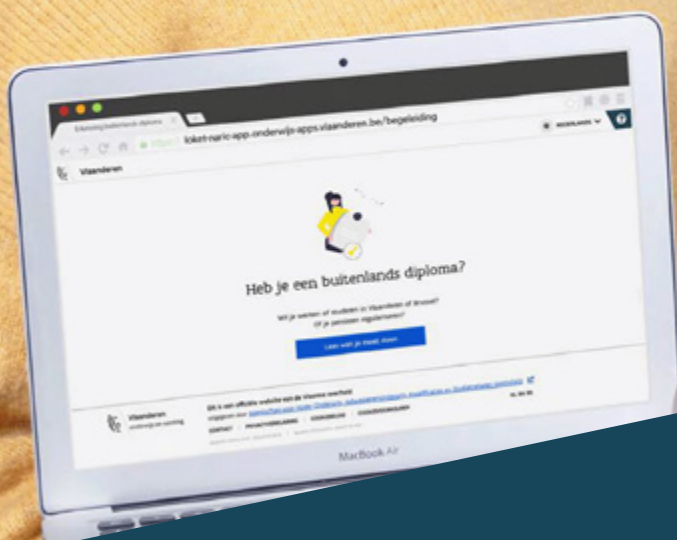




Vlaanderen
is onderwijs & vorming



DE ERKENNING VAN BUITENLANDSE DIPLOMA'S

Jaarverslag 2022

AHOVOKS
AGENTSCHAP VOOR HOGER
ONDERWIJS,
VOLWASSENENONDERWIJS,
KWALIFICATIES
& STUDIETOELAGEN

naricvlaanderen.be

Inleiding

In 2022 ontvingen we **6.457** aanvragen voor de academische erkenning van een buitenlands diploma. Dat zijn meer dan **124 aanvragen per week**, een absoluut record. Ten opzichte van 2021 ontvingen we 734 aanvragen extra, een stijging van 13%. 5.845 personen vroegen de academische erkenning van één of meerdere buitenlandse diploma's aan.

De sterke toename van de aanvragen, niet alleen door Oekraïnedossiers, is een grote uitdaging. Er ligt extra druk op onze interne capaciteit. De Vlaamse Regering besloot daarom om in 2022 extra personeel te voorzien om de impact van de Oekraïne-crisis op de reguliere aanvraagstroom tot een minimum te beperken. Daarnaast werden ook een aantal procedures vereenvoudigd, waardoor aanvragers uit Oekraïne o.a. sneller aan het werk konden in het onderwijs en sneller een beslissing ontvingen over het niveau van hun diploma. We blijven intern verder inzetten op digitalisering en we vereenvoudigen onze procedures waar mogelijk.

Recordaantal aanvragen afgewerkt

Er werd niet enkel een recordaantal aanvragen ingediend, we verwerken ook het meeste aantal aanvragen ooit voor een erkenning van een buitenlands diploma, namelijk **5.954**. Er werden **3.283 niveau-erkenningen** en **1.181 specifieke erkenningen** verleend.

Studiebewijs Oekraïense vluchtelingen vlotter erkend

2022 stond in het teken van de **vluchtelingenstroom uit Oekraïne**. De impact was voelbaar op onze werking. We ondernamen een aantal tijdelijke maatregelen om het studiebewijs van Oekraïense vluchtelingen sneller te erkennen waardoor ze vlotter konden doorstromen naar de Vlaamse arbeidsmarkt. We ontvingen **445** aanvragen voor diploma's uit Oekraïne. In 285 van die aanvragen was er eind december een beslissing. De behandeling van deze dossiers wordt van dichtbij opgevolgd en we stellen op de website [actuele cijfergegevens](#) beschikbaar.

Aanvrager krijgt advies op maat dankzij e-loket

Op 14 februari 2023 lanceerden we ons [e-loket](#). Deze online tool maakt het niet alleen mogelijk voor houders van een buitenlands diploma om online een aanvraag in te dienen, ze krijgen ook persoonlijk advies. Door een aantal vragen te beantwoorden, komen aanvragers te weten of NARIC-Vlaanderen de bevoegde instantie is voor de diploma-erkenning, welke procedure er gevolgd moet worden, hoelang de procedure duurt, hoeveel ze kost en welke documenten opgeladen moeten worden.



Onze missie

Wie met een buitenlands diploma in Vlaanderen of Brussel wil werken, kan bij ons een aanvraag indienen voor de academische erkenning van dat diploma. Zodra de erkenningsprocedure afgerond is, verankeren we dit in een ministerieel besluit.

Een erkend diploma kan deuren openen naar de arbeidsmarkt, omdat het juridische zekerheid geeft voor de aanvrager en voor een mogelijke Vlaamse of Brusselse werkgever.

In sommige gevallen is een erkenning een vereiste:

- om in aanmerking te komen voor een job bij de overheid,
- om met een niet-Europees diploma een gereguleerd beroep uit te oefenen (arts, verpleegkundige, tandarts, architect, leraar, ...)

We doen geen uitspraak over de toegang tot deze gereguleerde beroepen, maar een academische erkenning is vaak wel eerst nodig om de procedure te starten bij de instantie die deze toegang verleent.

We erkennen niet alleen buitenlandse diploma's, we legaliseren ook Vlaamse diploma's voor wie in het buitenland wil werken of studeren. Daarnaast kunnen aanvragers bij ons terecht om een attest aan te vragen om een Vlaamse diploma in het buitenland te laten erkennen. Deze twee verantwoordelijkheden worden in een apart hoofdstuk besproken omdat de nadruk in dit jaarverslag ligt op de erkenning van buitenlandse diploma's.

De erkenning van buitenlandse diploma's

WAT ONDERZOEKEN WE?

NARIC-Vlaanderen staat voor '**National Academic Recognition and Information Centre**'. Het is onze kerntaak om de erkenning of de (academische) gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's te onderzoeken en informatie hierover te verstrekken aan intermediaire organisaties en partners

We onderzoeken of het diploma gelijkwaardig is **met een Vlaams diploma**:

- We gaan na of de instelling en opleiding aan de wettelijke vereisten voldoen in het land waar het diploma werd behaald
- We gaan na of het diploma werkelijk behaald werd door de aanvrager
- We bepalen het niveau en de inhoud van de gevolgde opleiding in het buitenland
- We bepalen de mate waarin de opleiding overeenstemt met een vergelijkbare opleiding in Vlaanderen.

