



OUTSOURCING ALBERGHIERO





IL PULITO PERFETTO È L'ESSENZA DELL'OSPITALITÀ



**Velox Servizi - S.r.l. -
Headquarters**

Viale del Lavoro 33
37135 Verona (VR) Italy
Tel. +39 045 8905165
Fax +39 045 4853460
P.Iva 04375940238
info@veloxservizi.it
www.veloxservizi.it



**Velox Hotellerie S.r.l. -
Central-Southern
Italy Branch**

Strada della cima 15
06063 Magione (PG) Italy
Tel. +39 045 8905165
Fax +39 045 4853460
P.Iva 04375940238
info@veloxhotellerie.com
www.veloxhotellerie.com



**Velox Egitto Srl -
Cairo Branch**

124 Othman Ebn Afan St., 33
Heliopolis (Cairo) Egitto
Tel. +20 111 192 4644
info@veloxegitto.com
www.veloxegitto.com



Buongiorno, sono Gianmaria Villa fondatore di Velox Servizi e voglio allegare alla nostra presentazione questa prefazione per focalizzare i punti importanti che ci possono differenziare dai nostri competitor.

Velox Servizi, sorta nel 1990, ha sempre operato nel rispetto delle regole commerciali, con particolare attenzione ai propri collaboratori che sono la colonna portante dell'azienda.

La mentalità ed operatività artigiana applicate ai numeri dell'industria hanno fatto sì che Velox Servizi si sviluppasse in maniera graduale e consolidata acquisendo annualmente un selezionato numero di nuovi Clienti, ponendo in atto quella personalizzazione tipica di chi vuole fidelizzare il rapporto di collaborazione.

Il nostro modo di operare nel rispetto assoluto delle regole garantisce in primis il nostro Committente.

I nostri punti di forza sono:

*La stessa partita iva dal 1990
Operiamo esclusivamente con personale assunto direttamente
Non subappaltiamo mai le commesse
Abbiamo clienti storici consolidati
Abbiamo dipendenti fidelizzati
Conflittualità commerciale e sindacale inesistente*

Cordialmente.

Gianmaria Villa



OUTSOURCING ALBERGHIERO

L'eccellenza del pulito è
l'essenza dell'ospitalità

*Il pulito e l'ordine riflettono la dedizione
e l'attenzione che vengono rivolte
agli ospiti dell'albergo.*

*La cura dei dettagli e l'attenzione
ai minimi particolari testimoniano
la passione che viene riposta
nel creare un'atmosfera di benessere
in un ambiente armonico e salubre.
Vetri senza aloni, pavimenti lucidi,
tappeti puliti, trattamenti antipolvere
e superfici igienizzate, saranno
il migliore biglietto da visita
che farà sentire gli ospiti sempre benvenuti.*



LE FIGURE PROFESSIONALI

-  *Cameriere ai piani*
-  *Governante*
-  *Facchini d'albergo*
-  *Portiere di notte*
-  *Camerieri di sala*
-  *Lavapiatti*
-  *Receptionist*
-  *Parcheggiatori*
-  *Guardiana non armata*
-  *Magazzinieri*
-  *Facchini generici*
-  *Manutentori*
-  *Bagnini*







UN SERVIZIO IMPECCABILE ESALTA LA QUALITÀ DELL'AMBIENTE E NE SOTTOLINEA LA PERSONALITÀ

I SERVIZI

Servizio ai piani:

Le cameriere e gli inservienti Velox sono in grado di svolgere il lavoro con la massima efficienza e nel pieno rispetto della privacy dei clienti. Si tratta di personale esperto che con gentilezza, riservatezza e celerità si prende cura degli ospiti e dei loro oggetti personali.

Servizio nelle aree comuni:

Il personale addetto alla hall, al parcheggio e a tutte le altre zone di passaggio, conosce il valore che hanno la cortesia e il giusto benvenuto agli ospiti, accolti con il sorriso ed una pronta offerta di aiuto.

Servizi generici:

Il personale di back stage di una struttura è di essenziale importanza perchè quello che accade lontano dagli occhi della clientela serve proprio a garantirne la massima soddisfazione. Per questo Velox offre personale specializzato anche nei lavori che riguardano la movimentazione delle merci ed il lavaggio delle stoviglie.





SERVIZI INTEGRATIVI

Fornitura biancheria e Linea cortesia

Per completare il suo servizio, Velox si occupa, tramite un'azienda di fiducia, di fornire alle strutture alberghiere Linea cortesia e biancheria adeguatamente lavata e igienizzata in modo da soddisfare in maniera qualificata ogni esigenza dell'albergatore.

Servizi di Ristorazione - Food & Beverage

Velox segue a 360 gradi tutti i servizi ristorativi interni alla struttura alberghiera; dalla gestione della sala e cucina del ristorante tramite apposite brigate professionali formate da camerieri, commis, Chef de Rang, Maître e lavapiatti fino ad arrivare alla gestione del Bar, e Mini Bar con servizio in camera.

