

Ces tarifs s'appliquent de façon standard aux produits suivants (sauf disposition contraire) :

- BAMBOO
- Business Duo & Trio
- CloudPBX
- MS Teams CloudVoice,
- Direct Routing for Microsoft Teams
- SIP Trunk sur ConnectedOffice, SIP Trunk Business, Sip Trunk Corporate
- Ligne Analogique
- ISDN

### Utilisation

Nos prix sont indiqués par minute. Les communications sont facturées sur base du cumul des périodes de facturation utilisées. Une période de facturation entamée est considérée comme période entière.

### Prix des communications dans le réseau téléphonique national

	Période de facturation en seconde	Prix par minute	
		H.T.	T.T.C.
Tarif vers les fixes nationaux 24h/24 et 7 jours/7	60	0,0299	0,0350

### Prix des communications avec les usagers d'autres services nationaux

Le tableau ci-après renseigne sur le service appelé, le prix par minute ainsi que sur la période de facturation.

Prix par minute

Service appelé	Périodes de facturation en secondes 1ère période/périodes subséquentes	Prix par minute	
		H.T.	T.T.C.
Réseau mobile POST	60/15	0,1590	0,1860
Voice Mail réseaux mobiles: consultation des messages enregistrés	60/15	0,1377	0,1611
POST INFOTEL	240/240	0,0256	0,0300
Horloge parlante (12419)	240/240	0,0266	0,0311
Services sociaux 116* Suivi d'une extension à 3 chiffres – Voir annuaire pour les extensions des services disponibles		Gratuit	
Services 900, 901, 905		Plan tarifaire sur <a href="http://www.post.lu">www.post.lu</a>	
Internet		voir chapitre 'Internet'	

### Surcharge mobile

Prix par minute

Une surcharge est appliquée sur les appels à destination des réseaux mobiles (destinations marquées par un 'S' uniquement)	0,0500	0,0585
--	--------	--------

Prix par minute

### Les zones tarifaires

	Tarif plein		Tarif réduit		Plage réduite 2		
	H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.	
<b>Zone de voisinage</b>	0,0890	0,1041	0,0890	0,1041	-	-	
<b>Zone 1</b> Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge' pour les destinations marquées par 'S'.	0,1300	0,1521	0,1300	0,1521	0,1100	0,1287	
<b>Zone 2</b> Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge' pour les destinations marquées par 'S'.	0,1764	0,2064	0,1404	0,1643	0,1404	0,1643	
<b>Zone 3</b>	0,3133	0,3666	0,2712	0,3173	0,2712	0,3173	
<b>Zone 4</b>	0,4191	0,4904	0,4191	0,4904	-	-	
<b>Zone 5</b>	0,8221	0,9619	0,8221	0,9619	-	-	
<b>Zone 6</b>	1,1440	1,3385	1,1440	1,3385	-	-	
<b>Service satellites*</b>	5,2921	6,1918	5,2921	6,1918	-	-	
*Services mobiles maritimes INMARSAT, THURAYA et autres services par satellite excepté EMSAT (+88213) et Iridium (+8816, +8817)							
<b>EMSAT</b> 0088213	Service mobile personnel par satellite	2,9487	3,4500	2,9487	3,4500	-	-
<b>IRIDIUM</b> 008816, 008817	Service mobile personnel par satellite	3,4402	4,0250	3,4402	4,0250	-	-
<b>NCF</b> A	Royaume-Uni - numéros NCF [(0)870,...]	0,1764	0,2064	0,1764	0,2064	-	-

Les 2 listes suivantes montrent la correspondance entre les destinations et les zones :

- liste alphabétique des destinations et zones correspondantes
- liste des destinations regroupées par zone

1 La réduction temporaire de TVA de 1% accordée par l'État en 2023 n'est pas reflétée sur le document. Le taux de TVA présenté est de 17%.