Dit onderzoek kan vrij complex zijn, maar onze medewerkers staan er niet alleen voor. Ze doen regelmatig beroep op adviesverleners uit het onderwijsveld.

NIVEAU DIPLOMA

Wanneer we alleen onderzoeken of het niveau van het diploma erkend kan worden, spreken we over een '**niveau-erkenning**'. We bepalen dan met welk niveau in Vlaanderen het buitenlandse diploma overeenkomt. Voorbeelden hiervan zijn gelijkwaardigheden met het niveau van 'master' 'bachelor', 'gegradueerde' of 'diploma secundair onderwijs'.

INHOUD DIPLOMA

Wanneer we ook de specifieke inhoud van de opleiding onderzoeken, spreken we van een '**specifieke erkenning**'. We gaan dan na of het gevolgde studieprogramma in het buitenland inhoudelijk voldoende overeenkomt met een studieprogramma van een hedendaagse Vlaamse opleiding in hetzelfde studiegebied. Voorbeelden hiervan zijn gelijkwaardigheden met de Vlaamse opleidingen 'Master of Medicine in de geneeskunde', 'Master of Arts in de architectuur', 'Bachelor in het sociaal werk' en 'Certificaat zorgkundige'... Onze beslissing vermeldt met welke Vlaamse opleiding de buitenlandse opleiding werd vergeleken en binnen welk studiegebied.

Realisaties 2022



DIPLOMA'S ERKEND

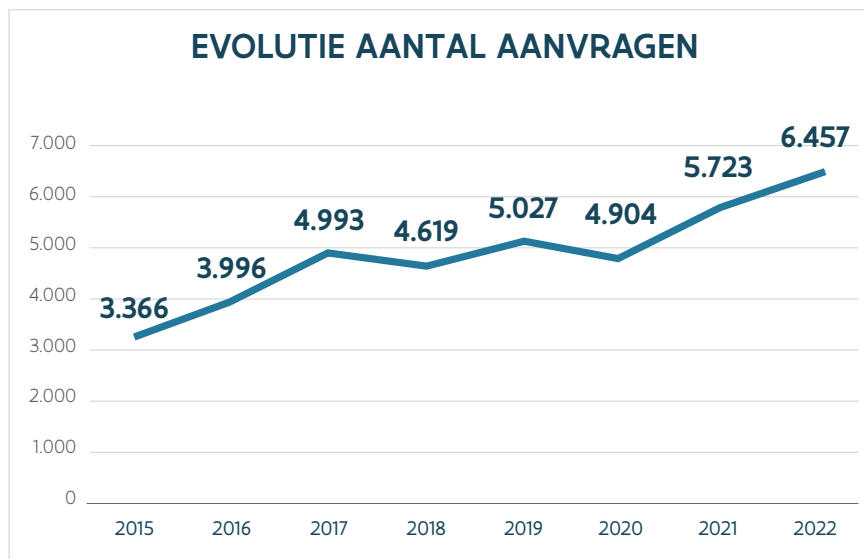
4.361



DIPLOMA'S VAN
VLUCHTELINGEN ERKEND

611

Aanvragen



6.457

In 2022 ontving NARIC-Vlaanderen **734 aanvragen méér** dan in 2021. Dit is een recordaantal. Sinds 2015 steeg het aantal aanvragen met 92% in totaal.

ANDERE

666 aanvragen werden doorverwezen naar een andere instantie of afgewezen omdat we niet bevoegd waren om ze te behandelen.

AUTOMATISCH NIVEAU-ERKEND (ONTERECHE AANVRAAG)

In minder dan 0,5% van de aanvragen werd het niveau **al automatisch erkend in een wettekst**. Zo erkennen België, Nederland en Luxemburg het niveau van elkaars diploma's hoger onderwijs automatisch. Het diploma moet wel uitgereikt zijn door een erkende instelling. We voeren dan ook **geen individueel onderzoek** om het niveau te bepalen. Andere gebruikte termen zijn *'algemene gelijkwaardigheid'* of *algemene niveau-erkenning*. Aanvragen die toch bij ons worden ingediend, behandelen we niet verder. We informeren de aanvrager over de bestaande regelgeving.

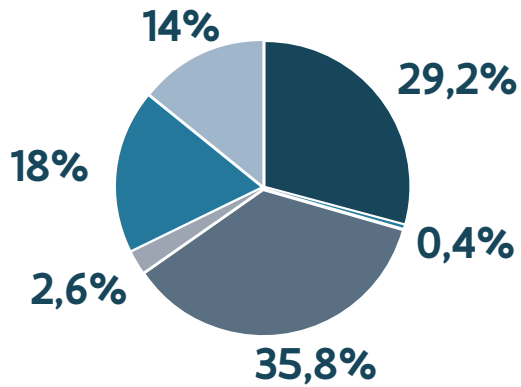
BEHANDELDE AANVRAGEN

De behandelde aanvragen zijn op te delen in aanvragen van diploma's **'hoger onderwijs'** en **'secundair onderwijs'**. Het merendeel van de aanvragen (niveau-erkenning én specifieke erkenning) werd ingediend voor een buitenlands diploma dat behaald werd in het hoger onderwijs. De meeste aanvragers kozen voor een niveau-erkenning.

BETALEND OF VRIJGESTELD

Een onderzoek naar de erkenning van het niveau kostte 90 euro in 2022. De kost voor een specifieke erkenning bedroeg 180 euro, terwijl een onderzoek naar de erkenning van een doctoraat 300 euro kostte.

TYPE AANVRAAG



1.885	Hoger onderwijs specifieke erkenning
24	Automatisch erkend
2.312	Hoger onderwijs niveau-erkenning
167	Secundair onderwijs specifieke erkenning
1.161	Secundair onderwijs niveau-erkenning
908	Andere

