


<b>CURSO</b>	<b>SISTEMA CENTRAL DE MANDADOS – PRÁTICAS DO OFICIAL DE JUSTIÇA</b>
<b>INSTRUTOR(A)</b>	<b>JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR</b>
	

---

**APOSTILA ELABORADA PELO(A) INSTRUTOR(A)**

MATERIAL COM DIREITOS RESERVADOS E PROTEGIDOS  
PELA LEI 9.610 DE 19.02.1998

**IMPRESSÃO**

SEÇÃO DE EDIÇÃO E PUBLICAÇÃO  
DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

---

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**PRESIDENTE**

**Des. Sérgio Bizzotto Pessoa de Mendonça**

**CORREGEDOR-GERAL**

**Des. Carlos Roberto Mignone**

**SECRETÁRIO-GERAL**

**Dr. José de Magalhães Neto**

**ESCOLA DA MAGISTRATURA  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

**DIRETOR**

**Des. Samuel Meira Brasil Jr.**

**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

**Mariana Santos de Queiroz Araújo**

# Sumário

1. Sobre o Sistema.....	4
2. Acessando o Sistema.....	4
3. Fluxo de Funcionamento.....	6
3.1 Fluxograma .....	6
3.2 Tabela de Situações que o Mandado pode assumir.....	7
4. Funcionalidades – Oficial de Justiça.....	8
4.1 Certidão.....	8
4.1.1 Relatório de Diligências do Mandado.....	12
4.2 Consultar Mandado .....	14
4.3 Remessa .....	15
4.4 Remessa para Redistribuição .....	16
4.5 Relatório Estatístico .....	18
4.6 Gerenciador de Mandados .....	19
4.6.1 Visualizando os Detalhes do Mandado .....	20
4.7.2 Notificação de Não Recebimento de Mandado.....	21
4.6 Consultar Guias de Remessa.....	23
5. Suporte .....	24

## 1. Sobre o Sistema

O sistema denominado Central de Mandados foi concebido com o objetivo de gerenciar e tornar mais ágil as rotinas do Cartório, Central de Mandados e Oficial de Justiça no que diz respeito a Mandados, possuindo as seguintes características:

- Cadastro Eletrônico de Mandados
- Controle de Remessa e Recebimento de Mandados entre: Cartório X Central de Mandados X Oficial de Justiça
- Cadastro de Regiões e atribuição de Oficiais de Justiça
- Registro de Histórico dos andamentos do mandado (ex: Mandado Expedido, Mandado Remetido para Central de Mandados, Mandado Distribuído, etc).
- Consulta de Mandados por Número, Processo e Parte
- Registro da Certidão de Cumprimento do Mandado
- Relatórios Estatísticos
- Relatório de Mandados não Devolvidos

## 2. Acessando o Sistema

O Sistema estará acessível através do **e-Jud** através do endereço:

<https://sistemas.tjes.jus.br/sistemas/>

Ou através dos seguintes passos:

- 1) Acessar o site do TJ ([www.tjes.jus.br](http://www.tjes.jus.br)) e clicar na opção **Login Intranet**



The screenshot shows the homepage of the Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo (TJES). At the top left is the TJES logo and the text 'Poder Judiciário Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo'. To the right is a 'Mapa do site' link and three accessibility icons. Below this is a search bar with the placeholder text 'Pesquisa site...'. A navigation menu includes 'INÍCIO', 'TRIBUNAL DE JUSTIÇA', 'PRESIDÊNCIA', 'VICE-PRESIDÊNCIA', 'CORREGEDORIA', and 'OUVIDORIA'. The 'Início' page is selected. A red circle highlights the 'Login Intranet' link. On the left, there is a 'CONSULTAS' menu with items like 'Processos', 'Precatório', 'Pauta de Julgamento', etc. The main content area features a large green banner for 'CALENDÁRIO COPA' with the text 'CONHEÇA OS HORÁRIOS DO PODER JUDICIÁRIO DURANTE OS JOGOS DA COPA'. To the right of the banner is a blue box for 'e-diário' with a link for 'Para acessar diários anteriores a 26 de agosto de 2013, clique aqui'. At the bottom right is a box for 'ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO' with the EMES logo.

2) Efetuar o **login** com usuário e senha (mesmo utilizado para visualizar o contra-cheque)

The login form features the TJES logo and a background image of a padlock. It includes input fields for 'CPF ou Usuário:' and 'Senha:', and a 'Login' button. The footer contains the text 'Poder Judiciário Tribunal de Justiça do Espírito Santo' and the number '156-33'.

3) Acessar o link **SISTEMAS** → **Judiciais**

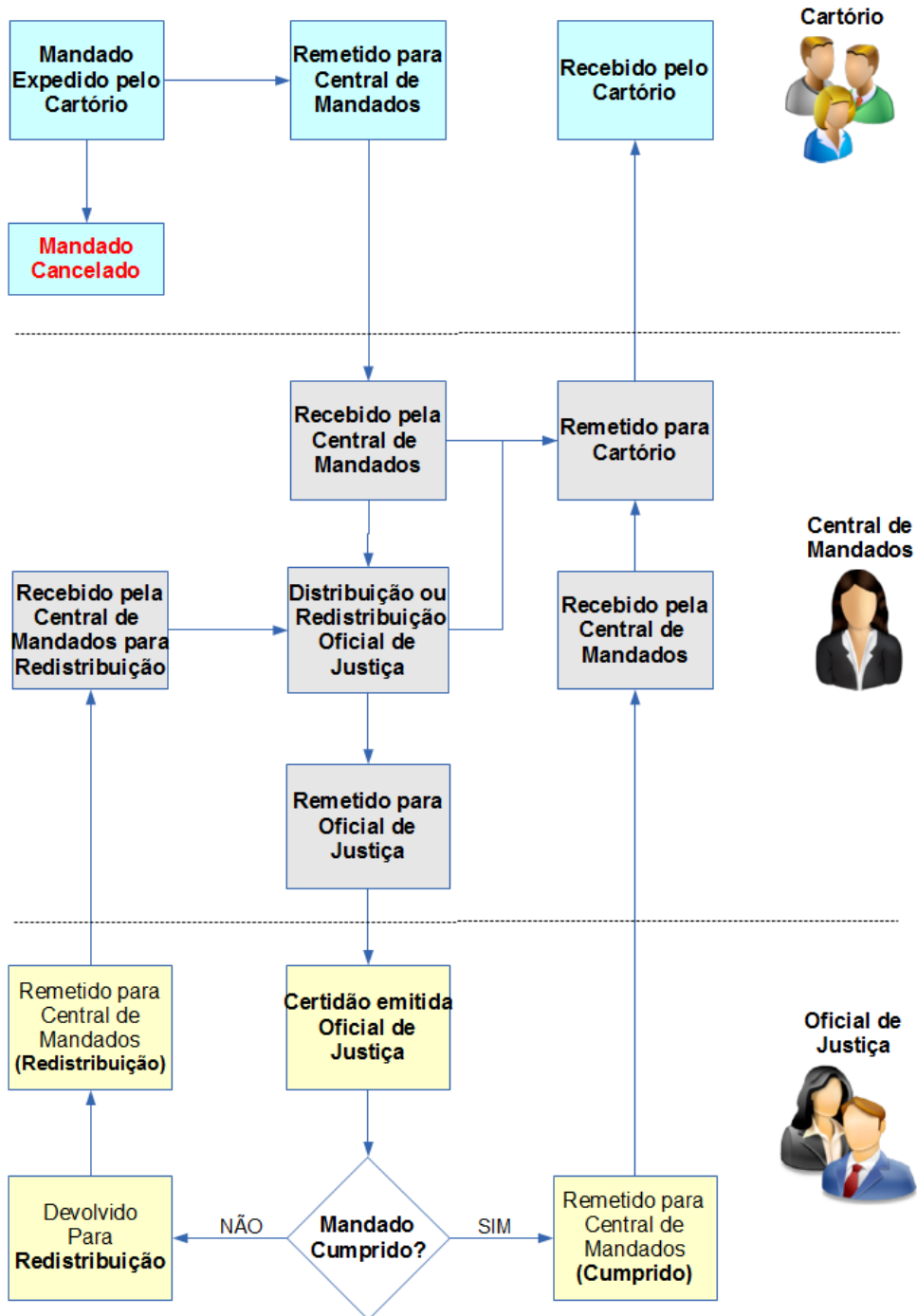
The screenshot shows the TJES website home page. The header includes the TJES logo, 'Poder Judiciário Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo', and navigation links like 'Mapa do site'. A search bar is present. The main content area features a sidebar with categories like 'SETORES TJES', 'SERVIDOR ONLINE', 'PUBLICAÇÕES', and 'SISTEMAS'. The 'SISTEMAS' section is expanded to show 'Judiciais' with a red arrow pointing to it. The main content area includes a 'VISTA MONITORADA' banner, a news article about judges, and various service tiles like 'e-diário', 'ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO', 'BOTÃO DO PÂNICO', and 'BANCO DE IMAGENS'.