**Liste alphabétique des destinations et zones**

Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Zone	Surcharge mobile							
<b>A</b>				0057	Colombie	4		<b>H</b>				00373	Moldavie	4								
00351	Açores	1	S	002697	Comores	6		00509	Haiti	6		00377	Monaco	1	S							
0093	Afghanistan	6		007503	Comstar (réseau russe)	4		001808	Hawaï (Plage réduite 2)	1		00976	Mongolie	6								
001907	Alaska (Plage réduite 2)	1		00242	Congo	6		00504	Honduras	5		00381	Monténégro	4								
00355	Albanie	3		00243	Congo (Rép. dém.-Zaire)	6		00852	Hongkong (Plage réduite 2)	2		00166	Montserrat	4								
00213	Algérie	3		00682	Cook (Iles)	6		0036	Hongrie	1	S	00258	Mozambique	5								
0049	Allemagne	1	S	00850	Corée (R.P.D.)	6		<b>I</b>				0095	Myanmar	6								
	- préfixes locaux 65 et 68	V		0082	Corée du Sud	4		0091	Inde	5		<b>N</b>										
00376	Andorre	1	S	00506	Costa Rica	5		0062	Indonésie	5		00264	Namibie	6								
00244	Angola	5		00225	Côte d'Ivoire	5		0098	Iran	5		00674	Nauru	6								
001264	Anguilla	6		00385	Croatie	1	S	00964	Iraq	6		00977	Népal	6								
001268	Antigua et Barbuda	6		0053	Cuba	6		00353	Irlande	1	S	00505	Nicaragua	6								
<b>B</b>				<b>D</b>				<b>J</b>				<b>O</b>										
00599	Antilles Néerlandaises	1		0045	Danemark	1	S	00354	Islande	1	S	00227	Niger	6		00683	Niue	6				
00966	Arabie-Saoudite	5		00246	Diego Garcia	6		00972	Israël	1	S	00672	Norfolk (Iles)	6		00234	Nigeria	6				
0054	Argentine	4		00253	Djibouti	6		0039	Italie	1	S	0047	Norvège	1	S	0046	Suède	1	S			
00374	Arménie	4		001809	Dominicaine (Rép)	6		001876	Jamaïque	6		0047	Norvège	1	S	0041	Suisse	1	S			
00297	Aruba	1		001829	Dominicaine (Rép)	6		0081	Japon (Plage réduite 2)	1	S	00687	Nouvelle Calédonie	6		00597	Suriname	6				
00247	Ascension	6		001767	Dominique	6		00962	Jordanie	5		0064	Nouvelle Zélande	4		00268	Swaziland	5				
0061	Australie (Plage réduite 2)	2	S	<b>E</b>				<b>K</b>				<b>T</b>										
0043	Autriche	1	S	0020	Egypte	5		007	Kazakhstan	5		00968	Oman	6		00992	Tadjikistan	4				
00994	Azerbaïdjanaise (Rép.)	4		00503	El Salvador	6		00254	Kenya	6		00256	Ouganda	4		00886	Taiwan (Plage réduite 2)	3				
<b>C</b>				00971	Emirats Arabes Unis	4		00996	Kirghizistan	4		00998	Ouzbékistan	4		<b>P</b>						
001242	Bahamas	6		00593	Equateur	5		00686	Kiribati	6		0092	Pakistan	6		00255	Tanzanie	6				
00973	Bahreïn	5		00291	Erythrée	6		00965	Koweït	6		00680	Palau	6		00228	Tchad	6				
00880	Bangladesh	6		0034	Espagne	1	S	<b>L</b>				00680	Palau	6		00420	Tchèque (Rép.)	1	S			
001246	Barbade	1		00372	Estonie	1	S	00856	Lao	6		00970	Palestine	2		0066	Thaïlande	4				
00375	Bélarus	4		001	Etats-Unis d'Amérique (Plage réduite 2)	1		00266	Lesotho	6		00507	Panama	6		00670	Timor de l'Est	5				
