

§1 Tillämplighet

Våra bestämmelser avser uppdrag för in- och utrikes landtransporter som Rhenus Logistics AB erhåller från uppdragsgivare i utlandet eller i Sverige.

§2 Ansvarsbestämmelser

Rhenus Logistics AB offererar och utför alla sina med uppdragstagaren avtalade uppdrag i enlighet med Nordiska Speditörsförbundets Allmänna Bestämmelser - NSAB 2015.

Uppdragsgivaren bör särskilt fästa uppmärksamhet på och ta del av de bestämmelser som reglerar och begränsar speditörens ansvar vid t.ex. dröjsmål, skada på, förlust eller minskning av gods, samt att detta ansvar kan variera beroende på avtalat eller använt transportslag.

Utöver detta bör uppdragsgivaren notera de bestämmelser som reglerar reklamations- och preskriptionsfrister samt att tvistelösning sker via allmän domstol. NSAB2015 gäller med undantag för tidslöfte (försening) samt försäkringsplikten. NSAB 2015 finns tillgängligt på Transportindustriförbundets hemsida: <http://www.transportforetagen.se/ForbundContainer/Transportindustriforbundet/Publikationer/NSAB-2015/>

§3 Offertens giltighet

Offerten gäller för accept under 30 dagar efter angivet offertdatum, såvida ingen annan överenskommelse är gjord. De offererade priserna och villkoren gäller tillsvidare om ingen bestämd tid avtalats. Lämnade priser gäller mellan Rhenus och offererad kund och får inte delges utomstående part.

§4 Pris

Priset omfattar de i offerten angivna tjänsterna och baserar sig på baskurser enligt vår valutanyckel och drivmedelsnyckel. Aktuella tillägg redovisas på vår hemsida, www.rhenus.group. Priset förutsätter vidare fri och obehindrad trafik samt normala last- och lossningsförhållanden under normal arbetstid samt att transporten kan utföras över framkomliga vägar med erforderlig bärighet. Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer.

§5 Betalningsvillkor

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 2% per månad från fakturans förfallodag samt en påminnelse avgift om 50 kronor. När Rhenus anmodas av uppdragsgivaren att debitera frakt och andra kostnader på annan part än uppdragsgivaren, och denna part inte fullföljer sina skyldigheter äger Rhenus rätt att kräva uppdragsgivaren för full betalning.

§6 Tvist

Tvist med anledning av uppdrag skall avgöras enligt svensk rätt genom skiljedom enligt vid tvistens uppkomst gällande lag om skiljemän. Skiljeförfarandet skall äga rum i Malmö

§7 Transportåtagandet

Rhenus ansvar som fraktförare inträder när godset omhändertagits för befordran och upphör när godset utlämnats till mottagare på bestämmelseorten eller ställts till dennes förfogande. Rhenus förbehåller sig rätten att välja fordonstyp, transportmedel och transportvägar samt efter eget val sända godset med omlastning eller i direkttrafik.

§8 Lastning och lossning

Lastning och lossning sker i samförstånd med föraren. Föraren skall se till att lastbäraren är tillgänglig för lastning eller lossning från sidan eller via lastkaj samt lämna erforderlig hjälp. Avsändare/Mottagare skall ställa lasthjälpmedel till förfogande om inget annat avtalats. Det är avsändarens ansvar, när han själv lastar fordonet att lastsäkra godset enligt gällande bestämmelser i Sverige eller annat land. Vid lastning av farligt gods gäller lastning och lastsäkring i enlighet med tillämpliga transportföreskrifter. Material för klassning och dylikt av gods tillhandahålls av avsändaren.

§9 Lastsäkring

Säkring av last på fordon och lastbärare skall ske enligt gällande föreskrifter och enligt transportvillkor. Den som lastar ansvarar för att godset säkras enligt gällande bestämmelser.

