



COMUNICAÇÃO
ESPIRITUAL

LIDERANÇA
INSPIRADORA

2021

A espiritualidade vai além do espaço onde trabalhamos, das crenças particulares, das divergências.

Conecta o indivíduo com o universo e com a humanidade como um todo, transformando em um ser universal.

Vê no homem, o humano, na comunidade o mundo.

Mais do que uma crise econômica, estamos enfrentando uma crise de valores e do nosso propósito de vida.

Respeita o outro porque sabe que faz parte de um todo; respeita a si mesmo; perdoa porque tem consciência que também erra; é generoso porque deseja ser digno da generosidade; tem compaixão porque tem compreensão do que é ser humano; é ético porque preserva valores para que o mundo flua em harmonia.

A espiritualidade nos ajuda a desenvolver forças internas:

- maior controle, autoestima e confiança;
- capacidade de controlar a vontade;
- recuperação mais rápida diante de situações difíceis;
- melhores relacionamentos consigo mesmo, com o outro, com a natureza e o criador;
- um novo significado de vida, com consciência e paz de espírito;
- maior capacidade de resolver problemas e continuar em frente;

A espiritualidade nos ajuda a desenvolver forças internas:

- intuição, pois a percepção fica mais aguçada;
- criatividade, característica típica das mentes livres;
- comunicação clara e objetiva porque prioriza a verdade.

Ética – do grego, ethos – pode ser conceituada, etimologicamente, como bom costume, costume superior ou portador de caráter. Filosoficamente, pode ser entendida como a ciência ou ramo da Filosofia que estuda os valores e princípios morais da sociedade.

Numa perspectiva contemporânea, consolida-se como reflexão sobre a moral que fundamenta a sociedade, relacionando-se com conceitos afetos à justiça, liberdade e solidariedade.



Ethos significa também “a morada do humano”, o que nos dá identidade, o que nos separa do mundo selvagem – o que nos faz conviver de forma fraterna. Está ligado ao coletivo.



Conjunto de valores e princípios que usamos para responder a três grandes questões da vida:

- 1.Quero?
- 2.Devo?
- 3.Posso?

Nem tudo que eu quero eu posso, nem tudo que eu posso eu devo; e nem tudo que eu devo eu quero.



Você tem paz de espírito quando aquilo que você quer é ao mesmo tempo o que você pode e o que você deve.

Cortela

A ética é o conjunto dos seus princípios e valores. Portanto, é muito mais do campo teórico.

A moral é a prática, é o exercício das suas condutas, está ligada a obrigatoriedade de seguir **normas, deveres, obrigações** em determinada sociedade e cultura.

“Fazer o que é correto, justo, honesto e legal.”



Nossa relação com o planeta é simbiótica. Vivemos juntos com todas as outras formas de vida.

Somos hóspedes e hospedeiros ao mesmo tempo.

A vida não nos pertence, somos parte dessa vida. É preciso discutir, ensinar, refletir e aprender também.

Obrigações ou proibições aplicáveis às várias situações e problemas encontrados na vida do grupo a que se dirige.

Em geral, procuram traduzir os valores e princípios em **orientações concretas para a ação.**

Valores, princípios, ideais e regras funcionam orientando nossas escolhas e decisões.

Podemos substituir uma linguagem que implique falta de escolha por outra que **reconheça a possibilidade de escolha.**





Para fazer escolhas certas é preciso abdicar de alguns apetites, desejos que podem comprometer nossa convivência.

Tudo que você não puder contar como fez, nem faça.



“Conjunto de reações e hábitos de comportamento que vão sendo adquiridos ao longo da vida e que especificam o modo individual de cada pessoa”.

É a expressão do temperamento e da personalidade (máscara) por meio das atitudes individuais.

“CARÁTER É VOCÊ NO ESCURO”



O QUE VOCE FARIA SE NINGUEM PUDESSE TE VER?

Existe alguém sem ética, posso falar que alguém não tem ética? Ou devo dizer que aquilo é antiético?