70%
VRIJGESTELD

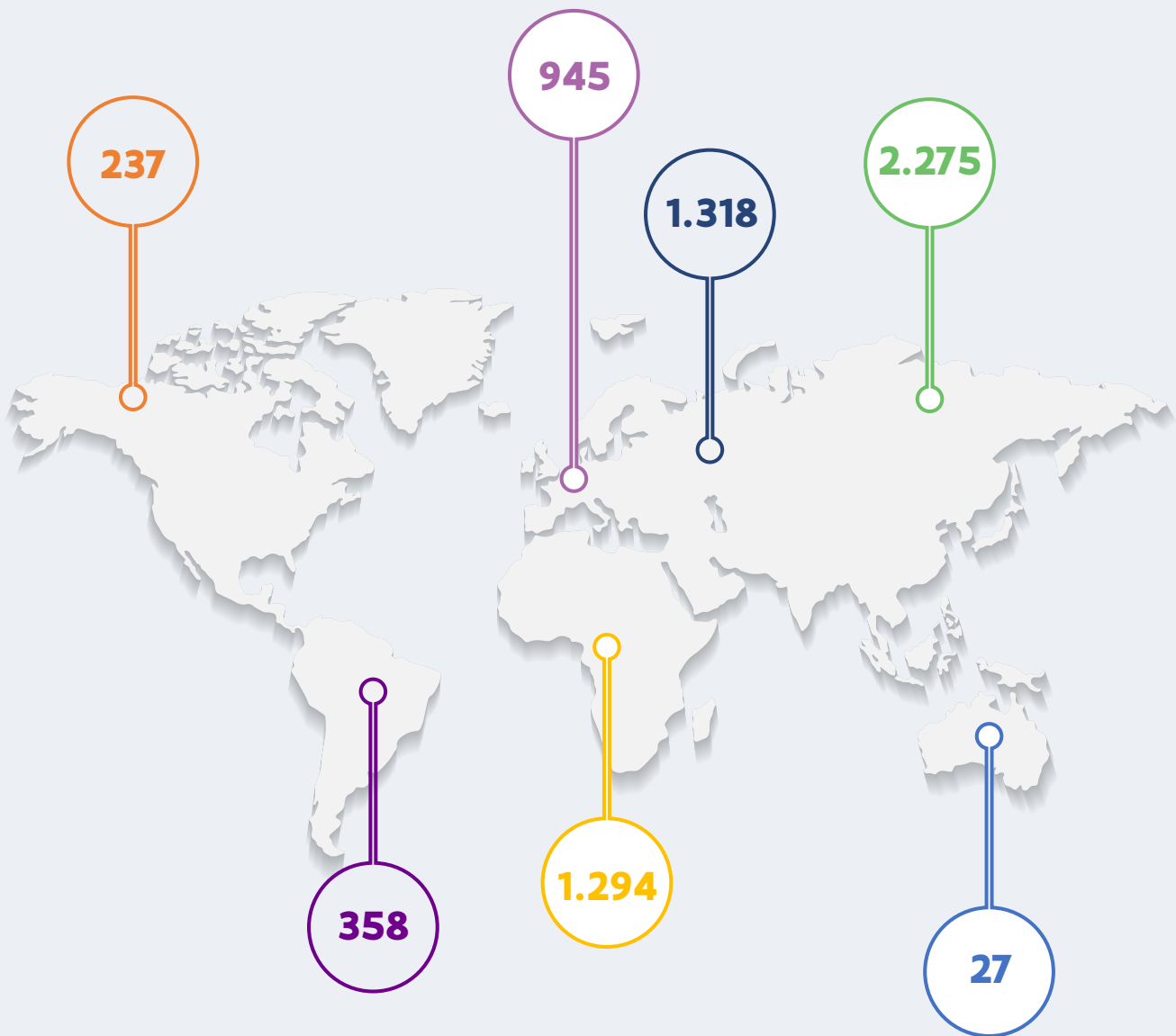
Om te vermijden dat de kost van een gelijkwaardigheidsaanvraag een drempel vormt voor de aanvrager, is er in de regelgeving opgenomen dat een aantal maatschappelijk kwetsbare doelgroepen vrijgesteld zijn van betaling. Het gaat o.a. over asielzoekers en vluchtelingen, inburgeraars, werkzoekenden en mensen die een leefloon of verhoogde tegemoetkoming ontvangen. In 2022 is daar een nieuwe categorie aan toegevoegd: tijdelijk beschermden. Deze statuten zijn van toepassing op een groot deel van onze aanvragers.

Aanvragen per land en regio

TOP 10 LANDEN OORSPRONG DIPLOMA 2022

1	Oekraïne	445	(+352) ▲
2	Marokko	440	(+64) ▲
3	Turkije	419	(+14) ▲
4	Libanon	322	(-7) ▼
5	Verenigd Koninkrijk	218	(+43) ▲
6	Nederland	217	(-43) ▼
7	India	208	(+24) ▲
8	Palestina	201	(+60) ▲
9	Syrië	182	(+18) ▲
10	Iran	166	(+0)

LAND VAN HERKOMST DIPLOMA



Meer aanvragen dan vorige jaren

In 2022 ontvingen we meer aanvragen dan in de vorige jaren. Er waren 734 extra aanvragen t.o.v. 2021 (een stijging van 13%), waarvan 352 extra aanvragen binnenkwamen voor diploma's uit Oekraïne. De stijging is zichtbaar in alle regio's, maar is het grootst in 'Oost-Europa'. Dit komt door de sterke stijging van aanvragen van houders van Oekraïense diploma's.

Naast Oekraïense diploma's ontvingen we veel Marokkaanse, Turkse en Libanese diploma's. We zagen ook een stijging van erkenningsaanvragen voor diploma's uit het Verenigd Koninkrijk. De gevolgen van de Brexit zijn nog altijd voelbaar.

Het profiel van de aanvrager

In 2022 vroegen 5.845 houders van een buitenlands diploma een erkenning aan. Een persoon kan voor meerdere diploma's een aanvraag indienen, daarom komt het aantal aanvragen (6457) niet overeen met het aantal aanvragers (5.845).

14% van de aanvragers heeft het **statuut van asielzoeker, erkend vluchteling, subsidiair of tijdelijk beschermde**. Dit is opnieuw een stijging ten opzichte van het voorgaande jaar, na een jarenlange dalende trend. In 2021 vroegen 634 vluchtelingen een erkenning van hun diploma aan. In 2022 waren dat 819 vluchtelingen.



AANVRAGERS

5.845



MANNEN

2.011



VROUWEN

3.834



GEMIDDELDE LEEFTIJD

35



VLUCHTELINGEN

819

Begeleiding bij de aanvraag

55% van de aanvragen verloopt via een **begeleider**. Dit zijn medewerkers van het Agentschap Integratie en Inburgering, VDAB, OCMW 's, werkwinkels, ...

Ze bieden ondersteuning om een aanvraag in te dienen. De meeste begeleiders gebruiken een digitaal platform om aanvragen online in te dienen, documenten op te laden en de status van een aanvraag op te volgen. In 2018 werd 83% van de aanvragen nog ingediend via een begeleider, in 2021 kreeg 53% van de aanvragers begeleiding bij diploma-erkenning.

