednotného trhu v oblasti informačních a komunikačních technologií v co nejkratší době.

EK uvádí, že mezi problémy, které zbývá vyřešit v rámci integrace jednotného trhu, patří:

1. odstranění zbytečných překážek v režimu udělování oprávnění a v pravidlech platných pro poskytování služeb tak, aby oprávnění získané v jednom členském státě platilo ve všech členských státech a aby operátoři mohli poskytovat služby na základě jednotného a neměnného plnění regulačních povinností.
2. nutnost zajistit větší harmonizaci přístupu k základním vstupům – tím, že mobilní operátoři budou mít zaručeny předvídatelné podmínky přidělování a koordinované časové rámce přístupu k bezdrátovému širokopásmovému spektru v celé EU; tím, že se v Evropě harmonizují způsoby pro přístup do pevných sítí, aby poskytovatelé mohli své služby snadněji poskytovat v rámci celého jednotného trhu.
3. nutnost zaručit stejně vysokou úroveň ochrany spotřebitele v celé Unii a v tomto směru i jednotné obchodní podmínky, včetně opatření k postupnému zrušení odlišných cen za roamingové služby a zabezpečenému přístupu k otevřenému internetu.

Dne 11. září 2013 zveřejnila EK návrh nařízení stanovující opatření týkající se jednotného evropského trhu elektronických komunikací a k dosažení propojeného kontinentu, kterým se mění směrnice 2002/20/ES, 2002/21/ES a 2002/22/ES a nařízení (ES) č. 1211/2009 a (EU) č. 531/2012.

Podle EK je cílem návrhu posun směrem k jednotnému trhu elektronických komunikací, na kterém občané i podniky budou mít přístup ke službám elektronických komunikací bez ohledu na to, kde v Unii jsou tyto služby poskytovány. Podnikatelé působící v oblasti elektronických komunikací tak budou moci působit kdekoliv v EU, kde mají provozovnu či zákazníky.

### **Aktivita na národní úrovni (gesce MPO)**

ČR plně sdílí s EK cíle stanovené Digitální agendou pro Evropu a věří, že dokončení jednotného telekomunikačního trhu zvýší konkurenceschopnost, inovace a investice do sítí příští generace v Evropě, odstraní dosavadní administrativní překážky a zvýší přínos pro spotřebitele a koncové uživatele. Takový telekomunikační trh je také nezbytnou podmínkou pro plně funkční jednotný digitální trh EU, který je dlouhodobou prioritou ČR. Finální podoba přijatého textu však zároveň nesmí podle ČR narušit stabilní a předvídatelné regulační prostředí, které má být příznivé pro investice. Podle přesvědčení ČR by bylo pro podporu dosažení cílů Digitální agendy vhodné také akcentovat postupný přechod od současného rozsahu ex-ante regulace k regulaci soutěžní (ex-post). ČR tedy může cíle návrhu obecně podpořit, konkrétně v částech týkajících se síťové neutrality, koordinované správy rádiového spektra, virtuálních přístupových produktů a mezinárodního roamingu. K částem týkajícím se jednotného evropského oprávnění a ochrany spotřebitele má ČR výhrady, byť chápe zamýšlené cíle.

## **1.2 Interoperabilita a normy**

Internet má otevřenou strukturu, jeho prostřednictvím mají miliardy lidí na celém světě přístup k interoperabilním přístrojům a aplikacím. Aby však bylo možné plně využít výhod zavádění

ICT, je třeba dále posílit interoperabilitu mezi přístroji, aplikacemi, registry údajů, službami a sítěmi. Klíčové aktivity v této oblasti jsou následující:

- zlepšení normalizace v oblasti ICT,
- prosazování lepšího využívání norem,
- posílení interoperability prostřednictvím koordinace.

#### **Aktivita na národní úrovni**

MSp je připojeno do systému ECRIS (European Criminal Records Information System). Systém zajišťuje elektronické propojení databází rejstříků trestů všech členských zemí EU. Propojení českého Rejstříku trestů s ostatními rejstříky trestů členských zemí EU je zajištěno přes zabezpečenou datovou síť EU sTesta. Tento systém umožňuje soudcům a státním zástupcům, ale i složkám policie snadný přístup k informacím o trestně právní minulosti kteréhokoliv občana EU bez ohledu na to, ve kterých členských státech EU byla tato osoba v minulosti odsouzena. ČR stála u zrodu pilotního projektu tohoto systému ještě před rokem 2009.

Do stejného pilíře lze zařadit výměnu emailové komunikace mezi datovou sítí resortu MSp „\*.justice.cz“ a datovou sítí Eurojustu „\*.eurojust.evropa.eu“. Propojení bylo realizováno v roce 2013 prostřednictvím zabezpečené datové sítě EU sTesta.

Mezi Eurojustem a resortem MSp byl uzavřen v roce 2013 dokument Memorandum of Understanding. Systém slouží především k zabezpečené emailové komunikaci Nejvyššího státního zastupitelství v Brně s pracovníky Eurojustu (Haag v Nizozemsku).

***Digitální agenda dále k oblasti „Interoperabilita a normy“ stanovuje, že členské státy by měly:***

***a) do roku 2013 zavést evropský rámec interoperability na vnitrostátní úrovni;***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MV)**

Dne 16. prosince 2010 bylo přijato Sdělení EK Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů „Cesta k interoperabilitě evropských veřejných služeb“. Sdělení obsahuje mj. Evropskou strategii interoperability pro evropské veřejné služby, která je spolu s Evropským rámcem interoperability považována za klíčový dokument, příspěvek k dosažení cílů stanovených v Digitální agendě. Program ISA (Řešení interoperability pro evropské orgány veřejné správy) Evropské unie řeší cca 40 akcí/projektů na podporu interoperability (společných a sdílených řešení) přeshraničních veřejných služeb (eGovernmentu) v oblastech důvěryhodné výměny informací, architektury interoperability a sdílení dobré praxe, zodpovídá za soulad EIS s politickými prioritami EU a prioritami a iniciativami členských států na poli interoperability v čase.

***b) splnit do roku 2013 závazky přijaté v oblasti interoperability a norem v prohlášeních z Malmö a Granady.***

### 1.3 Důvěra a bezpečnost

Evropané musí mít možnost se po internetu pohybovat bezpečně a jistě, trestná činnost v této oblasti, stejně jako v reálném světě, nesmí být tolerována. V prostředí internetu jsou však uživatelé a jejich koncová zařízení vystaveni velkému množství nově vznikajících hrozeb, jako jsou nevyžádané emaily, viry, krádeže identity apod. Bojovat proti těmto hrozbám je úkolem pro jednotlivce, stejně jako soukromé a veřejné subjekty po celém světě. Obrovský význam v této oblasti pak také mají osvětové kampaně pro širokou veřejnost.

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MO)**

Ministerstvo obrany (dále jen „MO“) postupně buduje a rozvíjí schopnosti k zajištění rezortních komunikačních a informačních systémů proti kybernetickým útokům. Resortní Computer Incident Response Centre (CIRC MO) byl založen v roce 2007. Jeho specialisté na kybernetickou obranu spolupracují s Národním centrem kybernetické bezpečnosti v Brně, s orgány kybernetické bezpečnosti NATO a EU a zúčastňují se pravidelně mezinárodních cvičení NATO Cyber Coalition, kde jsou prověřovány jejich schopnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti. Resort MO je zastoupen bezpečnostním ředitelem MO v národní Radě pro kybernetickou bezpečnost.

Na internetu musí být rovněž nejrůznějšími prostředky účinně realizováno právo na soukromí a ochranu osobních údajů.

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce ÚOOÚ)**

Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) je aktivním členem skupiny IWGDPT (mezinárodní pracovní skupina pro ochranu údajů v telekomunikacích). Tato mezinárodní skupina se věnuje problematice ochrany osobních údajů v s ohledem na technologický vývoj. Jako nejzávažnější se v současné době jeví zpracování osobních údajů na sociálních sítích (Facebook, Twitter, aj.), zpracovávání obrovských souborů nestrukturovaných dat (Big data), sledovací technologické novinky (Google glasses, drony, aj.) atd. Jarní zasedání této skupiny v roce 2013 této skupiny proběhlo v Praze a byl zde přijat důležitý dokument o sledování osob na internetu (web tracking).

ÚOOÚ se aktivně účastní projednávání připravovaného Evropského nařízení na ochranu osobních údajů a prosazuje zde dodržení zásad rovnováhy mezi ochranou dat, jejich zveřejňováním a svobodou podnikání.

ÚOOÚ se rovněž podílí na práci poradní skupiny WP29, která se schází v Bruselu. Její závěry a doporučení v oblasti elektronických komunikací, v poslední době zejména v oblasti cookies<sup>21</sup>, realizuje v rámci své konzultační a dozorové agendy.

MV dále zajistilo v rámci systému základních registrů zavedení bezpečných sektorových identifikátorů fyzických osob, které do budoucna umožní výrazné zvýšení úrovně ochrany osobních údajů a postupné zrušení rodného čísla.

---

<sup>21</sup> Při využívání on-line služeb mohou být uživateli přiřazeny elektronické identifikátory, jako jsou adresy internetového protokolu nebo identifikátory cookies, které používají jeho zařízení, aplikace, nástroje a protokoly. To může zanechávat stopy, které mohou být spolu s jedinečnými identifikátory a dalšími informacemi, které servery získávají, použity k vytvoření profilů jednotlivých osob a k jejich identifikaci.



**Digitální agenda dále v oblasti „Důvěra a bezpečnost“ stanovuje, že členské státy by měly:**

**a) vytvořit do roku 2012 dobře fungující síť CERT (Computer Emergency Response Team) na vnitrostátní úrovni pokrývající celou Evropu;**

**Aktivita na národní úrovni (gesce MV a NBÚ)**

V říjnu 2011 vláda České republiky přijala usnesení (č. 781), jímž ustavila NBÚ gestorem problematiky kybernetické bezpečnosti a zároveň národní autoritou pro tuto oblast. Na základě přijatého usnesení pak vzniklo Národní centrum kybernetické bezpečnosti (dále jen „NCKB“), jako součást NBÚ, se sídlem v Brně.

Primární úlohou centra je koordinace spolupráce na národní i mezinárodní úrovni při předcházení kybernetickým útokům i při návrhu a přijímání opatření při řešení incidentů i proti probíhajícím útokům.

Hlavní oblasti činnosti centra:

- provoz vládního CERT České republiky (GovCERT.CZ),
- spolupráce s ostatními národními CSIRT týmy,
- spolupráce s mezinárodními CERT týmy a CSIRT týmy,
- příprava bezpečnostních standardů pro jednotlivé kategorie organizací v ČR,
- osvěta a podpora vzdělávání v oblasti kybernetické bezpečnosti,
- výzkum a vývoj v oblasti kybernetické bezpečnosti.

NBÚ uvádí, že potírání kybernetické kriminality nepředstavuje pro NCKB prioritní oblast činnosti, neboť se jedná především o záležitost Policie ČR, s níž sice v této oblasti NCKB aktivně spolupracuje, a to konkrétně se specializovanými útvary Policie ČR v oblasti kybernetické kriminality a Policejním prezidiem, případně zpravodajskými službami, ale hlavním gestorem problematiky jsou zde stále orgány pro vymáhání práva – nikoliv NCKB.

Co se týče konkrétního stavu budování NCKB v Brně, na konci roku byly dokončeny stavební úpravy a kolaudace budovy v Brně, která je tedy mimo jiné i sídlem GovCERT.CZ. Od začátku roku 2014 pak zde začali pracovat stávající zaměstnanci centra.

V sídle NCKB jsou vybudovány zabezpečené oblasti pro ukládání a zpracovávání utajovaných informací a pro provoz šifrovacích zařízení nutných pro připojení utajovaných sítí a je zajištěna konektivita do všech potřebných komunikačních sítí a uzlů. Současně kontinuálně probíhají i výběrová řízení na nová pracovní místa v rámci NCKB kvůli efektivnímu naplnění personální kapacity centra. Na problematice související s agendou kybernetické bezpečnosti se kromě zaměstnanců NCKB, kterých je v tuto chvíli 16, podílí nepřímo i další zaměstnanci NBÚ.

Plná funkčnost jak GovCERT.CZ, tak celého NCKB bude zajištěna (dle usnesení vlády České republiky č. 781) do konce roku 2015.

V České republice kromě vládního CERTu působí i národní pracoviště CSIRT, dále pak CZ.NIC–CSIRT, CSIRT–MU (bezpečnostní tým Masarykovy univerzity), CESNET-CERTS (koordinuje řešení a prevenci bezpečnostních incidentů v síti CESNET2) a ACTIVE24–CSIRT (první CSIRT z komerční

sféry)<sup>22</sup>. Lze konstatovat, že Česká republika řeší systematicky kybernetickou bezpečnost, k čemuž významně přispívá spolupráce týmů typu CSIRT/CERT. V rámci organizace Trusted Introducer je vládní CERT veden ve stavu "Listed" a podstupuje další potřebné kroky k akreditaci a následnému členství ve FIRST.

Ve dnech 18. - 19. prosince 2013 proběhlo druhé setkání skupiny zástupců CERT a CSIRT týmů střeoevropského regionu „Central European Cyber Security Platform“ (CECSP) v Praze. Platforma má za úkol sdružovat vládní a národní týmy České republiky, Maďarska, Polska, Rakouska a Slovenska zabývající se kybernetickou bezpečností. Byla založena v květnu 2013 z iniciativy rakouského vládního CERTu a NCKB. První setkání CECSP proběhlo v České republice na NBÚ a jeho hlavním cílem bylo samotné založení platformy a stanovení cílů a strategie. Druhé, prosincové setkání platformy bylo věnováno technickým řešením v oblasti kybernetické bezpečnosti. Po těchto jednáních se všichni zástupci shodli na jejím významu a přínosu v rámci spolupráce v regionu, a i proto podpořili myšlenku jejího dalšího pokračování. CECSP do 19. prosince 2013 předsedala Česká republika prostřednictvím NBÚ a pro rok 2014 převzalo předsednictví Rakousko. Další jednání bylo naplánováno na konec dubna 2014 ve Vídni.

***b) od roku 2010 ve spolupráci s EK provádět simulace rozsáhlých útoků a vyzkoušet strategie zmírňování dopadů;***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MV a NBÚ)**

Česká republika aktivně spolupracuje s EK, respektive Evropskou agenturou pro bezpečnost sítí a informací (ENISA). V rámci této kooperace si NBÚ/NCKB zažádalo v říjnu 2013 např. o asistenci v oblasti školení a profesních cvičení v rámci budování NCKB, která se již brzy uskuteční.

Dále se NCKB v rámci této spolupráce bude v roce 2014 účastnit vůbec poprvé cvičení s názvem „Cyber Europe 2014“, které ověřuje účinnost a rozšiřitelnost mechanismů, postupů a informačního toku pro spolupráci orgánů veřejné moci v Evropě, prozkoumává možnosti spolupráce mezi zúčastněnými stranami z veřejného a soukromého sektoru v Evropě a efektivně určuje nedostatky a výzvy, pokud jde o způsob účinnějšího zvládnutí rozsáhlých kybernetických incidentů v Evropě.

***c) plně zrealizovat horké linky pro oznamování urážlivého nebo škodlivého obsahu na internetu, organizovat osvětové kampaně o bezpečnosti na internetu pro děti, nabídnout vyučování bezpečnosti na internetu ve školách a podpořit poskytovatele internetových služeb, aby přijali samoregulační opatření ohledně bezpečnosti dětí na internetu do roku 2013;***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MV)**

V rámci plnění opatření č. 36 Digitální agentury<sup>23</sup> vytváří Národní centrum bezpečnějšího internetu<sup>24</sup> různé projekty zaměřené na osvětové kampaně o bezpečnosti na internetu pro děti a sdílí

<sup>22</sup> Dále v ČR působí například SEZNAM.CZ-CSIRT, O2.cz CERT, či DIAL-CERT.

<sup>23</sup> Opatření č. 36 Digitální agentury: Podpořit kontaktní místa pro oznamování nedovoleného obsahu na internetu (horké linky) a osvětové kampaně o bezpečnosti na internetu pro děti na vnitrostátní úrovni a podpořit spolupráci a sdílení příkladů nejlepší praxe v této oblasti po celé Evropě

příklady nejlepší praxe v této oblasti s ostatními členskými státy v rámci INHOPE a INSAFE. MV vyhláší každoročně finanční podporu pro české subjekty při zapojení do výzvy z programu Safer Internet. Česká republika se jako jedna ze sedmi evropských zemí zúčastnila v roce 2012 projektu Evropský měsíc kybernetické bezpečnosti. Pod záštitou MV se uskutečnil Kulatý stůl Evropského týdne kybernetické bezpečnosti v ČR. Cílem bylo zvýšit vzájemnou informovanost neziskových organizací, institucí veřejné správy a komerčních společností, které přispívají k ochraně uživatelů internetu a kultivaci online prostředí provozováním asistenčních a horkých linek nebo vytvářením a nabídkou odpovídajících technologií a služeb.

V rámci realizace opatření č. 40 Digitální agendy<sup>25</sup> v ČR existuje v současné době horká linka, na které lze ohlásit nelegální obsah na internetu. Linka spolupracuje s Policií ČR a patří mezi členy mezinárodní sítě INHOPE. Jedná se o „Horká linka“ <http://www.horkalinka.net/>. Policie ČR má na svých stránkách taktéž horkou linku, která je určena pro hlášení kyberkriminality<sup>26</sup>. Další aktivity jsou realizovány i soukromým sektorem např.: Seznam.cz (Seznam se bezpečně!<sup>27</sup>), Telefonica (Minimalizace šikany<sup>28</sup>) a další.

***d) počínající rokem 2010 zřídit vnitrostátní platformy varování nebo je přizpůsobit platformě varování pro počítačovou trestnou činnost řízené Europolem do roku 2012.***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MV)**

Hlášení o kyberkriminalitě lze provést přímo na stránkách Policie ČR na adrese <http://aplikace.policie.cz/hotline/>. Další možnosti jsou uvedeny u předchozího opatření.

## **1.4 Přístup k rychlému a superrychlému internetu**

Velmi rychlý internet je předpokladem pro hospodářský růst, vytváření pracovních míst, a umožní občanů přístup informacím a službám dle jejich výběru. Digitální agenda stanovuje cíl v oblasti vysokorychlostního přístupu k internetu, a to aby do roku 2020 měli všichni Evropané přístup k internetu umožňující přenosové rychlosti alespoň 30 Mbit/s a minimálně polovina evropských domácností měla internetové připojení o rychlosti nad 100 Mbit/s.

