



交通部公路總局

103 年永續發展報告書

Corporate Sustainability Report





DGI
103年永續發展報告書
DGI

**Corporate
Sustainability
Report**

幸福公路 邁向康莊大道

為您開闢穩健的道路，支撐起每個通往幸福永續的步伐

肩負重任，任重道遠，是我們守護這片土地的決心

展讀103年交通部公路總局精萃

傳承大地脈動，與生態共生共榮

繼往開來，牽繞起生生不息之幸福公路



目錄

編輯原則	01		
報告書中文摘要	03		
報告書英文摘要	05		
最高承諾 (局長的話)	07		
1 任重道遠—高瞻未來	08	2 公路之美—幸福網絡	43
1.1 關於公路總局	11	2.1 公路建設管理方針	46
1.1.1 理念與願景	11	2.2 優質公路資訊服務系統	46
1.1.2 公路總局簡介	12	2.3 精進公路防災預警機制	47
1.1.3 重要發展歷程	13	2.4 幸福公路鐵馬行	51
1.1.4 參與組織與年度榮譽	14	2.5 大地脈動 願景工程	53
1.2 營運績效與組織治理	16	3 綠色公路—生態共生	58
1.2.1 公務預算執行	16	3.1 環境永續管理方針	61
1.2.2 業務概況	17	3.2 公路環境影響評估與監測	61
1.2.3 組織治理	17	3.3 公路生態保育與生態工程	64
1.2.4 透明資訊揭露	19	3.4 綠色運輸	68
1.2.5 廉潔與誠信價值	20	3.5 公路工程碳足跡	71
1.2.6 風險與資安管理	25	3.6 履行環保責任	73
1.2.7 個資保護與民眾滿意度	29	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
1.3 擁抱利害關係人	32	3.6.2 水資源管理	78
1.3.1 CSR 永續發展管理	32	3.6.3 污染防治	78
1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33		
1.3.3 重大考量面分析與回應	37		
1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40		

4 熱忱關懷—讓愛飛翔

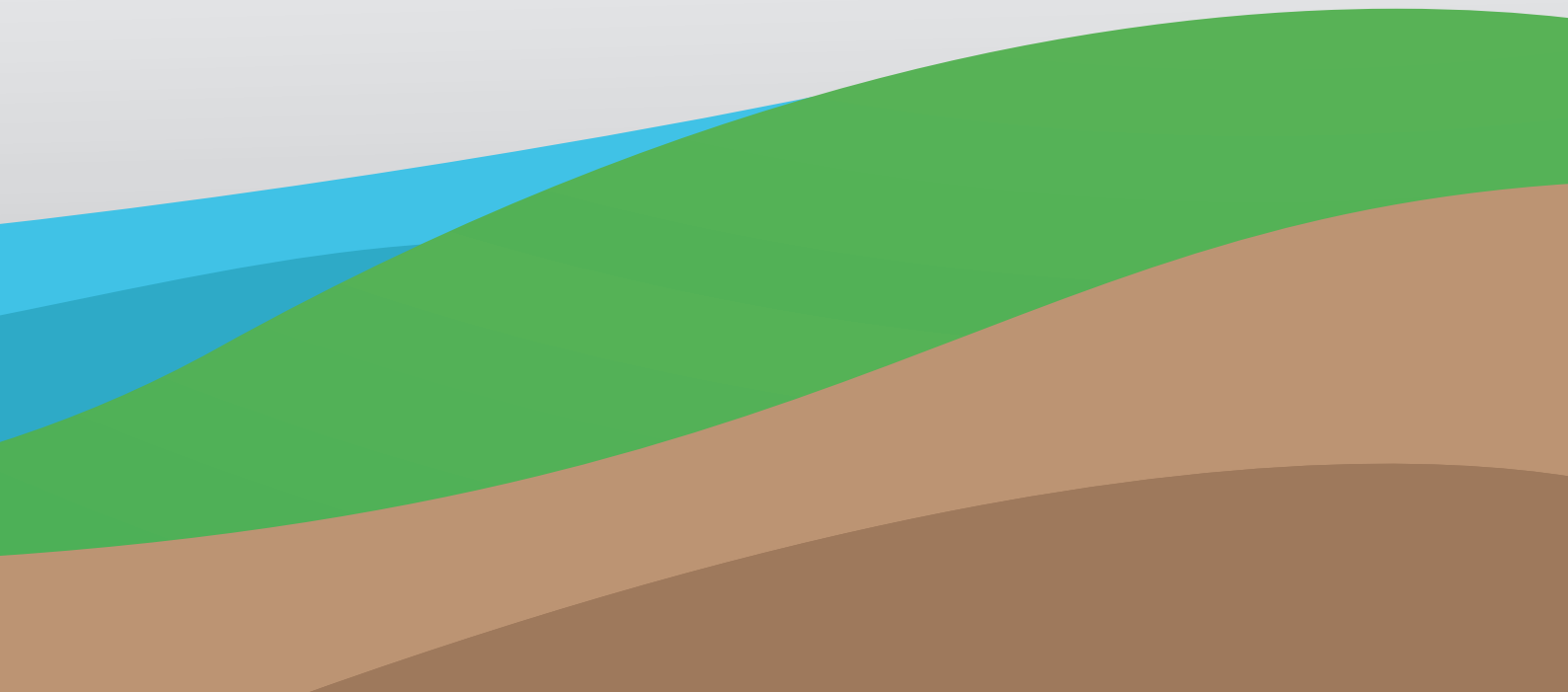
- 4.1 專業與敬業的監理服務 85
- 4.2 保障用路人的安全 88
- 4.3 社會參與及關懷 92

5 和樂共融—最佳職場

- 5.1 尊重人權 96
- 5.2 人力資源結構 98
- 5.3 員工權益與福利 98
- 5.4 人力發展與培訓 100
- 5.5 安全健康職場 104

6 附錄

- 附錄一：
全球永續性報告指標 GRI
(Global Reporting Initiative)
G4 對照表 108
- 附錄二：
聯合國全球盟約對照表 115
- 附錄三：
ISO26000 社會責任標準指南對照表 115
- 附錄四：
第三方公正單位英國標準協會
(British Standards Institution, BSI)
查證聲明書 117



編輯原則



「交通部公路總局 103 年度永續發展報告書」(Corporate Sustainability Report, CSR)(以下簡稱本報告書)是公路總局發行的第 1 本永續發展報告書，藉此向所有社會大眾及利害關係人展現公路總局持續善盡公務職責及追求永續發展的決心，並且分享公路總局永續經營發展之成果。本報告書分為「任重道遠 - 高瞻未來」、「公路之美 - 幸福網絡」、「綠色公路 - 生態共生」、「熱忱關懷 - 讓愛飛翔」及「和樂共融 - 最佳職場」等五大章節，呈現公路總局 103 年在經濟、環境與社會等面向之永續發展指標的努力與成果，並提出相關數據來詳加說明。

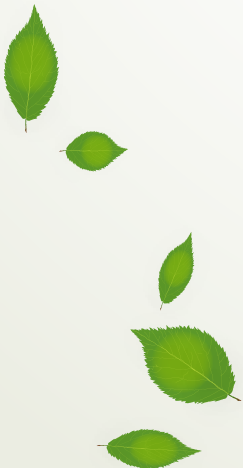
在本報告中將以「公路總局」簡稱表示中華民國交通部公路總局，其他關於本報告所用的關鍵詞彙字母縮寫或解釋名詞，均於當頁內容中加註說明。

報告書範疇與計算依據

本報告書涵蓋範圍為公路總局及其管轄範圍(公路總局局本部、監理機關、工程機關、材試所及訓練機關等)，並針對 103 年 1 月 1 日至 103 年 12 月 31 日期間整體營運概況與經濟、環境及社會面向的績效進行分析與評估呈現。本報告書中所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果；法令規定檢測之數據，均經由第三公正機構量測或認證，並採用國際通用指標呈現，內容資料均為確實數字，若有推估之情形會於各相關章節註明。對於未能刊登在本報告中的事項和數據，以及本報告內容的相關資訊，歡迎參訪公路總局網站。

報告書撰寫原則與綱領

本報告書內容架構依循全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)所出版的永續報告書第四代綱領(G4)，透過重大性的分析模式鑑別利害關係人所關注的永續考量面及決定優先順序，分析出此本報告要揭露的永續性主題、相關策略、目標和措施，並依所列之指導方針做為撰寫依據，並參考 AA1000 當責性原則標準、聯合國全球盟約原則、ISO26000 指引、地球憲章及經濟合作及發展組織(Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)多國企業指導綱領。



報告書編輯、審核與查證

報告書編輯

為完成本報告書之編輯工作，責成「103年度永續發展報告書推動小組」，由局長擔任發行人，副局長擔任召集人，主任秘書為副召集人，秘書室擔任執行整合單位。

報告書審核

本報告書經秘書室彙整編輯初稿後，送小組成員就其職掌予以檢視，並經第三方獨立單位進行外部查證。各小組成員依據查證意見完成本報告書之增修訂後，修訂稿再送「103年度永續發展報告書工作小組」校閱及修訂後定稿。最後，本報告書以美編版形式依行政程序上呈主任秘書、副局長及局長進行報告書發行前之核閱確認。

報告書查證

為了提升組織報告的透明性與可信賴，進一步發揮永續發展報告書作為推動組織永續發展管理重要工具的作用，本報告書公布的所有資訊已由信譽卓著的英國標準協會 (British Standard Institution, BSI) 完成查證，符合 GRI G4 核心選項 (Core) 及 AA1000 保證標準第一類型的精神。BSI 查證報告聲明書詳如附錄四。

報告書發行時間

公路總局未來將定期發行「永續發展報告書」
現行中文版本：104年11月發行



報告書 中文摘要

提昇服務能量

公路總局負責省道、快速公路的新建、養護，並受部分縣政府委託代養縣道，以及公路監理與汽車技術訓練等業務。103年共獲得47項相關競賽與評比佳績，第3代公路監理資訊系統103年起不定期辦理完整系統測試及跨機關、跨企業便民服務人數成長68%。未來將持續以「完善便捷公路網絡」、「永續安全公路環境」、「簡政便民監理服務」及「優質無縫公路運輸」為政策方向與努力目標，逐步達成永續優質公路運輸服務的施政願景。

堅持廉潔誠信

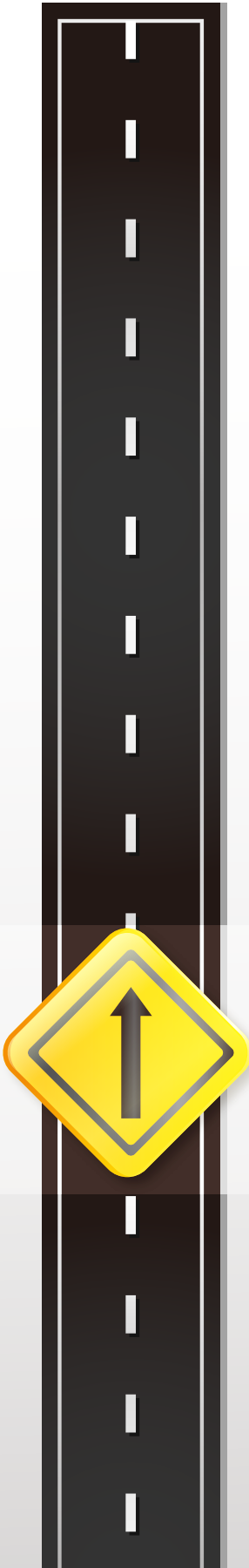
公路總局103年於各所屬工程處計辦理16場「誠信與倫理—企業新觀念」宣講，參與對象計約1,100人。依據ISO 27001國際標準，制訂資通安全政策管理手冊，以提昇公路總局資通管理之安全度，並降低資通安全之風險。未來將以廉政風險分析、廉政教育訓練、利益迴避、專案稽核、落實廉政、法規遵循等措施，實現型塑誠信反貪意識、促進施政透明公開、深化廉政核心價值的目標。

強化溝通管理

103年公路總局由各利害關係人回收CSR考量面問卷共445份，並針對供應商CSR評估，以資訊揭露問卷的方式實施，實施之供應商計有37家。103年民眾對公路總局監理所(站)服務品質滿意度調查結果顯示，80.7%的民眾表示滿意並給予平均83.1分之滿意度評價分數，較102年增加2.4分。未來將持續強化與利害關係人之溝通，並針對CSR永續政策的管理方針(Disclosure of Management Approach, DMA)，以PDCA：P計畫(Plan)、D執行(Do)、C查核(Check)及A處置(Action)四大步驟，訂定目標，追求改善的行動。

永續安全公路

公路總局推動公路防災預警機制3年多來，創下至103年底劇烈天候下，1,530天零傷亡的佳績。並以「防災先預警 人車平安行」公路防災預警機制專案榮獲「第6屆政府服務品質獎」肯定。執行聯合稽查與辦理「臺灣地區易肇事路段改善計畫」有效降低公路行車事故肇事率。未來將以優質公路資訊服務系統、精進公路防災預警機制、提升公路工程品質等措施，持續保障用路路人的安全。



永續公路環境

103 年度公路總局共辦理 18 件環評案件，並申請 3 項碳足跡產品類別規則 (Carbon Foot Print – Product Category Rules, CFP-PCR) 通過環保署核准。103 年用紙強度較 102 年降低 4.73%、汽柴油強度降低 3.59%、用電強度降低 2.25%、用水強度降低 6.56%、溫室氣體排放強度降低 2.65%。未來將以尊重自然、人地和諧、生態共生、低碳運輸、節能減碳、永續公路環境為基本政策，持續為環保盡一份力量。

社會參與關懷

公路總局 103 年共補助 160 輛無障礙計程車，並於高雄氣爆關懷服務辦理補發行駕照、報廢、牌照繳註銷、車輛停駛、車輛定期檢驗、燃料費計徵減免等，總計 350 件。員工亦發起自發性的公益活動。未來將持續推行偏鄉服務列車以滿足基本民行需求及弱勢族群照護。

員工福利照顧

公路總局 103 年持續辦理員工福利及員工協助、促進性別平等、推動性別主流化相關政策宣導或訓練活動，並鼓勵員工利用數位學習，103 年度員工平均學習時數 98.8 小時，性別主流化參訓率達 98.19%。103 年各性別員工在育嬰假留職停薪後的恢復工作率與留任率為 100%。未來將持續營造員工良好與健康安全工作環境，並以全員工安零事故、零職災為目標。



Improvement in Service Capacity

The Directorate-General of Highways (DGH), MOTC is responsible for the construction and maintenance of provincial highways and expressways. In addition, DGH is not only entrusted by some county governments to do the maintenance works on county highways but also in charge of highway supervision and administration and vehicle training services. In 2014, DGH participated in 47 related contests and competitions and obtained great results. In the same year, the Third-Generation Motor Vehicle & Driver Information System started unscheduled tests of the complete system, and the number of people served in cross-agency and cross-industry convenience services increased by 68%. In the future, DGH will continue to move toward and work for the goals of providing a “perfect and convenient highway network”, a “sustainable and safe highway environment”, “streamlined and convenient supervision services” and “high-quality and seamless highway transport”, targeting at gradually achieving the visions of sustainable and quality highway transport services.

Adherence to Honesty and Integrity

In 2014, DGH held 16 sessions on “Integrity and Ethics-New Concepts in Enterprises” at all construction and planning agencies, with a total of 1,100 participants. In accordance with the international ISO 27001 standard, DGH has formulated the Information & Communication Safety Management Guidelines to enhance the security of DGH’s information and communication management and to reduce risks. In the future, measures including integrity analysis, anti-corruption education and training, avoidance of conflicts of interest, project audits, implementation of integrity, legal compliance and so on will be taken to realize the goals of shaping anti-corruption awareness, promoting transparent and open governance and deepening the core values of integrity.

Strengthening Communication Management

In 2014, a total of 445 questionnaires on CSR issues of concern to stakeholders were collected, and suppliers’ CSR evaluation was also implemented on 37 suppliers through disclosure questionnaires. According to the service satisfaction survey conducted in 2014, 80.7% of the people felt satisfied with the service DGH provided, with an average score of 83.1, an increase of 2.4 points compared with 2013. In the future, DGH will continue to strengthen communication with the stakeholders and set targets for PDCA procedures (Plan, Do, Check and Action) in the Disclosure of Management Approach (DMA) of the sustainability policy in CSR in the pursuit of improved actions.

Sustainable & Safe Highways

DGH has promoted Highway Disaster Prevention and Early Warning Mechanism for the past three years, and as of the end of 2014, a record of 1,530 days of zero casualties has been achieved even under severe weather conditions. Furthermore, the Highway Disaster Prevention and Early Warning Mechanism Project entitled “Early warning followed by disaster prevention, people and cars can go safe with precaution” was granted the Sixth Government Service Quality Award. The implementation of joint inspection and the handling of “Improvement plan for accident prone locations on highways in Taiwan” were conducted to efficiently reduce the accident rate on highways. In the future, the high-quality highway information service system, sophisticated highway disaster prevention and early warning mechanism, and improvement on the quality of highway projects and other measures will continue to guarantee the safety of road users.

A Sustainable Highway Environment

DGH conducted a total of 18 Environmental Impact Assessments (EIA) , and three applications for Carbon Footprint- Product Category Rules (CFP-PCR) were approved by Environmental Protection Administration. Paper consumption intensity in 2014 decreased by 4.73% compared with 2013, with gasoline and diesel intensity decreased by 3.59%, electricity intensity decreased by 2.25%, water intensity decreased by 6.56%, and GHG emission intensity decreased by 2.65%. In the future, DGH will continue the basic policies of respect for nature, harmony between man and nature, ecological symbiosis, low-carbon transport, energy conservation and CO₂ emission reduction and a sustainable highway environment to make our continuous contribution to environmental protection.

Social Participation and Care

DGH provided grants for 160 accessible taxis in four counties and cities in 2014, and provided Kaohsiung Care Services after the gas explosion in Kaohsiung which included the reissue and cancellation of driver’ s licenses, disposal and cancellation of license plates, suspension of vehicles, periodic inspection of vehicles, and 86 cases of fuel levy relief, with a total of 350 cases handled. Our employees also initiated voluntary charity activities. In the future, the rural service trucks will continue to provide services to meet the basic needs of the people in remote areas and to care for disadvantaged groups.

Staff Care and Human Rights

In 2014, DGH continued its policy promotion and training activities of gender equality and gender mainstreaming, and encouraged employees to use e-learning, with gender mainstreaming participation rate of 98.19%. In 2014, the reinstatement and staying rate of employees taking parental leave reached 100%. The 2014 average hours of learning reached 98.8 hours. In the future, DGH will continue to create good working conditions and a healthy and safe working environment, to achieve and maintain occupational safety, zero accidents and zero occupational injuries for all staff.

最高承諾

幸福公路 永續共榮



局長

趙興華

局長的話

「中華民國交通部公路總局 103 年度永續發展報告書」是公路總局發行的第 1 本永續發展報告書，藉此向所有社會大眾及利害關係人展現公路總局持續善盡公務職責及追求永續發展的決心，並且分享公路總局永續經營發展之成果。

整體來說，103 年是公路總局在永續發展實踐上成果豐碩的一年。在經濟面，公路總局持續提供最優質的公路工程與監理服務，推動執行國家重大公路工程計畫，如生活圈道路交通系統建設、蘇花公路改善、南迴公路改善及淡江大橋新建等，促進國家整體與區域經濟發展，並推動公路防災預警機制，3 年多來創下至 103 年底劇烈天候下，1,530 天零傷亡的佳績，並以「防災先預警 人車平安行」公路防災預警機制專案榮獲「第 6 屆政府服務品質獎」肯定。

在環境面，公路總局以降低生態環境衝擊及達成維護自然為目標，持續推動環境教育訓練、公路環境影響評估與監測、公路生態保育與生態工程、綠色運輸、四省計畫、工程碳足跡及綠建築等。103 年度公路總局共辦理 18 件環評案件，並申請 3 項碳足跡產品類別規則 (Carbon Foot Print – Product Category Rules, CFP-PCR) 通過環保署核准。

在社會面，公路總局藉由永續發展報告書的推行，強化與利害關係人的溝通管理，並以堅持廉潔誠信、維護員工權益、尊重人權、提倡社會參與關懷等具體措施回應社會面永續發展的需求。103 年高雄氣爆事件，公路總局主動關懷服務辦理災區補發行駕照、報廢、牌照繳註銷、車輛停駛、車輛定期檢驗、燃料費計徵減免等業務，員工亦發起自發性的公益活動。未來將持續提昇公路公共運輸及推行偏鄉服務列車以滿足基本民行需求及弱勢族群照護。

公路總局未來將持續以創新思維及行動力來實踐「愛臺灣，從路開始」的信念與初衷，透過檢視經濟面、環境面及社會面的永續發展，訂定相關政策、目標及具體的實施方針。善盡「提昇服務能量」、「堅持廉潔誠信」、「強化溝通管理」、「永續安全公路」、「永續公路環境」、「社會參與關懷」、「員工照顧與人權」等企業社會責任，希望能夠為這塊土地建構並串連更多的幸福與美好。





1
任重道遠
高瞻未來

1.1 關於公路總局

- 1.1.1 理念與願景
- 1.1.2 公路總局簡介
- 1.1.3 重要發展歷程
- 1.1.4 參與組織與年度榮譽

1.2 營運績效與組織治理

- 1.2.1 公務預算執行
- 1.2.2 業務概況
- 1.2.3 組織治理
- 1.2.4 透明資訊揭露
- 1.2.5 廉潔與誠信價值
- 1.2.6 風險與資安管理
- 1.2.7 個資保護與民眾滿意度

1.3 擁抱利害關係人

- 1.3.1 CSR 永續發展管理
- 1.3.2 利害關係人鑑別與溝通
- 1.3.3 重大考量面分析與回應
- 1.3.4 供應鏈 CSR 管理

103 年 CSR

績效重點摘要



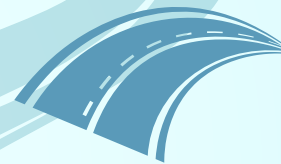
47 項

公路總局於 103 年獲得 47 項相關競賽與評比佳績



3 類獎項

公路總局報交通部 103 年創新提案制度 3 類獎項中，各類均獲獎



5,510 公里

公路總局負責養護之省道及代養部分縣道多達 5,510 公里



第 1 名

榮獲交通部所屬一級機關 103 年度形塑文官優質組織文化推動方案第 1 名



2,807 座

公路總局負責養護之橋梁 2,807 座



256 座

公路總局負責養護之隧道 256 座



2,129 餘萬輛

公路總局所列管 103 年度之汽、機車總數達 2,129 餘萬輛



51,000 餘人

103 年辦理全國駕駛人年訓練量達 5 萬 1 千餘人



1,100 餘人

103 年於各所屬工程處計辦理 16 場「誠信與倫理—企業新觀念」宣講，參與對象計約 1,100 人



22,233 輛

103 年度辦理大型車檢驗業務專案稽核，稽核公路總局轄屬 7 處監理所及轄管 126 家大型車代檢廠，影像稽核則共計抽查達 2 萬 2,233 輛次

ISO

27001

依據 ISO 27001 國際標準，制訂資通安全政策管理手冊，提昇公路總局資通管理之安全度，並降低資通安全之風險



83.1 分

103 年民眾對公路總局監理所(站)服務品質滿意度調查結果，80.7% 的民眾表示滿意並給予平均 83.1 分之滿意度評價分數較 102 年增加 2.4 分



445 份

103 年公路總局共回收 CSR 考量面問卷 445 份，其中關注度問卷回收 432 份，衝擊度問卷(公路總局高階主管填答)回收 13 份



37 家

公路總局 103 年針對供應商 CSR 評估，以資訊揭露問卷的方式實施，實施之供應商計有 37 家



永續 優質公路 運輸服務

1.1 關於公路總局

1.1.1 理念與願景

永續發展 · 活絡臺灣

公路總局負責省道、快速公路的新建、養護，並受部分縣政府委託代養縣道，以及公路監理與汽車技術訓練等業務，並以「完善便捷公路網絡」、「永續安全公路環境」、「簡政便民監理服務」及「優質無縫公路運輸」為政策方向與努力目標，逐步達成「永續優質公路運輸服務」的施政願景。

公路總局將持續提供最優質的公路工程與監理服務，並建構路便捷、橋穩固、車暢行、人平安的完善用路環境；廣續推動優質便民、創新加值的感動服務，及提升無縫運輸、服務有感的公路公共運輸；以用路人的角度規劃推動未來施政方向，積極打造一條通往幸福的「心」交通！





1.1.2 公路總局簡介

基本資料

設立日期	民國 35 年 8 月 1 日
所有權	直屬中華民國交通部
歲入 / 歲出決算數	歲出決算金額為 446.05 億元；歲入決算數為 97.28 億元（103 年）
局 長	趙興華
員工總數	編制員額 6,604 人、預算員額 5,808 人、現有員額 5,291 人，另有臨時人員 1,024 人
總部位址	臺北市萬華區東園街 65 號（公路總局正式於 103 年 3 月 17 日搬遷至該址）

主要業務

公路總局負責掌理省道之發展、規劃、新闢、改善、養護及代養部分縣道、全國汽、機車管理、駕駛人管理、汽車運輸業管理、違反道路交通管理事件處理、稅費徵收、汽車技術人員訓練、汽車駕駛訓練班管理及公路運輸業務之規劃、執行與督導管理、車輛行車事故之鑑定及覆議等業務。



1.1.3 重要發展歷程

「交通部公路總局」溯其沿革「臺灣省公路局」成立於民國 35 年 8 月 1 日，由當時臺灣行政長官公署交通處鐵路管理委員會汽車處改組而成，負責接管公路運輸業務，同時並代辦交通部公路總局所委託之公路監理行政工作。

民國 36 年 5 月臺灣省政府成立後，隨之改名為「臺灣省公路局」，隸屬於臺灣省政府交通處。民國 38 年續接管「臺灣省公共工程局」所掌全臺公共工程業務，自此公路局之業務範圍包括公路工程、公路運輸、公路監理三大類別。

民國 69 年 10 月 1 日依照「公路法」之規定，經報奉核定，將公路局所掌之運輸業務劃出，另外成立「臺灣汽車客運公司」，並依照新修正之組織規程改組，於是公路局所掌業務調整為公路工程與公路監理二大類別，迄至民國 88 年 7 月 1 日因精省再改隸直屬交通部，嗣「交通部公路總局組織條例」業奉總統於民國 91 年 1 月 21 日公布，並報奉行政院核定自民國 91 年 1 月 30 日施行，機關全銜復更名為「交通部公路總局」，續就公路交通建設、公路監理業務，簡政便民，服務全國民眾。



未來組織改造

公路總局未來規劃將隸屬交通及建設部，機關名稱調整為「公路局」。下設 5 個養護工程分局（常設機關）、2 個整建工程處、蘇花公路改善工程處（臨時派用機關）、7 個監理所等 15 個四級機關及材料試驗所、公路人員訓練所等 2 個機構。交通及建設部公路局組織法草案行政院於 101 年 2 月 16 日函送立法院審議，並於同年 11 月 8 日經立法院第 8 屆第 2 會期司法及法制、交通委員會第 1 次聯席會審查，有關保留須送交朝野黨團協商部分，前於 101 年 12 月 28 日協商竣事（10 年過渡期改為 9 年），惟立法院迄今仍未三讀通過完成立法程序。四級機關（構）組織法規草案，業依行政院組織改造推動小組工作分組第 118、119 次協調會決議，重行檢討修正，並經交通部於 102 年 4 月 19 日及同年 8 月 7 日分別函送原行政院研究發展考核委員會及行政院組織改造推動小組審議。

1.1.4 參與組織與年度榮譽

公路總局積極參與各業務相關組織或社團及廣告贊助。

公路總局參與學會名稱	會費繳納	廣告贊助	公路總局參與學會名稱	會費繳納	廣告贊助
中國工程師學會	√	√	隧道協會	√	√
中華民國防蝕工程學會	√	√	中華鋪面工程學會	√	√
大地工程學會	√		中華民國運輸學會	√	
臺灣災害管理學會	√		中華智慧型運輸系統協會	√	
中華民國道路協會	√	√	臺灣地理資訊學會	√	√
臺灣混凝土學會	√	√	中華民國營建管理協會	√	√
中國土木水利工程學會	√	√			

國際道路協會於 103 年 11 月 17-19 日，於印尼峇里島舉辦第 1 屆亞洲區域研討及展覽會。公路總局趙局長興華、材料試驗所黃所長三哲與陳科長志霖，彙整歷年省道平整度 (IRI) 檢測結果，以「臺灣路面平整度改善與未來之展望」為題於研討會刊登，並受邀發表論文，與各國專家學者討論公路總局對於 IRI 的檢測實務經驗。公路總局於 103 年共獲得 47 項相關競賽與評比佳績。

參賽成果

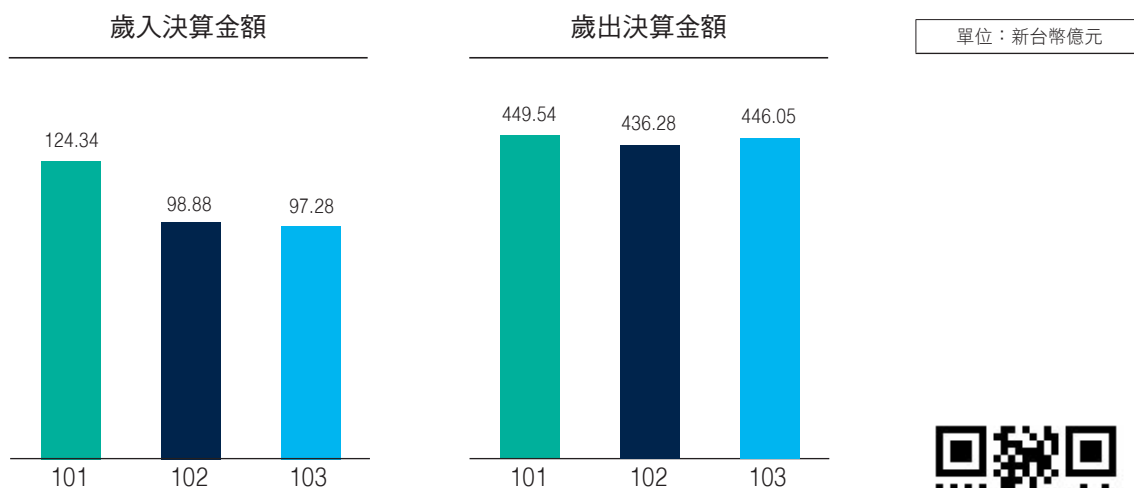
序號	考評(核)或競賽名稱	得獎單位	成績
1	行政院第 6 屆政府服務品質獎	公路總局	服務品質獎
2	103 年交通部金路獎用路人資訊類(省、縣道)工務段	第一區養護工程處	第 1 名
3	台 31 線由台 66 線延伸至台 1 線第 1B 標新建工程(5K+100-6K+500)金質獎初評	第一區養護工程處	甲等
4	「全民監督公共工程實施方案」102 年度執行績效優良通報編號 10200001442	第二區養護工程處 員林工務段	優等
5	勞動部 103 年推動職業安全衛生優良公共工程及人員選拔(台 21 線北港溪橋改建工程)	第二區養護工程處 南投工務段	優等
6	辦理 102 年度交通動員準備暨天然災害防救業務	第三區養護工程處	優等
7	第 12 屆金展獎	第三區養護工程處	優等
8	推動職業安全衛生優良工程及人員選拔(台 21 線 242K+530 寶隆大橋改建工程)	第三區養護工程處	佳作
9	交通部 103 年 7 月 16 日施工查核生活圈道路交通系統建設計畫(公路系統)	第四區養護工程處	甲等
10	交通部 103 年金路獎優良景觀類	第四區養護工程處 洛韶工務段	第 1 名
11	交通部 103 年金路獎之路況景觀類(省、代養縣道)工程處	第四區養護工程處	第 1 名
12	交通部 103 年金路獎之優良景觀類第 1 名工務段之主管工程處	第四區養護工程處	第 1 名
13	交通部 103 年金路獎之路況景觀類(省、代養縣道)工務段	第四區養護工程處 洛韶工務段	第 1 名

序號	考評(核)或競賽名稱	得獎單位	成績
14	第 12 屆金展獎	第五區養護工程處	1 等獎
15	台 20 線平和橋改建工程金安獎	第五區養護工程處	佳作
16	曾文南化烏山頭水庫治理及穩定南部地區供水計畫(交通部公路總局部分)(院管制計畫)	第五區養護工程處	甲等
17	第 12 屆金展獎	西濱北區工程處	1 等獎
18	西濱快速公路後續建設計畫(院管制計畫)	西濱北區工程處	甲等
19	東西向快速公路健全路網改善計畫(院管制計畫)	西濱北區工程處	甲等
20	西濱快速公路後續建設計畫(院管制計畫)	西濱中區工程處	甲等
21	東西向快速公路健全路網改善計畫(院管制計畫)	西濱中區工程處	甲等
22	第 13 屆公共工程金質獎	西濱中區工程處	優等
23	交通部 103 年金路獎傑出工程類實地考評	西濱中區工程處	第 1 名
24	西濱快速公路後續建設計畫(院管制計畫)	西濱南區工程處	甲等
25	東西向快速公路健全路網改善計畫(院管制計畫)	西濱南區工程處	甲等
26	東西向快速公路健全路網改善計畫(院管制計畫)	東西高南工程處	甲等
27	102 年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	臺北區監理所	優等
28	102 年度院頒年終視導(公路監理)	臺北區監理所	第 1 名
29	102 年度院頒年終視導(砂石車安全管理)	臺北區監理所	第 1 名
30	102 年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	新竹區監理所	優等
31	102 年「汽車貨運調查」績優營業貨車調查	新竹區監理所 中壢監理站	第 1 名
32	102 年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	臺中區監理所	優等
33	102 年交通部服務品質獎	臺中區監理所 豐原監理站	服務品質獎
34	102 年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	嘉義區監理所	優等
35	院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」102 年度年終視導(安全宣導單項)	嘉義區監理所	第 1 名
36	院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」102 年度年終視導(團體總成績第 2 組)	嘉義區監理所	第 1 名
37	第 6 屆交通部道安創新貢獻獎—公路監理組	嘉義區監理所	第 1 名
38	第 12 屆金展獎	高雄區監理所	優良事蹟獎
39	102 年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	高雄區監理所	優等
40	102 年度交通動員準備暨天然災害防救業務考評	高雄區監理所	優等
41	102 年度院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」(公路監理組)	高雄區監理所 屏東監理站	第 1 名
42	第 12 屆金展獎	高雄區監理所	1 等獎
43	102 年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	臺北市區監理所	優等
44	102 年度院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年終視導—安全宣導	臺北市區監理所	第 1 名
45	102 年度院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」年終視導—團體總成績	臺北市區監理所	第 1 名
46	102 年交通部創新提案制度創新獎管理類	高雄市區監理所	甲等獎
47	102 年度公路監理機關徵收汽車燃料使用費績效評比	高雄市區監理所	優等

1.2 營運績效與組織治理

1.2.1 公務預算執行

公路總局為公務機關，預算編列公務預算。歷年決算數統計如下表所示：



所有預算及決算書均公開透明並公告於公路總局官網，讀者可自行上網查詢：<http://bit.ly/1PypNcW>



施政績效

計畫名稱	年度預算 (千元)	計畫期程 (年)	列管級別
西濱快速公路後續建設計畫	4,209,300	98-108	政院管制
東西向快速公路健全路網改善計畫	1,517,478	98-105	政院管制
台 9 線蘇花公路山區路段改善計畫	5,490,118	99-106	政院管制
曾文南化烏山頭水庫治理及穩定南部地區供水計畫 (公路總局部分)	50,000	99-104	政院管制
台 2 丙線興建及改善計畫	324,633	97-104	部會管制
生活圈道路交通系統建設計畫 (公路系統)	5,747,365	98-103	部會管制
台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫	2,552,603	100-106	部會管制
第 3 代公路監理資訊系統建置計畫	852,782	101-103	部會管制
公路公共運輸提昇計畫	3,699,626	102-105	部會管制
省道改善計畫	4,996,674	102-107	部會管制
公路養護計畫	7,978,685	103-103	自行管制

1.2.2 業務概況

公路養護部分

公路總局負責養護之省道及代養部分縣道多達 5,510 公里、橋梁 2,807 座及隧道 256 座。經管之道路養護及公路之規劃闢建遍及全臺平地、山區，管轄範圍極為遼闊，深山險阻分布綿密錯縱複雜。

公路養護規模		
		
省道及代養部分縣道	橋梁	隧道
5,510 公里	2,807 座	256 座

公路新建部分

公路總局目前負責之公路新建工程，為辦理西濱快速公路後續建設計畫、東西向快速公路健全路網改善計畫、台 9 線蘇花公路改善工程及南迴公路改善後續計畫、淡江大橋及其連絡道路建設計畫等重大工程。

公路監理部分

公路總局所列管 103 年度之汽、機車總數達 2,129 餘萬輛，列管駕駛人 2,715 餘萬人。新領牌照車輛數有 108 餘萬輛，定期檢驗車輛數有 998 餘萬輛、考領駕照有 81 餘萬人、通信及網路服務有 109 餘萬件，違規處理有 415 萬件，交通違規罰鍰約 55 億元，汽燃費代徵約 471 億元、規費約 103 億元，代徵牌照稅約 484 億元，每年仍持續成長中。