Afgehandelde aanvragen

5.954 In 2022 ontvingen we 6.457 aanvragen en verwerkten we in totaal 5.954 aanvragen voor een erkenning van een buitenlands diploma.

775 van de 5.954 afgehandelde aanvragen werden af of verwezen we door naar een andere instantie. 23 van deze aanvragen gingen over diploma's die onder de regeling vallen van een automatische niveaugelijkwaardigheid. Voor deze aanvragen was geen gelijkwaardigheidsonderzoek nodig. In totaal voerden we voor 5.179 aanvragen een gelijkwaardigheidsonderzoek uit.

Erkenningsbeslissingen

BESLISSINGEN GENOMEN IN 2022

Een beslissing over de gelijkwaardigheid van een diploma kan positief of negatief zijn.

- **Positief:** er is een gelijkwaardigheid met een specifiek Vlaams diploma of niveau.
- **Negatief:** er is geen gelijkwaardigheid met een specifiek Vlaams diploma of niveau.

In 15% van de behandelde aanvragen was het niet mogelijk om een beslissing te nemen, bijvoorbeeld als bleek dat:

- de opleiding of onderwijsinstelling niet erkend is in het buitenland
- er belangrijke documenten ontbraken in het dossier en de aanvrager deze niet meer bezorgde nadat we ze hadden opgevraagd
- er fraude werd gepleegd met de documenten.

BESLISSINGEN GENOMEN IN 2022

Positieve beslissing - Specifieke gelijkwaardigheid	1.181	23%
Positieve beslissing - Niveaugelijkwaardigheid	3.180	61%
Negatieve beslissing - Geen enkele gelijkwaardigheid	64	1%
Geen beslissing mogelijk	754	15%
Totaal	5.179	100%

TYPE GELIJKWAARDIGHEID PER AANVRAAGTYPE

De meeste aanvragen leidden naar een positief resultaat. Slechts voor 1% van de aanvragen namen we een volledig negatieve beslissing. Dat betekent dat het buitenlandse studiebewijs van de aanvrager met geen enkel Vlaams studiebewijs of niveau vergelijkbaar is. **Een positieve beslissing betekent wel niet altijd dat de aanvrager een gelijkwaardigheid krijgt met het Vlaamse studiebewijs of niveau waarop de aanvrager gehoopt had.** Aanvragers verwachten bijvoorbeeld soms dat hun buitenlands masterdiploma gelijkwaardig is met een Vlaams masterdiploma, maar in realiteit blijkt dat hun opleiding eerder overeenkomt met een bachelordiploma. Dit wordt ook gezien als een positieve beslissing.

Het aantal toegekende gelijkwaardigheden ligt iets lager (4.361) dan het aantal onderzochte diploma's (4.564), omdat enkele buitenlandse diploma's gelijkwaardig waren **met twee Vlaamse diploma's**. In dat geval werden er op basis van één gelijkwaardigheidsaanvraag dus twee positieve beslissingen genomen.

TOEGEKENDE GELIJKWAARDIGHEID 2022 PER AANVRAAGTYPE

		TOTAAL AANTAL GELIJK- WAARDIG- HEDEN	AANTAL (%)	% VAN ALLE BESLISSINGEN HO EN SO SAMEN	Aantal specifieke gelijkwaardig- heid	% specifieke gelijkwaardig- heid
HOGER ONDERWIJS+						
Specifieke erkenning	TOTAAL	1.784	100%	34%		
	Positieve beslissing	1.474	82,5%	28%	1070	73%
	doctoraat	50	3%	1%	50	100%
	master	473	26,5%	9%	371	78%
	bachelor	823	46%	16%	582	71%
	gegradueerde HBO5	95	5%	2%	34	53%
	diploma SO	23	1%	0%	23	100%
	certificaat	10	1%	0%	10	100%
	Negatieve beslissing	46	2,5%	1%		
Geen beslissing mogelijk	264	15%	5%			
Niveau- erkenning	Totaal	2.215	100%	42%		
	Positieve beslissing	1.902	86%	36%		
	niveau master	438	20%	8%		
	niveau bachelor	1.288	58%	24,5%		
	niveau gegradueerde HBO5	176	8%	3,5%		
	Negatieve beslissing	12	0,5%	0%		
	Geen beslissing mogelijk	301	13,5%	6%		
SECUNDAIR ONDERWIJS						
Specifieke erkenning	TOTAAL	156	100%	3%		
	Positieve beslissing	113	72,5%	2%	111	98%
	diploma	63	40,5%	1%	62	98%
	certificaat	50	32%	1%	49	98%
	Negatieve beslissing	5	3%	0%		
	Geen beslissing mogelijk	38	24,5%	1%		
Niveau- erkenning	TOTAAL	1.127	100%	21%		
	Positieve beslissing	975	87%	18%		
	niveau diploma	785	70%	15%		
	niveau getuigschrift tweede leerjaar derde graad	41	4%	0,5%		
	niveau getuigschrift tweede graad	142	12,5%	2,5%		
	niveau getuigschrift eerste graad	7	0,5%	0%		
	Negatieve beslissing	1	0%	0%		
	Geen beslissing mogelijk	151	13%	3%		
Totaal beslissingen genomen in 2022		5.282		100%		

Studiegebieden

HOGER ONDERWIJS

De meeste specifieke gelijkwaardigheden kenden we toe in het studiegebied **geneeskunde**.

TOP 10 - Studiegebied hoger onderwijs	Aantal toegekende gelijkwaardigheden
Geneeskunde	239
Handelwetenschappen en bedrijfskunde	109
Onderwijs	77
Gezondheidszorg	76
Industriële wetenschappen en technologie	63
Tandheelkunde	55
Wetenschappen	53
Psychologie en pedagogische wetenschappen	38
Toegepaste wetenschappen	37
Taal-en letterkunde	36

SECUNDAIR ONDERWIJS

De meeste gelijkwaardigheidsbeslissingen op het niveau secundair onderwijs kenden we toe in het studiegebied '**Algemene personenzorg**'. Het gaat over de gelijkwaardigheid met de certificaten van het volwassenenonderwijs 'logistiek assistent', 'verzorging', 'zorgkundige',... of studiebewijzen van het secundair onderwijs zoals 'diploma secundair onderwijs van de opleiding thuis- en bejaardenzorg/zorgkundige'.

Top studiegebied secundair onderwijs	Aantal toegekende gelijkwaardigheden
Algemene personenzorg	62
Specifieke personenzorg	12
Gezondheidszorg	3
Horeca	3

Van aanvraag tot beslissing

Bij de erkenning van een buitenlands diploma komt heel wat kijken. We delen het proces op in 5 grote stappen.