Digital Agenda Scoreboard 2013<sup>29</sup> ohledně těchto stanovených klíčových výkonnostních cílů uvádí, že pokrytí pevnými, širokopásmovými sítěmi bylo v roce 2012 ustáleno u 95,5 % evropské populace. Urbanizované části členských států jsou pokryty velmi dobře, nicméně oblasti venkova stále dosahují pokrytí pod 80 % v 10 ČS (což poukazuje rovněž na rozdílnost v užívání strukturálních fondů), ačkoliv pokrytí širokopásmovým připojením dosahuje nad 90 % u téměř všech zbylých ČS

---

<sup>24</sup> <http://www.ncbi.cz/projekty/projekty.html>

<sup>25</sup> Opatření č. 40 Digitální agendy: Plně zrealizovat horké linky pro oznamování nevhodného obsahu na internetu

<sup>26</sup> <http://aplikace.policie.cz/hotline/>

<sup>27</sup> <http://www.seznamsebezpecne.cz/>

<sup>28</sup> <http://www.minimalizacesikany.cz/>

<sup>29</sup> <http://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/DAE%20SCOREBOARD%202013%20-%20SWD%202013%20217%20FINAL.pdf>, s. 11

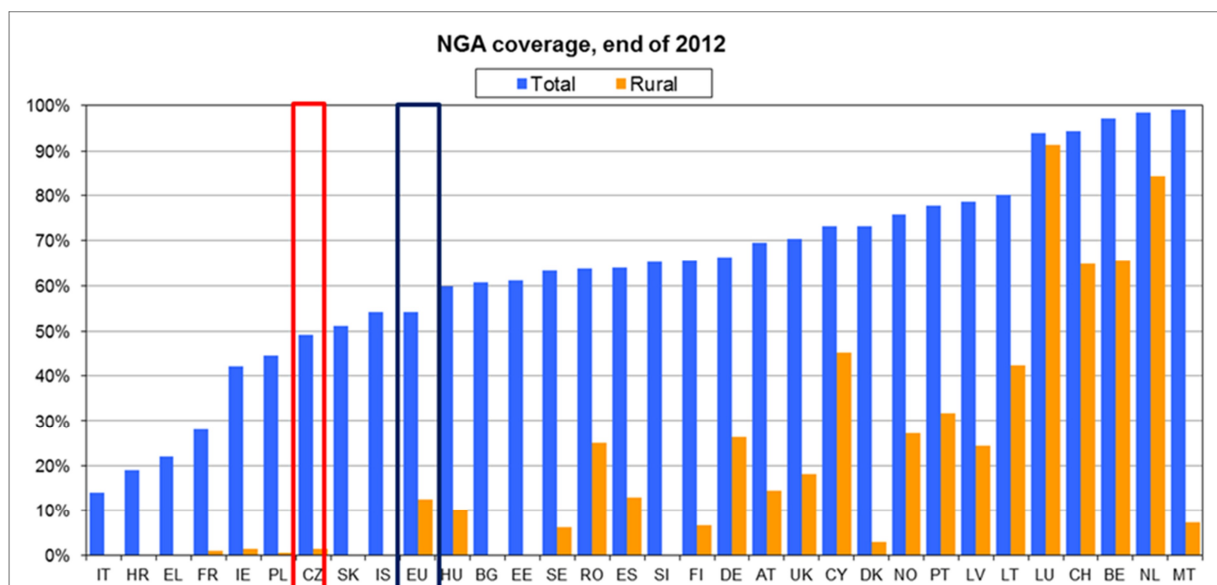
(kromě Slovenska, České republiky a Estonska), je-li pro venkovské oblasti zahrnuto i pokrytí mobilními sítěmi. EK proto v roce 2012 přijala řadu opatření na podporu projektů k rozvoji širokopásmového pokrytí z veřejných rozpočtů (celkem 21 rozhodnutí). 6 mld. EUR z celkové částky 6,5 mld. EUR bylo určeno třem státům (UK, Itálie a Německo).

V roce 2013 mělo 54 % domácností v EU přístup k rychlému internetu (nad 30 Mbit/s) oproti předchozímu roku, kdy tuto rychlost připojení využívalo pouze 49 % domácností. Je faktem, že 59 % z veškerého pevného vysokorychlostního pokrytí bylo v roce 2013 poskytováno rychlostí 10 Mbit/s a vyšší, a počet účastnických smluv pro rychlosti nad 30 Mbit/s – se změnou pokrytí od 2,5 % k 4,2 % za jeden rok – dokonce vzrostl. Superrychlé připojení na 100 Mbit/s zůstává velmi ojedinělé, přestože se tento druh pokrytí zdvojnásobil ze 1,6 % na 3,4 % celkového širokopásmového pokrytí.

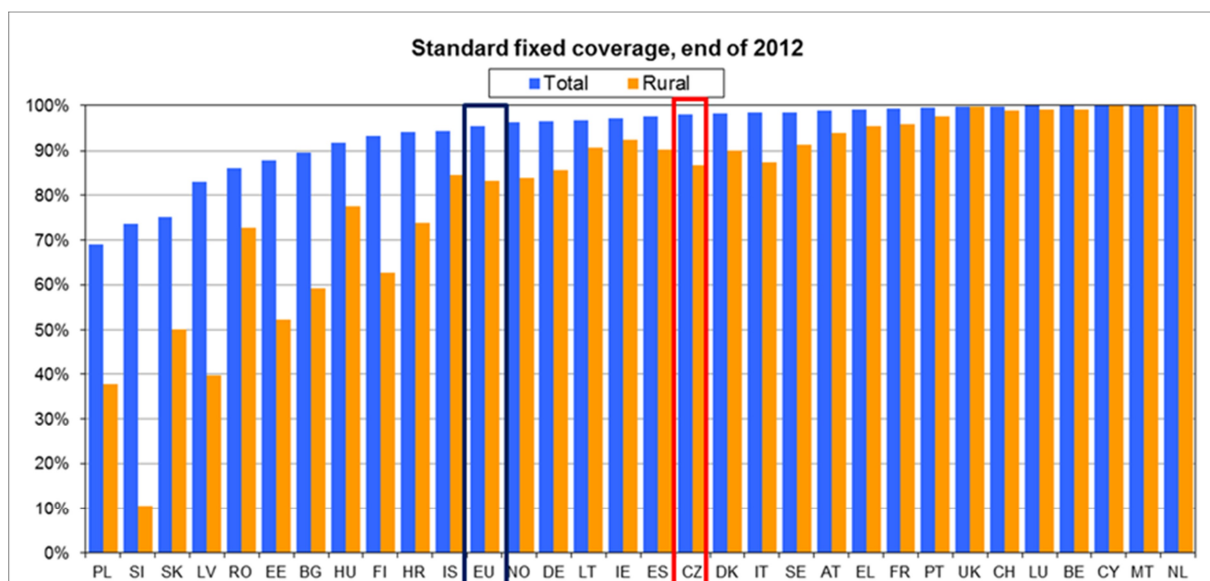
Digital Agenda Scoreboard 2013<sup>30</sup> uvádí, že Česká republika má relativně nízkou dostupnost přístupových sítí nové generace, ale podíl vysokorychlostního připojení (nad 30 Mbit/s) je v ČR nad průměrem. Co se týká mobilního vysokorychlostního připojení, využití zůstává mírně pod průměrem.

V mobilních službách bylo v roce 2012 vysokorychlostní připojení třetí generace (HSPA) dostupné pro 92,3 % populace (96,3 % v EU). V téže době pokrývaly služby 4. generace (LTE) 9,9 % populace (26,2 % v EU). V lednu 2013 bylo využití mobilního vysokorychlostního připojení na 44,9 % populace, pod průměrem EU (54,5 %). Ke konci roku 2013 začalo celonárodní pokrývání populace technologií LTE, přičemž plán pokrývání počítá s tím, že do prosince 2014 bude pokryta téměř celá populace České republiky.

V roce 2012 standardní pevné vysokorychlostní připojení pokrývá 98,1 % domácností v České republice (95,5 % v EU). Zatímco dostupnost připojení prostřednictvím sítí nové generace schopných poskytnout alespoň 30 Mbit/s download byla nižší než průměr (49,3 % ve srovnání s 53,8 % v EU), viz následující dva grafy:



<sup>30</sup> <https://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/CZ%20%20-%20Broadband%20markets.pdf>



Zdroj EK<sup>31</sup>

### **Aktivita na národní úrovni (gesce ČTÚ a MPO)**

S ohledem na cíle Digitální agendy se Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) v průběhu roku 2013 zaměřil zejména na aktivity směřující ke zvýšení dostupnosti služeb vysokorychlostního přístupu k síti internet a podpoře budování přístupových sítí nové generace.

#### *Výběrové řízení (aukce) na kmitočty pro LTE síť*

ČTÚ si je vědom skutečnosti, že mobilní sítě nemohou zcela a v krátkém období zajistit naplnění cílů Digitální agendy z hlediska kvality služeb širokopásmového přístupu k internetu. Rychlé pokrytí území těmito sítěmi v kombinaci s novou 4G (LTE) přenosovou technologií však vytváří možnost rychle nastartovat konkurenční nabídku datových služeb i v oblastech, kde tyto služby jsou omezeně (nebo vůbec) dostupné.

ČTÚ proto bezprostředně poté, co tehdejší předseda Rady ČTÚ v březnu 2013 zastavil první výběrové řízení (aukci) na kmitočty v pásmech 800, 1800 a 2600 MHz, připravil návrh podmínek pro nové (druhé) výběrové řízení. Na jaře 2013 byl návrh podmínek předložen do veřejné konzultace a po jejím vypořádání bylo výběrové řízení vyhlášeno 15. srpna 2013.

Vlastní aukční fáze výběrového řízení byla zahájena 11. listopadu a dokončena 19. listopadu 2013. Následně byly v závěru roku 2013 provedeny další kroky podle podmínek Vyhlášení výběrového řízení k tomu, aby bylo stanoveno umístění konkrétních kmitočtových bloků v příslušných kmitočtových pásmech. V průběhu února 2014 ČTÚ vydal rozhodnutí o udělení přidělů rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800MHz, 1800 MHz a 2600 MHz vítězným uchazečům, tj. společností Telefonica Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. Toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 26. února 2014 (Telefónica), 24. února 2014 (T-Mobile) a 27. února 2014 (Vodafone). Pro rozvoj nových sítí a nabídku služeb byla

<sup>31</sup> [http://ec.europa.eu/information\\_society/newsroom/cf/dae/document.cfm?doc\\_id=2051](http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/dae/document.cfm?doc_id=2051)

stanovena konkrétní rozvojová kritéria tak, aby byly především nové mobilní 4G datové služby dostupné ve venkovských oblastech.

Současně z podmínek aukce vyplývá závazek vítězných mobilních operátorů zveřejnit velkoobchodní nabídku 4G služeb a tím je vytvořen prostor pro rozvoj konkurence vstupem dalším poskytovatelů služeb na bázi MVNO (obdobně jako již nyní v sítích 2G a 3G).

#### *Analýzy trhů zpřístupnění infrastruktury a velkoobchodního širokopásmového přístupu*

V průběhu roku 2013 ČTÚ připravil a po národním projednání (včetně veřejné konzultace a konzultace s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže) předložil EK k notifikaci mimo jiné i návrhy analýz velkoobchodních relevantních trhů č. 4 („přístup k fyzické infrastruktuře“) a trhu č. 5 („služby širokopásmového přístupu“).

Nápravná opatření, která ČTÚ v návrzích obou analýz navrhoval uložit identifikovanému podniku s významnou tržní silou, měla směřovat k podpoře konkurence v oblasti poskytování datových služeb a motivaci výstavby nových – zejména optických, přístupových NGA sítí. S tímto cílem proto ČTÚ na trhu č. 4 nově navrhl povinnost přístupu do optické infrastruktury a současně i do tzv. pasivní infrastruktury. Na trhu č. 5 ČTÚ v navržených povinnostech nově stanovil mimo jiné přístupový bod sítě pro poskytování velkoobchodního přístupu na úroveň regionální přístupové sítě před BRAS, což by mělo umožnit alternativním poskytovatelům širokopásmového přístupu s využitím velkoobchodní nabídky na tomto trhu větší diferenciaci jejich služeb.

EK však k návrhu obou analýz vyjádřila připomínky, a proto se ČTÚ rozhodl je nejprve dopracovat a předložit k notifikaci v upravené podobě v průběhu roku 2014. Následně ČTÚ provede navazující správní řízení s cílem uložit konkrétní povinnosti stanoveným podnikům s významnou tržní silou.

#### *Program podpory budování přístupových sítí nové generace*

Přípravu návrhu tohoto programu uložila MPO a ČTÚ vláda usnesením ze dne 23. května 2012 č. 370. Významnou dílčí aktivitou v rámci přípravy programu bylo provedení mapování dostupnosti NGA infrastruktury v rámci ČR pro vytipování vhodných lokalit pro následné směřování podpory. ČTÚ zajistil mapování v druhé polovině roku 2013 a jeho výsledky s návrhem presentace v závěru roku 2013 zveřejnil k připomínkám. Práce na přípravě programu budou pokračovat v roce 2014. Dokončení finální podoby mapování NGA infrastruktury, které je nezbytnou součástí přípravy programu, bude provedeno v 1. polovině roku 2014. Důležité je, že výstupy z ní budou využitelné i pro případné financování podpory NGA z evropských prostředků.

Pro období roku 2014 se v rámci vytváření podmínek pro budování nové přístupové sítě ČR zaměří i na přípravu registru pasivní infrastruktury. Ten by měl napomoci zvýšení efektivity investic do NGA sítí.

## *Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost*

V rámci připravovaného Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (dále jen „OP PIK“) na programové období 2014 – 2020 je v prioritní ose 4 obsažen specifický cíl „Zvětšit pokrytí vysokorychlostním přístupem k internetu“.

Předpokládané podporované aktivity jsou následující:

- modernizace, resp. rozšiřování stávající infrastruktury pro vysokorychlostní přístup k internetu využitím optických prvků s cílem umožnit vysokorychlostní přístup k internetu alespoň přenosovou rychlostí 30 Mbit/s pro všechny obyvatele,
- zřizování nových sítí pro vysokorychlostní přístup k internetu sestávajících z části nebo plně z optických vedení,
- vytváření pasivní infrastruktury pro vysokorychlostní přístup k internetu.

Z hlediska přípravy OP PIK je velmi důležité, aby byly splněny předběžné podmínky (tzv. ex-ante kondicionality). Jejich splnění je nezbytným předpokladem pro čerpání z Evropských strukturálních a investičních fondů. V tomto ohledu je třeba zmínit dokument Digitální Česko 2, který vzhledem ke svému obsahu a stanoveným cílům, má významnou roli v rámci plnění předběžné podmínky 2.1 a 2.2, tj. pro tematický cíl 2 „Zlepšení přístupu, využití a kvality informačních a komunikačních technologií“, v souvislosti s přípravou implementace v rámci Evropských strukturálních a investičních fondů pro období 2014-2020.

### **1.4.1 Otevřený a neutrální internet**

ČTÚ v průběhu roku 2013 připravil návrh dokumentu „Obecná pravidla a doporučení pro využívání řízení datového provozu při poskytování služby přístupu k síti internet“. Při přípravě tohoto návrhu ČTÚ vycházel jak z posouzení situace na českém trhu, tak současně zohlednil i aktivity EK i sdružení evropských regulátorů BEREC v oblasti zajištění principu „Net neutrality“.

Návrh byl v závěru července 2013 předložen do veřejné konzultace a po jejím vypořádání ČTÚ k dané problematice uspořádal dne 24. října 2013 s dotčenými subjekty pracovní setkání (workshop). Po dopracování materiálu a jeho projednání Radou ČTÚ byl dokument dne 20. prosince 2013 zveřejněn na internetové stránce ČTÚ.

Pokud jde o přípravu postupů pro ověřování kvality datového provozu a zajištění vhodných měřících prostředků, ČTÚ se v první řadě zaměřil na přípravu metodiky měření plnění kvalitativních parametrů mobilních datových služeb v nových sítích 4. generace, jak byly stanoveny v rámci výběrového řízení (aukce) na kmitočty v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. V této souvislosti ČTÚ připravil a již na jaře roku 2013 předložil do konzultace návrh dokumentu Postup při měření rychlosti přenosu dat v mobilních sítích dle standardu LTE“ (metodický postup). V souvislosti se zahájením výběrového řízení na kmitočty pro LTE sítě ČTÚ dne 15. srpna 2013 zveřejnil i konečnou podobu materiálu.

Pro vlastní realizaci ověřování parametrů kvality datových služeb v sítích LTE ČTÚ v závěru roku 2013 pořídil základní HW a SW prostředky. Ty pokrývají možnosti měření základních parametrů kvality v mobilních sítích pro měření konec – konec v obou směrech tj. od koncového uživatele k měřicímu serveru upload a od měřicího serveru ke koncovému uživateli – download a dále pro měření zpoždění (latence).

V současné době ČTÚ připravuje rozšíření metodiky pro obecné měření kvality datových služeb v pevných i mobilních sítích. ČTÚ má za cíl zřízení a provozování nezávislého měřicího serveru ČTÚ. Proti němu ČTÚ hodlá ověřovat základní parametry kvality služeb přístupu k internetu, které stanoví v průběhu 1. pololetí roku 2014.

***Digitální agenda dále v oblasti „Otevřený a neutrální internet“ stanovuje, že členské státy by měly:***

***a) do roku 2012 vypracovat a uskutečnit národní operační plány pro širokopásmové připojení, které splňují cíle pokrytí, rychlosti přenosu a využívání sítí definované ve Strategii Evropa 2020, s využitím veřejného financování v souladu s pravidly EU o hospodářské soutěži a státních podporách. Jako součást správy Digitální agendy bude EK každý rok podávat zprávy o pokroku;***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MPO a ČTÚ)**

Na programu podpory budování přístupových sítí nové generace (NGA) spolupracuje MPO a ČTÚ, jak je uvedeno výše v bodu 1.4.

***b) zavést opatření, včetně právních ustanovení, k usnadnění investic do širokopásmového připojení, kupříkladu zajistit, že inženýrské práce systematicky zohledňují možné investory, vyjasňovat věcná břemena a mapovat dostupné pasivní infrastruktury vhodné pro vedení kabelů a zlepšení vedení uvnitř budov;***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MPO a ČTÚ)**

EK zveřejnila dne 26. března 2013 návrh nařízení Evropského parlamentu a Rady o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění sítí vysokorychlostních elektronických komunikací, jehož cílem je snížení nákladů a zefektivnění rozvoje této klíčové internetové infrastruktury, čímž má mimo jiné rovněž dojít ke zlepšení podmínek fungování vnitřního trhu.

Podle EK mohou stavební práce tvořit až 80 % celkových nákladů na zavádění sítí, přičemž vhodným stanovením několika přímo použitelných práv a povinností aplikovatelných v různých fázích zavádění infrastruktury lze tyto náklady významně snížit. Návrh tak zaměřuje svou pozornost na čtyři hlavní problematické oblasti: neefektivní využívání stávající infrastruktury, překážky v oblasti souběžného zavádění infrastruktur, neefektivnost v oblasti udělování administrativních povolení a překážky týkající se zavádění infrastruktury zastavěné v budovách. Česká republika vítá legislativní návrh EK a souhlasí s navrženými opatřeními. Nástroje obsažené v návrhu mohou významně napomoci ke splnění těchto cílů a k nastartování výstavby. Litevské předsednictví připravilo na konci prosince 2013 návrh, ve kterém došlo ke změně právní formy z nařízení na směrnici. Rada s EP se na této změně shodla. Po druhém a posledním dialogu dne 24. února 2014. byla na CRP dne 28. února 2014 nalezena finální shoda ČS nad textem návrhu. Návrh byl následně formálně přijat Evropským parlamentem i Radou ministrů a v současné době (konec dubna 2014) se nachází před tiskem do



úředního věstníku EU. Dohodnutá transpoziční lhůta do 1. ledna 2016 s aplikací opatření od 1. července 2016 je pro ČR hraniční a jejich splnění bude vyžadovat vysoké úsilí.

**c) plně využívat strukturální fondy a fondy rozvoje venkova, které jsou již vyčleněné na investice do infrastruktury a služeb ICT;**

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MPO, MMR, MV, ČTÚ)**

V rámci připravovaného OP PIK na programové období 2014 – 2020 je v prioritní ose 4 obsažen specifický cíl 4.1 „Zvětšit pokrytí vysokorychlostním přístupem k internetu“. Předpokládané podporované aktivity jsou následující:

- modernizace, resp. rozšiřování stávající infrastruktury pro vysokorychlostní přístup k internetu využitím optických prvků s cílem umožnit vysokorychlostní přístup k internetu alespoň přenosovou rychlostí 30 Mbit/s pro všechny obyvatele,
- zřizování nových sítí pro vysokorychlostní přístup k internetu sestávajících z části nebo plně z optických vedení,
- vytváření pasivní infrastruktury pro vysokorychlostní přístup k internetu.

