

Výtah k bodu 13 programu 32. zasedání ISO COPOLCO

ZPRÁVA PRACOVNÍ SKUPINY PRO ŠKOLENÍ

Během posledního roku pracovní skupina nesvolala žádné zasedání, avšak přesto na řadě front došlo ke značné činnosti v oblasti školení. Je realizován program seznamování se s činnostmi, byla provedena školení školitelů. Probíhá program na vyhodnocování školení.

1 Zasněcování nových členů nebo zástupců COPOLCO

Činnosti zasněcování nových členů nebo nových zástupců byly schváleny na zasedání COPOLCO 2009. Příslušné prvky (první tři ze seznamu) jsou zaváděny pro nové členy COPOLCO.

Na plenárním zasedání v Bali bude orientační schůzka zaměřená na nové členy a nové zástupce, převážně nově určené kontaktní osoby pro COPOLCO spíše než na nové členy národních zrcadlových komisí.

Zasněcovací program pro nové členy /zástupce se skládá ze čtyř níže uvedených prvků:

- Uvítacího dopisu;
- Telefonní rozhovor se sekretářem COPOLCO za použití předem připraveného kontrolního seznamu;
- Předplenární telekonference/telefonní rozhovor pro pomoc s dokumenty na plenárním zasedání;
- Události spojené s plenárním zasedáním:
 - Úvodní orientační schůzka specificky pro nové členy a zástupce
 - semináře pro školící činnosti (pokud přednášející budou k dispozici), které by rovněž mohly působit jako obecnější školení pro členy /zástupce COPOLCO.

2 Modul výuky na dálku: Spotřebitelé a normy – partnerství pro lepší svět

Výsledný produkt je k dispozici na CD v anglické a francouzské verzi a v současnosti se připravuje i španělská verze. Kopie jsou k dostání od sekretariátu COPOLCO. Jak anglická, tak i francouzská verze jsou ke stažení na ISO online. Do dubna 2010 bylo distribuováno 263 kopií členům ISO. Z verze online bylo provedeno od počátku 22347 prohlídek. Zatím však nelze z těchto údajů dělat nějaké závěry.

Do modulu je začleněn i dotazník pro zpětnou vazbu. Na základě zkušeností však se neočekává, že bude existovat mnoho lidí, kteří by vyplnili tento dotazník.

Skupina pro školení posoudí, zda bude vhodná aktualizace výukového modulu.

3 Program školení školitelů

3.1 Další sledování školení školitelů v Ghaně

Z 15 delegátů, kteří se účastnili této události v Ghaně ve dnech 25-29 února 2008 jako školitelé školitelů se osm účastnilo, jako školitelé.

Existuje i program dalšího školení ve spojení s COPOLCO za sponzorství SIDA. Podrobnosti budou uvedeny na plenárním zasedání.

I když dotazníky pro vyhodnocení byly vráceny osmi účastníky, nebylo dosud provedeno jejich vyhodnocení. Výsledky budou podány ústně na plenárním zasedání.

3.2 Další sledování školení školitelů ve francouzštině v Paříži

První následná akce ve francouzštině se konala 2-3 prosince v Gabonu a další pak 24-25 března 2010 v Tunisu. Ústní zpráva bude podána na plenárním zasedání. Obě akce sponzoroval AFNOR a ISO.

4 Budoucí činnosti

Dřívější diskuse poukázaly na možnost výuky na dálku zaměřené na zastoupení spotřebitelů. Skupina je vždy otevřená návrhům na školení nebo na tvorbu materiálů pro pomoc se školením na národní nebo mezinárodní úrovni.

Členové COPOLCO mají vzít na vědomí/připomínkovat tuto zprávu.

Stanovisko: Bude sledována tvorba nového školicího modulu.