

ERCILIA DEL CARMEN BARRIOS FLOREZ

De: Coord Comercial <coord.comercial@protevis.com.co>
Enviado el: lunes, 13 de mayo de 2019 5:43 p. m.
Para: ERCILIA DEL CARMEN BARRIOS FLOREZ
CC: LICITACIONES@SEGURIDADCENTRALLTDA.CO
Asunto: RV: Transcribe
Datos adjuntos: CONTRATO AVANTEL (4).pdf; CARTAGENA.pdf; REGISTRO TIC.pdf; subsanacion evaluacion TRANSCARIBE.pdf; DOC PROTEVIS.pdf

Señores:
TRANSCARIBE S.A.
Dra. Ercilia Barrios F.
Jefe Oficina Asesora Jurídica
Cartagena

Estando dentro de los términos establecidos por la entidad, adjunto la debida subsanación de acuerdo a la evaluación publicada por la entidad.

Atentamente

UNION TEMPORAL
TRANSCARIBE 2019



UNION TEMPORAL TRANSCARIBE 2019

Cartagena, mayo 13 de 2019.

Señores
SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE MASIVO – TRANSCARIBE
Ciudad

Asunto: Subsanción Licitación Publica No. TC-LPN-001-2019

Cordial Saludo.

Respetados Señores;

De acuerdo al informe evaluación del proceso de referencia, me permito realizar la siguiente subsanción y observación:

SUBSANACION

- Licencia de Funcionamiento: Adjunto envió acto administrativo por el cual la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada aprueba la apertura de la sucursal en la ciudad de Cartagena bajo la resolución No. 20174100082747 del 20 de Octubre de 2017 y se aporta resolución de cambio de dirección de domicilio de la sucursal de Cartagena bajo la resolución No. 20174100103597 de 27 de diciembre de 2017, dirección en la cual se encuentra en funcionamiento la oficina de la empresa TAC SEGURIDAD LTDA., dando cumplimiento así a lo establecido en el numeral 4.1.1.8 del pliego de condiciones definitivo.

SUBSANACION Y OBSERVACION

Licencia de Comunicaciones: Los pliegos de condiciones definitivos en el numeral 4.1.1.10 establecían ***"El Proponente podrá presentar en ausencia de la licencia solicitada, el Registro TIC vigente expedido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y copia del contrato vigente con la empresa autorizada por la misma Entidad de Comunicaciones para prestar el servicio de comunicaciones móvil ofertado, contrato que deberá estar vigente durante toda la ejecución del contrato. En el caso de presentación de la propuesta bajo la modalidad de Consorcio o Unión Temporal, cada uno de los integrantes deberán contar con dicho permiso, o Registro TIC vigente expedido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y copia del contrato vigente con la empresa autorizada por la misma Entidad de Comunicaciones para prestar el servicio de comunicaciones móvil ofertado"***

Domicilio Principal:

Bogotá Carrera 27 No. 74 – 09 Teléfono: 4864750

Correo Electrónico: coord.comercial@protevis.com.co – comercial@protevis.com.co



UNION TEMPORAL TRANSCARIBE 2019


Teniendo en cuenta lo solicitado por la entidad, el REGISTRO TIC de la empresa TAC SEGURIDAD LTDA., fue aportado a folio 220 de la propuesta en donde se puede evidenciar que la misma cuenta con la incorporación de la habilitación general de las redes y/o telecomunicaciones, y a folio 231 de la propuesta se aportó contrato AVANTEL legal y vigente de TAC SEGURIDAD LTDA., dando cumplimiento a lo establecido por la entidad en los pliegos de condiciones definitivos. Es importante aclarar que para el cumplimiento del presente numeral se debida aportar únicamente el REGISTRO TIC y el CONTRATO AVANTEL, requisitos que fueron aportados dentro de la propuesta cumpliendo así lo exigido en los pliegos de condiciones definitivos.

Por lo anteriormente expuesto, me permito aportar los documentos solicitados en este numeral de cada uno de los conformantes de la UNION TEMPORAL (TAC SEGURIDAD LTDA., y PROTEVIS LTDA) para que sea habilitada la propuesta presentada por la UNION TEMPORAL TRANSCARIBE 2019.

Agradeciendo su atención.

Cordialmente,

ELIZABETH CASTILLO DE CASAS
C.C. 41.492.311 de Bogotá

	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NEGOCIACIÓN ESPECIAL	CÓDIGO:	VPS-C0001
		FECHA DE VIGENCIA:	01-11-2016
	VP. COMERCIAL	VERSIÓN:	6.0

Entre TAC SEGURIDAD LTDA identificada con NIT No. 900448609-3, domiciliada en Bogotá, representada legalmente por Cesar Orlando Machuca Rodríguez, mayor de edad, identificado(a) con cédula de ciudadanía número 79.979.985 todo lo anterior según consta en el documento que acredita la existencia y representación legal adjunto, en adelante el Suscriptor o Cliente, por una Parte; y de la otra Parte, Avantel S.A.S., en adelante Avantel, identificada con NIT No. 830016046-1, domiciliada en Bogotá D.C., representada legalmente en este acto por Ximena Barberena Nisimblat, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 51.768.284, todo lo anterior según consta en el certificado de existencia y representación legal de la Cámara de Comercio de Bogotá adjunto, hemos convenido celebrar el presente Contrato que se registrará por las siguientes cláusulas y en lo no previsto en ellas, por las disposiciones del Código de Comercio y el Código Civil Colombiano:


Cláusula 1. Objeto: El objeto del presente Contrato es establecer las condiciones que regirán la prestación de servicios de telecomunicaciones y los demás servicios especiales, complementarlos y suplementarlos por Parte de Avantel, en adelante (Servicios), al Suscriptor en el área de cobertura vigente y de conformidad con: a. Las condiciones negociadas por la Partes y pactadas en este documento, b. El(los) plan(es) de servicio(s) escogido(s) por éste (en adelante "Planes de Servicio"), y c. Las condiciones acordadas en el Anexo Comercial, todos los cuales están anexos al presente Contrato y forman Parte Integral del mismo. Según el Plan escogido por el Suscriptor, los servicios se ofrecen en las siguientes modalidades, entre otros: (a) Telefonía Móvil, (b) Internet, (c) Transmisión de mensajes de voz cortos de control, de operación y/o de comunicación a nivel de grupo o individual entre los abonados del sistema denominados "Comunicación Inmediata"; (d) Transmisión de paquetes de datos en la modalidad de soluciones empresariales; y, (f) Mensajes cortos de texto, SMS.

Parágrafo 1. La Activación de los Servicios, se hará en las condiciones y dentro de los plazos señalados en el Anexo No.1 Anexo Comercial. En caso de retraso en la activación por causas imputables al Suscriptor, Avantel facturará los servicios a partir de la fecha inicialmente acordada para la misma.

Parágrafo 2. Las condiciones aquí pactadas aplican a todos y cada uno de los servicios que en ejecución del presente Contrato, solicite el Suscriptor por cualquier medio de atención y las particulares señaladas en el correspondiente Plan de servicio. La especificación y detalle de los servicios y/o productos que el Suscriptor quiera, se consignará en el otro(s) que se suscriba para el efecto.

Parágrafo 3. REVENTA. Este Contrato no autoriza la reventa de Servicios, ni la comercialización de los mismos, salvo en los casos expresamente aceptados por Avantel en este contrato o mediante documento debidamente suscrito por su representante legal. En caso de que en ejecución del contrato Avantel tenga un indicio, de acuerdo a sus políticas internas, de que se está(n) revendiendo el(los) servicio(s) contratado(s), sin contar con la autorización mencionada, Avantel podrá de manera unilateral: (i) terminar de inmediato el presente contrato sin lugar a pago, devolución o indemnización alguna para el Suscriptor, haciendo efectivo el cobro de las sumas a que haya lugar o, (ii) Efectuar de manera inmediata el cambio del(los) Plan(es) contratados al Plan de Oferta Mayorista que decida Avantel en consideración a las condiciones de consumo efectuado por el Suscriptor.

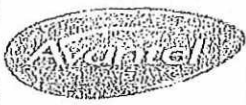
Cláusula 2. Cobertura y Nivel de Calidad: El Suscriptor acepta la contratación de los servicios objeto de este Contrato en las condiciones de cobertura y con el nivel de calidad informados de manera previa a la firma del mismo y pactadas por las Partes según se consigna en el Anexo No. 1 Anexo Comercial. El Suscriptor declara que antes de solicitar a Avantel la prestación de los Servicios, fue informado acerca de las características técnicas, condiciones de calidad, fiabilidad y limitaciones propias de un sistema de esta naturaleza.

	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NEGOCIACIÓN ESPECIAL	CÓDIGO:	VPS-C0001
		FECHA DE VIGENCIA:	01-11-2016
	VP. COMERCIAL	VERSIÓN:	6.0

Cláusula 3. Características del Servicio: 1. Los Servicios serán prestados por Avantel, en los términos y condiciones del presente Contrato, en forma continua, uniforme y eficiente de acuerdo con la Ley 1341 de 2009 y la regulación vigente que expida la CRC; de acuerdo con sus capacidades técnicas, y sujeto al área de cobertura ofrecida, la expansión del servicio, las condiciones, limitaciones y requisitos establecidos en el presente Contrato y las relaciones de interconexión, acceso y uso de otras redes de telecomunicaciones así como en las condiciones de operación y configuración de los equipos terminales utilizados. 2. Los servicios de telefonía, despacho y mensajes de texto (SMS) que se soporten en la red de acceso troncalizado de Avantel, se prestan con tecnología IDEN, propiedad de Motorola y su correcto funcionamiento requiere el uso de equipos terminales IDEN, en la cobertura de la red mencionada. 3. Los servicios que se presten con tecnología 4G LTE, requieren el uso de equipos terminales compatibles con la red 4G LTE de Avantel en la banda 4. La red 4G LTE permite velocidades de hasta 30 Mbps de bajada y de hasta 1 Mbps de subida, dentro del área de cobertura de la red 4G LTE de Avantel. Los servicios de Voz y SMS se prestan a través de la red de 2G/3G disponible, así como los de datos fuera de la cobertura 4G LTE de Avantel con velocidades de hasta 1.5 Mbps de bajada para 3G y de hasta 128 Kbps de bajada para 2G, según la cobertura de dichas redes. La información de las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles está publicada en la página web www.Avantel.co. Cuando el Suscriptor quiera activar los Servicios de Avantel en equipos terminales por él suministrados, para hacer uso de los mismos bajo tecnología 4G LTE de Avantel debe cerciorarse de que su equipo tenga instalada la última actualización y habilitación del software del fabricante para que pueda funcionar en la red 4G LTE de Avantel. En la medida que pueden existir modelos de equipos terminales con características de funcionamiento no compatibles con la red 4G LTE de Avantel, ésta no garantiza el óptimo funcionamiento de estos equipos dentro de su red. Las velocidades experimentadas por el usuario pueden variar de acuerdo al nivel de señal, a la concentración geográfica de usuarios y del equipo utilizado. En las áreas en que el servicio es prestado a través de Roaming Nacional, el Suscriptor podrá experimentar menor velocidad en el servicio de Internet debido al cambio de la tecnología 4G de la red LTE de Avantel a la tecnología 2G o 3G de las redes visitadas. El sólo uso de la tarjeta UICC (U SIM) de Avantel no garantiza acceso a su red 4G LTE. 4. La activación de los Servicios en equipos terminales suministrados por el Suscriptor está sujeta a: (i) Homologación por Parte de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, cuando sea requerida, (ii) Funcionamiento del equipo en las bandas de operación asignadas a Avantel dependiendo del Servicio contratado, (iii) El equipo no tenga ningún tipo de bloqueo o restricción para su funcionamiento en la red de Avantel y, (iv) En los casos previstos en la regulación, a la demostración por Parte del Suscriptor del origen legal de los mismos. 5. Por la naturaleza móvil de los Servicios, éstos podrán presentar fallas inherentes a la propia tecnología así como por fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, manipulación indebida de los equipos o de la red de Avantel. 6. No está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por Avantel, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio. 7. El servicio prestado bajo tecnología IDEN no es compatible con la tecnología 4G LTE de Avantel ni con las redes 3G y 2G a través de las cuales se prestan Servicios en Roaming Nacional.

Parágrafo. Falla del Servicio: En caso que se pruebe una interrupción del servicio superior a 48 horas continuas por fallas imputables a Avantel y previa solicitud por escrito del Suscriptor, Avantel acreditará la cuenta del Suscriptor con las sumas que resulten de dividir los días que durase la interrupción del servicio entre 30 y multiplicar esa fracción por el Cargo Fijo Mensual de acuerdo al Plan de Servicio elegido por el Suscriptor. No habrá lugar a acreditar suma alguna por las interrupciones causadas por los eventos señalados en la Cláusula 20.