Ve specifickém cíli 4.2 „Zvýšit úroveň nejmodernějších a pokročilých ICT a poskytování sofistikovaných sdílených služeb v podnikání“ budou podporovány následující aktivity:

- tvorba nových ICT řešení,
- poskytování sofistikovaných sdílených služeb, včetně budování a modernizace Datových center splňujících kritéria energetické účinnosti.

V prioritní ose 3 navrhovaného Integrovaného operačního programu budou podporovány následující oblasti:

- eGovernment, infrastruktura a informační a komunikační systémy veřejné správy,
- zpřístupnění dat pro občany, podnikatelský sektor a veřejnou správu,
- kybernetická bezpečnost.

**d) provádět evropský program politiky rádiového spektra, aby bylo zajištěno koordinované přidělování spektra nezbytné k dosažení cíle, kterým je úplné pokrytí internetem o rychlosti 30Mbit/s do roku 2020, a rovněž provádět doporučení ohledně NGA.**

Aktivitu provedenou na národní úrovni shrnuje bod 3.4 Zprávy o plnění opatření aktualizované Státní politiky v elektronických komunikacích „Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice“, uvedený v části I. tohoto materiálu.

## **1.5 Výzkum a inovace**

Digitální agenda uvádí, že v Evropě jsou investice do výzkumu a vývoje spojeného s ICT stále nedostatečné. Ve srovnání s velkými obchodními partnery, jakými jsou například Spojené státy, tvoří výdaje na výzkum a vývoj spojený s ICT, nejen mnohem menší procento z celkových výdajů na výzkum a vývoj (17 % oproti 29 %), ale v absolutních hodnotách představují jen 40 % výdajů

Spojených států (37 mld. EUR oproti 88 mld. EUR v roce 2007). Vzhledem k tomu, že ICT představují významný podíl celkové přidané hodnoty v odvětvích, ve kterých je Evropa silná, jako je výroba automobilů (25 %) a domácích spotřebičů (41 %) nebo zdravotnictví a lékařství (33 %), nedostatek investic do výzkumu a vývoje spojeného s ICT ohrožuje celé evropské odvětví výroby a služeb.

Nedostatek investic souvisí se třemi hlavními problémy:

- Slabé a rozptýlené veřejné úsilí o výzkum a vývoj; veřejný sektor EU vynaloží na výzkum a vývoj spojený s ICT méně než 5,5 mld. EUR ročně, což je mnohem méně, než vynaloží konkurenti.
- Roztříštěnost trhu a rozptýlené finanční prostředky pro tvůrce inovací jsou faktory, které omezují růst a vývoj inovativních podniků v oblasti ICT, zvláště z řad malých a středních podniků.
- Evropa stále ještě plně nechápe význam inovací založených na ICT, a to obzvláště v oblastech veřejného zájmu. Ačkoli společenské výzvy jsou hlavními podněty k inovaci, Evropa málo využívá veřejné zakázky na inovace a výzkum a vývoj ke zlepšení kvality a výkonnosti svých veřejných služeb.

Co se týče České republiky, dosáhly podle údajů Českého statistického úřadu investice do ICT v roce 2012 82,4 mld. Kč, čímž se investice do ICT podílely 2,14% na tvorbě HDP a 9,3% na celkových investicích. Téměř jedna polovina (48%) z těchto investic směřovala do počítačového a komunikačního vybavení (hardware) a druhá (52%) do souvisejících IT služeb (software). V roce 2012 dosáhly podnikové výdaje na VaV v oblasti ICT téměř 8 mld. Kč, což představovalo 93% z celkové částky vydané na VaV v oblasti ICT. Tyto podnikové výdaje na VaV tvoří přibližně pětinu celkových výdajů podniků na VaV. V roce 2012 téměř třetina za provedený VaV v oblasti ICT v podnikatelském sektoru připadla na podniky s převažující ekonomickou činností jinou než výroba ICT nebo poskytování ICT služeb.<sup>32</sup>

Digital Agenda Scoreboard 2013 - Czech Republic: ICT R&D and participation to FP7<sup>33</sup> uvádí, že se Česká republika v rámci ICT projektů 7. Rámcového programu Evropské unie pro výzkum podílela na 118 projektech (0,6 % z celkového počtu) a byl koordinován 1 projekt v období 2007-2012, celkově za 30,5 mil EUR (0,5 % z celkových finančních prostředků, což představuje pokles z 0,7 % v 6. rámcovém programu Evropské unie pro výzkum a technologický rozvoj).

V období 2007 – 2012 se do programu FP-ICT zapojilo celkem 56 organizací. V roce 2012 nové organizace tvořily 54 % účastníků.

Zastoupení malých a středních podniků (dále jen „MSP“) je v 7. rámcovém programu Evropské unie pro výzkum a technologický rozvoj silné, 24 % z celkových udělených prostředků je určeno pro MSP. Účast výzkumných institucí představuje 57 % z celkového objemu finančních prostředků a jsou silně koncentrovány v několika organizacích, včetně ČVUT v Praze a VUT v Brně a Univerzitě Karlově v Praze.

<sup>32</sup> Jsou investice do ICT cestou k hospodářskému růstu?, Str. 21 -22; Statistika&My, 03/2014.

<sup>33</sup> [https://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/CZ\\_FP7\\_0.pdf](https://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/CZ_FP7_0.pdf)

V rámci financování strategických cílů, získaly největší podíly kognitivní systémy a robotika, ICT pro zdravotnictví a také ICT pro začleňování, dále jazykové technologie a ICT pro podniky a dopravu.

Financování je geograficky koncentrované v Praze a Brně.<sup>34</sup>

***Digitální agenda dále v oblasti „Výzkum a inovace“ stanovuje, že členské státy by měly:***

***a) do roku 2020 zdvojnásobit celkové roční veřejné výdaje na výzkum a vývoj spojený s ICT z 5,5 mld. EUR na 11 mld. EUR (částka zahrnuje programy EU), a to takovým způsobem, který vyvolá stejný nárůst soukromých výdajů z 35 mld. EUR na 70 mld. EUR;***

Digital Agenda Scoreboard 2013<sup>35</sup> uvádí, že v roce 2011 se veřejným investicím ve výzkumu a vývoji ICT nedostávalo financí kvůli rozpočtovým omezením v ČR, když rostly pouze o 1,8 % ve srovnání s požadovaným ročním nárůstem o 5,5 % mezi roky 2007 a 2020 k dosažení stanoveného cíle. Investice jsou i přes nedávnou mírnou revizi odhadů za minulé roky přibližně 3 % pod požadovaným stavem. Částečné oživení z poslední doby stále nepředstavuje návrat na předkrizovou úroveň.

***b) účastnit se rozsáhlých pilotních projektů ke zkoušení a vyvíjení inovativních řešení zajišťujících interoperabilitu v oblastech veřejného zájmu, které jsou financovány z rámcového programu pro konkurenceschopnost a inovace (CIP).***

**Aktivita na národní úrovni (gesce MV, MZd, MSp, MD)**

ČR se účastní následujících rozsáhlých pilotních projektů:

#### **STORK 2.0 - MV & CZ.NIC**

Jde o tříletý evropský projekt v rámci programu CIP-ICT PSP, jehož cílem podpora přeshraničního užívání elektronických identifikačních dokladů. Navazuje na předchozí eSTORK, jež byl ukončen v roce 2011. eSTORK 2.0 patří mezi velké pilotní projekty, které EK považuje za zásadní pro dobudování infrastruktury potřebné pro dosažení jednotného digitálního trhu a dalších cílů Digitální Agendy pro Evropu. Zaměřuje se na akademickou sféru a bankovníctví (ověření využití národních elektronických identit pro přístup k on-line zahraničním službám jako e-Learning, e-Banking); vazba na elektronické občanské průkazy a základní registry.<sup>36</sup>

#### **epSOS – MZd**

Zkratka epSOS označuje rozsáhlý projekt EK, kterého se od července 2008 účastní 12 členských států EU, resp. jejich ministerstva zdravotnictví, národní kompetenční centra a bezpočet nejrůznějších organizací aktivních v oblasti elektronického zdravotnictví (eHealth), v průběhu realizace došlo k rozšíření na 25 evropských států. Hlavním cílem tohoto projektu je vybudovat

<sup>34</sup> [https://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/CZ\\_FP7\\_0.pdf](https://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/CZ_FP7_0.pdf)

<sup>35</sup> <http://ec.europa.eu/digital-agenda/sites/digital-agenda/files/DAE%20SCOREBOARD%202013%20-%20SWD%202013%20217%20FINAL.pdf>, s. 16

<sup>36</sup> Zdroj: <http://www.mvcr.cz/clanek/stork-2-0.aspx?q=Y2hudW09Mg%3d%3d> Více na: <http://www.eid-stork.eu>

praktickou infrastrukturu služeb eHealth a zajistit lékařům bezpečný přístup ke zdravotním informacím pacienta a současně ověřit užití navrhovaných řešení v rámci rozsáhlého pilotního projektu.<sup>37</sup>

V rámci řešení projektu epSOS byly určeny dvě hlavní služby elektronického zdravotnictví, pro něž se interoperabilní řešení v přeshraniční komunikaci vyvíjejí – Pacientský souhrn (Patient Summary) a elektronické lékařské recepty/výdej léků na elektronický lékařský recept (ePrescription / eDispensation). Pilotní provozy projektu epSOS probíhají u zapojených ČS od března 2012 do června 2014, ověří možnost výměny zdravotních dat v Pacientských souhrnech, elektronických lékařských receptů a výdejů léků na elektronický lékařský recept. Dosud nejvýznamnějším krokem směrem k zakotvení formální spolupráce a výměny informací a zkušeností na úrovni EU bylo přijetí směrnice 2011/24/EU o uplatňování práv pacientů v přeshraniční zdravotní péči a její článek 14, kterou se ustavila dobrovolná síť kompetentních orgánů členských států EU odpovědných za eHealth. Mezi konkrétní cíle této sítě patří např. vypracování seznamu minimálních údajů, které mají být zahrnuty do zdravotnické dokumentace pacientů a které mohou zdravotničtí pracovníci sdílet v zájmu zajištění přeshraniční kontinuity péče a bezpečnosti pacienta, vypracování společných opatření pro identifikaci a ověřování za účelem snadnější přenositelnosti údajů apod. Právě tato síť má hrát klíčovou roli při realizaci nového Akčního plánu 2014+.

#### **eCODEX - MSp**

Jedná se o první velký evropský pilotní projekt realizovaný v oblasti e-Justice. Cílem je nárůst přeshraniční výměny informací v legálních procedurách, v němž jsou zahrnuti občané, podnikatelé a vlády, za účelem posílení důvěry v soudní procesy v EU.

#### **eCall/HeERO - MD**

eCall patří do oblasti tzv. eSafety aplikací, které mají za cíl zejména zmírnění následků dopravních nehod. eCall je určen k přivolání záchranných složek. Okamžité upozornění na nehodu a znalost přesné polohy místa nehody zkracuje dobu nezbytnou k poskytnutí účinné pomoci.<sup>38</sup> Program celoevropského systému tísňových volání z vozidel pro zvýšení bezpečnosti silničního provozu a záchranu lidských životů při dopravních nehodách iniciovala EK již v r. 2003. Účelem programu je urychlit zásah záchranných složek a snížit počet obětí nehod, k čemuž má dojít cestou zkrácení času pro informování těchto složek o nehodě. Okamžité upozornění na nehodu a znalost přesné polohy místa nehody zkracuje dobu nezbytnou k poskytnutí účinné pomoci. V r. 2009 byla EK zřízena Platforma pro eCall a v roce 2010 bylo přijato Memorandum, jehož signatářem je i ČR. Vydáním Doporučení ze dne 8. 9. 2011 o podpoře služby eCall<sup>39</sup> EK definovala harmonizované podmínky a zásady pro tísňová volání z palubního terminálu vozidel do center tísňových volání prostřednictvím jednotného evropského čísla 112. Následně EK vydala dne 26. listopadu 2012 Nařízení č. 305/2013, kterým se doplňuje směrnice EP a Rady 2010/40/EU o harmonizovaném poskytování služby eCall v celé EU a dne 13. června 2013 vydala návrh Rozhodnutí o zavedení

<sup>37</sup> Zdroj: <http://www.epsos.eu/cesko/co-je-epsos.html>

<sup>38</sup> Více na <http://www.heero-pilot.eu/view/cs/heero.html;jsessionid=8C3C361A85E1BBAD14B27BE1F6CCF659>

<sup>39</sup> 2011/750/EU

interoperabilní služby eCall v celé EU<sup>40</sup> od 1. října 2015. ČR se přípravy na zavedení eCall účastní již od roku 2005 a aktivně se účastnila i v pilotním projektu HeRO. Rovněž provádí i legislativní přípravu k zavedení služby.

Více informací o eCall a projektu HeERO obsahuje kapitola 1.7.5 tohoto materiálu.

## **1.6 Posílení digitální gramotnosti, dovedností a začlenění**

Digitální věk by měl být ve znamení posílení účasti a rovného postavení všech občanů – sociální podmínky nebo dovednosti by neměly být překážkou pro využití jeho potenciálu.

Internet se stal nedílnou součástí každodenního života pro mnohé Evropany, kteří vyřizují stále více každodenních úkolů a záležitostí po internetu, od žádostí o práci přes placení daní po například rezervování vstupenek či jízdenek. Přesto asi 150 milionů Evropanů, tedy zhruba 30 % populace, nikdy internet nepoužilo – mezi těmito lidmi je část populace mezi 65 a 74 lety, lidé s nízkým příjmem, nezaměstnaní a lidé s nižším vzděláním.

Problematickou je také často nízká digitální a mediální gramotnost uživatele, což má následně dopad nejen na možnosti pracovního uplatnění, ale také na vzdělávání, tvůrčí činnosti, občanskou angažovanost, sebejistotu a orientaci v užívání digitálních médií. Překlenutí této „digitální propasti“ pomůže znevýhodněným skupinám k zapojení do digitální společnosti za rovnějších podmínek. Schopnost práce s digitálními technologiemi patří mezi osm klíčových schopností, které jsou ve společnosti založené na znalostech naprosto nezbytné. Stranou nezůstává ani bezpečný pohyb v internetovém prostředí.

### **Opatření č. 64 Digitální agendy: Zajistit, aby internetové stránky veřejného sektoru byly do roku 2015 plně přístupné**

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MV)**

Návrh Směrnice EP a Rady o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru byl předán v prosinci 2012 k projednávání Radě a EP. Na návrhu však nepanuje obecná shoda, jednání o návrhu bylo přerušeno do dořešení bilaterálních odborných otázek. V tuto chvíli ještě nebylo zahájeno projednávání jednotlivých článků a momentálně je osud návrhu nejasný. Česká republika se problematice přístupnosti webových stránek a obecně přístupnosti informací věnuje již od roku 2003 s tím, že se již v roce 2008 zařadila mezi země, které odstraňují bariéry v přístupu těžce zdravotně postižených osob k informacím prezentovaným prostřednictvím internetu. ČR by ráda obnovila politickou a odbornou diskuzi v rámci členských států EU, aby mohlo proběhnout další projednávání návrhu Směrnice.

V rámci aktivit přístupnosti vládnutí („governance accessibility“) v ČR je přístupnost informací veřejné správy jednou z klíčových oblastí, která je vnímána i v rámci celoevropského kontextu. Modernizace principu přístupnosti informací prezentovaných na webových stránkách a v digitálních

---

<sup>40</sup> 2013/0166 (COD)

dokumentech přinesou osobám se zdravotním postižením možnost dozvědět se zásadní informace online.

ČR má v této oblasti základní právní rámec zakotven v § 5 odst. 2 písm. f) zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, a prováděcí vyhlášce č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti). Zákonná úprava nařizuje všem orgánům státní správy, aby jejich webové stránky byly zpracovány dle za tímto účelem vypracovaných [pravidel přístupnosti](#), které stejně jako návrh směrnice vychází např. z mezinárodní specifikace WCAG<sup>41</sup>.

ČR se z vlastní iniciativy, rozhodla, že v letech 2013–2014 přehodnotí svůj současný právní rámec pro oblast přístupnosti. Proto se v uplynulém roce intenzivně pracovalo na analýze vedoucí k vyhodnocení současného legislativního rámce pro oblast přístupnosti a na zhodnocení reálných potřeb všech zainteresovaných cílových skupin (zvláště jednotlivých skupin osob se zdravotním postižením) při řešení přístupnosti informací. V letošním roce bude předložena nová legislativní úprava pro oblast přístupnosti, která bude rozšířena v maximální možné míře i na oblast přístupnosti jiných druhů informací (digitální dokumenty, elektronické formuláře, komunikační a aplikační rozhraní určená pro komunikaci občana se státem a pro zprostředkování služeb veřejné správy apod.). ČR se proto hodlá věnovat také související problematice přístupnosti dokumentů, i z důvodu dlouhodobého nárůstu objemu digitálních dokumentů veřejné správy a jejich doručování občanům v digitální podobě.

V rámci MV již delší dobu funguje Pracovní skupina pro přístupnost informací, která vznikla sloučením původně více pracovních platforem a která se snaží řešit tuto problematiku komplexně. V této pracovní skupině jsou zastoupeni jak odborníci z ministerstva, tak i zástupci organizací sdružujících osoby se zdravotním postižením.

### **1.6.1 Digitální gramotnost a dovednosti**

Je nezbytné naučit evropské občany používat ICT a digitální média, a především vzbudit zájem mládeže pro vzdělávání v tomto oboru. Všichni občané by měli vědět, jaký potenciál informační a komunikační technologie skýtají pro nejrůznější druhy profesí.

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MPSV a MŠMT)**

Jako opatření č. 16 v Digitálním Česku 2 byl stanoven následující úkol s termínem 30. června 2015: *Ministerstvo práce a sociálních věcí vypracuje společně s Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy Strategii pro zvýšení digitální gramotnosti a rozvoj elektronických dovedností občanů s cílem rozvíjet optimální nástroje tak, aby byli noví pracovníci připraveni na vstup do zaměstnání a zároveň aby byli podporováni současní zaměstnanci, kteří čelí změnám v informačních a komunikačních technologiích a globalizaci. Mezi další cíle patří snižování digitální propasti*

---

<sup>41</sup> Web Content Accessibility Guidelines

*a zajištění, resp. zvýšení, celkové úrovně digitální gramotnosti občanů a tím posílení české ekonomiky a její konkurenceschopnosti.*

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „MŠMT“) sdílí gesci za toto opatření s Ministerstvem práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“), které je jeho hlavním gestorem. Na základě dohody mezi oběma resorty se MŠMT v současné době zaměřuje na rozpracování těch aktivit, které se věnují zejména efektivnímu využití IT pro rozvoj klíčových kompetencí ve formálním vzdělávání a pro podporu individualizace a personalizace vzdělávání. MŠMT tyto aktivity vtělí do připravované resortní Strategie digitálního vzdělávání s termínem předložení vládě do konce října 2014. Klíčové části této dílčí strategie budou následně propojeny se souběžnými aktivitami MPSV a společně vytvoří základ komplexní Strategie pro zvyšování digitální gramotnosti a rozvoje elektronických dovedností občanů s tím, že bude usilováno o zajištění synergií mezi aktivitami obou resortů.