Quem fraudava o imposto, que praticava corrupção, que para o carro em vaga de deficiente físico praticou um ato não ético ou aético?

Posso dizer que alguém não tem ética? Não. Por quê? Porque, se você tem **princípios** e **valores** para **decidir, avaliar e julgar**, então você está submetido ao campo da ética.

Posso dizer que um bandido tem ética? Posso.
Ele tem princípios e valores para decidir, avaliar, julgar.

O que eu posso dizer é que a ética que ele tem é
contrária à nossa. Então, é **antiético**.

Não confunda **aético** - aquele que não puder decidir,
avaliar, julgar.

Ex. Imposto de Renda e legislação.

Um deputado que fraudava o orçamento tem ética? Tem. Tanto ele tem uma ética, que, aquilo que a ele não pertence, pode ser tirado para ele.

Aí, ele tem uma conduta moral, que é fraudar o orçamento.

Um policial que aceita propina para não multar você, tem ética? Tem. E aquele que oferece a propina? Também tem.

Em não jogo lixo na rua porque eu não acho certo?

Se entro no supermercado não roubo porque tenho critérios que escolho não roubar ou porque tem uma câmera me filmando?

AMAR A ÉTICA



Atirar garrafa ou lata no rio. Posso. Devo? Não, não devo. Quero? Não posso querer destruir algo que vai trazer consequência ruim.

Para a ética, a vida é uma teia, todos os fios contam. Homens são anjos de uma asa só.



Toca o seu celular, é a sua esposa ou seu esposo que está no consultório médico e precisa fazer uma intervenção cirúrgica. A enfermeira pergunta: Com ou sem recibo?

Você responderá a isso de acordo com os seus **princípios** e **valores**. Portanto, existem morais particulares, mas a ética é sempre de um grupo, sempre de uma estrutura maior, porque não existe razão para você ter princípios de conduta e valores se você vive só.

Dilema é quando você tem que decidir “sim ou não” quer os dois, por isso é que seu prefixo é "di". Os dois podem ser escolhidos, mas apenas um é eticamente correto.

Se você tem autonomia ou liberdade, vive dilemas éticos. E você a elas vai sobreviver melhor quanto mais claro seus **princípios e valores**.

A decisão em um dilema é sempre individual. Mas as consequências podem afetar muitas outras pessoas.

É necessário cuidar da ética para não anestesarmos a nossa consciência e começarmos a achar tudo normal. Normal?

Nós vivemos muitos dilemas éticos.

Há coisas que eu **quero**, mas não **devo**.

Há coisas que eu **devo**, mas não **posso**.

Há coisas que eu **posso**, mas não **quero**.

“A moral, propriamente dita, não é a doutrina que nos ensina como sermos felizes, mas como devemos tornar-nos dignos da felicidade.”

“Quem não tem moral, não tem direitos.”

Sêneca



QUAL DEVE SER O PADRÃO ÉTICO DO SERVIÇO PÚBLICO?

Os valores fundamentais do serviço público decorrem primariamente de seu caráter *público* e de sua relação com o público.

O serviço público está baseado na confiança que lhe foi depositada pela sociedade. Agir de acordo com o que a sociedade espera dos ocupantes de cargos públicos

É a disciplina ou área do conhecimento que se dedica ao estudo do comportamento das pessoas na vida comunitária no ambiente de trabalho.

Deriva da palavra grega *ethos*, que significa costume, moral, hábito e também caráter.

Alicerce na relação ganha-ganha.

Ética sem moral perde sentido.

Os padrões são necessários para manter o mínimo de coesão e estabilidade na comunidade.

No caso específico do serviço público, o padrão é requisito para garantir **a confiança do público**.

Existe uma relação entre a confiança depositada e a eficiência e eficácia do serviço prestado

O Estado e as Organizações Públicas são entidades criadas para servir à sociedade, garantindo aos cidadãos o exercício de seus direitos fundamentais.

O Estado e os servidores públicos ainda se comportam, muitas vezes, como prestadores de favores à população e não como

SERVIDORES DO PÚBLICO.