Cláusula 4. Equipos terminales: Avantel podrá dar en venta, arriendo o comodato los equipos necesarios para la prestación del Servicio de conformidad con los Planes de Servicios previamente acordados con el Suscriptor, las características del Servicio descritas en este Contrato y las condiciones jurídicas pactadas por las Partes en el Anexo Comercial. En el evento en que la prestación del servicio contratado esté sujeta a la

	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NEGOCIACIÓN ESPECIAL	CÓDIGO:	VPS-C0001
		FECHA DE VIGENCIA:	01-11-2016
	VP. COMERCIAL	VERSIÓN:	6.0

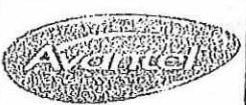
Instalación de los equipos en bienes de propiedad del Suscriptor, Avantel sólo responderá por las instalaciones que, según los acuerdos logrados por las Partes, haya efectuado directamente.

El Suscriptor responderá ante Avantel por el uso que se haga del Servicio utilizando su(s) equipos terminales, sin que la pérdida, daño o hurto de los mismos faculte al Suscriptor para abstenerse de continuar cumpliendo con las obligaciones del presente Contrato. El Suscriptor deberá comunicar inmediatamente, por cualquier medio, la pérdida o el hurto del(los) equipo(s), caso en el cual Avantel desconectará los servicios por un término de cinco (5) días hábiles, sin perjuicio de la obligación del Suscriptor de formalizar la pérdida o hurto mediante comunicación escrita que deberá presentar dentro de los cinco (5) días siguientes a la desconexión. Vencido ese término el Suscriptor deberá notificar por escrito a Avantel que ha recuperado el(los) equipos o que ha adquirido uno nuevo. Durante la desconexión, Avantel facturará al Suscriptor y éste pagará a aquel el cargo básico correspondiente al Plan de Servicios elegido por el número de equipos desconectados, y demás conceptos a que haya lugar según el Plan de Servicios en que se encuentre.

Cláusula 5. Precio y Forma de Pago: El Suscriptor se obliga a pagar a Avantel el período mensual facturado, dentro del plazo fijado en la factura como fecha máxima de pago, en dinero en efectivo, cheque, tarjeta de crédito, medios electrónicos o por cualquier otro medio de pago establecido, en las entidades bancarias que se informan en el anverso de la factura, los valores que correspondan a: (i) El precio pactado en el(los) Plan(es) de servicio contratado(s) y/o Anexo Comercial adjunto, en los cuales constan las tarifas aplicables; (ii) Los costos adicionales que generen los servicios solicitados y contratados con posterioridad durante la ejecución del Contrato y (iii) Los cargos de otras redes de comunicaciones cuando a ello haya lugar. En caso de reclamación, el Suscriptor deberá cancelar las sumas no discutidas antes de la fecha de vencimiento de pago oportuno de la factura correspondiente y presentarla por escrito antes de dicha fecha. El aumento anual máximo de las tarifas del Servicio contratado será del IPC más Quince (15) puntos porcentuales.

En caso de incumplimiento en el pago oportuno de la factura el Suscriptor reconocerá y pagará a Avantel intereses de mora liquidados a la tasa máxima permitida por la ley, así como los costos de cobranza judicial y extrajudicial; por su Parte, Avantel suspenderá la prestación de los Servicios hasta tanto el Suscriptor cancele los saldos insolutos, cargándose a su cuenta el valor correspondiente por reconexión del servicio. La reincidencia en el incumplimiento del pago facultará a Avantel para terminar unilateralmente el Contrato sin necesidad de requerimiento previo privado judicial ni declaración judicial alguna, subsistiendo en todo caso la obligación del Suscriptor de cancelar la totalidad de las obligaciones pendientes, así como las penas a que hubiere lugar y los costos de la cobranza judicial o extrajudicial.

Cláusula 6. Obligaciones Del Suscriptor: Sin perjuicio de las demás obligaciones estipuladas en el Contrato, el Suscriptor se obliga a: a) Pagar el precio acordado en las condiciones pactadas incluso cuando el servicio no sea prestado por causas imputables al Suscriptor; b) Suministrar la totalidad de la información que le sea requerida por Avantel para la correcta ejecución del Contrato, en la forma y oportunidad que ésta se lo solicite; c) Informar a Avantel de manera inmediata cualquier falla y/o alteración en la prestación del servicio contratado; d) Usar racionalmente el servicio y los equipos; e) Implantar los sistemas de seguridad y/o protección para su red interna; f) Cumplir los deberes y no realizar las prohibiciones descritas en el Decreto 1524 de 2002, en especial, lo referido a denunciar y abstenerse de usar las redes de información para la divulgación de material ilegal con menores de edad, so pena de incurrir en las sanciones previstas en dicho decreto y en la Ley 679 de 2001, g) Informar a Avantel los datos personales de los usuarios autorizados para el uso de los equipos terminales con el fin de que incluílos en las bases de datos de terminales y a mantenerlos actualizados, y, h) Inscribir su(s) número(s) en el registro de números excluidos (RNE) de la Comisión de Regulación de Comunicaciones de forma gratuita, cuando quiera evitar la recepción de mensajes con fines comerciales y/o publicitarios. De igual forma el Suscriptor se obliga a abstenerse de: a) Modificar los

	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NEGOCIACIÓN ESPECIAL	CÓDIGO:	VPS-CO001
		FECHA DE VIGENCIA:	01-11-2016
	VP. COMERCIAL	VERSIÓN:	6.0

equipos a su cargo de manera que afecte la prestación del servicio; b) Obtener servicios o evadir el pago de tarifas aplicables mediante prebendas a terceros o empleados de Avantel; c) Cobrar a terceros por el uso del servicio; e) Suministrar información falsa o que no pueda ser verificada por Avantel; f) Incumplir cualquiera de las obligaciones del presente Contrato o cualquiera de las normas que regulan la prestación del servicio, provenientes de autoridades gubernamentales o de Avantel; g) Utilizar los servicios prestados para fines ilegales; h) Ceder el Contrato sin autorización de Avantel; i) Conectar equipos, aparatos o cualquier tipo de aditamentos no autorizados por Avantel directa o indirectamente a su red; j) utilizar el(los) servicio(s) de comunicaciones contratado(s) para acceder a contenidos ilícitos, transmisión de contenidos de pornografía infantil o que violen las normas sobre derechos de autor; k) efectuar llamadas falsas a los servicios de urgencia o emergencia; l) Realizar spamming, hacking, acceso a sistemas públicos y/o cualquier actividad ilegal o no autorizada.

Cláusula 7. Obligaciones de Avantel: Sin perjuicio de las que por vía general o especial le imponen las normas, son obligaciones de Avantel las siguientes: (i) Prestar los Servicios de conformidad con lo establecido en el presente documento y de acuerdo con la cobertura y los índices de calidad pactados con el Suscriptor; (ii) Iniciar la prestación de los Servicios indicados en el contrato; (iii) Enviar periódicamente una factura por el valor de los Servicios a la dirección del domicilio principal o al correo electrónico suministrado por el Suscriptor; (iv) Responder por fallas o defectos del equipo terminal adquirido directamente de Avantel hasta el límite de la garantía otorgada por el fabricante; (v) Garantizar el manejo confidencial de los datos del Suscriptor y/o Usuario Autorizado; (vi) Informar previamente al Suscriptor y/o Usuario Autorizado sobre el cambio de tarifas y los incrementos o modificaciones a las mismas.


Cláusula 8. Duración: Este Contrato tendrá la duración establecida en el Anexo No.1 Anexo Comercial. Cuando el Suscriptor adquiera servicios adicionales durante la ejecución del Contrato, se sujetará, sin perjuicio de la duración antes citada, a la duración correspondiente al Plan(es) de Servicio contratado(s). El Contrato y los Planes de Servicio adicionales se prorrogarán automáticamente por plazos sucesivos iguales, salvo que cualquiera de las Partes notifique, con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de terminación, su decisión de no prorrogarlos.

Cláusula 9. Cesión: Cualquiera de las Partes podrá ceder este Contrato si cuenta con autorización previa y escrita de la otra Parte quien deberá informar su aceptación o rechazo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la solicitud. Avantel se reserva el derecho de efectuar un estudio del cesionario, quien, de ser aceptado, deberá suscribir toda la documentación requerida; por su Parte, el Suscriptor debe estar a paz y salvo con Avantel. En todo caso, sin perjuicio de las condiciones para la cesión del contrato, Avantel se reserva la facultad de ceder los derechos económicos derivados del presente contrato, de manera unilateral.

Cláusula 10. Suspensión: Son causales de suspensión de los Servicios: (i) El daño, hurto o extravío del dispositivo o SIMCARD del Suscriptor y/o Usuario Autorizado, siempre que la situación haya sido notificada a Avantel; (ii) La falta de pago oportuno de la factura; y (iii) La existencia de indicios sobre la utilización del servicio y/o del(los) equipo(s) terminal(es) en alguna forma no autorizada por Avantel o contraria a la ley. Durante el término de la suspensión prevista en la presente cláusula, el Suscriptor deberá pagar a Avantel el cargo básico mensual correspondiente.

Cláusula 11. Terminación del Contrato: Adicional a la decisión unilateral de cualquiera de las Partes, según lo previsto en la cláusula 8, son causales de terminación del Contrato:

- a) **Por Parte de Avantel**, unilateralmente y sin necesidad de requerimiento privado o judicial alguno, cuando:
- (i) Avantel deba abstenerse de prestar los servicios contratados en cumplimiento de una disposición legal, reglamentaria, regulatoria o judicial; (ii) Las relaciones de acceso y/o interconexión a otras redes necesarias


	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NEGOCIACIÓN ESPECIAL	CÓDIGO:	VPS-CO001
		FECHA DE VIGENCIA:	01-11-2016
	VP. COMERCIAL	VERSIÓN:	6.0

para la provisión del Servicio contratado sean objeto de desconexión, alteración o interrupción, por Parte de los proveedores de dichas redes; (iii) Ocurra interrupción del servicio no superable en eventos de fuerza mayor, caso fortuito, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros o manipulación indebida de los equipos terminales o la Red por Parte de personal ajeno a Avantel; (iv) Se presente una cualquiera de las siguientes causales de incumplimiento por Parte del Suscriptor: (a) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en el presente documento, incluidas sus obligaciones de pago; (b) Incumplimiento de las normas legales o regulatorias que le fueran aplicables; (c) Alteraciones del equipo terminal cuando por tal causa se incurra en infracción al régimen de telecomunicaciones o se cause daño o perjuicio a la red de Avantel o a un tercero; (d) Modificación, alteración o cambio de las características técnicas del servicio, del equipo terminal o de la tarjeta SIM por Parte del Suscriptor o cualquiera de sus representantes y/o empleados; (e) El acceso a los Servicios o a algunos de ellos por medios fraudulentos o utilizando dádivas o prebendas a empleados, contratistas o agentes de Avantel; (f) La cesión, transferencia, comercialización, distribución, reventa, call back, bypass o la negociación en cualquier forma de los Servicios o derechos contenidos en el presente documento por Parte del Suscriptor o Usuario Autorizado o la negociación en cualquier forma del derecho de uso de la red, sin autorización previa y escrita de Avantel; (g) El suministro a Avantel de datos falsos o adulterados en relación con su identidad o capacidad financiera o cualquier otra información relacionada o requerida con motivo de la contratación y uso de los Servicios; (h) Cuando incurra en cualquiera de las conductas tipificadas como delito por la ley aplicable; (i) Cuando el Suscriptor ceda el Contrato sin que medie autorización escrita de Avantel; y (j) Por muerte del Suscriptor o extinción de la persona jurídica. La terminación de la relación contractual no exime al Suscriptor del pago de las obligaciones causadas.

- b) **Por Parte del Suscriptor:** Sin perjuicio de lo dispuesto en los Planes de Servicios, el Suscriptor podrá dar por terminado el Contrato en los siguientes casos: (i) De manera anticipada, es decir, durante su vigencia inicial, en cualquier momento que así lo solicite, notificando por escrito su decisión con por lo menos 30 días de anticipación a la fecha de corte o período de facturación, caso en cual Avantel suspenderá el servicio al vencimiento del siguiente corte de facturación en que se conozca dicha decisión, siempre y cuando el Suscriptor no se encuentre en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del presente Contrato. La terminación anticipada dará lugar al pago de todas las sumas de dinero por servicios que efectivamente se hayan prestado hasta la fecha de terminación que se fije a solicitud del Suscriptor y que se le adeuden a Avantel, así como al pago de un cargo por responsabilidad de terminación equivalente a los cargos mensuales derivados de este Contrato, multiplicados por el número de meses que faltan hasta que expire el plazo inicial del ejecución del Contrato y (ii) En cualquier momento por incumplimiento de Avantel de cualquiera de las obligaciones adquiridas en virtud de este acuerdo y de las que por la naturaleza del mismo esté obligado, para lo cual el Suscriptor informará por escrito a Avantel, quien dependiendo de la gravedad del incumplimiento, tendrá un plazo máximo de 30 días para subsanarlo. En caso de no subsanarse el incumplimiento, el Suscriptor podrá dar por terminado el Contrato sin que haya lugar al pago del cargo por responsabilidad.

