



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha



Úloha mentora a školitele v adaptačním procesu

Mgr. Miluše Bělíková, Helena Dědková

Zásadní problém – nedostatek všeobecných sester

Adaptační proces a programy na jeho podporu mají za cíl usnadnit všeobecným sestřám stát se profesionálkou a vytvořit jim takové prostředí, které podporuje jejich udržení ve zdravotnické instituci

(Park, Jones, 2010, s. 142–149).

Stabilizace pracovníků znamená dobrý adaptační proces



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Délka adaptace pracovníka na OS

- Co musíme vzít v úvahu:
 - absolventka
 - předchozí pracovní zkušenosti
 - vlastnosti, znalosti, dovednosti a schopnosti a délce předchozího zaměstnání a okolnostech odchodu
- Obecně platí, že čím je vykonávaná práce složitější, tím se délka adaptace prodlužuje

V ÚVN 10 -12 měsíců, až pak může do služeb



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Rozčlenění AP

- Základní – mimo operační sál, přehled o nemocnici



- Všeobecný – obecné znalosti operačního sálu a všech procesů, chování



- Speciální – zaměřeno na obor



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Základy adaptačního procesu: pro všechny zaměstnance stejné

- **Přijetí do nemocnice – první 3 dny**
 - Seznámení se s prostředím nemocnice
 - Co všechno nemocnice nabízí
 - Jaká jsou pravidla
 - Jaké služby nabízí



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Základy adaptačního procesu – přijetí do nemocnice

- Edukační proces
- Akutní příjem pacienta
- Škola zad
- RDG vyšetření, prohlídka pracoviště
- Laboratorní vyšetření, prohlídka pracoviště
- Periferní vstupy
- Problematika podávání transfuze
- Hodnocení EKG
- Péče o výživu, péče o pacienty s diabetem
- E-learning
- Ošetřovatelský proces
- Manipulace s tlakovými láhvemi a s rozvody technických a medicínálních plynů
- Péče o zdravotnickou techniku
- Personalistika
- Požární ochrana
- Intranet, interní normativní akty
- Kvalita, Akreditace
- Základy komunikace, firemní kultura
- Bezpečnost práce, manipulace s chemickými látkami
- Nemocniční hygiena
- Duchovní služba ÚVN
- Bezpečnost areálu, potrubní pošta, trauma plán, ochrana os. údajů, prohlídka ÚVN
- KPR
- Vedení zdravotnické dokumentace
- Vedení ošetřovatelské dokumentace



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Centrální operační sály

- Všeobecná a speciální část AP
 - Teoretická část
 - Praktická část



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

1. den na OCOS

Vypracování a realizace adaptačního plánu

Plán pro adaptační proces - všeobecná sestra

Zaměstnanec:	
Manažer OS:	
Školitelka:	
Školitelka/praktická část:	
Úseková sestra:	

Zodpovědnosti

školitelka, manažer OS	Zpracování plánu
školitelka, školitelka praktické části, úseková sestra	Časový harmonogram
manažer OS, školitelka, školitelka praktické části, úseková sestra	Hodnocení



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Plán adaptace

	Činnost	časový harmonogram	připravené podklady
1	Předložení schématu a časového harmonogramu adaptačního procesu		
2	Plán školení teoretické části (minimálně týden)		formulář - předkládá se k ukončení adaptačního procesu spolu s praktickou částí plus pracovní postupy
3	Plán školení praktické části		
	<i>zvládnutí činnosti perioperační sestry - obecně</i>		
	<i>práce v substerilizaci</i>		
	<i>obíhání u jednotlivých výkonů</i>		Formulář se seznamem výkonů prováděných na jednotlivých oborech
	<i>instrumentování u jednotlivých výkonů</i>		
	<i>práce s přístroji</i>		Formulář se seznamem všech přístrojů
4	Rotace po oborech (týden na každém oboru)		
	<i>gynekologie</i>		
	<i>urologie</i>		
	<i>chirurgie</i>		
	<i>neurochirurgie</i>		
	<i>ortopedie</i>		
5	Stáž na sterilizaci (alespoň týden)		
6	Závěrečné hodnocení		
	<i>a) test nebo pohovor z teoretické části</i>		Připravený seznam asi 30 otázek
	<i>b) test nebo pohovor z praktické části</i>		
	<i>c) splnění stanoveného počtu instrumentování u běžných výkonů (75% všech výkonů)</i>		
	<i>d) instrumentování u méně častých výkonů</i>		
	<i>e) příprava k výkonu a obíhání</i>		
	<i>f) manipulace s přístroji</i>		