MPSV se v plánované strategii pro zvýšení digitální gramotnosti a rozvoji elektronických dovedností zaměří na trh práce, zejména na cílové skupiny, kterým chybějící dovednosti a znalosti v oblasti digitální gramotnosti, znemožňují naplňovat požadavky zaměstnavatelů. Prostřednictvím nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti, dle požadavků trhu práce a v souladu s úkoly Digitální agendy, se MPSV dlouhodobě zaměřuje na oblast ICT dovedností. Úřad práce ČR ve své nabídce zabezpečuje též rekvalifikační kurzy, které jsou zaměřeny na získání nových vědomostí a dovedností v ICT technologiích, umožňují naplňovat cíle Digitální agendy a zvyšují uplatnitelnost uchazečů o zaměstnání na trhu práce. V plánovaných aktivitách MPSV je realizace projektu zaměřeného na předvídání kvalifikačních potřeb („Překvap“), které jsou a budou nezbytné pro snížení disproporce mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce. Dále se MPSV prostřednictvím své příspěvkové organizace Fondu dalšího vzdělávání zaměří na realizaci projektů financovaných v rámci nového programového období 2014-2020, v oblasti sladování požadavků Digitální agendy, kde v případě jejich realizace budou vydefinovány cíle, které umožní přenos požadovaných IT dovedností a znalostí na cílové skupiny.

Do přípravy Strategie se také zapojí MK jako garant za oblast knihoven poskytujících veřejné knihovnické a informační služby. Systém knihoven představuje důležitou infrastrukturu pro poskytování neformálního vzdělávání obyvatel v oblasti digitální a informační gramotnosti.

Nezávisle na této spolupráci řeší MŠMT a další jím zřizované organizace celou řadu dalších klíčových úkolů, které vedou, resp. mohou vést, ke snížení počtu osob vyloučených z informační společnosti a tedy ke zvýšení možnosti uplatnění těchto osob na trhu práce. Z hlediska své resortní působnosti jsou tato opatření cílena především na žáky základních a středních škol, ale v širším slova smyslu postihují vzdělávání jako celek.

Dokumentem strategické povahy na centrální úrovni je připravovaná Informační strategie resortu. Tato strategie má za cíl ošetřit využití informačních a komunikačních technologií (ICT) v resortu, a to nejen z hlediska potřeby jednoznačné koncepce dlouhodobě udržitelných informačních systémů (registrovaného charakteru) nad daty o vzdělávání a vzdělávací soustavě ve smyslu eGovernmentu a Smart Administration, ale rovněž z pohledu metodického rámce využití ICT

při vzdělávacím procesu (zvyšování počítačové gramotnosti žáků i učitelů). Jedná se o základní dokument pro vzdělávací politiku a správu a rozvoj vzdělávacího systému za takové podpory ICT, která odpovídá soudobým trendům, náročným požadavkům trhu práce a vede k dlouhodobému a trvale udržitelnému rozvoji veřejné správy v oblasti vzdělávání. Součástí strategie jsou pak i další strategické a metodické materiály, v předmětné oblasti pak zejména:

- metodiky a návrh školících rámců pro podporu výuky ICT, tj. zásadní dokumenty potřebné pro zvyšování počítačové gramotnosti na straně veřejné správy, škol a školských zařízení a ve výsledku i u samotných žáků a studentů,
- metodiky a návrh školících rámců pro podporu využití ICT při vzdělávání, tj. zásadní dokumenty potřebné pro zvyšování míry a efektu využívání těchto technologií na školách, jako novodobých moderních nástrojů běžného života, jejichž znalost je v současnosti trhem práce anticipována a nikoliv pouze zvýhodňována.

Zpracování strategie je předpokládáno v rámci projektu OP LZZ, v současné době MŠMT čeká na jeho schválení ze strany Řídícího orgánu OP LZZ (ŘO). Předpokládaný termín zpracování této strategie je dle harmonogramu nejpozději 30. června 2015. Nebude-li projekt ŘO schválen, zpracuje MŠMT tuto strategii ve vlastní režii interními zaměstnanci s termínem odpovídajícím možností úřadu.

MŠMT dále připravilo strategický záměr projektu Digitální vzdělávání/Touch your future, který je zaměřen na digitalizaci škol a je jedním z podpůrných opatření pro úspěšnou realizaci Digitálního Česka v. 2.0. V úvodní etapě je navrhováno nasadit do vybraných tříd základních a středních škol v ČR zařízení typu touch-pad/tablet. V závěrečné fázi by pak podle projektu mohly být tablety nabídnuty školám plošně. Záměr počítá jak s vývojem nových výukových nástrojů, tak s tím, že dosud existující osvědčené textové učební zdroje, které by mohly být digitalizovány.

MŠMT realizuje prostřednictvím Domu zahraniční spolupráce (dále jen „DZS“) několik evropských projektů, které významně přispívají k rozvoji využívání ICT při vzdělávání. DZS koordinuje v ČR aktivitu eTwinning ([www.twinning.cz](http://www.twinning.cz)) a je členem sítě European Schoolnet ([www.eun.org](http://www.eun.org)).

Cílem aktivity eTwinning iniciované EK je mezinárodní spolupráce škol (MŠ, ZŠ, SŠ) na dálku, za pomoci informačních a komunikačních technologií. Součástí DZS je Národní podpůrné středisko pro eTwinning, které poskytuje metodickou podporu českým učitelům v zapojení do projektů i v práci s informačními a komunikačními technologiemi obecně. Metodická podpora je poskytována formou elearningových kurzů, webinářů a metodických seminářů v celé ČR. Realizace on-line projektů škol přispívá ke zvyšování počítačové gramotnosti učitelů i jejich žáků. Pro realizaci projektů učitelé využívají prostředí virtuální třídy, využívají aktivně řadu ICT nástrojů, vytváří digitální učební materiály a sdílí své zkušenosti se zahraničními partnery.

Cílem sítě European Schoolnet (dále jen „EUN“) je podpora využívání ICT ve výuce a sdílení zkušeností napříč evropskými zeměmi. Spolupráce v rámci sdružení EUN probíhá formou zapojování škol do projektů, výzkumů či kampaní.



Je potřeba zvýšit a zkvalitnit nabídku pracovních sil v oboru ICT a dovedností v oblasti elektronického podnikání (eBusiness), tedy těch digitálních dovedností nezbytných pro inovaci a růst. Současně je nezbytné občany naučit využívat tato média a především vzbudit zájem mládeže pro vzdělávání v tomto oboru – učinit odvětví ICT přitažlivější z hlediska profesního využití. Tento úkol vyžaduje vytváření partnerství více různých zúčastněných stran, intenzivnější učení, uznání významu digitálních dovedností v oficiálních systémech vzdělávání a odborné přípravy, osvětu a účinnou odbornou přípravu a získávání kvalifikace v oboru ICT. Na první evropský týden elektronických dovedností (eSkills) pořádaný v květnu 2010 naváží další aktivity na národních, evropské i globální úrovni.

### **1.6.2 Digitální služby podporující začlenění**

Je třeba přistoupit ke koordinovaným akcím, aby bylo možné zajistit, že nový digitální obsah bude plně dostupný osobám s postižením. Komise rovněž vypracuje řadu opatření, které zabezpečí uspokojení poptávky po základních telekomunikačních službách na dnešních konkurenčních trzích. Navrhne např. opatření na začlenění digitální gramotnosti a dovedností jako prioritu pro nařízení o ESF (2014 – 2020) a stanoví úkoly, jejichž naplněním jednotlivé členské státy přispějí k začlenění některých znevýhodněných skupin do digitální společnosti.

***Digitální agenda dále v oblasti „Digitální služby podporující začlenění“ stanovuje, že členské státy by měly:***

***a) do roku 2011 zavést dlouhodobé politiky pro oblast elektronických dovedností a digitální gramotnosti a propagovat příslušné pobídky pro malé a střední podniky a znevýhodněné skupiny;***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MK)**

Významným přínosem pro odstranění digitální propasti v přístupu obyvatel ČR k internetu jsou aktivity knihoven poskytujících veřejné a informační služby. Knihovní zákon č. 257/2001 Sb. ukládá provozovatelům knihoven umožnit bezplatný přístup k internetu všem bez rozdílu, zvláštní důraz pak je kladen na zpřístupnění informací z veřejné správy. V roce 2013 více než 5 000 knihoven nabízelo bezplatný přístup k internetu všem obyvatelům nezávisle na jejich ekonomické či sociální situaci.

Blíže viz část 1.6.1 Digitální gramotnost a dovednosti.

***b) do roku 2011 zavést ustanovení o postižení do telekomunikačního rámce a do směrnice o audiovizuálních mediálních službách;***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MPO)**

V § 43 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je stanoveno, že

(1) Poskytovatel univerzální služby, jemuž byla uložena povinnost podle § 38 odst. 2 písm. f), je povinen poskytovat zdravotně postiženým osobám přístup k veřejně dostupné telefonní službě tak aby pro ně byla cenově dostupná a umožnila rovnocenný přístup, který využívají ostatní koncoví

uživatelé, včetně přístupu k číslům tísňového volání, k účastnickým seznamům, k informační službě o telefonních číslech účastníků a možnost výběru operátora nebo podnikatele poskytujícího veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

(2) Poskytovatel univerzální služby podle odstavce 1 je povinen zdravotně postiženým osobám zejména

- a) pronajmout nebo prodat, požádají-li o to, jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení přiměřené jejich zdravotnímu postižení za cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení,
- b) zabezpečovat bezbariérový přístup k vybraným veřejným telefonním automatům, jejich dostupnost a zvláštní vybavení<sup>19</sup>).

(3) Charakteristiky funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, která jsou uvedena v odstavci 2, pro různé druhy zdravotního postižení stanoví prováděcí právní předpis.

(4) Zdravotně postiženými osobami se pro účely tohoto zákona rozumí

- a) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
- b) držitel průkazu ZTP/P,
- c) osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost)<sup>20</sup> nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastník, který o ni osobně pečuje, nebo
- d) účastník, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b).

(5) Vláda stanoví nařízením doklady, kterými fyzická osoba prokazuje poskytovateli univerzální služby zdravotní postižení.

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MK)**

Audiovizuální mediální služby zahrnují televizní vysílání a audiovizuální mediální služby na vyžádání.

V § 32 odst. 2 zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, se stanoví, že

„Provozovatel celoplošného televizního vysílání s licenci je povinen opatřit alespoň 15 % vysílaných pořadů skrytými nebo otevřenými titulky pro osoby se sluchovým postižením a alespoň 2 % vysílaných pořadů zpřístupnit pro osoby se zrakovým postižením. Provozovatel celoplošného televizního vysílání ze zákona je povinen opatřit alespoň 70 % vysílaných pořadů skrytými nebo otevřenými titulky a alespoň 2 % vysílaných pořadů vyrobit v českém znakovém jazyce nebo simultánně tlumočit do českého znakového jazyka pro osoby se sluchovým postižením a dále je povinen zpřístupnit alespoň 10 % vysílaných pořadů pro osoby se zrakovým postižením.“

V § 6 odst. 4 zákona č. 132/2010 Sb., o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání, se stanoví, že

„Poskytovatel audiovizuální mediální služby na vyžádání je povinen tam, kde je to účelné, poskytnout k pořadu otevřeně titulky nebo skryté titulky nebo tlumočení do českého znakového jazyka pro osoby se sluchovým postižením a zvukovou stopu určenou pro osoby se zrakovým postižením, má-li je k dispozici, nebo jinak zajistit, aby některé pořady poskytované v rámci audiovizuální mediální služby na vyžádání byly přístupné osobám se sluchovým postižením a osobám se zrakovým postižením.“

***c) posílit úlohu elektronického učení (eLearning) ve vnitrostátních politikách pro modernizaci vzdělávání a odborné přípravy, včetně studijních plánů, posuzování výsledků vzdělávacího procesu a profesního rozvoje učitelů a školitelů***

Blíže viz část 1.6.1 Digitální gramotnost a dovednosti.

## **1.7 Přínos ICT pro společnost**

Dovedné používání technologií a využívání informací nám pomůže vyřešit problémy, před nimiž stojí naše společnost, například změnu klimatu a stárnutí obyvatelstva.

Digitální společnost musí být společností, která je přínosem pro všechny. Zavádění ICT se stává nezbytností pro dosahování cílů politik, jako je podpora stárnoucí společnosti, klimatická změna, snížení spotřeby energie, zlepšení účinnosti dopravy a mobility, posílení práv pacientů a začlenění osob s postižením do společnosti.

### **1.7.1 ICT pro ochranu životního prostředí**

EU se zavázala ke snížení emisí skleníkových plynů do roku 2020 nejméně o 20 % oproti úrovní roku 1990 a ke zlepšení energetické účinnosti o 20 %. V dosažení tohoto cíle hraje hlavní úlohu ICT, protože má potenciál, který umožní tvořit a nabízet služby méně náročné na zdroje, uspořit energii v budovách a elektrických sítích a směřovat k energeticky méně náročným inteligentním dopravním systémům.

Odvětví ICT, další sektory a orgány veřejné správy musí spolupracovat k urychlení rozvoje a plošného nasazení systémů založených na ICT v rámci inteligentních sítí a měřicích systémů, v nízkoenergetických budovách a inteligentních dopravních systémech. Zároveň musí být jednotlivcům a organizacím poskytnuty informace, díky nimž budou moci snížit vlastní uhlíkovou stopu.

***Digitální agenda dále v oblasti „ICT pro ochranu životního prostředí“ stanovuje, že členské státy by měly:***

***a) do konce roku 2011 schválit společně dodatečné funkční vlastnosti inteligentních měřicích systémů;***

**b) do roku 2012 zahrnout do všech veřejných zakázek na instalace osvětlení specifikaci celkových nákladů během životnosti (nikoli počáteční pořizovací náklady).**

### **1.7.2 Udržitelná zdravotní péče a podpora důstojného a nezávislého života s využitím ICT**

Zavádění elektronických technologií ve zdravotnictví (eHealth) v Evropě může zlepšit kvalitu péče, snížit náklady na léčbu a podpořit nezávislé žití, a to i ve vzdálených lokalitách. Předpokladem úspěchu je zaručení práva jednotlivce na bezpečné uložení osobních informací o zdravotním stavu ve zdravotnickém systému, který je přístupný on-line. Za tímto účelem je nutné odstranit překážky bránící celoevropské interoperabilitě a posílit spolupráci mezi členskými státy. Svobodu pohybu, kterou pacienti dosud postrádali, by mohly zajistit nové služby telemedicíny, např. on-line konzultace s lékařem, lepší služby první pomoci.

**Opatření č. 75 Digitální agendy: Uskutečnit pilotní projekty na zajištění bezpečného přístupu on-line pro evropské občany k jejich lékařským a zdravotním údajům do roku 2015 a dosáhnout plošného zavedení služeb telemedicíny do roku 2020**

**Opatření č. 76 Digitální agendy: Navrhnout doporučení, kterým se stanoví společný minimální soubor údajů o pacientovi za účelem zajištění interoperability při elektronickém přístupu k záznamům o pacientech nebo při jejich elektronické výměně mezi členskými státy**

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MZd)**

Na národní úrovni Ministerstvo zdravotnictví (dále jen „MZd“) připravuje aktivitu týkající se elektronizace zdravotnictví. Elektronizace zdravotnictví je důležitým krokem, který posune české zdravotnictví blíže k vyspělým státům EU a zároveň bude představovat důležitý nástroj rychlé a efektivní komunikace v rámci celoevropského prostoru.

S tím úzce souvisí Národní koncepce elektronického zdravotnictví, která bude nástrojem pro realizaci záměru vytvořit a následně průběžně aktualizovat a postupně implementovat koncepci rozvoje elektronického zdravotnictví v České republice. Národní koncepce bude předložena poradě vedení MZd počátkem roku 2014.

Klíčovým evropským tématem v oblasti elektronizace je také interoperabilita, a to jak interoperabilita informačních systémů na národní, tak na unijní úrovni. Prostřednictvím Evropského rámce interoperability vyvíjí EU nepřímý tlak na členské státy, aby dodržovaly při budování ISVS stejné postupy a standardy tak, aby bylo možné přeshraniční a meziresortní fungování nezávisle budovaných systémů.

Dosud nejvýznamnějším krokem směrem k zakotvení formální spolupráce a výměny informací a zkušeností na úrovni EU bylo přijetí směrnice 2011/24/EU o uplatňování práv pacientů v přeshraniční zdravotní péči. V souladu se čl. 14 této směrnice bylo vydáno prováděcí rozhodnutí Evropské komise ze dne 22. prosince 2011 (2011/890/EU), ve kterém se stanovila pravidla pro řízení a fungování sítě vnitrostátních orgánů odpovědných za elektronické zdravotnictví. Již se uskutečnila čtyři setkání členů této nově ustavené sítě pro e-Health. Cílem sítě bylo vypracování seznamu minimálních údajů, které mají být zahrnuty do zdravotnické dokumentace pacientů a které mohou

zdravotničtí pracovníci sdílet v zájmu zajištění přeshraniční kontinuity péče a bezpečnosti pacienta. K uvedenému byl členskými státy zpracován dokument Guidelines on Patient Summary Set of Data for Electronic Exchange under the Cross Border Directive, který byl schválen na čtvrtém setkání členů sítě v listopadu 2013.

V souvislosti s iniciativami EU je třeba zmínit projekt epSOS, který je popsán výše. Tento projekt rozvíjí rámce služeb elektronického zdravotnictví a související infrastrukturu, kterého se MZd účastní a které vnímá nejen jako součást evropského řešení, ale i pro formulování národní strategie elektronizace zdravotnictví.

### **1.7.3 Podpora kulturní rozmanitosti a kreativního obsahu**

Úmluva UNESCO o kulturní rozmanitosti z roku 2005, ratifikovaná na úrovni EU v roce 2006, stanoví za cíl podporu a ochranu kulturní rozmanitosti v celosvětovém měřítku a týká se rovněž nového digitálního prostředí. Díky novým digitálním médiím je možná širší distribuce kulturního a kreativního obsahu, neboť reprodukce je levnější a rychlejší, a jako taková zprostředkovává autorům a poskytovatelům obsahu více možností oslovit nové, větší publikum v celosvětovém měřítku. Internet je díky široké škále zdrojů informací a názorů rovněž výborným nástrojem k šíření popularity médií. Do budoucna je v zájmu ochrany kulturní rozmanitosti nutné také podpořit digitalizaci kin, stejně jako zlepšit proces vypořádávání práv duševního vlastnictví a posílit postavení veřejné digitální knihovny EU Europeana. Lepší přístup k evropskému kulturnímu dědictví by také měl všem Evropanům umožnit rozvoj a využívání moderních technologií pro překlad. Na evropské úrovni jsou vnitrostátní předpisy pro všechna audiovizuální média, tradiční televizní vysílání i služby na vyžádání regulována směrnici o audiovizuálních mediálních službách.

V návrhu Programu UNESCO na roky 2014-2020, který se aktuálně projednává a bude přijímán v průběhu letošního roku, je obsažen strategický cíl č. 8 – Podpora kreativity a diverzity kulturních projevů. Očekávanými výstupy tohoto strategického cíle jsou zejména:

- posílení tvorby, produkce, distribuce a užívání kulturních statků a služeb v členských státech
- podpora kreativity a tvůrčích projevů zejména u zranitelných skupin, včetně žen a mladých lidí,
- lepší přístup a větší účast na kulturním životě,
- zlepšení sociálněekonomických podmínek a mobility umělců a zachování schopností tvůrců nehmotného dědictví,
- začlenění kulturního a kreativního průmyslu do mezinárodních rámců a národních rozvojových plánů a zároveň do společného programování jednotlivých zemí a zahrnutí průmyslů do rozvojové agendy pro období po roce 2015.

Dne 11. prosince 2013 bylo vydáno Nařízení Evropského parlamentu a Rady číslo 1295/2013, kterým se zavádí program Kreativní Evropa (2014-2020), nahrazující dosavadní programy Kultura, Media a Media Mundus. V programu je zařazen nový nástroj (facilita), který by měl zlepšit přístup k financování potřeb kulturních a tvůrčích odvětví. Tím doplňuje další programy Evropské unie,

umožňující podporu investic do kulturních a tvůrčích odvětví, obnovy kulturního dědictví, kulturní infrastruktury a služeb.