Parágrafo. En relación con los equipos y/o dispositivos adquiridos en virtud del presente Contrato, la terminación anticipada del Contrato, sin importar la causa que le haya dado lugar, genera para el Suscriptor la obligación de: (i) pagar el valor total correspondiente al precio de venta que tenían los equipos a la fecha de suscripción del Contrato, ó (ii) devolver los equipos entregados en comodato, en perfectas condiciones de funcionamiento; según aplique.

Cláusula 12. Notificaciones: Las comunicaciones escritas de Avantel al Suscriptor y/o Contacto Autorizado, se entenderán efectuadas al quinto (5º) día calendario siguiente a la fecha de constancia de envío de las mismas, con excepción de las comunicaciones realizadas por mensajes de texto, correo electrónico, fax y medios masivos de comunicación, las cuales se entenderán surtidas en la fecha de su envío, emisión o

	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NEGOCIACIÓN ESPECIAL	CÓDIGO:	VPS-CO001
		FECHA DE VIGENCIA:	01-11-2016
	VP. COMERCIAL	VERSIÓN:	6.0

publicación, respectivamente. Las comunicaciones que las Partes deban dirigirse, se enviarán a las siguientes direcciones:

Avantel S.A.S:

Bogotá: (1) 3 350 350 - Línea gratuita nacional de Atención al Cliente: 018000519530 - Línea gratuita Nacional de Ventas 018000510002.

www.facebook.com/Avantel - www.twitter.com/Avantel_sas

Desde su Avantel *350 Asesor Virtual

Suscriptor y/o Cliente:

Nombre Contacto autorizado: Cesar Orlando Machuca

Cargo: Gerente

Dirección: Carrera 25 N° 73-95.

Ciudad: Bogotá

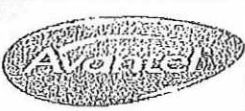
Correo Electrónico: machucacesar52@gmail.com

Las direcciones establecidas podrán modificarse en cualquier momento mediante comunicación escrita dirigida a la dirección vigente de cada Parte.

Cláusula 13. Datos personales: El Suscriptor autoriza el uso de sus datos personales para el reporte de información ante entidades crediticias que administran datos y para el envío de información comercial o publicitaria de Avantel y de terceros, así como para que sean intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Para todos los efectos el Suscriptor autoriza a Avantel a obtener de cualquier fuente y/o banco de datos, toda la información y referencias relativas a su razón social, nombres, apellidos y documentos de identidad, su comportamiento crediticio, crédito comercial, hábitos de pago, manejo de tarjetas de crédito, cuentas corrientes, cuentas bancarias, cuentas de ahorros o de otras entidades financieras y en general al comportamiento de sus obligaciones pecuniarias. Así mismo, el Suscriptor expresa e irrevocablemente autoriza a Avantel, para que en caso de incumplimiento de las obligaciones que le impone el presente Contrato, informe de tal incumplimiento a cualquier base de datos e incluya su nombre como moroso y/o con referencias negativas cuando sea éste el caso, previo aviso de Avantel al Suscriptor con veinte (20) días calendario de antelación al reporte.

Cláusula 14. Propiedad Intelectual: El Suscriptor acepta y reconoce que la propiedad, incluida la intelectual de la aplicación contratada; es exclusiva de Avantel por lo tanto, al contratar éste servicio el Suscriptor o /usuario no adquiere ningún derecho sobre ésta. Ninguna de las Partes podrá utilizar la marca, el nombre, el logo, el emblema, o cualquier otro signo distintivo de la otra Parte, sin que exista autorización previa de ésta. Cualquier trasgresión a los derechos de propiedad de Avantel por parte del Suscriptor se entenderá como causal de incumplimiento del Contrato.

Cláusula 15. Independencia laboral: Cada Parte será responsable por la supervisión, dirección y control de su propio personal. Cada Parte actuará en forma independiente como verdadero empleador de sus trabajadores, con plena autonomía técnica y de dirección, por cuanto los servicios que se contratan dejan a las Partes en plena libertad para cumplir sus obligaciones y efectuar los trabajos que se le encomiendan de acuerdo con sus necesidades. En consecuencia, serán de su exclusivo cargo y responsabilidad, los salarios, las prestaciones sociales, indemnizaciones y subsidios de carácter legal o convencional que tenga que reconocer a sus trabajadores.

	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NEGOCIACIÓN ESPECIAL	CÓDIGO:	VPS-C0001
		FECHA DE VIGENCIA:	01-11-2016
	VP. COMERCIAL	VERSIÓN:	6.0

Cláusula 16. Confidencialidad: Las Partes declaran y reconocen que la información que sobre los Clientes, operaciones y procedimientos de la otra Parte que llegue a conocer con motivo del presente Contrato, es de carácter confidencial y se encuentra sujeta a reserva, por ende se abstendrán de revelarla a terceros, e instruirán a sus empleados y dependientes para mantener la confidencialidad sobre toda información. Las Partes, así como sus funcionarios o dependientes, se abstendrán de reproducir, copiar, entregar a terceros o hacer uso indebido de la información o de cualquier tipo de documentación que sea entregada por cualquiera de las Partes y, en todo caso, deberán restituir a la otra Parte toda la información y documentación que reciba en desarrollo de este Acuerdo. Las Partes aceptan devolver, o en el caso de medios magnéticos electrónicos o digitales, borrar o volver ilegible, los materiales suministrados por cualquiera de las Partes que contengan información confidencial, incluyendo, pero sin limitarse a ello, documentos, formularios, proformas, dibujos, modelos, prototipos, bosquejos, diseños, listas, escritos, medios magnéticos y cualquier otro medio tangible. La Parte incumplida indemnizará a la otra Parte por todo perjuicio que para ésta se derive de cualquier infracción al deber de confidencialidad y demás obligaciones que se pactan en esta cláusula.


Cláusula 17. Resolución Conflictos: Arreglo Directo: Las Partes se comprometen a negociar todo conflicto como requisito previo a un eventual proceso judicial. La etapa de arreglo directo se iniciará con una comunicación, enviada por el representante legal de la Parte que manifieste inconformidad y se desarrolla mediante el arreglo directo de las Partes. Las Partes harán todo lo posible por resolver de buena fe cualquier disputa en el transcurso de treinta (30) días calendario consecutivos contados a partir de la fecha de notificación de la controversia. Las diferencias que surjan entre las Partes en relación con el presente Contrato, y que no puedan ser resueltas mediante arreglo directo entre ellas, se someterán a la Justicia Ordinaria.

Cláusula 18. Daños a Terceros y a Avantel: Los daños y perjuicios que el **Suscriptor**, su personal o sus subcontratistas, ocasionen por culpa grave o dolo en desarrollo del Contrato, a terceros o a Avantel, bien sea a las personas o a las cosas, serán reconocidos y pagados directamente por el **Suscriptor**, totalmente a sus expensas. De igual forma, indemnizará plenamente a Avantel, cuando se compruebe por la autoridad competente que por su culpa grave o dolo, se ha generado un daño directo a Avantel.

Cláusula 19. Indemnidad: EL **Suscriptor** se obliga a mantener indemne al Avantel sobre cualquier responsabilidad, daño o perjuicio, por causa de reclamos, investigaciones, demandas y condenas que surjan del desempeño de las actividades del **Suscriptor** en aplicación y/o uso de los servicios y dispositivos objeto del presente Contrato.

Cláusula 20. Exención de Responsabilidad: Avantel no será responsable ni podrá ser sujeto de reclamo por incumplimiento o deficiencias del Servicio que correspondan a terminación de los Contratos de concesión o de la habilitación general otorgados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, fuerza mayor o caso fortuito, actos u omisiones de la autoridad, hechos terroristas, desastres naturales, hechos de terceros, y/o manipulación indebida de la red y/o los equipos terminales por Parte de personal ajeno a Avantel o cualquier otra causa que no pueda ser controlada por ésta. Ante cualquiera de estos eventos Avantel podrá suspender o modificar la prestación del servicio, sin que se incurra en incumplimiento del Contrato y no será responsable respecto del **Suscriptor** ni usuario o tercero alguno por perjuicios que resulten de errores, interrupciones, demoras, errores de transmisión, defectos en la transmisión, defectos o fallas del equipo terminal, de la red o cualquier otra causa.

Cláusula 21. Control Parental: Según lo dispuesto por los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2012, los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información no podrán: a. Alojar en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad; b. Alojar en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son

	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NEGOCIACIÓN ESPECIAL	CÓDIGO:	VPS-C0001
		FECHA DE VIGENCIA:	01-11-2016
	VP. COMERCIAL	VERSIÓN:	6.0

menores de edad y c. Alojar en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, los proveedores, administradores y usuarios de redes globales de información deberán: a. Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores; b. Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad; c. Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad y d. Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad.

Cláusula 22. Garantía: El Suscriptor, para garantizar el pago de las obligaciones pecuniaras que genere el presente Contrato, al momento de la firma del mismo, girará un pagaré con espacios en blanco a favor de Avantel, el cual podrá ser llenado por esta de acuerdo con la carta de instrucciones firmada por el Suscriptor, con arreglo a lo dispuesto por el artículo 622 del Código de Comercio. Avantel hará efectivo el pagaré, por vía judicial, dentro del término que estime conveniente, en observancia a la correspondiente carta de instrucciones. Todos los gastos judiciales, honorarios de abogado y de cobranza en general, correrán por cuenta del Suscriptor.

Cláusula 23. Modificaciones: Cualquier modificación que acuerden las Partes deberá hacerse constar por escrito, sin dicha formalidad se reputará inexistente. Las Partes acuerdan que la ejecución contractual de manera diferente a lo aquí previsto no modificará los términos y condiciones de este Contrato.

Cláusula 24. Domicilio Contractual: Para todos los efectos judiciales y extrajudiciales a que hubiere lugar en desarrollo del Contrato, las Partes acuerdan la ciudad de Bogotá de la República de Colombia como domicilio contractual.


Cláusula 25. Documentos Del Contrato: Forman Parte Integral del presente Contrato los siguientes documentos: (i) Anexo Comercial; (ii) Anexo(s) Plan(es) de Servicio; y, (iii) Pagaré.

Cláusula 26. Gastos e Impuestos: Cada Parte asumirá por su cuenta y riesgo todos los gastos que se requieran para la suscripción del Contrato. Cada Parte será responsable del pago de los impuestos, tasas y contribuciones o cualquier otro gravamen del orden nacional o territorial que se causen con ocasión del presente Contrato, así como del cumplimiento de las obligaciones formales ante las administraciones de impuestos nacionales y territoriales derivadas del mismo.

Cláusula 27. Alcance del Contrato: El presente Contrato constituye el acuerdo único y total entre las Partes en relación con el objeto contratado y prevalece sobre cualquier propuesta verbal o escrita, sobre todas las demás comunicaciones entre las Partes con respecto al objeto del Contrato. Salvo que en este Contrato se prevea lo contrario, en caso de discrepancia entre los diferentes documentos que lo constituyen, o que se incorporen a él por referencia, se aplicará el siguiente orden de prevalencia en la aplicación e interpretación:

- El texto del presente Contrato y sus anexos.
- La oferta presentada por Avantel, con las modificaciones introducidas a la misma y sus anexos.
- Las normas de derecho privado aplicables al Contrato, en todo lo que las Partes no hayan pactado expresamente en los documentos antes mencionados.

Cláusula 28. Naturaleza del Contrato. Este Contrato contiene las características del servicio, de la red y las condiciones, técnicas, económicas y jurídicas que rigen la prestación del(los) servicio(s) contratado(s), que

	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES NEGOCIACIÓN ESPECIAL		CÓDIGO:	VP6-C0001
			FECHA DE VIGENCIA:	01-11-2016
	VP, COMERCIAL		VERSIÓN:	6.0

fueron libremente negociadas y pactadas entre las Partes, en consideración a las necesidades empresariales y/o corporativas que demanda la actividad económica del Suscriptor. En consecuencia, respecto del presente Contrato no aplica el Régimen Integral de Protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Comunicaciones, contenido en la Resolución CRC 3066 de 2011, así como tampoco el Régimen de Calidad para los Servicios de Telecomunicaciones, contenido en la Resolución CRC 3067 de 2011, establecidos por la Comisión de Regulación de Comunicaciones.