汽車技術訓練部分

辦理全國汽車技術人才培育及公路從業人員各種職能訓練、檢定與考驗，設有公路人員訓練所，每年辦理交通專業師資、交通專業技術、大型車駕駛訓練等常態性訓練人員約 2 萬餘人，另 103 年辦理全國大客車職業駕駛人定期訓練 2 萬 3 千餘人，年訓練量達 5 萬 1 千餘人。

1.2.3 組織治理

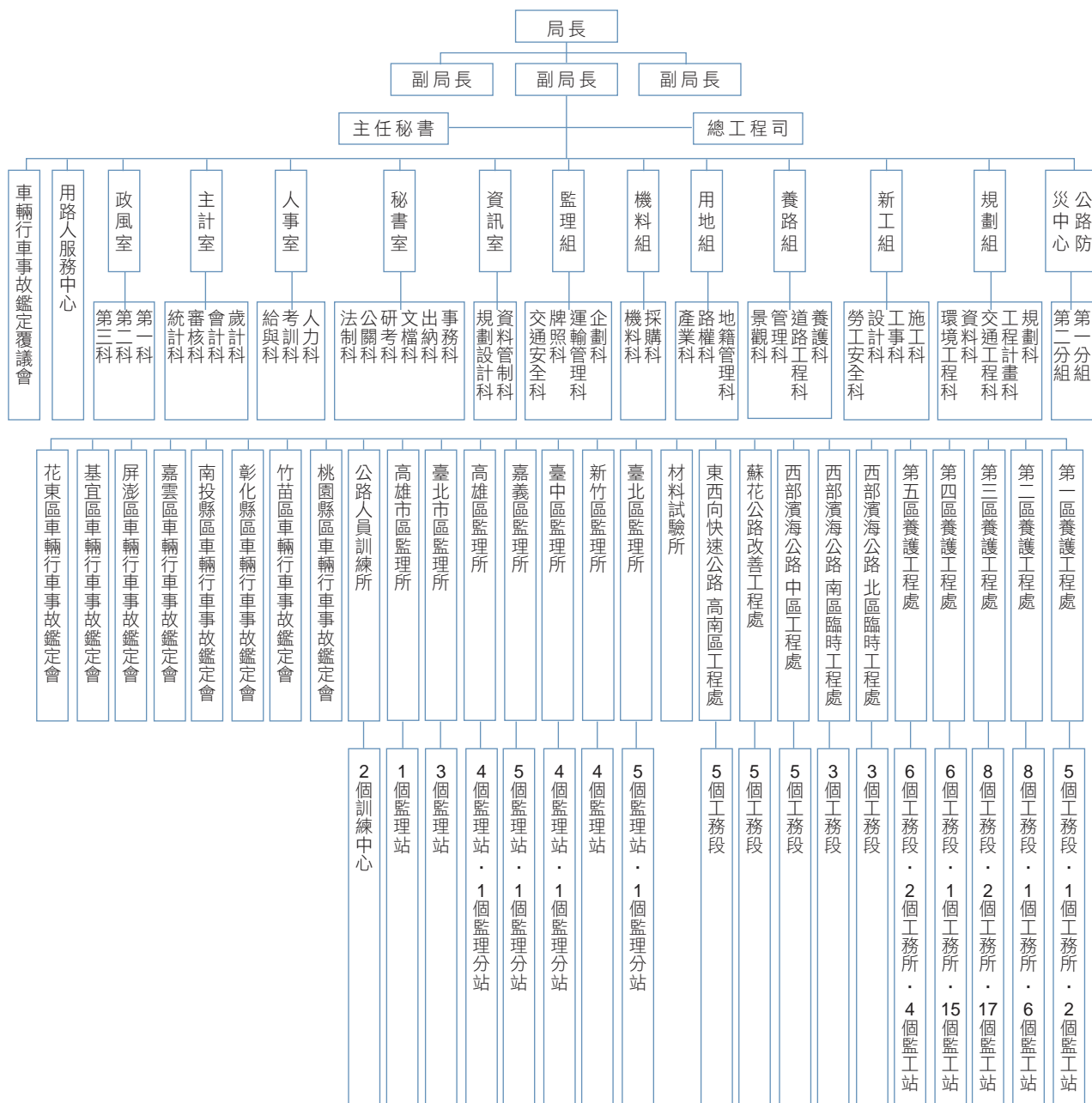
依「交通部公路總局組織條例」規定，公路總局置局長 1 人，綜理局務並指揮監督所屬員工；置副局長 3 人，襄助局務；總工程司 1 人，承局長之命，綜理工程技術事項；主任秘書 1 人，承局長、副局長之命，綜理幕僚業務。依交通部與所屬機關權責劃分，上開職務除局長應報行政院核派外，其餘由交通部逕行核派。公路總局前吳局長盟分於 103 年 4 月 1 日陞任交通部常務次長，現今最高治理者為趙興華局長，於 103 年 5 月 28 日到任。

公路總局主管會報每週召開一次，討論局內外有關工程、監理等業務重要議題。每月召開局務會議、監理會報、養路會報、新工會報、擴大工程會報，及每季召開擴大局務會議，為最高治理者與各單位主管參與溝通、處理關鍵問題的機制。

組織架構與職掌

公路總局就公路交通建設、公路監理業務，服務全國民眾。於局長、副局長下設總工程司及主任秘書，並設規劃、新工、養路、用地、機料、監理等 6 組，及資訊、秘書、人事、主計、政風等 5 室，統籌辦理全臺省道、代養縣道之公路新建、改善及養護工程、公路監理及訓練業務，另成立任務編組單位 - 公路防災中心、用路人服務中心、車輛行車事故鑑定覆議會，分別負責處理公路災害防救、用路人服務及車輛行車事故覆議業務事宜。附屬機關包括第一、二、三、四、五區養護工程處、材料試驗所、臺北、新竹、臺中、嘉義、高雄、臺北市、高雄市區監理所、公路人員訓練所、西部濱海公路北、南區臨時工程處、西部濱海公路中區工程處、東西向快速公路高南區工程處、蘇花公路改善工程處、桃園縣區、竹苗區、彰化縣區、南投縣區、嘉雲區、屏澎區、基宜區及花東區車輛行車事故鑑定會共 27 個機關。

交通部公路總局組織系統圖



公路總局各委員會功能與組成表

委員會名稱	功能	人數
考成(績)委員會	一、辦理本機關職員及直屬機關首長年終考績、另予考績、專案考績及平時考核獎懲之初核或核議事項。 二、法規明定應交考績會核議事項。 三、本機關首長交議事項。	考成會 19 人、考績會 23 人
甄審委員會	辦理甄審(選)相關事宜。	23 人
性別平等小組	為推動公路總局性別平等業務及性別友善交通政策，營造無性別歧視之環境，特設置此小組。	16 人
性騷擾防治委員會	為處理公路總局性騷擾申訴案件之調查、評議等，特成立本委員會。	13 人
內部控制專案小組	一、辦理內部控制教育訓練。 二、檢討強化現有內部控制作業。 三、整合檢討個別性業務內部控制作業。 四、參採各權責機關所訂內部控制制度共通性作業範例等，並審視個別性業務之風險性及重要性，訂定合宜之內部控制制度。 五、統合辦理內部稽核工作。	16 人
廉政倫理規範推動小組	設置廉政會報，聘請 3 位外聘委員，內聘委員由局屬一級機關(構)首長及內部單位主管派兼之推動廉政倫理相關業務。	35 人

1.2.4 透明資訊揭露

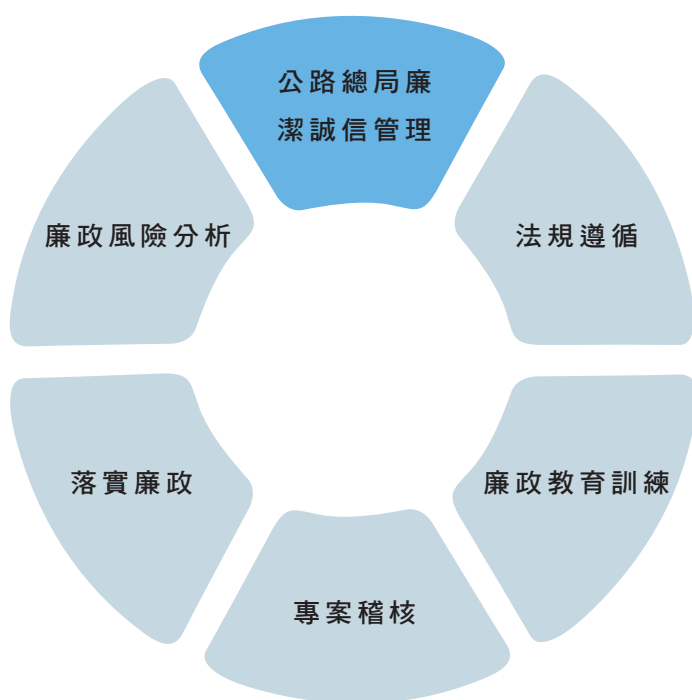
為主動公開並整合公路總局行政資源、便利民眾查詢及共享政府資訊，以落實政府資料公開法有關政府資訊之公開化、透明化規定，滿足民眾知的權利，主動公開法規及行政規則、對外關係文書、條約、行政指導有關文書、施政計畫、業務統計、委託研究報告、公務出國報告、預算及決算書、會計月報、訴願決定書、請願處理結果、公共工程契約、採購契約、支付或接受之補助、組織職掌聯絡方式、徵收土地案件及使用情形等資訊，於本局全球資訊網政府資訊公開 (<http://www.thb.gov.tw/catalog?node=7c9145d7-b66c-4ccd-9324-cd3fd3e34b50>) 皆可瀏覽及下載。

另外，為便利民眾共享及應用政府資料，促進政府資料加值應用，結合民間創意提升政府資料品質及價值，活化政府資料應用，優化政府服務品質，公路總局於機關網站及政府資料開放平台集中公開列式之資料，以無償及非專屬授權方式授權使用者得不限時間及地域，重製、改作、編輯、公開傳輸或為其他利用方式，開發各種產品或服務(以下簡稱加值衍生物)，提供公眾使用，無須取得各資料提供機關(以下簡稱各機關)之書面或其他方式授權，但授權範圍不包含商標權及專利權。目前已開放之資料列舉如下表：

1. 道路(橋梁)預警性封閉	11. 客運時刻
2. 道路(橋梁)災害性封閉	12. 機動車輛登記數
3. 一級、二級監控路段	13. 汽機車列管駕駛人數
4. 一級監控橋梁	14. 省道老舊受損橋梁緊急改建計畫
5. 全國大客車禁行路段	15. 監理所、駕訓班、代檢廠
6. 全國大客車行駛應特別注意路段	16. 蘇花改工程標案位置
7. 省道里程座標	17. 交通部公路總局預算案
8. 101-103 年度省道交通量調查資料	18. 交通部公路總局法定預算
9. 公路總局標案管理	19. 交通部公路總局國家賠償事件收結情形
10. 省道一般公路不適宜騎乘自行車路段	20. 公路總局政府出版品目錄

1.2.5 廉潔與誠信價值

為確保為民服務品質與機關廉潔形象，公路總局員工皆須簽署「公路總局暨所屬員工廉政倫理規範相關規定告知書」，明示公路總局員工須遵從之倫理準則，另公路總局採購案件之得標廠商與採購評選委員則分別須簽署「契約廠商廉政相關規定告知書」、「採購評選委員廉政相關告知書」，並納入契約文件，期前預防避免相關人員或廠商違規觸法，塑造公路總局清廉文化。



廉潔與誠信政策

誠信廉能、創新服務、關懷輔導、永續公路

廉潔與誠信政策 中期目標

推廣誠信價值、建構行政透明、期前預防輔導、厚植廉能量

廉潔與誠信政策 長期目標

型塑誠信反貪意識、促進施政透明公開深化廉政核心價值、開創廉能幸福公路

廉潔與誠信政策 具體措施

廉政風險分析、廉政教育訓練、利益迴避、專案稽核、落實廉政、法規遵循

廉政風險分析

為強化廉政風險評估機制，公路總局結合風險管理概念，針對高風險人、事，落實受理檢舉及陳情之處理、強化採購監辦、民意調查及廠商訪查等業務，以降低危害因子。

廉政教育訓練

公路總局設有政風室執行風紀及廉政業務，辦理政風法令擬訂及宣導事項、貪瀆預防及處理檢舉事項、公職人員財產申報事項、機關及首長安全維護事項、公務機密及資訊安全維護事項等，並於 103 年度舉辦下列教育訓練講座：

- (一)「各級工程主管人員監造實務訓練 - 工程人員應有之法治觀念」：聘請廉政署肅貪組執行調查科科长孔憲臺擔任講師，針對司法機關偵辦工程違失相關案例授課 2 小時，提醒各工程主管瞭解違法失職之相關責任，並建立應有之法治觀念，103 年 1 月至 4 月共舉辦 6 梯次。



「工程人員應有之法治觀念」—公路人員訓練所

(二)「誠信與倫理—企業新觀念」：自 103 年 3 月 5 日起至 4 月 25 日止，於各所屬工程處計辦理 16 場宣講，由公路總局政風人員講解公司治理風險控管問題，建立企業誠信與倫理之新觀念，參與對象計約 1,100 人。



「誠信與倫理—企業新觀念」—西部濱海公路中區工程處



「誠信與倫理—企業新觀念」—第五區養護工程處

(三)「主管人員法紀講習」：103 年 10 月 13 日、16 日及 20 日分北、中、南 3 梯次舉辦，邀請金門高分檢邢泰釗檢察長、廉政署中區調查組范谷良專員及南區調查組許嘉龍檢察官等分別擔任講座，以公路總局暨所屬機關各級主管（計約 600 人）為主要對象。



「主管人員法紀講習」北區場次—公路總局



「主管人員法紀講習」中區場次—公路人員訓練所中部訓練中心

21

(四)「代檢廠企業誠信講習會」：103 年 10 月至 104 年 4 月間，分北中南三區舉辦，邀請檢察官或法學教授等法學學識及實務經驗俱豐之講師授課，並由公路總局人員說明現行代檢廠重要法規與修法趨勢、強化公務員廉政倫理規範具體作法以及相關廉政法規之精義並簽署「廉政告知書」，促使建立企業誠信與倫理之新觀念，期能協助企業善盡社會責任，以具體的行動建立誠信文化。



「代檢廠企業誠信講習會」北區場次—公路人員訓練所



「代檢廠企業誠信講習會」南區場次—公路人員訓練所南部訓練中心

- (五)「廉政平臺交流活動」：公路總局以跨域整合方式推動行政司法交流活動，103年計辦理5場。邀請當地地檢署檢察官及調查站調查官、法務部廉政署轄區調查組、交通部政風處、縣市政府政風處等機關之司法、調查、廉政及政風人員進行實地參訪，並舉行座談會，相互溝通交流。



「廉政交流平臺活動」—第五區養護工程處

利益迴避

- (一) 公職人員利益衝突迴避法第2條明定適用該法人員為財產申報法第2條第1項所定之人員。包含各級政府機關之首長、副首長及職務列簡任第十職等以上之幕僚長、主管；公路監理、採購業務等之主管人員。故公路總局及各所屬機關主管人員皆受公職人員利益衝突迴避法規範，公路總局103年「公職人員財產申報說明會」配合宣導公職人員利益衝突迴避法規定，避免公路總局各主管人員違規觸法。前開人員如有違反情事，公路總局將依規定陳報法務部廉政署裁罰。
- (二) 公路總局員工皆須遵循公務員服務法第14-1條旋轉門條款、第15條：「公務員對於屬官不得推薦人員，並不得就其主管事件，有所關說或請託。」第17條：「公務員執行職務時，遇有涉及本身或其家族之利害事件，應行迴避。」等相關規定。採購人員則依須採購人員倫理準則第4條、第7條公正辦理採購。
- (三) 公路總局於102年4月18日以路人考字第1021002668C號函頒「交通部公路總局暨所屬機關員工違反公務員廉政倫理規範懲處原則」，遏止類此不妥行為發生。

專案稽核

公路總局政風室為發揮風險控管功能，定期規劃辦理業務稽核，103年度辦理大型車檢驗業務專案稽核，稽核轄管126家大型車代檢廠，影像稽核則共計抽查達22,233輛次，計察覺異常個案399輛次，異常比1.795%。據此稽核結果請各所屬監理所研議檢討改善措施，103年12月12日函發各區監理所將「交通部公路總局委託代檢廠及從業人員廉政相關規定告知書」納入公路總局委託檢驗合約書，藉以促進車輛檢驗正確性，確保民眾用路安全。

落實廉政

公路總局依循行政院擬訂之「公務員廉政倫理規範」，使所屬員工執行業務，廉潔自持、公正無私並依法行政，並落實廉政倫理事件登錄制度，報告期間已登錄395件。公務員違反該規範經查證屬實者，依「交通部公路總局及所屬機關員工違反公務員廉政倫理規範懲處原則」懲處；其涉及刑事責任者，移送司法機關辦理。

公路總局於官網之「意見回饋」-「廉政檢舉管道」設有廉政檢舉專線及信箱，鼓勵民眾勇於檢舉貪瀆不法，檢舉電話：(02) 2307-0445

檢舉傳真：(02) 2307-0489

檢舉電子郵件信箱：thbeth@thb.gov.tw

103年公路總局受理檢舉案計162件，查察結果澄清結案55案、行政處理58案、追究行政責任9案、函送司法機關偵辦6案、列參34案。

法規遵循

公路總局屬於政府公務機關，政治上遵守行政中立原則，依法不得進行政治捐獻及遊說，各項採購業務均依政府採購法相關規定辦理，無不公平競爭行為。103 年並無任何性別、種族歧視案件、結社自由、侵害原住民權利或違反人權之勞動實務之違法案件。

公路總局致力於個人資料保護，涉及民眾個人資料文件皆須依「個人資料保護法」及「公路總局個人資料保護管理要點」辦理，並於 102 年 4 月 18 日以路人考字第 1021002668C 號函頒「交通部公路總局暨所屬機關員工不當查詢個資懲處原則」，以防止不法洩密情事。為落實資安稽核管理事項，研擬「公路總局 103 年度資訊暨個資安全內部稽核實施計畫」，並委請外部專業稽核人員於 103 年 6 月 20、23 日至各組室辦理稽核。有關稽核結果，除發函通知受稽單位參考策進外，亦持續追蹤後續改善情形，並評估改善方案之可行性，列為下年度稽核重點項目。報告期間受處理民眾申訴疑遭員工不當查詢個人資料案件共計 2 件，經查無違反「個人資料保護法」規定情事。103 年公路總局及所屬機關辦理國家賠償事件收結情形請參閱政府資料公開平台之交通部公路總局國家賠償事件收結情形表。<http://data.gov.tw/node/15795>

103 年環境保護法規遵循與處理

103 年台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫、逕流廢水削減計畫及交維計畫未奉核可即先行動工，罰鍰新台幣 35 萬 3,464 元及環境教育講習 2 小時。為避免此類案件再度發生而被罰款，公路總局已請轄下所屬各新工工程處及養護工程處，在預定施工日期前應確實執行開工前應完成事項。

基隆市議會 8 月 28 日考察「台 2 丙 1K+856-4K+280 段新建工程」（以下簡稱本工程），經媒體報導「市議員認為施工不當致魚蝦死亡及機車摔倒，市長表態要依法告發及『停工』」，聯合報 10 月 8 日報導「市長下令停工，市議長率多名議員會前往現場卻未全面停工」。另聯合報 10 月 16 日略以「東勢溪溪水白濁疑似基福公路工程將刷洗路面的汙水排進東勢溪，基隆市環保局將俟確認汙水為工地排放後即開單告發」。

上述相關媒體報導後，公路總局立即針對相關缺失改善，期間亦 2 次邀請專家學者赴現場督導要求改善相關水保設施，惟由上述相關新聞顯示，相關水保設施改善仍不完臻，至本工程負面新聞陸續見報。後公路總局請轄管工程處副處長進駐工地至工地改善為止，並增加工務所人力。水保部分，亦持續督導改善並每週派員至工地督導。該工程現已完工，台 2 丙線亦已完工通車。

推動型塑文官優質組織文化

一、公路總局榮獲交通部所屬一級機關 103 年度型塑文官優質組織文化推動方案第 1 名：

交通部為深化所屬機關(構)文官廉正、忠誠、專業、效能、關懷等五項核心價值，透過法制建立、宣導訓練、組織學習、參與建議等策略，以期落實廉能政府，進而達到型塑文官優質組織文化之目標，依據考試院 102 年所訂定之「型塑文官優質組織文化推動方案」訂定「交通部推動型塑文官優質組織文化實施計畫。」



103 年度型塑文官方案得獎照片

二、公路總局 103 年度重點成果：

(一) 辦理人事服務宅急便：

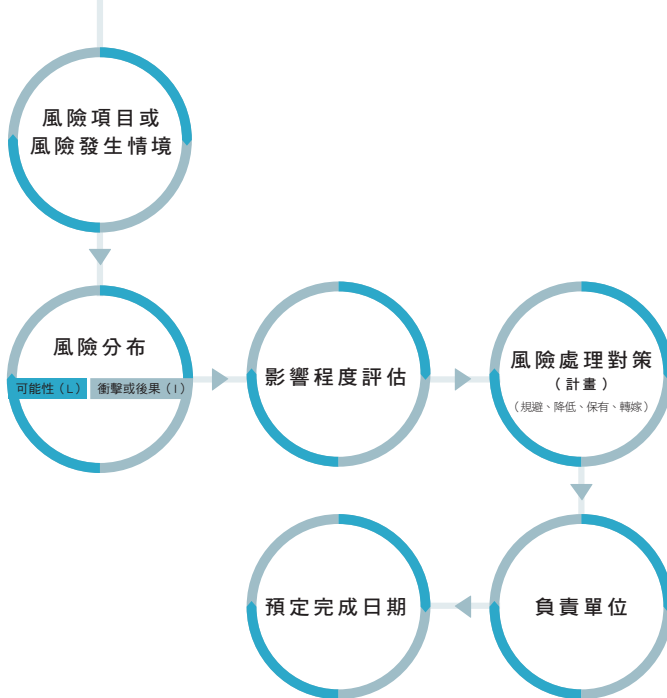
1. 茲於 103 年 5 月 1 日至 14 日以 e-mail 簡訊方式通知全局同仁至 Google 網站填答問卷，計 284 人上網填答，占 52%，滿意度為 48.92%，同仁建議計 20 項，問卷分析其中「主動協助新進人員，認識工作環境，並告知各項權益事項。」滿意度最低，為培養人事室同仁服務熱誠，並融入顧客導向精神，使所有新進（到）公路總局服務之同仁能儘快適應環境，並熟悉各項權益，促進機關和諧，留住人才，以利業務順利推動，爰訂定「交通部公路總局人事服務宅急便實施辦法」。
2. 推動內容如下：
 - (1) 實施對象：公路總局所有新進人員（含高普考分發、調任、聘僱、臨時人員、人事、政風、主計及主管人員）。
 - (2) 實施辦法：人事室各科科長推薦適合人員，由人力科建立人事服務員名冊，於新進同仁報到時，依排班名冊順序指派為新進人員服務。
 - (3) 人事服務以 4 個月為期間，以同仁到職日起算。
 - (4) 人事服務任務：
 - 甲、講解實務訓練相關規定。
 - 乙、說明權益及義務、任免遷調、差勤管理、待遇福利等人事法規。
 - 丙、介紹機關環境、組織編制及各單位簡介。
 - 丁、保持密切聯絡隨時給予關心與協助。

(二) 創新提案制度：

1. 公路總局訂有「交通部公路總局創新提案制度實施計畫」，並設創新提案制度審查小組，由主任秘書擔任召集人，由公路總局各科室各指派副主管以上人員 1 人擔任委員，共 13 位委員。
2. 103 年度創新創意提報共計 73 案，創新提案 37 案、創意提案 36 案，以提案類組區分，管理類提報 66 件、工程類提報 7 件。分別於 103 年 5 月 19 日、6 月 23 日召開第 1、2 次審查會議，決議陳報交通部之提案計創新提案 10 案、創意提案 2 案。
3. 公路總局報交通部 103 年創新提案制度 3 類獎項中，各類均獲獎，提案如下：
 - (1) 公路總局嘉義區監理所雲林監理站薦送之「停駛號碼管理 e 化檢索系統」，榮獲交通部創新獎管理類甲等獎。
 - (2) 公路總局第一區養護工程處薦送之「公路邊坡環境遙測 3D 影像建置與風險評估計畫」，榮獲交通部創新獎工程類甲等獎。
 - (3) 公路總局第三區養護工程處薦送之「使用瀝青磚作為坑洞修補材料」，榮獲交通部創意獎工程類。

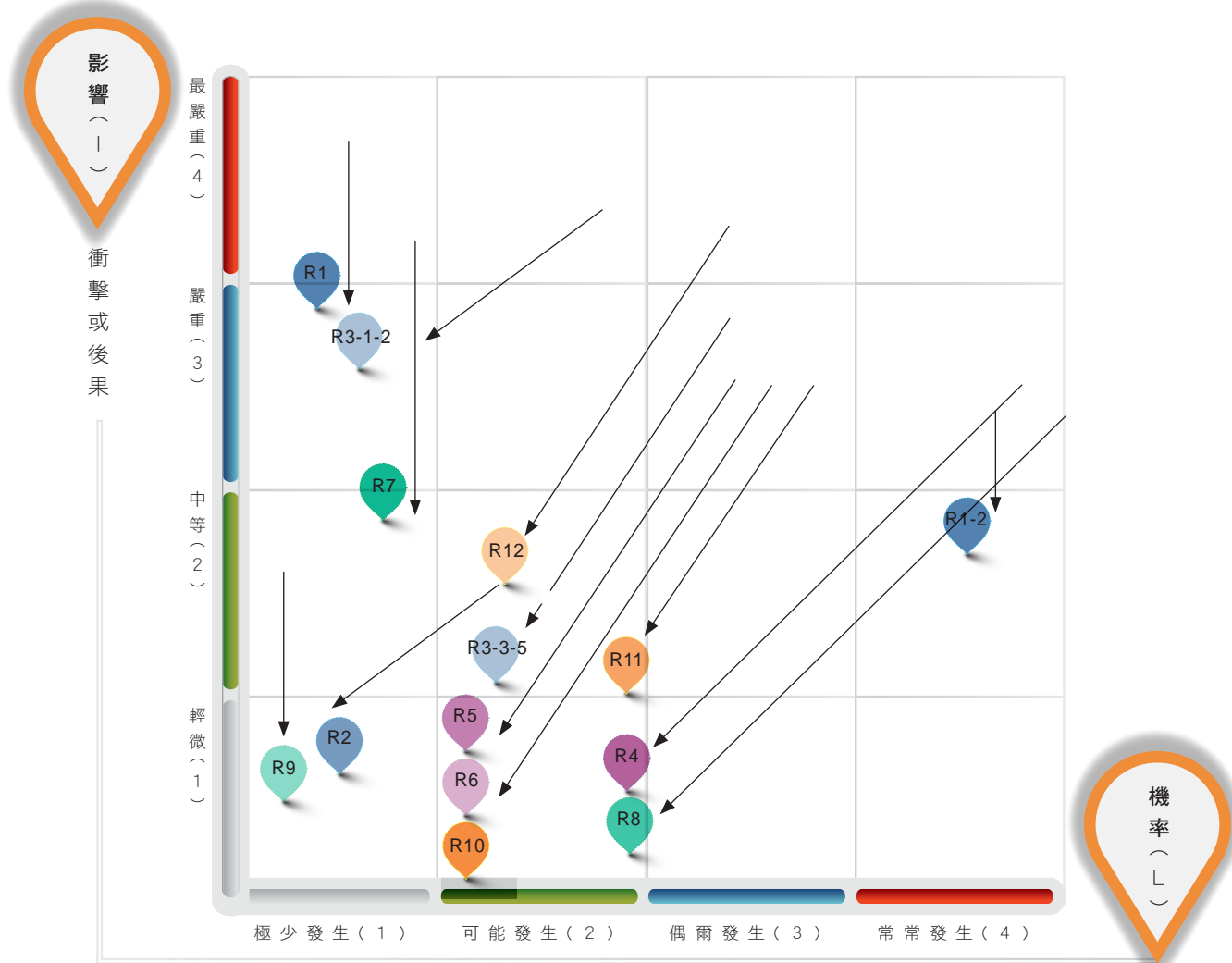
1.2.6 風險與資安管理

公路總局為推動局屬各機關將風險管理及危機處理融入日常作業及決策運作，以降低災害發生之程度及後果，達成施政目標、提升機關績效，依據交通部 98 年 9 月 23 日交秘字第 0980008717 號函修訂「交通部暨所屬各機關風險管理及危機處理作業原則」訂定公路總局暨所屬各機關風險管理及危機處理作業原則。



風險分析與對策

公路總局為降低風險發生機率及降低災害發生之程度及後果，依下表各項目分析風險與擬定對策：



公路總局 103 年風險項目

- R1 天然災害
- R7 恐怖攻擊
- R2 公路客運路線停駛、歇業、罷駛
- R8 新聞媒體報導不實，致機關形象受損
- R3 重大交通事故
- R9 組織改造
- R4 重大工安事故
- R10 資訊系統異常或遭受破壞造成全局電子郵件系統或對外服務網路 / 網站無法使用
- R5 資訊系統異常或遭受破壞造成公路監理系統服務中斷
- R11 公路總局個人資料外洩風險處理
- R6 重大抗爭
- R12 公路管線風險、廳舍管線風險



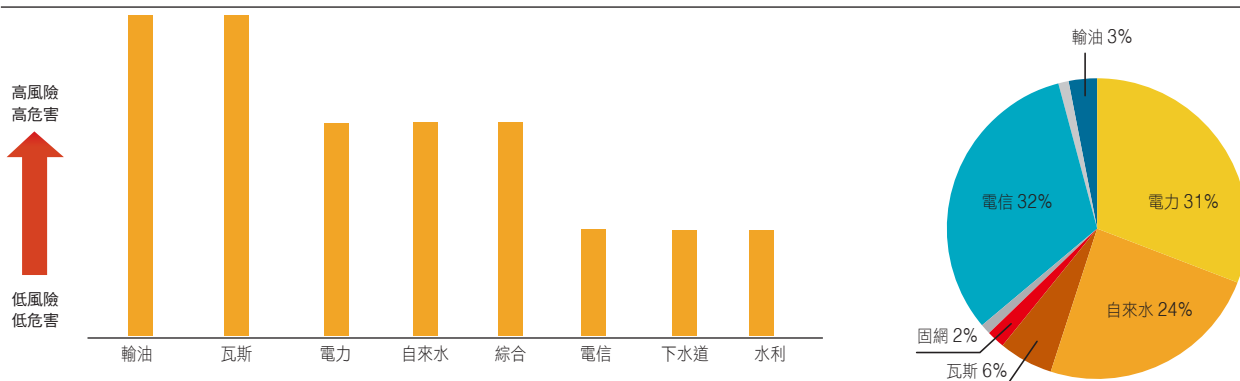
回應 103 年 高雄氣爆 重大新聞事件

公路管線風險管理

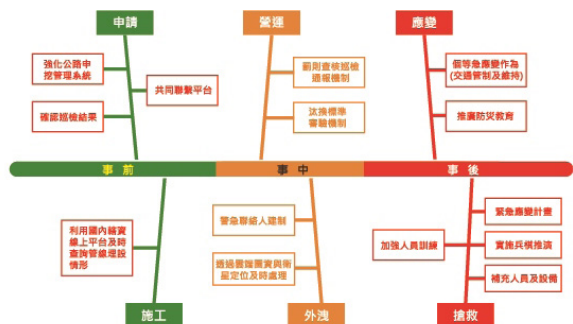
埋設於公路下之管線，如造成公共安全之危害，第一受害者將是公路上之用路人。公路總局有鑑於103年高雄市氣爆事件，為降低公路管線對用路人之危害，提出公路管線風險管理機制與對策。

公路總局對於公路管線之風險管理，藉由建置轄內圖資線上平台、既有管線清查再確認與管線安全管理之聯防確保公路之管線安全。

管線種類與危害程度



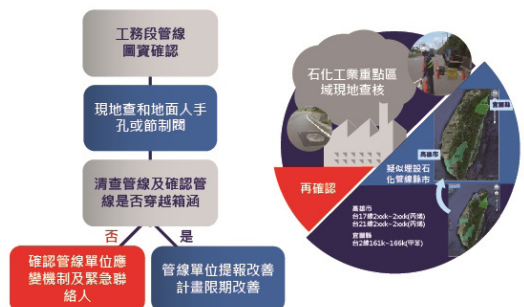
公路管線風險管理機制與措施



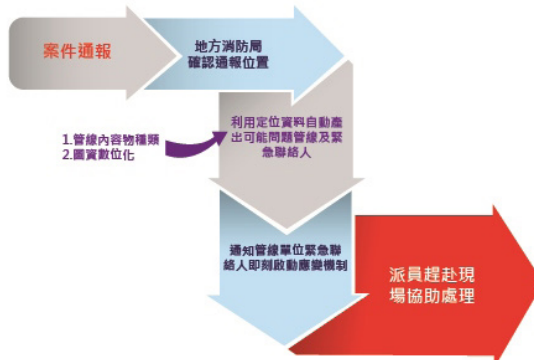
建置轄內圖資線上平台



既有管線清查再確認

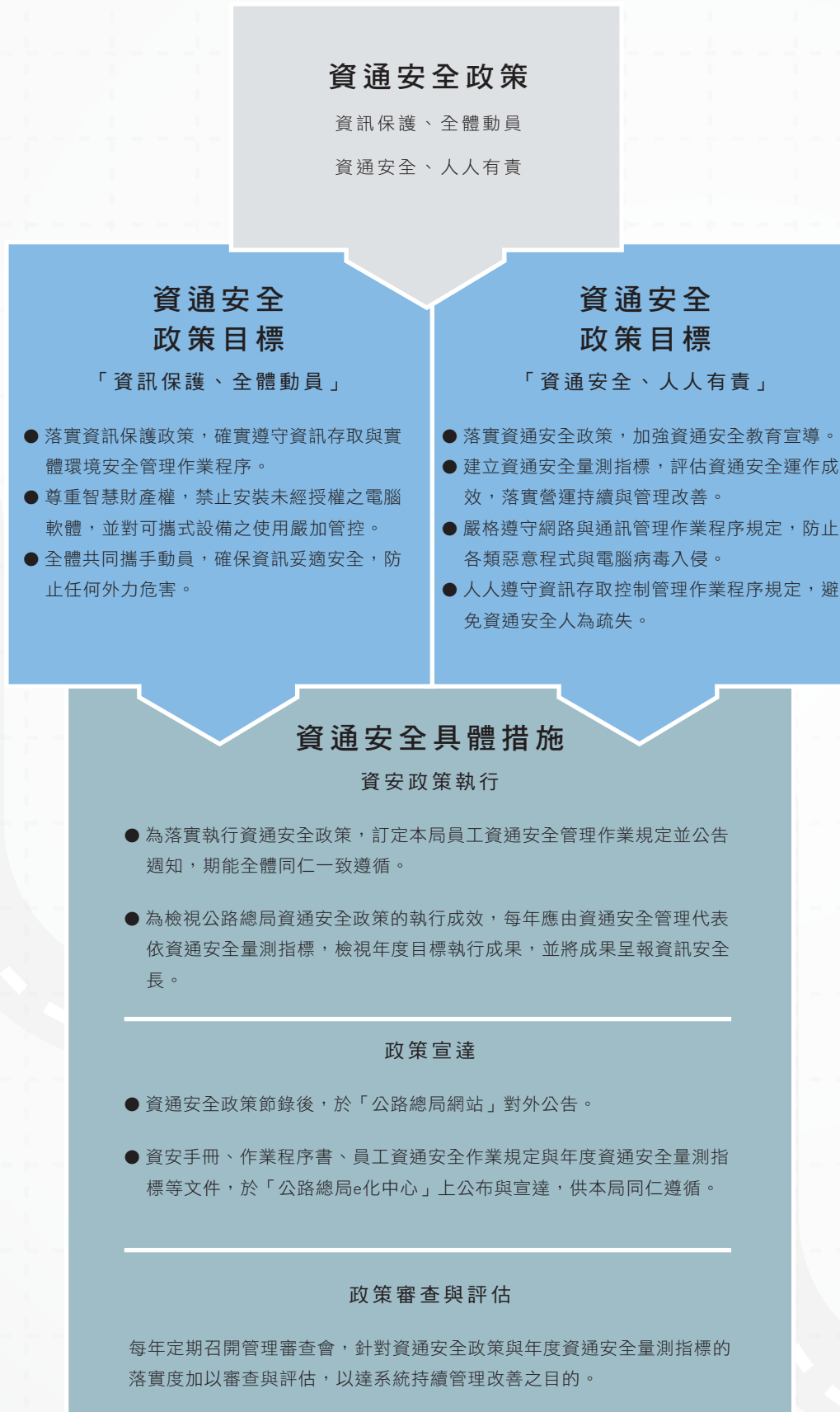


管線安全管理之聯防

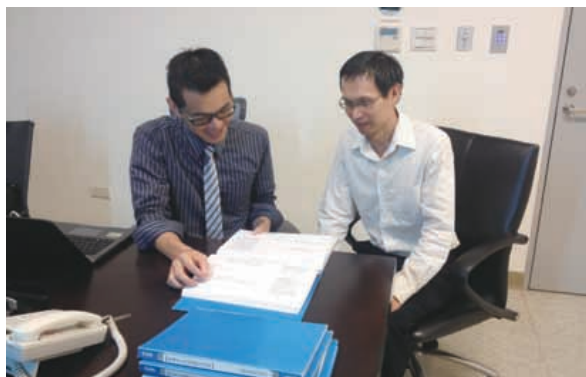
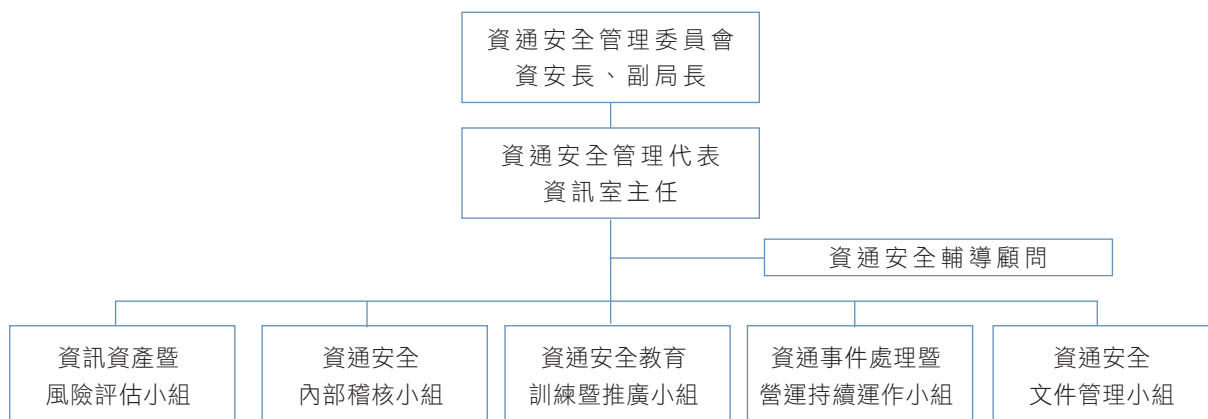