A sua missão é garantir o bem comum, é servir ao cidadão. Entretanto, ao longo da história, o Estado nem sempre desempenhou bem o seu papel na sociedade, não cumprindo muitas vezes, a missão para que foi criado "afastando-se de seus verdadeiros donos".

L egalidade

I mpessoalidade

M oralidade

P ublicidade

E ficiência

Princípios morais são regras de aplicação muito geral.

Exemplos:

A Regra de Ouro: “Não faça ao outro o que você não quer que seja feito a você”

O Princípio da Utilidade: “Aja de tal maneira a promover a maior felicidade do maior número de pessoas atingidas por sua ação”

Servidor é aquele, aquela que tem a capacidade imensa, ganhar a vida cuidando de vida. Mas não da própria vida.

Do conjunto da vida numa empresa, comunidade, em uma cidade, em um estado.

VIDA É A CAPACIDADE DE PARTILHA

Não sei qual será o seu destino, mas uma coisa eu sei: os únicos dentre vocês que serão realmente felizes são os que procurarem e encontrarem um meio de **SERVIR**

Alberto Schweitzer



A ética difere
um bom
profissional de
um profissional.

Normas e Organizações

Dignidade, honestidade, decoro, zelo e eficácia

O bem comum como fim da administração

Não falsear a verdade

Cortesia e boa vontade com o cidadão

Respeito aos usuários dos serviços públicos

Normas e Organizações

Ser assíduo e frequente;

Comunicar aos superiores ato ou fato contrário ao interesse público;

Manter limpo local de trabalho;

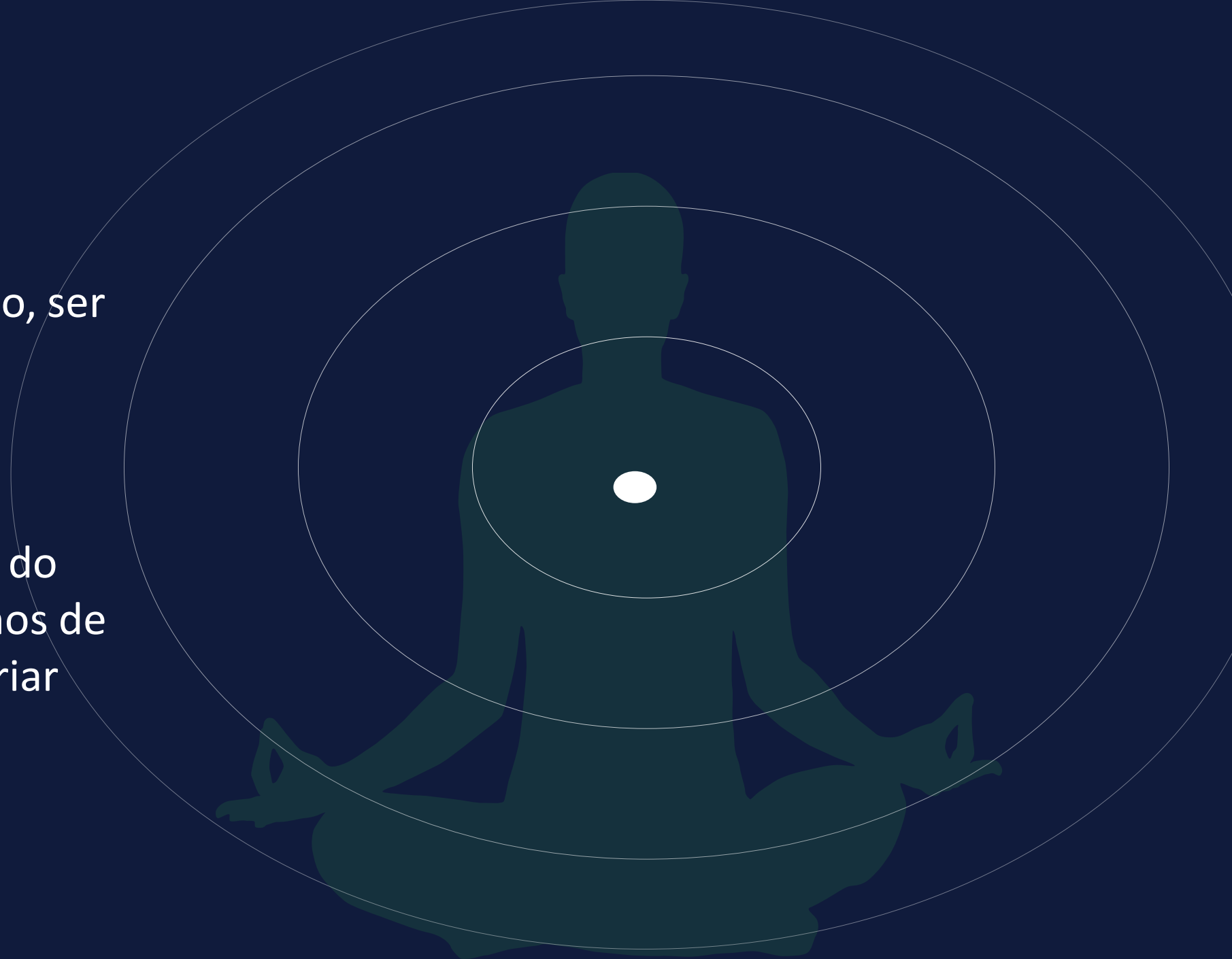
Manter-se atualizado com as instruções, normas de serviço e legislação;