Program Kreativní Evropa mimo jiné uvádí: Přechod k digitalizaci má masivní dopad na způsob, jakým jsou kulturní a kreativní produkty a služby vytvářeny, šířeny, jak je k nim získáván přístup a jak jsou spotřebovávány a zpeněžovány. I když je třeba usilovat o opětovné nalezení rovnováhy mezi stále jednodušším přístupem k dílům kulturních a kreativních odvětví a spravedlivým odměňováním umělců a tvůrců a je třeba přihlížet ke vznikajícím novým obchodním modelům, změny spojené s přechodem k digitalizaci přináší evropským kulturním a kreativním odvětvím a evropské společnosti obecně rozsáhlé příležitosti. Nižší distribuční náklady, nové distribuční kanály, potenciál k získávání nového a rozšiřování stávajícího publika a nové příležitosti pro nadstandardní produkty mohou usnadnit přístup k dílům kulturních a kreativních odvětví a zvýšit jejich pohyb po celém světě. Aby kulturní a kreativní odvětví tyto příležitosti plně využila a aby se dokázala přizpůsobit kontextu globalizace a přechodu k digitalizaci, potřebují rozvíjet nové dovednosti a vyžadují větší přístup k financování za účelem modernizace zařízení, vypracování nových produkčních a distribučních metod a přizpůsobení svých obchodních modelů.

Současné distribuční postupy jsou základem systému financování filmů. Je však stále více třeba podporovat vznik atraktivní legální internetové nabídky a podpořit inovace. Je proto zásadní podporovat nové způsoby distribuce, a tím umožnit vznik nových obchodních modelů.

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MK)**

MK uspořádalo v roce 2013 dva semináře:

- Seminář „Budoucnost kulturních a kreativní odvětví v ČR“<sup>42</sup>
- Seminář „Kulturní a kreativní odvětví ČR v evropském kontextu“<sup>43</sup>

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MPO)**

Operační program Podnikání a inovace (2007 - 2013), dále jen „OP PI“, je jako celek do velké míry zaměřen na podporu kreativity v podnikání, a to jak v technickém smyslu, tak ve smyslu rozvíjení soft-skills. Programy podpory v rámci OP PI: Inovace, Potenciál, ICT a strategické služby, Spolupráce a Prosperita jsou přímo zaměřeny na rozvoj kreativity ve smyslu podpory vytváření, komercializace a přenosu nových poznatků (inovací) na základě VaV (vlastního, externího i společného).

Kreativní firmy nejvíce úspěšné v programech podpory Potenciál a Prosperita jsou zaměřené na infrastrukturu pro VaV a inovace. Tyto dva programy mají největší podíl na výši dotace přidělené kreativním oborům, a to 67,6 %. V obou těchto programech podpory se kreativní obory řadí mezi nejvýznamnější příjemce podpory – v případě programu Potenciál je jejich podíl na přidělených dotacích 14 %, v případě programu Prosperita je to 16 %.

---

<sup>42</sup> <http://www.mkcr.cz/cz/evropska-unie/kulturni-a-kreativni-odvetvi-190813/>

<sup>43</sup> <http://www.mkcr.cz/cz/evropska-unie/seminar-kulturni-a-kreativni-odvetvi-cr-v-evropskem-kontextu-198521/>

Největší počet úspěšných žádostí realizovaly kreativní podniky v programech Inovace, Patent a Potenciál. V případě programu Inovace – Patent se opět jedná o velice významnou část všech podpořených projektů (20 %).

Strategie mezinárodní konkurenceschopnosti ČR, která je jedním z výchozích dokumentů pro nově navrhovaný OP PIK (2014 – 2020), je složena z opatření, která mají přispět k vytvoření podmínek pro kreativní podnikání, inovace a růst.

OP PIK počítá s možností podpořit kulturní a kreativní průmysly (dále jen „KKP“). OP PIK se nezaměřuje speciální prioritní osou či oblastí podpory na KKP, ale CZ-NACE týkající se KKP nebudou vyloučeny:

- Prioritní osa 1: Problematika zvyšování inovační výkonnosti podniků zahrnuje i aktivity v oblasti kreativních průmyslů.
- Prioritní osa 2: V rámci podpory nových podnikatelských subjektů a nových podnikatelských záměrů zejména inovačního charakteru, bude řešena i problematika podnikatelských záměrů v oblasti kreativních průmyslů.

#### **1.7.4 Elektronická veřejná správa (eGovernment)**

Služby elektronické veřejné správy jsou nákladově efektivní cestou k poskytování lepších služeb všem občanům i podnikům a k zajištění participativní, otevřené a průhledné veřejné správy. Elektronická veřejná správa pomůže správním orgánům, občanům a podnikům ušetřit náklady a čas. Digitální agenda uvádí, že přes vysoký stupeň dostupnosti služeb elektronické veřejné správy v Evropě je však míra využívání těchto služeb stále nízká. Pro přístup k těmto službám využívalo internet v roce 2009 72 % podniků, avšak pouze 38 % občanů.

Evropské vlády se v tomto ohledu zavázaly, že do roku 2015 budou služby elektronické veřejné správy orientované na uživatele, zejména budou zbaveny zbytečných technických požadavků. Většina veřejných služeb on-line navíc nefunguje přes hranice, což je na újmu mobility podniků a občanů. Evropa potřebuje zlepšit správní spolupráci, aby bylo možné vyvinout a provozovat služby eGovernment i nadnárodně, včetně funkčního elektronického zadávání veřejných zakázek či služeb pro elektronickou identifikaci. Zvláštní kategorií služeb elektronické veřejné správy jsou on-line služby v oblasti životního prostředí (eEnvironment), která jsou však stále nedostatečně rozvinutá a neuzpůsobena požadavkům jednadvacátého století. Právo Společenství by proto mělo být v této oblasti revidováno.

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MV)**

Koncept rozvoje eGovernmentu je součástí strategie Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Strategie realizace Smart Administration v roce 2007-2015, kterou implementuje a rozvíjí materiál Strategický rámec rozvoje eGovernmentu 2014+. Původní záměr Ministerstva vnitra spočíval v přijetí dvou strategických dokumentů pro období let 2014+, které budou samostatně pokrývat oblast veřejné správy a její elektronizace. Jednalo se o Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky 2014+, který zahrnoval oblast rozvoje veřejné správy a dále se

jednalo o Strategický rámec rozvoje eGovernmentu 2014+, který se zabýval otázkou rozvoje eGovernmentu, tj. elektronizací výkonu veřejné správy. Předpokládaný termín pro předložení těchto dokumentů vládě ČR ke schválení byl duben 2014, následně byl však posunut na červen 2014.

Dle aktuálně dostupných informací (konec dubna 2014) bylo Ministerstvem vnitra rozhodnuto o sloučení těchto dvou dokumentů v jeden, přičemž však budou zachovány jejich základní prvky. Strategický rámec rozvoje veřejné správy a eGovernmentu 2014+ bude tedy pokrývat obě zmiňované oblasti a v důsledku jejich sloučení je reálná možnost zúžení stávajících témat ve vazbě na oblast eGovernmentu.

Termín pro předložení Strategického rámce rozvoje veřejné správy a eGovernmentu 2014+ vládě ČR ke schválení byl stanoven na červen 2014, obdobně jako u původních dokumentů. Vzhledem k charakteru dokumentu bude meziresortnímu připomínkovému řízení předcházet ještě nadresortní jednání se zainteresovanými stranami, tj. jednotlivými resorty, Úřadem vlády ČR, Svazem měst a obcí ČR, Asociací krajů ČR a dalšími.

Celkovým cílem Strategie realizace Smart Administration v roce 2007-2015 je zajistit koordinovaný a efektivní způsob zlepšování veřejné správy a veřejných služeb s využitím prostředků ze strukturálních fondů v programovém období 2007–2013. Tohoto cíle bude dosaženo prostřednictvím zajištění koordinace a synergického působení intervencí realizovaných v rámci operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Integrovaného operačního programu a národních zdrojů. Strategie zároveň vytváří rámec pro koordinaci veškerých procesů směřujících k efektivní veřejné správě a přátelským veřejným službám, ať již budou financovány ze strukturálních fondů, nebo nikoli.

**Opatření č. 78 Digitální agendy: Podpořit společný program v oblasti asistovaného žití v domácím prostředí (dále jen „AAL“), který umožňuje starším osobám a osobám s postižením žít nezávisle a aktivně se zapojit do společnosti (patří do gesce MŠMT a MPSV)**

AAL je iniciativa 20 členských států EU a 3 asociovaných zemí, jejímž cílem je zlepšit kvalitu života starších občanů a posílit průmyslovou základnu Evropy pomocí informačních a komunikačních technologií sloužících ve prospěch stárnoucí evropské populace. Program byl naplánován na léta 2008 – 2013. Další pokračování se předpokládá s podporou programu Horizont 2020.

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MV)**

Vláda schválila Koncepti rozvoje technologií a služeb asistovaného života pro seniory vypracovanou MPSV a usnesením vlády č. 769 ze dne 19. října 2011 uložila ministrům MPSV, MŠMT a MV spolupracovat při realizaci, MŠMT předložit zprávu o vyhodnocení potenciálních možností účasti ČR v mezinárodních projektech jako např. AAL. Ministru vnitra usnesení ukládá zřídit zvláštní dotační titul na překonání bariér spojených se zapojením českých subjektů do programu CIP. MV v letech 2012, 2013 i 2014 vyhlásilo dotační titul pro podporu zapojení do programů EU. V rámci tohoto titulu mohly a mohou požádat o podporu české subjekty ucházející se ve výzvách programu CIP ICT-PSP o spolufinancování projektů spojených s e-Inclusion, asistivními technologiemi a důstojným stárnutím.



Ze zprávy MŠMT o vyhodnocení potenciálních možností účasti České republiky v mezinárodních projektech v oblasti výzkumu a vývoje v kontextu stárnutí populace v rámci Koncepce rozvoje technologií a služeb asistovaného života pro seniory vyplývá, že ČR v obecné rovině program podporuje, avšak není z finančních důvodů do této iniciativy zapojena.

**Opatření č. 84 Digitální agendy: Podporovat plně funkční přeshraniční služby elektronické veřejné správy na jednotném digitálním trhu v rámci programu CIP a programu řešení interoperability pro evropské orgány veřejné správy**

**Aktivita na národní úrovni (gesce MV)**

ČR byla zapojena do programu CIP ICT PSP (skončil na konci roku 2013) a v současné době do programu ISA (Řešení interoperability pro evropské orgány veřejné správy), kde se jednalo a jedná o přeshraniční spolupráci s různými členskými a kandidátskými zeměmi.

**Opatření č. 87 Digitální agendy: Určit prostřednictvím bílé knihy konkrétní kroky k propojení kapacit pro elektronické zadávání veřejných zakázek v rámci jednotného trhu.**

**Aktivita na národní úrovni (gesce MMR)**

MMR konstatuje, že již bylo ve stanoveném termínu splněno.

**Opatření č. 88 Digitální agendy: Vypracovat a zavést ambiciózní akční plán e-Komise na období 2011–2015, jehož součástí bude mimo jiné plně elektronické zadávání veřejných zakázek.**

**Aktivita na národní úrovni (gesce MMR)**

Ministerstvo pro místní rozvoj (dále jen „MMR“) naplňuje usnesení vlády České republiky ze dne 5. ledna 2011 č. 5 o Strategii elektronizace zadávání veřejných zakázek pro období let 2011 až 2015 komplexním zajištěním stavu plné elektronizace celého cyklu veřejné zakázky. MMR v rámci projektu Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek (dále jen „NIPEZ“) s registračním číslem projektu CZ.1.06/1.1.00/07.06384 administruje moduly elektronického zadávání a realizuje klíčové aktivity v rámci strategie plné elektronizace. Naplňování tohoto opatření probíhá průběžně a termín pro splnění je stanoven na 31. prosince 2015.

***Digitální agenda v oblasti „Elektronická veřejná správa (eGovernment)“ stanovuje, že členské státy by měly:***

***a) zajistit plnou interoperabilitu služeb elektronické veřejné správy překonáním organizačních, technických nebo sémantických překážek a podporou IPv6;***

**Aktivita na národní úrovni (gesce MV)**

ČR je na tom se zaváděním IPv6 velmi dobře, jak blíže uvádí Zpráva o plnění opatření aktualizované Státní politiky v elektronických komunikacích „Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice“, uvedená v části 1 tohoto materiálu. Státní správa si vede v nasazení IPv6 lépe než v průměru. Při přístupu na weby ministerstva jde o 43 %, přičemž průměr je 15 %. Vláda schválila již dvě usnesení, která opět vyžadují věnovat této oblasti pozornost a provádět opatření, která vedou k zavádění nového protokolu. Jedná se o usnesení vlády ze dne 8. června 2009 č. 727, ve kterém

uložila ministrům a vedoucím ústředních orgánů státní správy, aby od poloviny roku 2009 při obnově síťových prvků požadovali podporu IPv6 a do konce roku 2010 zajistili přístup ke službám eGovernmentu novým protokolem. Usnesení zároveň doporučuje hejtmanům a pražskému primátorovi postupovat obdobně. Druhé usnesení vlády ze dne 18. prosince 2013 č. 982 ukládá členům vlády a vedoucím ostatních ústředních orgánů státní správy do 28. února 2015 zpřístupnit prostřednictvím IPv6 elektronické podatelny provozované jimi řízenými orgány státní správy a zahrnout požadavek na podporu IPv6 do všech relevantních výběrových řízení, a to jak na dodávky služeb, tak zboží (hardware), i jako nedílnou součást požadavků na všechny nově podpořené projekty a jejich součásti financované ze strukturálních fondů v tomto i nadcházejícím finančním období.

MV plní koordinační úlohu pro informační technologie a je odpovědné za rozvoj eGovernmentu v ČR. Zajištění přístupnosti internetových stránek MV a dostupnost elektronických služeb prostřednictvím IPv6 je vázáno na dokončení projektu Centrální místo služeb (CMS 2.0), které již s novou verzí internetového protokolu počítá.

***b) zajistit, aby jednotná kontaktní místa fungovala jako plně funkční centra elektronické veřejné správy nad rámec požadavků a oblastí, na které se vztahuje směrnice o službách;***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MPO)**

Jednotná kontaktní místa (dále jen „JKM“) byla v ČR zřízena zákonem č. 222/2009 Sb., o volném pohybu služeb, s účinností od 28. prosince 2009 (zákon do českého právního řádu transponuje směrnici o službách). JKM asistují žadatelům o povolení k výkonu služby s podáním jejich žádosti a poskytují potřebné informace.

V ČR existuje 15 fyzických JKM umístěných na krajských živnostenských úřadech<sup>44</sup> a jedno centrální, elektronické JKM, které je provozováno v rámci internetového portálu pro podnikatele Businessinfo.cz. V ČR JKM fungují jako součást integrovaného informačního a poradenského systému MPO pro podnikatele a občany působící na vnitřním trhu EU. Tento systém sdružuje služby JKM a poradenských center SOLVIT<sup>45</sup> a ProCoP<sup>46</sup>.

ČR vnímá další liberalizaci vnitřního trhu jako jednu ze svých dlouhodobých priorit a JKM k tomuto obecnému cíli přispívají. Z tohoto důvodu ČR trvale usiluje o dobré fungování JKM a jeho další rozvoj v souladu s iniciativou Evropské komise „Charta JKM“. Cílem Charty JKM je vytváření tzv. 2. generace JKM, spočívající v uživatelsky přívětivějších, jazykově přístupnějších a srozumitelnějších JKM s vysokou mírou využití elektronických on-line postupů a nástrojů.

Česká JKM mají již v současnosti velmi extenzivní záběr a jdou v tomto ohledu výrazně nad rámec požadavků a oblastí stanovených ve směrnici o službách. Z tohoto důvodu v současné době ČR

<sup>44</sup> Fyzická JKM jsou zřízena v Brně, Českých Budějovicích, Karlových Varech, Hradci Králové, Liberci, Ostravě, Olomouci, Pardubicích, Plzni, Praze 1, Praze 7, Černošicích, Ústí nad Labem, Jihlavě a Zlíně.

<sup>45</sup> SOLVIT je on-line síť, v rámci které členské státy spolupracují při účelném řešení problémů, jež vznikají v důsledku nesprávného používání právních předpisů v oblasti vnitřního trhu ze strany orgánů veřejné moci. V každém členském státě EU (a rovněž v Norsku, Lichtenštejnsku a na Islandu) existují SOLVIT centra, která mohou pomoci se stížnostmi občanů i podniků.

<sup>46</sup> Dne 13. 5. 2009 nabylo účinnosti Nařízení ES č. 764/2008 o vzájemném uznávání, které ukládá členským státům EU povinnost zřídit kontaktní místa pro výrobky (Product Contact Points — PCPs).

nezvažuje další rozšiřování jejich záběru. Uživatelský komfort českých JKM je již v tuto chvíli na vysoké úrovni. Uživatel má k dispozici elektronické JKM i soustavu 15 fyzických JKM, a na JKM nalezne veškeré potřebné informace, postupy a formuláře k zahájení podnikání. V druhé polovině roku 2013 byla provedena revize anglické mutace elektronického JKM, jejímž cílem bylo zvýšení jeho uživatelské přívětivosti, přístupnosti a srozumitelnost. Dále byla v prosinci roku 2013 spuštěna internetová propagační kampaň JKM typu pay-per-click (PPC), která probíhala do března 2014. Pro rok 2014 je dále plánována revize a aktualizace české mutace elektronického JKM a upgrade a standardizace elektronických formulářů, které jsou zde ke stažení.

***c) do roku 2011 schválit společný seznam hlavních přeshraničních veřejných služeb, které budou odpovídat jasně definovaným potřebám a umožňovat podnikatelům zřídit a provozovat podnik kdekoli v Evropě nezávisle na původním umístění a občanům studovat, pracovat, bydlet a pobírat důchod kdekoli na území Evropské unie. Tyto hlavní služby by měly být dostupné on-line do roku 2015.***

### **1.7.5 Inteligentní dopravní systémy pro efektivní dopravu a lepší mobilitu**

Prostřednictvím inteligentních dopravních systémů je doprava v Evropě efektivnější, rychlejší, snazší a spolehlivější. Tyto systémy se zaměřují na inteligentní řešení integrace toků přepravovaných osob a nákladu v různých druzích dopravy a poskytují udržitelná řešení problémových míst v infrastruktuře silniční, železniční, letecké, námořní a vodní dopravy. Jde-li o dopravu silniční, v rámci akčního plánu zavádění inteligentních dopravních systémů a související směrnice jsou podporovány systémy pro dynamické řízení silničního provozu, včetně služeb motivujících k ekologičtějším formám dopravy. Specifickými systémy pak bude podporováno také uspořádání letového provozu jednotného evropského nebe (SESAR), aplikace elektronických služeb v námořnictví (eMaritime) i zavedení celoevropského systému řízení železničního provozu (ERTMS).