資通安全管理

公路總局為明確推動資通安全管理系統之各要項與內容，依據 ISO 27001 國際標準，制訂資通安全政策管理手冊，提昇公路總局資通管理之安全度，並降低資通安全之風險。公路總局資通安全政策訂定為「資訊保護、全體動員，資通安全、人人有責」以期建立一個機密性、完整性與可用性的資通安全環境。



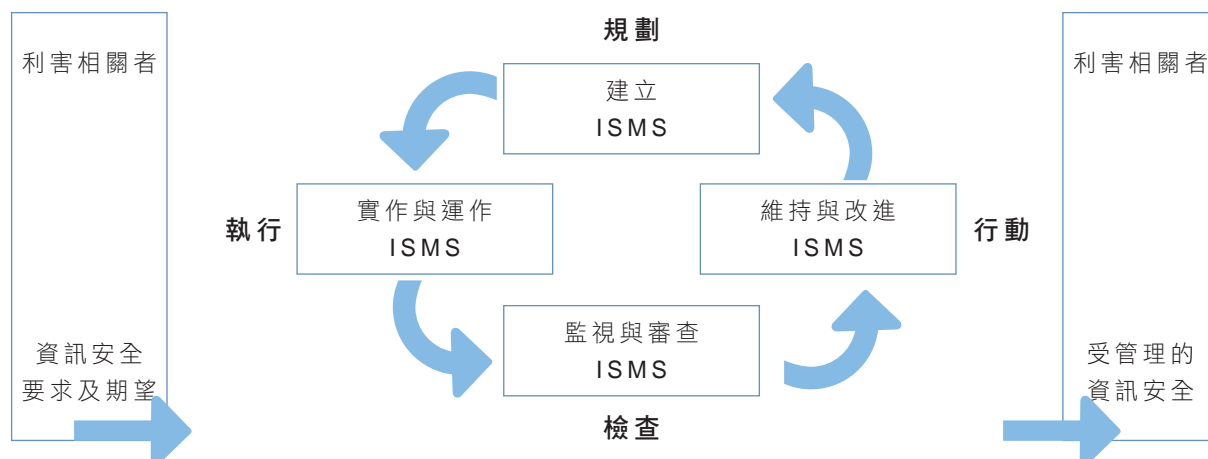
資通安全管理組織架構圖



資通安全管理-ISMS 資訊安全內部稽核

資通安全管理-ISMS 資訊安全內部稽核

公路總局依 ISO 27001 國際標準資通安全管理系統 (ISMS) “規劃—執行—檢查—行動 (Plan-Do-Check-Action, PDCA)” 過程模型，並由納採資訊安全要求與利害相關者之期望作為輸入，經由各必要行動與過程，產生符合此等要求與期望的資訊安全輸出結果。



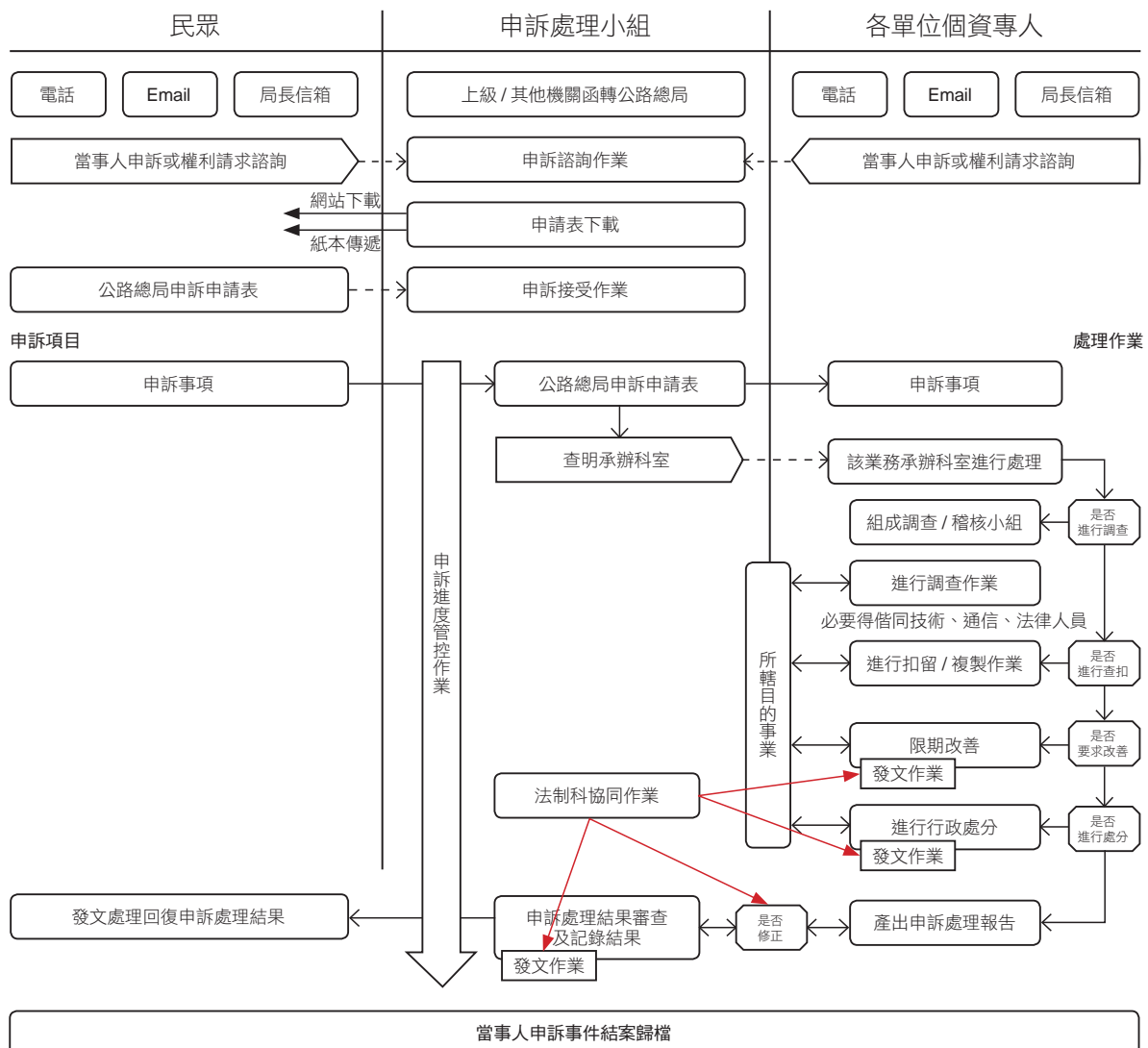
1.2.7 個資保護與民眾滿意度

個人資料保護管理政策

公路總局依個人資料保護法、個人資料保護法施行細則及公路總局個人資料保護之相關規定，制訂個人資料保護管理政策。為確保公路總局之業務執行，使民眾資訊管理作業符合個人資料保護法之規定，確保民眾隱私及相關權益，公路總局所有人員於執行個人資料保護相關業務時應遵循此政策。

- ◆ 個人資料之保護應兼顧保護民眾隱私、客戶滿意及政令業務之順利推行。
- ◆ 公路總局所有業務及資料處理僅於合於法令、行政院及交通部相關規範要求及本政策規範下執行。
- ◆ 個人資料之蒐集、處理、利用僅在公路總局之特定目的範圍內進行，超出特定目的外的利用應遵循個資法之相關規定
- ◆ 資訊系統及作業流程應確保個人資料之正確性，並符合資訊安全要求之機密性、完整性及可用性。
- ◆ 資訊系統及作業流程設計應儘可能確保可歸責性及保存合宜之軌跡資料及使用紀錄。
- ◆ 應適當公開個人資料之蒐集、處理及利用過程，使當事人知悉公路總局之作業及個人資料之保護方式。
- ◆ 公路總局所有作業應於法定執掌之必要範圍內蒐集、處理個人資料。
- ◆ 公路總局個人資料之保存應符合法律及公路總局業務需求之期間，並確保個資的保存達到法定要求之最小期限。
- ◆ 個人資料交付或傳輸予公路總局外之組織或個人，應究其合目的性及合法性，並考量資訊傳輸之安全性後始得交付。
- ◆ 個資之利用保護應權衡他人生命及身體安全、交通安全之公共利益。

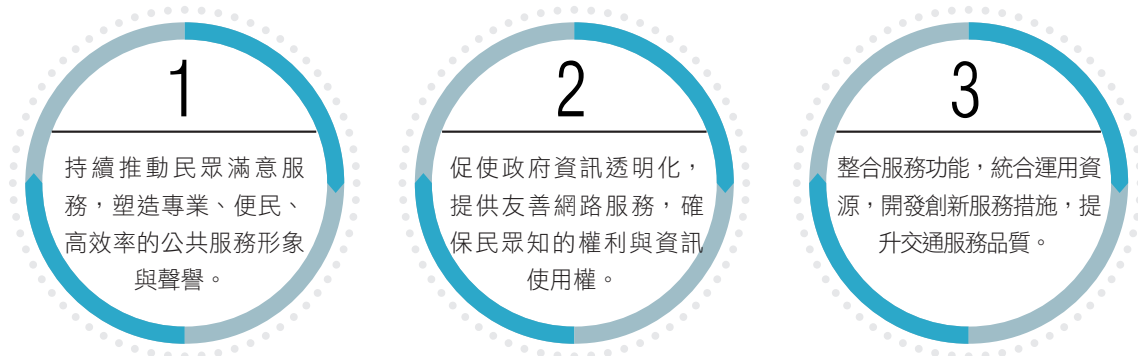
當事人對公路總局所轄目的事業個資作業申訴作業流程



公路總局提升服務品質執行計畫

為提升公路總局為民服務工作，並依據行政院國家發展委員會政府服務品質獎評獎實施計畫，及交通部服務品質獎評獎實施計畫，訂定交通部公路總局提升為民服務工作考核與獎懲要點。

公路總局提升服務品質執行計畫目標(總體目標)

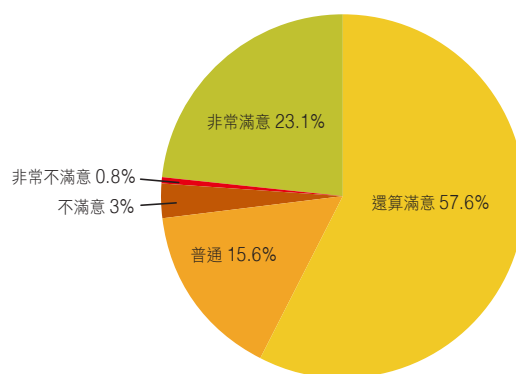


民眾滿意度調查

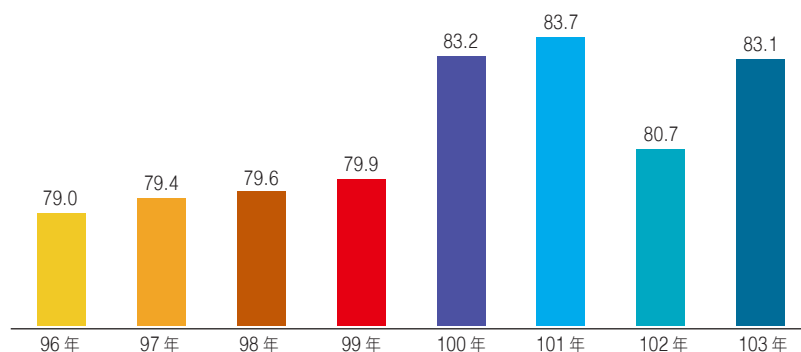
依據 103 年民眾對公路總局監理所(站)服務品質滿意度調查結果顯示：對於公路總局所轄 7 區監理所及 30 個監理站整體服務品質，80.7% 的民眾表示滿意並給予平均 83.1 分之滿意度評價分數，較 102 年增加 2.4 分，此亦為歷年成績第三高，並連續第四年超過 80 分，主要為各監理所(站)積極改善民眾洽公環境友善性與服務設施便利性，提升各項洽辦業務之工作效率。

交通部公路總局於 103 年 9 月 2 日至 10 月 6 日委由民意調查公司辦理「民眾對公路總局監理所(站)服務品質滿意度調查」電話訪問，成功受訪民眾 2,548 人，調查問項包括 6 項洽公環境設施、6 項人員服務態度及 5 項便民措施滿意度，其中「服務中心、志工或巡迴人員服務態度」、「各項服務設施便利性」、「動線安排」、「窗口人員服務態度」、「等候空間設計」、「廁所清潔程度」及「整體環境整潔及綠美化」等 7 項，皆為單項歷年滿意度最高；此外，取消行駕照定期換證及將輪胎胎紋深度納入車檢項目等措施，皆在本次調查中獲得民眾高度肯定。

103 年民眾對公路總局監理所(站)服務品質滿意比例

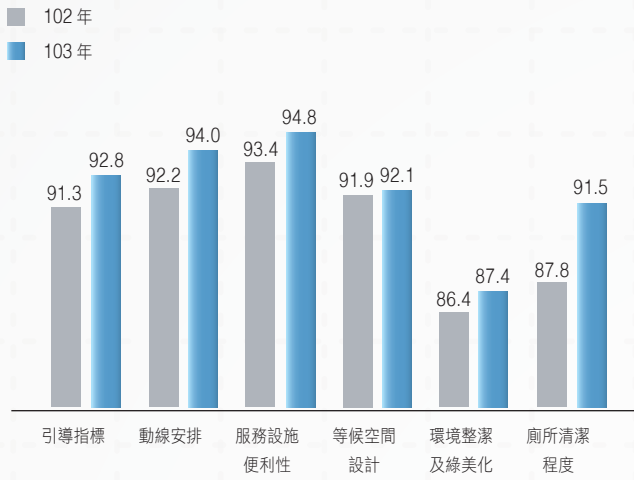


民眾對公路總局監理所(站)服務品質評價分數



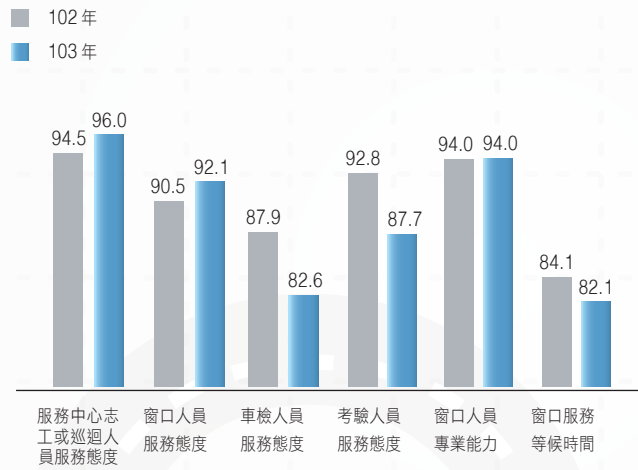
103 年洽公環境設施滿意度

單位：百分比



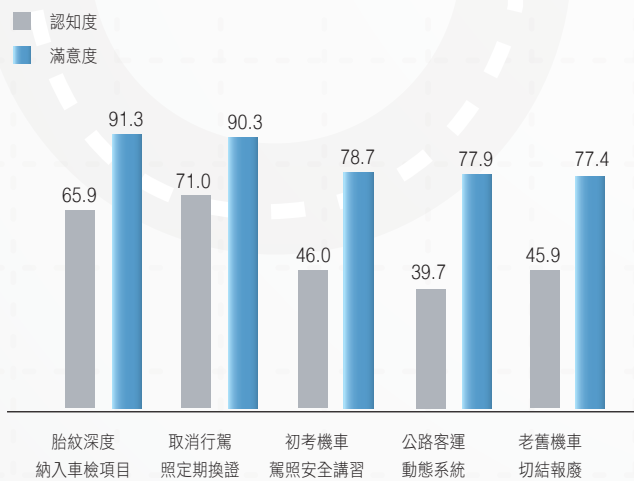
103 年人員服務態度滿意度

單位：百分比



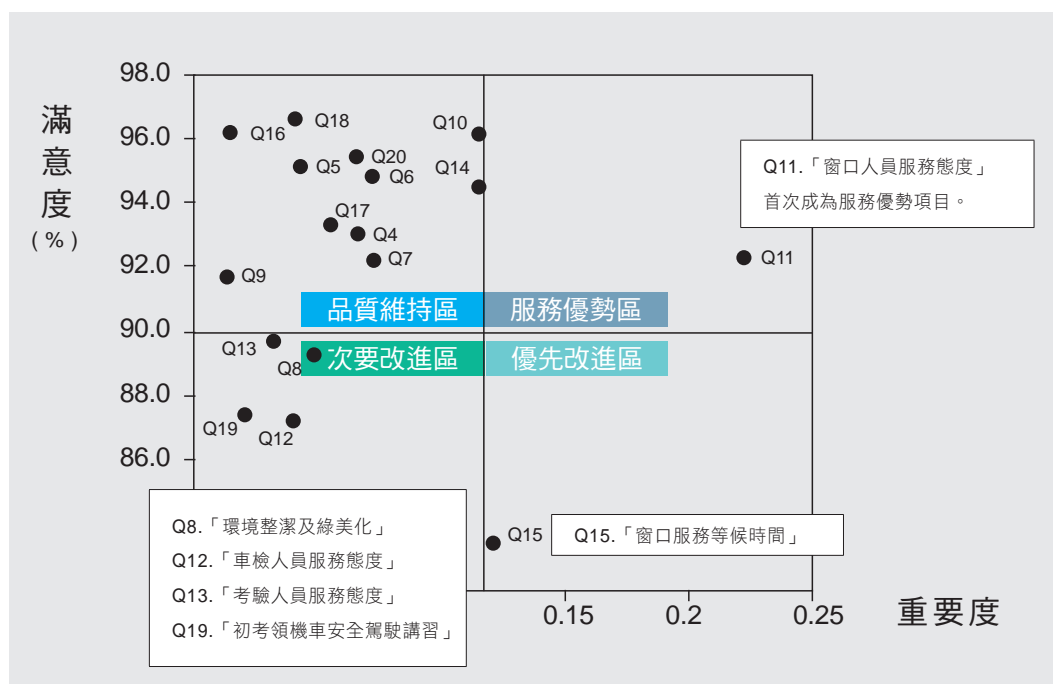
103 年便民措施認知度與滿意度

單位：百分比



利用「重要度—滿意度」分析模型，了解監理所(站)各項服務項目及措施分布在以重要度(X軸)與滿意度(Y軸)所劃分成4個象限中的位置，藉此了解民眾認為「優先改善」的服務項目或措施為何。依據民眾提供之優先改進項目，如「窗口等候時間」及「停車空間規劃」等，公路總局將持續朝向縮短民眾等候時間為目標，機動調配窗口人力，並藉由調查結果，彙整各方意見，積極改善並規劃更優質與便民之監理服務。

重要度—滿意度分析模型

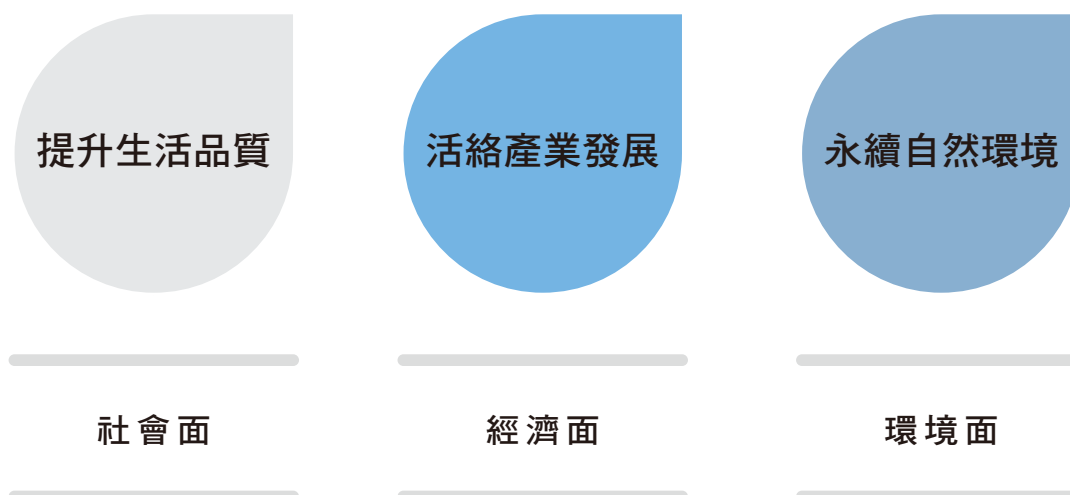


1.3 擁抱利害關係人

1.3.1 CSR永續發展管理

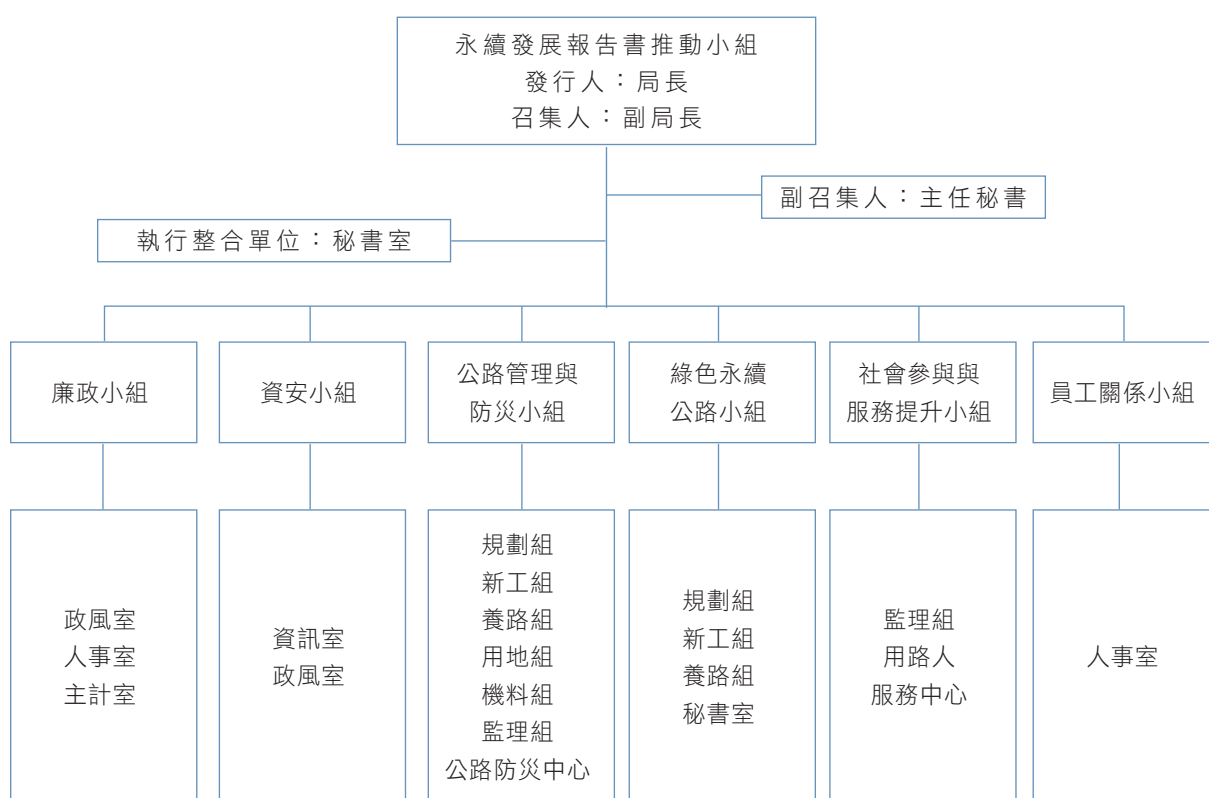
103年公路總局以「活絡產業發展」、「永續自然環境」、「提升生活品質」為努力目標，兼顧「經濟面」、「環境面」及「社會面」逐步達成永續優質公路運輸服務的施政願景。

交通部公路總局 交通運輸政策



為達成公路總局永續發展管理的目標，104 年公路總局成立跨部門的永續發展報告書工作小組 (簡稱 CSR 報告書推動小組)，由局長擔任發行人，副局長擔任召集人，主任秘書為副召集人，秘書室擔任執行整合單位，聚焦永續經營議題的推動，規劃策略、設定目標，分由六個小組推動落實，及負責年度 CSR 報告書的編製及發行等事宜，並針對 CSR 永續政策的管理方針 (Disclosure of Management Approach, DMA)，以 PDCA：P 計畫 (Plan)、D 執行 (Do)、C 查核 (Check) 及 A 處置 (Action) 四大步驟，訂定目標，追求改善的行動。

CSR 報告書推動小組



1.3.2 利害關係人鑑別與溝通

利害關係人鑑別

公路總局藉由 CSR 報告書推動小組、各部門主管及同仁內部討論與回饋，並參考同質性機關 CSR 報告書之利害關係人群體，鑑別出 10 大類的利害關係者，包括民眾、員工、政府/機關、得標廠商、客運業者、非營利組織、學術單位、同業公會、國際機構、媒體等。



申訴管道 與回應政策

公正、客觀，審慎處理







申訴管道與回應 政策具體措施

「蘇花公路論壇」、「監理服務、公路工程討論及建議區」、「路平專案建議區」及「局長信箱」

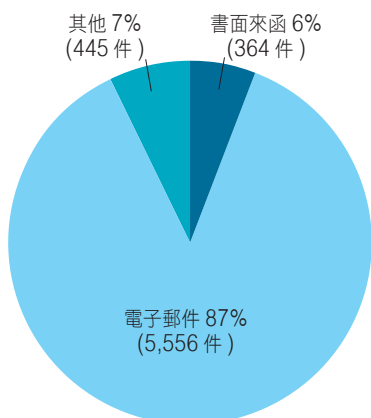
利害關係人溝通

公路總局相當重視利害關係人想法意見，除針對日常業務以各種型態與利害關係人保持互動外，並設有「蘇花公路論壇」、「監理服務、公路工程討論及建議區」、「路平專案建議區」及「局長信箱」等作為與利害關係人溝通管道，利害關係人的意見或建議會立即交付權責單位妥慎處理，並於 7 天內（不含例假日，若因案情複雜無法依期限辦結時，業務主管單位會在期限內，先回復陳情人延長理由）回覆意見或建議並作為未來施政的重要參考。公路總局對於陳情申訴案件力求公正、客觀，審慎處理；另於公路總局網站設置「廉政檢舉信箱」，以鼓勵民眾勇於檢舉貪瀆不法。

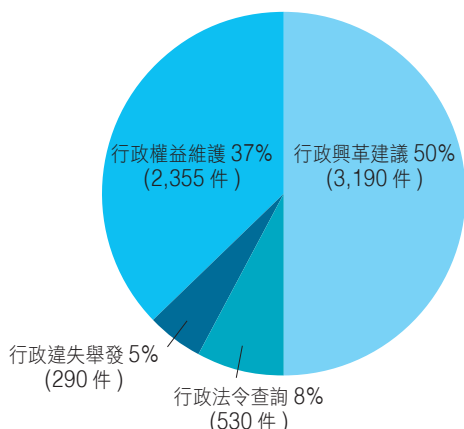
利害關係人	CSR 議題問卷 回收份數	關注議題	溝通管道與頻率
 民眾	63	服務品質 顧客隱私 公路安全與防災 當地社區 間接經濟衝擊	CSR 議題關注度問卷 (每年) 民眾滿意度調查 (每年) 臨櫃 (每天) 網路信箱 (每天) 官方網站 (每天) 公聽會或公開說明會 (每月)
 員工	52	職業健康與安全 反貪腐 教育與訓練 勞雇關係	CSR 議題關注度問卷 (每年) 員工滿意度調查 (每年) 即將退休之現職員工懇談會 (每年) 公路工會座談會 (每年) 勞資會議 (每季)
 政府機關	25	反貪腐 法規遵循 (環境面) 法規遵循 (產品責任) 法規遵循 (社會面) 交通運輸	CSR 議題關注度問卷 (每年) 公文往來 (每周) 會議 (每周) 公開資訊 (每周)
 得標廠商	156	反貪腐 採購實務 法規遵循 (環境面) 法規遵循 (產品責任) 法規遵循 (社會面)	CSR 議題關注度問卷 (每年)

利害關係人	CSR 議題問卷 回收份數	關注議題	溝通管道與頻率
 客運業者	32	反貪腐 採購實務 法規遵循 (產品責任) 交通運輸	CSR 議題關注度問卷 (每年)
 NPO 非營利組織	21	間接經濟衝擊 當地社區 排放 廢汙水及廢棄物 生物多樣性	CSR 議題關注度問卷 (每年) 公文往來 (每季) 會議 (每季) 公開資訊 (每周)
 學術單位	41	公路安全與防災 當地社區 生物多樣性	CSR 議題關注度問卷 (每年) 公文往來 (每季) 會議 (每季) 公開資訊 (每周) 網路信箱 (每周)
 同業公會	14	公路安全與防災 交通運輸	CSR 議題關注度問卷 (每年)
 國際機構	18	公路安全與防災 交通運輸	CSR 議題關注度問卷 (每年)
 媒體	10	公路安全與防災 交通運輸 法規遵循 (環境面) 法規遵循 (產品責任) 法規遵循 (社會面)	CSR 議題關注度問卷 (每年) 電話、E-mail、Line 或親洽 (每周) 舉辦記者會、開工或通車典禮 (每季) 辦理媒體參訪行程 (每年) 辦理媒體專訪或協助媒體採訪 (每月)

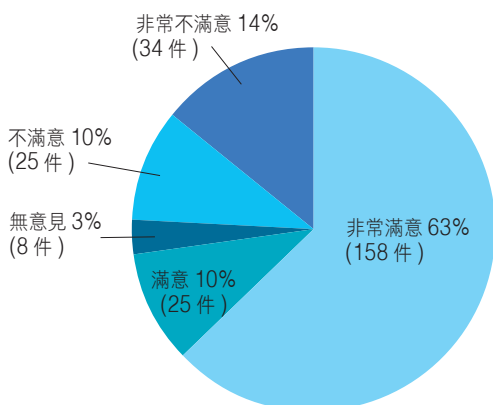
陳情案件受理方式比較圖



陳情案件受理類別比較圖



滿意程度比較圖



公路總局對外辦理座談會及公聽會；對內辦理員工座談會或與首長有約活動：

- (一) 辦理與媒體及民眾對話機制活動，共 7 場。
- (二) 辦理員工座談會或與首長有約活動，共 2 場。
- (三) 加強與首長及主管人員溝通說明：於 103 年 2 月 27 日、3 月 18 及 19 日分 3 梯次利用「諮商輔導訓練主管班」辦理組織改造說明。
- (四) 依規定召開勞資會議：透過該會議可與員工充分溝通，公路總局於 103 年 4 月 16 日及 12 月 8 日召開第 2 屆第 3 及 4 次勞資會議。

103年公路總局接獲申訴與回應

(一) 陳情案件類別及方式統計

公路總局 103 年 1 至 12 月接獲人民陳情案件共計 6,365 件，民眾陳情方式有電子郵件、書面郵寄、現場、電話陳情等途徑，其中以行政興革之建議為最多，行政權益維護次之。

(二) 陳情案件處理滿意度分析

目前針對電子郵件提供處理情形滿意度線上問卷調查機制，陳情人於接獲權責單位(機關)函復時，可同步至線上問卷調查系統進行滿意度問卷填答，經統計 103 年 1 至 12 月所辦理之電子郵件共 5,556 件，其中有 250 位民眾上網填寫滿意度問卷調查，亦即約有近 4.5% 的民眾表達對政府施政滿意度。

(三) 陳情案件建議及改善事項

- 1、公路總局 103 年度處理陳情案件中民眾填答不滿意與非常不滿意案件，探究原因多係為陳情人以「問題未解決」或「答復內容與陳情內容不符」表達其對案件處理的不滿意。日後應建立與民眾互動溝通模式，且回復陳情案件時，答復用詞，宜以口語化、以民眾觀點、貼近民眾心理，針對不同個案給予妥適回應，必要時應予修飾，讓民眾肯定公路總局用心處理其案件而非敷衍了事或以例稿回復。
- 2、公路總局每月針對院首長信箱案件辦理時限較久者，要求主管單位務必重視與優先處理儘速回復，避免陳情民眾因久候而填答不滿意，以提升政府機關施政效能及形象。

(四) 結語

公路監理及工程業務攸關人民行的安全與便捷性，並與民眾權益息息相關，公路總局以用路人的角度思考施政方向，除了主動、多元、延時服務外，當致力提供民眾

更便利之客製化服務，思考運用資訊科技推動各項業務，並傾聽民眾聲音，洞悉其出發點及不滿處，建立便捷、透明的服務流程，提升整體服務品質。

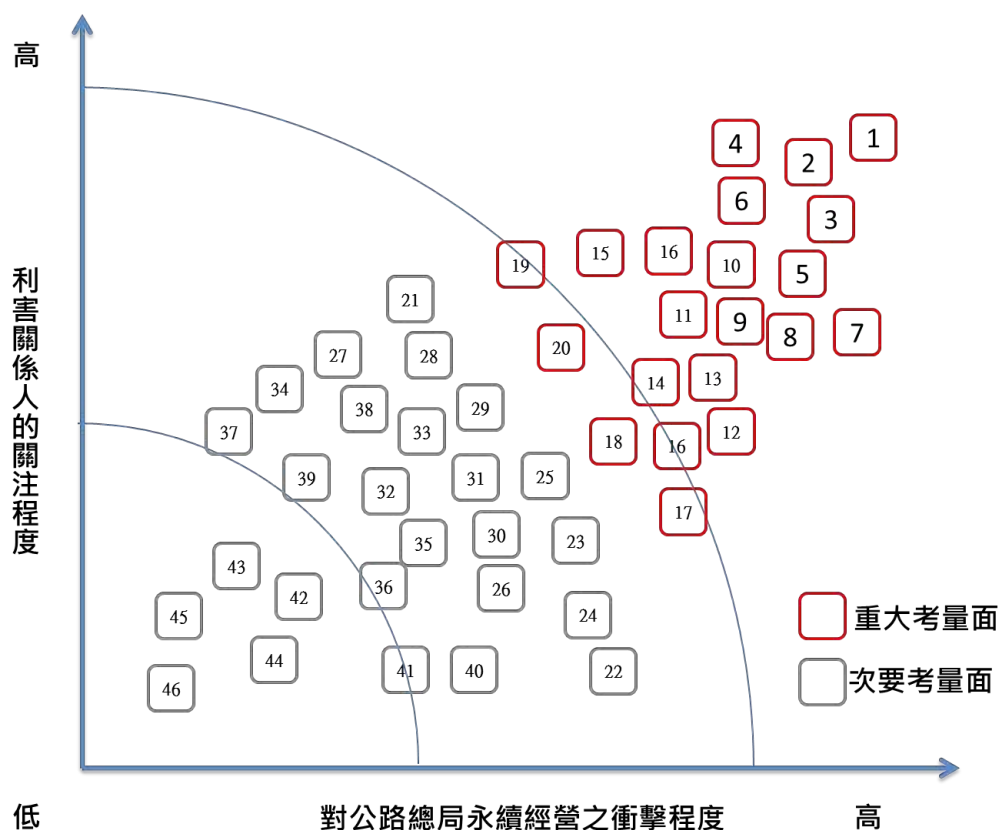
1.3.3 重大考量面分析與回應

公路總局把溝通分為幾個階段，第一階段先建立完整對外溝通資料，第二階段則回歸到影響內部策略，擴大多元性、包容性進行意見蒐集望能轉化為互動性利害關係人溝通，公路總局將對外部意見進行更細緻的蒐集，並藉由分析優先順序，以期能逐步協調出內外共利的模式。