4) Acessar o sistema **e-Jud**

The screenshot shows the 'Sistemas Judiciais' page on the TJES website. The 'SISTEMAS' menu is expanded to 'Judiciais'. The 'e-Jud [Nova versão]' system is highlighted with a red circle. Other systems listed include 'e-proces', 'SRM', and 'Siscriim'. The footer contains the text 'Poder Judiciário Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo' and 'Mapa do site'.

### 3. Fluxo de Funcionamento

#### 3.1 Fluxograma



### 3.2 Tabela de Situações que o Mandado pode assumir

Situação	Resumo
<b>Expedido</b> pelo Cartório	Expedido
<b>Remetido</b> Cartório → Central de Mandados	Remetido Cartório-CM
<b>Recebido</b> Central de Mandados ← Cartório	Recebido CM-Cartório
<b>Distribuído</b> para o Oficial de Justiça	Distribuído
<b>Redistribuído</b> para o Oficial de Justiça	Redistribuído
<b>Remetido</b> Central de Mandados → Oficial	Remetido CM-Oficial
<b>Certidão</b> Emitida pelo Oficial de Justiça	Certidão
<b>Remetido</b> Oficial Justiça → Central de Mandados	Remetido Oficial-CM
<b>Recebido</b> Central de Mandados ← Oficial de Justiça	Recebido CM-Oficial
Devolvido para <b>Redistribuição</b>	Devolvido Redistrib.
<b>Remetido</b> Oficial de Justiça → Central de Mandados ( <b>Redistribuição</b> )	Remetido CM Redistrib.
<b>Recebido</b> Central de Mandados ( <b>Redistribuição</b> ) ← Oficial de Justiça	Recebido CM Redistrib.
<b>Remetido</b> Central de Mandados → Cartório	Remetido CM-Cartório
<b>Recebido</b> Cartório ← Central de Mandados	Recebido Cartório-CM
Mandado <b>Cancelado</b>	Cancelado
<b>Cadastrado</b> pela Central de Mandados	Cadastrado CM

## 4. Funcionalidades – Oficial de Justiça



### 4.1 Certidão

Esta funcionalidade tem como objetivo permitir ao Oficial de Justiça o preenchimento da **Certidão** referente ao resultado do mandado desejado, lembrando que para **TODOS** os **tipos de resultados**, deverá sempre ser gerada uma certidão.

Ao acessar a funcionalidade, a primeira tela a ser apresentada é a tela de pesquisa de mandado, conforme apresentada abaixo:

Certidão Mandado	
Nº do Mandado	<input type="text" value="10396"/>
<input type="button" value="Pesquisar"/>	



Após o Oficial de Justiça informar o **Nº do Mandado** no campo indicado na tela exibida anteriormente e realizar a pesquisa, a tela com os detalhes do mandado pesquisado é apresentada conforme imagem abaixo:

### Dados do Mandado

Nº do Mandado	10396		
Jurado	JOÃO TESTE DA SILVA		
Órgão	VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL		
Data de Cadastro	24/02/2015		
Tipo de Mandado	Intimação Juri		
Info. Adicional	Juri no dia 20/06/2015		
Plantão	NÃO		
Oficial de Justiça	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR		
Endereço	Rua Desembargador Homero Mafra, 60 Enseada do Suá, Vitória - ES CEP 29050-906		
Telefones	(99) 9999-9999		
Histórico	24/02/2015 14:17	Remetido CM-Oficial	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	24/02/2015 14:17	Distribuído	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	24/02/2015 14:17	Recebido CM-Cartório	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	24/02/2015 14:16	Remetido Cartório-CM	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	24/02/2015 14:16	Expedido	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR

[Imprimir Capa do Mandado](#)

### Resultado Final

Resultado Final do Mandado	<input type="text" value="▼"/>
Houve alteração de Endereço?	<input type="text" value="NÃO"/>
Demais Oficiais participantes	<input type="text"/>

*Digite o nome ou parte do nome do Oficial no campo acima*

**Certidão**

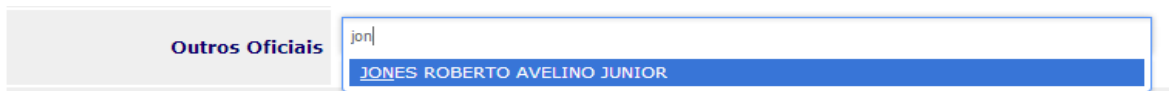
O preenchimento do resultado deverá acontecer da seguinte forma:

- **Resultado Final do Mandado:** deve ser selecionado o resultado adequado, de acordo com o cumprimento (ou não) do mandado. Os resultados possíveis são:
  - **Cumprido integralmente**
  - **Cumprido parcialmente**
  - **Cumprido sem êxito**
  - **Devolvido sem cumprimento**
  - **Devolvido para redistribuição**

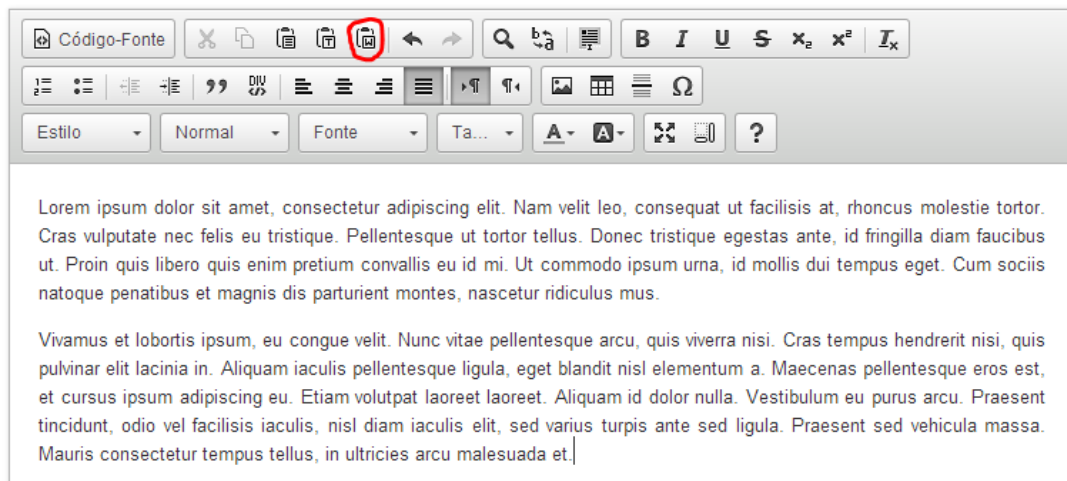
**Observação:** Quando for selecionado o tipo de Resultado de Diligência: **Devolvido para**

**Redistribuição**, o mandado ficará apto a ser remetido à Central de Mandados para **Redistribuição**.

- **Relatório de Diligências:** deve conter a lista de diligências realizadas no cumprimento do mandado. Maiores informações no **item 4.1.1** deste documento (a seguir).
- **Houve alteração de Endereço:** quando esta opção for marcada como “SIM”, será indicado visualmente ao **Cartório** (o Mandado será exibido em outra cor) que o Oficial de Justiça indicou que houve mudança de endereço. Desta forma, quando o Cartório perceber que há mudança de endereço, poderá efetuar a alteração do mesmo no **Cadastro de Pessoa**.
- **Outros Oficiais:** deve ser utilizado para indicar outros oficiais de justiça que realizaram o cumprimento do mandado junto ao Oficial de Justiça que está preenchendo o resultado. Basta começar a digitar o nome do oficial de justiça desejado e automaticamente será realizada uma busca na base de oficiais de justiça da comarca.



Em **TODOS** os casos de Resultado Final do Mandado, o campo **Certidão** deverá ser preenchido obrigatoriamente. É aconselhável que o Oficial de Justiça faça a sua certidão no **Editor de Textos** de sua preferência (Word, Writer, etc) e depois utilize a opção adequada (destacada na imagem abaixo) para “colar” a mesma no campo indicado.



### IMPORTANTE:

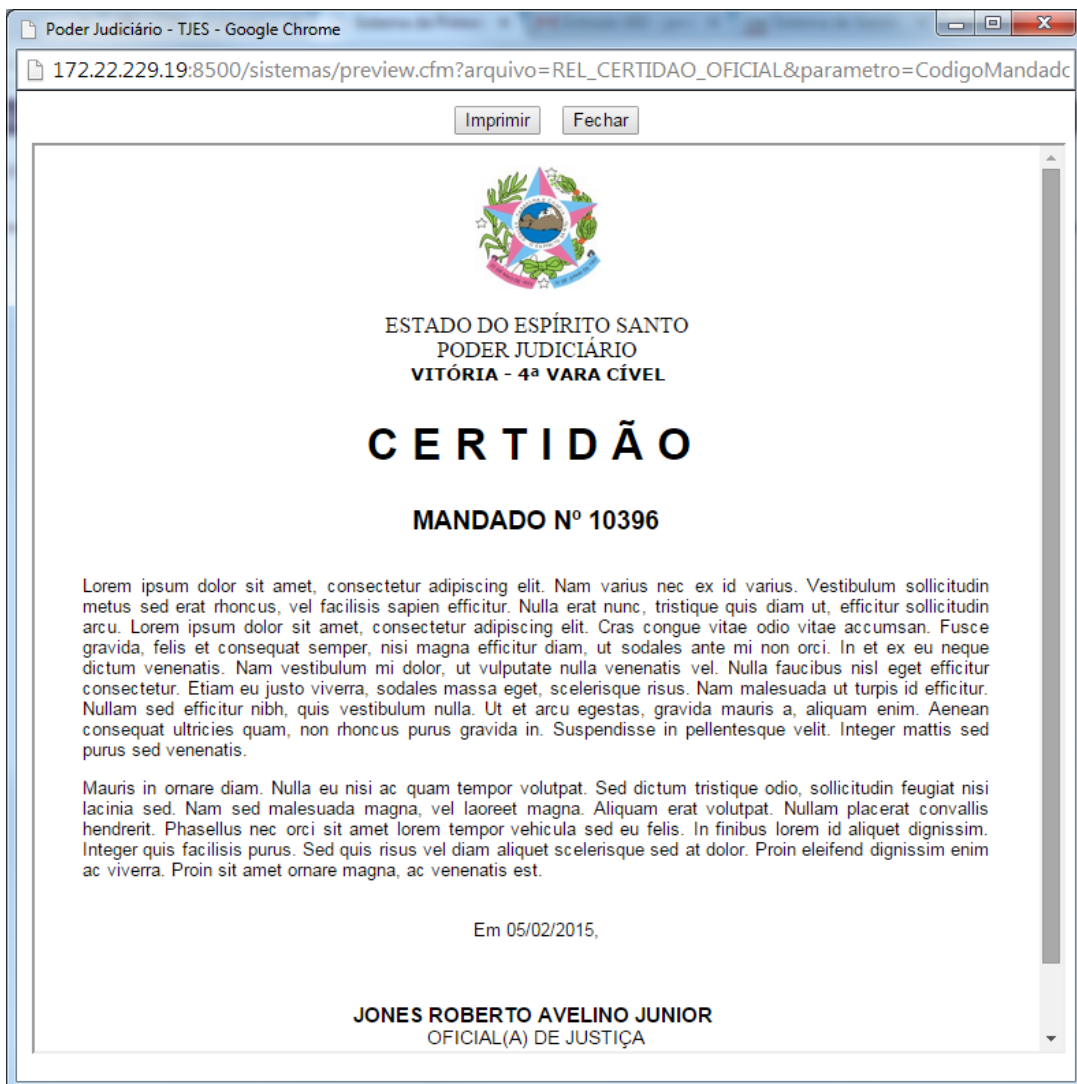
- **NÃO** é necessário informar o **cabeçalho** (com a Comarca e o Brasão oficial do Estado do Espírito Santo) bem como a **Data da Certidão** e o **Nome do Oficial(a) de Justiça**, pois essas informações são preenchidas automaticamente pelo sistema. Portanto, é necessário informar somente o **corpo principal** da certidão.
- A **Data da Certidão** é preenchida automaticamente da seguinte forma:
  - Caso o mandado tenha como resultado final: **Mandado Cumprido Integralmente** ou **Mandado Cumprido Parcialmente**, a data da certidão será a mesma data informada no **Relatório de Diligências** para o resultado positivo (Código do