0032	Belgique	1	S	00251	Ethiopie	6		00371	Lettonie	1	S	00675	Papouasie/Nouv. Guinée	6		00228	Togo	6				
	- préfixes locaux: 61,63, 80,82,83,84,85,86,87	V		<b>F</b>				00961	Liban	6		00595	Paraguay	6		00690	Tokélaou	6				
00501	Belize	6		00500	Falkland (Iles)	6		00231	Liberia	6		0031	Pays-Bas	1	S	00676	Tonga	6				
00229	Bénin	6		00298	Féroé (Iles)	3		00218	Libye	4		0051	Pérou	5		00186	Trinité-et-Tobago	6				
001441	Bermudes	4		00679	Fidji	6		00423	Liechtenstein	1	S	0063	Philippines	4		00216	Tunisie	4				
00975	Bhoutan	5		00358	Finlande	1	S	00370	Lituanie	1	S	0048	Pologne	1	S	00993	Turkménistan	5				
00591	Bolivie	5		0033	France	1	S	<b>M</b>				00689	Polynésie française	1		00164	Turks et Caïcos (Iles)	6				
00387	Bosnie-Herzégovine	3		- préfixes locaux 382/387	V		00853	Macao	4		00389	Macédoine (ex- Rép yougoslave)	4		00351	Portugal	1	S	0090	Turquie	3	
00267	Botswana	5		<b>G</b>				00261	Madagascar	6		00178	Puerto Rico (Plage réduite 2)	2		00688	Tuvalu	6				
0055	Brésil	4		00241	Gabon	6		003512	Madère	1	S	<b>Q</b>				<b>U</b>						
00673	Brunei Darussalam	6		00220	Gambie	6		0060	Malaisie	4		00974	Qatar	5		00380	Ukraine	4				
00359	Bulgarie	1	S	00995	Géorgie	4		00265	Malawi	4		<b>R</b>				<b>V</b>						
00226	Burkina Faso	6		00233	Ghana	6		00960	Maldives	6		00262	Réunion	1		00678	Vanuatu	6				
00257	Burundi	6		00350	Gibraltar	1		00223	Mali	6		0040	Roumanie	1	S	0039	Vatican	1	S			
<b>C</b>				0030	Grèce	1	S	00356	Malte	1	S	0044	Royaume-Uni (y compris Channel Islands)	1	S	0058	Venezuela	6				
00855	Cambodge	6		001473	Grenade	6		001670	Mariannes du Nord (Iles)-Saipan	6		007	Russie (Fédération)	4		00134	Viernes Américaines (Iles) (Plage réduite 2)	3				
00237	Cameroun	5		00299	Groenland	6		00212	Maroc	4		00250	Rwanda	6		00128	Viernes Britanniques (Iles)	6				
001	Canada (Plage réduite 2)	1		00590	Guadeloupe	1		00692	Marshall (Iles)	6		<b>S</b>				0084	Vietnam	6				
00238	Cap Vert	6		001671	Guam	6		00596	Martinique	1		00290	Sainte-Hélène	6		<b>W, X, Y, Z</b>						
001345	Cayman (Iles)	6		00502	Guatemala	4		00230	Maurice	6		00175	Sainte-Lucie	6		00681	Wallis-et-Futuna	1				
00236	Centrafricaine (Rép.)	5		00224	Guinée	6		00222	Mauritanie	6		00186	Saint-Kitts-et-Nevis	6		00967	Yémen	5				
0056	Chili	4		00245	Guinée Bissau	6		002696	Mayotte	1		00508	Saint-Pierre-et-Miquelon	1		00260	Zambie	5				
0086	Chine	4		00240	Guinée équatoriale	6		0052	Mexique	4		00178	Saint-Vincent-et-Grenadines	6		00263	Zimbabwe	4				
00357	Chypre	1	S	00592	Guyana	6		00691	Micronésie	6		00677	Salomon (Iles)	6		<b>Autres destinations</b>						
				00594	Guyane française	1																