***Digitální agenda dále v oblasti „Inteligentní dopravní systémy pro efektivní dopravu a lepší mobilitu“ stanovuje, že členské státy by měly:***

***a) splnit své povinnosti podle plánu zavádění evropského systému řízení železničního provozu (ERTMS), zejména pokud jde o vybavení tratí do roku 2015.***

#### **Aktivita na národní úrovni (gesce MD)**

Inteligentní dopravní systémy (dále jen „ITS“) jsou budovány Ředitelstvím silnicí a dálnic ČR především na dálnicích, rychlostních silnicích a silnicích I. třídy. V posledním období byly budovány nebo rozvíjeny tyto základní systémy:

1) řídicí a informační systémy pro řízení silničního provozu: jednalo se zejména o systémy liniového řízení dopravy na R1 a části D1 a dále systémy informačních portálů s texty a symboly na většině dálnic;

2) sběr dat o dopravním provozu: na dálnicích a silnicích I. třídy byly postupně instalovány detektory dopravy. Dopravní data z těchto detektorů jsou průběžně vyhodnocována;

3) systémy pro zvýšení bezpečnosti silničního provozu: na většině úseků dálnic a rychlostních silnic byly instalovány kamerové systémy a ve vybraných lokalitách pak varovné meteorologické systémy;

4) systémy pro identifikaci protiprávního jednání: ve vybraných lokalitách byly vybudovány dynamické vážení systémy jako opatření pro zabránění poškozování silniční sítě jízdami přetížených těžkých nákladních vozidel;

5) informační systém o silniční a dálniční síti České republiky (dálnice a silnice I., II. a III. třídy), zejména:

- aktualizace, příprava, distribuce dat a informací uživatelům,
- tvorba, tisk a distribuce silničních map,
- spolupráce v oblasti poskytování a výměně dat a informací s ministerstvy, SFDI, Policií ČR, armádou ČR, hasičským záchranným sborem, univerzitami, krajskými úřady a ostatními orgány státní a veřejné správy,
- poskytování územně analytických podkladů stávající silniční a dálniční sítě obcím s rozšířenou působností a krajským úřadům.

Systémy ITS byly budovány také na úrovni krajů ČR a velkých statutárních měst, jako jsou např. Brno, Karlovy Vary, Liberec, Olomouc, Hlavní město Praha, Ostrava, Plzeň, Ústí nad Labem, Zlín, kde zajišťují funkce pro bezpečnost a řízení silničního provozu, řízení veřejné osobní dopravy, řízení a bezpečnost městských tunelových staveb, sledují dodržování (porušování) zákonných norem a předpisů (typicky dodržování rychlosti, jízda na červenou), poskytují informace řidičům a cestujícím.

Co se týče implementace aplikací ITS, které jsou směrnici 2010/40/EU o rámci pro zavedení ITS v oblasti silniční dopravy považovány za tzv. prioritní akce, pro tyto prioritní akce má EK nejprve přijmout specifikace, které jsou vydávány ve formě nařízení Evropské komise v přenesené pravomoci (nebo také tzv. akty v přenesené pravomoci). Povinnost postupovat podle specifikací EK je v právním prostředí ČR stanovena v § 39a odst. 2 a 3 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v účinném znění, do kterého byla směrnice 2010/40/EU transponována.

#### **V současné době jsou vydány specifikace pro následující prioritní akce ITS:**

**1) prioritní akce c):** údaje a postupy pro, je-li to možné, poskytování bezplatných minimálních univerzálních informací o dopravním provozu souvisejících s bezpečností silničního provozu uživatelům;

**2) prioritní akce d):** harmonizované poskytování interoperabilní služby eCall v celé Unii;

**3) prioritní akce e):** poskytování informačních služeb pro bezpečná a chráněná parkovací místa pro nákladní a užitková vozidla.

Co se týče prioritní akce d), Česká republika se přímo podílela na rozvoji a pilotním ověřování systému eCall prostřednictvím evropského projektu HeERO (Harmonised eCall European Pilot), jehož řešení skončilo 31. prosince 2013. Na základě výsledků 1. fáze v roce 2012 byly provedeny drobné úpravy komponent a SW systému eCall a následně v roce 2013 proběhla 2. fáze testování systému eCall. V ČR bylo Testování systému eCall HeERO bylo rozšířeno o vazbu na operační řízení hasičského záchranného sboru (dále jen „HZS“) prostřednictvím virtuálního testovací prostředí TCTV 112

v Integrovaném Bezpečnostním Centru Moravskoslezského kraje včetně otestování rozhraní vůči jednotnému systému dopravních informací JSDI/NDIC Ostrava. Ve všech zemích účastnících se projektu HeERO byly vyhodnoceny výsledky zkušebního provozu a byly identifikovány bariéry zpomalující realizaci služby eCall. Výsledky projektu byly zahrnuty do závěrečných doporučení Evropské komisi pro budoucí rozšíření eCall v Evropské unii. Mezinárodní rozměr projektu vyžadoval, aby navrhovaná technická řešení směřovala k základnímu cíli, tedy interoperabilitě služby eCall na úrovni zemí EU, a přitom vzala v úvahu potřeby a požadavky na technické i organizační řešení, které byly v jednotlivých zemích projektu HeERO různé. V rámci HeERO byly vzaty v úvahu odlišné požadavky jednotlivých zemí a navržené řešení umožňuje zavádět systém eCall jako systém mezinárodně technicky i organizačně propojitelný. ČR také jako jedna z mála zemí projektu HeERO provedla ve stejném časovém úseku implementaci řešení v reálném prostředí PSAP, resp. TCTV112. Dále ČR v rámci projektu HeERO provedla jako jediná země ověření funkčnosti systému eCall prostřednictvím reálného crash testu vozidla vybaveného prototypem jednotky eCall, který se konal dne 18. září 2013 v rámci Národního semináře o systému automatického tísňového volání z paluby vozidla eCall 112. Projekt HeERO napomohl výrazným způsobem k budování systému eCall v Evropské unii podle jednotných technických zásad, což byl hlavní cíl projektu. Díky ověřovacímu zkušebnímu provozu systému eCall v rámci projektu HeERO došlo k upřesnění technických parametrů v evropských technických normách tak, aby služba eCall mohla být v rámci celé EU poskytována jednotně.

Pro implementaci prioritních akcí c) a e) se předpokládá využít nově připravovaný komunitární program Crocodile, který představuje další možnost čerpat finanční prostředky EU z fondu TEN-T pro implementaci ITS v ČR.

Na vybraných železničních tratích v ČR postupuje implementace prvků interoperability. V roce 2013 probíhaly práce na aktualizaci dokumentu s názvem „Implementační plán ERTMS v ČR“. Z důležitých projektů lze vybrat tyto:

- 1) Implementace TSI-TAF (technické specifikace pro interoperabilitu subsystému pro telematické aplikace v nákladní dopravě transevropského konvenčního železničního systému) do informačních systémů Správy železniční a dopravní cesty, státní organizace;
- 2) GSM-R (Global System for Mobile Communications – Railway) Děčín – Všetaty – Kolín (dokončeno v roce 2013);
- 3) GSM-R v úseku Ostrava – státní hranice Slovensko a Přerov - Česká Třebová (dokončeno v roce 2013);
- 4) GSM-R v úseku Kolín – Havlíčkův Brod – Křižanov – Brno (probíhá soutěž na zhotovitele);
- 5) GSM-R pro III. koridor v úseku Beroun – Plzeň – Cheb (v listopadu 2013 schválen Centrální komisí MD záměr projektu s předpokládanou realizací 2013-2016).

Pokračování realizace GSM-R se připravuje také pro úsek Benešov – České Budějovice – Horní Dvořiště.

Dále probíhá instalace systému ETCS (European Train Control System - evropský vlakový zabezpečovačovací systém) v úsecích:

- 1) Praha – Kolín: probíhá soutěž na zhotovitele úprav zabezpečovacího zařízení pro ETCS;
- 2) instalace systému ETCS na I. tranzitním železničním koridoru: v březnu 2012 Centrální komise MD schválila záměr projektu s předpokládanou realizací 2013-2015.

Co se týče vnitrozemské plavby, aktuální stav provozu a dalšího zavádění Říčních informačních služeb (RIS) v ČR probíhá v souladu se směrnicí 44/2005/ES o harmonizovaných Říčních informačních službách. V ČR jsou v současnosti provozovány následující služby:

1) jsou k dispozici ke stažení u Státní plavební správy elektronické plavební mapy ve formátu „Vnitrozemský ECDIS“, aktualizace map je prováděna v asi půlročních intervalech;

2) jsou poskytovány „Zprávy vůdcům plavidel“. Jedná se o zprávy o aktuálním stavu vodní cesty, omezeních, vodních stavech apod. V současnosti je připravováno rozšíření o zprávy související s předpovědí počasí;

3) sledování polohy a pohybu plavidel funguje aktuálně na bázi zapisování údajů o realizovaných proplaveních na plavebních komorách. Je tedy možné identifikovat, mezi kterými plavebními komorami se plavidlo nachází. V průběhu roku 2014 proběhne pilotní zavedení systému „Automatic Identification Systém“ (AIS) ve smyslu nařízení EK o hlavním směru RIS „Sledování polohy a pohybu plavidel“. Bude tak umožněno sledovat aktuální polohu plavidla s velkou přesností, což povede k výraznému zvýšení bezpečnosti a plynulosti plavby;

4) v rámci hlavního směru RIS „Elektronické sdělování zpráv“ jsou nyní zadávány údaje o realizovaných plavbách ve smyslu vyhlášky 356/2009 Sb., o RIS, buď online, nebo na první projížděné plavební komoře. V průběhu roku 2014 bude implementován nástroj pro využití těchto údajů pro automatickou tvorbu statistických dat. Ve střednědobém horizontu se pak počítá s propojením této aplikace se systémy v zahraničí.

Co se týče infrastruktury prostorových dat, MD provádí v souladu s platnou legislativou implementaci evropské směrnice 2007/2/ES INSPIRE o vybudování evropské infrastruktury prostorových informací. Jedná se o harmonizaci stávajících prostorových dat se standardy určenými nejen směrnicí, ale i souvisejícími nařízeními a technickými pokyny. Za resort dopravy jsou povinnými poskytovateli dat MD, Ředitelství silnic a dálnic (ŘSD), Řízení letového provozu (ŘLP), Státní plavební správa (SPS) a Správa železniční dopravní cesty (SŽDC). Předpokládáme však, že v budoucnosti se bude v souvislosti s nově pořizovanými daty počet povinných poskytovatelů z resortu dopravy rozšiřovat. Implementaci směrnice INSPIRE v resortu dopravy, stejně jako potřebný rozvoj infrastruktur prostorových dat, které jsou již několik let standardním a nezbytným nástrojem pro podporu rozhodování, brzdí nedostatek finančních prostředků. Na základě provedené studie MD připravuje vytvoření plnohodnotné infrastruktury prostorových dat v rámci MD, jejímž účelem bude efektivní využívání prostorových dat pro podporu agend MD, stejně jako publikace produktů odvozených z prostorových dat na internetu.

MD se rovněž aktivně podílí na tvorbě národní politiky v oblasti prostorových dat „Strategií rozvoje infrastruktury pro prostorové informace v České republice do roku 2020“, jejímž hlavním zpracovatelem je MV.

MD vytváří prostředí pro rozvoj a využívání nových technologií i z oblasti ICT také prostřednictvím účasti ČR ve vhodných volitelných programech Evropské kosmické agentury (ESA), např. programu ARTES 20 na podporu rozvoje integrovaných aplikací založených na produktech kosmických systémů aj.

## 2. DIGITÁLNÍ AGENDA PRO EVROPU – DIGITALIZACE JAKO HNACÍ SÍLA EVROPSKÉHO RŮSTU

Jako výsledek přezkumu plnění cílů obsažených v Digitální agendě v polovině jejího funkčního období přijala EK dne 18. prosince 2012 sdělení „**Digitální agenda pro Evropu – digitalizace jako hnací síla evropského růstu**“. Evropská rada a Evropský parlament od přijetí Digitální agendy vyzývají k posilování vedoucího postavení Evropy v oblasti digitalizace a k dokončení jednotného digitálního trhu do roku 2015.

Z uceleného přezkumu v oblasti Digitální agendy vyplynulo, že Digitální agenda přinesla řadu pozitivních výsledků a bylo dosaženo jasných úspěchů např. v oblasti zvyšování počtu pravidelných uživatelů internetu, zejména ze znevýhodněných skupin, došlo ke stoupající oblíbenosti online nákupů, nastartování širokopásmového připojení včetně superrychlého připojení nad 100 Mbit/s, kde mezi různými členskými státy však stále přetrvávají značné rozdíly, jež vyžadují aktivní opatření na úrovni evropské politiky, které by tyto rozdíly omezilo na minimum, nebo je odstranilo. Nicméně jednotný digitální trh zůstává roztržštěný, neboť tempo růstu rozvoje členských států se podstatně liší. Evropa v oblasti ICT pokulhává za technologickými velmocemi, jako je Japonsko, Jižní Korea či USA. Je proto třeba zvýšit úsilí o dosažení účinného cyklu propojení infrastruktury, obsahu, služeb, trhu a inovací zaměřených na zvýšení produktivity a růstu.

Toto sdělení uvádí sedm oblastí Digitální agendy, na které je nutno se zaměřit:

- posilování rozvoje evropské digitální ekonomiky bez hranic s cílem vytvořit celosvětově největší a nejrozmanitější jednotný digitální trh obsahu a služeb a zároveň plně zaručit práva spotřebitelů a tvůrců,
- urychlení inovací veřejného sektoru zavedením interoperabilních informačních a komunikačních technologií a zlepšením výměny a využívání informací,
- nabídka a poptávka v oblasti velmi rychlého internetu, zde se EK zaměří na vytvoření nového a stabilního regulačního prostředí pro rozvoj vysokorychlostních sítí,
- podpora bezpečného a důvěryhodného prostředí internetu pro uživatele a provozovatele díky posílené evropské a mezinárodní spolupráci v reakci na globální rizika,
- vytvoření soudržného rámce a podmínek pro služby cloud computingu v Evropě s cílem vytvořit celosvětově největší trh ICT založený na službě cloud computing,
- vytvoření příznivého prostředí pro přeměnu tradičního podnikání a podporu inovativních internetových podniků. Zvýšení digitální gramotnosti a rozšíření digitálních dovedností s cílem překlenout mezeru mezi poptávkou a nabídkou v oblasti odborníků ICT,
- provádění ambiciózní strategické politiky výzkumu a inovací pro dosažení průmyslové konkurenceschopnosti na základě financování klíčových technologií.

### 2.1 Evropská ekonomika bez hranic – Jednotný digitální trh

Digitální ekonomika nerespektuje hranice již svou povahou, evropský jednotný trh je však roztržštěn vnitrostátními předpisy, jejich rozdílným uplatňováním v praxi a odlišnostmi v tržních postupech. Zvýšení podílu elektronického obchodu v maloobchodním sektoru na 15 % a odstranění



překážek bránících rozvoji jednotného trhu by spotřebitelům přineslo zisk ve výši přibližně 204 mld. EUR, což odpovídá 1,7 % HDP v EU<sup>47</sup>. V zájmu dosažení a rozvoje skutečného jednotného digitálního trhu již Komise realizovala část z mnoha opatření Digitální agendy pro Evropu, včetně např. návrhů právních předpisů o opakovaném použití informací veřejného sektoru<sup>48</sup>, společné evropské právní úpravě prodeje<sup>49</sup>, online řešení sporů<sup>50</sup>, ochrany údajů<sup>51</sup>, elektronické identifikaci a elektronických předpisů<sup>52</sup>.

Jednotný digitální trh by měl být podpořen volným pohybem údajů, přístupem k obsahu, službám a jejich poskytování. Významné je v této souvislosti zajistit spotřebitelům možnost porovnávat ceny, kvalitu a udržitelnou hodnotu zboží a služeb.

Klíčovým transformačním opatřením pro rok 2014 je dokončení probíhajícího přezkumu rámce autorských práv, ohrožených internetem a digitální revolucí s cílem přijmout v roce 2014 rozhodnutí, zda předložit návrhy legislativní reformy. Bude rovněž usilováno o vyřešení otázek souvisejících s autorskými právy: územní působnost na vnitřním trhu; harmonizace, omezení a výjimky z autorských práv v digitálním věku atd.

### **Provedená aktivita**

Dne 24. dubna 2013 přijala Evropská komise zelenou knihu: Vstříc plně integrovanému audiovizuálnímu světu: růst, tvorba a hodnoty. Tento materiál zkoumá, co by mohlo sblížení digitálních technologií a obsahu znamenat pro evropský ekonomický růst a inovace, kulturní rozmanitost, a spotřebitele, zejména pro ty spotřebitele, kteří mohou potřebovat zvláštní ochranu, jako např. děti.

## **2.2 Urychlení inovace veřejného sektoru**

Užívání inovativních způsobů poskytování veřejných služeb je zcela nezbytné s ohledem na úsporná opatření, populační dynamiku, rostoucí ceny energií a emisní cíle v EU. Účinné užívání ICT je v této souvislosti důležité v několika ohledech. Elektronické zadávání veřejných zakázek může ušetřit až 100 miliard EUR ročně<sup>53</sup>, což představuje snížení správních nákladů elektronické veřejné správy o 15-20 %. Opětovné využití údajů veřejného sektoru napomůže lidem, podpoří rozvoj podnikání a vytvoří ekonomickou hodnotu ve výši 140 mld. EUR. Používání ICT s cílem zlepšit řízení energetického systému (a to sítě i spotřeby) může také napomoci ke snížení potřebných investic do infrastruktury a přispěje k dekarbonizaci odvětví elektrické energie.

Zdravotní péče se v důsledku stárnoucí populace stane největším výdajem budoucího sociálního státu. Očekává se, že zavedení ICT a telemedicíny zvýší účinnosti zdravotní péče o 20 %

<sup>47</sup> KOM(2011) 942, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0942:FIN:CS:PDF>

<sup>48</sup> KOM(2011) 877, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0877:FIN:CS:PDF>

<sup>49</sup> KOM(2011) 636, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0636:FIN:cs:PDF>

<sup>50</sup> KOM(2011) 794, [http://ec.europa.eu/consumers/redress\\_cons/docs/odr\\_regulation\\_cs.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/docs/odr_regulation_cs.pdf)

<sup>51</sup> KOM(2012) 09, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2012:0009:FIN:CS:PDF>

<sup>52</sup> KOM(2012) 238, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2012:0238:FIN:CS:PDF>

<sup>53</sup> KOM (2012) 179, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2012:0179:FIN:CS:PDF>

a současně zlepši kvalitu života pacientů. Mezi cíle Akčního plánu pro elektronické zdravotnictví do roku 2020 patří umožnění jednotlivcům lépe spravovat a sdílet jejich údaje, podpořit účinnost elektronického zdravotnictví a kombinované organizační i technologické inovace.

Vyvinout a zavést veřejnou infrastrukturu, politiku i podporu pro digitální služby v rámci nástroje pro propojení Evropy je klíčovým transformačním opatřením. Podpoření systému elektronické identifikace, elektronického zadávání veřejných zakázek, mobility podnikání, e-justice či elektronických zdravotních záznamů, bezpečnosti internetu pro dospělou populaci i děti inteligentních energetických služeb přinese výhody mobilním občanům a podnikům.

### **2.3 Nabídka a poptávka v oblasti velmi rychlého internetu**

Připojení k vysokorychlostnímu internetu je základem digitální ekonomiky: bez něho by se základní služby, jako je cloud computing, elektronické zdravotnictví, inteligentní města, audiovizuální služby a výhody z nich plynoucí, nemohly rozvíjet. 10% nárůst míry rozšíření širokopásmového připojení by mohl přinést 1-1,5 % zvýšení ročního HDP nebo během následujících pěti let zvýšit produktivitu práce o 1,5 %. Proto Digitální agenda pro Evropu stanovila ambiciózní cíle spočívající ve všeobecném přístupu k internetu o stále větší rychlosti<sup>54</sup>.

Rozsah a míra rozšíření vysokorychlostních sítí v Evropě se zvyšují, celkově však dle EK „starý kontinent“ zaostává za USA i Asií. Aby se podařilo splnit cíle stanovené pro rok 2020 a Evropa opět získala světové vedoucí postavení v oblasti mobilních infrastruktur a služeb, pracuje EK na překonání současného roztržitosti podmínek pro přidělování spektra, udělování licencí a na uvolňování dalšího spektra<sup>55</sup>.