Cláusula 29. Mérito ejecutivo: Las Partes expresamente reconocen y declaran que en la eventualidad de un incumplimiento el contenido del Contrato por sí mismo, prestará mérito ejecutivo y en cualquier momento será exigible por esa vía.

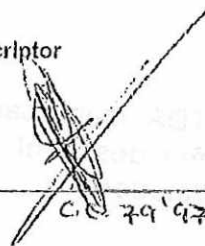
Cláusula 30. Perfeccionamiento: El Contrato se entiende perfeccionado con la suscripción del mismo por Parte del representante legal de cada una de las Partes.

Para constancia de lo anterior se suscribe el presente Contrato en dos (2) originales con destino a cada una de las Partes, en Bogotá, el día

Avantel S.A.S

El Suscriptor





Por: Ximena Barberena Nisimbat

Por:

C.C. 79'979.985 Bta



AVANTEL S.A.S

Concesión para la prestación de los servicios de telecomunicaciones que utilicen sistemas de acceso troncalizado (trunking) para área de servicio nacional

LA COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

HACE CONSTAR

Que TAC SEGURIDAD LTDA Identificado(a) con el Nit/C.C No. 900448609-3 es cliente activo de nuestra compañía desde el mes de Octubre del 2014. A la fecha posee 27 equipo(s) AVANTEL conectado(s).

Se expide a solicitud del interesado a los 26 días del mes de abril del 2019.

Cordialmente,

Jose Camilo Sarmiento Rueda
Coordinador Centro de Operaciones SAC



www.avantel.co

Contáctenos

3 350 350 Bogotá
018000 51 00 02 Línea Nacional

Por la cual se resuelve solicitud de cambio de dirección de una sucursal en la ciudad de Cartagena, Bolívar a la empresa de vigilancia y seguridad privada TAC SEGURIDAD LTDA.

EL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

En ejercicio de las facultades legales en especial las conferidas por el Decreto ley 356 de 1994 y el Decreto 2355 de 2006 y,

CONSIDERANDO

De la competencia de la Superintendencia.

Que la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, en el desarrollo de sus funciones, promueve el cumplimiento del artículo 2 de la Constitución Política de Colombia que señala dentro de los fines esenciales del Estado, los de asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo y como deberes institucionales la protección de todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.

Que es función de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada expedir las licencias de funcionamiento, credenciales y permisos a los prestadores de servicios de Vigilancia y seguridad privada de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4º numeral 2º del Decreto 2355 de 2006.

Que en virtud de lo establecido en el artículo 4º numeral 14 del Decreto 2355 de 2006, es función de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio de vigilancia y seguridad privada.

Que la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, de conformidad con lo establecido en el artículo 2 del Decreto 2355 de 2006, le corresponde ejercer control, inspección y vigilancia sobre la industria y los servicios de vigilancia y seguridad privada, para alcanzar sus objetivos.

Que en virtud de lo dispuesto en el artículo 6º numeral 11 del Decreto 2355 del 2006, es función del Superintendente, delegar en los Superintendentes Delegados y el Secretario General la suscripción de Actos Administrativos, Resoluciones y demás funciones que permita un mejor desarrollo de los objetivos de la Superintendencia.

Que conforme a lo expuesto por el Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo – Sección Primera, correspondiente al Radicado No. 25000-23-24-000-2004-00395-01 de quince (15) de septiembre de dos mil once (2011) "La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada se encuentra entonces facultada para verificar en cualquier momento, que las empresas que presten el servicio de vigilancia y seguridad privada desarrollen sus funciones teniendo en cuenta los principios, deberes y obligaciones establecidas en el Artículo 74 del Decreto Ley 356 de 1994."

Antecedentes.

Que la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, mediante Resolución No. 20174100041767 del 16 de junio de 2017 renovó licencia de funcionamiento por el término de dos (02) años, a la empresa de vigilancia y seguridad privada TAC SEGURIDAD LTDA, identificada con NIT. 900.448.609-3, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, para

Resolución No. 20174100103597

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	WILSON FLOREZ RODRIGUEZ
Revisado para firma por	RODRIGO REAL GUERRERO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	
DIRECCIÓN A COMUNICAR: CARRERA 27 No. 73-46 BOGOTÁ D.C.	

Página 1 de 4

operar en las modalidades de vigilancia fija, vigilancia móvil, escolta a personas, vehículos y mercancías con la utilización de armas de fuego, sin armas de fuego, medio tecnológico y el servicio conexo de asesoría, consultoría e investigación en seguridad privada, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 Decreto Ley 356 1994.

Que con Resolución No. 20174100082747 del 20 de octubre de 2017 la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada autorizó la apertura de una sucursal en la ciudad de Cartagena, Bolívar a la empresa de vigilancia y seguridad privada TAC SEGURIDAD LTDA en la dirección Zaragoza sector el progreso Calle 24 No. 50C-71 y registró el nombramiento del representante legal de la misma.

De la Solicitud.

Que el señor CESAR ORLANDO MACHUCA RODRIGUEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.979.985, en calidad de Representante Legal de la empresa de vigilancia y seguridad privada TAC SEGURIDAD LTDA, mediante escrito radicado bajo No. 20170241192 del 23 de noviembre de 2017 solicitó autorización para el cambio de dirección de la sucursal aprobada previamente en la ciudad de Cartagena, Bolívar, la cual quedará ubicada en la dirección Carrera 69 No. 31-139 local 502, aportando documentación para tal efecto.

En ese sentido, fue allegada el acta de junta de socios No. 026 de fecha 11 de abril del año 2017, donde la junta de socios del servicio vigilado aprobó el cambio de dirección de la sucursal en la ciudad de Cartagena, Bolívar, la cual quedará ubicada en la dirección Carrera 69 No. 31-139 local 502. Asimismo, fue allegado video de las instalaciones en medio electrónico.

De los cambios de dirección y domicilio.

El artículo 86 del Decreto Ley 356 de 1994 establece que "Los servicios de vigilancia y seguridad privada que requieran para su funcionamiento la aprobación de sus instalaciones, deberán informar el cambio de ubicación de las mismas para efecto de su aprobación."

De las Instalaciones.

El Decreto Ley 356 de 1994 establece en el artículo 16 que "Las empresas de vigilancia y seguridad privada deberán contar con instalaciones para uso exclusivo y específico del servicio de vigilancia y seguridad privada. Estas serán adecuadas para funcionamiento y desarrollo de la actividad que se refiere el presente Decreto, de manera que brinde protección a las personas, las armas, municiones, equipos de comunicación, de seguridad y demás elementos utilizados en el servicio. (...)". (Subrayado y negrilla fuera de texto).

Por su parte el Decreto 2187 de 2001 dispone en el artículo 6 que "Los servicios de vigilancia y seguridad privada deberán contar con instalaciones para uso exclusivo y específico de la actividad a desarrollar, de tal manera que brinden protección a las personas, las armas de fuego, municiones, equipos de comunicación, medios y demás elementos para la vigilancia y seguridad privada, autorizados por la Superintendencia y utilizados para el desarrollo de su actividad. Las empresas transportadoras de valores deberán contar con vehículos blindados, bóvedas y sistemas de seguridad. (...)". (Subrayado y negrilla fuera de texto)

De las normas citadas se desprende que las instalaciones de las empresas que presten servicios de vigilancia y seguridad privada deben ser de uso exclusivo, dada la actividad especial, los bienes jurídicos a proteger y el nivel de seguridad con el que deben contar.

Resolución No. 20174100103597

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	WILSON FLOREZ RODRIGUEZ
Revisado para firma por	RODRIGO REAL GUERRERO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	
DIRECCIÓN A COMUNICAR: CARRERA 27 No. 73-46 BOGOTÁ D.C.	

Página 2 de 4

De acuerdo a lo anterior TAC SEGURIDAD LTDA envió material probatorio de las instalaciones para acreditar el actual estado de las mismas y una vez revisado el medio electrónico aportado, es dable concluir que las instalaciones SON APTAS para el desarrollo de las actividades relacionadas con la vigilancia y seguridad privada, conforme lo dispuesto en el artículo 16 del Decreto Ley 356 de 1994 y artículo 6 del Decreto 2187 de 2001.

Ahora bien, la Delegatura para la Operación una vez realizado el estudio de los documentos allegados para dar trámite a la solicitud, ha notado que la empresa en comento realizó el respectivo trámite de registró ante cámara de comercio (RUES) de la dirección solicitada, sin ser autorizada previamente por parte de esta Superintendencia.

En tal sentido la compañía presuntamente transgredió lo prescrito en el artículo 86 del Decreto Ley 356 de 1994, que señala: "Instalaciones: Los servicios de vigilancia y seguridad privada que requieran para su funcionamiento la aprobación de sus instalaciones, deberán informar el cambio de ubicación de las mismas para efecto de su aprobación."

Registro Mercantil

La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo.

Razón Social	TAC SEGURIDAD LTDA SUC. CARTAGENA
Sigla	
Cámara de Comercio	CARTAGENA
Número de Matrícula	6008423602
Identificación	SEN IDENTIFICACION
Última Aporte Renovación	2017
Fecha de Emisión	20171120
Fecha de Vigencia	20171116
Estado de la matrícula	ACTIVA
Forma de Sociedad	SOCIEDAD COMERCIAL
Tipo de Organización	OTRAS SOCIEDADES
Categoría de la Matrícula	SUCURSAL
Total Activos	1000000.00
Utilidad Periodo hasta	0.00
Ingresos Operacionales	0.00
Empleados	0.00
Afiliado	113

Actividades Económicas

- * 8010 - Actividades de seguridad privada
- * 8020 - Actividades de servicios de sistemas de seguridad
- * 8030 - Actividades de detectores e instaladores privados

Información de Contacto

Municipio Comercial	CARTAGENA / BOLIVAR
Dirección Comercial	N 69 21 139 LOCAL 502 BAÑO SANTA LUCÍA
Teléfono Comercial	3502306921
Moneda Fiscal	BÓGOTA, D.C. / BÓGOTA
Dirección Fiscal	CARRERA 27 1423 46
Teléfono Fiscal	0
Correo Electrónico	tac_seguridad@tactac.com

En ese orden la actuación será remitida a la Delegada para el Control para lo de su competencia.

Resolución No. 20174100103597

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectoado por	WILSON FLOREZ RODRIGUEZ
Revisado para firma por	RODRIGO REAL GUERRERO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	
DIRECCIÓN A COMUNICAR: CARRERA 27 No. 73-46 BOGOTÁ D.C.	

Página 3 de 4

De la Competencia del Grupo de Permisos de Estado Empresariales y la Delegatura para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada.

Según lo dispuesto en el artículo 1 literal D subliterales "f" y "g" de la Resolución No. 20161000044697 del 24 de junio de 2016, le corresponde al Despacho del Superintendente Delegado para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada "autorización de aperturas de sucursales y agencias de todos los servicios de vigilancia y seguridad privada" y "aprobación de instalaciones y cambio de dirección de todos los servicios de vigilancia y seguridad privada".

En consecuencia, la Delegatura para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada en el marco de su competencia, una vez efectuado el estudio documental correspondiente, considera procedente **AUTORIZAR** a la empresa de vigilancia y seguridad privada **TAC SEGURIDAD LTDA**, identificada con NIT. 900.448.609-3, el cambio de dirección de la sucursal aprobada en la ciudad de Cartagena, Bolívar, la cual quedará ubicada en la dirección Carrera 69 No. 31-139 local 502, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Ley 356 de 1994 y el Decreto 2187 de 2001.

En mérito de lo expuesto, el Superintendente Delegado para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Autorizar a la empresa de vigilancia y seguridad privada **TAC SEGURIDAD LTDA**, identificada con NIT. 900.448.609-3, el cambio de dirección de la sucursal aprobada previamente en la ciudad de Cartagena, Bolívar, la cual quedará ubicada en la dirección Carrera 69 No. 31-139 local 502, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo.

PARAGRÁFO. Los cambios autorizados deberán surtirse oportunamente ante la Cámara de Comercio respectiva y en el aplicativo RENOVA.

ARTÍCULO SEGUNDO: Remítase el expediente a la Delegada para el Control con el fin de establecer presuntas vulneraciones a la normativa de vigilancia y seguridad privada.

ARTÍCULO TERCERO Notificar el presente acto administrativo al señor **CESAR ORLANDO MACHUCA RODRIGUEZ**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.979.985, en calidad de **Representante Legal** de la empresa de vigilancia y seguridad privada denominada **TAC SEGURIDAD LTDA**, identificada con NIT. 900.448.609-3, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO CUARTO: Contra la presente resolución procede el recurso de reposición ante el Superintendente Delegado para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada y en subsidio en de apelación ante el Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada, en los términos previstos en el artículo 76 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y Contencioso Administrativo.

