



Ayuda basada en resultados: ampliación de los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento a la población pobre en el Marruecos periurbano.

Información básica del caso

Nombre: Ayuda basada en resultados: ampliación de los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento a la población pobre en el Marruecos periurbano

Herramienta: Ayuda basada en resultados (Sistema de subvenciones concedidas en base a resultados conseguidos y comprobables)

Tema: Ciudades

Región: Casablanca, Tánger y Meknes en Marruecos, Norte de África

Los retos

Marruecos es un país de ingresos medios y en el acceso al agua potable y al saneamiento se han observado mejoras significativas en la última década, llegando a 94 y el 81 por ciento, respectivamente, en las zonas urbanas. Sin embargo, la infraestructura no está llegando a los tugurios y asentamientos ilegales en zonas urbanas y periurbanas, donde los pobres no tienen acceso, en particular a las redes de alcantarillado. En algunos casos, estas zonas constituyen una parte sustancial de las áreas metropolitanas. Por ejemplo, en Casablanca, 1,2 millones, o 30 por ciento de la población, viven en estos asentamientos ilegales.

Los habitantes de las zonas urbanas y peri urbanas sin acceso a servicios adecuados deben confiar en el agua contaminada de los pozos poco profundos, en proveedores de agua que cobran precios unitarios relativamente altos, o pueden requerir que las mujeres o los niños hagan cola durante horas. La mayoría de los hogares utilizan pozos negros y fosas sépticas mal diseñadas, con riesgo de contaminación de las aguas subterráneas, y muchas de las personas más pobres no tienen ninguna forma de saneamiento. Estas deficiencias tienen un impacto grave y directo sobre la salud de las personas, su capacidad de participar en las actividades económicas, y la asistencia escolar de los niños. También ocasiona pérdidas en las finanzas de las empresas de agua, que por lo general alcanzan una recuperación de costes muy baja a partir del suministro público.

Barreras

Hay una serie de obstáculos a la ampliación de los servicios de agua y saneamiento a los pobres en estas áreas:

1. El crecimiento no planificado de las zonas peri urbanas ha estado excluido sistemáticamente de las áreas de servicio de los operadores de agua y saneamiento.





2. Obstáculos técnicos y administrativos hacen difícil para los operadores intervenir en los asentamientos ilegales, en su mayoría debido a la falta de caminos de acceso básico.
3. Los operadores tienen dificultades para financiar la infraestructura de esos hogares, con rentas más bajas que las tarifas de agua existente.
4. Las tarifas de conexión a un precio de coste marginal, cubiertas con una «tasa de primer establecimiento», impulsando así los costos de acceso a niveles inasequibles para muchas familias, incluso cuando la opción de pago en cuotas está disponible a través de programas de conexión social".

Impulsores del cambio

En respuesta a estos desafíos, la Iniciativa Nacional para el Desarrollo Humano (INDH) fue lanzada en mayo de 2005. Uno de los ejes de esta iniciativa fue el mejoramiento de la infraestructura, servicios públicos y servicios sociales en los barrios pobres, en particular en las zonas urbanas y peri urbanas. La iniciativa estaba dirigida a reconocer y abordar los asentamientos informales que antes se consideraban ilegales y por lo tanto ahora eran elegibles para los servicios. Esto proporcionó un fuerte impulso a los municipios y empresas de servicios públicos para explorar el mejor mecanismo para ampliar el acceso a la infraestructura básica entre los más pobres. A los gobiernos locales y los operadores se les animó a reducir las tarifas de conexión de sus habitantes para satisfacer las necesidades de los pobres. La falta de financiación para desarrollar las conexiones en el lugar y mejorar los servicios sigue siendo el reto clave que enfrenta la INDH.

El gobierno y los operadores de servicios de agua de Casablanca, Meknes y Tánger han solicitado una subvención a la Alianza Mundial para la ayuda basada en los resultados (GPOBA) - programa del Banco Mundial - para poner a prueba un innovador programa con el objetivo de ampliar el acceso a los servicios de agua y saneamiento entre los pobres que viven en asentamientos peri-urbanos, con un derecho reconocido para acceder a servicios a través del programa de INDH. La herramienta empleada en el proyecto fue la introducción de subsidios basados en la ejecución de la obra para fomentar la expansión del servicio.

Descripción de la herramienta y cómo se sobrepuso a los obstáculos para extender la cobertura del servicio

El proyecto se inició en 2007 y fue ejecutado por los dos operadores del sector privado en Tánger y Casablanca, Amendis y Lyonnaise des Eaux de Casablanca (LYDEC), y la Regie Autonome de Distribution d'Eau et d'Electricité de Meknes (RADEM), de utilidad pública. El





Gobierno de Marruecos también jugó un papel de control y supervisión. Los proyectos piloto fueron financiados a través de una subvención de EE.UU. 7 millones\$ del GPOBA y tenía como objetivo conectar 11.300 hogares (unas 56.000 personas) a agua potable y saneamiento en los barrios peri-urbanos en las tres ciudades.

Los operadores de agua que sirven a Tánger, Meknes y Casablanca organizaron una prefinanciación para la expansión de las instalaciones de agua y saneamiento a las comunidades pre seleccionadas. Los barrios se identificaron en la lista INDH de las comunidades urbanas y peri urbanas más desfavorecidas. Se construyeron redes de agua y alcantarillado de conexión en terrenos pertenecientes al municipio y una vez que se hicieron las conexiones, se desembolsó una subvención OBA para complementar las tarifas reducidas de conexión de los hogares. El subsidio pre acuerdo fue diseñado para reducir la brecha entre la capacidad de pago y el coste real de la conexión. Todos los hogares ubicados en las zonas seleccionadas fueron elegibles para una tarifa de conexión subsidiada, además de concederse la exención del pago para aquellas superficies INDH y las facilidades de pago que ofrecen los programas de "conexión social".