HOE KOMT NARIC TOT EEN BESLISSING



1. DOCUMENTEN VERZAMELEN EN AANVRAAG INDIENEN

Aanvragers verzamelen documenten en dienen een aanvraag in via het e-loket. Door een aantal vragen te beantwoorden, krijgen ze advies op maat: over de procedure die ze moeten volgen, de kostprijs en de verwachte duur van de diploma-erkenning. De aanvrager komt te weten welke documenten nodig zijn om de aanvraag te starten. Aanvragen kunnen ook ingediend worden door een erkende intermediaire partner.

2. VOORONDERZOEK

We kijken na of de onderwijsinstelling en opleiding erkend zijn door het land waar het diploma behaald werd. In deze stap gaan we ook na of we nog ontbrekende documenten moeten opvragen bij de aanvrager.

3. AUTHENTICITEITSONDERZOEK

We gaan na of het diploma werkelijk behaald werd en of de documenten authentiek zijn. We bekijken in deze fase ook of er onregelmatigheden zijn in de documenten die de aanvrager aanlevert.

4. INHOUDELIJK ONDERZOEK O.B.V. ADVIES

Om te beoordelen of een buitenlands diploma specifiek gelijkwaardig is met een Vlaams diploma in een overeenkomstig studiegebied, is een vergelijkend onderzoek van de inhoud van beide opleidingen nodig. Hiervoor doen we beroep op een [netwerk van adviesverleners](#).

5. BESLISSING

De aanvrager ontvangt de [beslissing van NARIC](#). Als de aanvrager niet akkoord is met de beslissing zijn er [beroepsmogelijkheden](#).

Netwerk van adviesverleners

Onze adviesverleners zetten zich elke dag in om de gelijkwaardigheidsaanvragen inhoudelijk te beoordelen. Ze hebben expertise in een bepaald studiegebied. De meesten zijn verbonden aan een hogeronderwijsinstelling, maar sommigen werken op individuele basis. Hun expertise is broodnodig om kwalitatieve gelijkwaardigheidsbeslissingen te nemen.



FILIP VERVENNE

Filip Vervenne werkt als Coördinator onderwijsontwikkeling & professionalisering aan de LUCA School of Arts in Gent. Hij geeft al 15 jaar advies aan NARIC-Vlaanderen in de studiegebieden 'Onderwijs' en 'Audiovisuele en beeldende kunst'.

“Het is altijd verrijkend om buitenlandse diploma's en officiële studieprogramma's te bestuderen, want zo leer je de achterliggende opleidingen en zelfs onderwijssystemen leren kennen. Je voert eigenlijk permanent een vergelijkend onderzoek en dat helpt om ook in je eigen onderwijsontwikkelings- en beleidswerk beslissingen beter te funderen.”



JO BAEYENS

Jo Baeyens werkte in het verleden als lesgever en directeur in het hoger onderwijs en bij de NVAO waar ze bezig was met Quality Assurance. Als individuele adviesverleenster voor NARIC-Vlaanderen beoordeelde ze al meer dan 400 dossiers in het sociaal agogisch gebied, sociologie en psychologische en pedagogische wetenschappen.

“Ik geloof er ten volle in dat aanvragers beter geïntegreerd raken in de samenleving en hun volledige omgeving zodra hun diploma erkend wordt. Dit geldt ook in de omgekeerde richting.

Ik mocht al veel adviezen behandelen en daardoor kon ik deskundigheid opbouwen. Eén van de belangrijkste doelstellingen die we als adviesverlener hebben is er namelijk voor zorgen dat de adviezen overeenkomen en afgestemd blijven op het onderwijsveld. De fundamentele uitdaging is voor mij om een advies te formuleren waarin het belang van de individuele aanvrager zo goed mogelijk wordt verenigd met het belang van de Vlaamse (soms Belgische-Europese?) arbeidsmarkt. Een overschatting, en dus een positieve beslissing, geeft misschien een goed gevoel voor de aanvrager maar zal tot frustratie leiden in de concrete zoektocht naar werk. Het onrealistische inschatting zou ertoe leiden dat het werkveld altijd maar minder vertrouwen krijgt in de gelijkwaardigheidsverklaringen van NARIC-Vlaanderen.”

Hans Foncke is verbonden aan de KULeuven en geeft al minstens 15 jaar advies in het studiegebied Architectuur

“Het ‘Aha-moment’ vindt plaats wanneer je inziet hoe een dossier in elkaar zit en wanneer je de knoop kan doorhakken. Dit geeft voldoening. Het is wikken en wegen en dat kan me onrustig maken. Ben ik beschermend tegenover mijn eigen opleiding en beroepsgroep? Ben ik eerlijk ten opzichte van de inspanningen die studenten leveren (zowel die van de aanvrager als die van de Vlaamse architectuurstudent)? Je bepaalt mee of een inspanning van jaren valide is of niet en je bepaalt of die persoon een bepaald beroep kan uitoefenen of niet. Dat maakt het uitdagend om dossiers te beoordelen.”



HANS FONCKE

Eddy Laveren is verbonden aan Universiteit Antwerpen en geeft al 8 jaren advies voor NARIC-Vlaanderen. Hij behandelde ondertussen zo'n 120 dossiers.

“Het geeft voldoening om op basis van beschikbare informatie een goede en correcte beoordeling te maken. De grootste uitdaging is om informatie juist te interpreteren. Je beoordeelt en vergelijkt namelijk niet alleen de inhoud van de vakken, maar ook de kwaliteit van de universiteit en het behaalde diploma. Bovendien is de informatie van een aanvrager vaak vertaald en samengevat. Het is vooral moeilijk om het niveau van de eindcompetenties te beoordelen.”



EDDY LAVEREN

We slagen erin om voor elke gelijkwaardigheidsaanvraag, waarvoor het nodig is, een adviesverlener te vinden, zelfs al gaat het over een unieke opleiding in Vlaanderen. Voor geneeskunde, tandheelkunde en gezondheidszorg (HBO5) doen we beroep op een commissie van experts.

Door het stijgend aantal aanvragen hadden we ook meer adviezen nodig. We ontvingen in 2022 in totaal 228 adviezen méér dan in 2021. De expert beoordeelt de buitenlandse opleiding aan de hand van criteria die vastgelegd zijn in de regelgeving. We kijken de kwaliteit van de binnenkomende adviezen na en vergelijken deze met adviezen in voorgaande gelijkaardige dossiers. Uiteraard zijn er altijd verschillen tussen de opleidingen, dat is in Vlaanderen ook zo. Alleen wanneer er een wezenlijk ('substantieel') verschil bestaat met de overeenkomstige Vlaamse opleiding beschouwen we de opleiding en het diploma niet als 'gelijkwaardig'.