**Liste des destinations regroupées par zone**

Indicatif d'appel	Destination	Surcharge mobile	Indicatif d'appel	Destination	Indicatif d'appel	Destination	Indicatif d'appel	Destination
<b>Zone de voisinage (V)</b>			<b>Zone 3</b>			<b>Zone 6</b>		
0049	Allemagne - préfixes locaux commençant par 65 et 68		00355	Albanie	00974	Qatar	001664	Montserrat
0032	Belgique - préfixes locaux commençant par 61, 63, 80, 82, 83, 84, 85, 86, 87		00213	Algérie	00249	Soudan	0095	Myanmar
0033	France - préfixes locaux commençant par 382 et 387		00387	Bosnie-Herzégovine	0094	Sri Lanka	00264	Namibie
			00298	Féroé (Iles)	00268	Swaziland	00674	Nauru
			00886	Taiwan (Plage réduite 2)	00963	Syrie	00977	Népal
			0090	Turquie	00670	Timor de l'Est	00505	Nicaragua
			001340	Vierges Américaines (Iles) (Plage réduite 2)	00993	Turkménistan	00227	Niger
					00967	Yémen	00234	Nigeria
					00260	Zambie	00683	Niue
<b>Zone 1</b>			<b>Zone 4</b>					
00351	Açores	S	0054	Argentine	0093	Afghanistan	00672	Norfolk (Iles)
001907	Alaska (Plage réduite 2)		00374	Arménie	001264	Anguilla	00687	Nouvelle Calédonie
0049	Allemagne	S	00994	Azerbaïdjanaise (Rép.)	00247	Ascension	00968	Oman
00376	Andorre	S	00375	Bélarus	001268	Antigua et Barbuda	0092	Pakistan
00599	Antilles néerlandaises		001441	Bermudes	00226	Brunei Darussalam	00680	Palau
00297	Aruba		0055	Bésil	00227	Bénin	00507	Panama
0043	Autriche	S	0056	Chili	001242	Bahamas	00675	Papouasie/Nouv. Guinée
001246	Barbade		0086	Chine	00880	Bangladesh	00595	Paraguay
0032	Belgique	S	0057	Colombie	00501	Belize	00250	Rwanda
00359	Bulgarie	S	007503	Comstar (réseau russe)	00229	Cambodge	00290	Sainte-Hélène
001	Canada (Plage réduite 2)		0082	Corée du Sud	00238	Cap Vert	001758	Sainte-Lucie
00357	Chypre	S	00971	Emirats Arabes Unis	001345	Cayman (Iles)	001869	Saint-Kitts-et-Nevis
00385	Croatie	S	00995	Géorgie	002697	Comores	001784	Saint-Vincent-et-Grenadines
0045	Danemark	S	00502	Guatemala	00242	Congo	00677	Salomon (Iles)
0034	Espagne	S	00996	Kirghizistan	00243	Congo (Rép. dém.-Zaire)	01684	Samoa Américaines
00372	Estonie	S	00218	Libye	00682	Cook (Iles)	00685	Samoa Occidentales
001	Etats-Unis d'Amérique (Plage réduite 2)		00853	Macao	00850	Corée (R.P.D.)	00239	Sao Tomé-et-Principe
00358	Finlande	S	00389	Macédoine (l'ex- République yougoslave de)	0053	Cuba	00221	Sénégal
0033	France	S	0060	Malaisie	00246	Diego Garcia	00248	Seychelles
00350	Gibraltar		00265	Malawi	00253	Djibouti	00232	Sierra Leone
0030	Grèce	S	00212	Maroc	001809	Dominicaine (Rép.)	00252	Somalie
001808	Hawaï (Plage réduite 2)		0052	Mexique	001829	Dominique	00597	Suriname
0036	Hongrie	S	00373	Moldavie	001767	Dominique	00255	Tanzanie
00353	Irlande	S	003818	Monténégro	00500	Falkland (Iles)	00235	Tchad
00354	Islande		0064	Nouvelle Zélande	00679	Fidji	00228	Togo
00972	Israël	S	00256	Ouganda	00241	Gabon	00690	Tokélaou
0039	Italie	S	00998	Ouzbékistan	00220	Gambie	00676	Tonga
0081	Japon (Plage réduite 2)	S	0063	Philippines	00223	Ghana	001868	Trinité-et-Tobago
00371	Lettonie	S	007	Russie (Fédération)	001473	Grenade	001649	Turks et Caicos (Iles)
00423	Liechtenstein	S	00381	Serbie	00299	Groenland	00688	Tuvalu
00370	Lituanie	S	1/2/3		001671	Guam	00598	Uruguay
00351291	Madère	S	0027	Sudafricaine (Rép.)	00224	Guinée	00678	Vanuatu
00356	Malte	S	00992	Tadjikistan	00245	Guinée Bissau	0058	Venezuela
00596	Martinique		0066	Thaïlande	00244	Guinée équatoriale	001284	Vierges Britanniques (Iles)
002696	Mayotte		00216	Tunisie	00592	Guyana	0084	Vietnam
00377	Monaco	S	00380	Ukraine	00509	Haiti	00681	Wallis-et-Futuna
0047	Norvège	S	00263	Zimbabwe	00964	Iraq		Autres destinations
0031	Pays-Bas	S			001876	Jamaïque		
0048	Pologne	S			00254	Kenya		
00689	Polynésie française				00686	Kiribati		
00351	Portugal	S			00965	Koweït		
00262	Réunion				00856	Lao		
0040	Roumanie	S			00266	Lesotho		
0044	Royaume-Uni (y compris Channel Islands; NCFA exclus)	S			00961	Liban		
00378	San Marino	S			00231	Liberia		
00421	Slovaquie	S			00261	Madagascar		
00386	Slovénie	S			00960	Maldives		
0046	Suède	S			00223	Mali		
0041	Suisse	S			001670	Mariannes du Nord (Iles)-Saipan		
00420	Tchèque (Rép.)	S			00692	Marshall (Iles)		
0039	Vatican	S			00230	Maurice		
00681	Wallis-et-Futuna				00222	Mauritanie		
					00691	Micronésie		
					00976	Mongolie		
<b>Zone 2</b>			<b>Zone 5</b>					
0061	Australie (Plage réduite 2)	S	00244	Angola				
00852	Hongkong (Plage réduite 2)		00966	Arabie-Saoudite				
00970	Palestine		00297	Aruba				
001787	Puerto Rico (Plage réduite 2)		00973	Bahreïn				
0044-NCFA	Royaume-Uni - numéros NCFA [(0)870,...]		00975	Bhoutan				
0065	Singapour (Plage réduite 2)		00591	Bolivie				
			00267	Botswana				
			00237	Cameroun				
			00236	Centrafricaine (Rép.)				
			00506	Costa Rica				
			00225	Côte d'Ivoire				
			0020	Egypte				
			00593	Equateur				
			00504	Honduras				
			0091	Inde				
			0062	Indonésie				
			0098	Iran				
			00962	Jordanie				
			007	Kazakhstan				
			00258	Mozambique				
			0051	Pérou				