- Resultado 03 ou 04 – maiores informações no item 4.1.1 deste documento).
- o Caso o resultado final do mandado tenha sido **frustrado**, a **Data da Certidão** será a data em que a certidão foi lançada no sistema.

Para **confirmar** o Resultado e a Certidão, basta clicar no botão “**Confirmar Certidão**”, localizado logo abaixo do campo Certidão:

**Confirmar Certidão**


Após a confirmação, a certidão é apresentada. Note que não é necessário informar qualquer tipo de cabeçalho ou rodapé, pois estes são gerados automaticamente na tela de visualização da certidão. Portanto, deve ser preenchido apenas o **conteúdo principal (corpo)** da certidão.



Poder Judiciário - TJES - Google Chrome

172.22.229.19:8500/sistemas/preview.cfm?arquivo=REL\_CERTIDAO\_OFICIAL&parametro=CodigoMandad

Imprimir Fechar



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
PODER JUDICIÁRIO  
VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL

**CERTIDÃO**

**MANDADO Nº 10396**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam varius nec ex id varius. Vestibulum sollicitudin metus sed erat rhoncus, vel facilisis sapien efficitur. Nulla erat nunc, tristique quis diam ut, efficitur sollicitudin arcu. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras congue vitae odio vitae accumsan. Fusce gravida, felis et consequat semper, nisi magna efficitur diam, ut sodales ante mi non orci. In et ex eu neque dictum venenatis. Nam vestibulum mi dolor, ut vulputate nulla venenatis vel. Nulla faucibus nisl eget efficitur consectetur. Etiam eu justo viverra, sodales massa eget, scelerisque risus. Nam malesuada ut turpis id efficitur. Nullam sed efficitur nibh, quis vestibulum nulla. Ut et arcu egestas, gravida mauris a, aliquam enim. Aenean consequat ultricies quam, non rhoncus purus gravida in. Suspendisse in pellentesque velit. Integer mattis sed purus sed venenatis.

Mauris in ornare diam. Nulla eu nisi ac quam tempor volutpat. Sed dictum tristique odio, sollicitudin feugiat nisi lacinia sed. Nam sed malesuada magna, vel laoreet magna. Aliquam erat volutpat. Nullam placerat convallis hendrerit. Phasellus nec orci sit amet lorem tempor vehicula sed eu felis. In finibus lorem id aliquet dignissim. Integer quis facilisis purus. Sed quis risus vel diam aliquet scelerisque sed at dolor. Proin eleifend dignissim enim ac viverra. Proin sit amet ornare magna, ac venenatis est.

Em 05/02/2015,


**JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR**  
OFICIAL(A) DE JUSTIÇA


Caso o Oficial de Justiça tenha a necessidade de alterar e/ou corrigir o resultado/certidão já cadastrado, basta acessar novamente a funcionalidade **Certidão**, realizar a pesquisa do mandado e realizar a correção desejada.



**Resultado Final**

**Resultado Final do Mandado**

**Relatório de Diligências (2)**

Data Diligência:  

Resultado:  

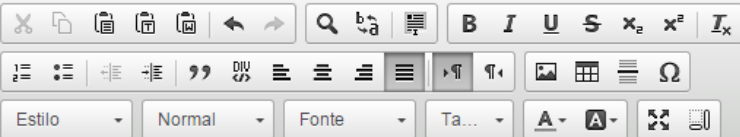
	04/02/2015	05 - PESSOA NÃO ENCONTRADA
	05/02/2015	03 - MANDADO CUMPRIDO INTEGRALMENTE

**Houve alteração de Endereço?**

**Demais Oficiais participantes**

*Digite o nome ou parte do nome do Oficial no campo acima*

**Certidão**



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam varius nec ex id varius. Vestibulum sollicitudin metus sed erat rhoncus, vel facilisis sapien efficitur. Nulla erat nunc, tristique quis diam ut, efficitur sollicitudin arcu. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras congue vitae odio vitae accumsan. Fusce gravida, felis et consequat semper, nisi magna efficitur diam, ut sodales ante mi non orci. In et ex eu neque dictum venenatis. Nam vestibulum mi dolor, ut vulputate nulla venenatis vel. Nulla faucibus nisl eget efficitur consectetur. Etiam eu justo viverra, sodales massa eget, scelerisque risus. Nam malesuada ut turpis id efficitur. Nullam sed efficitur nibh, quis vestibulum nulla. Ut et arcu egestas, gravida mauris a, aliquam enim. Aenean consequat ultricies quam, non rhoncus purus gravida in. Suspendisse in pellentesque velit. Integer mattis sed purus sed venenatis.

**ALTERADO**

Mauris in ornare diam. Nulla eu nisi ac quam tempor volutpat. Sed dictum tristique odio, sollicitudin feugiat nisi lacinia sed. Nam sed malesuada magna, vel laoreet magna. Aliquam erat volutpat. Nullam placerat convallis hendrerit. Phasellus nec orci sit amet lorem tempor vehicula sed eu felis. In finibus lorem id aliquet dignissim. Integer quis

body p

**Confirmar Certidão**

Após a realização da alteração desejada, basta clicar no botão **Confirmar Certidão** para que a alteração seja gravada.