Movimentazione interna

Velox fornisce anche personale addetto alla movimentazione interna di merci attraverso transpallette elettriche e carrelli elevatori; gli operai specializzati Velox sono in grado di risolvere in maniera veloce ed organizzata la movimentazione merci, la piccola manutenzione, carico e scarico e quant'altro si rendesse necessario come supporto al cliente.

Servizio sanificazione camere Ozosì®

Per Velox "Ogni Cliente è il primo" pertanto per elevare ad un livello superiore la qualità della stanza, lo staff utilizza sistemi di sanificazione brevettati Ozosì® che attraverso i poteri ossidanti dell'ozono depura, sanifica e deodora le camere d'albergo in modo naturale, ecologico e sicuro oltre a rendere l'ambiente totalmente anallergico eliminando acari e pulviscoli.

Velox App

Tutto lo staff Velox utilizza una applicazione globale per ottimizzare le procedure e permettere una comunicazione immediata alla reception per la disponibilità della camera.





VELOX
SERVIZI

Vi auguriamo un piacevole soggiorno.



VELOX, LA SOLUZIONE PROFESSIONALE AL SERVIZIO DEL VOSTRO HOTEL

RIVOLGERSI A VELOX SIGNIFICA

- ▶ *Un'organizzazione ed una gestione del personale flessibile, efficiente e modulare in funzione delle varie esigenze.*
- ▶ *Un risparmio economico: la tariffa di velox è inferiore ai costi di gestione legati all'assunzione interna.*
- ▶ *Solo costi certi: non ci si deve più preoccupare dei costi di gestione del personale legati agli imprevisti quali malattia, infortuni e maternità.*
- ▶ *Il proprio core-business come punto di riferimento: la soluzione offerta permette di concentrarsi sulle operazioni strategiche dell'attività.*
- ▶ *Un partner qualificato che aggiunge valore alla propria attività.*



UN PUNTO DI RIFERIMENTO NEL SETTORE DEL PULITO

VELOX ACADEMY 

La cultura del pulito
richiede una formazione continua.

Velox cura con massima attenzione la selezione e la formazione del personale, perchè per raggiungere l'eccellenza e garantire la piena soddisfazione del cliente è indispensabile valorizzare pienamente le risorse umane. A seconda delle esigenze specifiche del cliente, Velox è in grado di fornire professionisti qualificati e competenti, formati in strutture specializzate, i quali mettono a disposizione del cliente la loro esperienza, efficienza e riservatezza.

Un pulito nel rispetto dell'uomo e dell'ambiente.

Velox pone la massima attenzione a tutte le fasi della pulizia per garantire un risultato sicuro ed efficace. Il personale Velox, altamente specializzato grazie alla preparazione specifica acquisita, è in grado di valutare il miglior trattamento da utilizzare, risolvendo i piccoli e i grandi problemi di pulizia, di fondo/mantenimento e protezione delle superfici.

Ci sono però altri segreti alla base del pulito Velox



Detergenti e materiali di consumo a basso impatto ecologico, che vengono accuratamente selezionati nel totale rispetto dell'uomo e dell'ambiente.



L'utilizzo di apparecchiature professionali tecnologicamente avanzate, che permettono ai professionisti Velox di ottimizzare l'efficacia dei prodotti utilizzati e di portare a termine il lavoro nel minor tempo possibile, con un considerevole abbattimento dei costi.



FLEXIBILITÉ
PERPSECTIVES
RÉSULTATS
E-LEARNING
EDUCATION
SERVICE
DIDACTIQUE
FORMATION
QUALIFICATION
PROFESSIONNELLE
APTITUDES
ENSEIGNEMENT
WEB
EMPLOI
TUTORE
COURS
PROFESSIONNEL
WEB
CONSULTANT
FORMATION
APPRENTISSAGE
METIER
TUTORIEL
ONLINE
CONTACT
DEVOIRS
PÉDAGOGIE
PRO
SOLUTIONS
APPRENDRE
EDUCATION
EMPLOI
TRAVAIL



La certificazione: la garanzia dei risultati

L'attenzione alle esigenze del cliente e alla qualità dei servizi erogati hanno permesso a Velox di ottenere nel 1998 la certificazione ISO 9001, recentemente aggiornata in ISO 9001/2000, nella progettazione ed erogazione di servizi di pulizia in ambito civile, commerciale, industriale ed alimentare soggetti a normativa HACCP, nel 2008 la certificazione ISO 14001:2001, nel 2013 la certificazione BS OHSAS 18001 e nel 2020 le certificazioni SA 8000, ISO37001 ed Ecolabel con attestazione rating di Legalità ★★★.

Questo significa poter garantire risultati professionali ai più elevati e costanti standard qualitativi nel totale rispetto delle Norme di sicurezza, di legalità ed equità garantite da i dettami di un codice etico aziendale della Legge 231/2001 sulla Responsabilità Aziendale che Velox ha deciso di garantire e rispettare.



★★★