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Plán zapracování nového zaměstnance



Plán zapracování nového zaměstnance nelékařského zdravotnického povolání (všeobecná sestra OCOS)

Jméno a příjmení:	Osobní číslo:
Absolvent(škola – rok):	Datum nástupu:
Jméno školitele:	Pracoviště: Oddělení Centrálních operačních sálů
Délka zapracování:	Termín závěrečného hodnocení:

Základní kompetence pro všeobecnou sestru na operačních sálech
<i>a) bez odborného dohledu a bez indikace</i>
1. připravovat instrumentarium, zdravotnické prostředky a jiný potřebný materiál a pomůcky před, v průběhu a po operačním výkonu,
2. provádět specializované sterilizační a dezinfekční postupy,
3. zajišťovat manipulaci s operačními stoly, přístroji a tlakovými nádobami,
4. provádět antisepsi operačního pole u pacientů,
5. provádět ve spolupráci s lékařem-operatérem před začátkem a ukončením každé operace početní kontrolu nástrojů a použitého materiálu, zajišťovat stálou připravenost pracoviště ke standardním a speciálním operačním výkonům,
6. provádět zarouškování operačního pole,
7. instrumentovat při operačních výkonech;
<i>b) bez odborného dohledu na základě indikace lékaře</i>
1. zajišťovat polohu a fixaci pacientů na operačním stole před, v průběhu a po operačním výkonu, včetně prevence komplikací z imobilizace,
2. asistovat u méně náročných operačních výkonů.

Plán činností - dokumenty k prostudování (uloženo v jídelně)	Teorie	Podpis školitele	Praxe	Podpis školitele
1. Seznámení se s provozním řádem OS				
2. Hygienické a protiepidemické zásady na OS				
3. Seznámení se s vnitřními předpisy ÚVN (metodické návody a směrnice ředitele)				
4. Seznámení se s Traumatologickým plánem				
5. Bezpečnostní listy – základní informace				
6. Kniha úrazů – jak vyplňovat				



Plán zapracování nového zaměstnance

Plán praktických činností	Teorie	Podpis školitele	Praxe	Podpis školitele
7. Přístroje na OS – jejich ovládání a manipulace s nimi				
8. Nástroje – obecné vlastnosti, příprava				
9. Druhy šicího materiálu a jehel				
10. Vedení zdravotnické dokumentace				
11. Hygienický režim v šatních filtrech				
12. Příprava operačního sálu před operačním programem				
13. Překlad pacienta na operační stůl				
14. Chirurgické mytí a dezinfekce rukou				
15. Oblékání operačního pláště				
16. Rouškování pacienta				
17. Náplň činnosti a základních dovedností perioperační obíhající sestry v pracovní směně				
18. Náplň činnosti a základních dovedností perioperační sestry – instrumentárky v pracovní směně				
19. Náplň činnosti a základních dovedností perioperační sestry pracující v substerilizaci				
20. Odběr histologického a mikrobiologického materiálu na vyšetření				
21. Početní kontrola sušicího materiálu před a po operačním výkonu				
22. Neshoda v počtu nástrojů použitých k operačnímu výkonu				
23. Manipulace s nástroji před operačním výkonem a po operačním výkonu				
24. Manipulace s laparoskopickými nástroji a přístroji po operačním výkonu				
25. Překlad pacienta z operačního stolu po skončení operačního výkonu				
26. Úmrtí pacienta na operačním sále				
27. Ošetřování pneumatických a bateriových motorů				
28. Ošetření rigidních laparoskopů, LPC instrumentária a robotických nástrojů				
29. Péče o flexibilní endoskopy				
30. Předsterilizační příprava prováděná na OCOS				
31. Sterilizace v přísálovém prostoru				
32. Střelné poranění				
33. Dodržování hygienicko – epidemického režimu u operovaných pacientů v případě podezření nebo s potvrzenou infekcí COVID - 19				
34. Používání neutrální elektrody				
35. Speciální instrumentarium podle oboru				
36. Provádění předoperačního bezpečnostního procesu				
37. Polohy pacientů na operačním stole				