É importante ressaltar que o resultado só poderá ser alterado pelo Oficial de Justiça, **caso o mandado ainda NÃO tenha sido remetido a Central de Mandados.**

#### 4.1.1 Relatório de Diligências do Mandado

Logo após selecionar o **Resultado Final do Mandado**, automaticamente aparecerá (abaixo) o item **Relatório de Diligências**, o qual deverá ser preenchido com a **Data** e o **Resultado** para cada

diligência realizada durante o cumprimento do mandado, conforme pode ser observado na imagem abaixo:

**Resultado Final**

**Resultado Final do Mandado** Cumprido integralmente

**Relatório de Diligências (2)**

Data Diligência: 03/02/2015

Resultado: 05 - PESSOA NÃO ENCONTRADA

04/02/2015 05 - PESSOA NÃO ENCONTRADA

05/02/2015 03 - MANDADO CUMPRIDO INTEGRALMENTE

Houve alteração de Endereço? NÃO

Demais Oficiais participantes

*Digite o nome ou parte do nome do Oficial no campo acima*

**Certidão**

Para registrar o **Relatório de Diligências** é necessário informar a **Data** e selecionar o **Resultado**, dentre os tipos de resultados pré-cadastrados (listados abaixo) e clicar no botão “+”, que o resultado será acrescentado à lista de diligências do mandado.

Resultados possíveis para **DILIGÊNCIAS REALIZADAS COM SUCESSO**

CÓD.	RESULTADO
03	MANDADO CUMPRIDO INTEGRALMENTE
04	MANDADO CUMPRIDO PARCIALMENTE

Resultados possíveis para **DILIGÊNCIAS FRUSTRADAS**

CÓD.	RESULTADO
05	PESSOA NÃO ENCONTRADA
06	ARRESTO NEGATIVO POR DESCONHECER/NÃO ENCONTRAR BENS DO EXECUTADO
07	AVALIAÇÃO NEGATIVA POR AUSÊNCIA DE CONHECIMENTOS TÉCNICOS DO O.J, EM RAZÃO DA COMPLEXIDADE/ESPECIFICIDADE DO BEM A SER AVALIADO
08	EMPRESA DESCONHECIDA NO ENDEREÇO INDICADO
09	ENDEREÇO INDICADO NÃO PERTENCE À ÁREA DE ATUAÇÃO DESTES(A) OFICIAL(A)
10	FALECIDO(A)
11	IMÓVEL DESOCUPADO/DESABITADO
12	IMÓVEL EM ESTADO DE ABANDONO
13	IMÓVEL FECHADO/MORADORES NÃO ENCONTRADOS APÓS DIVERSAS DILIGÊNCIAS
14	INSUFICIÊNCIA DE ENDEREÇO
15	MUDANÇA DE ENDEREÇO
16	MUDANÇA DE ENDEREÇO RESIDENCIAL/COMERCIAL PARA LOCAL IGNORADO
17	NUMERAÇÃO INDICADA NO MANDADO INEXISTENTE/NÃO ENCONTRADA NO LOGRADOURO
18	PENHORA NEGATIVA POR DESCONHECER/NÃO ENCONTRAR BENS DO EXECUTADO
19	PESSOA AUSENTE COM PARADEIRO IGNORADO
20	PESSOA AUSENTE EM GOZO DE FÉRIAS
21	PESSOA DESCONHECIDA NO ENDEREÇO INDICADO
22	PESSOA EM VIAGEM COM DATA DE RETORNO POSTERIOR AO ATO DESIGNADO
23	PESSOA EM VIAGEM COM DATA DE RETORNO POSTERIOR AO PRAZO DE DEVOLUÇÃO DO MANDADO
24	PESSOA EM VIAGEM SEM DATA DE RETORNO
25	PESSOA NÃO ENCONTRADA POR NÃO MAIS TRABALHAR NO ENDEREÇO INDICADO

## REGRAS IMPORTANTES:

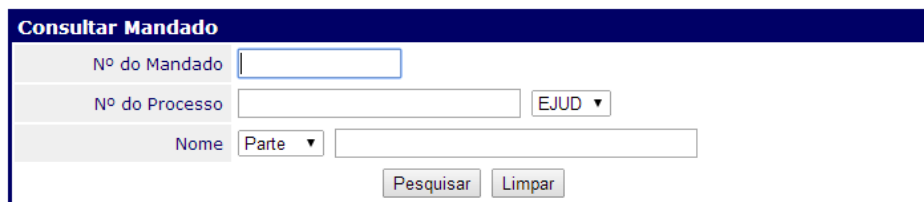
- Caso o resultado final do mandado seja: **Mandado Cumprido Integralmente**, **OBRIGATORIAMENTE** deve constar no relatório de diligências, 01 (uma) diligência com o resultado: **03 – MANDADO CUMPRINDO INTEGRALMENTE**.
- Caso o resultado final do mandado seja: **Mandado Cumprido Parcialmente**, **OBRIGATORIAMENTE** deve constar no relatório de diligências, 01 (uma) diligência com o resultado: **04 – MANDADO CUMPRINDO PARCIALMENTE**.
- Caso o resultado final do mandado não seja nenhum dos dois citados anteriormente, ou seja, o resultado seja **negativo**, o relatório de diligências **NÃO DEVE CONTER** nenhum dos dois resultados citados anteriormente (Códigos 03 e 04).

## 4.2 Consultar Mandado

Esta funcionalidade fornece um mecanismo para o usuário localizar um ou mais mandados, contendo os seguintes filtros de busca:

Caso o resultado final do mandado não seja nenhum dos dois citados anteriormente, ou seja,

- Número do Mandado
- Número do Processo
- Nome da Parte ou Jurado



O formulário 'Consultar Mandado' possui os seguintes elementos:

- Um campo de entrada para o 'Nº do Mandado'.
- Um campo de entrada para o 'Nº do Processo' e um menu suspenso com o valor 'EJUD'.
- Um campo de entrada para o 'Nome' com um menu suspenso selecionando 'Parte'.
- Dois botões de ação: 'Pesquisar' e 'Limpar'.

Após preencher o filtro desejado, o resultado da busca é o seguinte:

**Dados do Mandado**

<b>Nº do Mandado</b>	<b>10396</b>
<b>Jurado</b>	<b>JOÃO TESTE DA SILVA</b>
<b>Órgão</b>	<b>VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL</b>
<b>Data de Cadastro</b>	<b>24/02/2015</b>
<b>Tipo de Mandado</b>	<b>Intimação Juri</b>
<b>Info. Adicional</b>	<b>Juri no dia 20/06/2015</b>
<b>Plantão</b>	<b>NÃO</b>
<b>Oficial de Justiça</b>	<b>JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR</b>
<b>Endereço</b>	<b>Rua Desembargador Homero Mafra, 60 Enseada do Suá, Vitória - ES CEP 29050-906</b>
<b>Telefones</b>	<b>(99) 9999-9999</b>

**Histórico**

02/03/2015 13:52	Certidão	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
24/02/2015 14:17	Remetido CM-Oficial	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
24/02/2015 14:17	Distribuído	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
24/02/2015 14:17	Recebido CM-Cartório	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
24/02/2015 14:16	Remetido Cartório-CM	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
24/02/2015 14:16	Expedido	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR

**Dados do(s) Resultado(s)**

<b>Resultado Final</b>	<b>Cumprido Integralmente</b>				
<b>Oficial de Justiça</b>	<b>JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR</b>				
<b>Relatório Diligências</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20%;">04/02/2015</td><td>05 - PESSOA NÃO ENCONTRADA</td></tr> <tr><td>05/02/2015</td><td>03 - MANDADO CUMPRIDO INTEGRALMENTE</td></tr> </table>	04/02/2015	05 - PESSOA NÃO ENCONTRADA	05/02/2015	03 - MANDADO CUMPRIDO INTEGRALMENTE
04/02/2015	05 - PESSOA NÃO ENCONTRADA				
05/02/2015	03 - MANDADO CUMPRIDO INTEGRALMENTE				
<b>Total de Diligências</b>	<b>2</b>				

Como pode ser observado na imagem acima, são apresentadas todas as informações referentes ao mandado. Nota-se, em destaque, a informação “**Histórico**” que é utilizada para acompanhar todos os eventos ocorridos no mandado (Ex: Mandado Expedido, Remessa para Central de Mandados, Mandado Distribuído, etc.), bem como a data/hora de ocorrência do evento e o seu autor (usuário do sistema).