103 年公路總局在永續發展報告書編製中導入重大性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關注 / 興趣的永續議題及公路總局主管人員對該議題衝擊公路總局永續經營的程度，作為報告書資訊揭露的參考基礎，與利害關係人進行有效溝通。



考量面重大性矩陣圖



考量面重大性排序

重大考量面	次要考量面	次要考量面
1. 顧客隱私	21. 市場形象	41. 供應商社區衝擊評估
2. 服務品質及民眾滿意	22. 整體環保支出	42. 原物料
3. 反貪腐	23. 行銷溝通	43. 投資評估
4. 公路安全管理與防災	24. 水資源	44. 保全實務
5. 職業健康與安全	25. 經濟績效	45. 董工
6. 法規遵循 (環境面)	26. 勞雇關係	46. 供應商勞工實務評估
7. 法規遵循 (產品責任)	27. 產品及服務	
8. 社會參與關懷	28. 反競爭行為	
9. 環境影響評估	29. 勞資關係	
10. 空污排放	30. 原住民權利	
11. 採購實務	31. 能源	
12. 廢水及廢棄物	32. 員工多元化與平等機會	
13. 生物多樣性	33. 強迫與強制勞動	
14. 法規遵循 (社會面)	34. 供應商環境評估	
15. 交通運輸環境衝擊	35. 人權評估	
16. 社區衝擊問題申訴機制	36. 供應商人權評估	
17. 人權問題申訴機制	37. 不歧視	
18. 教育與訓練	38. 女男同酬	
19. 環境問題申訴機制	39. 公共政策	
20. 勞工實務問題申訴機制	40. 結社自由與集體協商	



註 1：“2. 服務品質及民眾滿意”對應 G4 考量面“產品與服務標示”

註 2：“4. 公路安全管理與防災”對應 G4 考量面“顧客的健康與安全”

註 3：“8. 社會參與關懷”對應 G4 考量面“間接經濟影響”

註 4：“9. 環境影響評估”對應 G4 考量面“當地社區”

經分析後之重大考量面排序、管理方針揭露章節與邊界分析

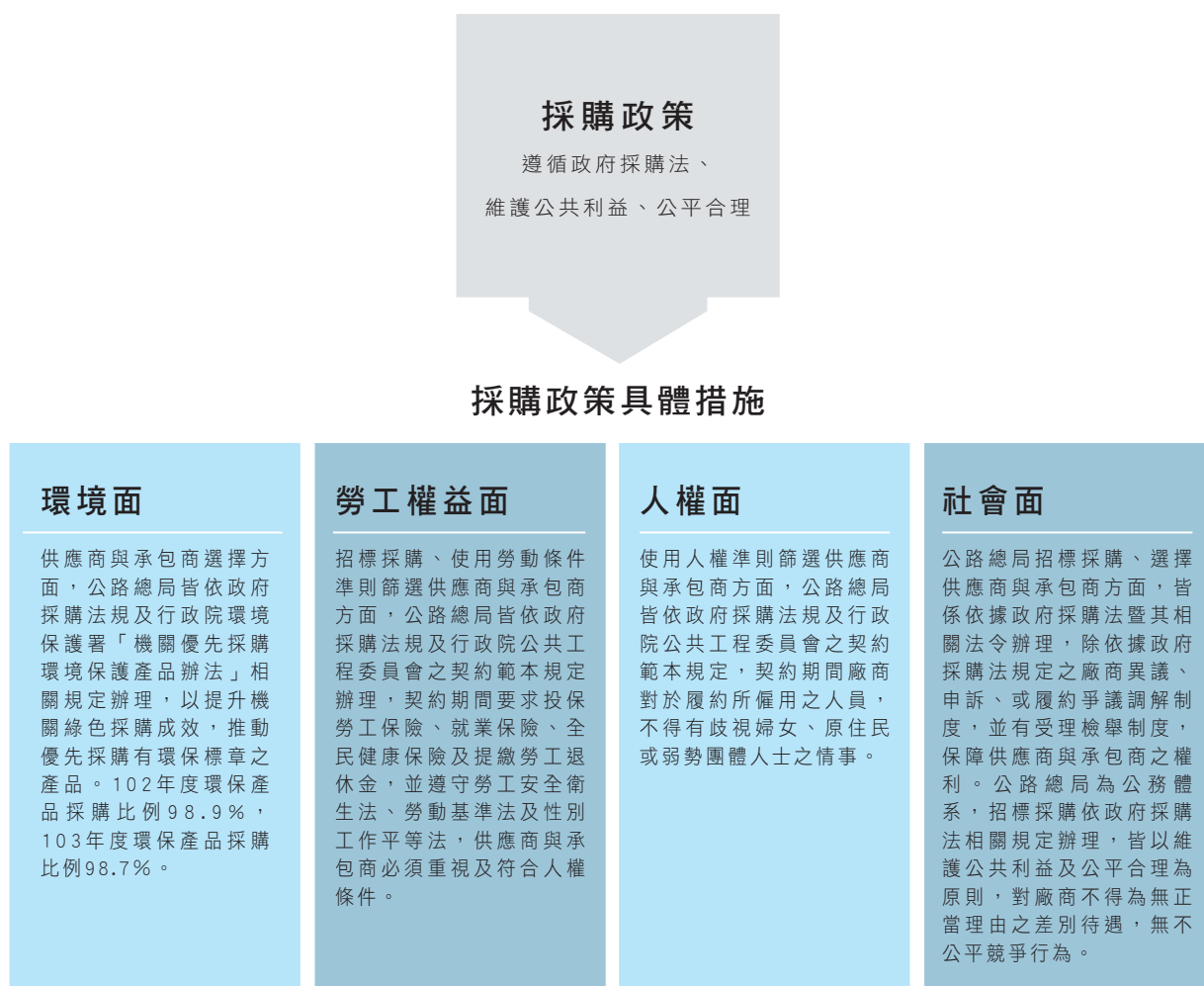
排序	重大考量面	管理方針 (DMA) 揭露章節	組織內		組織外	
			公路 總局	所屬 機關	得標 廠商	客運 業者
1	顧客隱私	1.2.6 風險與資安管理 1.2.7 個資保護與民眾滿意度	●	●		
2	服務品質及民眾滿意	1.2.7 個資保護與民眾滿意度 4 熱忱關懷 - 讓愛飛翔	●	●		▲
3	反貪腐	1.2.5 廉潔與誠信價值	●	●	▲	
4	公路安全管理與防災	2.1 公路建設管理方針	●	●	▲	▲
5	職業健康與安全	5.1 人力資源管理方針	●	●	▲	▲
6	法規遵循 (環境面)	1.2.5 廉潔與誠信價值	●	●	▲	
7	法規遵循 (產品責任)	1.2.5 廉潔與誠信價值	●	●		▲
8	社會參與關懷	2.1 公路建設管理方針 4 熱忱關懷 - 讓愛飛翔	●	●		
9	環境影響評估	2.1 公路建設管理方針 3.1 環境永續管理方針	●	●	▲	▲
10	空污排放	3.1 環境永續管理方針	●	○		▲
11	採購實務	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	●	●		
12	廢水及廢棄物	3.1 環境永續管理方針	●	○	▲	
13	生物多樣性	3.1 環境永續管理方針	●	●		
14	法規遵循 (社會面)	1.2.5 廉潔與誠信價值	●	●	▲	▲
15	交通運輸環境衝擊	3.1 環境永續管理方針	●	○		▲
16	社區衝擊問題申訴機制	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	●	●		
17	人權問題申訴機制	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	●	●		▲
18	教育與訓練	5.1 人力資源管理方針	●	●	▲	▲
19	環境問題申訴機制	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	●	●		
20	勞工實務問題申訴機制	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	●	●	▲	▲

● 表示有重大性，將於此次揭露，並持續加強管理；

○ 表示有重大性，未來兩年內規劃揭露；

▲ 表示於組織外有重大性，此次利用供應商 CSR 評鑑分析方式揭露。

1.3.4 供應鏈CSR管理



公路總局暨所屬各單位 103 年度政府採購案件之工程採購案 1,233 件、財物採購案 147 件、勞務採購案 605 件，得標廠商 100% 為臺灣當地廠商，當地得標廠商採購金額 34,154,736,036 元。(註：本報告書所稱之當地係指中華民國臺灣地區。)

	工程採購案	財物採購案	勞務採購案
103 年件數 (件)	1,233	147	605
採購金額占比 (%)	92.81%	0.87%	6.32%
當地採購比率 (%)	100%	100%	100%

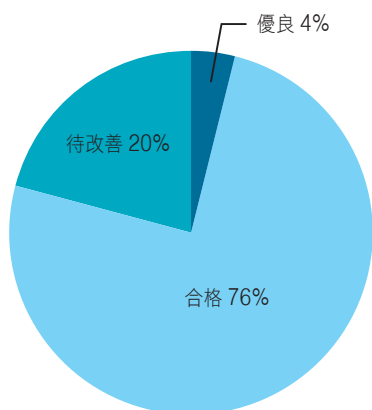
供應商CSR評鑑結果分析

除了既有供應商之管理，我們意識到環境議題對於供應商管理之重要性，我們要求供應商須遵循當地的環保法規，所提供的產品須符合國際規範標準，以減少環境污染。104 年公路總局導入供應商自評問卷，先期了解供應商是否能自發性的持續改善，負起企業社會責任。

公路總局將供應商區分工程供應商、財物供應商及勞務供應商；本年度經此評鑑之供應商共計 37 家，依據供應商自評問卷評核結果，依獲得分數分為優良、合格、待改善三個等級，公路總局將參卓評分結果，做為未來供應商管理、改善之參考，與供應商共同成長。

在 37 家供應商之整體 CSR 評鑑結果中，優良的廠商 4%，合格的為 76%，待改善的供應商約 20%。自評之 37 家供應商中，計有 2 家已發行 CSR 相關報告。

供應商 CSR 評鑑結果分析



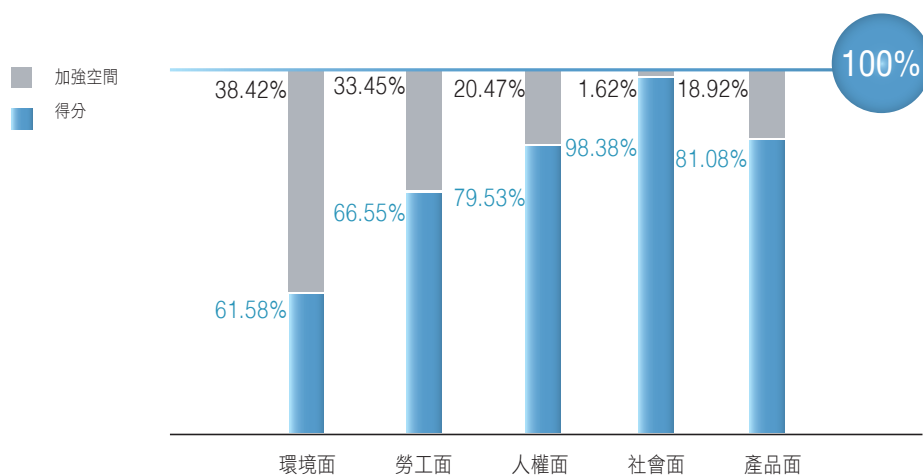
分級	分數	家數	百分比
優良	105~85	1	4%
合格	84~60	28	76%
待改善	<60	8	20%
合計		37	100%

另外針對供應商整體面向得分分析，及各面向得分及格與不及格加以分析，分析結果如下：

37 家供應商各面向整體分數

面向	得分百分比	加強空間百分比	及格比例	不及格比例
環境面	38.42%	61.58%	11%	89%
勞工面	66.55%	33.45%	65%	35%
人權面	79.53%	20.47%	100%	0%
社會面	98.38%	1.62%	100%	0%
產品面	81.08%	18.92%	100%	0%

供應商資訊揭露各面向得分



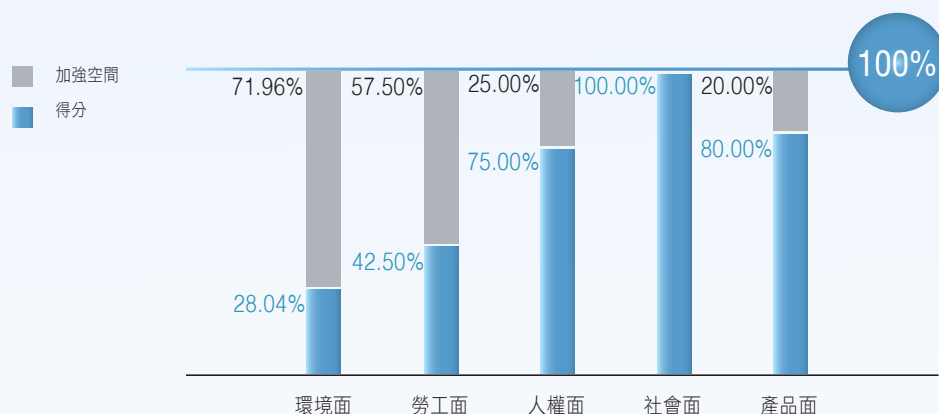
精進管理

公路總局在 37 家供應商之整體 CSR 評鑑結果中，待改善的供應商約 20%，計有 8 家為待改善之供應商，公路總局針對 8 家待改善供應商進一步分析，發現於環境面、勞工面得分較低，經分析後有部分原因乃出自於計分方式未顧及部分供應商產業特性，未來將針對計分與分析方式檢討並對分數較低之供應商持續追蹤改善情形。

8 家待改善供應商各面向整體分數

面向	得分百分比	加強空間百分比	總分
環境面	28.04%	71.96%	100.00%
勞工面	42.50%	57.50%	100.00%
人權面	75.00%	25.00%	100.00%
社會面	100.00%	0.00%	100.00%
產品面	80.00%	20.00%	100.00%

待改善供應商資訊揭露各面向得分





2.1 公路建設管理方針

2.2 優質公路資訊服務系統

2.3 精進公路防災預警機制

2.4 幸福公路鐵馬行

2.5 大地脈動•願景工程



4.3 顆

自 103 年初推出「省道即時交通資訊 APP」Android 及 iOS 版本全新改版後，獲得評等為 4.3 顆星之評價



307 萬人次

至 103 年底，民眾透過網際網路查詢「公路汽車客運動態資訊管理系統」逾 307 萬人次



1,530 天零傷亡

推動公路防災預警機制 3 年多來，創下至 103 年底劇烈天候下，1,530 天零傷亡的佳績



政府服務品質獎

103 年公路總局以「防災先預警人車平安行」公路防災預警機制專案榮獲「第 6 屆政府服務品質獎」肯定



939.5 公里

累計至 104 年自行車環島路線全長約 939.5 公里



415 萬平方公尺

生活圈道路交通系統建設（98—103）計畫已完成道路長度 210 公里、415 萬平方公尺道路空間的建置



2 萬 多人

生活圈道路交通系統建設（98—103）計畫增加就業人口數 2 萬多人，促進城鄉均衡發展



19 萬 平方公尺

生活圈道路交通系統建設（98—103）計畫為偏遠地區提供近 19 萬平方公尺道路空間



650 人

「台 9 線蘇花公路山區路段改善計畫」依據 103 年度調查結果工程釋出 1,200 個工作機會，僱用在地勞工 650 人



2.1 億

「台9線蘇花公路山區路段改善計畫」依據103年度調查結果，4年施工期間產生之效益及在地經濟行為約2.1億元



51%

「台9線蘇花公路山區路段改善計畫」協助改善鐵路設施，使既有蘇花公路重貨車在和仁以北平均約減少32%，和仁以南平均約減少51%



30 分鐘

台9線南迴公路改善計畫完成後路線長度由約16公里縮短為11公里，可節省行車時間約30分鐘



30%

淡江大橋完工後可改善淡海新市鎮聯外交通與台2線竹圍路段、關渡大橋壅塞情形（減少轉移該路段約30%交通量）



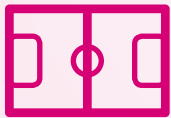
金路獎

西濱快速公路WH50標漢寶至新生段新建工程，參加交通部辦理「103年度金路獎傑出工程類」考評，榮獲「第1名」的佳績



北門玉井線

東西向快速公路北門玉井線E707-3標-103年度金路獎傑出工程類第4名



113.3 個足球場

經統計100年至103年縮減管線挖掘面積已達113.3個足球場面積



49.29%

經統計100年至103年縮減管線挖掘長度，縮減比率高達49.29%

IRI

2.62 m/km

用路者在當國際糙度指標IRI小於3m/km時，可維持100km/h的行車舒適性，103年度快速公路IRI平均值更達2.62m/km

2.1 公路建設管理方針

公路建設政策

完善便捷公路網絡、
永續安全公路環境

公路建設目標

提升使用效率
瓶頸路段改善
健全完整路網

公路建設 具體措施

優質公路資訊服務系統、
精進公路防災預警機制、
建置自行車路網、提升公路
工程品質、生活圈六年
計畫

2.2 優質公路資訊服務系統

近年隨著公路路網逐漸完整，工程趨緩，公路管理之有效性與即時性相對重要。為提供用路人即時公路資訊，公路總局建置「省道即時交通資訊網」、「公路客運乘車資訊查詢系統」、「行動監理服務資訊網」、「監理服務網」。

且為服務智慧型手機使用者，自 103 年初推出「省道即時交通資訊 APP」Android 及 iOS 版本全新改版後，至 103 年 12 月底已達 14 萬人次下載，使用次數達 154 萬次，並獲得評等為 4.3 顆星之評價。

公路總局於 98 年度起推動「公路汽車客運動態資訊管理系統」建置計畫，歷時多年努力，103 年 1 月 1 日正式啟用後，提供每日搭乘公路客運約 51 萬乘車民眾，更準確有價值的乘車資訊。本系統納管全臺 51 家公路客運業者、798 條公路客運路線、7 萬餘個站位，以及 5,890 輛客運班車動態資訊。至 103 年 12 月 31 日止，民眾透過網際網路查詢「公路汽車客運動態資訊管理系統」逾 307 萬人次，智慧型手機下載 APP 超過 28 萬人次，使用手機 Android 及 iOS 系統滿意度均達 4 顆星以上。



「省道即時交通資訊網」<http://168.thb.gov.tw/>



「公路客運乘車資訊查詢系統」<http://www.taiwanbus.tw/>



「監理服務網」<https://www.mvdis.gov.tw/>



「省道即時交通資訊 APP」



「公路客運乘車資訊查詢系統 APP」



「行動監理服務資訊網」<http://203.66.14.241/mv/>

2.3 精進公路防災預警機制



「公路預警防災機制」是近幾年來公路總局在公路防救災方面主要的核心運作機制。從以往的被動搶救災，到現在利用科學的觀測資料，結合重點監控路段 / 橋梁的「公路風險管理」思維為基礎，依循「預判、部署、通告、預警、應變」之公路防災預警系統步驟，善用公路防救災資訊系統及中央氣象局為公路總局客製化的「劇烈天氣監測系統」（QPESUMS, Quantitative Precipitation Estimation and Segregation Using Multiple Sensor），結合專業天氣分析團隊所提供的氣象資料，由水情監控人員 24 小時嚴密的監控，提供公路總局基層防救災人員是否啟動更進一步的預防性作為參考。

「知災」、「避災」、「離災」是我們得持續向民眾宣傳和傳遞的訊息，唯有防災觀念深植於民眾腦海中，配合我們採行的「公路預警防災機制」，達到全民參與的目標，讓我們防災應變零傷亡的紀錄可以持續保持下去。

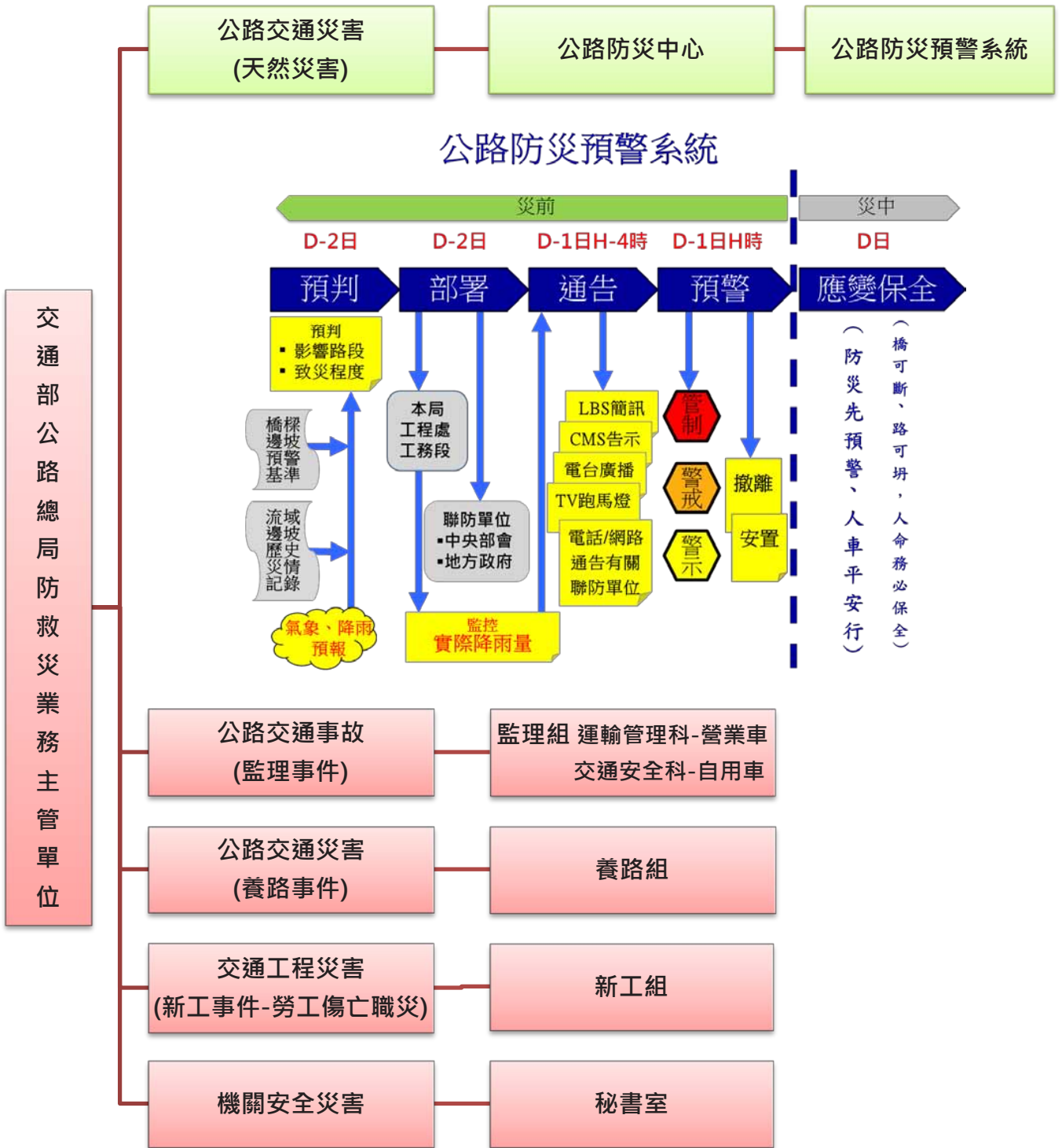
災害防救體系

公路總局為健全災害防救體系，強化災害預防及緊急應變措施，迅速發揮組織力量執行公路總局各種突發性災害搶救及善後處理，並提昇公路總局同仁對災害應變能力，減輕災害損失，特訂定「交通部公路總局災害防救業務計畫」。災害防救體系分為三階段。



<p>平時防救體系整備</p>	<p>為順利執行並辦理各項防救災事務，公路總局依據「交通部災害緊急通報作業要點」規定之重大災害種類，劃分公路總局各重大災害種類之防救災業務主管單位，俾利各相關單位間相互聯繫與協調。</p> <p>公路總局各防救災業務主管單位為利災害應變作業順利，應設置各事件緊急應變小組，各任務編組人員平日依各賦予任務加強組訓，以因應實際災害應變動員之需。</p>	 <p>交通部公路總局緊急應變小組組織架構圖</p> <p>局長 管安事務 業務組組長 管安新工 業務組組長 管安監理及行政 業務組組長 總工程師 主任秘書 公路天然災害緊急應變小組 養路工程事件緊急應變小組 新工工程事件緊急應變小組 監理事件緊急應變小組 行政事件緊急應變小組 各區管段工程處及工務段、所 業務作業分組 應變小組分組 資訊支援分組 各縣工程處及工務段、所 各區監理所、站及分事務所、中心</p>
<p>災害時防救體系運作</p>	<p>公路總局為預防及迅速處理公路事故災害或其他重大災害，依災害種類由公路總局各主管業務單位成立事件緊急應變小組因應，並視災害規模或災損程度，協調公路總局相關組（室）及指揮所屬各有關單位，實施災害應變及災後復原重建。</p> <p>公路總局各事件緊急應變小組由主管業務副局長擔任組長，總工程司或主任秘書擔任副組長，業務組（室）主管擔任執行秘書，各組（室）主管為組員，各事件緊急應變小組應依災害處理性質分設各相關任務編組，協調分工緊急應變事務。</p> <p>各事件緊急應變小組應於災害發生或有發生之虞時成立運作，主動互相聯繫協調通報，並執行災情蒐集、查證、彙整、通報、災害搶救及救災資源調度等緊急措施。</p> <p>為利各項災害迅速通報及緊急應變，公路總局設置複式通報聯絡窗口，負責災害初期狀況確認及陳報災害處理單位。災害通報除依其災害種類通報公路總局主管業務單位外，亦需通報公路總局複式通報聯絡窗口。</p> <p>除緊急應變小組組長另有指示，緊急應變小組固定運作場所設於公路防災中心，場所中需設置電腦、通訊（信）設備及充實相關必要設備。</p>	 <p>應變中心陳執行秘書聽取氣象分析最新氣象情資簡報，並與工程處召開視訊會議</p>
<p>災害現場指揮體系</p>	<p>目的為加強災害現場搶救效率及建立現場指揮官、副指揮官與各任務編組之職責與指揮權移轉之規範，並有效管理及運用各項救災資源，以期能達到救災工作執行效率化及編組任務明確化的目標。</p>	 <p>為強化災害現場指揮體系，本局每年度皆辦理各項天然災害兵棋推演</p>

災害預防、整備及處置各司其職



公路防災教育宣傳

為達到公路防災教育宣導之目的，公路總局採用的教育宣傳通路，共包括了：教育部防災教育數位平台、防汛宣傳短片、摺頁夾報、電台託播、駕駛之職前訓練及看板海報等六大管道。



全時高風險路段自動預警系統

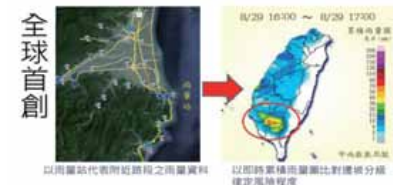
「全時高風險路段自動預警系統」(DPAWS, Disaster Prevention Auto-Warning System)，以資訊系統自動比對，取代過往人工監看作業。系統自中央氣象局發布每小時累積雨量圖，原始色階自動篩選強降雨路段後，比對邊坡分級及歷史災害資料。若強降雨路段具 A 級或 B 級邊坡，對內（公路總局）則由系統自動發送簡訊通知養護單位，俾利就現況或後續預期研判並做適當處置，防災預警進入全面自動化。



中央氣象局推估降雨網格資料比對應用方式



強降雨自動偵測系統推動期程



DPAWS 全時高風險路段自動預警系統



台7甲中橫公路梨山支線防災預警封閉執行情形

公路防災預警機制榮獲「第6屆政府服務品質獎」肯定

公路總局以「防災先預警 人車平安行」之理念，建置並推動公路防災預警機制，透過平時對民眾的「防災宣導」建立「知災、避災、離災」相關知識，於劇烈天候下藉由橋梁流域管理、山區道路風險管理以及各項預警系統做出「預警決策」；並整合第一線防救災服務人員，以「避險警示」疏導民眾，於災害發生前將道路封閉，以達「人命保全」目的。我們將全臺近3,000萬用路人視為客戶，提供最高規格安全服務，推動公路防災預警機制3年多來，歷經54次颱風、豪雨事件，在640次封路中，有多達306次是在封路後發生災情，更突顯預警封路可貴之處。我們全天候監控道路，以提供民眾用路安全最可靠的保障，更創下至103年底劇烈天候下，1,530天零傷亡的佳績。

「政府服務品質獎」自97年至103年已辦理六屆評獎，得獎機關涵蓋所有為民服務機關，類型包括：戶政、地政、稅務、環保、醫療、警政、消防及觀光遊憩等。103年公路總局以「防災先預警 人車平安行」公路防災預警機制專案榮獲「第6屆政府服務品質獎」肯定，從初審階段屢獲產、官、學各界評審委員肯定，終自56個政府單位中脫穎而出，獲得政府機關推動服務品質的最高榮譽。除績優獎項的肯定，更希望透過政府服務品質獎之標竿學習效益，將優質公路防災預警機制，推廣至縣市政府及各防災單位，全面守護國人安全。



公路總局獲頒第六屆政府服務品質獎

2.4 幸福公路鐵馬行

幸福公路鐵馬行計畫

自行車旅遊日漸風行，公路總局為使自行車在公路上暢通無阻，除了強化硬體如平整的路面及清楚的指示標誌，也在網路上提供更完整的公路資訊，使民眾在規劃自行車旅遊前，能預先掌握最新路況資訊。

為協助勇於挑戰夢想的民眾，公路總局著手進行「幸福公路鐵馬行」影音計畫，首先從台8線太魯閣至台14甲線武嶺路段開始，將路況、海拔高度、平均坡度、補給點、休憩點、周邊景點等資訊整合，置於公路總局全球資訊網；民眾可在出發前掌握沿線之餐廳、飲食販賣商家及公廁位置。網頁下方之坡度圖更標示各路段里程位置、平均坡度及距離，方便自行車騎士調配體力。



公路總局鐵馬行入口網頁 <http://public.thb.gov.tw/TM/bike/platform.html>



除了提供完整的路線坡度與補給站之外，還包括了路線的實況影片



台2線福隆至頭城路線景點介紹 - 舊草嶺自行車隧道



台8線太魯閣至台14甲線武嶺路線

最貼心的服務是提供行車記錄影片，讓用路人在家中彷彿先騎過一趟，以熟悉全路線。影片中更詳細標示公路里程、景點、補給點，並詳盡提醒您落石、車道狹窄等危險路段位置，及坡度陡注意體力調配路段位置。幸福公路鐵馬行尚提供公路沿線景點資訊，一般開車民眾亦可加以利用，規劃旅遊行程。104年亦將增加「台2線福隆—頭城」、「台9甲線新店—烏來」、「台11線臺東—長濱」、「台14、台14甲線埔里—武嶺」、「台18線阿里山公路」等熱門經典自行車旅遊路線，登山觀海自由選。

全國自行車友善環境路網整體規劃及交通部自行車路網建置計畫

近幾年來，為因應地球暖化與世界性能源危機，「環境永續」、「節能」、「減碳」成為目前最熱門的話題。而國內近來因環保意識抬頭、油價上漲等因素，使得民眾對於自行車友善設施規劃等相關議題更加關注，也為臺灣邁向友善的自行車島提供了發展契機。

本計畫係整合內政部營建署、教育部體育署及交通部自行車相關計畫，內政部營建署及教育部體育署補助範圍為全國各縣(市)政府，含離島地區，交通部則以臺灣本島各地區為對象，包括全臺各主要省道公路及國家風景區所涵蓋之地區(高、快速公路除外)。本計畫將全國劃分為5大區域，並分區規劃經典路網，整合內政部營建署及教育部體育署補助計畫，除104年為達成行政院第3398次會議指示完成全島串連路網外，後續每年各分區推出1處示範路網。

配合前開計畫，104年底將完成全國第一條環島串連經典路線，並規劃設置環島專用標誌標線，預計設置完成後，除可完成自行車環島計畫外，並可利用支、環線深入地方特色景點，達到臺灣玩透透目的。



透過花東公路自行車道，希望提供車友更友善、健康的行車環境

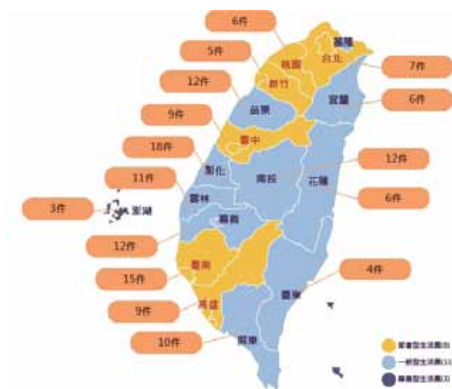


資料來源：行政院第3453次會議「自行車道整理路網串連設計畫 - 交通部推動辦理情形」

2.5 大地脈動·願景工程

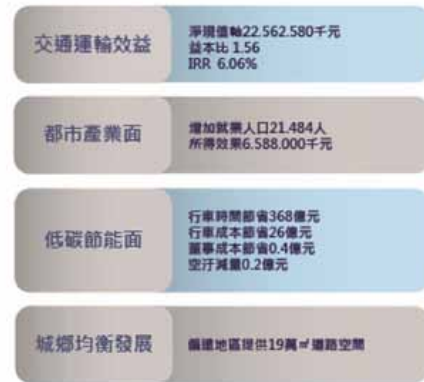
生活圈道路交通系統建設（98—103）計畫

「提升生活品質」、「活絡產業發展」及「永續自然環境」是交通運輸政策的終極目標，也是生活圈道路交通系統建設的努力方向。



生活圈六年計畫 (98-103)- 核定情形

本計畫共完成道路長度210公里新闢或改善、415萬[㎡]道路空間



基於發展理念，為落實生活圈實質建設之空間規劃，以縣市行政機構為執行主體，將臺灣地區劃分為 18 個地方生活圈，加上金門、馬祖離島生活圈的劃定，共劃定 20 個生活圈，陸續著手擬訂各個生活圈道路系統建設計畫書，並自 84 年起編列預算逐步推動，算來已近 20 個年頭，在我們周遭，隨處可見生活圈道路建設成果。

最近一期 98-103 年計畫（公路系統），中央編列經費約 260 億元，經交通部、公路總局及地方政府的努力下，已完成道路長度 210 公里、415 萬平方公尺道路空間的建置，提高交通運輸效率，增加就業人口數 2 萬多人，促進城鄉均衡發展，為偏遠地區提供近 19 萬平方公尺道路空間，使民眾直接感受到交通建設完成後的便捷與舒適。

蘇花公路改善

「台9線蘇花公路山區路段改善計畫」分三段改善，分別為蘇澳～東澳段、南澳～和平段及和仁～大清水段，9 標土木工程已全面動工，進入建設高峰期。依據 103 年度調查結果，施工期間各相關施工團隊進駐，總勞工人數為 1,607 人，其中宜花地區本國勞工人數為 650 人；此外，沿線鄉鎮的銷售、餐飲及營造業因蘇花改計畫快速成長，截至目前為止，4 年施工期間產生之效益及在地經濟行為約 2.1 億元。另蘇花改計畫協助改善鐵路設施，將現有蘇花公路重貨車移轉至鐵路，使既有蘇花公路重貨車在和仁以北平均約減少 32%，和仁以南平均約減少 51%。



蘇花改觀音隧道貫通



交通部吳次長盟分與全體同仁在隧道內合影



工程人員進行岩栓扭力試驗



大地脈動·願景工程 蘇花公路改善



東岳隧道南下線主隧道全線貫通



吳次長盟分率趙局長興華、夏副局長明勝及邵處長厚潔啟動貫通儀式

南迴公路改善

台9線南迴公路改善計畫工作範圍分為A、B、C三段，A、B段北起香蘭南側，沿台9線往南至大鳥休憩區附近，路線總長24.9公里，扣除原先已拓寬部分，本路段實際施工長度約19.536公里。除能增加交通量、提升行車速度外，同時也增強用路人駕駛之舒適度。C段標部分起點為臺東縣達仁鄉安朔村，終點為屏東縣獅子鄉草埔村。完成後路線長度由約16公里縮短為11公里，可節省行車時間約30分鐘，主要工程內容為隧道約4.6公里、橋梁及路堤段約6公里多。



多良 U2-2 (P6~P7) 箱型梁鋼筋綁紮



北口破鏡典禮



金崙 P9-P10 柱頭節塊鋼筋綁紮及內模支撐搭設



基礎鋼筋組立



清除掘除



多良 U2 (P5~P7) 支撐先進工作車推進

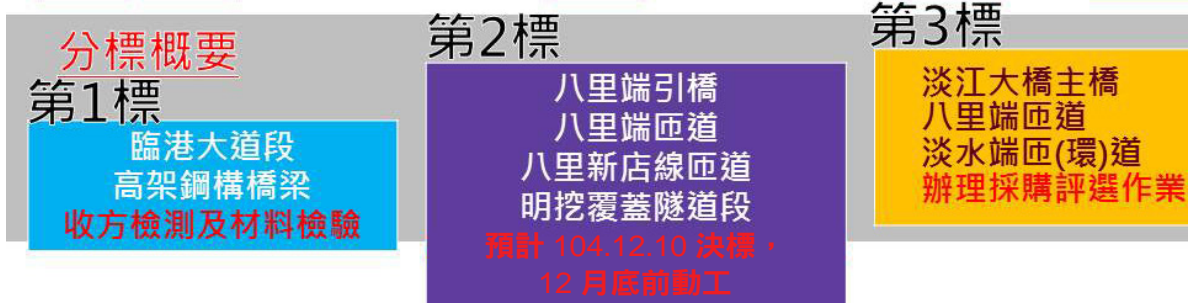
淡江大橋

淡江大橋及其連絡道路規劃報告綜合檢討（可行性評估）經行政院 99 年 4 月核定，102 年 6 月 19 日通過環境影響差異分析，103 年 1 月 15 日行政院核定「淡江大橋及其連絡道路」建設計畫，全案正式啟動。實施期程 103–109 年，計畫經費約 154.3 億元（包括配合主橋加寬經費 13.3 億元）。