Facilitar a fiscalização dos atos ou serviços

LÍDER

Reflexão:

- O que é, nesse sentido, ser líder e agir baseado em valores?
- Que tipo de exercício do poder, que mecanismos de consenso podemos criar para nos superar?



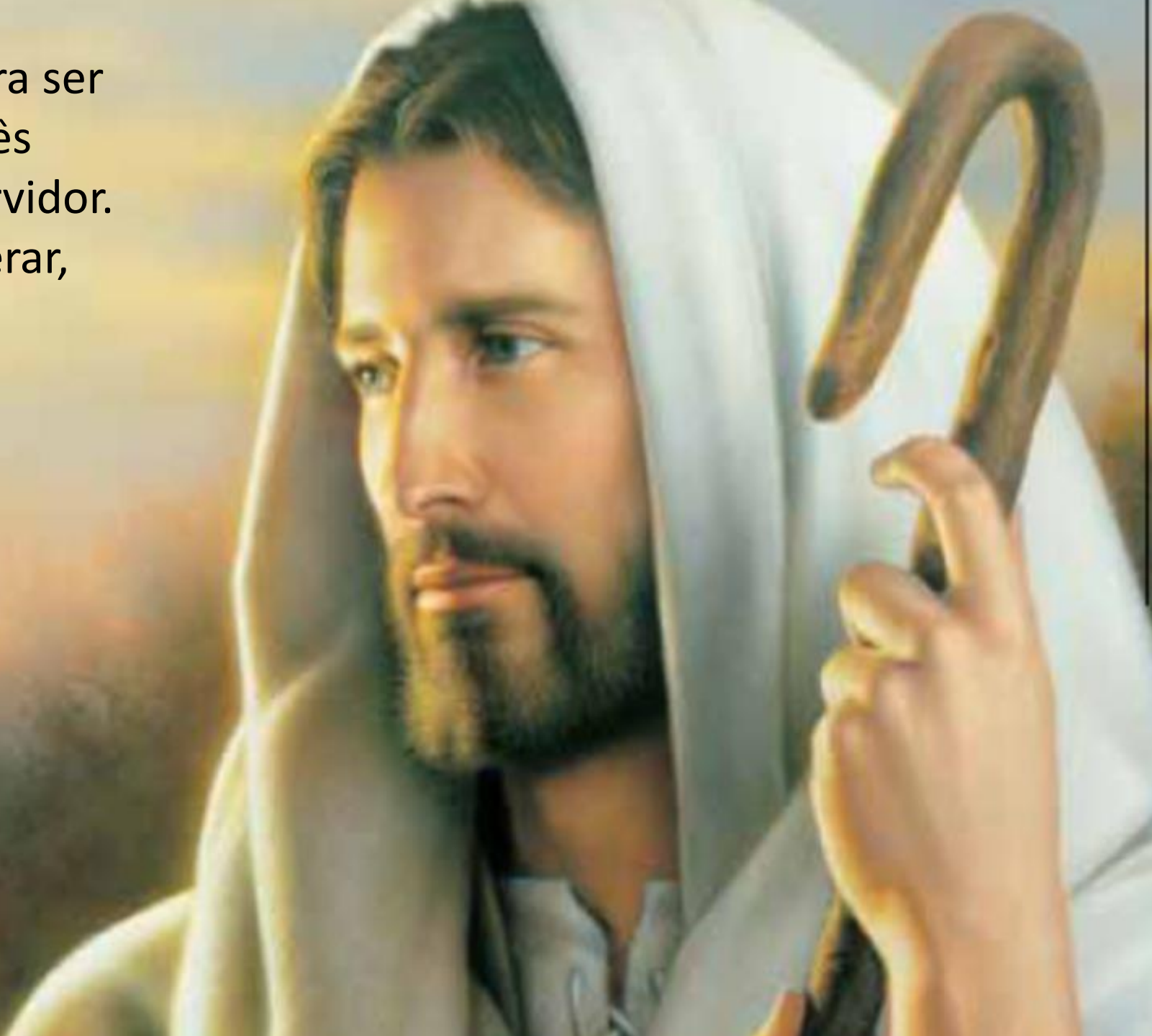


O verdadeiro teste de caráter
de um líder é liderar pessoas
cuja estrela possa brilhar
mais do que a dele própria.

Warren Bennis

Qualquer um queira ser
um líder entre vocês
deve primeiro ser o servidor.
Se você opta por liderar,
deve servir.

JESUS CRISTO



- 1. CONFIABILIDADE** Envolve honra, ética e relações com clientes e colaboradores baseadas na integridade.
- 2. UNIÃO** base da visão compartilhada, o compromisso e a reciprocidade.
- 3. RESPEITO E DIGNIDADE** forma a base da verdadeira atribuição do poder.
- 4. JUSTIÇA** tratar a todos com equidade.
- 5. SERVIÇO E HUMILDADE** servir aos colaboradores e aos clientes.
“Não se pode ser melhor líder do que a pessoa que você é”

Contamos com a lei da gravidade para que nossos copos permaneçam em pé.

Mas qual a condição que nos dá energia e valentia para mantermos firmes diante dos diversos desafios?

É a mente espiritual, por meio dela firmamos princípios, atitudes, valores e propósitos de vida voltados para o nosso bem e o bem comum.