### 4.3 Remessa

A funcionalidade “Remessa” tem como objetivo realizar a remessa de 01 ou mais mandados do Oficial de Justiça para a Central de Mandados, sendo gerada uma “Guia de Remessa” própria.

**Gerar Guia de Remessa de Mandados** atualizar

Origem: **OFICIAL DE JUSTIÇA** Destino: **CENTRAL DE MANDADOS**

Total de Mandados: **01**

<input type="checkbox"/>	Nº Mandado	Data	Tipo	Processo / Cartório	Parte/Jurado	Endereço
<input type="checkbox"/>	10104	27/08/2014	MANDADO DE INTIMAÇÃO DE JURADO	INTIMAÇÃO DE JURADOS VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL	Jurado JOAO DA SILVA TESTE	Rua Desembargador Homero Mafra, 60 Enseada do Suá, Vitória - ES CEP 29050-906

Como pode ser observado na imagem acima, são apresentados **TODOS** os mandados do Oficial de Justiça que estão na situação “**Certidão Emitida**”, sendo estes pendentes de remessa à **Central de Mandados**.

O Usuário pode selecionar 01 ou mais mandados a serem remetidos ou utilizar a opção “**Selecionar Todos**” conforme imagem abaixo, e confirmar a operação clicando no botão:

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº Mandado	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	10006	16/06/2014

Após a confirmação da “**Remessa**” a **Guia de Remessa** é apresentada:



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
PODER JUDICIÁRIO  
COMARCA DA CAPITAL - JUÍZO DE VITÓRIA

**Guia de Remessa de Mandado Nº 90281**

Origem: **OFICIAL DE JUSTIÇA (JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR)** Destino: **CENTRAL DE MANDADOS**

Data: **28/08/2014** Total de Mandados: **1**

Mandado	Data	Processo	Partes / Jurados
10104 	27/08/2014	-----	Jurado JOAO DA SILVA TESTE

Guia de Remessa emitida em **28/08/2014 às 00:05**

#### 4.4 Remessa para Redistribuição

A funcionalidade “Remessa para Redistribuição” tem como objetivo realizar a remessa de 01 ou mais mandados do Oficial de Justiça para a Central de Mandados por motivo de **devolução para redistribuição**. Esta situação ocorre quando o Oficial de Justiça seleciona a opção “**Devolvido para Redistribuição**” no Resultado da Diligência, conforme pode ser observado na imagem abaixo:



**Resultado Final**

**Resultado Final do Mandado** Devolvido para redistribuição ▼

**Relatório de Diligências (2)**

Data Diligência:

Resultado:

	27/02/2015	05 - PESSOA NÃO ENCONTRADA
	02/03/2015	09 - ENDEREÇO INDICADO NÃO PERTENCE A ÁREA DE ATUAÇÃO DEST(E) OFICIAL(A)

Houve alteração de Endereço? NÃO ▼

**Demais Oficiais participantes**

*Digite o nome ou parte do nome do Oficial no campo acima*

**Certidão**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse a efficitur tellus. Sed auctor sem leo, sed commodo magna viverra in. Ut in odio quam. Quisque mollis mi at nunc malesuada, sed interdum massa varius. Nullam commodo ligula quis massa mollis posuere. Sed tempor dapibus pharetra. Vestibulum et ipsum nec massa tincidunt bibendum. Duis ut efficitur diam.

Note que mesmo não sendo uma situação de cumprimento do Mandado, é obrigatório o preenchimento da certidão contendo a descrição do motivo da devolução para redistribuição. A tela de remessa para **redistribuição** é similar a tela de remessa “normal”, como pode ser observado na imagem abaixo:

**Gerar Guia de Remessa de Mandados** atualizar

Origem: OFICIAL DE JUSTIÇA Destino: CENTRAL DE MANDADOS (**REDISTRIBUIÇÃO**)

Total de Mandados: 01

<input type="checkbox"/>	Nº Mandado	Data	Tipo / Info. Adicionais	Processo / Cartório	Parte/Jurado	Endereço
<input type="checkbox"/>	10397	02/03/2015	Intimação Juri Juri no dia 20/06/2015	INTIMAÇÃO DE JURADOS VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL	Jurado JOÃO TESTE DA SILVA	Rua Desembargador Homero Mafra, 60 Enseada do Suã, Vitória - ES CEP 29050-906

Como pode ser observado na imagem acima, são apresentados **TODOS** os mandados do Oficial de Justiça que foram indicados em resultado final o resultado: “**Devolvidos para Redistribuição**”, sendo estes pendentes de remessa (específica para redistribuição) à **Central de Mandados**.

O Usuário pode selecionar 01 ou mais mandados a serem remetidos ou utilizar a opção “**Selecionar Todos**” (em destaque) e confirmar a operação clicando no botão:

<input checked="" type="checkbox"/>	Nº Mandado	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	10397	02/03/2015

Após a confirmação da “Remessa” a **Guia de Remessa** é apresentada:



Imprimir Copiar Fechar

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
PODER JUDICIÁRIO  
COMARCA DA CAPITAL - JUÍZO DE VITÓRIA

**Guia de Remessa de Mandado Nº 90284**

Origem: OFICIAL DE JUSTIÇA (JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR)	Destino: CENTRAL DE MANDADOS (REDISTRIB.)		
Data: 28/08/2014 Total de Mandados: 1			
Mandado	Data	Processo	Partes / Jurados
10105 	28/08/2014	-----	Jurado JOSE DA SILVA TESTE

Guia de Remessa emitida em 28/08/2014 às 00:16

#### 4.5 Relatório Estatístico

Este relatório será utilizado pelo Oficial de Justiça como ferramenta de acompanhamento dos seus Mandados. Como pode ser observado na imagem abaixo há duas opções de relatório: **Resumido** ou **Detalhado**.



