

Schweizerische Koordinationsstelle  
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour  
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento  
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for  
Research in Education

Information Bildungsforschung  
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle  
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa  
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education  
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

---

ISSN 1013-6258

17:012

---

**Laufzeit des Projekts:** 2014–2015

**Thema des Projekts:**

Nationale Auswertung des Case Management Berufsbildung

---

**Durée de la recherche:** 2014–2015

**Thématique de la recherche:**

Évaluation nationale du Case Management Formation professionnelle

---

**Institution:** Egger, Dreher & Partner, Bern

---

**Bearbeitung | Chercheurs:** Marcel Egger, Adrian Wüthrich, Daniela Egger-Mikic

---

**Kontaktperson | Personne à contacter:** Marcel Egger ([marcel.egger@ed-partner.ch](mailto:marcel.egger@ed-partner.ch))

---

---

**Kurzbeschreibung:** Zwischen 2008 und 2015 hat der Bund die Einführung von Case Management Berufsbildung (CMBB) in den Kantonen gefördert. Die mit der Einführung des CMBB verfolgte Zielsetzung wurde dabei wie folgt definiert: Im Berufsbildungsbereich ist Case Management zu umschreiben als ein strukturiertes Verfahren, um adäquate Massnahmen für Jugendliche sicher zu stellen, deren Einstieg in die Berufswelt stark gefährdet ist. In den Jahren 2010/11 wurde der Vollzug in den Kantonen durch eine externe Evaluation überprüft. In der zweiten Evaluationsphase ging es nun darum, die CMBB einer Wirkungsmessung zu unterziehen. Der vorliegende Bericht stellt die Ergebnisse dieser Wirkungsevaluation dar. An dieser Stelle kann aber nur summarisch auf die Ergebnisse eingegangen werden. Die Autoren unterscheiden vier Arten der Anwendung von CMBB in den 15 untersuchten Kantonen: (a) Es gibt kein systematisches Verfahren, um Jugendliche zu identifizieren und ins CMBB zu führen. Aufnahmebedingung ist, dass die Jugendlichen eine komplexe Mehrfachproblematik (MFP) aufweisen; (b) Alle Jugendlichen, die am Übergang I zu scheitern drohen, werden durch eine Triagestelle im Kanton systematisch identifiziert, weisen sie eine MFP auf, werden sie dem CMBB zugewiesen, unabhängig davon, ob eine MFP vorliegt; (c) Alle Jugendlichen, die am Übergang zu scheitern drohen, werden durch das CMBB systematisch identifiziert und angeregt, sich beim CMBB anzumelden, unabhängig vom Vorliegen einer MFP; (d) Es gibt kein systematisches Verfahren, sondern es gelangen jene Personen ins CMBB, die sich selbst anmelden oder von involvierten Stellen gemeldet werden, unabhängig von einer MFP. Die Evaluation kommt zum Schluss, die Ansätze B und C seien jene, welche die besten Voraussetzungen schafften, möglichst viele Personen zu einem Abschluss der Sekundarstufe II zu führen. Ob sich dabei jeweils der Typ B oder C besser eigne, hänge von der Ausgangslage im betreffenden Kanton ab. Der Typ A sei jedoch generell nicht zu empfehlen, der Typ D nur unter bestimmten Voraussetzungen.

---

**Brève description de la recherche:** Entre 2008 et 2015, la Confédération a encouragé l'introduction du Case Management Formation professionnelle (CM FP) dans les cantons. La définition de l'objectif du CM FP était alors la suivante: «En matière de formation professionnelle, le case management se comprend comme une procédure structurée visant à appliquer des mesures adéquates aux jeunes dont l'accès au monde du travail risque sérieusement d'être compromis.» Dans les années 2010/11, l'application du CM FP dans les cantons a été vérifiée dans le cadre d'une évaluation externe. Lors de la seconde phase de cette évaluation, il s'agissait de mesurer l'efficacité du CM FP. Le présent rapport récapitule les résultats de cette évaluation de l'efficacité, qui sont brièvement résumés ci-après. Les auteurs distinguent quatre formes d'application du CM FP dans les 15 cantons étudiés: (a) aucune procédure systématique n'est utilisée pour identifier les jeunes à inclure dans le CM FP. Pour pouvoir bénéficier du CM FP, les jeunes doivent présenter des problèmes multiples; (b) tous les jeunes qui risquent d'échouer lors du passage du secondaire premier cycle au secondaire deuxième cycle sont identifiés de manière systématique par un service de sélection dans le canton et orientés vers le CM FP s'ils présentent des problèmes multiples; (c) tous les jeunes qui risquent d'échouer sont systématiquement identifiés par le CM FP et invités à s'inscrire au CM FP, qu'ils présentent ou non des problèmes multiples; (d) il n'existe aucune procédure systématique, et les personnes qui s'inscrivent d'elles-mêmes ou sont inscrites par les autorités impliquées sont intégrées au CM FP, qu'elles présentent ou non des problèmes multiples. Selon les auteurs de l'évaluation, les approches B et C sont les mieux adaptées pour aider un maximum de jeunes concernés à décrocher un diplôme de niveau secondaire deuxième cycle. Le choix de la bonne approche parmi ces deux approches B et C dépend de la situation initiale dans le canton respectif. D'une manière générale, le type A n'est pas recommandé et le type D ne l'est que sous certaines conditions.

---

---

**Veröffentlichungen | Publications:** Egger, Dreher & Partner (2015). *Nationale Evaluation Case Management Berufsbildung. Schlussbericht*. Bern: Egger, Dreher & Partner, 156 S. Auf Edudoc: <http://edudoc.ch/120368>

Egger, Dreher & Partner (2015). *Evaluation nationale du case management «Formation professionnelle»*. *Rapport final*. Berne: Egger, Dreher & Partner, 73 p. Sur Edudoc: <http://edudoc.ch/120369>

Eine grosse Sammlung von Dokumenten zum Thema CMBB ist hier zu finden: [edudoc.ch/collection/casemanagement](http://edudoc.ch/collection/casemanagement)

Une grande collection de documents à propos du CMFP peut être trouvée ici: [edudoc.ch/collection/casemanagement](http://edudoc.ch/collection/casemanagement)

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

---

Les publications mentionnées dans l'information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre librairie ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

---

**Methoden | Méthodes de recherche:** Online-Umfrage, Interviews, Dokumentenanalyse und Auswertung kantonaler Statistiken

---

**Geographischer Raum | Délimitation géographique:** Schweiz

---

**Art des Projekts | Type de recherche:** Auftragsarbeit

---

**Auftraggeber | Mandant de la recherche:** Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI)

---

**Finanzierung | Financement:** durch den Auftraggeber

---

**Schlüsselbegriffe:** Übergang Sekundarstufe I – Sekundarstufe II, Berufsbildung, Berufslehre, Zwischenlösungen, Case Management Berufsbildung, Evaluation

---

**Mots-clés:** transition secondaire premier cycle – secondaire deuxième cycle, formation professionnelle, apprentissage professionnel, solutions intermédiaires, case management formation professionnelle, évaluation