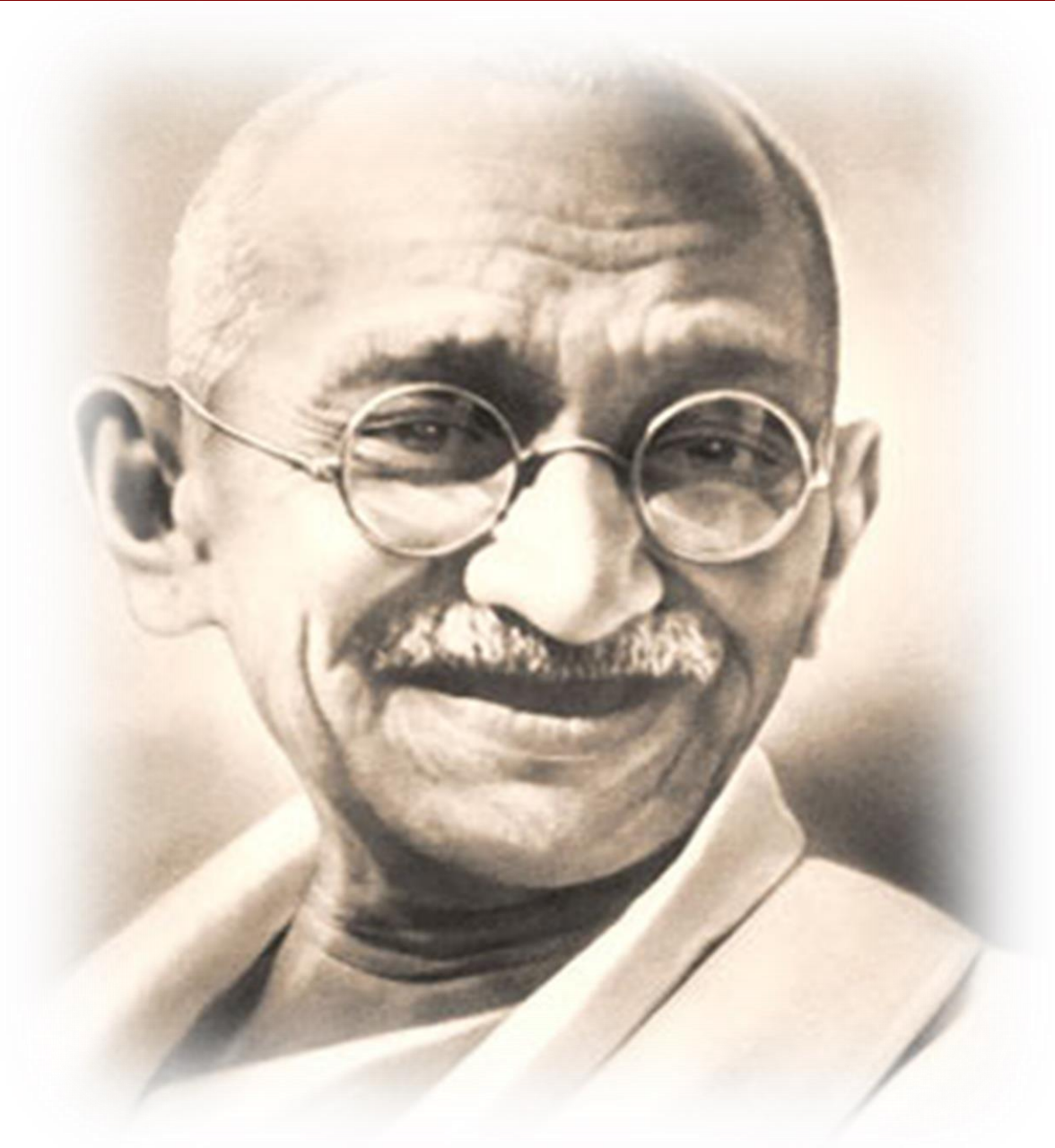
Princípios (leis universais, imutáveis, válidas para os que inspiram a boa conduta pessoal e social), atitude, valores.

A ética exige a real integração entre valores, liderança e estratégia, e deve estar presente na diretriz emanada da liderança ou Alta Gestão da organização, precisa ser internalizada pelos colaboradores e também pelas partes interessadas.

“Seja a mudança que você quer
ver no mundo”.

Mahatma Gandhi

Falar é fácil... Fazer exige atitude
de mudar o mundo, pelo menos
o seu mundo.