Plán projednán dne: Podpis pracovníka:



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Seznam operačních výkonů: obíhání a instrumentování


	Operační výkon	datum prvního samostatného obíhání	další obíhání	datum prvního samostatného instrumentování	další instrumentování
1	Částečné odstranění štítné žlázy (HTE)				
2	Úplné odstranění štítné žlázy(tte)				
3	Varixy				
4	Embolektomie(sec. Fogarty)				
5	Femoro-popliteální bypass				
6	Aorto-femorální bypass				
7	Pupeční kýla(HUMB)				
8	Tříselná kýla(HIS/HID)				
11	LPC hernioplastika				
12	LPC hiatoplastika				
13	Resekce žaludku				
14	Totální gastrektomie				
15	Sleeve gastrektomie				
16	Cholecystektomie(che)				
17	LPC cholecystectomy				
18	Pseudocystogastroanastomóza(op. Sec. Jurasz)				
19	Resekce hlavy pankreatu se zachováním duodena(op. Sec. Beger)				
20	Pankreatoduodenektomie(operace sec. Traverso- longmire)				
21	Distální (levostranná) pankreatektomie				
22	Splenektomie				
23	Resekce jater				
24	Resekce jater(malé resekce, RFA)				



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Přístrojová technika – seznam přístrojů po oborech

 ÚVN <small>ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE NICE</small> <small>Vojenská fakultní nemocnice Praha</small>		JMÉNO			
		OBOR	Ortopedie		
SYSTÉM ZAPRACOVÁVÁNÍ NOVÝCH PRACOVNÍKŮ, přístrojová technika					
TYP PŘÍSTROJE	EVIDENČNÍ ČÍSLO	TŘÍDA ZP	DNE	ŠKOLITEL	
STŮL OPERAČNÍ ORTOPEDICKÝ	MH0000351	1			
STŮL OPERAČNÍ NOVÝ	MH0002355	1			
STŮL OPERAČNÍ MOBILNÍ S VÝMĚNNÝMI DESKAMI	16841	1			
TURNIKET	17508, 839	1			
ODSÁVAČKA KASKADOVITÁ	D-00000380-000010,	1			
	D-00000380-000011	1			
Svítilno	MH0002327, MH0002061	1			
SHAVER OPERAČNÍ	1871	2a			
Vrtačka fréza	MH0001695, MH0002038	2a			
	MH0001105				
Vrtačka pila	MH0001696	2a			
Vrtačka pila kolibčik	MH0001659	2a			
Vrtačka TRS	MH0001393, MH0001394	2a			
	MH0001395, MH0001396	2a			
	MH0001397, MH0001836	2a			
Vrtačka	MH0002040, MH0001114	2a			
ODSÁVAČKA CHIRURGICKÁ	MH0001097	2a			
ODSÁVAČKA CHIRURGICKÁ SÁL. Č. 9	D-00000380-000012	2a			
Pulzní lavage	D-00000323-000015	2a			
TURNIKET ELEKTRICKÝ	MH0001113	2a			
TURNIKET	MH0002137, ZAP 0611	2b			
PŘÍSTROJ KOAGULAČNÍ VAPR 3	D-00020604-000001	2b			
PŘÍSTROJ KOAGULAČNÍ	4405	2b			
PŘÍSTROJ KOAGULAČNÍ	MH0000325/6	2b			
PŘÍSTROJ ELEKTROCHIRURGICKÝ KOAGULAČNÍ	MH0001083	2b			
ARTROSKOP OPERAČNÍ	660	2b			
ARTROSKOP	4308	2b			
VĚŽ ARTROSKOPICKÁ	MH0002052, MH0002668	2b			
SHAVER OPERAČNÍ DYONIC	17355	2b			
GENERÁTOR PRO OHŘEV PACIENTA	MH0001680, MH0001823	2b			
Sterilizátor Getinge	17535, 17532	2a			
Vyhotovila:		Schválila:			
Školitelka pro Ortopedické OS:		Manažerka COS			