Las subvenciones se desembolsaron cuando se produjeron las conexiones simultáneas a la red de abastecimiento de agua y alcantarillado para los hogares individuales, o en el caso de Meknes, la conexión con cualquiera de los servicios. El subsidio fue al operador y servicios específicos y pagado en la moneda local en dos etapas: el 60 por ciento a la certificación Técnica de agua por un revisor independiente del trabajo y conexión de alcantarillado de un hogar elegible; y el 40 por ciento después de la verificación por el técnico de al menos seis meses de servicio continuo.

Los incentivos incorporados en el enfoque de la OBA están específicamente diseñados para superar las barreras tradicionales de la expansión de los servicios en los barrios marginales, a saber: la imposibilidad de pagar los costos de conexión, la financiación insostenible de los operadores para los programas de expansión del servicio a las zonas pobres, complejos obstáculos técnicos y administrativos para el desarrollo de la infraestructura de las zonas pobres no zonificadas, y la renuencia de los gobiernos nacionales y locales para financiar los programas de subsidios sin responsabilidad o garantía por los resultados.

Evaluación y lecciones aprendidas de la implementación

Las experiencias piloto tuvieron un comienzo lento, con cerca de 2.000 conexiones (15 por ciento del objetivo del programa de tres años) en el primer año, pero las tasas de conexión se aceleraron de manera significativa a partir de entonces. Una revisión independiente de mitad de período de las experiencias piloto mostraron que el retraso se debió a dificultades en la ejecución no relacionados con el enfoque OBA: procedimientos de adquisiciones del Banco Mundial,





retrasos de inversiones aguas arriba, y la falta de claridad sobre la tenencia de la tierra. Para el año 2011, la asignación de que dispone el GPOBA tiene plenamente comprometidos y asignados los subsidios. El proyecto piloto proporcionó acceso subvencionado al abastecimiento de agua a un total de 10.484 hogares y a servicios de saneamiento a un total de 9.016 familias, beneficiando a más de 52.000 personas. Los hogares que se conectaron simultáneamente a servicios de agua y saneamiento fueron de 5573 en Casablanca y en 2909 en Tánger. En Meknes, 2002 hogares adquirieron acceso a los servicios de abastecimiento de agua y 534 a servicios de saneamiento. La tasa de recaudación alcanzada es igual o superior a la media en el área de servicio de cada operador.

El proyecto se ha traducido en importantes beneficios directos a los hogares en términos de ahorro de tiempo, reducción de los costos de salud y mejores prácticas de higiene. Los hogares beneficiarios están muy satisfechos con el servicio prestado, y los operadores y el gobierno también están satisfechos con el proyecto piloto.

Lecciones aprendidas:

- El uso de subsidios basados en la ejecución ayudó a reorientar la prestación de servicios en la demanda de los hogares, ha aumentado la rendición de cuentas, se ha fortalecido la colaboración entre las autoridades locales y los operadores, e hizo del seguimiento de la prestación de servicios una prioridad.
- Todas las partes coinciden en que el enfoque de OBA ha demostrado ser una herramienta eficiente y poderosa para extender los servicios a los pobres de las zonas periurbanas de una manera coste eficaz sostenible.
- La participación es estrictamente a la demanda. Esto crea un incentivo para los operadores de evaluar cuidadosamente la demanda de los beneficiarios durante la preparación y el trabajo con las autoridades locales y los socios durante la ejecución para aumentar la concienciación y promover el programa.
- Los operadores llegaron a los clientes potenciales mediante el envío de equipos a las plazas de los mercados o al centro de vecindarios específicos para registrar la demanda de los beneficiarios que no pueden viajar fácilmente a una de las agencias del operador
- El enfoque OBA puede jugar un papel importante en la superación de los bloqueos de financiación, la movilización de los interesados, y hacer que la financiación llegue a las personas destinatarias.





- Las inspecciones trimestrales por el ITR han ayudado a mejorar los requisitos de los operadores de informar sobre el progreso y los métodos de ejecución.

Réplica y relevancia para los países en desarrollo y en transición

La OBA se ha visto como estratégicamente relevante para Marruecos, debido a la falta de mecanismos de subsidios dirigidos a los hogares pobres, especialmente en entornos urbanos informales. A pesar del número máximo de conexiones realizadas a través del proyecto piloto, la necesidad de una conexión adicional sigue siendo grande. Los operadores deben continuar ofreciendo conexiones en las mismas condiciones, pero sin el subsidio, hay una necesidad inmediata de adoptar medidas concretas por parte del gobierno para implementar un programa que continúe para hacer frente al persistente déficit de servicios en asentamientos peri-urbanos de bajos ingresos en todo Marruecos.

El Gobierno de Marruecos ha expresado su interés en replicar el enfoque de OBA en una escala de toda la ciudad o el país. El Banco Mundial está trabajando con el gobierno para planificar un programa de ampliación que se podría adaptar para satisfacer las necesidades de varios municipios de gran tamaño. Dicho programa también tendría como objetivo fortalecer la coordinación entre las instituciones encargadas de los diferentes aspectos del servicio público peri-urbanas, y de reformas arancelarias y de las estructuras de conexión de pago, a fin de evitar la expansión de los barrios peri-urbanos sin servicios.

Referencias

<http://www.gpoba.org/gpoba/sites/gpoba.org/files/GPOBA%20morroco%20urban%20-%20Final.pdf>

http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB/2006/08/17/000160016_20060817165332/Rendered/PDF/369971Morocco0ISDS.pdf

http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/MNA/2011/06/26/EE6FD74C13C8F8F0852578BB004DE081/1_0/Rendered/PDF/P1025270ISR0Di026201101309097437363.pdf