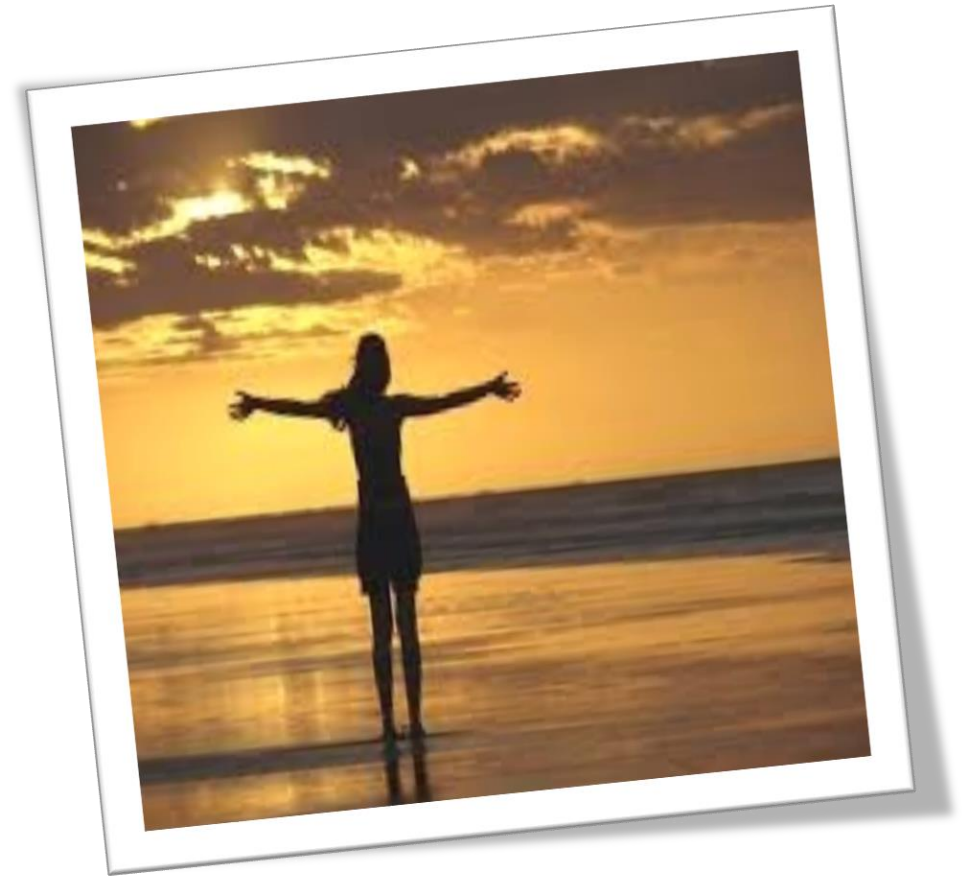
Em termos de condutas pessoais e profissionais, o servidor público deve estar atento, às disposições contidas nos seguintes normativos:

- Constituição da República Federativa do Brasil
- Lei 8.112 de 11 de dezembro de 1990. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais
- Lei de Abuso de Autoridade (Lei 13.869/2019)
- Lei de Improbidade Administrativa (Lei 8429/1992)
- Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011)
- Lei Anticorrupção (Lei n. 12.846/2013)
- Código de Ética da Alta Administração Federal

A motivação existe dentro das pessoas e se dinamiza através das necessidades humanas. Todas as pessoas têm suas necessidades próprias, que podem ser chamadas de desejos, aspirações, objetivos individuais ou motivos.

Passos para quem quer mais da vida

- 1) A vida prazerosa. Você tem tantas emoções positivas quanto puder e as habilidades de amplificá-las
- 2) A vida envolvente. Uma vida de trabalho, cuidado com os filhos, amores, lazeres
- 3) A vida com significado, propósito



- 4) Atividade física proporciona bem estar
- 5) Autor da própria história, quando vitimiza fica difícil
- 6) Resiliência (capacidade de enfrentar dificuldades)
- 7) Gratidão (perdas e ganhos)
- 8) Ação (**ENTREGA**)



Não sei qual será o seu destino, mas
uma coisa eu sei: os únicos dentre
vocês que serão realmente felizes
são os que procurarem e
encontrarem um meio de **SERVIR**