Fecha firma: 27/12/2017

NOTIFÍQUESE Y CÚPLASE.

Resolución No. 20174100103597

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	WILSON FLOREZ RODRIGUEZ
Revisado para firma por	RODRIGO REAL GUERRERO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	
DIRECCIÓN A COMUNICAR: CARRERA 27 No. 73-46 BOGOTÁ D.C.	

Página 4 de 4

Por la cual se resuelve solicitud de apertura de una sucursal en la ciudad de Cartagena, Bolívar y nombramiento del Representante Legal de la misma, a la empresa de vigilancia y seguridad privada TAC SEGURIDAD LTDA.

EL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

En ejercicio de las facultades legales en especial las conferidas por el Decreto ley 356 de 1994 y el Decreto 2355 de 2006 y,

CONSIDERANDO

De la competencia de la Superintendencia.

Que la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, en el desarrollo de sus funciones, promueve el cumplimiento del artículo 2 de la Constitución Política de Colombia que señala dentro de los fines esenciales del Estado, los de asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo y como deberes institucionales la protección de todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.

Que es función de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada expedir las licencias de funcionamiento, credenciales y permisos a los prestadores de servicios de Vigilancia y seguridad privada de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4º numeral 2º del Decreto 2355 de 2006.

Que en virtud de lo establecido en el artículo 4º numeral 14 del Decreto 2355 de 2006, es función de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio de vigilancia y seguridad privada.

Que la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, de conformidad con lo establecido en el artículo 2 del Decreto 2355 de 2006, le corresponde ejercer control, inspección y vigilancia sobre la industria y los servicios de vigilancia y seguridad privada, para alcanzar sus objetivos.

Que en virtud de lo dispuesto en el artículo 6º numeral 11 del Decreto 2355 del 2006, es función del Superintendente, delegar en los Superintendentes Delegados y el Secretario General la suscripción de Actos Administrativos, Resoluciones y demás funciones que permita un mejor desarrollo de los objetivos de la Superintendencia.

Que conforme a lo expuesto por el Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo – Sección Primera, correspondiente al Radicado No. 25000-23-24-000-2004-00395-01 de quince (15) de septiembre de dos mil once (2011) "La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada se encuentra entonces facultada para verificar en cualquier momento, que las empresas que presten el servicio de vigilancia y seguridad privada desarrollen sus funciones teniendo en cuenta los principios, deberes y obligaciones establecidas en el Artículo 74 del Decreto Ley 356 de 1994."

Resolución No. 20174100082747

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	ANDRES MAURICIO HENAO FLOREZ
Revisado para firma por	RODRIGO REAL GUERRERO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	
DIRECCIÓN A COMUNICAR	Carrera 27 No. 73-46 de la ciudad de Bogotá

Página 1 de 4

Antecedentes.

Que la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, mediante Resolución No. 20174100041767 del 16 de junio de 2017 renovó licencia de funcionamiento por el término de dos (02) años, a la empresa de vigilancia y seguridad privada TAC SEGURIDAD LTDA, identificada con NIT. 900.448.609-3, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, para operar en las modalidades de vigilancia fija, vigilancia móvil, escolta a personas, vehículos y mercancías con la utilización de armas de fuego, sin armas de fuego, medio tecnológico y el servicio conexo de asesoría, consultoría e investigación en seguridad privada, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 Decreto Ley 356 1994.

De la Solicitud.

Que el señor CESAR ORLANDO MACHUCA RODRIGUEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.979.985, en calidad de Representante Legal de la empresa de vigilancia y seguridad privada TAC SEGURIDAD LTDA, mediante escrito radicado bajo No. 20170212172 del 13 de octubre de 2017 solicitó autorización para la apertura de una sucursal en la ciudad de Cartagena, Bolívar, la cual quedará ubicada en la dirección Zaragoza sector el progreso Calle 24 No. 50C-71, y el nombramiento del representante legal de la misma, señor CESAR ORLANDO MACHUCA RODRIGUEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.979.985, aportando documentación para tal efecto.

En ese sentido, fue allegada el acta de junta de socios No. 023 de fecha 08 de marzo del año 2017, donde la junta de socios del servicio vigilado aprobó la apertura de la sucursal en la ciudad de Cartagena, Bolívar, la cual quedará ubicada en la dirección Zaragoza sector el progreso Calle 24 No. 50C-71, y el nombramiento del representante legal de la misma, señor CESAR ORLANDO MACHUCA RODRIGUEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.979.985. Asimismo, fue allegado video de las instalaciones en medio electrónico.

De la apertura de Sucursales y Agencias.

El artículo 13 del Decreto Ley 356 de 1994 establece que las empresas de vigilancia y seguridad privada debidamente autorizadas que requieran establecer una nueva sucursal o agencia dentro del territorio nacional, deberán obtener previamente autorización de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, para lo cual deberá acreditar la información sobre el personal directivo de dicha agencia o sucursal.

De las Instalaciones.

El Decreto Ley 356 de 1994 establece en el artículo 16 que "Las empresas de vigilancia y seguridad privada deberán contar con instalaciones para uso exclusivo y específico del servicio de vigilancia y seguridad privada. Estas serán adecuadas para funcionamiento y desarrollo de la actividad que se refiere el presente Decreto, de manera que brinde protección a las personas, las armas, municiones, equipos de comunicación, de seguridad y demás elementos utilizados en el servicio. (...)". (Subrayado y negrilla fuera de texto).

Por su parte el Decreto 2187 de 2001 dispone en el artículo 6 que "Los servicios de vigilancia y seguridad privada deberán contar con instalaciones para uso exclusivo

Resolución No. 20174100082747

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	ANDRES MAURICIO HENAO FLOREZ
Revisado para firma por	RODRIGO REAL GUERRERO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	
DIRECCIÓN A COMUNICAR	Carrera 27 No. 73-46 de la ciudad de Bogotá

Página 2 de 4

y específico de la actividad a desarrollar, de tal manera que brinden protección a las personas, las armas de fuego, municiones, equipos de comunicación, medios y demás elementos para la vigilancia y seguridad privada, autorizados por la Superintendencia y utilizados para el desarrollo de su actividad. Las empresas transportadoras de valores deberán contar con vehículos blindados, bóvedas y sistemas de seguridad. (...)".(....)". (Subrayado y negrilla fuera de texto)

De las normas citadas se desprende que las instalaciones de las empresas que presten servicios de vigilancia y seguridad privada deben ser de uso exclusivo, dada la actividad especial, los bienes jurídicos a proteger y el nivel de seguridad con el que deben contar.

De acuerdo a lo anterior TAC SEGURIDAD LTDA envió material probatorio de las instalaciones para acreditar el actual estado de las mismas y una vez revisado el medio electrónico aportado, es dable concluir que las instalaciones SON APTAS para el desarrollo de las actividades relacionadas con la vigilancia y seguridad privada, conforme lo dispuesto en el artículo 16 del Decreto Ley 356 de 1994 y artículo 6 del Decreto 2187 de 2001.

De la Competencia del Grupo de Permisos de Estado Empresariales y la Delegatura para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada.

Según lo dispuesto en el artículo 1 literal D subliterales "f" y "g" de la Resolución No. 20161000044697 del 24 de junio de 2016, le corresponde al Despacho del Superintendente Delegado para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada "autorización de aperturas de sucursales y agencias de todos los servicios de vigilancia y seguridad privada" y "aprobación de instalaciones y cambio de dirección de todos los servicios de vigilancia y seguridad privada".

En consecuencia, la Delegatura para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada en el marco de su competencia, una vez efectuado el estudio documental correspondiente, considera procedente AUTORIZAR a la empresa de vigilancia y seguridad privada TAC SEGURIDAD LTDA, identificada con NIT. 900.448.609-3, la apertura de una sucursal en la ciudad de Cartagena, Bolívar, la cual quedará ubicada en la dirección Zaragoza sector el progreso Calle 24 No. 50C-71, y el nombramiento del representante legal de la misma, señor CESAR ORLANDO MACHUCA RODRIGUEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.979.985, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Ley 356 de 1994 y el Decreto 2187 de 2001.

En mérito de lo expuesto, el Superintendente Delegado para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Autorizar a la empresa de vigilancia y seguridad privada TAC SEGURIDAD LTDA, identificada con NIT. 900.448.609-3, la apertura de una sucursal en la ciudad de Cartagena, Bolívar, la cual quedará ubicada en la dirección Zaragoza sector el progreso Calle 24 No. 50C-71, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo.

Resolución No. 20174100082747

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	ANDRES MAURICIO HENAO FLOREZ
Revisado para firma por	RODRIGO REAL GUERRERO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	
DIRECCIÓN A COMUNICAR	Carrera 27 No. 73-46 de la ciudad de Bogotá

Página 3 de 4

ARTÍCULO SEGUNDO: Registrar al señor **CESAR ORLANDO MACHUCA RODRIGUEZ**, identificado con la **cédula de ciudadanía No. 79.979.985** como Representante Legal de la **Sucursal** que se autoriza en la ciudad de **Cartagena, Bolívar**, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo.

ARTICULO TERCERO: Notificar el presente acto administrativo al señor **CESAR ORLANDO MACHUCA RODRIGUEZ**, identificado con la **cédula de ciudadanía No. 79.979.985**, en calidad de **Representante Legal** de la empresa de vigilancia y seguridad privada denominada **TAC SEGURIDAD LTDA**, identificada con **NIT. 900.448.609-3**, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO CUARTO: Contra la presente resolución procede el recurso de reposición ante el Superintendente Delegado para la Operación de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada y en subsidio el de apelación ante el Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada, en los términos previstos en el artículo 76 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.

Javier Rivera Vera

Firmado digitalmente: JAVIER RIVERA VERA

SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA EL SECTOR DEFENSA 1-2 G 23

Fecha firma: 20/10/2017

Resolución No. 20174100082747

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	ANDRES MAURICIO HENAO FLOREZ
Revisado para firma por	RODRIGO REAL GUERRERO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	
DIRECCIÓN A COMUNICAR	Carrera 27 No. 73-46 de la ciudad de Bogotá

Página 4 de 4



Identificador: jpb 070z / S-w w/c: PerW dSh RvA- (Válido nacional)
URL: http://sedelectronica.supervigilancia.gov.co/SedeElectronica



Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones
República de Colombia

INCORPORACIÓN AL REGISTRO DE TIC

En virtud de la Ley 1341 de 2009, atendiendo los artículos 10 y 15 de la misma, el Decreto 4948 de 2009 y el Decreto 091 de 2010,

EL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

INCORPORA A:

TAC SEGURIDAD LTDA

N.I.T. / C.C: 900448609-3

EN EL REGISTRO DE TIC, BAJO EL NÚMERO:

RTIC96001425

FECHA: 2013-01-16

A través de esta incorporación se entiende formalmente surtida la Habilitación General para la Provisión de Redes y/o Servicios de Telecomunicaciones.

La información contenida en el presente registro será de libre acceso para su consulta por cualquier persona y se entenderá válida para efectos de certificaciones.

MIGUEL FELIPE ANZOLA ESPINOSA
Director de Comunicaciones



UNION TEMPORAL

TRANSCRIBE 2019

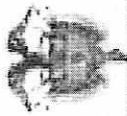
- 218 -

TIC

Domicilio Principal:

Bogotá Carrera 27 No. 74 – 09 Teléfono: 4864750

Correo Electrónico: coord.comercial@protevis.com.co – comercial@protevis.com.co



Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones
República de Colombia

INCORPORACIÓN AL REGISTRO DE TIC

En virtud de la Ley 1341 de 2009, atendiendo los artículos 10 y 15 de la misma, el Decreto 4948 de 2009 y el Decreto 091 de 2010,

EL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

INCORPORA A:

PROTEVIS LTDA PROTECCIÓN VIGILANCIA SEGURIDAD

N.I.T. / C.C: 860526793-0

EN EL REGISTRO DE TIC, BAJO EL NÚMERO:

RTIC96001000

FECHA: 2012-03-21

A través de esta incorporación se atiende formalmente surtida la Habilitación General para la Provisión de Redes y/o Servicios de Telecomunicaciones.

La información contenida en el presente registro será de libre acceso para su consulta por cualquier persona y se entenderá válida para efectos de certificaciones.