Säkringen av lasten samt kostnaden ligger på den part som enligt transportavtalet skall ombesörja lastning, om inget annat avtalats. Den part som ansvarar för säkring av last skall förvissa sig om på vilket sätt godset skall transporteras och vid färjetransport över vilket fartområde.

Den som överlämnar gods för transport skall när transporten beställs ge transportören eller den part som skall säkra godset nödvändig information om godset. Finns last säkringsföreskrifter skall dessa överlämnas. Har säkring skett enligt särskilt utarbetad instruktion, anges denna (lastsäkringsintyg).

Särskilda regler och villkor gäller för; farligt gods, gods som kräver särskild loss- eller lastningsanordning, oemballerat gods, gods som inte kan samlastas, tempererat gods, gods med överstigande längd (6,0 meter) eller bredd (2,45 meter) eller höjd (2,40 meter).

§10 Transporttid vid helger

Vid påsk-, julhelg och andra allmänna helgdagar samt under industrisemestern kan förlängd transporttid förekomma

§11 Transportavtal

Transportavtalet anses slutet då Rhenus omhändertagit gods enligt fraktsedel eller transportinstruktion

§12 Transportbokning

Transportbokning skall ske per telefon, fax, e-post eller edi senast klockan 12:00 dag före önskad lastning, om inget annat avtalats.

§13 Force Majeure

Avbryts påbörjad transport på grund av hinder utöver vår kontroll (strejk, lockout, act of god eller liknande) är Rhenus berättigad att erhålla ersättning för gjorda utlägg samt i förekommande fall längre transporttid.

§14 Transportdokument

För varje transport skall uppdragsgivaren avge fraktsedel eller transportinstruktion med all relevant information gällande transporten; Avsändare, Mottagare, kolliantal, kollislag, godsmärkning, bruttovikt, volym (mått), leveransvillkor, exportdokument (förekommande fall), ordernummer samt vid farligt gods godsdeklaration för vägtransport med transportkort för berörda länders språk.

§15 Varuefterkrav

Instruktioner gällande varuefterkrav lämnas skriftligen med angivande belopp och hur betalningsöverföring skall ske. Endast bankkvitto, skriftlig bekräftelse från bank eller underskriven växel godkännes. Vi hanterar inte varuefterkrav mot kontant betalning eller check. Ett extra tillägg om 0,5% av beloppet, minimum 375 kr per varuefterkrav debiteras.

§16 Lastpallar

Vi byter inga pallar, s.k. pallbyte.

§17 Märkning av gods

Samtliga kollen avsedda för transport skall märkas tydligt med minimum avsändare, mottagare och eventuellt ordernummer.

§18 Fraktberäkning

Frakten beräknas på sändningens fraktdragande vikt inklusive eventuella lasttillbehör. Fraktdragande vikt (den största vikt av verklig vikt eller skrymmevikt) beräknas per 100 kg upphöjt till närmsta jämna 100 tal kg. Fördelsberäkning tillämpas för sändningar överstigande 2500 kg. När godset på grund av dess beskaffenhet ej är staplingsbart och/eller höjden överstiger 1,30 meter beräknas godset efter flakmeter.

UK/Irland	1 cbm = 360 kg	1 flm = 2000 kg	1 ppl = 800 kg
Inrikes	1 cbm = 280 kg	1 flm = 1950 kg	1 ppl = 780 kg
Norden	1 cbm = 350 kg	1 flm = 2000 kg	1 ppl = 800 kg
Utrikes	1 cbm = 333 kg	1 flm = 1850 kg	1 ppl = 740 kg

§19 Farligt gods

Transport av farligt gods innebär att Rhenus hanterar sändningen enligt gällande regler. Farligt gods tillägg tillkommer enligt separat överenskommelse.

§20 Väntetid

Prislistor, offerter och avtal är (om inte annat skriftligen angivits eller annan överenskommelse är gjord) baserade på att lossning respektive lastning kan påbörjas omedelbart sedan fordonet ställts till förfogande.