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Otázky průběžné a na závěr AP na OS

- Ověření a vyhodnocení průběhu adaptace s následnými personálními kroky
- Plán – kopírování směn mentorky

Otázky před adaptačním procesem	
Zaměstnanec:	
Manažer OS:	
Školitelka:	
Školitelka/praktická část:	
Úseková sestra:	
Otázky	Hodnocení
1. Stavební uspořádání OS - zóny:	
a) Co je zóna ochranná, co kontrolována	
b) Z jakých částí se skládá zóna kontrolována	
c) Jak se jmenuje zóna, ve které si už musím nasadit operační ústenku	
2. Zdravotnická dokumentace na OS	
a) Jakou dokumentaci najdu v prosklené skřini v jídelně	
b) Co udělat, když se pichnu použitou jehlou během operačního výkonu	
3. Předoperační bezpečnostní proces	
a) Z jakých částí se skládá	
b) Proč se používá – hlavní důvod proč byl zaveden	
c) Na co se ptáme pacienta před výkonem	
4. Polohování a fixace pacienta	
a) Nejčastější polohy u chirurg., ortop. ...výkonů	
b) Na co je třeba si dávat pozor u Trendelenburg. polohy	
c) Kde jsou uloženy pomůcky, dodatky ke stolům	
5. Hygienické zabezpečení rukou	
a) Co je hygienická dezinfekce rukou, jak a kdy se provádí	
b) Co je chirurgická mytí rukou, jak a kdy se provádí	
c) Co je chirurgická dezinfekce rukou, jak a kdy se provádí	
6. Oblékání operačního pláště – praktická ukázka	
7. Oblékání sterilních operačních rukavic - praktická ukázka	
8. Co spadá do ochranného oděvu na operačním sále	
9. Způsoby provádění dezinfekce na operačním sále	
a) Co je dezinfekce a jak ji můžeme rozdělit	
b) Jakým způsobem se provádí dezinfekce	
c) Zásady při provádění dezinfekce	
10. Co je asepsa	
11. Co je antiseptika	
12. Sterilizace	
a) Co je sterilizace	
b) Co je předsterilizační příprava	
c) Druhy sterilizace – sterilizační média	
d) Druhy sterilizačních obalů	
e) K čemu slouží Bowie – Dickův test	
f) Sterilizátor na operačním sále – kód	
13. Jak se připravuje operační sál před začátkem operačního programu	
14. Jak se uklízí operační sál po operačním výkonu a pak programu	



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Plán zapracování nového zaměstnance

Hodnocení odborného zapracování (pokrok v učení, výkonnost, pracovní návyky)

Hodnota:

- 5: Vynikající
- 4: Převyšuje očekávání
- 3: Kompetentní
- 2: Vyžaduje zlepšení
- 1: Nedostatečný

Definice:

- (výjimečný, stále převyšuje očekávání)
- (důsledně splňuje očekávání a pravidelně je převyšuje)
- (udržuje standard, splňuje očekávání)
- (stále nespĺňuje očekávání)
- (zřetelně pod úroveň standardu, neuspokojivý)

Datum hodnocení	Plán činností - dokumentace	Plán praktických činností	Závěrečné hodnocení
Kvalita práce			
Organizace práce, využití prac. doby			
Komunikace, etický přístup			
Odborné profesní znalosti			
Vzdělávání se v oboru			
Interpersonální vztahy			
Celkové hodnocení			
Počet dnů nepřítomnosti (PN, OČR)			

Závěrečné hodnocení manažerky:

.....
.....