In 2022 stelden we 4.425. positieve of negatieve beslissingen op. Voor 39% daarvan hadden we minstens één extern advies nodig.

**ADVIEZEN VAN EEN
ADVIESVERLENER**

1.717

**ADVIEZEN VOOR ARTS/
TANDARTS/VERPLEEGKUNDE**

390

Hoe lang duurt de aanvraagprocedure

BEHANDELTERMIJNEN

Aantal dagen	Niveau-erkenning: Hoger Onderwijs	Niveau-erkenning: Secundair Onderwijs	Specifieke erkenning: Hoger onderwijs	Specifieke erkenning: Secundair Onderwijs
1-10	303	203	4	3
11-20	422	247	27	4
21-30	262	147	17	8
31-40	178	81	17	9
41-50	136	92	22	9
51-60	83	52	41	21
61-90	288	97	204	31
91-120	138	32	235	18
>120	101	26	850	15
Eindtotaal	1.911	977	1.417	118

- 11,5% van alle aanvragen (513) werd behandeld binnen een termijn van 10 dagen
- 37% van alle aanvragen (1647) werd behandeld binnen een termijn 30 dagen
- 54% van alle aanvragen (2388) werd behandeld binnen een termijn van 60 dagen
- 76% van alle aanvragen voor niveau-erkenning (2206) werd behandeld binnen een termijn van 60 dagen.

De behandeltermijn van de aanvragen is afhankelijk van verschillende factoren:

- de complexiteit van de individuele aanvraag
- de gekozen procedure
- ervaring die NARIC-Vlaanderen heeft met het onderwijssysteem
- de betrouwbaarheid van de documenten
- de beschikbaarheid van adviesverleners
- de nood aan een verkennend gesprek
- de totale hoeveelheid aanvragen
- ...

We streven ernaar om een aanvraag voor specifieke erkenning van een buitenlands diploma af te handelen binnen de 4 maanden nadat de aanvraag volledig is. 'Volledig' betekent dat alle documenten zijn toegevoegd door de aanvrager. Voor een niveau-erkenning geldt een termijn van 2 maanden. Voor een niveau-erkenning van een secundair diploma streven we naar 4 maanden. Door de sterke stijging van het aantal aanvragen in 2022 lukt het niet altijd om aanvragen binnen deze verwerkingstermijnen te behandelen.

Beroepen

NIET AKKOORD MET DE BESLISSING

We streven ernaar om onze beslissingen zo helder mogelijk te motiveren, zodat de aanvrager begrijpt waarom deze beslissing door ons genomen is en waarop deze gebaseerd werd. **Wanneer een aanvrager niet akkoord gaat met de erkenningsbeslissing, kan er tegen deze beslissing in beroep worden gegaan.** Er zijn verschillende beroepsmogelijkheden voorzien in de regelgeving. De meeste beroepsaanvragen zijn 'interne beroepen', ook wel 'herzieningen' genoemd. Als de aanvrager bijkomende bewijsstukken voorlegt die de negatieve motivering van de oorspronkelijke beslissing weerleggen, kunnen we een nieuw onderzoek opstarten.

Soort beroep	Ingediend	Aanvaard*
Beroep bij Raad voor Betwistingen Studievoortgangsbepalingen	11	2
Correctie	25	14
Heroverweging	15	3
Intern beroep (herziening)	191	98
Eindtotaal	242	117

Als er een administratieve fout in het gelijkwaardigheidsbesluit is geslopen, kan de aanvrager een **'correctie'** vragen van dat besluit. Bij een **'heroverweging'** gaat de aanvrager ervan uit dat er niet met alle elementen in de aanvraag rekening werd gehouden. Als de aanvrager dit kan aantonen, herbekijken we het dossier zoals het oorspronkelijk ingediend werd.

Daarnaast kan een aanvrager die niet tevreden is met zijn beslissing, een extern beroep aantekenen bij **de Raad voor Betwistingen inzake studievoortgangsbepalingen**. In dat geval zal de aanvrager moeten aantonen dat NARIC de regelgeving geschonden heeft. Wanneer een beslissing vernietigd wordt, behandelen we het dossier opnieuw en houden we daarbij rekening met de motivering van de Raad. In 2022 werden er 11 beroepen tegen onze beslissingen behandeld door de Raad. Als dat nodig was, onderzochten we deze opnieuw. In 2 gevallen werd onze beslissing vernietigd. In beide gevallen werd een nieuwe motivering opgesteld, maar de uiteindelijke beslissing bleef hetzelfde.