**Relatório Estatístico de Mandados**

Período: 01/06/2014 a 17/06/2014

Tipo: **Resumido**

Pesquisar Limpar

Conforme imagem abaixo, o **Relatório Resumido** apresenta informações totalizadas, sobre os mandados do Oficial de Justiça:



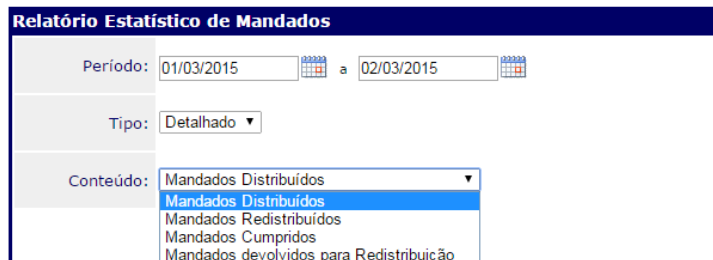
Imprimir Fechar

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
PODER JUDICIÁRIO  
COMARCA DA CAPITAL - JUÍZO DE VITÓRIA

**Relatório Estatístico de Mandados**

Período:	01/03/2015 a 02/03/2015
Oficial de Justiça:	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
Mandados Distribuídos/Redistribuídos:	1
Mandados Cumpridos:	1
Mandados devolvidos para Redistribuição:	0
Quantidade de Dias Indenizáveis:	1
Total de Diligências:	1

Caso seja selecionado o tipo: **Relatório Detalhado**, um novo campo é exibido (“**Conteúdo**”), o qual permite selecionar qual tipo de informação será apresentada no relatório detalhado, conforme pode ser observado na imagem abaixo:



Após selecionar o conteúdo desejado o relatório gerado fica conforme abaixo:



Mandado	Data	Processo	Tipo	Resultado	Parte/Endereço
10397	02/03/2015	---	Intimação Juri	Cumprido Integralmente	Jurado JOÃO TESTE DA SILVA Rua Desembargador Homero Mafra, 80 Euseada do Sua, Vitória - ES CEP 29050-908

#### 4.6 Gerenciador de Mandados

Consiste em uma ferramenta utilizada pelo Oficial de Justiça para acompanhamento geral dos seus Mandados de acordo com a situação em que eles se encontram.



Ao acessar o Gerenciador de Mandados é necessário selecionar o filtro “**Situação**”, que resultará na apresentação da lista de Mandados que estão na situação selecionada. Note que ao lado de cada situação há um número entre parênteses que indica a quantidade de Mandados que se encontram em tal situação.

O botão “**atualizar**” localizado na barra superior direita do Gerenciador de mandados tem como finalidade recarregar a parte central da tela, onde os mandados aparecem.

Segue abaixo informações sobre cada situação disponível para filtro:

- **Distribuído para o Oficial de Justiça**  
Mandados que foram distribuídos pela Central de Mandados, mas ainda não foram remetidos ao Oficial de Justiça.
- **Redistribuído para o Oficial de Justiça**  
Mandados que após a devolução, foram redistribuídos pela Central de Mandados, mas ainda não foram remetidos ao Oficial de Justiça.
- **Remetido Central de Mandados → Oficial**  
Mandados que foram distribuídos pela Central de Mandados e foram remetidos para o Oficial de Justiça (ação de entregar o mandado nas mãos do Oficial de Justiça – gera Guia de Remessa). O mandado que se encontra nesta situação está **pendente de cumprimento**. Permite também o acesso direto (atalho) para registrar o Resultado/Certidão do mandado.
- **Certidão Emitida pelo Oficial de Justiça**  
Mandados em que o Oficial de Justiça já registrou a Certidão (resultado da diligência). Estando nesta situação, ainda é permitido que o Oficial de Justiça altere o conteúdo do resultado da diligência, através da funcionalidade “Certidão”. Permite também o acesso direto (atalho) para alteração do Resultado/Certidão do mandado.
- **Remetido Oficial Justiça → Central de Mandados**  
Mandados que foram cumpridos pelo Oficial de Justiça (foi gerada uma Certidão para o mesmo) e foram remetidos (devolvidos) à Central de Mandados (gera Guia de Remessa).
- **Devolvido para Redistribuição**  
Mandados em que o Oficial de Justiça já registrou a Certidão de devolução para redistribuição (resultado da diligência). Estando nesta situação, ainda é permitido que o Oficial de Justiça altere o conteúdo do resultado da diligência, através da funcionalidade “Certidão”. Permite também o acesso direto (atalho) para alteração do Resultado/Certidão do mandado.
- **Remetido Oficial de Justiça → Central de Mandados (Redistribuição)**  
Corresponde aos mandados em que o Oficial de Justiça registrou como resultado da diligência “Devolvido para Redistribuição” e estes foram remetidos pelo Oficial de Justiça à Central de Mandados (gera Guia de Remessa) especificamente para este fim (redistribuição).

#### **4.6.1 Visualizando os Detalhes do Mandado**

Sempre que necessário, o usuário poderá visualizar os **Detalhes do Mandado** clicando sobre o **Número do Mandado**, conforme pode ser observado na imagem abaixo:

Gerenciador de Mandados - Oficial de Justiça (JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR) <span style="float: right;">atualizar</span>						
Situação: Remetido Oficial Justiça -> Central de Mandados (1)						
Total de Mandados: 01 - Mostrando página 01 de 01						
Nº Mandado	Data	Tipo / Info. Adicionais	Processo / Cartório	Parte/Jurado	Endereço	Ação
10396	24/02/2015	Intimação Juri Juri no dia 20/06/2015	INTIMAÇÃO DE JURADOS VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL	Jurado JOÃO TESTE DA SILVA	Rua Desembargador Homero Mafra, 60 Enseada do Suaú, Vitória - ES CEP 29050-906	---

### Detalhes do Mandado

#### Dados do Mandado

Nº do Mandado	10104
Jurado	JOAO DA SILVA TESTE
Órgão	VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL
Data do Mandado	27/08/2014
Tipo de Diligência	MANDADO DE INTIMAÇÃO DE JURADO
Plantão	NÃO
Oficial de Justiça	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
Endereço	Rua Desembargador Homero Mafra, 60 Enseada do Suaú, Vitória - ES CEP 29050-906

#### Histórico

	28/08/2014 00:05	Remetido Oficial-CM	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	27/08/2014 22:33	<a href="#">Certidão</a>	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	27/08/2014 17:20	Remetido CM-Oficial	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	27/08/2014 17:20	Distribuído	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	27/08/2014 17:19	Recebido CM-Cartório	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	27/08/2014 17:19	Remetido Cartório-CM	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	27/08/2014 17:18	Expedido	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR

#### Dados do(s) Resultado(s)

Resultado	Cumprido Integralmente
Data Cumprimento	27/08/2014
Qtde. Diligências	1
Plantão	NÃO
Oficial de Justiça	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR

Como pode ser observado na imagem acima, todos os detalhes do Mandado são exibidos (Dados Gerais, Histórico de Eventos, Resultado da Diligência, Notificação de Urgência). Note que alguns eventos do histórico (ex: Certidão) possuem um hiperlink que ao ser clicado, abre o conteúdo do documento gerado.