Podpis manažerky:

Pracovník :

Školitel:

NŘ pro nelékařské zdravotnické profese a řízení kvality zdravotní péče:



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Závěr AP mimo OCOS

Adaptační proces – ukončení 2022

Operační sály, test „A“

Jméno a příjmení:.....

Pracoviště:

Ukončení adaptačního procesu dne:

Správné odpovědi dopište nebo zakroužkujte.

1. Předoperační bezpečnostní proces: na co se ptáme pacienta před výkonem:

- a).....
- b).....
- c).....
- d).....

2. Pokud chceme uložit pacienta do Trendelenburgovy polohy, znamená to, že bude: (jedna správná odpověď)

- a) hlavou níže
- b) nohama níže
- c) bude ležet na levém nebo pravém boku
- d) na operační sále se tato poloha nesmí používat

3. Při antisepsi operačního pole se snažíme o to, aby: (více správných odpovědí)

- a) dezinfekce nestékala z dezinfikované oblasti
- b) bylo operační pole co nejvíce „mokrě“ vlivem dezinfekčního roztoku – konečný efekt dezinfekce je pak výraznější
- c) se začalo rouškovat až po zaschnutí dezinfekce
- d) se začalo s antisepsi ještě dříve, než se pacient usní

4. Poloha pacienta na operačním stole se provádí: (jedna správná odpověď)

- a) vždy před usnutím, aby pacient dokázal určit, jestli ho něco netlačí – prevence dekubitů
- b) většinou až po usnutí
- c) nezáleží na tom

5. Při chirurgické dezinfekci rukou: (více správných odpovědí)

- a) musejí být ruce výše než lokty
- b) musejí být ruce níže než lokty
- c) začínáme s dezinfekcí od loktů ke špičkám prstů
- d) používáme raději větší množství dezinfekčního roztoku (asi 15ml do jedné ruky) a zaschnutí rukou urychlíme intenzivním třepáním a máváním
- e) vstříknete do dlaně jedné ruky přibližně 5 ml (asi 3 dávky) alkoholového dezinfekčního přípravku.

6. Mezi náplň práce obíhající sestry patří: (více správných odpovědí)

- a) provádí kontrolu přiložení neutrální elektrody a bezpečné uložení do správné polohy na operačním stole - kontroluje sanitáře.
- b) sterilní materiál nabízí a otvírá mimo instrumentační či pomocný stolek (nesterilní ruka obíhající sestry se nesmí pohybovat nad sterilním stolem – možnost kontaminace sterilního stolu kožními šupinami...).
- c) zajišťuje, aby v průběhu operačního výkonu zůstávaly dveře OS otevřené – např. vzhledem k rychlejší komunikace s okolními prostory OS

7. Mezi náplň práce instrumentující sestry patří: (více správných odpovědí)

- a) připraví si nástroje podle posloupnosti operačního výkonu.
- b) ze sterilního pole odstraňuje přebytečné nástroje.
- c) ze sterilního pole neodstraňuje přebytečné nástroje – rušila by tím chirurga.
- d) společně s obíhající sestrou spočítá břišní roušky a nástroje a porovná s počtem, který měla na začátku plus s tím, co jí bylo během výkonu dodáno.