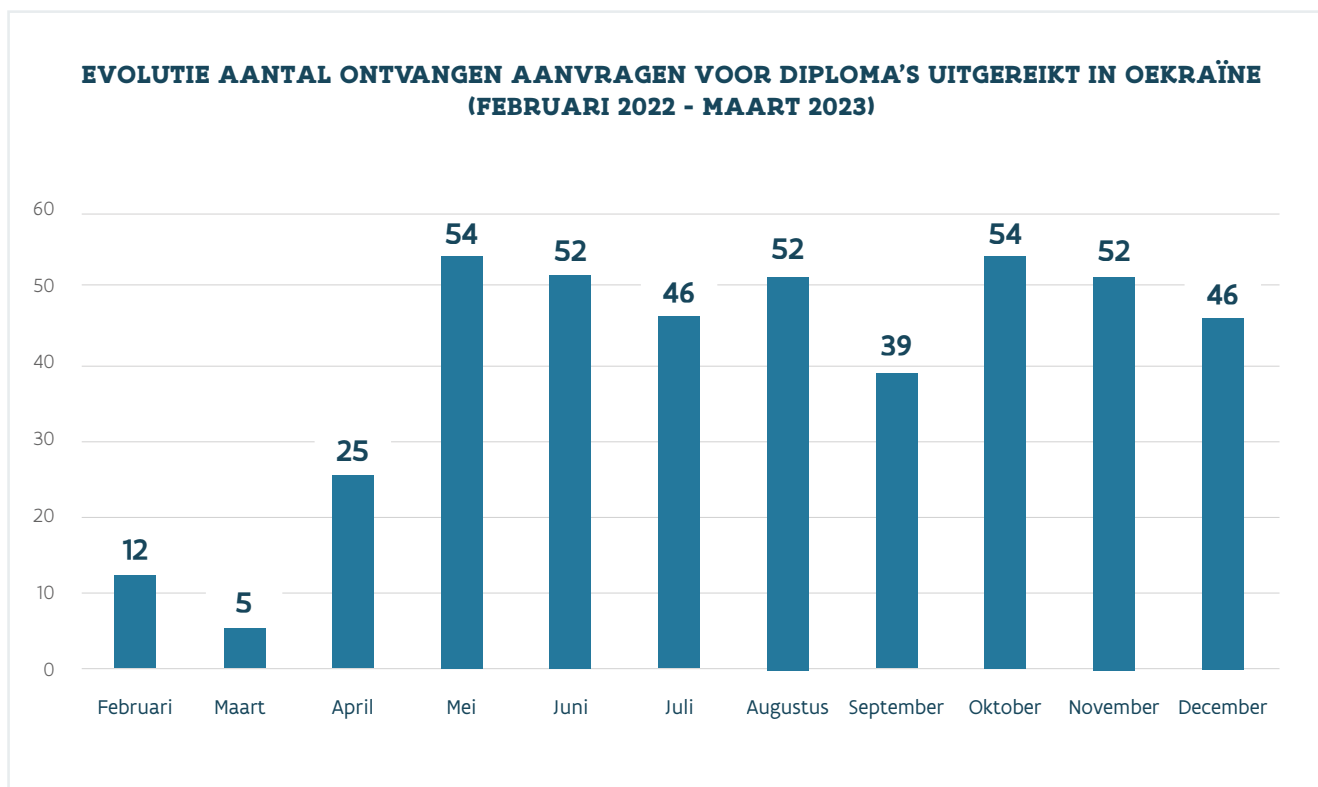
* nieuw onderzoek, maar niet noodzakelijk gewijzigde beslissing

Oekraïne

AANVRAGEN UIT OEKRAÏNE

2022 stond in het teken van de vluchtelingenstroom uit Oekraïne. De impact van de crisis was voelbaar op onze werking. De Vlaamse Regering besloot daarom om middelen voor 3 extra voltijdse equivalenten (VTE's) vrij te maken. Deze personeelsleden moesten er mee voor zorgen dat de impact op het reguliere aanvraagproces voor aanvragers uit andere landen minimaal bleef.

We ondernamen een aantal tijdelijke maatregelen om het studiebewijs van Oekraïense vluchtelingen sneller te erkennen. Hierdoor zorgden we voor een vlotte doorstroom naar de Vlaamse arbeidsmarkt. 389 aanvragers uit Oekraïne dienden in totaal 445 aanvragen in voor de erkenning van hun diploma. Een aanvrager kan voor meerdere diploma's een aanvraag indienen.



Mensen die het **statuut van 'tijdelijk beschermd'** (Meer info: [Tijdelijke bescherming | IBZ](#)) ontvingen van de bevoegde federale instanties, zijn door ons **vrijgesteld** van de kostprijs van de erkenning van het diploma. Daarnaast kunnen deze mensen ook beroep doen op de 'flexibele procedure' voor vluchtelingen.

EEN FLEXIBELE PROCEDURE

De Vlaamse regering maakte er tijdens de Oekraïne-crisis een prioriteit van om tijdelijk ontheemden vlot te laten doorstromen naar de arbeidsmarkt. Ook met NARIC-Vlaanderen speelden we hier een rol in: we vereenvoudigden een aantal procedures en namen extra maatregelen:

- We publiceerden een duidelijke informatiefiche over het Oekraïens onderwijssysteem op onze website.
- We behandelden tijdelijk beschermde aanvragers als prioritair o.a. dankzij de inzet van extra personeelsleden. We konden hierdoor een aanzienlijk deel van de aanvragen al binnen de 10 kalenderdagen volledig behandelen.
- We konden aanvragers in afwachting van een specifieke gelijkwaardigheid al een niveaugelijkwaardigheid toekennen. Zo hadden ze meteen zicht op het niveau van het diploma dat ze in het buitenland behaalden.
- We werkten in samenwerking met AGODI een vereenvoudigde procedure uit voor aanvragers die in het Vlaams onderwijs aan de slag willen. Zij moesten het resultaat van hun onderzoek bij ons niet meer afwachten om al aan het werk te kunnen.
- We gaven vluchtelingen die niet alle verplichte bewijsstukken hadden de mogelijkheid om toch al een aanvraag in te dienen om hun diploma te laten erkennen. Naast identiteitsdocumenten en aanvraaggegevens, konden we in principe met slechts één bewijsstuk van afstuderen een onderzoek starten. Dat bewijsstuk kon bijvoorbeeld een diploma, een puntenlijst van het laatste jaar, een voorlopig diploma of een duplicaat van een diploma zijn.

VLUCHTELINGEN

389  70
 319

AANVRAGEN

445

VAN HET TOTAAL AANTAL AANVRAGEN KOMT VAN OEKRAÏENSE VLUCHTELINGEN

7%

GEMIDDELDE LEEFTIJD

35

VIA BEGELEIDER

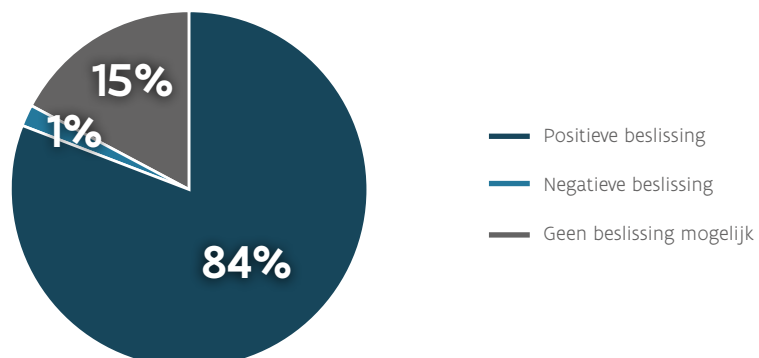
42%

VRIJGESTELD VAN BETALING

88%

Actuele data over het aantal aanvragen in Oekraïne is beschikbaar op het dashboard ['Informatie over de erkenning van gelijkwaardigheid van diploma's uit Oekraïne met Vlaamse diploma's'](#).