本計畫共區分為 3 標段，第一標臺北港臨港大道段（銜接台 61 甲線），預定 105 年底可完工。第二標八里、淡水端連絡道及匝道路段，107 年底可完工，可將快速公路服務範圍延伸至淡水河南岸（十三行博物館）。第三標主橋段已完成 2 場國內及 3 場國外（德國漢堡、日本東京及美國舊金山）國際競圖招商說明會，並邀請國內、外優秀設計團隊，提供最佳設計創意與創新之工程技術，預計 109 年底可全線通車。

淡江大橋為連接台 2 線、台 15 線、台 61 線（西濱快速公路）及台 64 線（八里新店線快速公路）之關鍵網絡，並可利用台 64 線銜接國道公路系統。完工後可大幅縮短淡水與八里兩地產業活動及通勤距離（約可縮短 15 公里路程及減少 25 分鐘行車時間），健全北部濱海公路系統，改善淡海新市鎮聯外交通與台 2 線竹圍路段、關渡大橋壅塞情形（減少轉移該路段約 30% 交通量），及提供淡水、北海岸地區往來臺北港、桃園機場及大臺北都會區之便捷公路。淡江大橋位於淡水河口，同時將與淡海輕軌運輸系統八里延伸線共構；主橋之設計將融合淡水夕照美景，形塑「淡水夕照新風貌，國家門戶新地標」。

工程範圍及分標計畫



淡江大橋動土



公路總局趙局長與華巡視典禮現場

西濱快速公路WH50標-103年度金路獎傑出工程類第1名

西濱快速公路 WH50 標漢寶至新生段新建工程，參加交通部辦理「103年度金路獎傑出工程類」考評，榮獲「第1名」的佳績。WH50標工程雖然僅是西濱公路（省道61線）於彰化縣境內其中一小段工程，然因本標工程的完工通車，同時完成西濱公路中部路段的連貫性。從建構半日生活圈、平衡城鄉差距、車輛分流，降低交通事故肇事率，提供友善的道路環境，縮短道路旅行時間等等各方面展現通車效益。加上緊鄰濱海平原區豐富的生態資源、美麗的濱海風光、視野遼闊的特性；並串聯鹿港、漢寶至王功地區人文與自然旅遊景點等在地資源的結合，更為平凡工程留下美麗的成果。讓西濱公路不僅便捷安全；更是結合人文生態與觀光教育的黃金道路。



公路總局西部濱海公路中區工程處陳松堂處長代表受獎金路獎傑出工程類第1名

東西向快速公路北門玉井線E707-3標-103年度金路獎傑出工程類第4名

東西向快速公路北門玉井線 E707-3 標 8K+896~12K+950 學甲交流道至國1段新建工程，西起台19線學甲交流道，東至國道1號下營系統交流道，橫越臺南市學甲區、麻豆區，設置有學甲交流道1處出入口，主線配置雙向各2線快車道及1處交流道，長約4.054公里。工程曾獲得金安獎、金質獎的殊榮，工程設計尊重自然、節能減碳，以低環境衝擊的概念，塑造生態地景的穿越廊道，橋體造型並融入在地鴿苓文化，呈現白鴿立地展翅的飛翔意涵。完工通車後更帶動了觀光業發展，創造了地方繁榮的契機。



WH50標的完成代表西濱公路中部路段的連貫



東西向快速公路北門玉井線E707-3標獲金路獎傑出工程類第4名

路平實施計畫

公路總局配合行政院「推動道路平整方案」，自民國96年起推動路平專案，於103年底止省道公路已完成93,977座人手孔蓋下地，並已建立常態性之配合路面工程人手孔蓋下地、減量運作機制，成效堪稱良好。自100年底起針對管線挖掘案件推出「縮時」、「減量」、「提高強度」等管制措施，將禁挖年限由2年提高至3年，以及結合地方政府、道安系統進行聯合稽查等，並配合推動路平專案，加強稽核。



路平—台8線189K

經統計 100 年至 103 年管線挖掘縮時減量策進作為成果，管線挖掘總長度已逐步縮短，由 100 年 391.2 公里、101 年 265 公里、102 年度 249.28 公里、縮短至 103 年度 198.39 公里，其下降比例達 49.29%；公路挖掘總面積亦由 100 年 1,008,167 m²、101 年 318,926 m²、102 年 254,085 m²、103 年減少至 197,842 m²，換言之，縮減管線挖掘面積已達 113.3 個足球場面積，縮減比率高達 80.38%，另外提高管理強度方面，針對管線單位違反公路法第 72 條裁罰統計如下：

年度	100	101	102	103
處分件數	43	112	163	118
裁罰金額 (萬元)	129	339	603	426

有關路面平坦度指標即國際糙度指標 (IRI)，用路者在當國際糙度指標 IRI 小於 3m/km 時，可維持 100 km/h 的行車舒適性，而 IRI 小於 5.5 m/km，用路者仍可維持 80 km/h 的行車速度。

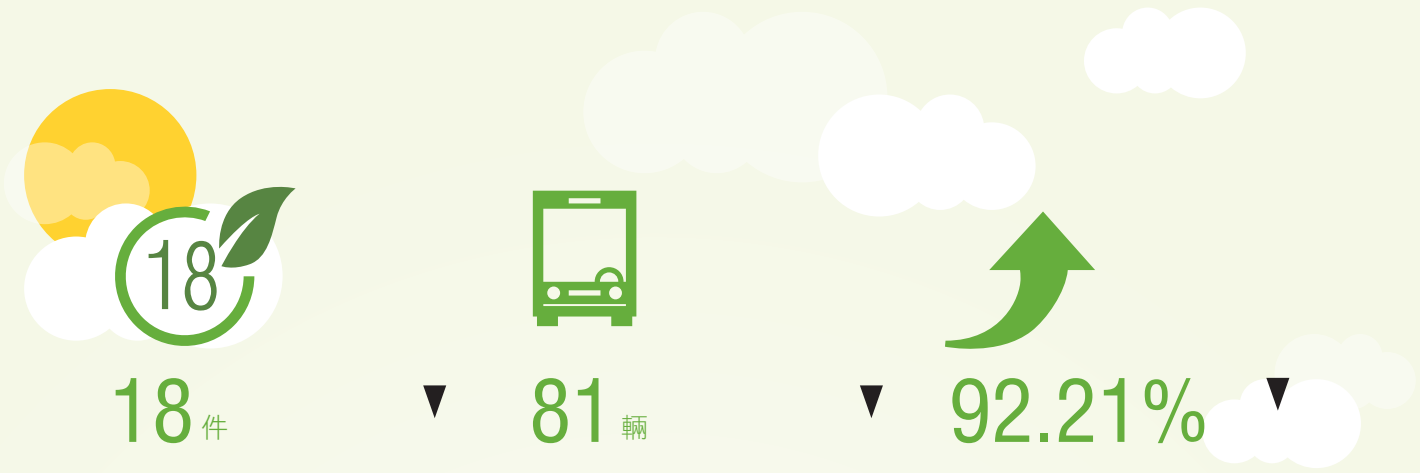
公路總局歷年 IRI 檢測成果

年度	96	97	98	99	100	101	102	103
IRI	4.82	4.76	4.32	4.31	4.03	4.08	3.65	3.50
IRI < 5 m/km 所佔百分比	60.1	61.3	74.7	75.2	84.3	83.6	90.5	93.0

103 年省道 IRI 平均值為 3.5m/km，快速公路 IRI 平均值更達 2.62 m/km，未來公路總局將以常態性方式來執行路平業務，讓民眾享受更舒適的行車環境。



- 3.1 環境永續管理方針
- 3.2 公路環境影響評估與監測
- 3.3 公路生態保育與生態工程
- 3.4 綠色運輸
- 3.5 公路工程碳足跡
- 3.6 履行環保責任
 - 3.6.1 能資源及溫室氣體管理
 - 3.6.2 水資源管理
 - 3.6.3 污染防治



103 年度辦理 18 件環評案件

目前接受公路公共運輸補助計畫之電動巴士共計 81 輛，其中大巴 67 輛、電動中巴 14 輛

依 103 年度交通部運輸研究所「公路公共運輸電動客車經營與績效調查」，國內電動大客車整體妥善率已自 101 年 78.67% 成長至 103 年 92.21%



103 年公路總局補助公路客運大客車汰舊換新共 446 輛



103 年度補助計程車汰舊換新一般車輛 2,033 輛及油電車 258 輛



103 年度提高電子票證使用率與培養民眾養成公共運輸轉乘習慣，使用電子票證搭乘人次 8,188 萬人次



103 年公共運輸量 12 億 3,916 萬人次



103 年 5 月 30 日，由公路總局擬定與申請之 3 項碳足跡產品類別規則 (Carbon Foot Print – Product Category Rules, CFP-PCR) 通過環保署核准



98.7%

公路總局為提升機關綠色採購成效，推動優先採購有指定項目環保標章之產品，103 年度環保產品採購比例 98.7%



87,259 立方公尺

103 年度使用再生瀝青混凝土數量為 87,259 立方公尺



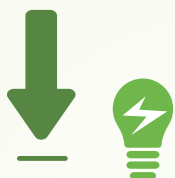
4.73%

103 年用紙強度較 102 年降低 4.73%



33.38%

103 年用汽柴油較基期年降低 33.38%



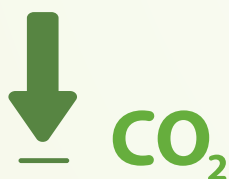
12.25%

103 年用電較基期年降低 12.25%



40.22%

103 年用水較基期年降低 40.22%



2.65%

103 年溫室氣體排放強度較 102 年降低 2.65%



黃金級
綠建築

「交通部公路總局辦公大樓新建工程」採綠建築設計，配合綠建築推動方案，於開工前取得候選綠建築標章，並於完工後取得黃金級綠建築證書

3.1 環境永續管理方針

環境永續 管理政策

尊重自然、人地和諧、生態共生、低碳運輸、節能減碳、永續公路環境

環境永續 管理目標

公路建設與環境保護兼籌並顧，廣續推動公路工程碳足跡管理、環境生態調查研究與保護，降低生態環境衝擊，達成維護自然目標

環境永續管理 具體措施

環境教育訓練、公路環境影響評估與監測、公路生態保育與生態工程、綠色運輸、四省計畫、工程碳足跡、綠建築

公路總局103年環境教育訓練

公路總局實施103年度環境教育訓練計畫時間為8月5、6、7日(星期二~四)共3梯次，此次訓練邀請交通部中央氣象局地震測報中心郭鎧紋主任講授「地震海嘯與防災教育」、國立臺灣師範大學環境教育研究所方偉達教授講授「溼地與環境教育」、TVBS新聞部採訪中心楊樺副理講授「媒體傳播與環境教育」；每梯次觀賞2部紀錄影片，林務局的「戀戀火金姑」、「熱鍋邊的螃蟹」、「三種美麗同一種感受—臺灣地質公園」、「白海豚練習曲」及墾丁國家公園管理處「生態之旅」及關懷生命協會「魚線的盡頭」。希望藉由環境教育課程內容，促進國民瞭解個人及社會與環境的相互依存關係，增進全民環境倫理與責任，進而維護環境生態平衡、尊重生命、促進社會正義，培養環境公民與環境學習社群，以達到永續發展。



103年度環境教育訓練

3.2 公路環境影響評估與監測

公路環境影響評估

一條道路的開發，目標在於改善區域交通、繁榮地方經濟，但絕不該以犧牲原有的生態環境作為代價。

103年度公路總局共辦理18件環評案件。公路總局負責辦理省道公路開發計畫，當道路開發時，對於生態環境將造成一定程度的影響，尤其施工階段所造成的噪音、振動、車流等衝擊，對生物產生間接或直接的傷害，亦影響野生動物的遷徙。因此，在事前需進行相關的研究，了解公路開發與生態環境之間的關係後，工程設計及施工時，就能夠以採取迴避、減輕、補償等措施，盡可能降低環境影響，並於施工期間及完工後，持續進行生態監測作業，將監測成果回饋給未來其他工程規劃內容，讓環境得以永續發展。



了解公路開發與生態環境之間的關係後，工程設計及施工時，就能透過各種作為盡可能降低對環境的影響



公路環境監測

以台 9 線蘇花公路山區路段改善計畫為例，本計畫於施工期間，開發單位成立環境監督委員會，對於施工安全、湧水、空氣污染、水污染、生態及文化資產等議題進行監督；成員包含民間團體及專家學者，相關調查及監督資料也公布於網站上供大眾參閱，以達到資訊公開的原則。本計畫監督小組原設置委員 17 人，由公路總局局長與副局長擔任召集人與副召集人，其餘委員 15 人，包含機關委員 5 人，分別由交通部代表 1 人、宜蘭縣政府及花蓮縣政府各指派代表 2 人擔任，專家學者委員 8 人，民間團體代表 2 人。委員任期為 2 年，配合環境監測計畫，小組會議則以每 3 個月召開 1 次為原則。委託生物研究保育中心辦理「生物指標物種及生態環境研究計畫」，落實本計畫之環評承諾；定期實施環境監測，降低影響程度，並公開監測資訊。

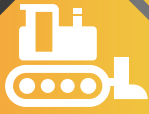


環境監督委員會



空氣品質監測





蘇花公路改善工程漢本遺址 發現 到更早期的二次文化層

資料提供日期：民國104年7月10日

資料提供單位：公路總局蘇花公路改善工程處

漢本遺址是一個令人驚訝萬分的遺址，不但所處的環境區位特殊，出土的文化內涵更是嘆為觀止；在先前進行遺址文化的確認後，發現和十三行文化有關，後續又發現到更早期的二次文化層，且在工程橋墩基礎底的範圍內確認需要進行考古搶救後，持續進行發掘工作至今。在進行遺址搶救的過程中，發現到下層文化層所出土的遺物和遺跡結構極為完整且豐富，由於發掘的深度愈來愈深，使得發掘的難度大幅提高，加上氣候多變，時常會因大雨造成考古探坑坍塌或是積水而無法進行工作，在如此惡劣的環境下，辛苦努力的發掘工作所得到的成果也是豐碩的。



第一次（十三行文化）文化層中也陸續有許多新出土的珍貴標本，如帶骨柄的鐵刀、鐵矛、玻璃手環、青銅刀柄及青銅器等等，還有帶紋飾的金箔片出土。



P2-S直立巨型石板，疑似祭祀空間的象徵巨石，作為祭祀的主體。



P2-S全坑照，可見坑中有3個平台生活區，左側為一石板鋪面走道，三個主要平台皆有石板鋪面作為生活空間。

從目前的資料而言，漢本遺址的重要性比較同一時代的新北市國定十三行遺址、臺東縣縣定蕃香蘭遺址，均更形重要。和交通建設衝突的部分勢必進行全面搶救發掘。考古隊工作人員在日以繼夜的工作過程，抱持維護臺灣歷史文化的決心，也真誠面對古代的人們，細心的清理古漢本人和生活空間，以便留下歷史證據。

3.3 公路生態保育與生態工程

公路生態保育

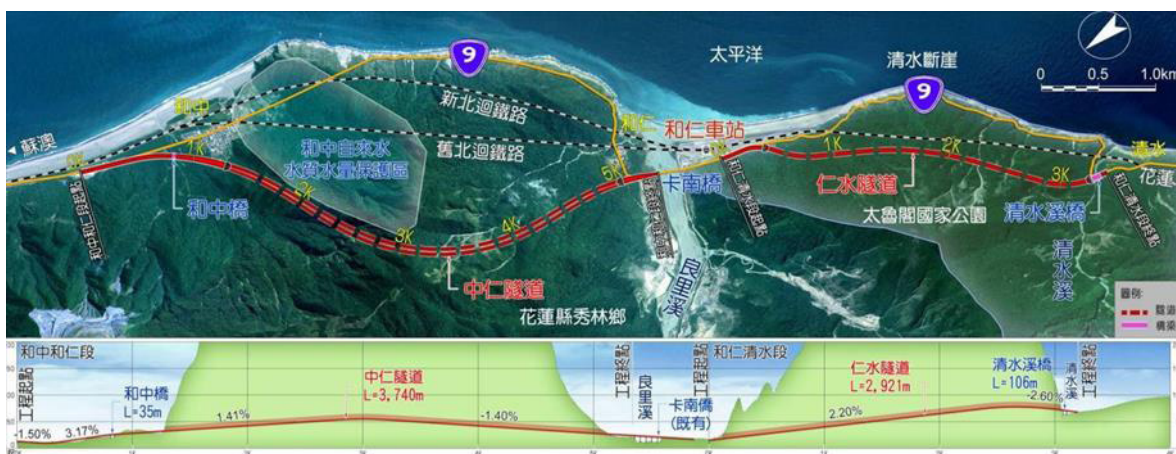
(一) 台9線蘇花公路山區路段改善計畫

如何在開發道路的同時做好生態保育，以蘇花改為例，規劃團隊基於對花東路廊生命的尊重，採取對生態友善、對人安全的思維，規劃一條可達到全天候標準的公路，也就是「一條安全回家的路」。

蘇花路廊沿線生態之多樣性與資源之豐富程度皆應妥善維護保留以供後代子孫永續利用。故蘇花改計畫自可行性研究階段即以「生態友善」為規劃主軸之一，經深入探討各項生態議題後，提出包含迴避、減輕、補償等生態友善措施，略述如下：

迴避：路線迴避重要環境敏感區位，自可行性階段即已考量迴避環境敏感及特定目的區位，如避開宜四特定水土保持區、東澳及和中自來水水質水量保護區、以隧道型式穿越觀音海岸野生動物重要棲息環境及太魯閣國家公園等。

減輕：以施工策略減輕生態衝擊，包括工程構築型式、施工工法選擇、施工便道及土方運輸等，均對生態環境有所影響，蘇花改計畫於規設階段已考量相關選項之優劣，採取策略羅列如下：



路線規劃迴避自來水水質水量保護區

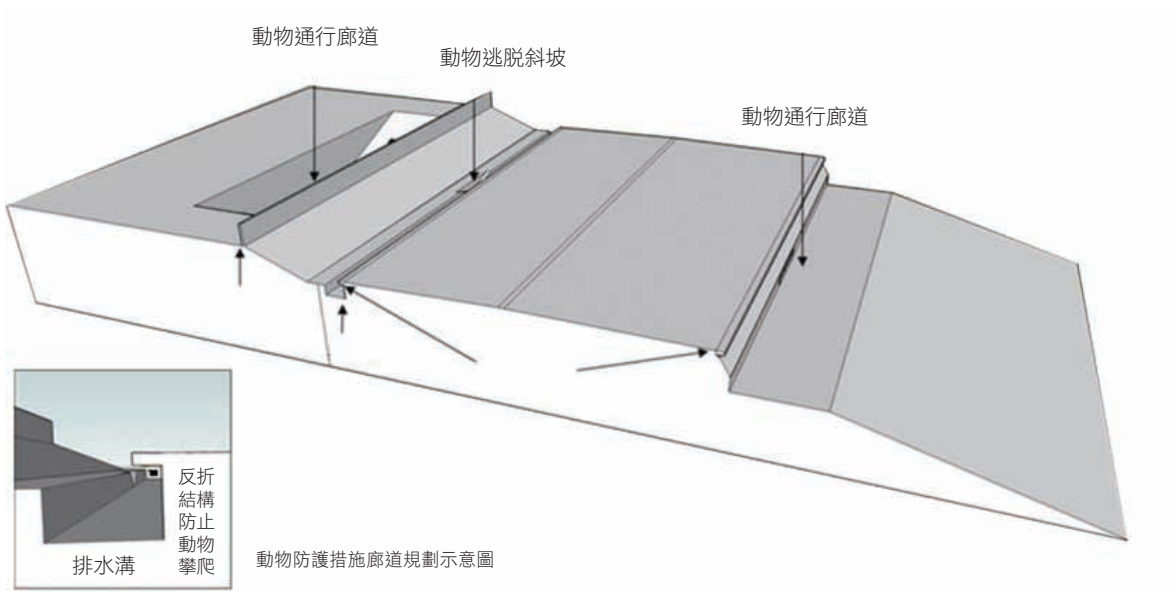
- (1) 以隧道及橋梁為主之型式，減少路堤以減少棲地切割或阻隔。
- (2) 採場鑄懸臂工法，減少工區面積。
- (3) 採用長跨徑方式設計跨河橋梁，降低對水域生物棲息環境之干擾。
- (4) 武塔隧道、觀音隧道、谷風隧道及仁水隧道均採單邊進洞方式施工，降低開闢施工便道破壞植被。
- (5) 以台鐵閒置之舊北迴觀音隧道為施工導坑，大幅降低對現有台9線蘇花公路之交通影響。
- (6) 本案施工訂有停工標準，施工期間若空氣、噪音或生態等影響過大，則依各項停、復工機制確實執行。



以台鐵舊北迴開置隧道為施工導坑

補償：在依序採取優先迴避、減輕衝擊等方案後，對生物仍具顯著之負向衝擊始採取補償措施，由於施工期間對生物仍難避免產生影響，因此採取可行之補償措施。

- (1) 本工程以橋隧為主，對棲地切割問題較小，也因此工區空間大幅縮減，可採取生態友善措施之空間條件有限，故以路堤段為主，並以生態調查結果、空間是否足夠、工程結構能否配合等因素考量設置。
- (2) 設計階段採取相關生態友善措施，包括滲水溝、雨水淨化池、生物廊道（蝙蝠箱涵）、滯洪池、邊溝反折結構、動物逃脫坡道、棲所營造、表土收集…等，其設置地點請參見下圖。





蘇花公路改善工程生態友善措施示意圖

- | | |
|---------------|-------------|
| → 滲水溝 | 棲所營造 |
| ⊕ 雨水淨化池 | 表土收集 |
| 🦇 生物廊道 (蝙蝠箱涵) | 綠資材再利用 |
| 💧 滯洪池 | 生態綠化 |
| 📐 邊溝反折結構 | 植草混合原生喬灌木種子 |
| 🐾 動物逃脫坡道 | |

(二) 淡江大橋生態研究計畫：

淡江大橋建設橫跨臺北港北堤溼地、挖子尾自然保留區及淡水河流域濕地等環境敏感區域，為瞭解施工期間對環境可能造成影響，施工期間至營運後 3 年進行多項有關濕地動植物生態調查及研究計畫，並評估施工和營運階段各生態保護對策的成效，提出後續減輕改善建議，其調查需配合施工期間及營運期間生態監測之時程進行調查，以利比對。淡江大橋計畫路線，將穿越第一級瀕臨絕種保育類動物「黃鸝」棲地，生態敏感性高，已擬定完整之環境監測計畫，並配合環境保護對策及生態停工機制，將可能之衝擊降至最低。為落實環境保護，已訂定「淡江大橋及其連絡道環境保護監督小組設置要點」：



- ◆ 工程施作前，先確定工程施作範圍，行經海岸林及防風林的路段，設置施工圍籬，避免工程干擾。
- ◆ 工程擾動區於施工後加強裸地植生，採用適生樹種。
- ◆ 高架橋下依橋體高度及鄰近匝道遮蔽考量，生態綠化將以耐陰性物種，基於橋下土壤易過於乾燥，於設計階段考慮導引雨水澆灌或另用澆灌系統維護。
- ◆ 避免施工期間機具運送與人員活動對棲息於沿線的動物造成干擾。
- ◆ 施工期間為維護本計畫區域之自然生態環境，避免因工程進行而使區域內野生動、植物組成有明顯變化或造成物種消失，制訂停、復工規範標準流程。
- ◆ 實施施工人員生態保育教育訓練，教育訓練內容包括野生動物保育法相關法規、基本生態知識和當地自然資源和遇到野生動物的處理方式等，以落實生態保護對策。

(三) 石虎生態調查及研究計畫：

石虎為臺灣重要保育野生動物，棲息地分布在中南部丘陵及山區。公路總局於前述地區辦理重要公路建設時(例如台 13 線三義外環道工程等)，將辦理專案調查及研究計畫，包括石虎及麝香貓活動範圍，分析活動熱區評估道路開發帶來邊際效應對當地保育類野生動物之影響，瞭解計畫沿線重要保育類分布，提出具體可行之減輕/補償對策及較佳補償區域，並研擬棲地補償區之棲地復育及經營管理執行細則，供後續棲地經營管理運用。



石虎

公路生態工程

(一) 南迴拓寬與環保施工：

環保署在審查台 9 線南迴公路拓寬改善後續計畫環境影響說明書時，環評委員要求以人工養灘來保護受侵蝕的海岸公路，目前安朔至草埔隧道路段正在開挖土方進行養灘作業，利用土方來養灘之成效可作為後續海岸維護與保育之參考。



海岸旁施工情形，以人工養灘方式維護海岸線



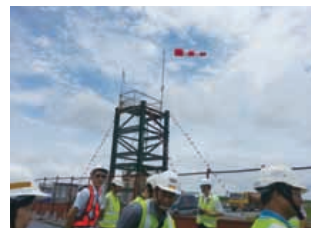
大武養灘「神奇的穿衣海岸」youtube 影音 https://www.youtube.com/watch?v=0C_aquFKdmk

(二) 西濱快速公路員林大排至西濱大橋新建工程計畫

計畫位於彰化濱海環境敏感區，調查彰雲嘉沿海保護區之一般保護區、地下水管制區、特定農業區、公告嚴重地層下陷區域以及保育類野生動物棲息地等，故本計畫之生態保育著重於鳥類，施工期間鳥類繁殖數量呈穩定增加趨勢，可見並未因施工造成其繁殖及覓食的影響。至於已經完工的通車路段，其交通產生之噪音監測值亦於規範內，由施工中以及營運通車監測報告結果顯示，鳥類種類與數量均有逐漸增加的趨勢，顯示施工過後，此區域的鳥類活動有較適應的情形。



鳥類保育透明隔音牆



工程人員親赴施工現場考察相關情形



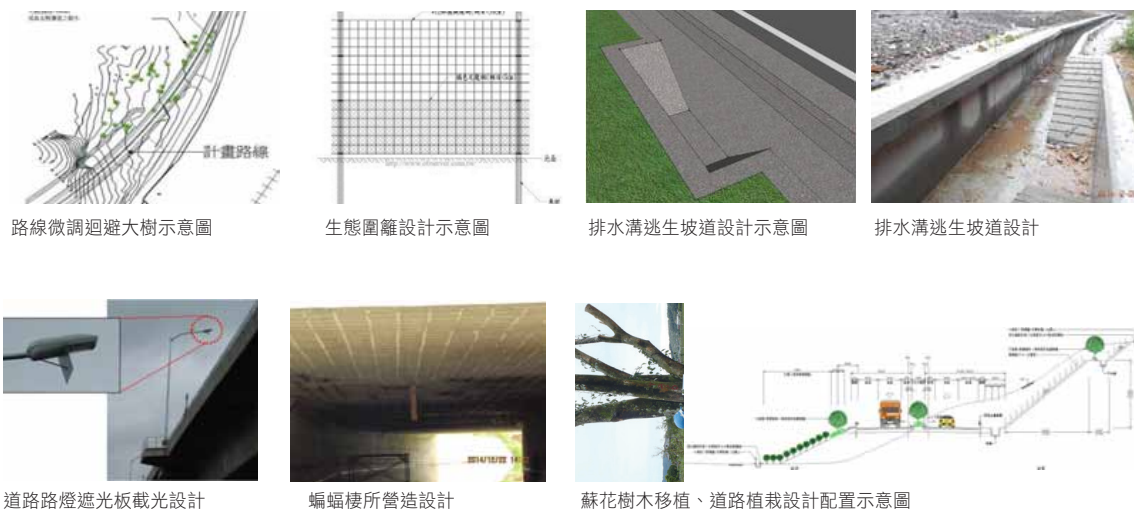
採用環保工法降低對生態衝擊

在完工的施工便道鋪設水泥，有效抑制車輛行駛造成揚塵；墩柱結構物以爐石粉取代部分的水泥；交通號誌採用 LED 燈，達到節能省碳功效；裸露地表則以稻草蓆鋪設，達成資源再利用目標。本案完工後將會構建交通便捷聯絡道路網，提供安全迅速的高容量及區域性運輸系統之服務品質，因應未來交通量成長，戮力工程品質以及環境共生。



鳥類生態保育隔音牆實際完工圖

(三) 台9線蘇花公路山區路段改善計畫：



3.4 綠色運輸

公路公共運輸提昇計畫

經歷過去 5 年推行公路公共運輸計畫，103 年度公路公共運輸提昇計畫已在多項指標上有顯著成長，除協助國內各直轄市、縣（市）政府之客運業者汰換老舊公車及新闢路線外，更按當年度各地方政府的整體交通規劃擇優補助如電動公車、無障礙計程車、公車捷運系統、修繕及整併老舊候車亭（站牌）等。實際上當民眾走出戶外，處處皆能見到公路公共運輸計畫所帶來的改變。103 年度公路公共運輸提昇計畫十大亮點，包括運量躍昇績效獎勵、行銷公路公共運輸、深耕公共運輸族群、臺中公車捷運系統、花東轉乘資訊盤點與整合、礁溪轉運站建置與啟用、候車亭與站牌、綠能電動公車、無障礙愛心車輛及活動疏運接駁。



「幸福巴士」行銷公路公共運輸



「幸福巴士」行銷公路公共運輸



臺中公車捷運系統



臺中公車捷運系統



礁溪轉運站建置與啟用



修繕及整併老舊公車候車亭

擴大公路公共運輸參與執行績效

績效指標	現況值	目標值(104年)
公共運輸市占率	16%(103年)	16.5%
公路公共運輸量	12億3,916萬人次(103年)	13億人次(成長5%)
公共運輸服務滿意度	93%(103年)	維持90%以上
使用電子票證搭乘人次	8,188萬人次(103年月平均)	8,600萬人次(平均每年成長5%)
市區低地板公車比例	45.15%(103年底)	48%

電動公車補助計畫

近年來，為了因應石化能源過度使用所造成的氣候變遷與全球暖化，各國均致力於發展節能減碳技術，使得綠能環保產業成為各國積極推展的新潮流。交通部於99年起陸續推動「公路公共運輸發展計畫」(99-101年)以及「公路公共運輸提昇計畫」(102-105年)，已將電動公車列為重點補助項目，包括補助新北市、桃園市、新竹市、新竹縣、臺中市、臺南市及高雄市等直轄市及縣(市)政府提案電動公車之需求，並接受交通部之補助。

目前接受公路公共運輸補助計畫之電動巴士共計81輛，其中電動大巴67輛、電動中巴14輛，均以市區公車型態營運，其中又以新竹縣市電動大巴15輛、電動中巴14輛，占電動車市場33.7%為首，桃園市電動大巴亦達26輛，占電動車市場30.2%次之，該兩縣市均具備有充電式與換電式之電動公車依103年度交通部運輸研究所「公路公共運輸電動客車經營與績效調查」，國內電動大客車整體妥善率已自101年78.67%成長至103年92.21%。



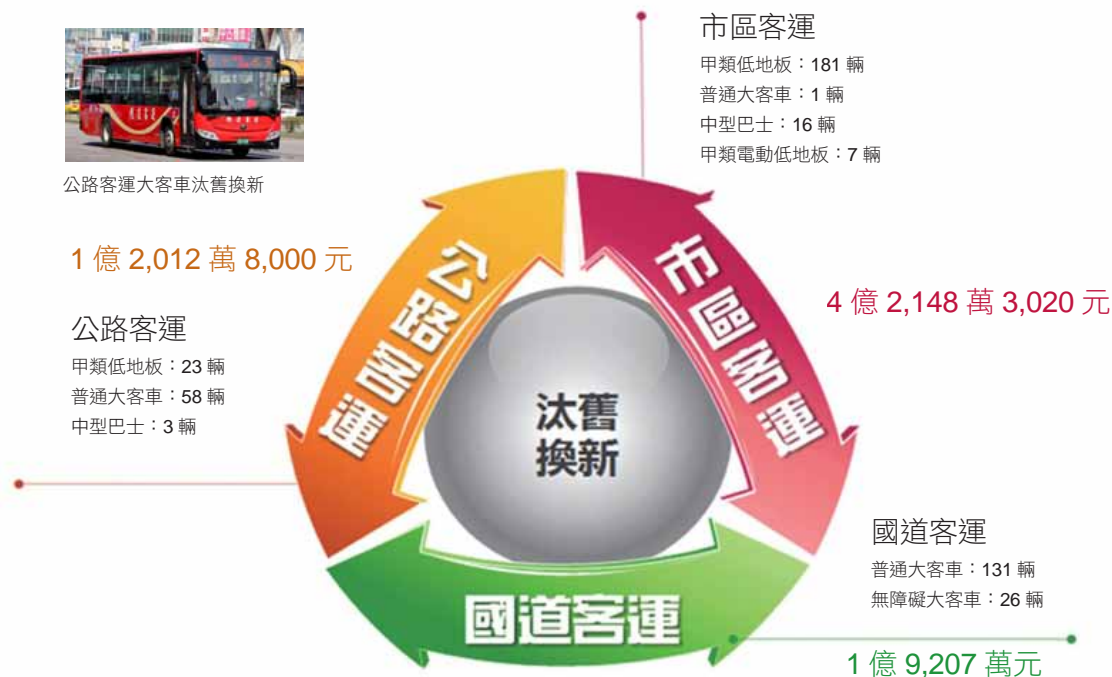
電動大客車

公路客運大客車與計程車汰舊換新計畫

加速車輛汰舊換新，以車齡老舊者優先汰換，汰換車輛依行駛路線條件，以低地板大客車、電動大客車及中型巴士為主。中南東部縣市提出之車輛需求符合上開條件者優先核列。103年公路總局補助公路客運大客車汰舊換新共446輛。



103 年預算核定分配圖



計程車方面，減輕駕駛人購車負擔，並施以服務品質訓練，降低全國計程車平均車齡，提高服務品質。101 年度補助一般車輛共計 2,043 輛；102 年度補助一般車輛共計 2,274 輛及油電車共計 414 輛；103 年度補助一般車輛共計 2,033 輛及油電車共計 258 輛。

非接觸式電子票證

推動非接觸式電子票證政策，鼓勵消費者養成使用電子票證之習慣，減輕民眾票價負擔，實施優惠措施。主要係培養消費者使用電子票證之習慣，降低其使用成本，預期將有助於客源之吸引及回流，間接降低私人機動運具使用比例，減少私人機動運具帶來之社會負面效益。此外，透過實施過程，提升業者非接觸式電子票證設備與售票憑證等技術，改善業者票款收入之監督與查核機制，減少稽核成本、落實財務透明，亦可激勵業者主動經營。



舉辦活動，鼓勵消費者養成使用電子票證習慣

交通部公路總局依據「鼓勵使用公路汽車客運電子票證票價優惠措施執行管理要點」辦理，103 年度共核定 2 億 4,025 萬 6,000 元。

危險物品公路運輸管理

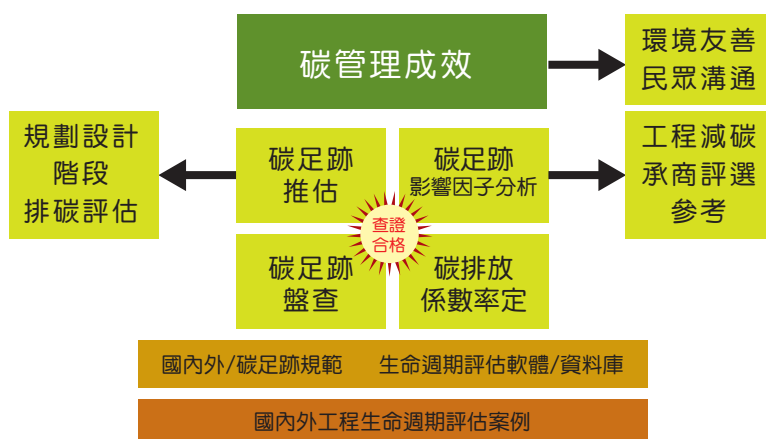
依據道路交通安全規則第 84 條之規定，危險物品廠商貨主應會同運輸業者檢具危險物品道路運送計畫書、物質安全資料表向起運地或車籍所在地公路監督機關申請核發臨時通行證，若行經高速公路者則須檢附行經高速公路車輛資料表，另若屬環保署列管之毒性化學物質或特殊危險品則需主管機關核准之運送聯單或相關文件經審核合格方得申請臨時通行證，載運時需依核定之路線與時間及相關安全規定行駛，違反

者可依道路交通管理處罰條例第 29 條、第 30 條裁處。裝載危險物品如發現外洩、滲漏或發生變化，應即停車妥善處理，如發生事故或災變並應迅即通知貨主及警察機關派遣人員與器材至事故災變現場處理，以及通報相關主管機關；並於車輛前後端各 30 公尺至 100 公尺處豎立車輛故障標誌。



3.5 公路工程碳足跡

公路總局為因應政府低碳公共工程政策，順應國際工程碳管理趨勢，提出公路工程碳管理架構，為我國第一個將生命週期考量具體化節能減碳漸進式管理之工程。此管理架構係於規劃設計階段要求排碳量評估和低碳設計方案研提與減碳成效計算；於施工及營運階段推動碳盤查與排碳量管制；最後透過資料累積與分析，回饋修正我國公路工程計畫碳排放評估方法及設計原則。