8. Mezi náplň práce sestry na substerilizaci patří: (více správných odpovědí)

- a) doplňuje a připravuje dezinfekční roztoky podle dezinfekčního plánu.
- b) sleduje operační program na příslušných operačních sálech a zajišťuje veškeré potřebné sterilní instrumentárium, přístrojové vybavení včetně ostatního sterilního materiálu k následujícímu výkonu.
- c) zajišťuje podmínky pro kvalitní funkci klimatizačního zařízení – otvírání dveří.
- d) vede dokumentaci o dekontaminaci a sterilizaci

9. Postup při odběru rychlé biopsie (freeze): (více správných odpovědí)

- a) před výkonem vyplní lékař žádanku, kde musí být uvedeno i telefonní číslo operačního sálu, kam budou z patologie volat výsledek vyšetření.
- b) obíhající sestra uloží histologii do nádoby označené identifikačním štítkem.
- c) odebraný histologický materiál se nefixuje, odesílá se „na sucho“ v příslušné nádobě.
- d) takto odebraný histologický materiál se posílá potrubní poštou



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Praktická část

Helena Dědková



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Ne každá sestra má předpoklady pro práci na OS

- ...je to o disciplíně a všechno musí mít řád, jinak to nemůžete dělat...



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Praktická část a její úskalí

**Seznámení se s
oddělením –
provoz - rytmus
OS**

**Absolventka
vs zkušená
sestra**

**Osobnost
ní stránka**

**Systém práce
na operačním
sále a sterilizaci**

**Perioperační
dokumentace**

„Deníček“

**Operační
program**



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Praktická část a její úskalí

**Přístrojová
technika**

**Postupy obecné
Postupy operací**

**Jak si
zorganizovat
práci**

**Šití, nástroje,
rouškování,
implantáty**

**Příprava k operaci
– obíhající,
instrumentující**

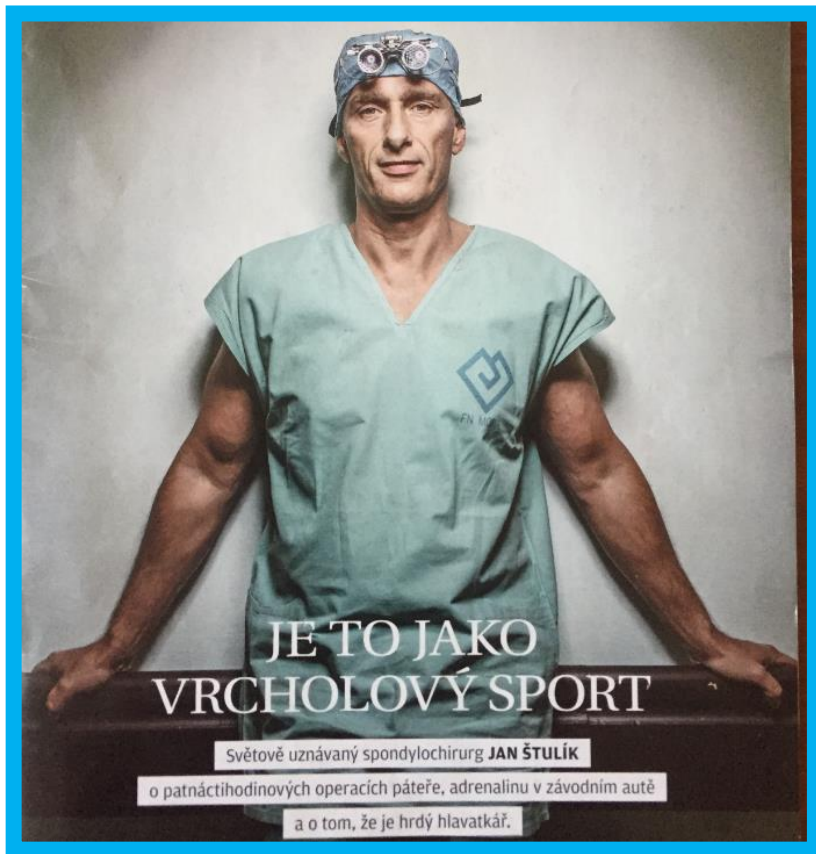
**Kontrola, jestli
své práci rozumí
a pochopili ji**

**Dámský
kolektiv –
úskalí**



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha



**... a aby se z toho
člověk nezbláznil a
všechno to zvládal a
ustál, tak je potřeba
mít ještě nějaké
koníčky, čas
odpočívat a
sportovat...**



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Ukončený proces – zaškolená sestra

- Vydrží a zůstane
- ...odchází – po pár měsících, po roce, 3 letech...