BESLISSINGEN OEKRAÏNE GENOMEN IN 2022



Oekraïne: beslissingen per onderwijsniveau

		AANTAL GELIJKWAARDIG- HEDEN	% BINNEN AANVRAAG- TYPE	% TOV ALLE GELIJKWAARDIG- HEDEN UKR HO EN SO	Waarvan specifieke gelijkwaardig- heid
HOGER ONDERWIJS					
Specifieke erkenning	TOTAAL	79	100%	28%	
	Positieve beslissing	52	66%	18,5%	41
	doctoraat	3	4%	1%	3
	master	10	13%	3,5%	8
	bachelor	37	47%	13%	30
	gegradueerde HBO5	2	2%	1%	
	Negatieve beslissing	3	4%	1%	
Geen beslissing mogelijk	24	30%	8,5%		
Niveau- erkenning	TOTAAL	193	100%	67,5%	
	Positieve beslissing	178	92%	62,5%	
	master	36	19%	12,5%	
	bachelor	132	68%	46,5%	
	gegradueerde HBO5	10	5%	3,5%	
	Negatieve beslissing	0	0%	0%	
Geen beslissing mogelijk	15	8%	5%		
SECUNDAIR ONDERWIJS					
Specifieke erkenning	TOTAAL	4	100%	1,4%	
	Positieve beslissing	2	50%	0,7%	2
	diploma	1	25%	0,35%	1
	certificaat	1	25%	0,35%	1
	Negatieve beslissing	0	0%	0%	
Geen beslissing mogelijk	2	50%	0,7%		
Niveau- erkenning	TOTAAL	9	100%	3,1%	
	Positieve beslissing	7	78%	2,4%	
	Diploma secundair onderwijs	6	67%	2%	
	Getuigschrift tweede leerjaar derde graad	0	0%	0%	
	Getuigschrift tweede graad	1	11%	0,4%	
	Getuigschrift eerste graad	0	0%	0%	
	Negatieve beslissing	0	0%	0%	
Geen beslissing mogelijk	2	22%	0,7%		
Totaal beslissingen genomen in 2021		285		100%	

Legalisatie van Vlaamse getuigschriften en diploma's

Wie met een Vlaams diploma in het buitenland wil werken of studeren, kan dat diploma eerst in Vlaanderen laten legaliseren. We gaan dan na of de handtekening op het diploma of getuigschrift 'voor echt verklaard' kan worden. Daarna kunnen deze aanvragers terecht bij de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken. Daar krijgen de gelegaliseerde documenten een 'Apostille van Den Haag'.

Attest voor erkenning van Vlaams diploma in het buitenland

Wie een Vlaams diploma in het buitenland wil laten erkennen, kan bij ons een attest aanvragen. Een attest, opgesteld in het Nederlands of het Engels, bevat de belangrijkste informatie over dat Vlaamse diploma en bevestigt dat het diploma:

- Erkend is in Vlaanderen.
- Uitgereikt werd door een in Vlaanderen erkende instelling voor secundair onderwijs, hoger onderwijs of volwassenenonderwijs.

Hoe zo'n erkenningsprocedure in het buitenland verloopt en welk erkenningscentrum daarvoor bevoegd is, is terug te vinden op www.enic-naric.net. Dit is de website van het netwerk van alle (Europese) erkenningscentra, het ENIC-NARIC netwerk, waar wij ook deel van uitmaken.



ATTESTEN OPGEMAAKT

145



STUDIEBEWIJZEN
GELEGALISEERD

2.423

Aanvraag kan vanaf nu online via e-loket

Op 14 februari 2023 lanceerden we het langverwachte [e-loket](#). Tot voor kort konden aanvragers alleen via e-mail een aanvraag indienen om hun buitenlands diploma te laten erkennen. Dankzij investeringen in het kader van de Vlaamse Veerkracht, kan dat vanaf nu online in het e-loket op www.naricvlaanderen.be. In het nieuwe e-loket ontvangen aanvragers advies op maat over de procedure, de documenten die ze moeten opsturen, de verwerkingstijd van hun aanvraag en de kostprijs. Het e-loket is beschikbaar in drie talen.

E-loket zorgt voor meer correcte aanvragen door advies op maat

Aanvragers ontvangen dankzij een begeleidende tool in het e-loket advies op maat van hun persoonlijke situatie. Ze beantwoorden namelijk eerst een aantal vragen en de antwoorden op deze vragen verschijnen rechtstreeks in het e-loket. Hierdoor krijgen aanvragers:

- een overzicht van de documenten die ze klaar moeten houden als ze hun aanvraag starten;
- een indicatie van de verwerkingstijd van hun aanvraag;
- een doorverwijzing naar een andere organisatie als ze hun aanvraag niet bij ons moeten indienen.

Op die manier is de kans veel kleiner dat aanvragen onvolledig of onjuist zijn, of dat achteraf nog heel wat extra documenten moeten worden aangeleverd. Dit komt de doorlooptijd van de dossiers ten goede. Daarnaast krijgt de aanvrager een zicht op de eventuele kostprijs en op de reële doorlooptijd van de aanvraag.

Nieuwe communicatiecampagne in 2023

Om het e-loket maximaal onder de aandacht te brengen bij de aanvragers, intermediairen en het brede publiek, werd een communicatiecampagne gelanceerd.

EEN NIEUWE SLOGAN

Met de nieuwe slogan "Diploma behaald in het buitenland? Laat het erkennen in Vlaanderen! Surf naar naricvlaanderen.be en start je aanvraag." komen we meteen tot de belangrijkste doelstelling van de campagne: aanvragers informeren dat ze hun aanvraag digitaal kunnen indienen.

TOOLKIT VOOR PARTNERS

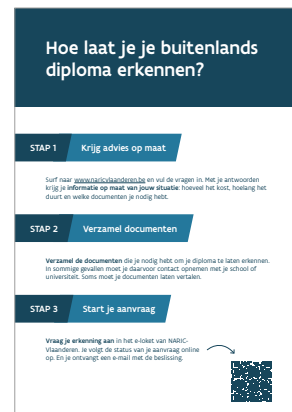
Er werd een toolkit verspreid bij de partners, zodat ze promotiemateriaal zoals een flyer en affiche kunnen verspreiden in hun organisatie. Er werd ook een video ontwikkeld die de belangrijkste processtappen van een aanvraag beschrijft. Al dit promotiemateriaal is terug te vinden op naricvlaanderen.be.



Affiche NARIC-Vlaanderen



Flyer NARIC-Vlaanderen



AHOVOKS

AGENTSCHAP VOOR HOGER ONDERWIJS,
VOLWASSENENONDERWIJS, KWALIFICATIES
& STUDIETOELAGEN

Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL
narcvlaanderen.be