Trvalá regulační opatření v oblasti nediskriminace, stanovení velkoobchodních cen na podporu investic do vysokorychlostních sítí a posílení hospodářské soutěže ve všech sítích jsou v této souvislosti zcela zásadní. Na tato opatření je kladen důraz jak při plánování programovacího období 2014-2020 a nástroje pro propojení Evropy, tak při navrhování legislativních návrhů a předkládání souvisejících doporučení.

#### **Provedená aktivita**

Dne 19. prosince 2012 přijala EK revidované Pokyny EU k použití pravidel státní podpory ve vztahu k rychlému zavádění širokopásmových sítí (2013/C 25/01), které byly zveřejněny v Úředním věstníku EU dne 28. ledna 2013.

Dne 26. března 2013 přijala EK návrh nařízení EP a Rady o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění sítí vysokorychlostních elektronických komunikací. Toto nařízení má za cíl snížení nákladů pro inženýrské stavby, které tvoří až 80 % z ceny zavádění vysokorychlostních sítí. Tímto návrhem se zamezí zbytečným výkopovým pracím a EU tak přijetím nařízením ušetří mezi 40 a 60 miliard EUR

<sup>54</sup> 100 % pokrytí základním připojením do roku 2013, přístup všech domácností v EU do roku 2020 k připojení o rychlosti 30 Mbit/s a připojení o rychlosti 100 Mbit/s nebo vyšší pro 50 % domácností.

<sup>55</sup> Rozhodnutí 243/2012/EU.

nebo až 30 % z celkového počtu investičních nákladů. Pokrok v oblasti projednávání tohoto návrhu je popsán výše.

## 2.4 Cloud computing

Cloud computing je zlomovou inovací, která rozšiřuje používání digitálních platforem, obsahu a služeb. Poskytnutím souvisejících systémů řízení zákazníkům a logistice může významně snížit náklady na ICT i energie a výrazně zvýšit konkurenceschopnost MSP na světových trzích. Plné zavedení cloud computingu přináší nové úkoly také autorům zákonných norem, jde-li o překážky jako je např. interoperabilita, ochrana údajů nebo smluvní odpovědnost.

Po přijetí původní Digitální agendy pro Evropu vyvstala potřeba vypracovat ucelenou strategii EU pro cloud computing přesahující hranice konkrétních oblastí, jakými jsou např. eGovernment nebo věda. Evropská strategie pro cloud computing vymezuje několik klíčových opatření na podporu širšího používání norem a certifikace pro služby cloud computingu, zabezpečení spravedlivých smluvních podmínek pro poskytování těchto služeb nebo zajištění podmínek podporujících vývoj vyspělého trhu v rámci evropského partnerství pro cloud computing<sup>56</sup>.

Hlavním cílem partnerství bude dosáhnout úspor z rozsahu díky společným požadavkům veřejného sektoru a společnému zadávání veřejných zakázek v oblasti cloud computingu. Evropské partnerství bude rovněž sloužit jako rámec pro související iniciativy na úrovni členských států.

### Provedená aktivita

Dne 19. listopadu 2012 bylo vytvořeno Evropské partnerství pro cloud computing (dále jen „ECP“), jehož cílem je propojit průmysl a veřejný sektor na cestě k vytvoření jednotného digitálního trhu pro cloud. Bylo založeno jako součást evropské cloud computing strategie<sup>57</sup>. Řídící výbor ECP poskytuje poradenství EK o strategických možnostech a integraci cloud computingu pro udržitelný hospodářský růst a inovaci nákladově efektivních veřejných služeb. Je složen z vysoce postavených zástupců z oblasti IT a telekomunikací<sup>58</sup>.

## 2.5 Důvěra a bezpečnost

Ačkoliv digitální média a technologie - včetně internetu - nabízejí skvělé možnosti pro inovace, obchod, svobodu projevu a demokratické pravomoci, nedůvěra brání mnoha Evropanům tyto příležitosti využívat. Podle nedávného průzkumu Eurobarometru se 40 % uživatelů obává zneužití osobních údajů online a 38 % má obavy týkající se bezpečnosti plateb online<sup>59</sup>.

Kyberkriminalita stoupá, existují rizika rozšíření narušení sítí a informačních systémů přes hranice, narušení podnikatelské činnosti online, zejména elektronického obchodu, nevhodného

---

<sup>56</sup> COM(2012) 529.

<sup>57</sup> <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2012:0529:FIN:CS:PDF>

<sup>58</sup> <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/european-cloud-partnership>

<sup>59</sup> „Cyber security“, zvláštní zpráva Eurobarometru č. 390 o kybernetické bezpečnosti.

chování online a obsahu škodlivého pro jednotlivce, zejména pro děti. Tyto každodenně se objevující hrozby představují skutečný problém.

Je patrné, že je nezbytná větší koordinace na úrovni EU. Návrh směrnice o bezpečnosti sítí a informací s cílem vytvořit společnou minimální úroveň připravenosti na vnitrostátní úrovni, mechanismus spolupráce k zamezení přeshraničních kybernetických útoků a k boji proti nim, požadavky na řízení rizik a hlášení incidentů pro veřejné správy, ale také podniky poskytující základní služby jako např. bankovníctví, energetika, zdravotnictví a doprava patří mezi klíčová opatření, k nimž by mělo být v dohledné době přistoupeno. Stranou nezůstane ani internet lépe uzpůsobený dětem – daná evropská strategie stanoví opatření pro zajištění bezpečnosti nejmladších občanů EU a k posílení jejich práv.

### **Provedená aktivita**

Dne 7. února 2013 schválila Evropská komise Strategii kybernetické bezpečnosti EU - „Otevřený, bezpečný a chráněný kyberprostor“<sup>60</sup>. Tato strategie obsahuje vizi EU ohledně předcházení a reakce na kybernetické útoky. Zároveň byl přijat návrh směrnice o bezpečnosti sítí.

Strategie je rozdělena do pěti prioritních oblastí: 1) Dosažení kybernetické odolnosti, 2) Výrazné omezení kyberkriminality, 3) Rozvoj politiky a kapacit kybernetické obrany v souvislosti se společnou bezpečností a obrannou politikou, 4) Rozvoj průmyslových a technologických zdrojů pro kybernetickou bezpečnost, 5) Zavedení soudržné mezinárodní politiky Evropské unie týkající se kyberprostoru a podpora základních hodnot EU.

Pro detailní popis aktivit provedených v této oblasti na národní úrovni viz str. 40 – 43.

## **2.6 Podnikání, digitální zaměstnanost a dovednosti**

Využívání ICT při formálním vzdělávání je nutné stanovit jako nezbytnou podmínku úspěšnosti mladých lidí. Digitální dovednosti by měly být nepostradatelnou součástí veškeré odborné přípravy, vzdělávání v oblasti obchodu a celoživotních vzdělávacích programů tak, aby nová generace, stejně jako i ty v současnosti zaměstnané, byly schopny získat dovednosti, které k výkonu práce potřebují.

Do roku 2015 se v Evropě nepodaří obsadit v oblasti ICT až 1 milion pracovních míst z důvodu nedostatku kvalifikovaných pracovníků. Za účelem navýšení počtu odborníků v ICT, jejich uplatnitelnosti na trhu práce a mobility zahájí EK činnost „Velké koalice pro digitální dovednosti a zaměstnanost“ tvořené zástupci podniků a správních orgánů aktivních v odvětví ICT. Členové této koalice společným závazkem ke zvýšení rozsahu odborného vzdělávání v oboru ICT přispějí k řešení zřejmého nesouladu mezi nabízenými pracovními místy v oblasti ICT a nabídkou odpovídajících digitálních dovedností.

---

<sup>60</sup><http://register.consilium.europa.eu/doc/srv?l=CS&t=PDF&gc=true&sc=false&f=ST%206225%202013%20INIT&r=http%3A%2F%2Fregister.consilium.europa.eu%2Fpd%2Fcs%2F13%2Fst06%2Fst06225.cs13.pdf>

## Provedená aktivita

Dne 4. března 2013 spustila EK Velkou koalici pro Digitální pracovní místa. EK stojí v čele partnerství více zúčastněných stran, jejichž úkolem je řešit nedostatek dovedností v oblasti ICT a několik set tisíc neobsazených pracovních míst souvisejících s ICT. Mezi klíčové priority patří například:

- zlepšit image a atraktivnost kariéry v oblasti ICT,
- nabídnout školící balíčky společně navržené s odvětvím ICT,
- nabídnout více sladěné stupně osnov na odborné a vysokoškolské vzdělávací úrovni, které budou reagovat na potřeby studentů a průmyslu,
- zlepšit uznávání kvalifikací v různých zemích stimulací zavádění evropského systému certifikace pro digitální dovednosti ICT odborníků,
- stimulovat mobilitu na trhu práce.

Pro detailní popis aktivit provedených v této oblasti na národní úrovni viz str. 53 – 57.

## 2.7 Nad rámec výzkumu, vývoje a inovací: odvětvový program pro klíčové technologie

Výzkum, vývoj a inovace jsou hnacím motorem pro vytváření nových výrobků i služeb a jejich uvádění na trh. Konkrétní odvětvové investice do oblasti ICT zajistí růst a konkurenceschopnost Evropy i nadále ve střednědobém až dlouhodobém horizontu. Pro ICT je současně nezbytná silná průmyslová základna, neboť tyto technologie jsou samy o sobě jedny z hlavních průmyslových odvětví a současně umožňují rozvoj inovací v oblastech od výroby přes energetiku a dopravu po zdravotnictví.

Ačkoliv Evropa má velkou šanci zastávat vedoucí postavení mezi budoucími technologickými generacemi, musí učinit kroky k překonání roztržitých vnitrostátních politik, regulačních překážek a nedostatku kvalifikovaných inženýrů. Pouze poté je možné realizovat vize průmyslových úspěchů, jako byl např. projekt Airbus, v oblastech jako jsou polovodiče<sup>61</sup>.

Jako hlavní nástroj podpory výzkumu, vývoje a inovací je klíčové spojení evropských veřejných a soukromých zdrojů pro oblasti mikro a nanoelektroniky, pro účely společné odvětvové strategie s posíleným společným podnikem na úrovni EU. Rovněž je třeba přiblížit trhu řešení společenských problémů k vybudování ekologicky účinnější Evropy, usilující o zlepšování života všech občanů: předmětem zájmu proto budou inteligentní města, aktivní a zdravé stárnutí, ekologické automobily a energeticky účinné budovy. V neposlední řadě je nutné do oblastí podpory vědy, výzkumu a inovací zahrnout i oblast kulturních a kreativních průmyslů.

---

<sup>61</sup> „Shouldn't we be looking for an Airbus of Chips?“ („Neměli bychom hledat Airbus v čipech?“) Projev místopředsedkyně Komise Neelie Kroes ze dne 24. května 2012. Dostupné online: [http://europa.eu/rapid/press-release\\_SPEECH-12-382\\_en.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_SPEECH-12-382_en.htm). (revize 14. ledna 2014).

## Provedená aktivita

Dne 23. května 2013 EK navrhla novou evropskou průmyslovou strategii pro elektroniku<sup>62</sup>. Prostřednictvím lepší koordinace veřejných investic do mikro a nanoelektroniky (např. polovodiče a počítačové čipy), je strategie navržena tak, aby došlo k rozšíření evropské pokročilé výrobní základny a každoročně se shromáždilo 100 miliard EUR v nových soukromých investicích. Ve stejný den, bylo zahájeno pět významných projektů jako první fáze realizace strategie.

Strategie navrhuje: 1) vybudovat evropský průmyslový plán realizovaný prostřednictvím investic ze strany EU, ČS a regionů, 2) zřídit v rámci programu Horizont 2020 společné technologické iniciativy na podporu výzkumu, vývoje a inovací činností v mikro a nanotechnologiích, 3) realizovat doprovodná opatření k posílení konkurenceschopnosti Evropy (včetně pokroku ve státní podpoře na úrovni podpory rozvoje podnikání a MSP a opatření týkající se nedostatku dovedností).

---

<sup>62</sup> Evropská strategie pro mikro- a nanoelektronické součásti a systémy; <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2013:0298:FIN:CS:PDF>

### 3. DIGITÁLNÍ AGENDA PRO EVROPU Z POHLEDU STATISTIKY

Moderní informační a komunikační technologie a na ně navazující činnosti a služby hrají stále důležitější a nezastupitelnou roli v celé řadě oblastí dnešní společnosti a ekonomiky. Jejich rozšíření a především pak efektivní způsob využití tak z dlouhodobého časového hlediska představují jeden z klíčových hybných prvků zvyšování produktivity, ekonomického růstu, zaměstnanosti, udržitelného rozvoje a sociální soudržnosti společnosti.

Přístup k informačním a komunikačním zdrojům, který tyto moderní technologie umožňují, a především jejich efektivní využívání představují jeden ze základních elementů, které by měly umožnit České republice stát se součástí moderního světa jako konkurenceschopná a dynamická společnost založená na znalostech. Není tedy divu, že oblast ICT a související digitální/informační ekonomiky a společnosti se v posledních letech stala jednou z ústředních oblastí jednotlivých národních i mezinárodních politik.

I přes časté výše uvedené proklamace o významu ICT jako jednoho ze základních faktorů hospodářské prosperity společnosti, nejsou sliby spojené s podporou jejich dalšího rozvoje často podloženy relevantními fakty a znalostí reality. S rozvojem ICT a při identifikaci výše uvedených rozdílů vyvstala velká poptávka a potřeba výše uvedené jevy statisticky zachytit, analyzovat, provádět mezinárodní srovnání a poskytovat potřebné informace vládním orgánům, mezinárodním organizacím, podnikatelským i nepodnikatelským subjektům, a to včetně široké odborné i laické veřejnosti.

Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“) tak již od roku 2005 systematicky provádí celou řadu aktivit v oblasti statistického zachycení rozšíření a využívání těchto technologií a související digitální/informační ekonomiky a společnosti.

*"Dlouhodobým cílem ČSÚ je v této oblasti vytvoření komplexního obrazu o rozvoji digitální /informační ekonomiky a společnosti v České republice statistickými nástroji, informacemi a analytickou činností v kontextu dalších makroekonomických a strukturálních ukazatelů, a to tak, aby tyto výstupy byly mezinárodně srovnatelné."*

Při zabezpečení dalších údajů zachycujících stav informační společnosti v České republice především v oblasti zdravotnictví, dostupné telekomunikační a internetové infrastruktury a částečně i ve školství spolupracuje ČSÚ s jednotlivými orgány vykonávajícími státní statistickou službu na úrovni jednotlivých ministerstev a s ČTÚ.

#### 3.1 Přehled ICT statistik vytvářených ČSÚ

ICT statistiky ČSÚ zahrnují cca 10 samostatných úloh, které jsou rozděleny do dvou základních tematických oblastí:

A) Statistiky o investicích, produkci a zahraničním obchodu v oblasti informačních a komunikačních technologií včetně potřebných kvalifikovaných lidských zdrojů (dále jen **Statistiky informační ekonomiky**)

- Statistiky lidských zdrojů pro informační ekonomiku a společnost (IT odborníci, Studenti IT oborů, IT dovednosti atd.).
- Statistiky výdajů a investic v oblasti ICT.
- Statistiky vědy a výzkumu v oblasti ICT (Výdaje na VaV v oblasti ICT, ICT patenty atd.).
- Statistiky podniků s převažující činností v oblasti informační ekonomiky (ICT sektor, Informační a mediální sektor).
- Zahraniční obchod s produkty informační ekonomiky (Vývoz a dovoz ICT zboží a služeb).

B) Statistiky o využívání těchto technologií v jednotlivých sektorech společnosti (dále jen **Statistiky informační společnosti**)

- Statistiky telekomunikační a internetové infrastruktury.
- Roční samostatné šetření o ICT v domácnostech a jejich využívání jednotlivci – VŠIT.
- Roční samostatné šetření o využívání ICT v podnikatelském sektoru - ICT 5-01.
- Statistiky o využívání ICT ve veřejné správě (statistika eGovernmentu).
- Statistiky o využívání ICT ve zdravotnictví (statistiky eHealth).
- Statistiky o knihovnách nabízejících bezplatný přístup k internetu.

Výše uvedená roční samostatná šetření o ICT v domácnostech a v podnikatelském sektoru jsou v rámci Evropské unie organizovány jako povinná roční zjišťování, a to na základě Nařízení (ES) č. 808/2004, které stanovuje společný rámec pro systematickou tvorbu evropských statistik o informační společnosti<sup>63</sup>. Toto rámcové nařízení je pak každoročně implementováno prostřednictvím prováděcích opatření (Nařízení Komise), které obsahují především údaje o sledovaných ukazatelích, které mají být poskytnuty za účelem tvorby statistik v rámci modulu 1: „Podniky a informační společnost“ a v rámci modulu 2: „Jednotlivci, domácnosti a informační společnost“, a ke stanovení lhůt pro jejich předání. Podrobná data z těchto šetření jsou pak k dispozici na příslušných stránkách Eurostatu<sup>64</sup>.

Tyto údaje jsou dále využity i při monitorování plnění jednotlivých oblastí Digitální agentury pro Evropu v rámci tzv.: „The Digital Agenda Scoreboard assesses progress reports with respect to the targets set out in the Digital Agenda“<sup>65</sup>.

Ostatní výše uvedené úlohy, především z oblasti statistik informační/digitální ekonomiky, jsou více či méně samostatnými projekty ČSÚ vycházejících z již existujících statistických nebo administrativních datových zdrojů. Sledované ukazatele pak pokud možno vycházejí z dostupných mezinárodních standardů uvedených v manuálu OECD k měření informační společnosti a ekonomiky: „The Guide to Measuring the Information Society 2011“.<sup>66</sup>

<sup>63</sup> Více viz: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:286:0031:0035:CS:PDF>

<sup>64</sup> [http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information\\_society/introduction](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction)

<sup>65</sup> Více viz: <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/scoreboard>

<sup>66</sup> Tento manuál je k dispozici na následujícím odkazu:

<http://www.oecd.org/sti/ieconomy/oecdguidetomeasuringtheinformationsociety2011.htm>



## 3.2 Prezentace ICT statistik

Jelikož ČSÚ považuje bezplatný přístup jak odborné, tak i laické veřejnosti k maximálnímu množství relevantních statistických údajů a analýz za oblast informační společnosti a ekonomiky, které má ČSÚ k dispozici, za jednu z hlavních priorit své práce, vytvořil ČSÚ za každou z výše uvedených oblastí vlastní webovou stránku, kde uživatel nalezne potřebné statistické informace o daném tématu<sup>67</sup>.

Podrobné výsledky z výše uvedených samostatných šetření ČSÚ z této oblasti jsou navíc zveřejňovány v samostatných ročních publikacích (Využití ICT v domácnostech, v podnicích a ve veřejné správě) nebo ve zkrácené formě ve Statistické ročence ČR, krajských ročenkách nebo např. v publikaci Zaostrěno na ženy a muže. Zatímco tematické publikace přináší uživatelům detailnější pohled na sledovanou oblast, údaje ve výše zmíněných souhrnných publikacích jsou zasazeny do širšího kontextu ekonomické konkurenceschopnosti a vývoje znalostní společnosti.

V posledních letech vzniklo v rámci ČSÚ dále několik souhrnných publikací, analýz a jiných výstupů v této oblasti. Jmenovitě šlo především o dvě klíčové souhrnné publikace:

### A) Informační ekonomika v číslech

Nejaktuálnější vydání této publikace vyšlo 28. ledna 2014. Cílem této publikace je v pěti kapitolách (IT odborníci, Investice do ICT, Věda a výzkum v ICT, Zahraniční obchod s ICT a ICT sektor) v přehledné formě poskytnout, jak laické tak i odborné veřejnosti, hlavní údaje o rozvoji informační ekonomiky včetně potřebných kvalifikovaných lidských zdrojů v České republice v porovnání se zeměmi EU. Další aktualizované vydání publikace Informační ekonomika v číslech, která vychází jak v české tak i v anglické verzi, vyjde na podzim roku 2014<sup>68</sup>.