Alberto Schweitzer



**Você está
disposto a
servir?**

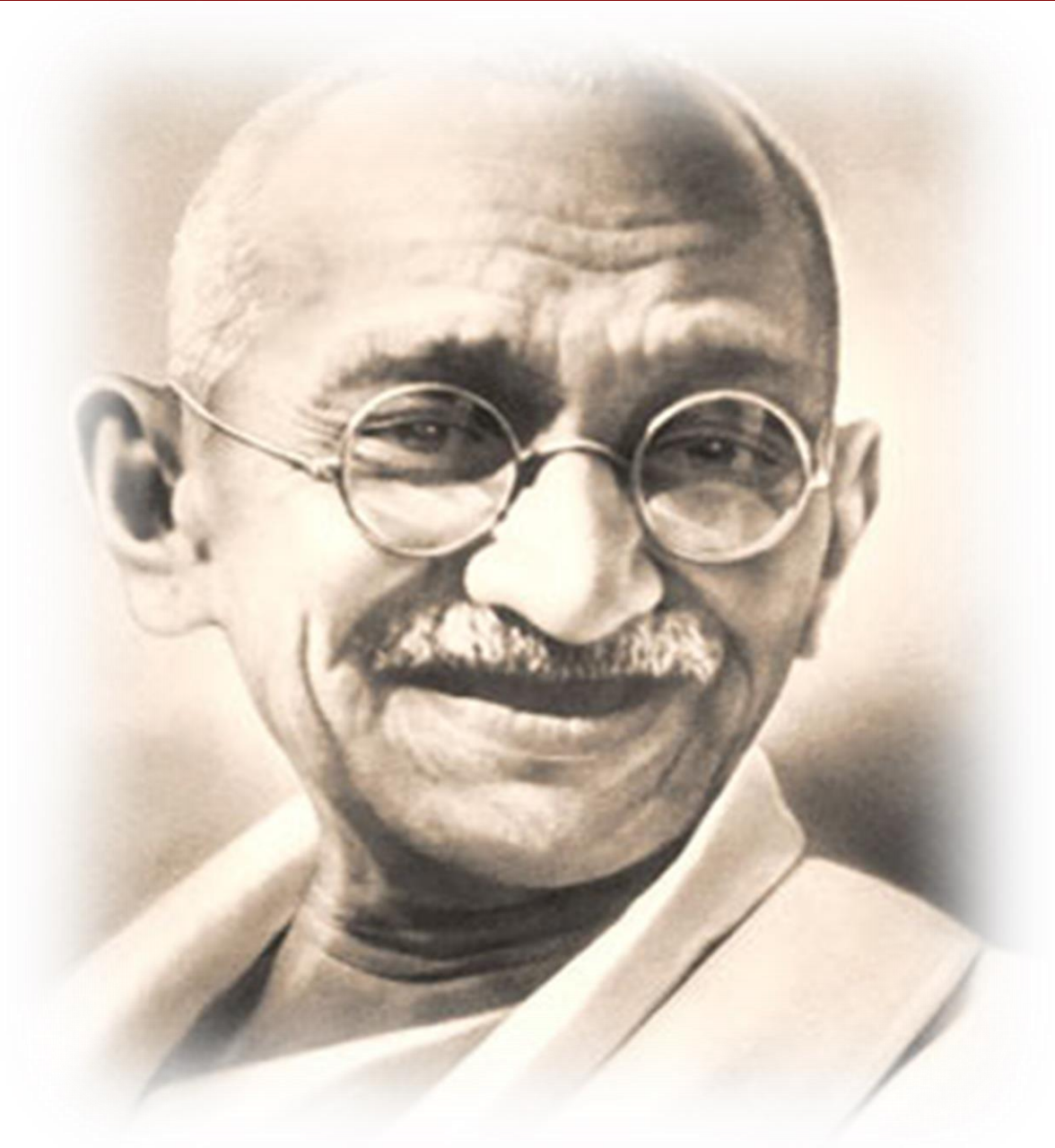
“Para ser grande, sê inteiro
Nada teu exagera ou exclui
Sê todo em cada coisa.
Põe quanto és
No mínimo que fazes.
Assim em cada lago a lua toda
brilha, porque alta vive”

Fernando Pessoa

“Seja a mudança que você quer
ver no mundo”.

Mahatma Gandhi

Falar é fácil... Fazer exige atitude
de mudar o mundo, pelo menos
o seu mundo.



Quando a situação for boa,
desfrute-a.

Quando a situação for ruim,
transforme-a.

Quando a situação não puder ser transformada,
transforme-se

Viktor Frankl