#### 4.7.2 Notificação de Não Recebimento de Mandado

Quando houver necessidade, o Oficial de Justiça pode “Notificar” à Central de Mandados indicando que o mandado consta como “Remetido para o Oficial de Justiça”, mas de fato não foi entregue fisicamente ao mesmo. Para realizar a notificação, estando no Gerenciador de Mandados, com o filtro “Remetido Central de Mandados → Oficial” selecionado, utilize a opção “Notificar” destacada na imagem abaixo:

Gerenciador de Mandados - Oficial de Justiça (JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR) <span style="float: right;">atualizar</span>						
Situação: Remetido Central de Mandados -> Oficial (1)						
Total de Mandados: 01 - Mostrando página 01 de 01						
Nº Mandado	Data	Tipo	Processo / Cartório	Parte/Jurado	Endereço	Ação
10106	28/08/2014	MANDADO DE INTIMAÇÃO DE JURADO	INTIMAÇÃO DE JURADOS VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL	Jurado JOAO DA SILVA TESTE	Rua Desembargador Homero Mafra, 60 Enseada do Sua, Vitória - ES CEP 29050-906	<b>Notificar</b>

Após clicar na opção “**Notificar**”, o Oficial de Justiça deve preencher o conteúdo da notificação no campo indicado, conforme imagem abaixo:

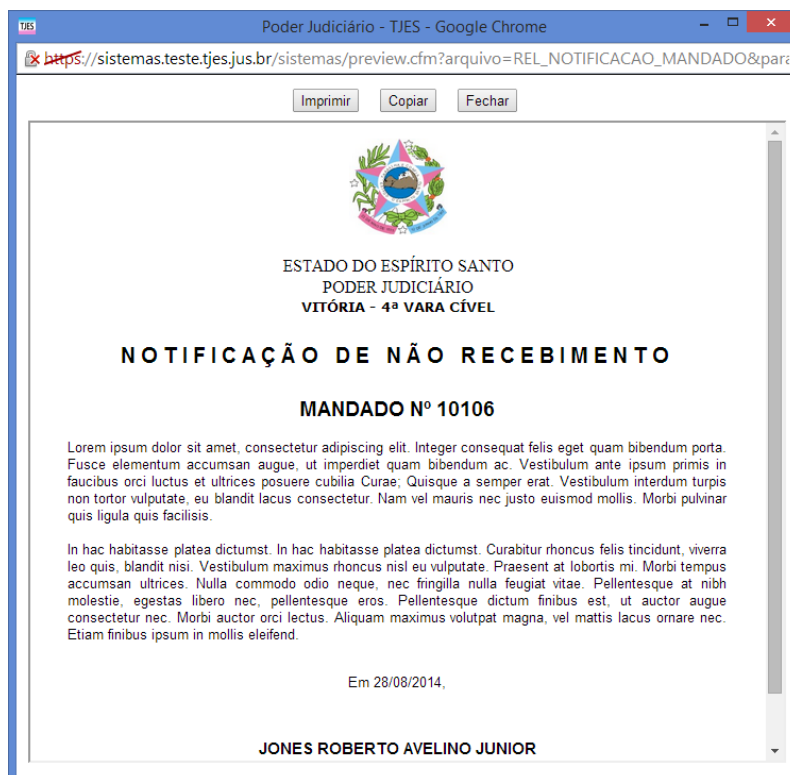
**Notificação de Não Recebimento de Mandado**

Oficial de Justiça: **JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR**

Informe o conteúdo da notificação para o mandado Nº **10106**:

conteúdo da notificação...

Após o Oficial de Justiça confirmar a notificação, a mesma é apresentada na tela conforme imagem a seguir:



A notificação de não recebimento fica registrada no mandado conforme pode ser observada na imagem abaixo:

**Detalhes do Mandado**

---

**Dados do Mandado**

Nº do Mandado	10106		
Jurado	JOAO DA SILVA TESTE		
Órgão	VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL		
Data do Mandado	28/08/2014		
Tipo de Diligência	MANDADO DE INTIMAÇÃO DE JURADO		
Plantão	NÃO		
Oficial de Justiça	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR		
Endereço	Rua Desembargador Homero Mafra, 60 Eseada do Suã, Vitória - ES CEP 29050-906		

Histórico	Data	Evento	Oficial
	28/08/2014 01:11	Remetido CM-Oficial	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	28/08/2014 01:10	Distribuído	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	28/08/2014 01:08	Recebido CM-Cartório	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	28/08/2014 01:08	Remetido Cartório-CM	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR
	28/08/2014 01:08	Expedido	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR

---

**Notificação de Não Recebimento**

Oficial de Justiça	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR		
Data/Hora	28/08/2014 01:23		

### 4.6 Consultar Guias de Remessa

Esta funcionalidade permite a pesquisa de Guias de Remessa que foram geradas dentro do sistema no momento em que os mandados são remetidos entre os diferentes participantes do sistema.

Como pode ser observado na imagem abaixo, é possível pesquisar as Guias de Remessa emitidas dentro de um período informado. Após a pesquisa, basta clicar no **Nº do Guia** para que a mesma seja aberta para visualização e/ou impressão.

Pesquisar Guias de Remessa					
Período:		28/08/2014	a	28/08/2014	<input type="button" value="Pesquisar"/>
Nº Guia	Data	Autor	Origem	Destino	
<b>90286</b>	28/08/2014 01:11	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR	Central de Mandados	Of. Justiça: <b>JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR</b>	
90285	28/08/2014 01:08	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR	Cartório: <b>VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL</b>	Central de Mandados	
90284	28/08/2014 00:16	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR	Of. Justiça: <b>JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR</b>	Central de Mandados - <b>REDISTRIBUIÇÃO</b>	
90283	28/08/2014 00:11	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR	Central de Mandados	Of. Justiça: <b>JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR</b>	
90282	28/08/2014 00:10	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR	Cartório: <b>VITÓRIA - 4ª VARA CÍVEL</b>	Central de Mandados	
90281	28/08/2014 00:05	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR	Of. Justiça: <b>JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR</b>	Central de Mandados	
90280	28/08/2014 00:02	JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR	Of. Justiça: <b>JONES ROBERTO AVELINO JUNIOR</b>	Central de Mandados	

## 5. Suporte

Para quaisquer dúvidas, problemas ou sugestões, pedimos que envie um e-mail para: **atendimentosti@tjes.jus.br** especificando no assunto: **Suporte Sistema Central de Mandados e-jud.**