### B) Informační společnost v číslech

Tato pravidelná roční publikace obsahuje souhrnný přehled o stavu a vývoji v rozšíření a způsobu používání ICT v hlavních oblastech naší společnosti včetně mezinárodního srovnání. Publikace je přehledně členěna do sedmi kapitol a uživatel v ní nalezne informace o telekomunikační a internetové infrastruktuře, o vybavenosti a využívání informačních technologií v domácnostech, mezi jednotlivci, v podnicích, ve veřejné správě a také o tom, jak jsou informační technologie využívány pro potřeby zdravotnictví či školství. Publikace vychází jak v české, tak i anglické verzi. V březnu 2014 vyjde Informační společnost v číslech 2014<sup>69</sup>.

ČSÚ navíc pravidelně poskytuje rozsáhlé statistické výstupy, včetně příslušné metodologie mezinárodním organizacím jako je Eurostat, OECD a ITU. Tato detailní data jsou pak k dispozici v příslušných databázích na webových stránkách těchto organizací.

---

<sup>67</sup> Statistika informační ekonomiky: [http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_ekonomika](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_ekonomika)

Statistika informační společnosti: [http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/vyuzivani\\_informacnich\\_tehnologii](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/vyuzivani_informacnich_tehnologii)

<sup>68</sup> Jak aktuální, tak také předchozí ročníky této publikace jsou dostupné zdarma na odkazu:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_ekonomika\\_v\\_cislech](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_ekonomika_v_cislech)

<sup>69</sup> Jak aktuální, tak také předchozí ročníky této publikace jsou dostupné zdarma na odkazu:

[http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni\\_spolecnost\\_v\\_cislech](http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/informacni_spolecnost_v_cislech)

### 3.3 Mezinárodní spolupráce při rozvoji ICT statistik

ČSÚ se každý rok aktivně účastní především zasedání pracovní skupiny Eurostatu<sup>70</sup> k statistikám informační společnosti (WG ISS). Na těchto jednáních, která probíhají dvakrát ročně, projednávají zástupci statistických úřadů jednotlivých členských zemí EU, především podobu harmonizovaného/modelového dotazníku členských zemí EU jak pro šetření o ICT v domácnostech tak i v podnicích na další rok. Obsah těchto dotazníků vychází, v rámci mantinelů stanovených ve výše uvedeném Nařízení, především z požadavků hlavních uživatelů výsledků z tohoto šetření, tj. ze strany Komise a jejich jednotlivých ředitelství (DG CONNECT, DG EMPL, DG ENTR, DG MARKT, DG SANCO). Požadavky z velké části vycházejí z potřeb pro monitorování vybraných opatření uvedených v Digitální agendě pro Evropu. Na konci roku 2013 proběhla první diskuse k tematickým návrhům pro modelové dotazníky na rok 2015, jako jsou např.: ICT specialists and e-skills; Use of cloud computing services; Electronic Invoicing or ICT security. Tyto tematické oblasti jsou pak rozpracovány v rámci jednání pracovních skupin vybraných zemí, tzv. task forces, k jednotlivým šetřením.

Kromě jednání v Eurostatu se ČSÚ pravidelně účastní i příslušné pracovní skupiny Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj (OECD) k těmto statistikám (WPIIS) nebo Mezinárodní telekomunikační unie (ITU).

Pracovní skupina pro indikátory informační společnosti (dále jen „WPIIS“) vyvíjí statistické ukazatele, standardy a definice k mezinárodně srovnatelnému měření informační společnosti a přispívá prostřednictvím shromažďování mezinárodně srovnatelných údajů ke kvantitativním analýzám pro potřeby Výboru ICCP a jednotlivých členských států<sup>71</sup>. V roce 2013 se tato pracovní skupina zaměřila především na zlepšování statistických systémů pro měření změn v oblasti přístupu k internetu a jeho využívání ze strany občanů, podniků a institucí. Významná část aktivit byla věnována i probíhající práci OECD v oblasti využívání tzv. „Big Data“ a „Internet as a data source“, které v sobě obsahují obrovské množství informací a tím i potenciálních znalostí pro posílení hospodářské konkurenceschopnosti, rozvoj inovací a udržitelný rozvoj. V rámci OECD a této problematiky bylo zahájeno několik aktivit koordinovaných v rámci ICCP a horizontálního projektu: „New Sources of Growth: Knowledge-Based Capital (NSG)“<sup>72</sup>. WPIIS dále projednala své aktivity ve vztahu k ICCP a připravovaném ministerském setkání na jaře 2016 na téma maximalizace ekonomických a sociálních výhod pro internetovou ekonomiku.

V rámci WPIIS se ČSÚ v roce 2013 aktivně zapojil do následujících prací:

- přípravy ad-hoc publikace: „Measuring the Information economy and Society: A new perspective“,
- poskytnutí ukazatelů za oblast ICT zařazených do publikace: „Science, Technology and Industry Scoreboard 2013“,

<sup>70</sup> Eurostat je statistický úřad Evropských společenství se sídlem v Lucembursku. Více na: <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

<sup>71</sup> Více viz: <http://www.oecd.org/sti/ieconomy/>

<sup>72</sup> Více viz: <http://oe.cd/kbc>

- nebo při jednání na semináři k měření vysokorychlostního internetu a Internetové ekonomiky - OECD Workshop on revising the metrics for measuring broadband and the Internet economy.

Za jednu z priorit práce ČSÚ ve výše uvedené pracovní skupině se do budoucna považuje lepší informování a koordinaci jednotlivých účastníků z České republiky na jednáních jednotlivých pracovních skupin spadajících pod výše zmíněný Výbor ICCP.

*ICCP (Committee on Information, Communications and Computer Policy) je fórem pro mezinárodní expertní výměnu informací o informační společnosti a informačních a komunikačních technologiích (ICT) v oblasti telekomunikací, informační ekonomiky, informační bezpečnosti a indikátorů pro měření informační společnosti. Pod ICCP spadá kromě WPIIS i následující pracovní skupiny:*

- Pracovní skupina pro politiku komunikační infrastruktury a služeb (WPCISP), která zpracovává analýzy a doporučení, která se týkají rozvoje služeb a sítí elektronických komunikací, zejména vysokorychlostního internetu, sítí příštích generací, digitalizace pevných i mobilních sítí a služeb elektronických komunikací.
- Pracovní skupina pro informační bezpečnost a ochranu soukromí (WPISP).
- Pracovní skupina pro informační ekonomiku (WPIE), která analyzuje vývoj sektoru informačních technologií, společenské důsledky tohoto vývoje včetně důsledků pro státní politiky.<sup>73</sup>

V roce 2013 se ČSÚ podílel prostřednictvím účasti na jednání Expertní skupiny k ukazatelům o rozšíření a využívání ICT v domácnostech (EGH) spadající pod ITU i na aktualizaci seznamu základních ICT ukazatelů určených k měření informační společnosti a ekonomiky na celosvětové úrovni vytvořených tzv. *Partnerstvím*.

*Partnerství k rozvoji měření informačních a komunikačních technologií (Partnerství) je mezinárodní iniciativou 12 významných celosvětových a regionálních organizací, jejichž cílem je lepší dostupnost a vyšší kvalita mezinárodně srovnatelných ukazatelů za oblast ICT, a to především v rozvojových zemích<sup>74</sup>.*

### 3.4 Další rozvoj ICT statistik

V roce 2013 došlo k dalšímu rozvoji, jak co do rozsahu, tak i kvality statistik v této oblasti zpracovaných a publikovaných ČSÚ, a to především za oblast informační ekonomiky. Tento rozvoj byl založen na základě lepšího využití existujících statistických nebo administrativních datových zdrojů. V tomto trendu chceme pokračovat i v roce 2014. Mezi prioritní oblasti pro rok 2014 považuje ČSÚ, kromě dvou výše uvedených samostatných šetření o využívání ICT v domácnostech a v podnicích, i rozvoj *eHealth* statistiky, a to ve spolupráci s Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR.

<sup>73</sup> Bylo rozhodnuto, že dojde k začlenění části agendy WPIE do WPIIS, která bude následně přejmenována na Working Party on Measurement and Analysis of the Digital Economy (WPMADe).

<sup>74</sup> Více informací o Partnerství i základních ukazatelích za oblast ICT: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/>

Administrativní data by ČSÚ rád použil i pro rozvoj statistik *eGovernmentu*, a to především ve spolupráci s Ministerstvem vnitra, ale i dalšími organizacemi, které poskytují vybrané služby, jak občanům, tak firmám.

Další rozvoj v sledování digitální ekonomiky by kromě mezinárodních potřeb a souvisejících závazků měl vycházet i z národních priorit pro tuto oblast. Z tohoto důvodu ČSÚ považuje za potřebnou hlubší průběžnou komunikaci a spolupráci s hlavními uživateli výstupů statistik ICT při tvorbě těchto ukazatelů a jejich prezentaci.

Další oblastí, na kterou by se ČSÚ v roce 2014 rád zaměřil, je statistické zachycení dopadu rozšíření používání ICT v jednotlivých sektorech společnosti. Moderní ICT sice na jedné straně umožňují lepší přístup k informacím a jejich efektivní využívání a umění s nimi zacházet (digital skills) jsou dnes považovány za jeden z klíčových faktorů ekonomického, sociálního a politického rozvoje společnosti, na druhé straně však rozvoj ICT přináší i celou řadu negativních jevů, jako je ztráta soukromí, ohrožení bezpečnosti dat, kybernetická šikana, zahlcování nežádoucími informacemi a mnohé další. Toto vše je čím dál více potřebné statisticky podchytit, a to i prostřednictvím propojování *mikrodat* z jednotlivých datových zdrojů či využívání výše uvedených možností tzv. "Big Data" nebo „Internet as a data source“.

Struktura dat, která má ČSÚ k dispozici v této oblasti, umožňuje jejich propojení napříč jednotlivými statistikami. Možnost takového propojení považujeme za jeden z klíčových nástrojů, i například pro hodnocení politiky státu v oblasti digitální ekonomiky. Proto byly pro vědecké účely, v souladu s platnou legislativou, zpracovány ČSÚ rozsáhlé datové výstupy obsahující údaje z více rozličných zdrojů. Intenzivnější využívání výše uvedených možností však předpokládá zapojení především vědecké a odborné obce, jelikož není v kapacitních a částečně i odborných možnostech ČSÚ provádět například související ekonometrické analýzy.

## 4. Závěr a shrnutí

ČR aktivně podporuje cíle Digitální agendy, které považuje za hlavní nástroje pro zvýšení konkurenceschopnosti EU, rozvoje trhu, zvyšování nabídky služeb a ochrany spotřebitele. K cílům Digitální agendy se Česká republika přihlásila i v aktualizované Státní politice v elektronických komunikacích Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice.

Na základě posouzení aktuálního stavu realizace jednotlivých opatření Digitální agendy v ČR se jeví jako vhodné, aby se RVKIS zaměřila na následující průřezové oblasti:

- a) koordinaci výzkumu a vývoje v oblasti ICT, neboť tato oblast má značný potenciál a koordinovaný přístup posílí efektivitu pozitivních dopadů na rozvoj informační společnosti a růst digitální ekonomiky,
- b) stanovení komplexní pozice ČR v oblasti koordinované podpory rozvoje moderních vysokorychlostních sítí elektronických komunikací v ČR bez ohledu na skutečnost, zda jsou určeny pro veřejnou správu nebo soukromou sféru,
- c) zlepšení normalizace v oblasti ICT prosazováním lepšího využívání norem a posílením interoperability prostřednictvím koordinace,
- d) zvyšování důvěry spotřebitelů ve využívání elektronického obchodování zejména s ohledem na bezpečnost online platebních systémů a kvalitu doručování zásilek.

Vzhledem k tomu, že danou problematiku je třeba i nadále sledovat a identifikovat případné problematické oblasti Digitální agendy, ve kterých hrozí, že ČR nedosáhne stanovených cílů, je vhodné, aby RVKIS ve spolupráci s MPO předložila vládě do 31. prosince 2014 zprávu o stavu realizace opatření Digitální agendy, jež jsou významná pro Českou republiku a návrh případných dalších opatření, která podpoří rozvoj informační společnosti a posílí růst digitální ekonomiky.

## Seznam použitých zkratk

AAL – Ambient Assisted Living (asistované žití v domácím prostředí)

AIS – Automatic Identification System (automatický identifikační systém)

BERD - Business Enterprise Expenditure on R&D (výdaje na VaV v podnikatelském sektoru)

CECSP – Central European Cyber Security Platform (Platforma střeoevropských států pro kyberbezpečnost)

CERT – Computer Emergency Response Team

CESNET – Czech Education and Scientific NETWORK (Česká síť pro vědu a vzdělání)

CIP – Competitiveness and Innovation Framework Programme (Rámcový program pro konkurenceschopnost a inovace)

CIP-ICT PSP – Policy Support Programme (podpůrný program orientovaný na ICT v rámci CIP)

CIRC – Computer Incident Response Centre (Centrum pro řešení kybernetických útoků)

CSIRT - Computer Security Incident Response Team (Tým pro řešení incidentů počítačové bezpečnosti)

ČS – členské státy

ČSÚ – Český statistický úřad

ČTÚ – Český telekomunikační úřad

CZ-NACE – Klasifikace ekonomických činností ČSÚ

DZS – Dům zahraniční spolupráce

ECDIS – Electronic Charts Display and Informational System (mezinárodní standard dat pro tvorbu vnitrozemských navigačních map pro vodní dopravu)

ECP - European Cloud Partnership (Evropské partnerství pro cloud)

ECRIS - European Criminal Records Information System (Evropský informační systém rejstříků trestů)

EGH - Expert Group on ICT Household Indicators ITU (Expertní skupina k ukazatelům o rozšíření a využívání ICT v domácnostech Mezinárodní telekomunikační unie)

EK – Evropská komise

ENISA – European Network and Information Security Agency (Bezpečnostní agentura pro evropskou síť a informace)

EP – Evropský parlament

epSOS - European Patients Smart Open Services (Moderní veřejně přístupná služba pro evropské pacienty)

ERTMS – European Rail Traffic Management System (celoevropský systém řízení železničního provozu)

ESF - Evropský strukturální fond

ETCS – European Train Control System (Evropský vlakový zabezpečovací systém)

EU - European Union (Evropská unie)

EUN – European Schoolnet (Evropská školní síť)

FP7 – Seventh Framework Programme (Sedmý rámcový program, odpovídá období 2007-2013)

GBAORD - Government Budget Appropriations and Outlays for R&D (Státní rozpočtové výdaje a dotace na VaV)

GSM-R – Global System for Mobile Communication – Railway (mezinárodní standard bezdrátové komunikace určený pro železniční dopravu)

HeRO – Harmonised eCall European Pilot (evropský pilotní projekt k harmonizaci systému eCall)

HSPA - High Speed Packet Access

HW – Hardware, fyzické vybavení počítače

HZS – hasičský záchranný sbor

ICT (IKT) - Information and Communication Technologies (Informační a komunikační technologie)

ICCP OECD – Committee for Information, Computer and Communications Policy OECD (Výbor OECD pro politiku v oblasti informační, počítačové a komunikační technologie)

INHOPE – International Association of Internet Hotlines (Mezinárodní asociace internetových ‚horkých linek‘)

INSAFE – European Network of Awareness Centres (Síť evropských center pro uvědomělé užívání internetu)

INSPIRE - Infrastructure for Spatial Information in the European Community (Infrastruktura pro prostorové informace v Evropském společenství)

IPv6 – Internetový protokol verze 6; jde o poslední revizi tohoto protokolu pro komunikace v současném Internetu, resp. v počítačových sítích, které Internet vytvářejí

ITU – International Telecommunication Union (Mezinárodní telekomunikační unie)

ITRE – The Committee on Industry, Research and Energy (Výbor pro průmysl, výzkum a energetiku EP)

ITS - Intelligent Transport System (Inteligentní systém dopravy)

IWGDPT – International Work Group for Data Protection in Telecommunications (mezinárodní pracovní skupina pro ochranu údajů v telekomunikacích)

JKM – Jednotná kontaktní místa

JSDI – Jednotný systém dopravních informací

KKP - Kulturní a kreativní průmysl

LTE – Long Term Evolution (technologie určená pro vysokorychlostní internet v mobilních sítích)

MF – Ministerstvo financí

MK – Ministerstvo kultury

MMR – Ministerstvo pro místní rozvoj

MSP – Malé a střední podniky

MVNO – Mobile virtual network operator (mobilní virtuální operátor)

MO – Ministerstvo obrany

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

MSp – Ministerstvo spravedlnosti

MŠMT - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

MV – Ministerstvo vnitra

MZd – Ministerstvo zdravotnictví

NBÚ – Národní bezpečnostní úřad

NCKB – Národní centrum kybernetické bezpečnosti

NDIC – Národní dopravní informační centrum

NGA – Next-generation access („Přístup pro další generace“, inovativní způsob vytváření širokopásmových služeb)

NIPEZ – Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek

OECD – Organisation for Economic Co-operation and Development (Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj)

OP LZZ – Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

OP PI – Operační program Podnikání a inovace

OP PIK - Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost

PCPs - Product Contact Points (kontaktní místa pro výrobky)

PPC - Pay-per-click

PSAP – Public-safety answering point (Centrum zodpovědné za vyřízení žádostí týkajících se veřejné bezpečnosti)

R&D (VaV) – Research and Development (věda a výzkum)



RIS – Říční informační služba

RVKIS – Rada vlády pro konkurenceschopnost a informační společnost

ŘLP – Řízení letového provozu

ŘSD – Ředitelství silnic a dálnic

SFDI – Státní fond dopravní infrastruktury

SESAR – Single European Sky ATM Research SOLVIT - On-line síť, v rámci které ČR spolupracují při účelném řešení problémů, jež vznikají v důsledku nesprávného používání právních předpisů v oblasti vnitřního trhu ze strany orgánů veřejné moci. V každém členském státě EU (a rovněž v Norsku, Lichtenštejnsku a na Islandu) existují SOLVIT centra, která mohou pomoci se stížnostmi občanů i podniků.

SPS – Státní plavební správa

SW – Software, programové vybavení počítače

SŽDC – Správa železniční dopravní cesty

TCTV – Telefonní centrum tísňového volání (tzv. „112“)

TEN-T – Trans-European Transport Network (Celoevropská dopravní síť – silniční, vlaková, lodní, vzdušná)

TSI-TAF – Technická specifikace pro interoperabilitu pro telematické aplikace v nákladní dopravě v rámci TEN-T

UNESCO – United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation (Organizace OSN pro vzdělávání, vědu a kulturu)

ÚOHS – Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

ÚOOÚ – Úřad pro ochranu osobních údajů

VŠIT – Výběrové šetření o informačních a komunikačních technologiích

WCAG - Web Content Accessibility Guidelines (Směrnice pro dostupnost k internetovému obsahu)

WP29 – Working party 29 (nezávislý evropský poradní orgán na ochranu dat a soukromí, ustanovený čl. 29 směrnice 95/46/EC)

WPIE – Working Party on Informed Economy (Pracovní skupina pro informační ekonomiku)

WPIIS - Working Party on Indicators for the Information Society (Pracovní skupina pro indikátory informační společnosti)

WPMADÉ - Working Party on Measurement and Analysis of the Digital Economy (Pracovní skupina pro opatření a analýzu digitální ekonomie)

WTIS - World Telecommunication/ICT Indicators Symposium (Symposium pro světové telekomunikační/ICT indikátory)