I våra offerter, prislistor och avtal har följande tider inkluderats i fraktsatserna (fraktdragande vikt).

Styckegods	1 - 2500 kg = 20 minuter
Partigods	2501 – 20000 kg = 40 minuter
Komplett trailer	= 60 minuter

Vid överskriden lastning- eller lossningstid debiteras väntetid med 375 kronor per påbörjad halvtimme. (2/3)

§21 Bomfrakt

Vid sen avbokning förbehåller vi oss rätten att ta ut ersättning för utebliven frakt. Avbokning (eftermiddag) dag innan lastning debiteras med 25-50% av avtalad frakt. Avbokning samma dag som lastning debiteras med 75-100% av avtalad frakt.

§22 Specialfordon

För transport som kräver specialfordon (t.ex. mega-, jumbo-, tempererade ekipage) tillkommer frakttillägg enligt avtal.

§23 Last- och lossningsanordning

För gods som kräver särskild utrustning för lossning och lastning debiteras eventuella merkostnader enligt utlägg.

§24 Långgods

Kolli med en längd >2,40 meter och vikt >35 kg fraktberäknas normalt efter 400 kg per längdmeter, minimum 1200 kg per sändning. Kolli med längd >6,0 meter fraktberäknas efter överenskommelse.

§25 Överstigande höjd och/eller bredd

För gods överstigande 3,0 meter i höjd och/eller 2,45 meter i bredd tillkommer extra kostnader enligt utlägg eller överenskommelse.

§26 Leveransbevakning

Vi erbjuder extra bevakning av leveranser till och från utlandet. Detta sker enligt separat överenskommelse och debiteras enligt avtal

§27 Tidsleveranser

Om godset skall levereras vid en specifik tidpunkt som avviker från standard tillkommer en extra kostnad enligt separat överenskommelse.

§28 Uppdragsgivarens ansvar

Informationen från uppdragsgivaren skall vara riktig, tydlig och fullständig. Godset skall även vara ändamålsriktigt förpackat, märkt och emballerat.

§29 Leveranshinder

Godsmottagaren/Godsavsändaren skall finnas anträffbar vid angiven adress. Vidare skall mottagaren inte leverans vägra godset och förfoga över korrekt hjälpmedel för att kunna lasta eller lossa godset. Tillfarten till mottagare/avsändare skall vara fri.

§30 Varuförsäkring

Rhenus rekommenderar sina kunder att försäkra godset under transport. Varuförsäkring kan tecknas genom Rhenus.

§31 Reklamation

Eventuell reklamation skall ske omgående, dock senast inom 7 dagar.

Ersättning vid skada regleras enligt NSAB 2000. Ersättning utgår för det skadade godsets värde, dock med högst 8,33 SDR per kg. Uppdragsgivaren har ej rätt att kvitta betalning av ersättningsanspråk mot fraktfaktura.

§32 Åtgärd vid reklamation

Anmärk alltid på fraktsedeln, dokumentera gärna med foto. Vidta åtgärder för att begränsa skadan. Det skadade godset och emballaget måste sparas för eventuell besiktning. Gör så snart som möjligt en muntlig reklamation. Samt även en skriftlig reklamation inom sju dagar. Anmärkning om dold skada måste vara oss tillhanda senast 7 dagar efter mottagandet av godset. Vid skriftlig reklamation behöver ni skicka med följande dokumentation. Skriftlig Reklamation (avsändare, mottagare, skadans art, nettovikt, annan relevant information som gäller skadan), kopia av fraktsedel, handelsfaktura samt övriga handlingar som kan vara av betydelse för handläggandet

§33 Åtgärder vid saknat gods

Kontakta alltid Rhenus för vidare sökning av godset. Har godset inte återfunnits inom 7 dagar görs en skriftlig anmälan. Enligt gällande regler utgår ersättning för saknat gods tidigast efter 60 dagar.