

ANO: 2021

**Ministério da Justiça****Pólicia Judiciária (PJ)**

**MISSÃO:**  
 A PJ tem por missão coadjuvar as autoridades judiciais na investigação criminal que lhe esteja especificamente cometida pela Lei de Organização da Investigação Criminal ou que lhe seja delegada pelas autoridades judiciais competentes.

**Objetivos Estratégicos (OE)****DESIGNAÇÃO**

- OE1.** Reforçar a Polícia Judiciária no seu papel de corpo superior de polícia criminal, com competência reservada para a investigação da criminalidade grave, complexa, organizada, transnacional, colocando-a como operador de referência do sistema de justiça, com especial incidência na ação do Estado no combate à corrupção e à criminalidade tecnológica
- OE2.** Fortalecer o desenvolvimento tecnológico e a resiliência da PJ
- OE3.** Optimizar a estrutura organizacional e a capacidade funcional da PJ, transformando-a numa polícia digital
- OE4.** Incrementar a qualidade do trabalho desenvolvido pela PJ, centrada na gestão do conhecimento
- OE5.** Promover a imagem externa da PJ

**Objetivos Operacionais (Oop)**

**Eficácia** **Ponderação: 30%**

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	30%
Ind.1 - Procedimento concursal comum para o preenchimento de oito postos de trabalho da carreira de especialista de polícia científica da Polícia Judiciária para a Unidade de Perícia Financeira e Contabilística (em semanas)	NA	NA	25	1	23	50%					
Ind.2 - Procedimento concursal comum para o preenchimento de nove postos de trabalho da carreira de especialista de polícia científica da Polícia Judiciária para a Unidade de Perícia Tecnológica e Informática (em semanas)	NA	NA	25	1	23	50%					

**Oop 01. Reforço dos meios humanos disponíveis para o combate à corrupção e à criminalidade tecnológica (OE1)**

30%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.1 - Adjudicação do procedimento de desmaterialização do processo de apreensão de bens ilícitos e sua reversão a favor do Estado

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

**Oop 02. Implementar medidas SIMPLEX no contexto da Área Governativa da Justiça (OE2)**

30%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.1 - Alargamento da aplicação P4 a outras unidades da PJ

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.2 - Operacionalização do centro de digitalização a outras unidades da PJ

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.3 - Disponibilização da plataforma SAP (em semanas)

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.4 - Implementação de Cloud interno de disponibilização documental (em semanas)

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.5 - Disponibilização da rede wi-fi no edifício da Diretoria de Lisboa e Vale do Tejo da PJ (em semanas)

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

**Eficiência****Ponderação: 30%****Oop 04. Regulamentar a lei orgânica e o estatuto do pessoal da PJ (OE3)**

40%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.1 - N.º propostas de instrumentos normativos estabelecidos no âmbito dos Decretos-Lei n.º 137/2019 e n.º 138/2019, de 13 de setembro, que, respetivamente, aprova a nova estrutura organizacional da PJ e estabelece o estatuto profissional da PJ	NA	NA	5	2	8	100%				

**Oop 05. Promover a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, em consonância com a LOE (OE3)**

60%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.1 - Aumento da afetação de recursos técnicos e de equipamento, no contexto da modalidade de teletrabalho

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

**Qualidade****Ponderação: 40%****Oop 06. Modernizar o edificado da PJ (OE3)**

10%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind.1 - Adaptação funcional do novo edifício da Diretoria do Sul (em semanas)	NA	NA	48	2	45	50%				
Ind.2 - Beneficiação das instalações do DIC da Guarda (em semanas)	NA	NA	30	2	27	50%				

**Oop 07. Investir na formação dos quadros da PJ (OE4)**

10%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.1 - N.º de cursos de formação específica, administrados pelo Instituto de Polícia Judiciária e Ciências Criminais (IPCC), a candidatos admitidos em concurso procedural

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

**Oop 08. Realizar ações de formação que visem reforçar as competências dos trabalhadores nas suas áreas de atuação (OE4)**

30%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.1 - N.º de ações de formação realizadas no âmbito da área de combate à corrupção, fraude e criminalidade económico-financeira

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

**Oop 09. Elaborar estudos de satisfação alusivos à atividade da PJ (OE3)**

40%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.1 - N.º de estudos elaborados

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

**Oop 10. Melhorar a comunicação da PJ com o cidadão (OES)**

10%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------

Ind.1 - Criação de um separador específico para participação de operação suspeita na página da PJ (em semanas)

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	-----------------	---------------