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Začátek operačního programu



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Knihla „Špitál“ od Josefa Veselky

„Ti, kteří medicíně nerozumí, si myslí, že stačí najmout lidi v bílých pláštích, k nim koupit pár moderních strojů a výsledky se automaticky dostaví.

Medicína se však podobá sportu. Kdo chce podávat nejlepší výkony a hrát Ligu mistrů, musí kolem sebe mít nejlepší lidi, každodenně trénovat a i tak se k úspěchu občas protrápí.

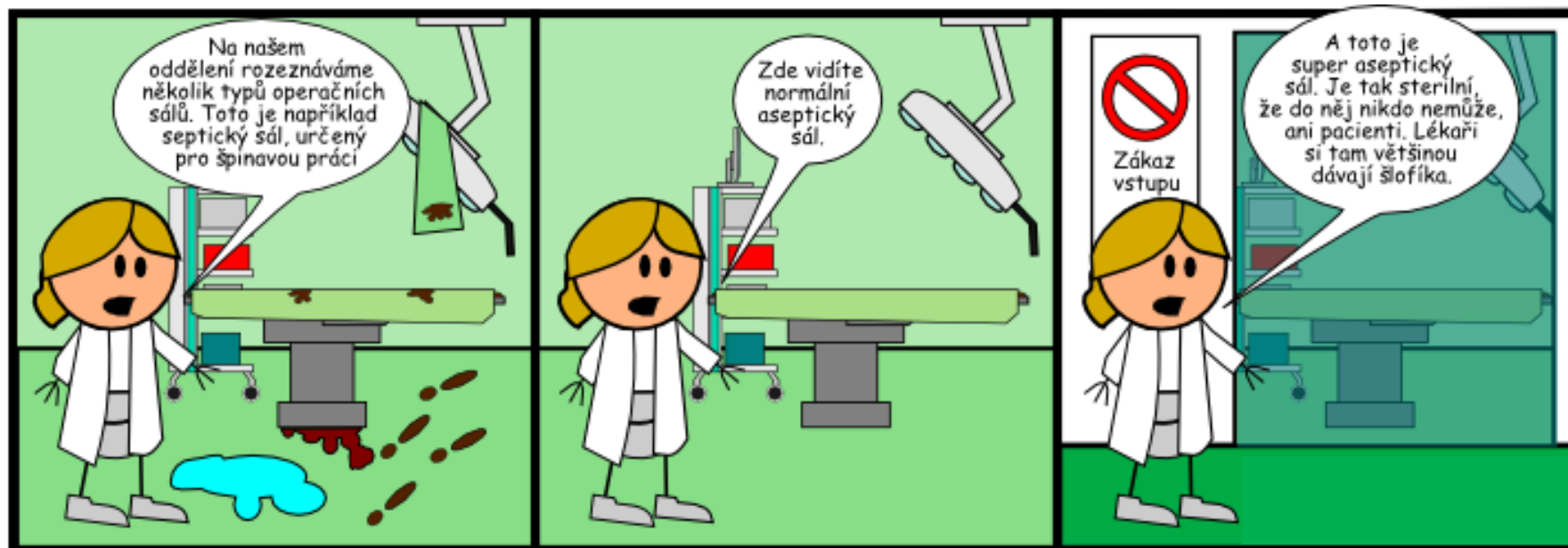
Zkušení doktoři to stejně jako sportovci dávno vědí“.



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha

Děkujeme za pozornost



ÚVN

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE
Vojenská fakultní nemocnice Praha