MIGUEL FELIPE ANZOLA ESPINOSA
Director de Comunicaciones



UNION TEMPORAL

TRANSCRIBE 2019

- 221 -

AVANTEL Y/O CELULAR

Domicilio Principal:

Bogotá Carrera 27 No. 74 – 09 Teléfono: 4864750

Correo Electrónico: coord.comercial@protevis.com.co – comercial@protevis.com.co

Entre AVANTEL S.A.S., sociedad comercial, legalmente constituida mediante escritura pública número 751 del 29 de marzo de 1996, otorgada en la Notaría Dieciséis (16) del círculo de Bogotá, actualmente vigente de conformidad con las leyes colombianas, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., (en adelante AVANTEL) de una parte y de la otra, la persona natural o jurídica que suscribe el presente contrato (en adelante el SUSCRIPTOR), quienes en conjunto se denominan las PARTES, se ha celebrado el presente CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (en adelante el "Contrato"), que se registrará por las siguientes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO: AVANTEL prestará LOS SERVICIOS al SUSCRIPTOR sujeto al área de cobertura vigente, y al (los) plan(es) de servicio(s) escogido(s) (en adelante "Planes de Servicio") que son anexos al presente contrato y forman parte integral del mismo, en las siguientes modalidades, entre otros: (a) La transmisión de mensajes de voz cortos de control, de operación y/o de comunicación entre los abonados del sistema (en adelante "COMUNICACIÓN INMEDIATA") que podrá ser a nivel de grupo, en adelante denominado "COMUNICACIÓN INMEDIATA AVANTEL EN GRUPO" o a nivel individual, en adelante "COMUNICACIÓN INMEDIATA UNO A UNO"; (b) La prestación del servicio de conferencia inmediata a nivel individual entre abonados al sistema y pertenecientes a diferentes clientes, en adelante denominado "COMUNICACIÓN INMEDIATA ENTRE FLOTAS"; (c) El acceso telefónico que se denominará "CONEXIÓN TELEFONICA"; (d) Establecimiento de llamadas de larga distancia internacional; (e) La prestación del servicio de buzón de mensajes de voz, en adelante denominado "BUZON DE VOZ"; (f) La prestación del servicio de envío y recepción de mensajes cortos de texto, en adelante denominado "SMS"; (g) La transmisión de paquetes de datos en la modalidad de soluciones empresariales y (h) Acceso a la red de Internet desde ubicación fija o móvil.

PARÁGRAFO 1: AVANTEL suministrará el servicio del plan contratado siempre y cuando se haga un uso racional de éste, según lo previsto en el Régimen Integral de Protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Comunicaciones. No está permitida la utilización de técnicas, mecanismos, procedimientos o dispositivos externos a la red no avalados por AVANTEL, que afecten o modifiquen el comportamiento normal del servicio. Específicamente se considera uso racional del servicio en telefonía, cuando el botón de establecimiento de las llamadas es presionado para establecer llamadas de voz y en comunicación inmediata, cuando el botón de PTT (Push To Talk) es presionado para hablar y liberado para escuchar. Cualquier comportamiento diferente se considera uso irracional del servicio. El SUSCRIPTOR será responsable ante AVANTEL, por los perjuicios que el uso irracional del servicio le pueda ocasionar.

PARÁGRAFO 2: El servicio de Mensajes de texto se prestará en las siguientes condiciones: (i) Sólo aplica a los planes que incluyan este servicio que está limitado a caracteres alfanuméricos; (ii) Los mensajes serán facturados una vez haya confirmación de recibo en la plataforma de la red destinataria conforme a las tarifas señaladas en el anexo de plan; (iii) Cuando EL SUSCRIPTOR reciba mensajes enviados desde Internet quedará obligado al pago de los mismos a las tarifas indicadas en el anexo del respectivo plan, salvo que le haya manifestado expresamente a AVANTEL su no aceptación de tales mensajes. El SUSCRIPTOR podrá inscribir su número en el registro de números excluidos (RNE) de la Comisión de Regulación de Comunicaciones de forma gratuita, para evitar la recepción de mensajes con fines comerciales y/o publicitarios.

CLÁUSULA SEGUNDA: COBERTURA: El SUSCRIPTOR acepta la contratación de LOS SERVICIOS en las condiciones de cobertura informadas por AVANTEL. En consecuencia el SUSCRIPTOR manifiesta expresamente que previa firma del presente contrato ha verificado y conocido el nivel de cobertura que ofrece AVANTEL en el área geográfica en la cual hará uso de LOS SERVICIOS contratados, accediendo por su cuenta al mapa interactivo dispuesto en la página web www.avantel.co, según lo establecido por los artículos 11.8 y 94 de la Resolución CRC 3066 de 2011.

CLÁUSULA TERCERA: PRECIO Y FORMA DE PAGO: 3.1. A partir de la firma del presente Contrato, el SUSCRIPTOR se obliga además de cumplir con todas las obligaciones, al pago de los servicios contratados según los Planes de Servicio escogidos, a las tarifas vigentes al momento del uso del servicio, así como al pago de los cargos correspondientes a otras redes de comunicaciones cuando a ello haya lugar, los cuales podrán ser facturados por AVANTEL dentro de los tres (3) períodos de facturación siguientes a aquél en que se hagan dichos

consumos; 3.2. El SUSCRITOR declara conocer, reconocer y aceptar las tarifas aplicables a los Planes de Servicio seleccionados cuyas especificaciones y modalidades aparecen en el Anexo del Plan adjunto al presente documento; 3.3. Para el cobro del valor del servicio, AVANTEL realizará cortes mensuales y enviará la respectiva factura a la dirección indicada por el SUSCRITOR, que deberá ser cancelada a más tardar en la fecha límite de pago prevista en la factura, en los lugares allí señalados y utilizando un medio de pago aceptado por AVANTEL. El período de facturación corresponde a un (1) mes cuya fecha de vencimiento será el último día de cada mes.; 3.4. Aún cuando el SUSCRITOR no reciba oportunamente la correspondiente factura no se exime de su pago, pues el SUSCRITOR conoce la fecha de vencimiento de los pagos y puede acceder a la información necesaria para proceder al pago a través de las líneas gratuitas de información *350, o 018000579530 o el servicio en línea denominado MI AVANTEL o acercándose a las oficinas de AVANTEL donde le informarán la suma a cancelar evitando recargos e inconvenientes en el uso del servicio; 3.5. En caso de retardo en el pago de la factura, AVANTEL cobrará intereses de mora sobre las sumas adeudadas a la máxima tasa permitida por la ley y podrá suspender el servicio o dar por terminado unilateralmente el contrato, sin necesidad de requerimiento previo privado judicial ni declaración judicial alguna, subsistiendo en todo caso la obligación del SUSCRITOR de cancelar la totalidad de las obligaciones derivadas de este contrato, así como las penas a que hubiere lugar y los costos de la cobranza judicial o extrajudicial. 3.6. En virtud del presente contrato AVANTEL queda facultado para fijar otros periodos de facturación en el caso que lo considere conveniente. 3.7. Cuando exista más de una factura pendiente y se efectúe un pago global, este pago se aplicará primero a intereses de mora, sanciones y similares y luego a las facturas pendientes de pago en orden cronológico de expedición. 3.8. AVANTEL podrá modificar las tarifas, en cualquier tiempo y así lo acepta expresamente EL SUSCRITOR, a menos que éste solicite la terminación del contrato dentro del mes siguiente al conocimiento de dicho incremento, siempre y cuando dicho incremento supere los aumentos máximos establecidos en el presente Contrato. En estos casos no procede el cobro de sumas a pagar por terminación anticipada del contrato por parte de AVANTEL. No obstante, EL SUSCRITOR deberá cumplir con las obligaciones derivadas del Plan de Servicios escogido y deberá cancelar cualquier suma de dinero pendiente de pago la cual se considerará exigible.

CLÁUSULA CUARTA: MECANISMOS OBLIGATORIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO: El SUSCRITOR tendrá derecho a recibir atención a través de los siguientes canales: (i) Centros de Atención Personalizada; (ii) Página Web www.avantel.co; (iii) Red social facebook.com/avantel, twitter: [Avantel_sas](https://twitter.com/Avantel_sas) y; (iv) Línea gratuita de atención al usuario *350. El SUSCRITOR entiende y acepta que a través de los medios mencionados, tiene acceso permanente a toda la información necesaria para el adecuado ejercicio de sus derechos y para el cumplimiento de sus obligaciones. Para consultar información propia de la ejecución del presente contrato, entre ella, historial de consumos, facturación detallada, etc., posterior a la firma del presente, el SUSCRITOR se obliga a solicitar a través de la línea *350 el Usuario y Clave para acceder al portal MI AVANTEL.

CLÁUSULA QUINTA: CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO: 5.1 El SERVICIO será prestado por AVANTEL, en los términos y condiciones que se especifican más adelante, en forma continua, uniforme y eficiente de acuerdo con la Ley 1341 de 2009, la Resolución 3066 de 2011 de la CRC y las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen, de acuerdo con sus capacidades técnicas, y sujeto al área de cobertura vigente del servicio, la expansión del servicio, las condiciones, limitaciones y requisitos establecidos en el presente contrato y los contratos de interconexión, acceso y uso con otras redes de telecomunicaciones; 5.2. El SUSCRITOR se obliga a cumplir todas las normas y reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional y por AVANTEL, que rigen el servicio. 5.3. AVANTEL podrá suspender o modificar la prestación del servicio por cualquier hecho o circunstancia ajeno a su voluntad, incluidos, entre otros, la fuerza mayor. Por lo tanto, el SUSCRITOR reconoce y acepta que AVANTEL no garantiza en tales circunstancias, la prestación del servicio de manera ininterrumpida, ni será responsable respecto de ningún suscriptor, usuario o tercero, por perjuicios que resulten de errores, interrupciones, demoras, errores de transmisión, defectos en la transmisión, defectos o fallas del equipo terminal, de la red o cualquier otra causa; 5.4. En caso que se pruebe que se presentaron fallas imputables a AVANTEL, previa solicitud por escrito del SUSCRITOR AVANTEL procederá a realizar un descuento del doble del dinero, que resulte de dividir el valor promedio del servicio de los últimos tres (3) periodos de facturación por el número de horas de un periodo de facturación, multiplicado por el número de horas que no estuvo disponible el servicio. El descuento mencionado se verá reflejado en el siguiente periodo de facturación a la decisión favorable frente a la queja presentada por el SUSCRITOR. El término de la interrupción se contará a partir de la ocurrencia del evento que produjo la falla hasta el momento del restablecimiento del servicio prestado. No habrá lugar a acreditar suma

alguna por las interrupciones causadas por negligencia o actos malintencionados de SUSCRIPTOR o de terceros, fuerza mayor, caso fortuito o interrupciones programadas de los servicios. AVANTEL no efectuará cobro alguno al SUSCRIPTOR por el tiempo de duración de la interrupción cuando haya sido causada por la ocurrencia de desastres naturales, hechos terroristas, hurto de infraestructura no imputable al suscriptor y/o usuario o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito. 5.5. EL SUSCRIPTOR acepta que AVANTEL no será responsable por los daños y perjuicios que se pudieran generar por la ocurrencia de una interrupción causada por hechos que estén fuera de su control. En cualquier caso, la responsabilidad de AVANTEL se circunscribe a lo establecido en este Contrato.

224 -

CLÁUSULA SEXTA.- OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR: Sin perjuicio de las demás obligaciones estipuladas en el presente Contrato, EL SUSCRIPTOR deberá abstenerse de: a) Modificar las Unidades a su cargo de manera que afecte la prestación del servicio; b) Obtener servicios o evadir el pago de tarifas aplicables mediante prebendas a terceros o empleados de AVANTEL; c) Cobrar a terceros suma alguna de dinero por el uso del servicio; d) Retardar o faltar en el pago del servicio de conformidad con lo establecido en el presente Contrato o cualquier otro concepto prestado por AVANTEL; e) Suministrar información falsa o que no pueda ser verificada por AVANTEL tanto en la Solicitud de Servicio, como en cualquier otro documento; f) Incumplir cualquiera de las obligaciones del presente Contrato o cualquiera de las normas que regulan la prestación del servicio, bien sea que provengan de autoridades gubernamentales o de AVANTEL; g) Utilizar los servicios prestados para fines ilegales; h) Ceder el Contrato fuera de las condiciones establecidas en el presente Contrato; i) No podrá conectar equipos, aparatos o cualquier tipo de aditamentos no autorizados por AVANTEL directa o indirectamente a su red; j) utilizar el(los) servicio(s) de comunicaciones contratado(s) para acceder a contenidos ilícitos o que violen las normas sobre derechos de autor, lo cual tendrá consecuencias legales de tipo penal y civil, tales como la privación de la libertad y la imposición de multas, sin perjuicio de la facultad de AVANTEL de dar por terminado unilateralmente el Contrato con justa causa. (vi) notificar a AVANTEL la pérdida o hurto de la tarjeta SIM y/o del equipo terminal.