有鑒於碳足跡盤查在國內外皆屬創新議題，公路總局於 101 年間辦理碳管理國際論壇，邀請當時推動工程碳管理的先進國家 (英國、瑞典等) 公務機關與執行機構專家，及我國環保署、公共工程委員會、交通部運輸研究所等單位代表，就工程碳管理計畫執行、制度規劃及實務推展經驗交流。

公路總局另於 103 年再次邀請國內專家學者，辦理碳管理實務研討會，強化公路工程投入節能減碳作業的價值，促進各工程主管機關、監造單位、承包商及協力廠商等，就執行碳足跡盤查實務進行意見交流，由此研討會專題內容，已呈現出我國公路工程碳管理實務的推動效益，不但與國際規範接軌、更串連起國內跨部會 (工程會、環保署) 及工程研究與營造從業人員的合作機制，有助於相關成果加值應用於其他低碳公共工程的應用。



103年5月30日，由公路總局擬定與申請之3項碳足跡產品類別規則 (Carbon Foot Print – Product Category Rules, CFP-PCR) 通過環保署核准，包含「基礎建設 - 道路」、「基礎建設 - 隧道」、「基礎建設 - 橋梁」。

公路總局順應工程碳管理相關政策發展趨勢，於100年底開始發展「道路工程碳管理架構與機制」，率先以公路總局重大新工工程「台9線蘇花公路山區路段改善計畫」為例，推動工程碳足跡估算、分析主要工程碳排放源，進而併同增訂排碳活動記錄及調查分析工作於工程契約內容中，自民國101年6月起開始辦理施工期間工程碳管理委託服務工作，為我國公共工程節能減碳開創新頁；「台9線南迴公路拓寬改善後續計畫」金崙大島段(B段)、安朔草埔段(C段)亦於102年起委託工程碳管理暨碳足跡盤查輔導與查證服務工作。透過工程施工階段碳足跡盤查作業的執行，除將產出豐富的盤查數據、可與估算結果進行比對分析，回饋於改善估算方法、提升估算品質外，更可藉由碳管理循環滾動式地陸續帶動更多工程計畫主管機關、供應商、承包商及協力廠商等，共同重視與投入碳管理工作，在逐步完備我國道路工程碳管理制度之際，對我國工程面向及國家整體節能減碳產生實質助益。

服務計畫透過：**(1) 各標工程碳足跡盤查推動小組的建立與宣誓、(2) 道路工程碳足跡盤查程序與方法的建立、(3) 盤查輔導的落實與碳足跡盤查資料庫系統建置、(4) 碳足跡係數資料的蒐集與工程碳足跡係數資料庫系統建置、(5) 碳足跡計算分析及減碳策略與成效研析**，逐步完成道路全線之碳足跡與碳匯改變量評估與碳足跡查證聲明之取得。藉由上述實際盤查結果，提出施工期間可行之減碳作為展現整體工程減碳成效。



工程碳足跡會議照片



工程碳足跡研討會



工程碳足跡現勘照片



工程碳足跡研討會

3.6 履行環保責任

3.6.1 能資源及溫室氣體管理

資源回收再生建材 - 再生瀝青混凝土

公路總局 101 年度使用再生瀝青混凝土數量為 318,222 立方公尺，102 年度使用再生瀝青混凝土數量為 104,919 立方公尺，103 年度使用再生瀝青混凝土數量為 87,259 立方公尺。

103 年度使用「再生瀝青混凝土」執行目標統計表

年度	工程處名稱	使用再生建材名稱	第一季 數量值 (m3)	第二季 數量值 (m3)	第三季 數量值 (m3)	第四季 數量值 (m3)	全年合計 (m3)
103	第二區養護工程處	再生瀝青混凝土	3,690	13,585	8,526	33,859	59,660
103	第三區養護工程處	再生瀝青混凝土	3,970	6,772	1,748	5,404	17,894
103	第四區養護工程處	再生瀝青混凝土	0	0	0	2,060	2,060
103	東西向高南區工程處	再生瀝青混凝土	2,793	2,132	2,720	0	7,645
	合計		10,453	22,489	12,994	41,323	87,259



「台 27 線 20K+200~21K+330(含六津橋)改善工程」20K+200~21K+020 瀝青混凝土鋪築



「台 27 甲線(六龜)2K+500~3K+000 路基路面拓寬工程」交通維持便道瀝青混凝土鋪築

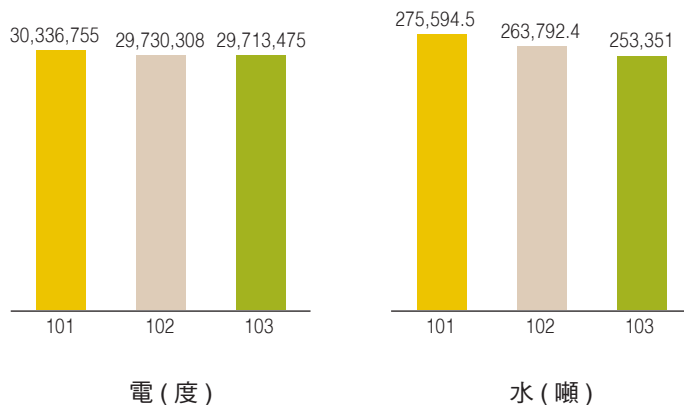
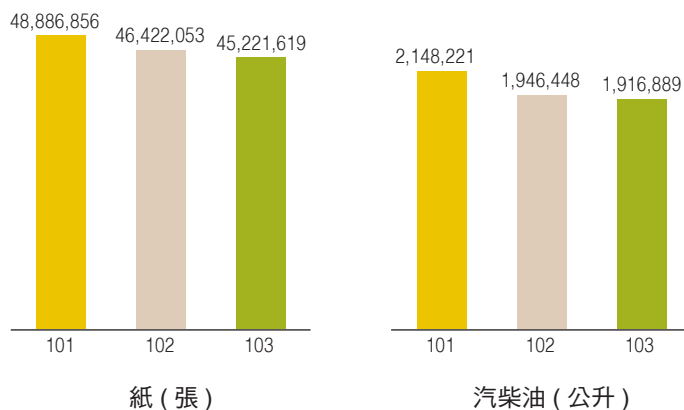
四省專案

為因應全球氣候變遷，節能減碳已為各國永續發展工作重點，亦為我國施政主軸，公路總局奉行「政府機關及學校四省（省電、省油、省水、省紙）專案計畫」，以精進公路總局及所屬機關節約能源成效，示範引導民間採行節約能源措施，落實全國、全民、全面節能減碳行動，創造低碳永續社會。

公路總局 103 年用紙量較 102 年降低 2.59%，103 年汽柴油用量較 102 年降低 1.52%，103 年用電量較 102 年降低 0.06%，103 年用水量較 102 年降低 3.96%。103 年汽柴油用量較基期年降低 33.38%，103 年用電量較基期年降低 12.25%，103 年用水量較基期年降低 40.22%。

公路總局歷年能資源使用量（含總局及所屬機關）

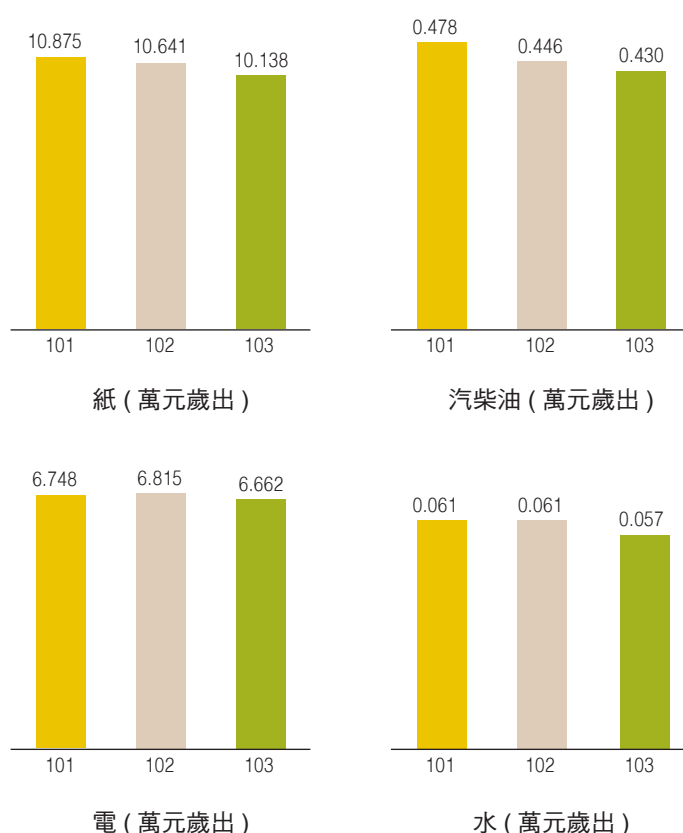
能資源項目	基期年 96 年	101 年使用量	102 年使用量	103 年使用量	103 年較 102 年增減比率 (%)	103 年較基期年增減比率 (%)
紙	—	48,886,856(張)	46,422,053(張)	45,221,619(張)	-2.59%	—
汽柴油	2,877,523.5(公升)	2,148,221(公升)	1,946,448(公升)	1,916,889(公升)	-1.52%	-33.38%
電	33,862,990(度)	30,336,755(度)	29,730,308(度)	29,713,475(度)	-0.06%	-12.25%
水	423,797.4(公噸)	275,594.5(公噸)	263,792.4(公噸)	253,351(公噸)	-3.96%	-40.22%



公路總局 103 年用紙強度較 102 年降低 4.73%，103 年用汽柴油強度較 102 年降低 3.59%，103 年用電強度較 102 年降低 2.25%，103 年用水強度較 102 年降低 6.56%。

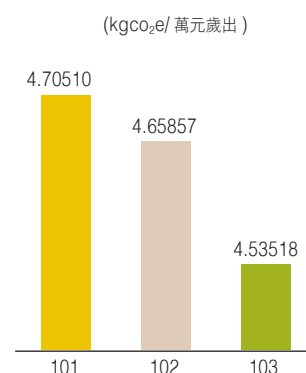
公路總局歷年能資源使用強度 (含總局及所屬機關)

能資源項目	101 年強度 (單位 / 萬元歲出)	102 年強度 (單位 / 萬元歲出)	103 年強度 (單位 / 萬元歲出)	103 年較 102 年 增減比率 (%)
紙	10.875	10.641	10.138	-4.73%
汽柴油	0.478	0.446	0.430	-3.59%
電	6.748	6.815	6.662	-2.25%
水	0.061	0.061	0.057	-6.56%



溫室氣體管理

公路總局溫室氣體排放可分為範疇一、範疇二與範疇三。範疇一為公路總局執行公務之直接排放，來源主要以公務車輛與養護機械使用汽柴油料所排放之溫室氣體（氧化亞氮、甲烷、二氧化碳等）；範疇二主要為外購之電力等間接排放源；範疇三則包括員工差旅、產品及原物料運輸、原物料供應商生產及廢棄物回收與處理等其他間接排放源。範疇三非屬自有或可支配控制之排放源所產生之其他間接排放，因其量化與查證有其困難性，故不做列入排放量計算。範疇一與範疇二溫室氣體排放量之計算以環保署公告之「溫室氣體係數管理表 6.0.1 版」為基準。公路總局 103 年溫室氣體排放強度較 102 年降低 2.65%。



公路總局歷年溫室氣體排放量 (含總局及所屬機關)

種類	101 年溫室氣體排放量 (kgCO ₂ e)	102 年溫室氣體排放量 (kgCO ₂ e)	103 年溫室氣體排放量 (kgCO ₂ e)
範疇一	5,315,363.23	4,804,964.49	4,718,583.89
範疇二	15,835,786.11	15,519,220.78	15,510,433.95
範疇一加範疇二	21,151,149.34	20,324,185.26	20,229,017.84

公路總局歷年溫室氣體排放強度 (含總局及所屬機關)

種類	101 年溫室氣體強度	102 年溫室氣體排放量 (kgCO ₂ e)	103 年溫室氣體排放量 (kgCO ₂ e)
範疇一加範疇二	4.70510	4.65857	4.53518

綠色採購

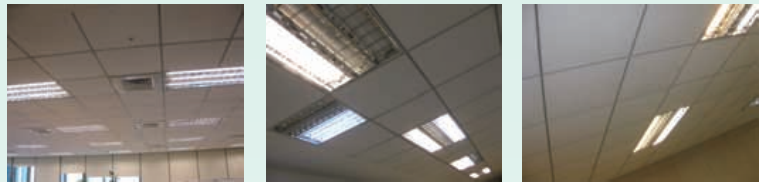
依據政府採購法規暨行政院環境保護署「機關優先採購環境保護產品辦法」相關規定辦理，以提升機關綠色採購成效，推動優先採購有環保標章之產品。公路總局 102 年度指定項目環保產品採購金額 54,859,166 元、環保產品採購數量 9,952 件，環保產品採購比例 98.9%。公路總局 103 年度指定項目環保產品採購金額 44,780,190 元、環保產品採購數量 3,000 件，環保產品採購比例 98.7%。



節能減碳措施

公路總局訂定「機務隨時查核考評原則」，隨時抽查各車械保養維修後之油耗，避免不當之油料耗費。經統計近3年全局車械油耗，101年共使用油量214萬8,221公升，102年共使用油量194萬6,448公升，較101年減量20萬1,773公升。103年共使用油量191萬6,889公升，較102年減量2萬9,559公升，能源減量成效良好。

公路總局新辦公大樓基地周邊規劃大量草皮、透水步道等鋪面，結合現地保留大樹及移植樹，地下根及土壤形成網狀可涵養水資源的「海綿式」保水環境，共約3,000M²。南側認養公園保留老樹，以草地及碎石鋪面方式設計，不僅可涵容雨水，暴雨期自然形成滯洪空間，可有效達成都市防洪功能。本局栽植各類樹種約6,000株，每年約可吸收119公噸CO₂排放量。大量的綠色公共空間，提供附近居民及學童良好的休憩場所及綠蔭步道。



原燈具規格28w*3減為28w*2預估減少燈管1,141支，每年預估減少93,288度。



公路總局大樓裝置太陽能及風力發電系統，103年至今業已產生2,912KWH綠色電力

3.6.2 水資源管理

公路總局局本部含所屬機關 102 年度用水度數 263,792.4 度，103 年度 253,351 度，總節約用水 3.96%，96 年度用水度數 423,797.4 度，103 年用水量較基期年 (96 年) 降低 40.22%，達成四省目標。公路總局局本部水源由翡翠水庫供應，平均每日使用 33 度，對水源無重大影響。



屋頂花園

公路總局局本部建築物屋頂設置大量屋頂花園，花園土壤除可保水外，溢流之雨水可收集至地下室筏基坑雨水池，約共 1,500 公噸，缺水時可供景觀噴灌及水池使用，暴雨時可協助滯洪，充分發揮都市滯洪池功能回收比例為百分之 2 點 1 (依據建築師提供資料)。

3.6.3 污染防治

工區空氣汙染防制

- ◆ 施工期間於工地周界設置施工圍籬，並依據法規以工地周界設置定著地面之圍籬，阻隔粒狀污染物之逸散。
- ◆ 工區出口設置洗車台，並於洗車台四周設置防溢座或其他防制設施，防止洗車廢水溢出工地。若無設置洗車台空間時，得以加壓沖洗設備清洗，有效清洗輪胎。
- ◆ 施工期間堆置於營建工地之具粉塵逸散性工程材料、砂石、土石方或廢棄物等，覆蓋防塵布、防塵網或配置定期灑水等防制設施。
- ◆ 施工期間工地內之裸露地表，採用下列方法抑制粉塵：(1) 覆蓋防塵布或防塵網、(2) 鋪設鋼板、混凝土、瀝青混凝土、粗級配或其他同等功能之粒料、(3) 地表壓實且配合灑水措施、(4) 植生綠化。
- ◆ 施工期間運送具粉塵逸散性之工程材料、砂石、土方或廢棄物時，其進出營建工地之運送車輛，使用防塵布或其他不透氣覆蓋物緊密覆蓋防止載運物料掉落地面。
- ◆ 工區出入口運輸道路 100 公尺範圍路面定期進行洗掃作業，減少車行揚塵。
- ◆ 定期進行施工機具與運輸車輛之保養，施工機具採用符合成分限值規定之汽柴油。

工區廢水污染防治

- ◆ 施工時所產生污水經處理至符合放流水標準後始予排放。
- ◆ 於路側工區四周設置臨時雨水截流溝，並於出口處設置沉砂池，以避免工區地表逕流直接排入承受水體。
- ◆ 定期維護工區設置之臨時沉澱池，以維持其正常操作功能。配置定期灑水等防制設施。
- ◆ 設置流動廁所處理施工人員所產生之生活污水，並委由合格之代清除處理業者清除。
- ◆ 洗車場內設置沉澱池，車輛清洗廢水經沉澱處理至符合放流水標準後再行放流，並定期清除沉澱。
- ◆ 考量環境選擇適當施工方法，作業所產生之廢水將先經泥水分離、化學混凝沉澱與 pH 值調整等處理，至水質可符合放流水標準後再行放流。

廢棄物管理

公路總局辦公室廢棄物由外包清潔人員收集整理，垃圾送臺北市政府清潔隊處理，其餘資源廢棄物由回收商處理。

公路總局局本部 103 年度廢棄物處理成果統計

紙類 2,030kg	鋁箔包 1kg	紙容器 1400kg	乾電池 2kg
鋁罐 5kg	光碟片 5kg	鐵罐 12kg	廢紙餐具 2,120kg

交通部公路總局原位於臺北車站商業區，作為辦公廳舍使用有礙都市發展，經國家資產經營管理委員會決議遷建，選訂於臺北市萬華區東園街及東園街 35 巷相交地，原重大橋梁工程處為遷建地點。

鋼骨結構大樓

新建案「交通部公路總局辦公大樓新建工程」，為新建地上 12 層鋼結構及地下 2 層（RC 及 SRC）辦公大樓，鋼骨結構具有品質可靠、強度高、耐震性能佳、施工迅速及污染低等優點。主體工程於 99 年 11 月 20 日開工，102 年 6 月 28 日竣工；景觀工程於 100 年 8 月 30 日開工，102 年 11 月 7 日竣工。

黃金級綠建築 強調綠化節能

工程建築採綠建築設計，配合綠建築推動方案，於開工前取得候選綠建築標章，並於完工後取得黃金級綠建築證書，達成生物多樣性、綠化量、基地保水、日常節能、CO₂ 減量、室內環境、水資源及污水垃圾改善等 8 項指標。

綠建築特色包括以雙層外牆增加外牆隔熱性能、太陽能板及風力發電增加再生能源外，外牆立體綠化及屋頂平台、陽台綠化，增加基地綠覆率，以大量的綠化提升周圍環境品質；另外，地下室大面積開挖的筏基，作為屋頂及地面收集雨水的回收再利用儲存空間，可供花台及景觀噴灌使用，而且階梯量體可利用高差重力排水，供屋頂花園噴灌使用。



太陽能板



辦公大樓地上 12 層鋼結構及地下 2 層（RC 及 SRC）



公路總局風力發電



外牆立體綠化及屋頂平台、陽台綠化

建置thb-IDC綠能資訊中心

為配合新辦公大樓興建案，自 100 年起即由公路總局資訊室著手規劃，並參照綠建築設計理念，建立以能源使用效率（PUE）1.8 以下為目標之綠色節能資訊中心；本中心設備，包含機櫃、空調、電力、不斷電系統等，均採用模組化設計，降低維護成本並保留未來擴充彈性；消防採用環保氣體（FM200）滅火系統，另搭配極早期偵煙預警系統，提升整體安全性；空調採用機櫃式（InRow）冷熱通道分離規劃，可提升製冷效率並達成節能目標；不斷電系統採用 125 千瓦 N+1 備援機制，可維持中心至少 30 分鐘持續運作，搭配大樓發電機組配置，確保供電穩定，目前整體 PUE 值約 1.7 或更低。

thb-IDC 綠能資訊中心內部及相關系統服務示意圖

	
<p>毛院長（時任副院長）參訪 thb-IDC</p>	<p>thb-IDC 操控監視實境</p>
	
<p>thb-IDC 人智雲安</p>	<p>thb-IDC 雲端服務示意圖</p>



4.1 專業與敬業的監理服務

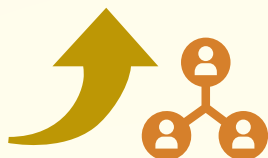
4.2 保障用路人的安全

4.3 社會參與及關懷



99% 以上

第3代公路監理資訊系統 103年起不定期辦理完整系統測試，最終成功率和效能面皆達到 99% 以上



68%

公路總局 103 年跨機關、跨企業便民服務人數較 102 年成長 68%



雲林監理站

甲等獎

雲林監理站停駛號牌管理 e 化檢索系統榮獲交通部創新獎管理類甲等獎



高雄市區監理所
豐原監理站

金檔獎

公路總局所轄高雄市區監理所及豐原監理站，受推薦參加第 12 屆機關檔案管理金檔獎，於 37 個參選機關中脫穎而出，雙雙榮獲金檔獎殊榮



23.7%

103 年 11 月 1 日起全面實施初領機車駕照安全講習，參訓者相對於未參訓者之交通事故率降低 23.7%



9,154 人

103 年共計辦理高齡者交通安全講座 921 場次、宣導人數 9 萬 3,804 人次、繳回駕照 9,154 人。



2 萬
3,234 人

103 年全年實施營業大客車駕駛人回訓，共 296 期，2 萬 3,234 人。



30 萬
5,902 輛

103 年執行聯合稽查及路邊檢查 9,578 班次、攔查車輛數 30 萬 5,902 輛次



87.6%

辦理「臺灣地區易肇事路段改善計畫」，自 99 年至 103 年改善件數由 201 件下降至 108 件，而且改善地點之 A1 肇事率平均降幅為 87.6%，A2 肇事率降幅為 41.2%



475 件

102~103 年度共補助 475 輛無障礙計程車



350 件

高雄氣爆關懷服務辦理補發行駕照 10 件、報廢 110 件、牌照繳註銷 3 件、車輛停駛 3 件、車輛定期檢驗 138 件、燃料費計徵減免 86 件等，總計 350 件

永續服務管理政策

簡政便民監理服務、優質無縫公路運輸

永續服務管理目標

辦理初次考領機車駕駛人安全講習、輕型機車路考及增加路考項目變革及規劃高齡駕駛人駕駛執照管理制度。

- 積極防制機車無照駕駛及降低機車事故傷亡，期逐年降低機車無照駕駛及事故發生率。
- 辦理偏遠地區監理服務工作圈。
- 提升汽燃費徵繳績效，預期104年機車燃料使用費徵收率達到目標90%以上。
- 透過公運計畫補助機制管控，促使客運業者提高駕駛員薪資至少3%為執行目標。
- 永續服務管理具體措施項目增加「無障礙大客車汰舊換新補助」。

永續服務管理具體措施

1. 辦理初次考領機車駕駛人安全講習、輕型機車路考及增加路考項目變革，預計104年機車道路交通事故死亡人數降低5%；規劃高齡駕駛人駕駛執照管理制度，104年預定目標為宣導1,000場次、宣導人數10萬人、繳回駕照9,000人。
2. 250CC以下的機車考照題庫有1,611題，因應處罰條例不斷修正，將規劃新增機車題庫，以符實際。
3. 在車輛安全管理方面，規劃執行汽車代檢廠稽核、推動20年以上機車臨時檢驗機制、加強營業大客車安全管理及健全計程車管理等，期能逐年降低交通事故率。
4. 103年跨機關、跨企業便民服務據點共105處，服務6萬4,546人次，104年本局以服務人數4%成長率為目標。
5. 透過宣導及辦理2次抽獎活動作為誘因，以提升機車汽燃費徵繳績效，預期104年機車燃料使用費徵收率達到目標90%以上。
6. 104年1月起結合家庭管教共同預防，主動寄送通知家長關心子女未滿18歲之購車登記；同時加速無照駕駛裁罰作業，優先裁處未滿18歲無照駕駛違規案件，辦理家長併同道安講習導正矯治；並加強國、高中上、下課時段校園周邊機車路檢聯稽以有效杜絕違規發生。
7. 在公路公共運輸發展計畫與公路公共運輸提昇計畫之基礎下，本局未來將致力於提出更優質的公路公共運輸服務，並以「品質用心搭乘歡欣」、「服務有愛轉運無礙」、「真誠服務使用無誤」、「保障民行路網有型」及「權管雙贏永續經營」等5策略為施政重點，希望能進一步將交通部門節能減碳效益符合2025年的國家預期標準，更期望透過公共政策引導及穩定的資源投入下，至105年以每年提高公路公共運輸載客量5%及公共運輸市占率達16.5%為短期目標，同時以「黃金十年國家願景」政策中2020年公共運輸使用率20%為公路公共運輸載客量達到16億人次(80年公路客運高峰水準)為中期目標，最後於2025年可以提昇公共運輸使用率至30%並維持公路公共運輸載客量每年16億人次作為長期政策目標。

4.1 專業與敬業的監理服務

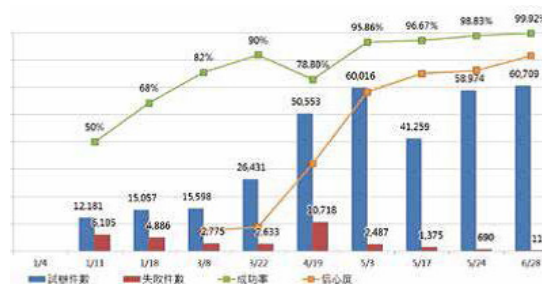
第3代公路監理資訊系統

第3代公路監理資訊系統以人車歸戶、資料共享、資源共享、永續經營為理念，運用虛擬化雲端技術來建置系統，以確保公路監理臨櫃服務優質順暢、網路服務深化擴大、行動服務持續開展。計畫期程自101年9月至103年12月止，分3階段進行，總經費為19.09億元。首先於「緊急啟動階段」建置全國中心與異地備援中心，完整保存2代監理分散於7區監理所約30億筆資料，接續於「和平轉移階段」釐正近240萬筆資料，並完成核心業務系統，最後於「創新服務階段」建構高階決策系統、優化網路服務、開發各項行動平台及行動支付。

由於第3代公路監理資訊系統使用單位多元且複雜，為確保建置團隊能充分掌握系統問題及符合各使用單位之業務需求，自103年起不定期於週六動員全國37個監理所站、5都裁決中心、510家代檢廠等單位，辦理完整系統測試，共計辦理10次演練、動員1萬8,738人次參與、試辦34萬778筆案件，最終成功率和效能面皆達到99%以上，信心度亦達90%以上；符合訂定之關鍵績效指標（KPI）：成功率99%、效能面90%、信心度90%。



實境測試2級應變一葉前部長視察臺北所指揮中心



10次全國上線演練趨勢圖



實境測試首日窗口服務情況（臺北所）



實境測試1級應變一總指揮中心（專案辦公室）

實施效益及未來努力經營的方向

- ◆ 簡化路稽聯檢攜帶設備，有效提升執勤效率：透過第3代公路監理資訊系統雲端化，攜帶1台便捷的行動平板電腦即可完成各項作業，大幅提高遊覽車及客運車稽查效率。
- ◆ 成立緊急行動監理站，可協助災民辦理監理業務：因應高雄氣爆，高雄市區監理所配合高雄市政府成立行動監理站，提供現場補發行、駕照、牌照登記書、報廢、停駛、相關牌照稅及災損車輛廢棄回收等一系列完整即時的監理服務。
- ◆ 人車總歸戶：以人為本呈現車駕籍，簡化服務流程，開創全功能櫃台服務。

實施效益及未來努力經營的方向

◆ 電子化證照：

1. 因應公路監理機關資訊科技應用及社會環境發展，汽、機車行車執照已自 102 年 1 月 1 日起免定期換發，復因公路監理資訊系統已有完整登載駕駛執照核發紀錄，可供相關單位介接查詢，爰自 102 年 7 月 1 日取消各類普通駕駛執照得免再每 6 年定期換發。但職業駕駛執照因運輸業管理需要，仍維持現行需定期換照之規定。
2. 第三代公路監理資訊系統已於 104 年 5 月正式啟用，因應行動化時代的來臨提供多項創新服務，其中兩項為數位無紙化綠色監理及電子證照雲端監理。公路總局未來將駕照和行照，全面採 e 化，朝向無紙化，置於雲端電腦資料庫中，供監理和警政單位可透過 e 化系統直接查詢民眾資料。

- ◆ 監理服務雲端化：由監理服務網提供線上服務，降低人工成本（每年各通路代收件數達 9 百萬件）總計約 19 億元支出。

- ◆ 永續服務管理具體措施項目增加「無障礙大客車汰舊換新補助」。

- ◆ 提升民眾滿意度：開發監理服務 App，主動推播資訊，提供雲端查詢、繳納、申辦監理業務。

跨機關（偏鄉）便民服務

- ◆ 偏遠地區跨機關、跨企業之監理業務服務：偏遠地區多數為高齡者、原住民或新住民等弱勢族群，洽辦監理業務交通不便，公路監理機關基於政府機關行政一體的概念，與各級政府、民間企業，跨機關、跨企業合作推動偏遠地區公路監理服務，落實便民服務，並增進政府機關、民間企業間橫向聯合服務機制，提升行政效率與服務品質。

- ◆ 建立「行動監理服務資訊網」網路資訊平台：為期能有效掌握偏遠地區監理服務日期、過程及成效，發想建立「行動監理服務資訊網」網路資訊平台 (<http://203.66.14.241/mv/>)，其目的在於串連相關單位之資源，及串連各服務單位資源整合，最後再提供給前端的偏鄉地區各村、里長，通知各類監理服務時間、地點及服務項目，除能有效掌握「偏遠地區監理服務」活動相關資訊外，也可透過電子公路監理網瀏覽查詢相關資料。

- ◆ 偏鄉（輔導）考照及其他監理業務服務：運用資訊科技及機動車輛，並結合其他政府機關、學校或團體既有之資源，創新多元服務管道以及多面向辦理方式，提供偏鄉地區民眾「在地輔導考照，監理服務到家」的服務，包括機車考照及考照前講習、簡易交通違規處理、汽車定期檢驗、老舊機車切結報廢、住居所及就業處所地址申請及監理業務諮詢等服務。

- ◆ 交通法規及道安宣導：利用行動監理車結合各機關、學校、企業團體於民間慶典或宗教等活動，巡迴服務偏遠地區民眾，採有獎徵答或發送宣導資料或接受諮詢之作法，協助解決監理業務疑難問題，宣導最新交通法規及正確交通安全觀念，並辦理各項專案講習，讓交通安全觀念能深入民眾內心。



新竹市稅務局與新竹市監理站、金門縣稅務局合作



稅務視訊服務櫃檯



監理服務走入偏遠鄉鎮，讓當地居民更感便利



苗栗監理站情商泰安鄉公所，以專車接駁洽辦民眾情形

關鍵績效 指標名稱	衡量標準	目標值	達成值	目標值	
		103年	103年	104年	105年
新增跨機關、跨企業便民服務據點	當年新增跨機關、跨企業便民服務據點	7處	27處	7處	7處
跨機關、跨企業便民服務人數	(當年服務人數 - 去年服務人數) / 去年服務人數	成長 5%	成長 68%	成長 4%	成長 3%
滿意達成度	當年認為服務滿意人數 / 當年服務人數	80%	93.4%	80%	80%
「行動監理服務資訊網」 網路資訊平台	瀏覽人數 / 年	3,000 人次	4,500 人次	4,000 人次	5,000 人次

停駛號牌管理e化檢索系統

停駛號牌管理 e 化檢索系統創新研究案係站在民眾立場，運用逆向思考模式分析考量，瞭解民眾希望公務機關提供何種優質服務，而民眾迫切需求的是什麼？再針對目前辦理業務之流程，逐項分析過濾評估，運用倉儲管理概念流程：進貨收料→入庫上架→儲存→揀貨→出貨；應用至停駛收繳牌照→整理上架→復駛→取牌→號牌交付，去蕪存菁強化服務流程，非常有效率解決積累久遠的問題，簡化業務流程。首先以外部顧客（民眾）需求為主，進而延伸解決內部顧客（同仁）長期無法改善的問題。

雲林監理站以停駛號牌管理 e 化檢索系統榮獲交通部創新獎管理類甲等獎。研究創新是一項令民眾與同仁皆感動肯定之新作為，不僅可提升公務機關競爭力，更能淬鍊公務人員不斷求新、求進步的基本服務思維，並創造簡化業務及服務民眾的雙贏契機。



停駛號牌管理 e 化檢索系統



榮獲交通部 103 年「創新獎管理類一甲等獎」

監理故事館

因理解「檔案」對於記錄與傳承的重要性，高雄市區監理所參考時下觀光故事館概念，利用機關內蒐集之文物與檔案，打造全國首座「監理故事館」。以「珍藏歷史，留下悸動」為主題，從機關入口處運用傳統燒陶技藝製作的「陶燒監理故事牆」開始，到洽公大廳「檔案應用多媒體導覽區」、二樓駕照候考區「監理風華展」、四樓「歷史文物展示區」、「影音典藏專區」與「文化時光走廊」等，細細呈現港都高雄的歷史風貌及監理業務沿革，也讓民眾藉由多元化的方式，近距離認識監理與檔案業務。對於檔案管理的創意與用心，使監理機關不再只是洽公場所，更是兼具歷史、文化、趣味和教育功能的新時代為民服務機關。

自民國 91 年起由檔案管理局設置之「機關檔案管理金檔獎」為檔案界最高榮譽，公路總局所轄高雄市區監理所及豐原監理站，受推薦參加第 12 屆機關檔案管理金檔獎，於 37 個參選機關中脫穎而出，雙雙榮獲金檔獎殊榮。



陶燒監理故事牆（高市所）



檔案應用多媒體導覽區（高市所）

4.2 保障用路人行的安全

駕駛人安全管理

<p>持續實施初領機車駕照安全駕駛講習</p>	<p>103 年 11 月 1 日起全面實施，參訓者相對於未參訓者之交通事故率降低 23.7%、交通違規率降低 12.4%，有效提升交通安全。103 年計有 29 萬 3,923 人參加初領機車駕照安全講習，平均滿意度 81.1%，顯見受到民眾的接受及肯定。新領機車駕照參訓者與未參訓者於行車事故及交通違規之關聯性分析，由參訓者相對於未參訓者之交通事故率降低 23.7% 及交通違規率降低 12.4%，可見實施安全駕駛講習確有提高交通安全之效果。</p>	 <p>初領機車駕照安全駕駛講習</p>
<p>推動輕型機車路考及檢討機車路考項目</p>	<p>為確保輕機駕駛人騎乘技能，爰針對駕駛輕機資格進行檢討，並研議修正道路交通管理處罰條例及道路交通安全規則；另檢討新增兩段式左轉、變換車道、直角轉彎及停車再開等機車路考項目，提升新手機車駕駛人駕駛安全。</p>	 <p>學生機車安全防衛駕駛校園巡迴</p>
<p>規劃高齡駕駛人駕駛執照管理制度</p>	<p>國內 65 歲以上高齡人口持照比例增加 (佔比達 7.58%)，近期已舉辦 4 次公聽會，持續凝聚社會共識，逐步推動管理機制。103 年共計辦理高齡者交通安全講座 921 場次、宣導人數 9 萬 3,804 人次、繳回駕照 9,154 人。</p>	 <p>高齡駕駛人駕駛執照管理制度公聽會</p>

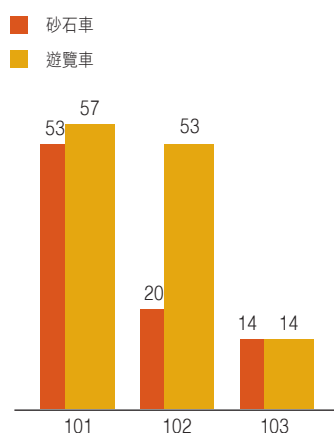
車輛安全管理

<p>持續規劃執行汽車代檢廠專案稽核</p>	<p>公路總局目前委託 513 家民間代檢廠辦理汽車代檢 879 萬 3,141 輛；為落實監督管理代檢廠，提升檢驗與服務品質，積極規劃執行汽車代檢廠專案稽核。為求審慎，公路總局動員政風室暨所屬政風機構同仁 16 人次，並與監理組及所屬各監理所車輛管理課等相關人員共同執行大型車代檢廠稽核。實地查核時計發現 10 項缺失，另影像稽核抽查 2 萬 2,233 輛次，察覺異常個案 399 輛次，異常比 1.795%。</p>	 <p>影像稽核作業</p>  <p>實地查核作業</p>
<p>推動老舊機車臨時檢驗定期化機制</p>	<p>據統計車齡 20 年以上機車列管數約 170 萬輛，約佔機車總數 9%，逐年訂定比例按車齡分階段實施臨時檢驗。公路總局各監理所第一階段對符合上開條件且車齡 30 年以上老舊機車依規定實施臨時檢驗，共計 2 萬 2,458 輛，已於 104 年 2 月 6 日通知完畢，至 6 月底已促請計 6,432 輛完成報廢。</p>	 <p>老舊機車切結報廢廣告</p>
<p>加強營業大客車安全管理</p>	<p>為保障大客車乘客乘車安全及強化業者自主管理，召回大客車駕駛人實施定期訓練、拍攝製作山區道路駕駛教學影片、加重遊覽車僱用不合格駕駛人處罰、公告揭露遊覽車安全設備及業者事故資訊，並加強聯稽路檢攔查作業，使業者重視制度化安全管理。依據汽車運輸業管理規則第 19 條規定，營業大客車業者派任駕駛人前，應確認所屬駕駛人 3 年內已接受公路主管機關實施之定期訓練或職前專案講習；103 年全年實施包括遊覽車駕駛等營業大客車駕駛人，共 296 期，2 萬 3,234 人。</p>	 <p>學科課程現場授課情形</p>
<p>車輛輪胎胎紋定期檢驗</p>	<p>車輛定檢納入輪胎胎紋，若車輛胎紋深度低於胎面磨耗指示點，即無法通過檢驗，應於 1 個月內換新輪胎後辦理複檢，逾期未複檢或複檢不合格者，將吊扣牌照至檢驗合格後發還。 根據統計，新制自 103 年實施以來，全年辦理定期檢驗車輛數共 814 萬 9 千多輛，輪胎初次檢驗不合格有 5 萬 6 千多輛，今 (104) 年上半年受檢 500 多萬輛車輛，約 2 萬 8 千輛車輛輪胎初次檢驗不合格，相對去年已呈下降趨勢。</p>	 <p>輪胎胎紋深度安全宣導</p>