### Formules de réductions

#### INTEGRAL

**La formule INTEGRAL n'est plus commercialisée.** Le client POST Telecom bénéficiant du service, pourra le conserver, en l'état, conformément aux termes de son contrat. Un client souhaitant modifier son offre fixe vers BAMBOO ne se verra pas supprimer les avantages de la téléphonie mobile, un client souhaitant modifier son offre mobile pour SCOUBIDO ne se verra pas supprimer les avantages de la téléphonie fixe.

INTEGRAL, la formule d'avantages fixe-mobile-Internet, est disponible gratuitement pour les clients disposant d'une des deux combinaisons de services suivantes :

Soit : un abonnement téléphonique avec communications téléphoniques POST Telecom + un abonnement mobile POST Telecom + un abonnement LuxDSL/SpeedSurf

Soit : un abonnement LuxFibre + un abonnement mobile POST Telecom

Renseignements supplémentaires auprès des points de vente POST Telecom, au tél. 8002 8004 ou sur Internet [www.post.lu](http://www.post.lu).

#### Forfaits résidentiels

**Les forfaits résidentiels ne sont plus commercialisés.** Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

##### Forfait National Illimité pour résidentiels

	H.T.	T.T.C.
Communications illimitées 24h/24h et 7j/7 7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau fixe POST	8,55	10,00

##### Forfait Zone 1 pour résidentiels

	H.T.	T.T.C.
Forfait mensuel de 120 minutes du réseau fixe POST vers les réseaux fixes de la zone 1	8,55	10,00

#### Package Passport

Le Package Passport comprend :

- une réduction de 10% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers les numéros fixes géographiques POST,
- une réduction de 10% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau mobile POST,
- des réductions jusqu'à 40% sur le prix des appels émis à partir du réseau fixe POST vers les réseaux fixes internationaux.

#### Abonnement mensuel

	H.T.	T.T.C.
Abonnement mensuel	6,75	7,90

#### Prix des communications nationales avec Passport

	Tarif plein		Tarif réduit	
	H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.
Vers un numéro fixe géographique POST	0,0242	0,0283	0,0121	0,0142
Vers le réseau mobile POST	0,1455	0,1702	0,1455	0,1702

#### Prix des communications internationales avec Passport

	H.T.	T.T.C.
Vers un numéro fixe des pays suivants : Allemagne, Andorre, Aruba, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, (y compris Vatican), Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal (y compris Açores et Madère), Réunion, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands), Saint Pierre et Miquelon, San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), USA, Wallis et Futuna.	0,0700	0,0819
Vers un numéro fixe de tout autre pays	réduction de 20% sur les prix publics	

Les tarifs internationaux Passport ne sont pas valables pour les appels effectués vers les numéros des opérateurs mobiles de ces pays.

Prix par minute

#### Forfaits professionnels

**Les forfaits professionnels ne sont plus commercialisés** Le client POST Telecom ayant souscrit au service pourra le conserver, en l'état conformément aux termes de son contrat. Dans le cadre d'une modification le service ne sera plus disponible.

##### Forfait National Illimité pour professionnels

Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers tous les numéros fixes nationaux, hors trafic Internet et numéros services spéciaux.

Abonnement mensuel	19,00	22,23
--------------------	-------	-------

##### Forfait National Illimité vers réseau mobile POST pour professionnels

Communications illimitées nationales 24h/24 et 7j/7 pour les appels émis à partir du réseau fixe POST vers le réseau mobile POST.

Abonnement mensuel	19,00	22,23
--------------------	-------	-------

#### Autres services et options

##### Service de renseignements

	National (11817) et International (11816)	
	H.T.	T.T.C.
Pour la première minute, minimum 1 minute facturée	1,0257	1,20
Toutes les 10 secondes excédant la 1ère minute	0,1710	0,20