CLÁUSULA SEPTIMA: PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS: EL SUSCRIPTOR tiene el derecho a presentar peticiones, quejas, reclamos y recursos PQR relacionados con el servicio, sin necesidad de presentación personal ni intervención de abogado, aunque el SUSCRIPTOR autorice a otra persona para que presente una PQR. Procedimiento: **PQR Verbal:** El SUSCRIPTOR debe informar el nombre completo y el motivo de la PQR, AVANTEL entregará constancia de la presentación y código único numérico. La respuesta podrá darse de manera verbal o escrita a elección de AVANTEL. **PQR escrita:** Comunicación dirigida a AVANTEL, informando nombre, identificación y dirección de notificación del SUSCRIPTOR y hechos en los que funda la PQR. AVANTEL entregará constancia de radicación y código único numérico. Salvo que haya lugar a la práctica de pruebas AVANTEL dará respuesta escrita a más tardar, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su presentación. Si el SUSCRIPTOR no es notificado de la respuesta se entenderá que la PQR le ha sido favorable, caso en el cual, AVANTEL procederá de conformidad dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a la ocurrencia del silencio administrativo positivo. Aún cuando AVANTEL no haya reconocido lo solicitado por el SUSCRIPTOR durante dicho plazo, éste no perderá su derecho de reclamarlo de manera inmediata y en cualquier momento. Contra las decisiones de AVANTEL procederán los recursos de reposición ante AVANTEL y en subsidio de apelación ante la Superintendencia de Industria y Comercio, los cuales deberán interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión respectiva. Estos recursos deberán ser respondidos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su presentación. **Oficina Virtual:** El SUSCRIPTOR cuenta con la posibilidad de presentar sus PQR a través de la página www.avantel.co, accediendo al link de servicio al cliente/oficina virtual o, si lo prefiere, a través de la red social Facebook en la página [facebook.com/avantel](https://www.facebook.com/avantel). Las respuestas a tales PQR se notificarán electrónicamente a través de la cuenta de correo electrónica suministrada por el SUSCRIPTOR para el efecto, quien se obliga a acusar recibo de las mismas de manera inmediata.

CLÁUSULA OCTAVA: SERVICIOS ADICIONALES O SUPLEMENTARIOS: Para los servicios adicionales, AVANTEL informará al SUSCRIPTOR sobre la disponibilidad de los mismos y las condiciones y términos de la prestación de estos servicios. Si el SUSCRIPTOR desea obtener tales servicios adicionales deberá manifestarlo por escrito a AVANTEL, quien se reserva el derecho de aprobar o no la prestación de los mismos al SUSCRIPTOR. AVANTEL informará al SUSCRIPTOR de las razones de la no aprobación. Una vez activados los servicios adicionales, EL SUSCRIPTOR reconoce desde ahora su obligación de pagarlos. AVANTEL podrá activar los servicios adicionales para efectos de pruebas. **CLÁUSULA NOVENA: UNIDADES AVANTEL:** AVANTEL podrá dar en

venta o en arriendo los equipos (en adelante "UNIDADES AVANTEL") necesarios para la prestación de EL SERVICIO en las modalidades arriba descritas, de conformidad con los Planes de Servicio previamente acordados con el SUSCRIPTOR. De acuerdo con las características del Servicio que presta AVANTEL y en la medida en que existen diferencias y condiciones técnicas específicas directamente relacionadas con las Unidades AVANTEL, éstas sólo pueden ser utilizadas en la red Trunking de AVANTEL, lo cual impedirá al SUSCRIPTOR activarlas en otras redes diferentes a la red Trunking. Los requisitos técnicos que un equipo terminal debe cumplir para conectarse a la red de AVANTEL se basan en el uso de la tecnología IDEN, propiedad de Motorola, en la banda de 800MHz (806 a 824 MHz y 851 a 869 MHz); las especificaciones particulares se deben consultar en cualquiera de nuestros canales de atención según el servicio a contratar. **PARÁGRAFO 1:** El SUSCRIPTOR podrá hacer entrega de sus equipos terminales o aparatos electrónicos de telecomunicaciones en desuso, en cualquiera de los Centros de Atención Personalizada (CAP) de AVANTEL a nivel nacional, con el objeto de preservar y proteger el medio ambiente. AVANTEL los clasificará y entregará a la empresa que haga las veces de Gestor Ambiental para que ésta proceda a la disposición final adecuada. **CLÁUSULA DÉCIMA.- INSTALACIÓN DE LAS UNIDADES AVANTEL:** En el evento en que se requiera la instalación de UNIDADES AVANTEL para la utilización del servicio, AVANTEL recomendará al SUSCRIPTOR los terceros que, debidamente autorizados, prestarán dichos servicios. En ningún caso AVANTEL será responsable por perjuicios o daños causados a un vehículo o cualquier equipo durante la instalación de las UNIDADES AVANTEL para la prestación de EL SERVICIO. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA.- CONDICIONES PREVIAS A LA ENTRADA EN VIGENCIA DEL CONTRATO:** El presente Contrato entrará en vigencia, previa firma de la Solicitud de Servicio y los anexos a que haya lugar, por parte del SUSCRIPTOR. **PARÁGRAFO:** Para todos los efectos el SUSCRIPTOR autoriza a AVANTEL a obtener de cualquier fuente y/o banco de datos, toda la información y referencias relativas a su razón social, nombres, apellidos y documentos de identidad, su comportamiento crediticio, crédito comercial, hábitos de pago, manejo de tarjetas de crédito, cuentas corrientes, cuentas bancarias, cuentas de ahorros o de otras entidades financieras y en general al comportamiento de sus obligaciones pecuniarias. Así mismo, EL SUSCRIPTOR expresa e irrevocablemente autoriza a AVANTEL, para que en caso de incumplimiento de las obligaciones que le impone el presente contrato, informe de tal incumplimiento a cualquier base de datos e incluya su nombre como moroso y/o con referencias negativas cuando sea éste el caso, previo aviso de AVANTEL al SUSCRIPTOR con veinte (20) días calendario de antelación al reporte. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.- DURACIÓN DEL CONTRATO:** La duración del presente contrato será la señalada en el anexo denominado "Solicitud de Servicio", el cual hace parte integral del presente contrato. Dicho término podrá ser prorrogado por plazos sucesivos iguales al de la vigencia inicial, a menos que cualquiera de las partes notifique, con al menos un (1) mes de antelación a la fecha de terminación, su decisión de no prorrogarlo. EL SUSCRIPTOR tendrá derecho a terminar el contrato en cualquier tiempo, caso en el cual la terminación se hará efectiva al vencimiento del ciclo de facturación en que comunique por escrito su decisión a AVANTEL, siempre y cuando ésta hubiere sido presentada con diez (10) días calendario de anticipación a la fecha de corte de facturación, de lo contrario se hará efectiva al vencimiento del ciclo de facturación siguiente. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.- NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN Y PORTABILIDAD:** De acuerdo con las modalidades de servicios prestados al SUSCRIPTOR, AVANTEL asignará números de identificación. El SUSCRIPTOR tiene derecho a portar el (los) número (s) asignado, caso en el cual, la presentación de la solicitud de portación ante el proveedor receptor implicará la terminación del presente contrato respecto del servicio de telefonía móvil y SMS. Aprobada la solicitud de portación, el SUSCRIPTOR deberá escoger un nuevo plan que no incluya los servicios portados u optar por la terminación total del contrato. En todo caso, el SUSCRIPTOR estará obligado al pago de las sumas pendientes por cuenta de consumos, pago por terminación anticipada del contrato, equipos y devolución de equipos, cuando haya lugar. **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: USO DE LAS UNIDADES AVANTEL:** El SUSCRIPTOR responderá ante AVANTEL por el uso que se haga de EL SERVICIO al utilizar su (s) UNIDAD (es) AVANTEL, sin que la pérdida o el hurto de la (s) misma (s) constituya excusa válida para que el SUSCRIPTOR pueda abstenerse de cumplir con las obligaciones del presente contrato. El SUSCRIPTOR deberá comunicar inmediatamente, por cualquier medio la pérdida o el hurto de la(s) unidad(es) AVANTEL, caso en el cual AVANTEL desconectará los servicios inmediatamente y procederá a ingresar los datos de identificación de la (s) unidad (es) en la base de datos negativa. Cuando el SUSCRIPTOR recupere la (s) unidad (es) deberá comunicarlo por escrito a AVANTEL. Durante la desconexión, AVANTEL facturará al SUSCRIPTOR y éste pagará a aquella el cargo básico correspondiente al Plan de Servicios elegido por el número de unidades desconectadas, y demás conceptos a que haya lugar según el Plan de Servicios en que se encuentren. En todo caso, el SUSCRIPTOR cuenta con cinco (5) días hábiles siguientes al reporte de hurto o pérdida para activar la (s) unidad (es) necesarias para el uso del servicio, so pena de configurarse incumplimiento del contrato que faculta a AVANTEL para terminar anticipadamente el contrato y requerir el pago de las sumas asociadas a la cláusula de permanencia mínima. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: PLAZO PARA RECLAMACIONES POR FACTURACION:** 15.1 La presentación de PQR relacionadas con la

facturación del servicio está sujeta al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes del vencimiento de la fecha de pago oportuno prevista en la factura. Si el SUSCRITOR no presenta ninguna Petición, Queja y/o Reclamo antes del vencimiento de dicha fecha debe proceder a la cancelación del monto total facturado, sin perjuicio de que una vez cancelada pueda presentar Petición, Queja o Reclamo sobre la misma dentro de los seis (6) meses siguientes a la fecha de su pago oportuno. No se cobrará mora en relación con los valores que hayan sido objeto de reclamación. 15.2. Transcurridos los seis (6) meses antes mencionados sin que se hubiese presentado objeción alguna por parte del SUSCRITOR, la factura se entenderá aceptada definitivamente y en consecuencia no procederá contra ella ninguna reclamación. En el evento de presentarse reclamación alguna dentro del término establecido, AVANTEL informará al SUSCRITOR, por el mismo medio que se presentó la reclamación, sobre la decisión tomada respecto de la misma. Si ésta es resuelta de manera favorable al SUSCRITOR, y hubiese un saldo a su favor, éste será abonado a su cuenta. Si la reclamación es resuelta desfavorablemente al SUSCRITOR y hubiere un saldo a su cargo, éste le será facturado y generará intereses de mora a la máxima tasa permitida por la ley comercial, por el período que transcurra entre la fecha en que se debió haber hecho el pago de la factura respecto de la cual se presentó la reclamación y la fecha de cancelación de dicho saldo. 15.3. El trámite de las reclamaciones por facturación se sujeta a las condiciones previstas en la cláusula décima octava del presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.- MANIFESTACIONES DEL SUSCRITOR: El SUSCRITOR declara expresamente lo siguiente: a) Previo a solicitar a AVANTEL la prestación de LOS SERVICIOS, ha tenido acceso a la información suministrada por AVANTEL respecto a la cobertura de los servicios ofrecidos, las características técnicas, condiciones de calidad, fiabilidad y limitaciones propias de un sistema de esta naturaleza; b) Que reconoce que AVANTEL ha proporcionado toda la información disponible sobre esta materia a través de los mecanismos de atención al usuario; c) Que está en conocimiento y acepta que LOS SERVICIOS que contrata puedan verse afectados o sufrir interrupción o interferencia; d) Que está en conocimiento y acepta expresamente que la calidad de EL SERVICIO que contrata con AVANTEL y la cobertura están limitadas a la zona de servicio vigente; e) Que AVANTEL no será responsable ni podrá ser sujeto de reclamo por incumplimiento o deficiencias del servicio que correspondan a fuerza mayor o caso fortuito, actos u omisiones de la autoridad ni a cualquier otra causa que no pueda ser controlada por AVANTEL, no siendo responsable por daños y perjuicios, incluido lucro cesante, ni por cualquier daño relacionado con la interrupción del servicio por causas no imputables a AVANTEL; f) Que AVANTEL no será responsable por el uso que el SUSCRITOR dé a la (s) unidad (es) AVANTEL. g) Que autoriza el uso de sus datos personales para el reporte de información ante entidades crediticias que administran datos y para el envío de comunicaciones o información de carácter comercial o publicitario de AVANTEL y de terceros a través de los diferentes medios de contacto de AVANTEL, dicha información será conservada por AVANTEL con especial cuidado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA.- CESIÓN DEL CONTRATO: El SUSCRITOR no podrá ceder este contrato sin autorización previa y escrita de AVANTEL. AVANTEL se reserva el derecho de efectuar un estudio del cesionario, quien, de ser aceptado, deberá pagar la tarifa de registro vigente por unidad y suscribir toda la documentación requerida. En todo caso, el SUSCRITOR debe estar a paz y salvo con AVANTEL para poder realizar la cesión. Si el SUSCRITOR cede el contrato sin la citada autorización, AVANTEL podrá dar por terminado el contrato sin necesidad de requerimiento privado o judicial alguno ni de declaración judicial y podrá exigir el pago de las sumas pendientes de pago.