加強聯稽路檢安全作業

為確保國人行車與乘車安全，公路總局各區監理所站平日或假日以無預警方式於各地風景區、聯絡道路及高速公路休息站等，排班實施車輛路邊攔檢及相關車輛安全設備檢查、超載之稽查等取締工作。103年執行聯合稽查及路邊檢查 9,578 班次、攔查車輛數 30 萬 5,902 輛次、不合格車輛數 1 萬 8,878 輛次 (不合格率 6.17%)，其中有關砂石車 A1 事故死亡人數已從 101 年 53 人、102 年 20 人逐年下降至 103 年 14 人；而遊覽車 A1 事故死亡人數也從 101 年 57 人、102 年 53 人逐年下降至 103 年 14 人，顯見公路總局各區監理所持續辦理聯稽路檢作業，有助於砂石車、遊覽車等營業車輛業者自主重視所屬車輛設備安全及所僱用駕駛人資格，避免違規僥倖心理，進而有效促進道路交通安全。

歷年砂石車、遊覽車 A1 事故死亡人數



台 18 線稽查

省道安全性提升計畫

落實橋梁檢查及整建

為確保橋梁安全，公路總局秉持「定期巡檢、發現問題、及早改善」辦理橋梁管理、養護工作。所轄省道橋梁 2,784 座 (其中跨河橋梁 705 座)，104 年底前完成 105 座省道橋梁耐震補強。為提早發現橋梁劣化情形，公路總局每年汛期前後依橋梁分級管理原則辦理定期檢測，颱風地震事件後辦理特別巡檢，並透過三級品管、考評、評鑑查核各層級橋檢資料正確性，落實橋梁檢查工作，發現受損橋梁即限期修復。



定期及特別檢測

**改善易肇事
及易致災路段**

持續辦理易肇事及易致災路段改善，提升行車安全；預計投入 20 億元經費辦理中橫、南橫公路便道加固工程，分年提升便道強度，減少便道阻斷日數。公路總局針對道路交通安全改善除配合交通部運輸研究所辦理「臺灣地區易肇事路段改善計畫」，亦主動對轄區內之道路交通安全予以改善，以維護人民生命財產之安全，以最近 5 年為例，自 99 年至 103 年改善件數由 201 件下降至 108 件，而且改善地點之 A1 肇事率平均降幅為 87.6%，A2 肇事率降幅為 41.2%；從這些數據可發現，公路總局改善道路交通安全的成果逐年提升。



改善前



改善後

彎道處利用月形槽化線，使車輛不致超出分向限制線與對向車輛相撞
利用交通桿使汽機車分流，並搭配號誌時相管控，以降低兩者衝突

機車路權改善

持續檢討機車專用道、機車優先道及慢車道之佈設，並改善機車停等區與機車待轉區空間；另持續執行路平專案，給予機車用路人合理之路權環境。公路總局在交通工程面部分，持續檢討增設「機車專用道」、「機車優先道」及「慢車道」，亦增設、改善「機車停等區」與「機車待轉區」之空間。經統計 100 年至 103 年間，公路總局共於轄管省道路線新增「機車專用道」4.71 公里、「機車優先道」269 公里、「慢車道」1,076.3 公里、「機車停等區」約 1,785 處及「機車左轉待轉區」約 1,410 處，提供機車安全及適宜之用路環境。



機慢車停等區

100~103 年度增設 1,785 處機車停等區、1,410 處待轉區。



T 字型路口

改善前的道路模樣

改善後的道路新樣貌

4.3 社會參與及關懷

基本民行需求及弱勢族群照護

提供基本民行之維持，對服務性路線或偏遠、離島地區民眾基本運輸服務提供補貼，推行照顧偏鄉公共運輸服務政策，本年度除由各提案單位自提合適之運輸模式外，另研議合適偏鄉之補助原則，以促進其公共運輸永續發展。本年度補助新竹縣尖石鄉、橫山鄉、臺東縣達仁鄉、高雄市偏遠地區需求反應式公共運輸共 976 萬 800 元。



社區道安宣導

利用行動監理車結合各機關、學校、企業團體於民間慶典或宗教等活動，巡迴服務偏遠地區民眾，採有獎徵答或發送宣導資料或接受諮詢之作法，協助解決監理業務疑難問題，宣導最新交通法規及正確交通安全觀念，辦理各項專案講習，並於 103 年 5 月 8 日辦理誓師大會，推動跨部會、跨縣市合作，讓交通安全觀念能深入民眾內心。



華江高中「學生機車安全防衛駕駁校園巡迴」



關渡國中「腳踏車安全騎乘」宣導活動



學生自行車騎乘安全校園巡迴教育



積極推廣「安駕中心」系列活動



社區長者聆聽交通宣導



服務人員針對個別疑問給予解答



結合路老師赴仁德社區照顧關懷據點辦理高齡者交通安全宣導



結合路老師赴烏日榮泉里活動中心辦理高齡者交通安全宣導

關懷高雄氣爆災區

103 年 7 月 31 日午夜，高雄石化氣爆造成民眾嚴重傷亡與財產損失，高雄市區監理所設身處地，於第一時間進入災區協助受災民眾；並主動聯繫高雄市政府，結合交通局、環保局、稅捐處、區公所及戶政單位做整合性服務，維護受災民眾權益，充分展現愛心與關懷。針對氣爆災民權益，高市所落實在地關懷，主動協助民眾辦理各項業務。本次關懷服務辦理補發行駕照 10 件、報廢 110 件、牌照繳註銷 3 件、車輛停駛 3 件、車輛定期檢驗 138 件、燃料費計徵減免 86 件等，總計 350 件。



無障礙愛心車輛

無障礙計程車

交通部為提供高齡者及行動不便者更多元、無障礙之運輸服務，並彌補復康巴士服務之不足，修正汽車運輸業管理規則開放計程車得使用廂式或旅行式小客車，並制定「交通部公路公共運輸提昇計畫補助無障礙計程車作業要點」，受理各地方政府提報申請無障礙計程車補助。102 年核定補助 1 億 3,800 萬元，共補助 7 縣市購置 345 輛無障礙計程車，103 年再續核定補助 160 輛，共計 6,400 萬元。



無障礙大客車

無障礙大客車著重於強化行動不便者使用需求和落實安全防護，如增加輪椅陪伴者座位、增設三點式安全帶讓乘車時更加安穩、快拆式束縛設施則可於緊急情況時方便逃脫，並配合受過設備操作、使用升降裝置等專業訓練之駕駛人員，期望讓身心障礙及行動不便者感受有別於傳統的無障礙創新服務，享受「無礙、樂活」的休閒生活。未來交通部也會逐步普及無障礙大客車，增進行動不便者的社會參與度，持續打造暢行無阻的交通環境。



員工自發性的公益活動

一、成立關懷人文及環境社團

公路總局同仁組成之「人生哲學社」、「及人會」，不定期舉辦各種養身課程或聘請講師演講及活動，邀請公路總局退休同仁參加。年度內該社參訪法鼓山生命教育園區、辦理關懷華嚴啟能中心並致贈捐款、關懷臺北市萬華兒童福利服務中心並致贈捐款，社團成員並曾探訪單身退休人員，給與適時協助及關懷。

二、研訂鼓勵愛心或志願服務相關規定，訂定交通部公路總局二手物品募集捐贈慈善或弱勢團體活動實施計畫

- (1) 103 年 12 月 18 日人事室會同職福會和及人會帶著全局同仁的愛心前往位於臺北市萬華區的臺北市萬華兒童福利發展中心參訪並捐贈白米、沖泡飲品、二手衣物等愛心物資。
- (2) 103 年 12 月 29 日帶著白米、日用品等愛心物資搭車前往位於桃園縣新屋鄉的私立方舟啟智教養院參訪慰問。



公路總局員工前往位於臺北市萬華區的臺北市萬華兒童福利發展中心參訪慰問



公路總局員工前往位於桃園縣新屋鄉的私立方舟啟智教養院參訪慰問



- 5.1 尊重人權
- 5.2 人力資源結構
- 5.3 員工權益與福利
- 5.4 人力發展與培訓
- 5.5 安全健康職場



行政院勞工委員會為表彰全國各個進用身心障礙者的義務機構，特別設置了「金展獎」予以鼓勵。103年公路總局共有4個局屬機關工程處與監理所得到公立單位一等獎章，占該獎項全國6個機構的近八成比例，為全國獲獎公家機關第一名，成為金展獎的最大贏家



10.5%

103年公路總局獲獎以第五區養護工程處為首，機關員工總數162人，含身障17人，進用比率達10.5%



221%

公路總局及所屬機關平均進用身心障礙人數比例占機關總人數之6.11%，超出規定進用比率達221%



100%

103年各性別員工在育嬰假結束後的恢復工作率與留任率為100%



98.8 小時

公路總局 103 年度平均學習時數 98.8 小時



0%

103 年度健康安全狀況，職業疾病發生率 0



3 件

103 年度在建工程標案共 1,092 件，重大職災案件為 3 件



98.19%

103 年持續辦理促進性別平等、推動性別主流化相關政策宣導或訓練活動，並鼓勵員工利用數位學習，性別主流化參訓率達 98.19%

5.1 尊重人權

重視人權為普世共同價值，公路總局屬於政府公務機關，103年並無任何性別、種族歧視案件、侵害原住民權利或違反人權之勞動實務違法案件。公路總局尊重員工於法律上所賦予之權利，集會結社自由均依「公務人員協會法」規定辦理，從未阻止或妨礙員工結社之自由，103年度無遭「公務人員保障暨培訓委員會」撤銷再申訴及復審案件。人員進用外補案均未以性別為任用資格限制條件，公路總局為公務體系不適用勞動基準法，但對於技工、工友 100% 滿足該法令規定，並要求供應商應符合該法規定，主動積極配合政策。

為協助公路總局業務改進及增進效能等事項成立臺灣公路工會，其組成及參加人數比率如下：

(一) 該會置理事 27 人、候補理事 13 人、監事 9 人、候補監事 4 人，分別組織理監事會，互選常務理事 9 人，組織常務理事會互選 1 人為理事長，對外代表該會。理事長為配合會務運作，得提名 1-2 人經理事會同意後，擔任副理事長，以襄理理事長綜理會務暨代理理事長職務，副理事長應具理事身份。監事會 1 人為監事會召集人，處理監事會日常會務，前項理事、監事均由會員代表大會就會員中符合工會法第 19 條之規定者選任之，其當選理、監事及候補理、監事名額之比例，「工級」不得少於二分之一。

(二) 目前公路總局參加工會人數 5,036 人，占公路總局總人數 (6,315 人) 之 80%。

公路總局每年定期與公路工會召開座談會，本年度於 103 年 7 月 2 日舉行「勞資關係溝通座談會」由局長親自主持，各組室一級主管、工會代表與會，針對員工關切之各項權益共同研議解決，以達到安定員工工作情緒及「上情下達、下情上達」之目的，增益局會雙方順暢溝通管道。

聯合國 1975 年頒布身心障礙者人權宣言：「身心障礙者有權利獲得經濟安全與適當生活水準的保障，依據其能力，他們有權利尋求就業機會，參與有貢獻、生產力與有酬勞工作及融入商業行為活動中。」；聯合國 2009 年通過「公民與政治權利國際公約」與「經濟社會文化權利國際公約」，我國也致力遵照公約規定，提供身心障礙者工作權利與良好工作環境等。103 年公路總局獲獎以第五區養護工程處為首，機關員工總數 162 人，含身障 17 人，進用比率達 10.5%；次為第三區養護工程處，213 人中有身障 22 人，進用比率達 10.3%；三為高雄區監理所，員工總數 421 人，進用 35 人，比率達 8.3%；四為西濱北工程處，員工 111 人，進用 8 人，進用比率達 7.2%。為推展無障礙就業環境、落實性別平等工作權，公路總局鼓勵進用身心障礙員工，推動創新友善職場措施，公路總局及所屬機關公勞保人數實際應計算員工總人數 5,139 人 (不含員額凍結或列為出缺不補人數、留職停薪人數)，應進用身心障礙人數 142 人，已進用人數高達 314 人，超額進用 172 人，平均進用比例占機關總人數之 6.11%，超出規定進用比率達 221%。

行政院勞工委員會自 92 年起，為表彰全國各個進用身心障礙者的義務機構，特別設置了「金展獎」予以鼓勵，103 年公路總局共有 4 個局屬機關工程處與監理所得公立單位一等獎章，占該獎項全國 6 個機構的近八成比例，為全國獲獎公家機關第一名，成為金展獎的最大贏家。

另依「原住民族工作權保障法」規定，各級政府機關、公立學校及公營事業機構，除位於澎湖、金門、連江縣外，其僱用約僱人員、駐衛警察、技工、駕駛、工友、清潔工、收費管理員及其他不須具公務人員任用資格之非技術性工級職務之總額，每滿一百人應有原住民一人。為落實上開比例進用原則之規定，公路總局及所屬機關均依規定積極進用原住民，依法應進用原住民人數 3 人，已進用人數高達 167 人，已足額進用原住民。



金展獎公立單位的一等獎章雕像



公路總局領獎者與前勞委會主委潘世偉合影留念

《飛越公路·海比司》

公路，忠實反映一個國家的內在。可以這麼說，臺灣每一條重要公路的闢築，在初勘、複勘，乃至定線測量、改線測量時都缺少不了原住民參與；甚至日後搶修維護，處處都可看到這群夥伴的身影，他們不畏困難、克服險阻，將公路堅實拓展，值得敬佩。

發行書籍與微電影過程中，第四區養護工程處經招標評選，書籍寫作部分，邀請多次獲頒政府出版獎的李瑞宗教授合作；微電影部分，由多次獲頒金鐘獎的光啟社合作。透過紮實文獻整理，配合地方耆老口述訪談資料，說明原住民參與公路闢建艱辛、筆路藍縷之歷史典故。臺灣公路興建背後，亦有無數原住民工程人員鼎力相助、出入險境，公路總局發行《飛越公路·海比司》一書，期讓民眾認識參與公路建設、創造傳奇的原住民英雄。

新書發表會時，公路總局多位原住民員工亦出席。年僅 26 歲、阿美族的南澳監工站謝劉玉欣站長，不僅是全臺唯一也是最年輕的女站長，更負責全臺最常坍方的南澳路段，蘇拉颱風蘇花公路全線中斷，她和同仁冒險從崇德步行兩天到和平，勇氣可嘉且毅力驚人。41 歲鄒族幫工程司伊鈴·亞達烏幼安那，在莫拉克風災時受困家鄉阿里山，脫困後放下 3 個孩子直奔災區工作崗位、精神可佩；33 歲太魯閣族橋檢員古婉婷，需於颱風天後冒險檢測橋梁，自爆常偷偷掉淚，但淚乾了仍鼓起勇氣繼續工作，只為給旅人、族人一條安全回家的路。



《飛越公路·海比司》新書發表會



巴尚、宜湘和尤勞聽著耆老訴說原住民築路的故事



台 24 線谷川大橋通車典禮祈福



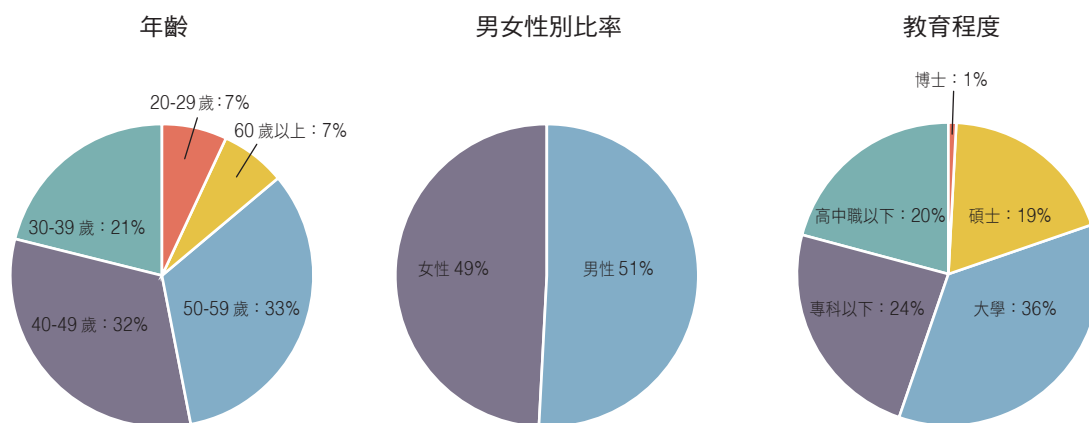
《飛越公路·海比司》由古道專家李瑞宗教授執筆

5.2 人力資源結構

公路總局之任用制度有適用「交通事業人員任用條例」、「公務人員任用法」、「派用人員派用條例」、「聘用人員聘用條例」、「行政院暨所屬機關約僱人員僱用辦法」等多種制度，人員進用或僱用均依上開規定辦理，遇有缺額採取申請考試分發或公務人員商調方式，錄取並無性別、種族、黨派、宗教、婚姻、身心障礙等之差異。公路總局員工 100% 皆為中華民國國民，依公務人員考試法施行細則，年滿十八歲，具有本法所定應考資格者，得應本法之考試。

公路總局及所屬機關編制員額 6,604 人、預算員額 5,808 人（士級以上 4,724 人、駐警 22 人、工友 179 人、技工 66 人、駕駛 4 人、聘用 25 人、約僱 788 人）、現有員額 5,291 人（士級以上 4,222 人、駐警 22 人、工友 175 人、技工 64 人、駕駛 3 人、聘用 25 人、約僱 780 人），另有臨時人員 1,024 人。員工平均年齡為 46.07 歲。

公路總局及所屬機關人力結構分析



所有正式員工皆具有公務員身份，受「公務人員保障法」及「公務人員任用法」相關法令之保障，離職原因為退休、升遷或職務異動而離開公路總局之職位，人事室 100% 無違反情事發生。各單位同仁如有請假、異動、退、離職之安排，期間之互補連結關係依「各機關職務代理應行注意事項」規定辦理。

5.3 員工權益與福利

公路總局業務轄區並未跨及本國以外之其他國家，員工依「公務人員俸給法」規定及行政院核定待遇標準支薪。薪資 100% 高於「勞動基準法」所定之最低工資，局內男性員工及女性員工之薪資並未因性別而有所差異，103 年公路總局最高薪酬是中位數年薪的 2.43 倍，兩者之調薪幅度比相同；考績及年終工作獎金、慰問金發給皆依「公務人員考績法」、「2013 年軍公教人員年終工作獎金及慰問金發給注意事項」規定辦理，並依「公教人員保險法」規定，提供員工殘廢、養老、死亡、眷屬喪葬、生育及育嬰留職停薪保險給付；針對假勤制度，依據「公務人員請假規則」規定辦理。人員退休依公務人員退休法規定（公務員）及勞動基準法、勞工退休金條例（工友、臨時人員）規定辦理。員工有留職停薪需求時，如育嬰、侍親、進修等，根據「公務人員留職停薪辦法」及相關福利規定辦理，且各性別員工在育嬰留職停薪結束後的恢復工作率與留任率為 100%。

員工福利

- ◆ 公路總局參照《行政院及所屬各機關公務人員休假改進措施》相關辦法，統計向政府申請旅遊花費補助，103 年度國民旅遊卡人數含聘用人員及工友共為 545 人。同仁生日均發給生日禮金；目前局內有 9 個社團，包含：羽球社、桌球社、登山社、國術社、卡拉 OK 社、舞蹈社、人生哲學社、瑜珈社、及人會。
- ◆ 公路總局之健康照護及健康促進，每日上午 10：30-10：40 分、下午 3：30-3：40 分為平甩功健身操時間，促進同仁身心健康。舉辦包含有氧運動課程、婦女保健、設置哺集乳室、身心健康講座等活動，以滿足從業人員的健康需求。
- ◆ 為訓練同仁成為 EQ 達人，結合公路總局員工協助方案計畫，辦理心理、醫療等系列課程，輔導同仁面對問題時的預防或因應。



卡拉 OK 社活動花絮



羽球社活動剪影



人生哲學社活動剪影



社會關懷

年度員工協助方案訂定、推動與成果 (Employee Assistance Professionals Association, EAPA)：

每個人的成長背景、生活環境和工作體認不同，有的人可以輕鬆應對，有的人卻常適應不良，造成身心失衡。世界衛生組織 (World Health Organization, WHO) 將憂鬱症列為 21 世紀 3 大疾病之一，與癌症、愛滋病並列，而員工是組織最寶貴的資產，其個人之身心健康及生活與工作之均衡發展，將影響工作效能及團隊士氣，甚至影響組織整體氣氛及競爭力，因此行政院於 102 年 4 月函頒「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」，以回應內、外部環境對公部門員工身心健康及組織效能帶來的衝擊及影響。

公路總局於 103 年 4 月 11 日路人考字第 1031002649 號函發布「交通部公路總局推動員工協助方案實施計畫」。並於 103 年 7 月 15 日路人考字第 1031005087 號書函發布「交通部公路總局 103 年度員工協助方案推動計畫」。

1. 為了解公路總局員工對員工協助方案執行情形意見及服務項目需求調查，爰設計「公路總局推動員工協助方案之需求暨滿意度調查表」，請各單位同仁填寫，並以電子郵件通知全局同仁踴躍填寫，據以規劃或調整下個年度員工協助方案推動方向。為達節能減碳及增進統計效率，採用線上不記名方式辦理，填答期間為 7 月 15 日至 7 月 29 日止，回收問卷共 132 則。

2. 執行成果：

(1) 辦理身心健康講座：

103年6月24日辦理「職場保健：遠離痠痛有撇步」，邀請國泰綜合醫院物理治療師簡文仁醫師蒞局分享教導同仁修復及預防因工作壓力/疲勞或姿勢不良造成肩頸、手腕、下背/腰疼痛等症狀。

(2) 辦理諮商輔導專班：

於103年2月27日、3月18日、3月19日舉辦北、中、南三梯次「諮商輔導訓練(主管班)」，課程內容含「員工關懷與協助技巧研習」及「組織改造說明」，分別邀請中華民國臨床心理師公會常務理事黃龍杰心理師及公路總局人事室馬文林主任講授，參加對象為公路總局局內各單位科長及所屬各機關二級主管以上人員共計235人。另於103年2月24、25日舉辦「103年度諮商輔導訓練(種籽班)」，課程內容含：「輔導員簡介」、「自我探索與覺察」、「輔導原理與諮商技巧」及「個案分析及實作」，分別邀請中華民國臨床心理師公會常務理事黃龍杰心理師、新竹教育大學課程與教學碩士徐美珍老師及淡江大學教育心理與諮商研究所副教授兼所長楊明磊老師，參加對象為公路總局諮商輔導組織「談心坊」成員暨所屬機關擔任諮商輔導員之同仁共計53人。

(3) 心理諮商服務：公路總局與相關專業人員簽約，作為公路總局特約心理師，包含國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系兼任副教授修慧蘭女士以及臺北醫學大學臨床心理師兼講師張維揚先生，公路總局同仁如欲申請心理諮商輔導之服務，可藉由填寫申請單，先由談心坊以電話或面談方式初步了解申請者狀況，再依申請者意願協助轉介公路總局特約心理諮商師進行諮商，諮商師可採電話、面對面方式進行諮商，每次諮商結束後諮商師應將諮商情形記錄於「交通部公路總局員工諮商輔導評估單」後交予談心坊，談心坊並依個案狀況及意願安排續談或辦理結案。每次諮商最長2小時，每人每年最多得申請3次免費諮商服務。諮商結案後，談心坊應當事人不具名填寫「交通部公路總局員工諮商輔導滿意度調查表」，以瞭解諮商之服務情形，作為日後改進業務之參考。談心坊並於結案後2個星期主動追蹤當事人後續情形，瞭解是否需繼續提供服務，並將追蹤情形填寫於「交通部公路總局心理諮商輔導服務申請表」。

(4) 法律諮詢服務：洽請銓律國際法律事務所律師針對特定個案提供相關法律諮詢，對人事法規適用及責任歸屬給予實務上見解。

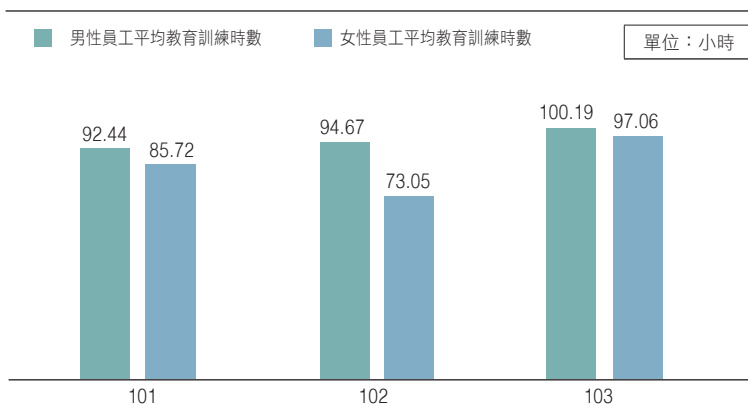
5.4 人力發展與培訓

公路總局依據行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點辦理各項訓練業務及推動公務人員終身學習計畫。

同仁學習時數：

(一) 公路總局要求同仁平均終身學習時數40小時以上(其中包含平均數位學習時數為5小時、與業務相關平均學習時數20小時、

男女性員工平均教育訓練時數



性別主流化課程 2 小時)。

(二) 公路總局 103 年度平均總學習時數 98.8 小時 (其中包含平均數位學習時數為 29.3 小時、與業務相關平均學習時數 98 小時、性別主流化課程 2 小時)。

公路總局人力資源發展及訓練

(一) 辦理強化工作與服務效能之專業訓練及提升中高階人員核心管理職能訓練：

1. 辦理中階主管班或中階主管培育班：

(1) 公路總局業於 103 年 2 月 27 日、3 月 18 日、3 月 19 日舉辦北、中、南 3 梯次「諮商輔導訓練(主管班)」，課程內容含：「員工關懷與協助技巧研習」及「組織改造說明」，分別邀請中華民國臨床心理師公會常務理事黃龍杰心理師及公路總局人事室馬文林主任講授，參加對象為公路總局局內各單位科長及所屬各機關二級主管以上人員共計 235 人。

(2) 公路總局業於 103 年 7 月 10 日至 11 日，共計 2 日 1 梯次，於公路人員訓練所辦理「103 年度中階主管人員在職培訓發展訓練班」，訓練對象為公路總局各單位科長及所屬機關一級主管以上人員，包含「公務倫理」、「創新與創意思考」、「目標與績效管理」、「團隊領導與組織溝通」課程，分別邀請開南大學公共事務管理學系副教授兼人事室主任仇桂美、國立臺灣師範大學特殊教育學系副教授潘裕豐、臺北大學研發長 / 公共行政暨政策學系教授張四明教授、前中信法律 / 企管顧問公司副總經理林木春擔任講座，計有 31 人參訓。

(3) 於 103 年 3 月 21 日至 22 日辦理 103 年度第 1 次擴大局務會議，舉辦「103 年度風險管理研討會」，安排 4 場次小型座談，每場次 35 分鐘，分別由防災中心、新工組、監理組及資訊室 4 個重要組室針對職掌業務發表相關風險議題，再由外聘專家(聖約翰科技大學企業管理系鄭錫鏞副教授、銘傳大學公共事務學系所陳欽春助理教授)、公路總局長官(夏明勝副局長、吳進興總工程司)與談評論，計 43 人參加。

2. 辦理高階主管班或高階主管培育班：

公路總局業於 103 年 6 月 26 日、7 月 17 日及 8 月 8 日，共 3 梯次各 1 日，於公路人員訓練所辦理「6 月 23 日公共服務日 - 問題解決能力與創新服務研習會」。邀請銘傳大學公共事務學系陳欽春助理教授、狄瑞祥講師講授「問題解決能力講座」課程、聖約翰科技大學企業管理系鄭錫鏞副教授講授「創新服務講座」課程。參加對象為公路總局機關正副首長、正副幕僚長、單位主管及簡任非主管人員共計 159 人。

3. 為提升公路總局公文文書處理品質，強化同仁文書寫作能力及正確文書處理流程觀念與作法，以增進為民服務品質及公路總局優良形象，於 103 年 5 月 20、21 日辦理 2 場次「提昇公文寫作與品質實務訓練」，計有 373 人參加。

4. 為強化公路總局諮商輔導網絡，使業務相關承辦人及局內「談心坊」成員具備相當知能，於 103 年 2 月 24 日至 25 日，辦理「103 年度諮商輔導訓練(種籽班)」，邀請淡江大學教育心理與諮商研究所副教授兼所長楊明磊講授，計有 53 人參加。



全民國防



兩岸交流專題演講



初任人員訓練班



感動服務及美學素養專題演講



性別平等與多元文化講座



性騷擾及性侵害防治講座

(二) 建置組織學習互動平台：

透過網路「組織學習互動平台」的建立，打破空間、時間與經費的限制，增進同仁跨單位、跨機關的對話機會，並於「組織學習互動平台」設置網路讀書會專區，以提供導讀會活動影片、簡報等，並由同仁推薦好書，分享讀書心得，有效激勵人員學習興趣及學習效果，迄今於分享討論區，同仁共發表 5,729 篇心得。(包含人事人員 23 人上網發表心得，共發表 88 篇)



組織學習平台

(三) 辦理參訪業務相關之標竿學習活動：

1. 公路總局於 103 年 2 月 14 日辦理「台 2 丙線工程」標竿學習活動，計 42 人參加，聽取一工處進行基平隧道及 1K 至 4K 施工說明，使公路總局主管人員對公路總局興建中之重要工程有所認識，並參加平溪天燈節活動，增進同仁對鄉土文化之認識及互動交流之機會。
2. 於 103 年 3 月 21 日至 22 日辦理 103 年度第 1 次擴大局務會議，參訪新竹科學工業園區管理局，計 43 人參加。
3. 於 103 年 4 月 1 日、15 日及 7 月 21 日辦理 4 梯次參訪「臺灣國家婦女館」活動，以落實公路總局性別主流化之推動，提升同仁兩性平權的觀念，總計 160 人參加。
4. 於 103 年 9 月 26 日至 27 日辦理 103 年度第 3 次擴大局務會議，參訪霧台岩板巷、督姆古萊工坊、霧台長老教會、卡拉瓦石屋、霧台魯凱族文物館，計 25 人參加。
5. 於 103 年 12 月 16 日及 12 月 23 日辦理 2 梯次公路總局「初任公務人員訓練班」，參訪後山公路文物館及蘇花改工程展示館，瞭解公路總局主管業務推動情形，計 122 人參加。

(四) 積極鼓勵員工終身學習，致力推廣專書閱讀活動：

在局長的支持與推動下，公路總局積極落實年度專書閱讀推廣活動計畫，並於 103 年 1 月 28 日路人考字第 1030003428 號函請所屬機關配合辦理各項推廣活動，如購買每月一書供同仁閱讀、辦理

領讀人培訓 13 場、讀書會 95 場、寫作研習 6 場、寫作優良者之頒獎活動 11 場等活動。其中公路總局於 4 月 16 日辦理「與作者有約」活動，邀請臺灣喜大人協會駱秘書長紳蒞局導讀《創齡》一書，共 131 人參訓，滿意度 95%；5 月 22 日邀請空中大學沈副教授中元為同仁導讀《被新聞出賣的世界》，參訓人數 126 人，滿意度 100%。高雄區監理所另於 4 月 8 日邀請中時集團行銷企劃部經理楊惠玲導讀《為什麼我們這樣生活、那樣工作？》一書，透過分享與交流，延伸無限知識，達到終身學習目的，參訓人數共 24 人。

(五) 舉辦專書閱讀心得寫作競賽：

公路總局彙整所屬機關參加評選作品篇數共計 257 篇，為求評選公正客觀，經過整理、裝訂、彌封後，分別由公路總局秘書室、政風室、人事室辦理內部初審，經綜合評選結果，薦送作品 3 篇至交通部參賽。

公路總局於 8 樓設有圖書室，以服務同仁業務、閱讀與學習需求，並訂有「公路總局圖書室館藏薦購作業流程」，據以辦理館藏薦購作業。依 102 年 9 月至 103 年 8 月統計數字顯示，圖書借閱冊次為 1,767 冊次，薦購書籍共 80 本。

(六) TED 短片激盪 (Technology Entertainment Design, TED：科技、娛樂、設計)：

TED 大會，是一個跨領域的智庫，一個對話的平台，更是一個用想法改變世界的舞台。這三個字母分別代表的是科技、娛樂、設計 (Technology, Entertainment, Design)。每年，籌辦單位邀請各領域的傑出人士，包含科學家、設計師、創業者、作家、音樂家等等，分享他們的經驗與想法。每位講者都有獨特的「故事性」，但每一位講者最多只有 18 分鐘的時間，來闡述自己的好點子。TED 演講能在短時間內給予社會大眾很多啟發及震撼，因此受到廣大的歡迎。

TED 演講讓同仁在臺灣就能吸取世界頂尖人物的經驗，增進同仁之跨界思維，藉由觀賞影片，學習分享心得之組織學習方式，於每年年初成立選片小組，從各單位推薦之 TED 以及其他名人演講的影片中挑選出各領域約 18-20 分鐘之適合影片，於每月重要會議中播放 TED 短片，請與會者事先觀看內容並準備 3 分鐘感想於影畢發表，如無人發表便由主席指定數位參與者發表，藉由分享一同激盪彼此觀點，相關影片皆放置於公路總局組織學習互動平台 / 影音分享專區供同仁點閱。

5.5 安全健康職場

永續服務 管理政策

全員工安

永續服務 管理目標

零事故、零職災

永續服務管理 具體措施

災害預防與減災、工安教育訓練與宣導、工地交通安全環保觀摩、勞安自主管理宣示、激勵與獎懲

職場安全健康

公路總局為政府機關未受勞工安全衛生法規範，未設置勞工健康安全委員會。103年度健康安全狀況，請公傷假人數5人，共請公傷假24天；共請病假人數575人次，病假818天，延長病假142天，安胎病假38天，與工作有關的死亡人數0人，公路總局缺勤率0.71%。公路總局配合相關規定，辦理員工健康檢查，另工程類勞工部分亦設立相關部門辦理維護勞工健康。

災害預防與減災

工程發生職業災害事故，通常為個人不安全行為、作業程序管控不周、物料設備使用操作不當與工程不安全環境所致，一旦發生職災事件，除生命遭受危害外，必須進行災害現場處理，必須面對停工等待調查及復工等行政流程，延宕工期，甚或因此逾期罰款。為防止職業災害發生，保障勞工安全，除依據職業安全衛生相關法規，公路總局另於施工說明書第01574章訂定勞工安全衛生章節，且定期辦理勞安督導所屬工程單位及廠商，加強落實勞工安全衛生執行。

全員工安



設置勞工安全宣導公告及LED佈告欄



上下設備佈設安衛標誌，宣導安全

強化勞工安全衛生分級管理機制，深化公路總局「全員工安」理念，逐漸消弭職業災害。便捷舒適的道路，是通往每個幸福故事要徑，優質的工安文化更是達成的起點，藉由每日對勞安工作的關心、提醒並逐項落實開始，以「全員工安」為理念來消弭危害，達成公路總局「零事故、零職災」之目標。

公路總局推動全員工安措施如下：

- (1) 要求廠商簽署自主管理承諾書，強化廠商一級勞安督導管理，持續督導廠商自主管理，落實三級勞安管理制度，同時加重監造責任。
- (2) 施工計畫書納入勞工安全衛生相關法規規定事項，並落實執行。對依法應經危險性工作場所審查者，非經審查合格，不得使勞工在該場所作業。
- (3) 辦理相關勞安教育訓練與工地觀摩，以強化基層勞工之安全教育與宣導。
- (4) 增加勞安督導頻率，並不定期辦理無預警勞安督導。
- (5) 每月派員督導查核養護工程之路容清理工作、綠美化維護、標線等工程之勞安稽核，以加強養護工程勞安設施之落實。
- (6) 局屬各單位主管及相關人員赴工地視察時，應督促廠商強化工安意識，並於監造日報記錄勞安