Procedimiento para la cesión: a) El SUSCRITOR debe informar por escrito a AVANTEL su intención de ceder acompañada de la aceptación del cesionario; b) Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes AVANTEL manifestará por escrito la aceptación o rechazo; c) El SUSCRITOR quedará liberado a partir del momento en que AVANTEL le informe que la cesión ha sido aceptada; d) En caso de rechazo se le informarán al SUSCRITOR las causas de dicha decisión. Cuando el rechazo obedezca a temas de forma el SUSCRITOR podrá corregirla, pero mantendrá su responsabilidad hasta tanto sea aceptada la cesión.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 18.1. **Por parte de AVANTEL:** AVANTEL podrá suspender o dar por terminado este contrato sin la necesidad de requerimiento previo privado o judicial y sin que tal hecho requiera declaración judicial alguna en los siguientes eventos, sin perjuicio de las demás acciones a que AVANTEL tuviere derecho incluyendo la exigencia de las prestaciones a que hubiere lugar: (1) En caso de incumplimiento del SUSCRITOR de las obligaciones del presente contrato o de cualquiera de las normas que regulan la Prestación de los Servicios, bien sea que provengan de autoridades gubernamentales competentes o de AVANTEL, en especial las siguientes: 1. En caso de que el SUSCRITOR utilice los servicios prestados de manera que afecte la normal ejecución de los mismos, o haga uso irracional del servicio. 2. Cuando el SUSCRITOR utilice equipos e instalaciones que por cualquier motivo, produzcan efectos que puedan desmejorar la eficiencia del servicio(s), perturbar, o saturar la red de AVANTEL. 3. Cuando el SUSCRITOR efectúe conexiones fraudulentas, con unidades o servicios prestados por AVANTEL. 4. Cuando el SUSCRITOR adultere de cualquier forma las facturas de AVANTEL. 5. En caso que el SUSCRITOR enrute servicios de comunicaciones hacia otras redes por medio de unidades AVANTEL, sin autorización expresa de AVANTEL o de otros

por la misma compañía. 10. Cuando el SUSCRIPUTOR obtenga beneficios comerciales por explotar el servicio de AVANTEL sin autorización escrita de la misma compañía. 11. Cuando se compruebe la realización de llamadas sobre falsas situaciones de emergencia o que no se adecuen al propósito de los Centros de Atención de Emergencias - CAE-. (ii) En caso de fuerza mayor o caso fortuito y, (iii) las demás que establezca la ley; 18.2. Por parte del SUSCRIPUTOR: Sin perjuicio de lo dispuesto en Los Planes de Servicios, El SUSCRIPUTOR podrá dar por terminado el Contrato: (i) Durante su vigencia inicial: En cualquier momento que así lo solicite, notificando su decisión por lo menos con diez (10) días de anticipación a la fecha de vencimiento del período de facturación, caso en cual AVANTEL suspenderá el servicio al vencimiento del período de facturación en que se conozca dicha decisión. Si el aviso se da con una anticipación menor, el servicio será suspendido al vencimiento del período de facturación siguiente a aquél en que se recibió la solicitud. La terminación anticipada del contrato dará lugar al pago por parte del SUSCRIPUTOR de las sumas de dinero derivadas de la aplicación de la cláusula de permanencia mínima. (ii) Durante la vigencia de la(s) prórroga(s): En cualquier momento que así lo solicite. Caso en el cual AVANTEL cortará el servicio al vencimiento del período de facturación en que se encuentre, siempre y cuando la solicitud se realice 10 días antes del cierre del período de facturación, de lo contrario la solicitud se aplicará hasta el vencimiento del siguiente período de facturación. (iii) Cuando el servicio ofrecido no cumpla las condiciones de disponibilidad, conforme a las reglas y a la metodología descrita en el Anexo I de la Resolución CRC 3066 del 2011, caso en el cual no habrá lugar al pago de sumas por terminación anticipada del contrato. No procederá la terminación del contrato en caso que el SUSCRIPUTOR haya optado por ser compensado por la falla del servicio; 18.3. Condiciones para la suspensión temporal y procedimiento a seguir: Condiciones: (i) Cualquier solicitud de desconexión temporal no podrá ser mayor a dos meses consecutivos o no consecutivos. (ii) El suscriptor debe relacionar en su comunicado la fecha de desactivación tanto como la fecha de activación. (iii) Si su contrato se encuentra dentro del período de permanencia mínima se entiende que el mismo será prorrogado por un período igual al solicitado en la desconexión temporal cumpliendo las condiciones anteriores. (iv) El suscriptor puede solicitar la suspensión temporal del servicio diligenciando el formato establecido para ello en el Centro de Atención Personalizada (CAP) o con su consultor asignado. **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: GARANTÍA:** El SUSCRIPUTOR, para garantizar el pago de las obligaciones pecuniarias que genere el presente contrato, al momento de la firma del mismo, girará un PAGARE CON ESPACIOS EN BLANCO a favor de AVANTEL, el cual podrá ser llenado por esta de acuerdo con la carta de instrucciones firmada por el SUSCRIPUTOR, con arreglo a lo dispuesto por el artículo 622 del Código de Comercio. AVANTEL hará efectivo el pagaré, por vía judicial, dentro del término que estime conveniente, en observancia a la correspondiente carta de instrucciones. Todos los gastos judiciales, honorarios de abogado y de cobranza en general, correrán por cuenta del SUSCRIPUTOR. **CLÁUSULA VIGÉSIMA: PERFECCIONAMIENTO:** El presente contrato se entiende perfeccionado con la firma del mismo y sus anexos por parte del SUSCRIPUTOR. AVANTEL adelantará las gestiones necesarias para iniciar la prestación del servicio dentro de quince (15) días hábiles luego de la suscripción del contrato, salvo casos de caso fortuito, fuerza mayor, o aquéllos que impidan la instalación por causa del SUSCRIPUTOR.

EL SUSCRIPUTOR (Representante Legal o Persona Natural)

Nombre: Cameliano Casas
 Tipo de documento: 12056048
 No. de 1309042
 Firma: [Firma manuscrita]

3170 COM PLAN ILIMITADO PLUS

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES MEDIANTE
EL SISTEMA DE ACCESO TRONCALIZADO CON TECNOLOGÍA IDEN
ANEXO Nº 1**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Resolución 1732 de 2007 expedida por la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones y de la Circular Externa 002 de 2001 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, el Suscriptor del presente contrato manifiesta que está en conocimiento de las alternativas de suscripción y de las diferentes condiciones, sanciones y tarifas ofrecidas por Avantel S.A.S., y acoge de forma expresa las siguientes:

COMUNICACIÓN INMEDIATA ILIMITADO PLUS + 0

OBJETO: El PLAN COMUNICACIÓN INMEDIATA ILIMITADO PLUS + 0 permite al usuario utilizar los siguientes servicios de acuerdo con las condiciones estipuladas en la presente tabla:

Plan	Cargos Básicos Incluidos	Segundos Incluidos		Segundos Incluidos en Telefonía		Valor Segundo Adicional Comunicación Troncalizada		Valor Segundo Adicional Comunicación Troncalizada		Mensajes Incluidos		Valor Mensaje Adicional	
		Entre Planes	Grupo	Avantel	Otros Operadores	Entre Planes	Otros Operadores	Entre Planes	Otros Operadores	Avantel	Otros Operadores	Avantel	Otros Operadores
Plan Mensaje Plus	\$ 124.200	Ilimitado		0	0	NA	NA	\$ 3.0	\$ 3.0	0	0	\$ 24.00	\$ 114.64

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

- Para los servicios de Telefonía y Mensajería de Texto, todos los consumos adicionales o no incluidos en la descripción del plan, serán facturados conforme las tarifas indicadas.
- El servicio en Comunicación Inmediata es ilimitado en todas las clases de comunicaciones habilitadas en este servicio.
- Las llamadas realizadas en Telefonía serán tarifadas por segundos o fracción de segundos.
- Llamadas en larga distancia internacional son considerados consumos adicionales y aplicarán las tarifas vigentes. Utilizando el prefijo 00468 aplica las siguientes tarifas:

Grupo	LG1	LG2	LG3	LG4	LG5	LG6	LG7
Tarifa	\$ 300.00	\$ 760.00	\$ 760.00	\$ 760.00	\$ 760.00	\$ 2.000.00	\$ 25.000.00

5. Valores incluyen IVA

ALCANCE DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS Y DE LA FUNCIONALIDAD DE LAS UNIDADES: AVANTEL S.A.S. prestará al Suscriptor, única y exclusivamente los servicios detallados en la anterior tabla y en el documento de la solicitud del servicio, y solo será responsable por las características de las unidades y los servicios ofrecidos. Para todos los efectos, el Suscriptor entiende y acepta que mediante la firma de este documento AVANTEL S.A.S. no ha dado garantías implícitas u ofrecimientos diferentes a los aquí descritos ni mucho menos sobre las características funcionales de las unidades adquiridas. Por lo tanto cualquier uso o exigencia que el Suscriptor o el usuario haga más allá de lo aquí ofrecido, o de las características funcionales de las unidades adquiridas, no será responsabilidad de AVANTEL S.A.S. y por lo tanto ni el Suscriptor ni el Usuario podrán reclamar por ningún concepto.

PRECIO Y FORMA DE PAGO: El precio y la forma de pago por la prestación de los servicios descritos en el objeto del siguiente plan, serán de acuerdo con la siguiente tabla:

Plan	Cargo fijo mensual por Unidad	Forma de Pago
PLAN COMUNICACIÓN INMEDIATA ILIMITADO PLUS + 0	\$ 124.200 (IVA incluido 20%)	Mensual

TARIFAS: El Suscriptor manifiesta conocer y aceptar que el aumento máximo promedio del cargo fijo mensual por unidad será del treinta por ciento (30%) anual.

ALTERNATIVAS DE SUSCRIPCIÓN: 1. Si el cliente adquiere su unidad de contado pagando el precio de lista ofrecido por AVANTEL S.A.S., sin beneficiarse de descuentos sobre el precio, su contrato no estará sujeto a un término de permanencia mínima. 2. En los casos en que el Suscriptor se beneficie por descuentos sobre el precio de lista de las unidades o reciba algún tipo de subsidio o financiación en cargos básicos, su contrato estará sujeto a un término de permanencia mínima de 12 meses. Por lo

tanto, en el evento de terminar anticipadamente el contrato, AVANTEL S.A.S. procederá al cobro del valor a pagar por terminación anticipada, según lo establecido en la cláusula de permanencia mínima.

CAMBIO DE PLAN: El Suscriptor podrá cambiar de plan en cualquier momento sin costo alguno, salvo que se encuentre sujeto a cláusula de permanencia mínima, caso en el cual, el cambio de plan está sujeto al pago de la cláusula de permanencia mínima, en el evento que el plan escogido tenga un monto fijo mensual menor al del plan descrito en este anexo.

PLANES DE ADICIÓN DE SERVICIOS: El Suscriptor autoriza mediante la firma del presente documento que los usuarios de su flota podrán contratar por su propia cuenta con AVANTEL S.A.S., la prestación de servicios en planes disponibles, para lo cual acepta que utilizarán las unidades de su propiedad.

CONDICIONES TÉCNICAS: El Suscriptor reconoce que AVANTEL S.A.S. es el único operador del Sistema de Acceso Troncalizado con Tecnología IDEN en Colombia y por lo tanto no existe la posibilidad técnica de cambiarse a otro operador, haciendo uso de las mismas unidades.

SERVICIO DE BLOQUEO: Para un adecuado manejo de los servicios incluidos en el presente plan, AVANTEL S.A.S. ofrece al Suscriptor la opción de bloqueo únicamente del Servicio de Telefonía el cual tendrá un costo mensual de \$6.380 (IVA Incluido).

CON BLOQUEO
SIN BLOQUEO

Para constancia de lo anterior se firma a los 08 días del mes de Oct del año 2004

Solicitud de servicio
No. _____

Factura No. _____

Firma del Suscriptor

- 230 -



www.avantel.co

AVANTEL S .A.S

Concesión para la prestación de los servicios de telecomunicaciones que utilicen sistemas de acceso troncalizado (trunking) para área de servicio nacional

LA COORDINACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

HACE CONSTAR

Qué **PROTEVIS LTDA PROTECCION VIGILANCIA SEGURIDAD** Identificado(a) con el Nit/C.C No. **860526793-0** es cliente activo de nuestra compañía desde el mes de Agosto del año 2004. A la fecha posee 88 equipo(s) AVANTEL conectado(s).

Se expide a solicitud del interesado a los 11 días del mes de Enero del 2019.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "JC" or similar initials, followed by a horizontal line.

José Camilo Sarmiento Rueda

Coordinador Centro de Operaciones SAC