督導情形；同時，若發現有不符合工地安全管理行為或處於危險環境等工安缺失事項時，應立即糾正並將缺失項目函請承攬廠商改善，且追蹤改善情形。

- (7) 監造單位、工務段主辦工程司（應有每天工安檢查報告）及考工工程司至工地督導，亦應做勞安檢查並留下檢查紀錄。
- (8) 督促廠商強化工安意識，並於監造日報記錄勞安督導情形。
- (9) 工程簡報應有勞安專章說明。
- (10) 勞工有立即發生危險之虞之情事，得要求該工項立即停工改善。
- (11) 職災頻繁工作場所，全面檢視風險狀態並專案勞安輔導。
- (12) 委託監造契約 - 增訂安衛扣點罰則。



工地安全稽核照片



作業前危害告知訓練

激勵與獎懲

公路總局訂定工地交通維持、安全衛生、環境保護稽核及稽查作業暨獎懲要點，並定期表揚績優單位，激勵榮譽，列入單位績效考評，深化風險處理作為，增進單位工安意願。



頒發 102-103 連續 2 年工程處未發生重大職災獎牌



員工安全衛生教育訓練

為提升全員工安意識，公路總局每年辦理「職業安全衛生人員在職回訓班」、「員工安全衛生教育訓練班」及「工程安全衛生監督與管理班」，經由訓練提升同仁風險辨識及整體工安意識，以「全員工安」為理念來消弭危害，達成公路總局「零事故、零職災」之目標。

101-103 年度辦理勞工安全衛生教育訓練課程參訓人次

項次	訓練課程	101 年	102 年	103 年
一	職業安全衛生人員在職回訓班	120	120	87
二	員工安全衛生教育訓練班	120	160	79
三	工程安全衛生監督與管理班	40	40	50

工地交通安衛環保觀摩與勞安自主管理宣示

公路總局每年辦理工地交通安衛觀摩活動，迄 103 年已辦理 18 次，103 年度觀摩西濱快速公路八棟寮至九塊厝 WH77-A 標（297k+300～298k+613）鹽埕交流道新建工程，共計 182 人參與，透過此次觀摩學習機會，使各單位代表，能將相關訊息，落實在本身工地的相關施工作業，並影響其他工作夥伴，促使營造工地的工地安全及勞工安全觀，像蒲公英種子般四處發散，一同建立營造工地安全的環境。

公路總局於 103 年 3 月 5 日至 5 月 2 日共辦理 16 場次勞安自主管理暨宣誓，由各工程處召集轄區廠商高層主管參與，研討課程除宣導勞安稽核缺失及廠商工地應備查資料等議題並結合政風室向廠商做誠信與倫理之宣導，最後由全體廠商簽署自主管理宣誓承諾書後進行座談會。



103 年辦理工地交通安衛觀摩活動



廠商代表簽署自主管理宣誓承諾書

工安績效

為達成「職災逐年降低」目標，公路總局邀請勞安專家成立專案輔導小組，以外部專家輔導安全衛生精進作為，保障勞工安全。藉由辦理相關勞安教育訓練與工地觀摩，以強化基層勞工之安全教育與宣導，辦理勞安督導並將成果每月製作月報，函發各工程處，避免相同缺失重複發生。

公路總局 102 年度在建工程標案共 1,215 件，重大職災案件為 4 件，佔 0.33%，103 年度在建工程標案共 1,092 件，重大職災案件為 3 件，佔 0.27%，重大職災逐年降低。

101-103 年在建工程重大職災件數及比率

年度	在建工程	重大職災案件	比例 % (案件 / 標案)
101	1,165	8	0.69%
102	1,215	4	0.33%
103	1,092	3	0.27%



6

附錄

附錄一 全球永續性報告指標GRI (Global Reporting Initiative) G4對照表

● 以下內容經第三方查證通過，查證結果如保證聲明書所示

類別 / 考量面	G4 編號	GRI 指標內容	對應章節 / 說明	頁碼
1. 策略與分析				
核心	G4-1	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	最高承諾 (局長的話)	7
全面	G4-2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	最高承諾 (局長的話)	7
2. 組織簡介				
核心	G4-3	企業的名稱	1.1.2 公路總局簡介	12
核心	G4-4	主要品牌、產品和服務	1.1.2 公路總局簡介 1.2.3 組織治理	12 17
核心	G4-5	企業總部所在位置	1.1.2 公路總局簡介	12
核心	G4-6	公司營運所在國家數及國家名	1.1.2 公路總局簡介 1.2.3 組織治理	12 17
核心	G4-7	所有權性質與法律形式	1.1.2 公路總局簡介	12
核心	G4-8	提供服務的市場	1.1.2 公路總局簡介 1.2.3 組織治理	12 17
核心	G4-9	報告公司之規模	1.1.2 公路總局簡介 1.2.2 業務概況	12 17
核心	G4-10	員工組成簡介	5.2 人力資源結構	98
核心	G4-11	受勞資雙方共同協議保障之員工比例	5.1 尊重人權	96
核心	G4-12	描述組織的供應鏈	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
核心	G4-13	報告報告期間有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變	1.1.2 公路總局簡介 1.1.3 重要發展歷程	12 13
核心	G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則	1.2.6 風險與資安管理 2.3 精進公路防災預警機制	25 47
核心	G4-15	列出經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	編輯原則 1.1.4 參與組織與年度榮譽	10 14
核心	G4-16	列出公司參與協會 (如商業協會)，和全國或國際性擁護機構的會員資格	1.1.4 參與組織與年度榮譽	14
3. 可辨別的重大考量面及邊界				
核心	G4-17	組織合併財務報表所包含的實體	1.1.2 公路總局簡介 1.2.3 組織治理	12 17
核心	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程	1.3.3 重大考量面分析與回應	37
核心	G4-19	列出所鑑別的所有重大考量面	1.3.3 重大考量面分析與回應	37
核心	G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	1.3.3 重大考量面分析與回應	37
核心	G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	1.3.3 重大考量面分析與回應	37
核心	G4-22	報告在以前報告中所提供資訊任何重編的影響及重編原因	編輯原則	1
核心	G4-23	報告與前個報告期在範圍和考量面邊界的顯著改變	編輯原則	1
4. 利害關係人的參與				

類別 / 考量面	G4 編號	GRI 指標內容	對應章節 / 說明	頁碼
核心	G4-24	利害關係人列表	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33
核心	G4-25	鑑別和選擇利害關係人的基礎	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33
核心	G4-26	報告組織的利害關係人參與的方法	1.2.4 透明資訊揭露 1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	19 33
核心	G4-27	利害關係人參與所提出之關鍵議題和關注事項，及組織如何回應這些關鍵議題和關注事項	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33
5. 報告參數				
核心	G4-28	報告期間	編輯原則	1
核心	G4-29	最近一次報告的日期	編輯原則	1
核心	G4-30	報告週期	編輯原則	1
核心	G4-31	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	編輯原則	1
核心	G4-32	報告之 " 依循選項 " 及外部查證	編輯原則	1
核心	G4-33	對本報告尋求外部保證的政策和現行作法	編輯原則	1
6. 公司治理				
核心	G4-34	組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會	1.2.3 組織治理	17
全面	G4-35	最高治理單位將經濟、環境和社會議題授權委派給資深管理層和其他員工的流程	1.3.1 CSR 永續發展管理	32
全面	G4-36	組織是否已任命負責經濟、環境和社會議題之執行層職位或職位，及是否直接向最高治理單位報告	1.3.1 CSR 永續發展管理	32
全面	G4-38	最高治理單位及其委員會的組成	1.2.3 組織治理	17
全面	G4-39	最高治理單位的主席是否亦為公司執行長	1.2.3 組織治理	17
全面	G4-40	提名和遴選最高治理單位及其委員會的流程，以及用於最高治理單位成員的提名和遴選標準	1.2.3 組織治理	17
全面	G4-41	最高治理單位確保避免及管理利益衝突流程	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
全面	G4-42	最高治理單位和資深管理層在制定、批准、和更新該組織的目的、價值或使命聲明、策略、政策，以及相關的經濟、環境和社會衝擊的目標之角色	1.3.1 CSR 永續發展管理	32
全面	G4-45	最高治理單位鑑別和管理在經濟、環境和社會衝擊、風險和機會所扮演的角色	1.3.1 CSR 永續發展管理	32
全面	G4-46	最高治理單位審查組織的經濟、環境和社會議題之風險管理流程有效性的角色	1.3.1 CSR 永續發展管理	32
全面	G4-47	最高治理單位審查經濟、環境和社會的衝擊、風險及機會之頻率	1.2.3 組織治理	17
全面	G4-48	正式審查和批准該組織永續報告之最高委員會或職位，並確保涵蓋所有重大考量面。	編輯原則	1
全面	G4-49	向最高治理單位溝通關鍵問題的流程。	1.2.3 組織治理	17
全面	G4-50	向最高治理單位所溝通關鍵問題之性質與總數，及用來處理和解決的機制	1.2.3 組織治理	17
全面	G4-54	組織在重要營運據點的國家之最高個人年度所得與於該國所有員工年度所得中位數之比率	5.3 員工權益與福利	98

類別 / 考量面	G4 編號	GRI 指標內容	對應章節 / 說明	頁碼
全面	G4-55	組織在重要營運據點的國家之最高個人年度所得之年度加薪百分比與於該國所有員工年度加薪百分比之中位數的比率	5.3 員工權益與福利	98
7. 道德與誠信				
核心	G4-56	組織的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則與道德守則	1.1.1 理念與願景 1.2 營運績效與組織治理 1.2.5 廉潔與誠信價值	11 16 20
全面	G4-57	尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜之內部和外部機制	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
全面	G4-58	對不道德或非法行為及組織誠信相關事宜關注之內部和外部機制	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
經濟績效指標				
經濟績效	DMA	經濟績效管理方針	1.1.1 理念與願景	11
	G4-EC1	產生和分配的直接經濟價值	1.2.1 公務預算執行	16
	G4-EC2	氣候變遷導致組織活動對財務之影響及其他風險與機會	2.3 精進公路防災預警機制	47
	G4-EC3	組織界定福利計畫義務的範圍	5.3 員工權益與福利	98
	G4-EC4	接受政府之財政補助	1.2.1 公務預算執行	16
市場地位	G4-EC5	依性別報告組織的新進人員薪資與當地最低薪資的比例	5.3 員工權益與福利	98
	G4-EC6	重要營運據點當地資深管理階層雇用數量與比例	5.2 人力資源結構	98
間接經濟衝擊	DMA	間接經濟衝擊管理方針	2.1 公路建設管理方針 4 熱忱關懷讓愛飛翔	46 81
	G4-EC7	基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊	2.4 幸福公路鐵馬行 2.5 大地脈動•願景工程 4.1 專業與敬業的監理服務 4.3 社會參與及關懷	51 53 85 88
	G4-EC8	重大的間接經濟影響，包括衝擊度	2.5 大地脈動•願景工程	53
	DMA	採購政策管理方針	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
採購政策	G4-EC9	對於重要營運據點當地供應商之支出比例	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
環境績效指標				
原物料	DMA	原物料管理方針	3.1 環境永續管理方針	61
	G4-EN2	使用再生原料作為生產原料之比例	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
能源	DMA	能源管理方針	3.1 環境永續管理方針	61
	G4-EN2	使用再生原料作為生產原料之比例	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
	G4-EN3	組織內部之能源消耗量	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
	G4-EN4	組織外部之能源消耗量	3.5 公路工程碳足跡	71
	G4-EN5	能源強度	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
	G4-EN6	能源消耗量減量	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
	G4-EN7	產品和服務的能源需求減量	3.4 綠色運輸	68
水資源	DMA	水資源管理方針	3.1 環境永續管理方針	61
	G4-EN8	各來源別的總出水量	3.6.2 水資源管理	78
	G4-EN9	因取水而有重大影響之水源	3.6.2 水資源管理	78
	G4-EN10	水回收及再利用的總量及比例	3.6.2 水資源管理	78

類別 / 考量面	G4 編號	GRI 指標內容	對應章節 / 說明	頁碼
生物多樣性	DMA	生物多樣性管理方針	3.1 環境永續管理方針	61
	G4-EN11	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在 其鄰近地區，所擁有、租賃或管理的營運場址	3.2 公路環境影響評估與監測 3.3 公路生態保育與生態工程	61 64
	G4-EN12	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外 高度生物多樣性的影響與衝擊	3.2 公路環境影響評估與監測 3.3 公路生態保育與生態工程	61 64
	G4-EN13	保護或恢復的棲息地	3.2 公路環境影響評估與監測 3.3 公路生態保育與生態工程	61 64
	G4-EN14	受企業營運的活動區域影響棲息地中有 IUCN 紅色名單 種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數 量	3.2 公路環境影響評估與監測 3.3 公路生態保育與生態工程	61 64
空污排放	DMA	空污排放管理方針	3.1 環境永續管理方針	61
	G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇 1)	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放 (範疇 2)	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放 (範疇 3)	3.5 公路工程碳足跡	71
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
	G4-EN19	溫室氣體減排量	3.5 公路工程碳足跡	71
	G4-EN21	氮氧化物 (NOx)、硫化物 (SOx)、及其它重要氣體排 放	3.6.3 污染防治	78
污水與廢棄物	DMA	污水與廢棄物管理方針	3.1 環境永續管理方針 1.2.5 廉潔與誠信價值	61 20
	G4-EN22	污水排放的污染程度及流向終點	3.6.3 污染防治	78
	G4-EN23	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述	3.6.3 污染防治	78
	G4-EN24	重大洩漏的次數與數量	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-EN26	明顯受組織排放水和徑流影響之水體和相關棲息地的特 徵，規模，保護狀況和生物多樣性價值	3.2 公路環境影響評估與監測 3.3 公路生態保育與生態工程	61 64
產品與服務 環境衝擊	DMA	產品與服務環境衝擊管理方針	3.1 環境永續管理方針	61
	G4-EN27	產品和服務的環境衝擊之減緩影響程度	3.4 綠色運輸	68
環保法規遵循	DMA	環保法規遵循管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-EN29	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非 金錢方式的處罰	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
交通運輸	DMA	交通運輸管理方針	3.1 環境永續管理方針	61
	G4-EN30	商品、原料或人員的輸送所造成的重大環境衝擊	3.4 綠色運輸	68
整體環保投入	DMA	整體環保投入管理方針	3.1 環境永續管理方針	61
	G4-EN31	按種類揭露環境保護的總費用與投資	3.6.1 能資源及溫室氣體管理	73
供應商環境衝擊 評估	DMA	供應商環境衝擊評估管理方針	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
	G4-EN32	使用環境準則篩選之新供應商比例	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
	G4-EN33	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面環境衝擊和採取的行 動	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
環境問題申訴機 制	DMA	供應商環境衝擊評估管理方針	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
	G4-EN34	藉由正式的抱怨機制提出對環境衝擊的立案、處理、並 解決之數量	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33

類別 / 考量面	G4 編號	GRI 指標內容	對應章節 / 說明	頁碼
勞工實踐與合理工作績效指標				
勞工雇用	G4-LA1	按年齡、性別和區域區分計算新進員工總人數、比例與員工離職總人數和離職率	5.2 人力資源結構	98
	G4-LA2	在重要營運據點對全職員工提供之福利	5.3 員工權益與福利	98
	G4-LA3	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	5.3 員工權益與福利	98
勞資關係	G4-LA4	針對不論是否在團體協約內容之營運變更的最短預告期	5.2 人力資源結構	98
職業健康與安全	DMA	職業健康與安全管理方針	5.5 安全健康職場	104
	G4-LA5	描述勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計畫	5.5 安全健康職場	104
	G4-LA6	依區域與性別分析傷害類型及工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡總人數	5.5 安全健康職場	104
	G4-LA7	與其職業有關疾病高發生率與高風險之作業人員	5.5 安全健康職場	104
	G4-LA8	健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中	5.5 安全健康職場	104
訓練與教育	G4-LA9	依員工類別與性別計算單一雇員每年接受的平均訓練時數	5.4 人力發展與培訓	100
	G4-LA10	員工職能管理和終生學習計畫以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	5.4 人力發展與培訓	100
	G4-LA11	依員工類別與性別接受定期績效及生涯發展審查的員工比例	5.3 員工權益與福利	98
多元化與工作機會平等	G4-LA12	依性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標報告公司高階管理層和按員工類別的員工組成	5.1 尊重人權	96
男女薪資平等	G4-LA13	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和薪酬比率	5.3 員工權益與福利	98
供應商勞動條件評估	DMA	供應商勞動條件評估管理方針	1.3.4 供應鏈 CSR 管理 5.5 安全健康職場	40 104
	G4-LA14	使用勞動條件準則篩選之新供應商比例	1.3.4 供應鏈 CSR 管理 5.5 安全健康職場	40 104
	G4-LA15	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面勞動條件衝擊和採取的行動	1.3.4 供應鏈 CSR 管理 5.5 安全健康職場	40 104
勞動問題申訴機制	DMA	勞動問題申訴機制管理方針	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33
	G4-LA16	藉由正式的申訴機制提出對勞動條件的立案、處理、並解決之數量	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33
人權績效指標				
相關投資與人權	G4-HR2	報告員工接受與營運相關人權考量面之人權政策或程序訓練的總時數及接受訓練的員工比例	5.1 尊重人權	96
歧視問題	DMA	歧視問題管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-HR3	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動	1.2.5 廉潔與誠信價值 5.1 尊重人權	20 96
結社自由與集體協議	DMA	結社自由與集體協議管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-HR4	已辨識可能造成危害或違反結社自由及團體協約之營運據點及供應商，和支持這些權利所採取之措施	1.2.5 廉潔與誠信價值 5.1 尊重人權	20 96

類別 / 考量面	G4 編號	GRI 指標內容	對應章節 / 說明	頁碼
童工	DMA	童工管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-HR5	已辨識有顯著童工事件風險之營運據點及供應商，和對有效廢除童工做出貢獻所採取的措施	1.2.5 廉潔與誠信價值 5.1 尊重人權	20 96
強制與強迫勞動	DMA	強制與強迫勞動管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-HR6	已辨識有強迫或強制性勞動風險之營運據點及供應商，和對消除所有形式強迫勞動做出貢獻所採取的措施	1.2.5 廉潔與誠信價值 5.1 尊重人權	20 96
原住民權利	DMA	原住民權利管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-HR8	侵犯當地原住民人權事件之總數量和已採取之行動	1.2.5 廉潔與誠信價值 4.3 社會參與及關懷	20 92
供應商人權評估	DMA	供應商人權評估管理方針	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
	G4-HR10	使用人權準則篩選之新供應商比例	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
	G4-HR11	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面人權衝擊和採取的行動	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
人權問題申訴機制	DMA	人權問題申訴機制管理方針	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33
	G4-HR12	經由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決的數量	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33
社會績效指標				
當地社區	DMA	當地社區管理方針	2.1 公路建設管理方針 3.1 環境永續管理方針 4 熱忱關懷讓愛飛翔	46 61 81
	G4-SO1	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例	2.5 大地脈動•願景工程 3.2 公路環境影響評估與監測 3.3 公路生態保育與生態工程 4.3 社會參與及關懷	53 61 64 92
	G4-SO2	對當地社區具顯著實際和潛在之負面衝擊的營運活動	2.5 大地脈動•願景工程	53
反貪腐	DMA	反貪腐管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-SO3	報告已評估貪污風險之營運據點的數量和比例，和已辨識之顯著風險	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-SO4	反貪污政策和程序上的溝通和培訓	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-SO5	證實之貪污事件和採取的行動	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
公共政策	DMA	公共政策管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-SO6	按國家和收款者 / 受害者報告政治捐獻的總價值	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
反競爭行為	DMA	反競爭行為管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-SO7	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動之總數和其結果	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
一般法規遵循	DMA	一般法規遵循管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-SO8	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
供應商社會衝擊評估	DMA	供應商社會衝擊評估管理方針	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
	G4-SO9	使用社會衝擊準則篩選之新供應商百分比	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40
	G4-SO10	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面社會衝擊和採取的行動	1.3.4 供應鏈 CSR 管理	40

類別 / 考量面	G4 編號	GRI 指標內容	對應章節 / 說明	頁碼
社會問題申訴機制	DMA	社會問題申訴機制管理方針	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33
	G4-SO11	藉由正式的申訴機制提出對社會衝擊的立案、處理、並解決之數量	1.3.2 利害關係人鑑別與溝通	33
產品責任績效指標				
顧客健康與安全	DMA	管理方針	2.1 公路建設管理方針 4 熱忱關懷讓愛飛翔	46 81
	G4-PR1	健康和​​安全衝擊被評估改善的重要產品和服務類別的百分比。	2.3 精進公路防災預警機制 4.2 保障用路​​路​​人的安全	47 88
	G4-PR2	依結果種類報告產品與服務在生命週期內違反健康及​​安全法規和自願性規範的事件數量	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
產品標示與客戶滿意	DMA	產品標示與客戶滿意管理方針	2.1 公路建設管理方針 4 熱忱關懷讓愛飛翔	46 81
	G4-PR3	依組織的產品與服務資訊和標示程序要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例	2.2 優質公路資訊服務系統 4.1 專業與敬業的監​​理服務	46 85
	G4-PR4	依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-PR5	衡量客戶滿意度調查的結果	1.2.7 個資保護與民眾滿意度 4.1 專業與敬業的監​​理服務	29 85
行銷溝通	DMA	行銷溝通管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-PR7	依結果種類報告產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
客戶隱私	DMA	行銷溝通管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-PR8	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	1.2.5 廉潔與誠信價值 1.2.6 風險與資安管理 1.2.7 個資保護與民眾滿意度	20 25 29
產品與服務法規遵循	DMA	產品與服務法規遵循管理方針	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	G4-PR9	產品與服務的提供與使用，違​​背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	1.2.5 廉潔與誠信價值	20

附錄二 聯合國全球盟約對照表

項次	條文	對應章節	頁碼
1. 人權部分	在企業影響所及範圍內，支持並尊重國際人權	5.1 尊重人權	96
	企業應確保公司內不違反人權	5.1 尊重人權	96
2. 勞工部分	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權利	5.3 員工權益與福利	98
	消彌所有形式之強迫性勞動	5.3 員工權益與福利	98
	有效廢除童工	5.3 員工權益與福利	98
	消彌雇用及職業上的歧視	5.3 員工權益與福利	98
3. 環境部分	支持對環境挑戰採取預防性措施	3.1 環境永續管理方針	61
	採取善盡更多的企業環境責任之作法	3.1 環境永續管理方針	61
	鼓勵研發及擴散環保化的科技	3.1 環境永續管理方針	61
4. 反貪腐部分	企業應致力於反貪腐活動，其中包含敲詐及賄賂	1.2.5 廉潔與誠信價值	20

附錄三 ISO26000社會責任標準指南對照表

項次	條文	對應章節	頁碼
1. 組織治理	組織於執行目標時下決策與實施決定的系統	1.2 營運績效與組織治理	16
	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	5.1 尊重人權	96
2. 人權	人權的風險處境	5.1 尊重人權	96
	避免有同謀關係—直接、利益及沉默等同謀關係 (共犯的避免)	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	解決委屈 (解決牢騷埋怨)	1.3 擁抱利害關係人	32
	歧視與弱勢族群	5.1 尊重人權	96
	公民與政治權	5.3 員工權益與福利	98
	經濟、社會與文化權	5.3 員工權益與福利	98
	工作的基本權利	5.3 員工權益與福利	98
	聘僱與聘雇關係	5.2 人力資源結構	98
3. 勞動實務	工作條件與社會保護	5.3 員工權益與福利	98
	社會對話	4.3 社會參與及關懷	92
	工作的健康與安全	5.5 安全健康職場	104
	人力發展與訓練	5.4 人力發展與培訓	100
4. 環境	污染預防	3.6.3 污染防治	78
	永續資源利用	3.6 履行環保責任	73
	氣候變遷的減緩與適應	3 綠色公路 - 生態共生	58
	環境保護與自然棲息地的保護與恢復	3.3 公路生態保育與生態工程	64
5. 公平的經營實務	反貪腐	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	負責任的政治參與	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	公平競爭	1.2.5 廉潔與誠信價值	20
	促進影響範圍內的社會責任	1.3 擁抱利害關係人	32
	尊重智慧財產權	1.2.7 個資保護與民眾滿意度	29

附錄三 ISO26000社會責任標準指南對照表

項次	條文	對應章節	頁碼
6. 消費者議題	公平的行銷、資訊與契約的實務	1.2.7 個資保護與民眾滿意度	29
	保護消費者的健康與安全	4.2 保障用路人行的安全	88
	永續消費	4.2 保障用路人行的安全	88
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	1.3 擁抱利害關係人	32
	消費者資料保護與隱私	1.2.7 個資保護與民眾滿意度	29
	提供必要的服務	4.1 專業與敬業的監理服務	85
	教育與認知	4.2 保障用路人行的安全	88
7. 社區參與及發展	社區參與	4.3 社會參與及關懷	92
	教育與文化	4.3 社會參與及關懷	92
	增加就業與技術發展	4.3 社會參與及關懷	92
	科技發展	2. 優質公路資訊服務系統	43
	增加財富與收入	1.2 營運績效與組織治理	16
	健康	4.2 保障用路人行的安全	88
	社會投資	4.3 社會參與及關懷	92

獨立保證意見聲明書

交通部公路總局 103 年永續發展報告書

英國標準協會與交通部公路總局(簡稱公路總局)為相互獨立的組織,英國標準協會除了針對公路總局 103 年永續發展報告書進行評估和查證外,與公路總局並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的,僅作為對下列有關公路總局永續發展報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於關於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於公路總局提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由公路總局一併回覆。

查證範圍

英國標準協會與公路總局協議的查證範圍包括:

1. 整份報告書內容有關 103 年度交通部公路總局於臺灣地區之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA 1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估公路總局遵循 AA 1000 當責性原則標準的本質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結交通部公路總局 103 年永續發展報告書內容,對於公路總局的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點,我們相信有關公路總局 103 年度的經濟、社會及環境等績效指標是誠正確無誤地呈現。

我們的工作是由一組具有依據 AA 1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就公路總局所提供的足夠證據,表明其依據 AA 1000 保證標準(2008)的報告方法和自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行審查,以確認報告書中聲明書的合適性。
- 與公路總局管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人。
- 訪談 25 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查內部稽核的發現。
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據。
- 針對報告書中有關 AA 1000 保證標準(2008)之包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。

結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA 1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下:

包容性

103 年永續發展報告書反映出公路總局已尋求利害關係人的參與,以發展及達成對永續性具有責任且策略性的回應,報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定,以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋公路總局的包容性議題。

重大性

公路總局已於組織層級建立程序,依據對永續發展的影響程度與建立的準則,對所鑑別出來的相關議題建立優先順序。因此,重大永續議題已完整分析並揭露永續發展相關資訊,使利害關係人得以對組織的管理與績效進行判斷,以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋公路總局的重大性議題。然而,未來的報告書可再持續發展以下的項目:

- 持續掌握企業社會責任的最新發展以回應社會需求並作為未來報告書之基礎。

回應性

公路總局進行來自利害關係人的期待與看法之回應。公路總局已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋公路總局的回應性議題。然而，未來的報告書可再持續發展以下的項目：

- 持續更新與發展利害關係人參與之相關回應策略，以利適時回應需求。

全球永續性報告指南

公路總局提供有關符合全球永續性報告 G4 版指南的自我宣告，與相當於“核心選項”(揭露每項重大考量面有關的至少一項績效指標)的相關資料。基於審查結果，我們確認報告書中參照 GRI 社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋公路總局的社會責任與永續性議題。然而，未來的報告書可再持續發展以下的項目：

- 隨著新標準及相關實務的更新，持續關注永續發展程序與相關方案的發展。

保證等級

依據 AA 1000 保證標準(2008)我們審查本報告書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為公路總局負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由其專業背景，並接受過如 AA 1000 AS、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有主導稽核員與碳足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
15 September, 2015



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

Directorate General of Highways, MOTC 2014 Corporate Sustainability Report

The British Standards Institution is independent to Directorate General of Highways, MOTC (hereafter referred to as DGH in this statement) and has no financial interest in the operation of DGH other than for the assessment and verification of the sustainability statements contained in this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for the stakeholders of DGH only for the purposes of verifying its statements relating to its sustainability, more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by DGH. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to DGH only.

Scope

The scope of engagement agreed upon with DGH includes the followings:

1. The whole report focus on systems and activities during the 2014 calendar year on the Directorate General of Highways, MOTC and relevant operations in Taiwan.
2. The evaluation of the nature and extent of the DGH's adherence to all three AA 1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA 1000 Assurance Standard (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

Opinion Statement

We conclude that the DGH 2014 CSR Report Review provides a fair view of the DGH programmes and performances during 2014 calendar year. We believe that the 2014 economic, social and environmental performance indicators are fairly represented.

Our work was carried out by a team of (CSR) report assurers in accordance with the AA 1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that DGH's description of their approach to AA 1000 Assurance Standard and their self-declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Core option were fairly stated.

Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- review of issues raised by external parties that could be relevant to DGH's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report
- discussion with managers and staffs on DGH's approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders
- 25 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out
- review of key organizational developments
- review of the findings of internal audits
- review of supporting evidence for claims made in the reports
- an assessment of the company's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of inclusivity, materiality and responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008)

Conclusions

A detailed review against the AA 1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness as well as the G4 sustainability reporting guidelines is set out below:

Inclusivity

In this report, it reflects that DGH has made a commitment to its stakeholders, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. There are fair

reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the DGH's inclusivity issues.

Materiality

The DGH has established relative procedure in organization level, as the issues which were identified by all departments have been prioritized according to the extent of impact and applicable criterion for sustainable development of organization. Therefore, material issues were completely analyzed and the relative information of sustainable development was disclosed to enable its stakeholders to make informed judgments about the organization's management and performance. In our professional opinion the report covers the DGH's material issues, however, the future report may be further developed by the following areas:

- Continually watch latest CSR development to correspond in society's needs for future reporting.

Responsiveness

DGH has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for the DGH is developed and provides the opportunity to further enhance the DGH's responsiveness to stakeholder concerns. In our professional opinion the report covers the DGH's responsiveness issues; however, the future report may be further developed by the following areas:

- Continually develop and update the responsive strategy for stakeholders to timely respond their needs.

GRI-reporting

DGH provided us with their self declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Core option (at least one Indicators related to each identified material Aspect). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development performance indicators with reference to the GRI Index are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self declaration covers the DGH's social and sustainability issues; however, the future report may be further developed by the following areas:

- Continuously focus on the implementation of sustainability procedures and programs along with the newly developed standards and relative practices.

Assurance level

The moderate level assurance provided is in accordance with AA 1000 Assurance Standard (2008) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

Responsibility

This sustainability report is the responsibility of the DGH's director as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

Competency and Independence

The assurance team was composed of Lead auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in Engineering sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA 1000 AS, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
15 September, 2015



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

交通部公路總局永續發展報告書 . 103 年 / 陳文瑞總編輯 . -- 初版 . -- 臺
北市 : 交通部公路總局 , 民 104.11

面 ; 公分

ISBN 978-986-04-6467-2(平裝附數位影音光碟)

1. 交通部公路總局

557.32

104023887

交通部公路總局103年永續發展報告書

出版機關	交通部公路總局
初版年月	中華民國 104 年 11 月
發行人	趙興華
地址	10863 臺北市萬華區東園街 65 號
電話	(02) 2307-0123
網址	http://www.thb.gov.tw/ 本局資訊 / 影音及出版品
編輯指導	夏明勝、黃運貴
總編輯	陳文瑞
編輯委員	王銘德、李忠璋、李志中、林福山、袁國治、馬文林、陳進發、陳守強、陳惠敏、蔡宗成、 鄧文廣、劉育麟、簡正坤、藍維恭 (依姓氏筆劃)
撰稿委員	毛皖亭、朱瑞傑、李美臻、李志鴻、李麗晶、余致祐、林國原、林嘉新、林友康、吳季娟、 吳易真、周清溪、邱崧炳、徐慧萍、徐瑞昌、涂家瑜、黃淑敏、黃淑琦、符人懿、馮士益、 張俊雄、鄭秋斌、賴佳聖、謝佩佩、陳文信、陳明宜、陳美秀、張富凱、張俊雄、范佳雯、 游皓傑、蔡伊榕、鄭蒼暉、鄭傑文、鄭麗卿、鄭雅萍、劉一緯、劉信宏、遲麗民、鍾秉均、 羅一中 (依姓氏筆劃)
編印單位	秘書室 (02) 2307-0123
設計印製	財團法人成大研究發展基金會
電話	(02) 7730-6656

中華民國 104 年 11 月初版 1 刷

GPN : 1010402339

ISBN : 978-986-04-6467-2(平裝附數位影音光碟)

定價 : 新臺幣 500 元

著作財產權屬交通部公路總局，欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作財產權人（公路總局）同意或書面授權，請洽公路總局秘書室（電話同出版機關）。

展售地點：

國家書店（松江門市）：10485 臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電話：(02) 2518-0207 / 傳真：(02) 2518-0778

網路書店：<http://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場（臺中總店）：40042 臺中市區中山路 6 號

電話：(04) 2226-0330 / 傳真 (04) 2225-8234

網路書店：<http://www.wunanbooks.com.tw>

CSR 聯絡資訊

期盼藉由本報告書，讓一般民眾及相關利害關係人更瞭解公路總局推動永續發展的努力。如您對於公路總局「103 年度永續發展報告書」有任何疑問與建議，請您與我們聯絡。聯絡資訊如下：

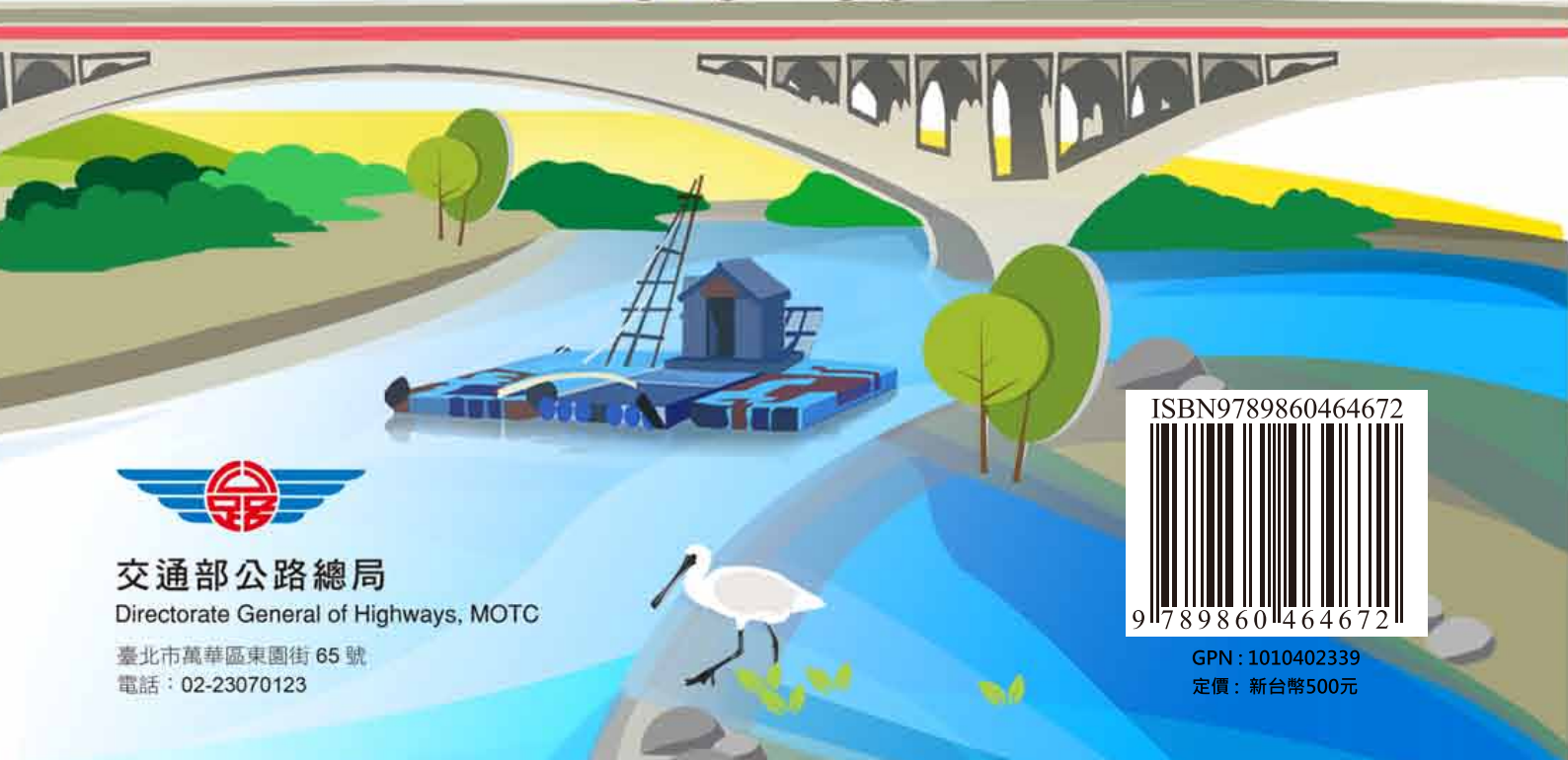
交通部公路總局

臺北市萬華區東園街 65 號

報告書聯絡窗口：秘書室 劉一緯 小姐

電話：02-23070123#1701 Email: ewei0801@thb.gov.tw Website: <http://www.thb.gov.tw/>

歡迎在公路總局的網站 <http://www.thb.gov.tw/> 下載完整報告 (PDF 檔案形式)



交通部公路總局

Directorate General of Highways, MOTC

臺北市萬華區東園街 65 號
電話：02-23070123

ISBN9789860464672



9 789860 464672

GPN : 1010402339
定價：新台幣500元